

Společnost: BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., Česká republika IČO 25080954

Produkt: Pojištění T-Mobile Pro jistotu

Informace v tomto dokumentu Vám mají pomoci pochopit základní vlastnosti a podmínky pojištění. Kompletní předmluvní a smluvní informace o daném produktu jsou uvedené v dalších dokumentech:

v Rámcové pojistné smlouvě č. TMHW 1/2018.

O jaký druh pojištění se jedná?

Skupinové pojištění, které pomáhá klientům T-Mobile pokrýt nahodilé poškození nebo odcizení mobilního telefonu, notebooku, netbooku, tabletu nebo donglu (dále jen „Přístroje“).



Co je předmětem pojištění?

Pojištění T-Mobile Pro jistotu se vztahuje na nahodilé poškození nebo odcizení Přístroje po dobu 24 měsíců od sjednání pojištění.

Sjednání pojištění probíhá současně s koupí nového Přístroje.

Pojištění Pro jistotu se nabízí v 6 cenových úrovních stanovených dle výše pořizovací hodnoty Přístroje.

Jaké je pojistné plnění?

- ✓ **Při totálním poškození Přístroje** v důsledku nahodilého poškození má pojištěný nárok na krytí v podobě nového Přístroje v hodnotě tzv. časové ceny poškozeného Přístroje.
- ✓ **Časová cena** - cena, kterou má přístroj v den vzniku pojistné události. Časová cena se určí tak, že se od kupní ceny Přístroje odečtou 3 % za každý započatý měsíc počínaje datem zakoupení Přístroje. Časová cena je limitem pojistného plnění - jeho maximální výší.
- ✓ **Při opravitelném poškození Přístroje** v důsledku nahodilého poškození, tj. dle písemného stanoviska servisního místa náklady na opravu nepřesáhnou časovou cenu poškozeného Přístroje a nejedná se o vadu krytou zárukou, má pojištěný nárok na krytí v podobě úhrady nákladů na opravu poškozeného Přístroje do výše časové ceny.
- ✓ **Při odcizení Přístroje** má pojištěný nárok na krytí v podobě nového Přístroje v hodnotě tzv. časové ceny odcizeného Přístroje. Pojistnou událostí není ztráta nebo zapomenutí Přístroje.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Územní platnost pojištění není omezena.



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění nahodilého poškození se nevztahuje:

- ✗ Na opravy kryté zcela nebo i jen z části zárukou.
- ✗ Na opotřebení nebo poškození Přístroje nebo jeho části v důsledku obvyklého používání, které nevylučuje ani neomezuje funkčnost Přístroje.
- ✗ Na poškození způsobené nedbalostním jednáním pojištěného.
- ✗ Na poškození způsobené nesprávnou instalací nebo opravou.
- ✗ Na poškození způsobené zanedbáním údržby anebo postupným působením tepla, vlhkosti, koroze, tepla nebo chladu.
- ✗ Na opravy Přístroje, jehož poškození došlo v důsledku povodně.

Pojištění odcizení se nevztahuje:

- ✗ Na ztrátu nebo zapomenutí Přístroje.
- ✗ Na podvodné jednání pojištěného nebo jemu blízkých osob.
- ✗ Na škodní událost, která vznikla vlivem protiprávního jednání pojištěného.

Kompletní výčet a textaci výluk naleznete v Rámcové pojistné smlouvě.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Při totálním poškození Přístroje v důsledku nahodilého poškození a odcizení Přístroje platí:

- ! Pokud je cena nového Přístroje rovna časové ceně poškozeného Přístroje, pak pojištěný na vybraný nový Přístroj nic nedoplácí.
- ! Pokud je cena nového Přístroje vyšší než časová cena poškozeného Přístroje, pak je pojištěný povinen uhradit rozdíl mezi cenou nového Přístroje a časovou cenou poškozeného Přístroje.
- ! Pokud je cena nového Přístroje nižší než časová cena poškozeného Přístroje, pak pojištěný nedoplácí na vybraný nový Přístroj, a zároveň není oprávněn žádat o vyplacení rozdílu kupní ceny nového Přístroje a časové ceny poškozeného Přístroje.



Jaké mám povinnosti?

V případě škodní události oznámí pojištěný událost bez zbytečného odkladu a poskytne podrobný popis okolností vzniku škodní události.

V případě odcizení nebo úmyslném poškození třetí osobou rovněž doklad od Policie ČR o oznámení této události.

V případě uplatnění nároku z pojištění nahodilého poškození je pojištěný povinen poškozený přístroj předat Administrátorovi.

Kompletní výčet podmínek ke vstupu do pojištění a povinnosti pojištěného naleznete v Rámcové pojistné smlouvě.



Kdy a jak provádět platby?

Výše pojistného za každé pojistné období je vyjádřena pravidelnou pevnou měsíční částkou dle sjednané varianty pojištění. Běžné pojistné hradíte za každé pojistné období prostřednictvím Vyúčtování služeb T-Mobile. Úrovně ceny: 49 Kč, 99 Kč, 149 Kč, 199 Kč, 259 Kč, 299 Kč.



Kdy pojistné krytí začíná a kdy končí?

Počátek pojištění je převážně stanoven na:

00:00 hodin dne následujícího po podpisu Souhlasu s pojištěním v případě, že k podpisu Souhlasu dojde na obchodním místě pojistníka (podpis může být fyzický nebo elektronický) současně s uzavřením Kupní smlouvy na nový Přístroj.

00:00 hodin dne následujícího po aktivaci pojištění pojistníkem v případě, kdy k podpisu Souhlasu s pojištěním dojde nikoliv na obchodním místě pojistníka při převzetí Přístroje.

O aktivaci a datu aktivