

# RÁMCOVÁ POJISTNÁ SMLOUVA

č. TMHW 1/2018

č. TMCZ 027906-000-00

ve znění dodatku č. 1

(znění platné a účinné k 16. 9. 2022)

Smlouvu uzavírají společnosti:

## **T-Mobile Czech Republic a.s.**

se sídlem: Tomíčková 2144/1, Chodov, 148 00 Praha 4  
IČ: 649 49 681  
DIČ: CZ64949681  
zapsána v OR: vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

dále jen „**pojistník**“ na straně jedné

a

## **BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s.**

se sídlem: Boudníková 2506/1, Libeň, 180 00 Praha 8  
IČ: 250 80 954  
DIČ: CZ25080954  
zapsána v OR: vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4327

dále jen „**pojistitel**“ na straně druhé

## OBSAH SMLOUVY

Článek 1	Úvodní ustanovení
Článek 2	Výklad pojmů
Článek 3	Doba platnosti smlouvy
Článek 4	Soubor pojištění
Článek 5	Sjednání pojištění, podmínky pro pojištění
Článek 6	Pojistná doba, počátek a konec pojištění
Článek 7	Pojistné
Článek 8	Pojistné události a pojistné plnění
Článek 9	Další podmínky pro likvidaci pojistné události
Článek 10	Výluky z pojištění
Článek 11	Povinnosti pojistníka
Článek 12	Povinnosti pojistitele
Článek 13	Zánik jednotlivého pojištění
Článek 14	Ochrana osobních údajů
Článek 15	Další ujednání
Článek 16	Doručování
Článek 17	Závěrečná ustanovení

### ČLÁNEK 1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Pojištění, které sjednávají pojistitel a pojistník touto smlouvou, se řídí právním řádem České republiky, platí pro něj příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), ustanovení této smlouvy uzavřené mezi pojistitelem a pojistníkem, jakož i další obecně závazné předpisy České republiky.

### ČLÁNEK 2 VÝKLAD POJMŮ

Pro účely této smlouvy se dílčí pojmy vymezují takto:

- 2.1 Pojistník – T-Mobile Czech Republic a.s., který s pojistitelem uzavřel tuto smlouvu.
- 2.2 Pojistitel – BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a. s., která s pojistníkem uzavřela tuto smlouvu.
- 2.3 Pojištěný – zákazník pojistníka, který splnil podmínky uvedené v Článku 5 této smlouvy; pojištěným může být pouze fyzická osoba nebo právnická osoba, která nemá s T-Mobile uzavřenu Smlouvu významného zákazníka, Rámcovou smlouvu, Smlouvu o zřízení a poskytování řešení T-Mobile ProfiNet nebo Smlouvu o Firemním řešení.
- 2.4 Zákazník – osoba, která uzavřela s pojistníkem první účastnickou smlouvu ve skupině smluv spadajících pod Zákaznickou smlouvu a má aktivní minimálně jednu účastnickou smlouvu.
- 2.5 Pojistné plnění (dále také „plnění“) – je plnění, které poskytne pojistitel za podmínek uvedených v Článku 8 této smlouvy pojištěnému jako oprávněné osobě.
- 2.6 Sjednání pojištění – okamžik doručení pojištěným podepsaného, řádně vyplněného Souhlasu s pojištěním pojistníkovi, přičemž případné poškození nebo odcizení přístroje od okamžiku sjednání pojištění do počátku pojištění nezakládá nárok pojištěného na pojistné plnění.
- 2.7 Počátek pojištění – tak, jak je definován v Článku 6 této smlouvy.

- 2.8 Konec pojištění – tak, jak je definován v Článku 6 této smlouvy.
- 2.9 Pojistná událost – nahodilá skutečnost, která nastala v době trvání pojištění (po počátku pojištění do jeho zániku) a se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění dle Článku 8 této smlouvy.
- 2.10 Pojištění škodové – T-Mobile Pro jistotu - pojištění poškození přístroje, pojištění odcizení přístroje.
- 2.11 Pojištění poškození přístroje – pojištění pro případ totálního poškození přístroje a pro případ škody působené nahodilým poškozením přístroje, pokud nastane v období trvání pojištění, jsou splněny podmínky sjednané v této smlouvě a na poškození se nevztahuje záruka prodejce nebo výrobce přístroje.
- 2.12 Nahodilé poškození - totální poškození nebo opravitelné poškození přístroje zapříčiněné vnějšími vlivy, které oprávněný uživatel přístroje nemohl za daných místních a časových okolností, při respektování zvyklostí soukromého života a vynaložení obvyklé míry obezřetnosti předvídat.
- 2.13 Pojištění odcizení – pojištění pro případ odcizení přístroje v období trvání pojištění (dle sjednané varianty pojištění).
- 2.14 Odcizení – loupež nebo krádež, včetně krádeže kapesní, vloupání (do) nebo vykradení bytu/objektu určeného k trvalému bydlení nebo uzamčeného pracovního prostoru (kancelář apod.) nebo zamčeného automobilu, popř. odcizení zamčeného automobilu, ve kterém se přístroj nachází.
- 2.15 Přístroj – mobilní telefon, notebook, netbook, tablet, dongle který si pojištěný zakoupil u pojistníka a ke kterému sjednal pojištění dle této smlouvy. Přístroj musí být v době pojistné události zcela funkční a bezvadný.
- 2.16 Příslušenství přístroje - věc, která je určena k používání spolu s přístrojem, ale která není jeho nedílnou součástí, např. nabíječka, handsfree, pouzdro, držák, headset, bluetooth, přívěsky, sluchátka, ochrana displeje, paměťová karta, čtečka, externí monitor, klávesnice, myš, kamera, datové, propojovací nebo napájecí kabely, datový přepínač, reproduktory apod. Na příslušenství přístroje se pojištění dle této smlouvy nevztahuje.
- 2.17 Pojistná doba – doba, na kterou bylo pojištění sjednáno. Pojistná doba je pro každého pojištěného odlišná a začíná dnem počátku pojištění a končí koncem pojištění.
- 2.18 Administrátor pojistných událostí – pojistitel nebo osoba určená pojistitelem pro správu a vyřizování pojistných událostí, jakož i další administrativu týkající se pojištění dle této smlouvy (dále jen „Administrátor“).
- 2.19 Škoda - finanční újma, kterou pojištěný utrpí v důsledku nahodilé události, která vede k mechanické, elektronické nebo elektrické nefunkčnosti přístroje při dodržení pokynů výrobce/prodejce nebo k odcizení přístroje.
- 2.20 Servisní místo - autorizované servisní místo určené Administrátorem k opravě přístroje.
- 2.21 Kupní smlouva – smlouva o koupi přístroje uzavřená mezi pojistníkem (jako prodávajícím) a zákazníkem pojistníka (jako kupujícím), k níž pojistník vystavil daňový doklad o koupi přístroje, kdy zákazník jako pojištěný současně podepíše Souhlas s pojištěním.
- 2.22 Účastnická smlouva – písemná smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací, uzavřená mezi zákazníkem pojistníka a pojistníkem jako poskytovatelem služeb elektronických komunikací.
- 2.23 Zákaznická smlouva – soubor jedné či více aktivních účastnických smluv uzavřených zákazníkem.
- 2.24 Požizovací hodnota přístroje – maloobchodní cena přístroje uvedená v okamžiku sjednání pojištění v aktuálním ceníku pojistníka a prodejním dokladu (bez aplikace slev) jako základní cena včetně DPH, za kterou by si mohl zákazník u pojistníka nový přístroj koupit.
- 2.25 Zúčtovací období – období, za které je placen poplatek za pojištění, definované ve vyúčtování služeb pojistníka. Zúčtovací období je zpravidla měsíční.
- 2.26 Totální poškození – takové poškození přístroje, které znemožňuje jeho opravu (oprava není možná), nebo by náklady na opravu přesáhly časovou cenu přístroje (oprava není účelná).
- 2.27 Obchodní místo pojistníka - značková nebo partnerská prodejna T-Mobile.
- 2.28 Třetí osoba - osoba odlišná od pojištěného, oprávněného uživatele nebo osoby blízké pojištěného. Osoba blízká pojištěnému je příbuzný v řadě přímé, sourozenec a manžel nebo partner, jiné osoby v poměru

rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby sobě navzájem blízké, pokud by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pociťovala jako újmu vlastní.

- 2.29 Nedbalostní jednání - jednání, při kterém pojištěný nebo oprávněný uživatel přístroje věděl, že jeho jednáním může vzniknout újma, avšak bez přiměřených důvodů spoléhal na to, že újma nevznikne, a dále takové jednání, při kterém pojištěný nebo oprávněný uživatel přístroje nevěděl, že jeho jednáním může vzniknout újma, ačkoliv tak vzhledem k okolnostem a ke svým osobním poměrům vědět měl a mohl.
- 2.30 Časová cena – cena, kterou má přístroj v den vzniku pojistné události. Časová cena se určí tak, že se od kupní ceny přístroje odečtou 3 % za každý započatý běžný měsíc počínaje datem zakoupení přístroje. Časová cena je limitem pojistného plnění - jeho maximální výší.

Pro výklad obsahu této smlouvy není rozhodující, zda jsou vymezené pojmy užívané s velkým či malým počátečním písmenem.

### **ČLÁNEK 3 DOBA PLATNOSTI SMLOUVY**

- 3.1 Tato smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem jejího podpisu pojistitelem a pojistníkem. Smlouva se sjednává na dobu určitou do 31. 12. 2021, po tomto datu přechází do režimu doby neurčitě a kterákoli smluvní strana je oprávněna ji vypovědět s šestiměsíční výpovědní dobou. Ukončením účinnosti této smlouvy nezanikají práva a povinnosti smluvních stran z jednotlivých pojištění pojištěných zákazníků pojistníka, jejichž pojištění dle této smlouvy vzniklo nejpozději v poslední den účinnosti této smlouvy, a trvají až do okamžiku sjednaného zániku pojištění v souladu s ustanovením čl. 13 této smlouvy, přičemž jejich vzájemná práva a povinnosti se nadále řídí touto smlouvou.
- 3.2 Ukončení či zánik jednotlivého či jednotlivých pojištění vzniklých na základě této smlouvy nemá vliv na platnost a účinnost této smlouvy, jakož ani na platnost ostatních pojištění vzniklých na základě této smlouvy.

### **ČLÁNEK 4 SOUBOR POJIŠTĚNÍ**

- 4.1 Na základě této smlouvy se sjednává pojištění „T-Mobile Pro Jistotu“ pro osoby, které přistoupí k pojištění dle čl. 5 této smlouvy, který zahrnuje pojištění nahodilého poškození přístroje a pojištění odcizení přístroje po dobu 24 měsíců - pojištění T-Mobile Pro Jistotu sjednané na dobu 24 měsíců od počátku pojištění.
- 4.2 Zákazníci přistupují k pojištění T-Mobile Pro Jistotu dle této smlouvy vyslovením souhlasu s touto smlouvou písemně podpisem Souhlasu s pojištěním při koupi nového přístroje na základě Kupní smlouvy.

### **ČLÁNEK 5 SJEDNÁNÍ POJIŠTĚNÍ, PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ**

- 5.1 Pojištění T-Mobile Pro Jistotu vzniká pro zákazníka, který uzavřel s pojistníkem Kupní smlouvu, seznámil se s touto smlouvou a projevil s ní a s pojištěním souhlas podpisem Souhlasu s pojištěním, prokazatelně převzal přístroj, k němuž se pojištění sjednává a splnil případné další podmínky sjednané v této smlouvě. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že vyjádřením souhlasu pojištěného s pojištěním dle této smlouvy je dán pojistný zájem pojistníka na pojištění dle této smlouvy ve smyslu ust. § 2762 občanského zákoníku.
- 5.2 Pojištění dle této smlouvy lze platně sjednat k přístroji, jehož pořizovací hodnota (ve smyslu ust. 2.24 této smlouvy) není vyšší než 35.000,- Kč včetně DPH.
- 5.3 Sjednáním pojištění dle této smlouvy vyjadřuje pojištěný souhlas s touto smlouvou a podmínkami pojištění.
- 5.4 Prohlášení pojištěného uvedená v odst. 5.3 tohoto článku se považují za odpovědi na dotazy pojistitele dle ust. § 2788 občanského zákoníku. V případě, že tato prohlášení pojištěného budou nepravdivá nebo neúplná, může pojistitel v případě pojištění, kterého se takové porušení týká, postupovat obdobně dle ust. § 2808, odst. 1 občanského zákoníku a od jednotlivého pojištění odstoupit.
- 5.5 V případě vzniku pojištění obdrží pojištěný certifikát o pojištění.
- 5.6 V případě, že v průběhu trvání pojištění dojde k výměně přístroje v rámci záruky prodejce nebo výrobce, pojištění zůstává v platnosti i pro vyměněný přístroj, pouze však v rozsahu původně sjednané pojistné

doby a výše sjednaného pojistného plnění. V případě škodní události je pojištěný povinen výměnu přístroje doložit (například servisním protokolem, záručním listem nebo jiným relevantním dokladem).

- 5.7 Smluvní strany se dohodly, že na pojištění sjednané dle této smlouvy se ust. § 2790 občanského zákoníku ve vztahu k pojistníkovi neaplikuje.
- 5.8 Pojištění nahodilého poškození se vztahuje na škody, které vznikly v době, kdy s přístrojem nakládal pojištěný nebo oprávněný uživatel. Pojištění nahodilého poškození se vztahuje i na škody vzniklé úmyslně třetí osobou.

## ČLÁNEK 6 POJISTNÁ DOBA, POČÁTEK A KONEC POJIŠTĚNÍ

- 6.1 Pojistnou dobou je 24 měsíců od počátku pojištění, pokud nebylo pojištění ukončeno v souladu s touto smlouvou před uplynutím sjednané pojistné doby.
- 6.2 Pojistné období je zúčtovací období (ve smyslu ust. čl. 2.25 této smlouvy). První pojistné období začíná dnem počátku pojištění a končí posledním dnem zúčtovacího období, ve kterém nastal počátek pojištění. Následná pojistná období odpovídají celému zúčtovacímu období. Poslední pojistné období začíná 1. dnem zúčtovacího období, ve kterém nastala skutečnost, se kterou tato smlouva či zákon spojuje zánik pojištění, a končí zánikem pojištění.
- 6.3 Počátek pojištění se stanoví na:
- 00:00 hodin dne následujícího po podpisu Souhlasu s pojištěním v případě, že k podpisu Souhlasu s pojištěním dojde na obchodním místě pojistníka (podpis může být fyzický nebo elektronický) současně s uzavřením Kupní smlouvy na nový přístroj a převzetím přístroje; (o aktivaci a datu aktivace pojištění je pojištěný informován SMS zaslou pojistníkem);
  - 00:00 hodin dne následujícího po aktivaci pojištění pojistníkem (o aktivaci a datu aktivace je pojištěný informován SMS zaslou pojistníkem) v případě, kdy k podpisu Souhlasu s pojištěním dojde jinak než na obchodním místě pojistníka při převzetí přístroje.
- 6.4 Konec pojištění se stanoví na 23:59 hodin posledního dne pojistné doby dle odst. 6.1 této smlouvy, pokud není stanoveno v Článku 13 této smlouvy jinak.

## ČLÁNEK 7 POJISTNÉ

- 7.1 Výše pojistného T-Mobile Pro Jistotu:
- Výše běžného pojistného za pojištění T-Mobile Pro Jistotu pro každé jednotlivé pojištění a za každé jednotlivé pojistné období bez ohledu na zvolenou pojistnou dobu (sjednanou variantu pojištění) činí:
- a) **49,- Kč** v případě, že pořizovací hodnota přístroje je 0,- Kč – 4.000,- Kč,
  - b) **99,- Kč** v případě, že pořizovací hodnota přístroje je 4.001,- Kč – 7.000,- Kč,
  - c) **149,- Kč** v případě, že pořizovací hodnota přístroje je 7.001,- Kč – 10.000,- Kč,
  - d) **199,- Kč** v případě, že pořizovací hodnota přístroje je 10.001,- Kč – 17.000,- Kč,
  - e) **259,- Kč** v případě, že pořizovací hodnota přístroje je 17.001,- Kč – 25.000,- Kč,
  - f) **299,- Kč** v případě, že pořizovací hodnota přístroje je 25.001,- Kč – 35.000,- Kč.
- 7.2 Pojistník je povinen uhradit běžné pojistné za každé jednotlivé pojištění na účet pojistitele za podmínek stanovených písemnou dohodou smluvních stran.
- 7.3 Pojistitel nemá právo na úpravu výše běžného pojistného u již existujících pojištění a u pojištění, která vzniknou před nabytím účinnosti změny výše pojistného.

## ČLÁNEK 8 POJISTNÉ UDÁLOSTI A POJISTNÉ PLNĚNÍ

- 8.1 Postup v případě vzniku pojistné události
1. V případě škodní události kontaktuje pojištěný bez zbytečného odkladu Administrátora, a to emailem nebo osobně prostřednictvím pojistníka.

2. Pojištěný poskytne Administrátorovi, případně i prostřednictvím pojistníka, podrobný popis okolností vzniku škodní události a předloží mu tyto prvotní doklady nutné pro šetření a likvidaci pojistné události a posouzení vzniku nároku na pojistné plnění:
  - oznámení pojistné události;
  - v případě škodní události odcizení přístroje nebo úmyslného poškození přístroje třetí osobou rovněž doklad od Policie ČR o oznámení takové události; v případě, že ke škodní události dojde v zahraničí, pak kopii dokladu o oznámení události úřednímu místu k tomu určenému a oprávněnému, s překladem do českého jazyka;
  - v případě, že došlo v průběhu trvání pojištění k výměně přístroje (např. z důvodu výměny v rámci záruky prodejce nebo výrobce), vztahuje se pojištění i k novému přístroji a trvá do konce původní pojistné doby (nedojde-li k dřívějšímu zániku pojištění) a pojištěný je povinen o takové výměně pojistiteli předat doklad.
3. V rámci oznámení pojistné události je pojištěný povinen uvést okolnosti, za jakých ke škodní události došlo, včetně příčiny vzniku škodní události a v případě poškození přístroje také charakter poškození a rozsah omezení funkčnosti přístroje.
4. Administrátor nebo pojistník na základě pověření Administrátora poskytne pojištěnému instrukce k dalším krokům, a to dle typu škodní události (poškození nebo odcizení) a dle rozsahu poškození. Pojištěný je povinen postupovat v souladu s pokyny Administrátora nebo pojistníka.
5. V případě uplatnění nároku z pojištění nahodilého poškození přístroje je pojištěný povinen poškozený přístroj předat Administrátorovi, a to v souladu s pokyny Administrátora prostřednictvím obchodního místa pojistníka. Bez předložení poškozeného přístroje právo na výplatu pojistného plnění nevznikne.
6. Pojištěný je povinen poskytnout Administrátorovi veškeré vyžádané podklady a dokumenty potřebné pro šetření a likvidaci pojistné události. Doklady mohou být předány Administrátorovi též prostřednictvím pojistníka, který je oprávněn je přijmout na základě pověření od Administrátora a předat mu je.
7. Pokud vznikne nárok na pojistné plnění z důvodu odcizení nebo totálního poškození přístroje, bude postupováno dle bodu 8.2. písm. a) nebo c) tohoto článku smlouvy, resp. podmínek pojištění. Pokud vznikne nárok na pojistné plnění z důvodu škodní události nahodilého poškození a zároveň se jedná o takové poškození přístroje, které je možné opravit a oprava není neúčelná a její náklady nepřesáhnou časovou cenu přístroje, provede určené servisní místo opravu přístroje, a to po předložení veškerých požadovaných dokladů a po provedeném šetření pojistné události, na základě pokynů Administrátora. Pojistitel neposkytne pojistné plnění, nevyužije-li pojištěný za účelem opravy přístroje servisní místo určené Administrátorem.
8. Administrátor, pojistitel ani pojistník neodpovídají za případnou ztrátu dat uložených v přístroji, včetně telefonních čísel, kontaktních údajů, softwarů, operačního systému, uložených souborů, aplikací apod.
9. Předmětem pojistného plnění nejsou a pojistitel nehradí náklady spojené s takovou opravou přístroje, na kterou se nevztahuje pojištění dle této smlouvy anebo pokud nevznikl nárok na pojistné plnění.
10. Pojištění dle této smlouvy se nevztahuje na náklady na dopravu poškozeného přístroje do a z obchodního místa pojistníka.

## 8.2 Pojistné události a pojistné plnění

- a) Totální poškození přístroje – pojistnou událostí je totální poškození přístroje, ke kterému dojde během pojistné doby, a to v důsledku nahodilého poškození dle ust. čl. 2.12 této smlouvy. Oprávněnou osobou je pojištěný.

Pokud vznikne pojištěnému právo na pojistné plnění dle této smlouvy, pak pojistitel poskytne pojistné plnění tak, že pojištěnému odešle písemné oznámení o vzniku práva na pořízení jednoho kusu nového přístroje od pojistníka v ceně do výše časové ceny. Náklady na pořízení nového přístroje uhradí pojistitel přímo prodávajícímu. Pojištěný může využít tohoto práva nejpozději do jednoho roku od doručení oznámení o jeho vzniku. Nárok na pojistné plnění vznikne pouze v případě, že pojištěný

předloží poškozený přístroj nebo jeho zbylé části Administrátorovi prostřednictvím pojistníka a nebo přímo Administrátorovi dle jeho pokynů.

V tomto případě platí, že:

- i. pokud je cena nového přístroje rovna časové ceně, pak pojištěný na vybraný přístroj nedoplácí;
  - ii. pokud je cena nového přístroje vyšší než časová cena, pak je pojištěný povinen uhradit rozdíl mezi cenou nového přístroje a časovou cenou prodávajícímu z vlastních zdrojů;
  - iii. pokud je cena nového přístroje nižší než časová cena, pak pojištěný nedoplácí na nákup nového přístroje, a zároveň není oprávněn žádat o vyplacení rozdílu kupní nového přístroje a časové ceny.
- b) Opravitelné poškození přístroje – pojistnou událostí je nahodilé poškození přístroje, ke kterému dojde během pojistné doby. Pokud je poškození dle písemného stanoviska servisního místa opravitelné, náklady opravy nepřesáhnou časovou cenu přístroje, nejedná se o vadu krytou zárukou prodejce nebo výrobce a zároveň pojištěnému vznikne za podmínek této smlouvy právo na pojistné plnění, pak Administrátor zajistí prostřednictvím pojistníka opravu poškozeného přístroje a pojistitel uhradí náklady takové opravy do výše časové ceny přístroje. Oprávněnou osobou je pojištěný, přičemž náklady opravy budou uhrazeny přímo servisnímu místu. Nárok na pojistné plnění vznikne pouze v případě, že pojištěný předloží poškozený přístroj Administrátorovi (případně prostřednictvím pojistníka) dle jeho pokynů.
- c) Odcizení přístroje – pojistnou událostí je odcizení přístroje, ke kterému dojde během pojistné doby. Pojistnou událostí není ztráta nebo zapomenutí přístroje. Oprávněnou osobou je pojištěný.

V případě, že dojde k odcizení přístroje a pojištěnému vznikne právo na pojistné plnění dle této smlouvy, pak se postupuje dle písmene a) tohoto bodu s výjimkou povinnosti předložit přístroj pojistiteli.

- 8.3 Pojistitel poskytne plnění u jednotlivého pojištění a jednotlivého přístroje z titulu pojistné události odcizení nebo totálního poškození přístroje dle čl. 8.2 písm. a) nebo c) této smlouvy maximálně jednou za trvání pojištění. Odcizením nebo totálním poškozením přístroje pojištění zaniká.
- 8.4 Pojistitel poskytne plnění u jednotlivého pojištění a jednotlivého přístroje z titulu pojistné události opravitelného poškození přístroje dle čl. 8.2 písm. b) této smlouvy maximálně dvakrát v každém roce trvání pojištění (počítáno od počátku pojištění). V případě další pojistné události z titulu pojistné události opravitelného poškození přístroje dle čl. 8.2 písm. b) této smlouvy ve výše uvedené lhůtě nemá pojištěný nárok na pojistné plnění ani na úhradu nákladů opravy.
- 8.5 Na pojistnou událost se nevztahuje žádná spoluúčast pojištěného jako oprávněné osoby.
- 8.6 Pojistitel je povinen provést a skončit šetření pojistné události ve lhůtě 3 měsíců od oznámení. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel písemně sdělí jeho výsledky pojištěnému jako oprávněné osobě.
- 8.7 Nelze-li skončit šetření nutná ke zjištění pojistné události nebo rozsahu pojistného plnění do tří měsíců po tom, co byla pojistná událost oznámena, je pojistitel povinen sdělit pojištěnému, proč nelze šetření ukončit, a to v písemné podobě, pokud o to pojištěný požádá.
- 8.8 Pojištěný je oprávněn se s Administrátorem, případně prostřednictvím pojistníka, dohodnout v souladu s ust. § 2798 občanského zákoníku na prodloužení doby splatnosti pojistného plnění.
- 8.9 Na právo na pojistné plnění nemá vliv zánik pojištění, pokud k zániku pojištění došlo po vzniku pojistné události a právo na pojistné plnění bylo u pojistitele řádně uplatněno bez zbytečného odkladu za podmínek dle této smlouvy.
- 8.10 Pokud je pojištěný v prodlení s úhradou poplatku za pojištění déle než 30 dní, nemá nárok na výplatu pojistného plnění, a to až do doby úhrady všech dlužných poplatků za pojištění.

## ČLÁNEK 9 DALŠÍ PODMÍNKY PRO LIKVIDACI POJISTNÉ UDÁLOSTI

- 9.1 Další potřebné šetření je Administrátor povinen a zároveň oprávněn provádět přímo s pojištěným.
- 9.2 Administrátor může požadovat od pojištěného i jiné doklady, které považuje za potřebné, a to i prostřednictvím pojistníka.

- 9.3 Pojištěný je povinen chovat se takovým způsobem, aby nedošlo ke zvětšení rozsahu pojistné události.
- 9.4 Pojištěný je povinen poskytnout Administrátorovi součinnost v souladu s touto smlouvou v případě, že Administrátor uplatní oprávnění zjišťovat a přezkoumat skutečnosti důležité pro posouzení vzniku pojistné události a stanovení výše pojistného plnění. Pojištěný je povinen respektovat pokyny Administrátora v průběhu šetření a likvidace pojistné události. Pokyny může pojištěnému udělit i pojistník na základě pověření Administrátora.
- 9.5 Pojistitel může plnění z pojistné smlouvy odmítnout, jestliže:
- a) příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo při jeho změně v důsledku úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době sjednání jednotlivého pojištění toto pojištění neuzavřel nebo je uzavřel za jiných podmínek, nebo
  - b) pojištěný uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění nepravdivé nebo zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události, nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.
- 9.6 Sjednal-li pojištěný pojištění dle této smlouvy k jednomu přístroji vícekrát, pojistné plnění mu bude vyplaceno pouze jednou.
- 9.7 Za zachraňovací náklady ve smyslu ust. § 2819 občanského zákoníku nejsou považovány náklady vynaložené pojištěným jako oprávněnou osobou v případě záruční či pozáruční preventivní prohlídky přístroje, na údržbu přístroje, na úpravu přístroje apod.
- 9.8 V případě využití telefonu jako komunikačního prostředku ze strany pojistitele, pojištěného, pojistníka, anebo Administrátora, souhlasí pojištěný s nahráváním příchozích i odchozích telefonních hovorů Administrátorem, pojistníkem nebo pojistitelem na zvukový záznam a s použitím takového záznamu v souvislosti se smluvním nebo jiným právním vztahem pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění. Administrátor nebo pojistitel bude záznam telefonního hovoru uchovávat po dobu platnosti této smlouvy a po dobu nezbytně nutnou ke splnění závazků pojistitele a povinností dle zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví, v platném znění, jakož i dalších právních předpisů. Pojištěný souhlasí s tím, že jeho osobní údaje, které sdělil Administrátorovi, pojistníkovi nebo pojistiteli prostřednictvím telefonu a které jsou obsaženy ve zvukovém záznamu hovoru, budou v jeho rámci drženy po dobu a za účelem uchování záznamu.
- 9.9 Doklady prokazující vznik pojistné události, které jsou předloženy Administrátorovi, musí být vystaveny v českém jazyce. V případě, že ke škodní události došlo v zahraničí, může si Administrátor vyžádat překlad do českého jazyka.
- 9.10 Pojištěný je v případě škodní události povinen:
- provést opatření ke zmírnění škody nebo proti zvětšování škody a zajistit odvrácení následných škod;
  - umožnit Administrátorovi nebo pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení vzniku nároku na pojistné plnění, zejména zjištění příčiny a rozsahu škody pro stanovení výše pojistného plnění;
  - v případě, že se odcizený přístroj najde, ihned informovat pojistitele a nalezený přístroj mu předat.

## ČLÁNEK 10 VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

- 10.1 **Pojištění nahodilého poškození** – pojištění dle této smlouvy se nevztahuje a pojistitel není povinen uhradit náklady:
- 10.1.1 na opravy přístroje kryté zcela nebo i jen z části jakoukoliv zárukou prodejce, dodavatele, výrobce, servisního místa anebo třetí osoby/strany, která vyplývá z koupě přístroje, jeho servisu anebo vyplývající z práva z vadného plnění,
  - 10.1.2 na opotřebení nebo poškození přístroje nebo jeho části v důsledku obvyklého používání přístroje nebo jeho části, poškození povrchové úpravy, poškrábání, ošoupání, vyblednutí barvy, pokreslení, zrezavění, rozleptání či jiné drobné vnější poškození povrchu věci, které nevyklučuje ani neomezuje funkčnost přístroje,
  - 10.1.3 za poškození způsobené nedbalostním jednáním pojištěného nebo oprávněného uživatele;

- 10.1.4 za poškození způsobené nesprávnou instalací anebo opravou spojené s údržbou, čištěním, nastavením, prohlídkou anebo úpravou přístroje provedenou třetí osobou, včetně nákladů na opravy přístroje, k jehož poškození došlo některou z těchto činností provedených třetí osobou
- 10.1.5 za poškození, které vzniklo zanedbáním údržby anebo postupným působením tepla, vlhkosti, koroze, tepla nebo chladu,
- 10.1.6 za opravy přístroje, k jehož poškození došlo v důsledku povodní.
- 10.2 **Pojištění odcizení** - pojistitel není povinen plnit v případě následujících událostí nebo okolností:
- 10.2.1 odcizení přístroje v důsledku úmyslného nebo nedbalostního jednání pojištěného (za nedbalostní jednání se považuje např. opuštění přístroje na nechráněném, volně přístupném místě např. v nákupním košíku, na stole v restauraci apod.);
- 10.2.2 škodní události, k nimž došlo v důsledku podvodného jednání pojištěného nebo jeho osob blízkých;
- 10.2.3 škodní události, které jsou důsledkem nebo vznikly v souvislosti s protiprávním jednáním pojištěného.

## ČLÁNEK 10A POVINNOSTI POJIŠTĚNÉHO

- 10a.1 Pojištěný a oprávněný uživatel je povinen zejména:
- Pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy pojistitele nebo Administrátora týkající se sjednávaného pojištění nebo vzniku a rozsahu škodní události.
  - Počínat si v souladu se zvyklostmi soukromého života a dle okolností případu tak, aby předcházel nedůvodné újmě, která by mohla být pojistnou událostí. Pokud již nastala škodní událost, je pojištěný povinen učinit opatření směřující k tomu, aby vzniklá újma nenarůstala.
  - Bez zbytečného odkladu po zjištění škodní události pojistiteli škodní událost oznámit. V oznámení škodní události poskytnout administrátorovi úplný, pravdivý a celistvý popis vzniku a rozsahu škodní události. V případě, že škodní událost nastala v době, kdy s přístrojem nakládala osoba odlišná od oznamovatele škodní události, je oznamovatel škodní události povinen úplný, pravdivý a celistvý popis vzniku a rozsahu škodní události od této osoby zajistit a Administrátorovi sdělit.
  - Zajistit řádné a průkazné zadokumentování každé škodní události, se kterou je spojen požadavek na pojistné plnění; zejména v případě škodní události spočívající v odcizení přístroje škodní událost oznámit bez zbytečného odkladu Policii ČR nebo jinému orgánu činnému v trestním řízení a poskytnout úplný a pravdivý popis události.
  - Poskytnout Administrátorovi nebo pojistiteli součinnost při šetření pojistné události. Pojištěný je povinen respektovat pokyny Administrátora nebo pojistitele v průběhu šetření a likvidace pojistné události. Pokyny může pojištěnému udělit i pojistník na základě pověření Administrátora.
  - Zabezpečit vůči jinému práva, která na pojistitele přechází, zejména právo na náhradu škody, postihu a na vypořádání nebo jiná obdobná práva, aby nedošlo k promlčení nebo zániku na náhradu škody.
  - Bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že byl nalezen předmět pojištění pohřešovaný v souvislosti s pojistnou či škodní událostí,
  - V souvislosti s šetřením pojistné události zplnomocnit v případě potřeby pojistitele k samostatnému jednání se všemi dotčenými orgány a institucemi.
- 10a.2 Sjednáním pojištění pojištěný prohlašuje, že se seznámil s pojistnou smlouvou, jejím obsahu rozumí a s rozsahem pojištění a jeho podmínkami je srozuměn. Dále prohlašuje a svým podpisem stvrzuje, že pojištění odpovídá jeho pojistnému zájmu a jeho pojistným potřebám.

## **ČLÁNEK 11 POVINNOSTI POJISTNÍKA**

Pojistník je povinen:

- 11.1 seznámit pojištěného s touto smlouvou a s Informacemi o zpracování osobních údajů pojistitele a poskytovat při sjednání pojištění pojištěným znění této smlouvy a Informace o zpracování osobních údajů pojistitele,
- 11.2 poskytovat informace o pojištění zákazníkům (zejména Informační dokument o pojistném produktu),
- 11.3 poskytovat součinnost Administrátorovi, zajišťovat komunikaci s pojištěným při hlášení pojistné události, a předávat přístroj doručený pojištěným servisnímu místu.

## **ČLÁNEK 12 POVINNOSTI POJISTITELE**

Pojistitel je povinen:

- 12.1 zabezpečit šetření každé pojistné události, o které se dozví, a písemně informovat pojištěného o výsledku šetření v souladu s Článkem 8 této smlouvy,
- 12.2 informovat pojištěného o výsledku šetření každé pojistné události v podobě dohodnuté mezi pojištěným a pojistitelem,
- 12.3 dodržovat lhůty sjednané v této smlouvě a stanovené obecně závaznými právními předpisy,
- 12.4 poskytovat bezplatné školení pojištěnému nebo jím zmocněným osobám, které vstupují do kontaktu s pojištěnými osobami a pojištěnými.

## **ČLÁNEK 13 ZÁNİK JEDNOTLIVÉHO POJIŠTĚNÍ**

- 13.1 Pojištění zaniká (pojištěním se rozumí jednotlivé pojištění jednotlivého pojištěného):
  - 13.1.1 uplynutím pojistné doby;
  - 13.1.2 písemnou dohodou pojištěného a pojištěného, ve které je určen okamžik konce pojištění a způsob vzájemného vyrovnání závazků;
  - 13.1.3 odstoupením pojištěného od Kupní smlouvy; v případě, že se odstoupením Kupní smlouva ruší od počátku, i pojištění se ruší od počátku; v případě, že účinky odstoupení od Kupní smlouvy nastanou jinak než od počátku, pojištění zaniká ke stejnému dni, jako zanikne Kupní smlouva, nejpozději však ke dni doručení odstoupení;
  - 13.1.4 odstoupením pojištěného - pojištěný je oprávněn odstoupit od jednotlivého pojištění:
    - 13.1.4.1 pro klamavý údaj o pojištění sdělený pojištěnému, a to ve lhůtě 3 měsíců ode dne, kdy se pojištěný o klamavosti údaje dozvěděl nebo dozvědět mohl; pojištění zaniká ke dni doručení odstoupení;
    - 13.1.4.2 do 14 dnů od sjednání pojištění, resp. do 14 dnů ode dne, kdy mu byly sděleny údaje dle ust. § 1843 - 1845 občanského zákoníku až po sjednání pojištění - v takovém případě pojištění zaniká ke dni doručení odstoupení;
    - 13.1.4.3 v případě, kdy pojistitel zodpoví jeho dotazy před sjednáním pojištění nebo při změně pojištění nepravdivě nebo neúplně; v takovém případě pojištění zaniká ke dni doručení odstoupení;
    - 13.1.4.4 v případě, kdy mu takovou možnost dává občanský zákoník v Části čtvrté, Hlavě I, Dílu 4 „Ustanovení o závazcích ze smluv uzavíraných se spotřebitelem“ (ust. § 1810 a násl. občanského zákoníku).
  - 13.1.5 ve 23:59 hodin dne zpracování žádosti, pokud pojištěný doručil pojištěnému písemnou žádost o ukončení pojištění; žádost bude zpracována nejpozději do 5 pracovního dne po doručení pojištěnému; o zpracování žádosti bude zákazník informován e-mailem nebo SMS;
  - 13.1.6 v případě prodloužení pojištěného s úhradou finančních závazků vůči pojištěnému, a to ke dni oznámenému pojištěným pojištěnému;

- 13.1.7 v případě, že pojištěný neuhradil řádně a včas (ve lhůtě splatnosti příslušného vyúčtování, jehož je první platba za pojištění součástí) pojistné za první pojistné období. Pojištění se v takovém případě ruší od počátku;
- 13.1.8 odstoupením pojistitele - pojistitel je oprávněn od jednotlivého pojištění odstoupit v případě, že pojištěný při sjednávání nebo změně pojištění úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpověděl dotazy pojistitele dle ust. 5.4 této smlouvy, pokud by pojistitel při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojištění nesjednal. Toto právo může být uplatněno nejpozději do 2 měsíců ode dne, kdy se pojistitel o takové skutečnosti dozvěděl, jinak právo zanikne. Pojištění se v takovém případě ruší od počátku;
- 13.1.9 totálním poškozením přístroje nebo ztrátou nebo odcizením přístroje, nejedná-li se o událost, na kterou se vztahuje záruka prodejce či výrobce. O ztrátě, odcizení nebo totálním poškození přístroje je pojištěný povinen nejpozději následující den informovat pojistníka nebo Administrátora;
- 13.1.10 smrtí pojištěného,
- 13.1.11 zánikem Zákaznické smlouvy pojištěného, pojištění zaniká ke stejnému okamžiku jako zákaznická smlouva,
- 13.1.12 zánikem fakturační skupiny Zákaznické smlouvy, v rámci které je fakturován poplatek za pojištění dle této smlouvy, pokud pojištěný neurčí jinou fakturační skupinu;
- 13.1.13 odmítnutím pojistného plnění pojistitelem v případě, že pojištěný při uplatňování práva na pojistné plnění uvede nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se pojistné události, či takové údaje zamílčí; pojištění zaniká k datu doručení rozhodnutí o odmítnutí pojištěnému;
- 13.1.14 dalšími způsoby stanovenými touto smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy;
- 13.1.15 zánikem vlastnického práva pojištěného – zákazníka pojistníka k přístroji v důsledku odkupu přístroje pojistníkem.
- 13.2 Pojištěný je povinen odstoupení od pojištění doručit vždy pojistníkovi. Odstoupení dle odst. 13.1.4 této smlouvy podává pojištěný písemně prostřednictvím pojistníka na formuláři pro odstoupení od jednotlivého pojištění, který je k dispozici na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) a také na [www.cardif.cz](http://www.cardif.cz); odstoupení doručené pojistiteli je neúčinné.
- 13.3 V případě, že se pojištění ruší od počátku, jsou účastníci pojištění povinni navrátit si vzájemná plnění. V případě, že bylo pojištěnému poskytnuto pojistné plnění, je povinen vrátit jej pojistiteli. V případě, že došlo k poskytnutí nového přístroje, je pojištěný povinen uhradit pojistiteli náklady ve výši pořizovací hodnoty přístroje. V případě, že došlo k poskytnutí pojistného plnění ve formě úhrady nákladů opravy přístroje, je pojištěný povinen uhradit pojistiteli náklady provedené opravy. V případě, že se pojištění ruší v průběhu trvání pojistné doby, má pojistitel nárok na pojistné do doby zániku pojištění a pojistník má ve stejném rozsahu nárok na poplatek za pojištění vůči pojištěnému.

## ČLÁNEK 14 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 14.1 Smluvní strany společně s touto smlouvou uzavírají podle Nařízení EU 2016/679 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, smlouvu o zpracování osobních údajů, kde je Pojistitel je v postavení správce a Pojistník v postavení zpracovatele.
- 14.2 Zpracování osobních údajů je realizováno v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), tzv. GDPR, a v souladu s občanským zákoníkem.
- 14.3 Pojistitel pro účely výkonu pojišťovací činnosti a plnění práv a povinností z této pojistné smlouvy zpracovává osobní údaje subjektů údajů - fyzických osob, kterými jsou pojištěný, oprávněná osoba a další osoby, např. jejich zmocněnci nebo zájemci o pojištění.
- 14.4 Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, avšak nezbytné pro sjednání a správu pojištění, včetně šetření škodní události.
- 14.5 Pojistitel zpracovává osobní údaje jako jejich správce.

- 14.6 Osobní údaje zpracovávají též smluvní partneri pojistitele (např. pojistník, Administrátor, zajistitel nebo poskytovatelé asistenčních služeb) jako jejich zpracovatelé. Vedle toho mohou být osobní údaje zpřístupněny mateřské společnosti pojistitele a subjektům oprávněným požadovat jejich zpřístupnění podle zvláštních právních předpisů.
- 14.7 Subjekt údajů, který osobní údaje poskytl, je povinen bez zbytečného odkladu nahlásit správci jakoukoli změnu osobních údajů.
- 14.8 Podrobné informace o zpracování osobních údajů, včetně poučení subjektu údajů o jeho právech, jsou uvedeny v Informaci o zpracování osobních údajů, která v elektronické podobě dostupná na [www.cardif.cz](http://www.cardif.cz), v sekci Osobní údaje.

## **ČLÁNEK 15 DALŠÍ UJEDNÁNÍ**

- 15.1 Smluvní strany se dohodly, že na informace předávané pojistiteli pojistníkem se ve smluvním vztahu mezi pojistitelem a pojistníkem neaplikuje ustanovení § 2808 odst. 1 občanského zákoníku.
- 15.2 Pojistník je oprávněn pověřit vymáháním poplatku za pojištění třetí osobu i bez souhlasu pojištěného.

## **ČLÁNEK 16 DORUČOVÁNÍ**

- 16.1 Veškerá sdělení a žádosti týkající se pojištění, včetně odstoupení od pojistné smlouvy, se podávají písemně, není-li určeno v této smlouvě nebo dohodou smluvních stran nebo dohodou pojistitele a pojištěného jinak. Sdělení určená pojistiteli jsou účinná jejich doručením s tím, že za písemné doručení se považuje i e-mailová zpráva doručená na e-mailovou adresu stanovenou pojistitelem, resp. v případě sdělení týkajících se škodní události stanovenou Administrátorem, za podmínky jasné a nezpochybnitelné identifikace odesílatele. V případě pochybností ohledně identifikace odesílatele má pojistitel, resp. Administrátor, právo požadovat doplnění oznámení písemnou formou opatřenou vlastnoručním či zaručeným elektronickým podpisem odesílatele; toto neplatí pro doručování mezi pojistníkem a Administrátorem.
- 16.2 Písemnosti určené pojistiteli nebo Administrátorovi se zasílají na adresu jeho sídla uvedenou ve veřejném rejstříku nebo na jinou jím stanovenou adresu, písemnosti určené pojistníkovi se doručují na adresu jeho sídla uvedenou ve veřejném rejstříku. Písemnosti určené pojištěnému nebo další osobě, které vzniklo právo nebo povinnost z pojištění dle této smlouvy (dále jen „adresát“), se doručují prostřednictvím držitele poštovní licence obyčejnou nebo doporučenou zásilkou na stanovenou kontaktní adresu, respektive na poslední známou korespondenční adresu nebo na adresu písemně oznámenou adresátem, došlo-li ke změně adresy.
- 16.3 Pojistník, Administrátor, pojištěný a pojistitel jsou povinni se navzájem bezodkladně informovat o jakékoli změně kontaktních údajů. Pojistitel je oprávněn změnu adresy vůči pojištěným oznámit i jen oznámením na svých internetových stránkách. Písemnosti mohou být doručovány pojistitelem nebo jím pověřenou osobou; v takovém případě se považuje písemnost za doručenou dnem jejího převzetí.
- 16.4 Písemnost pojistitele odeslaná adresátovi obyčejnou zásilkou využitím provozovatele poštovních služeb se považuje za došlou třetí den po odeslání zásilky.
- 16.5 Písemnost pojistitele odeslaná adresátovi doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenou dnem jejího převzetí adresátem, respektive dnem převzetí uvedeným na dodejce, není-li dále stanoveno jinak. Za doručenou adresátovi se považuje i zásilka doručená příjemci rozdílnému od adresáta (např. rodinnému příslušníkovi nebo členu domácnosti), jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.
- 16.6 Nebyl-li adresát zastížen a písemnost odeslaná doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou byla uložena na poště, přičemž adresát si písemnost v úložní lhůtě (upravené právním předpisem o poštovních službách) nevyzvedl, považuje se písemnost za doručenou posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl nebo se v místě doručení nezdržoval.
- 16.7 Odepře-li adresát přijetí doručované písemnosti, považuje se písemnost za doručenou dnem, kdy bylo její převzetí adresátem odepřeno.
- 16.8 Pokud se zásilka vrátí jako nedoručitelná a nejde-li o případ dle odst. 16.6 a 16.7 tohoto článku, považuje se zásilka za doručenou dnem jejího vrácení odesílateli.

## ČLÁNEK 17 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 17.1 V případě, že některé ustanovení této smlouvy bude neplatné či nevymahatelné, neovlivní to platnost či vymahatelnost ostatních ustanovení této smlouvy.
- 17.2 Tuto smlouvu lze měnit pouze na základě písemného dodatku k této smlouvě. Tento dokument tvoří úplnou smlouvu, přičemž se nepřihlíží k tomu, co jejímu uzavření předcházelo.
- 17.3 Právní vztahy vzniklé z této smlouvy se řídí platným právním řádem České republiky a případné spory vzniklé z této smlouvy rozhodují soudy České republiky.
- 17.4 Orgánem dohledu nad činností pojistitele je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03.
- 17.5 U pojištění dle této smlouvy je možné za podmínek zákona o daních z příjmů v platném znění snížit základ daně o uhrazený náklad na pojištění v případě, že pojištěný je podnikatelem, dle příslušných právních předpisů upravujících daň z příjmu.
- 17.6 Stížnosti pojistníků, pojištěných nebo oprávněných osob jsou vyřizovány dle standardních interních pravidel pojistitele a je možné je směřovat kromě adresy pojistitele uvedené v záhlaví této smlouvy na e-mail: [czinfo@cardif.com](mailto:czinfo@cardif.com) nebo na tel. 234 240 234. Po dokončení šetření jsou osoby, které podaly stížnost, informovány dopisem. Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba má dále možnost obrátit se se stížností na orgán dohledu - Českou národní banku. V takovém případě vyřídí pojistitel stížnost stejným způsobem jako v předchozím případě. Odpověď pojistitel směřuje dle pokynu České národní banky přímo stěžovateli nebo pojistitel podá odpověď zpět na Českou národní banku.
- 17.7 Spory mezi spotřebitelem (pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou) a pojistitelem, které patří do pravomoci soudů, při poskytování neživotního pojištění je oprávněna řešit Česká obchodní inspekce. Českou obchodní inspekci lze kontaktovat na adrese Ústředního inspektorátu, která je k datu účinnosti této smlouvy: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2. Českou obchodní inspekci lze kontaktovat též prostřednictvím její internetové adresy [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz). Postup České obchodní inspekce upravuje zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a pravidla pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů vydaná na základě tohoto zákona.
- 17.8 Komunikace v souvislosti s pojištěním bude probíhat a veškeré informace týkající se pojištění, o které pojištěný při sjednání pojištění nebo během jeho trvání požádá, jsou poskytovány v českém jazyce. Pojištěný je oprávněn pojistitele kontaktovat také na telefonním čísle 234 240 234 a prostřednictvím emailu [czinfo@cardif.com](mailto:czinfo@cardif.com).
- 17.9 V souvislosti s použitím prostředků komunikace na dálku nejsou pojistitelem účtovány pojištěnému žádné zvláštní poplatky za použití těchto prostředků komunikace.
- 17.10 Pojistník není oprávněn převést svá práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu pojistitele.
- 17.11 Tato smlouva je vyhotovena ve 3 stejnopisech, z nichž pojistník obdrží dva a pojistitel jeden stejnopis.

v Praze dne 20. 07. 2018

T-Mobile Czech Republic a.s.

BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s.

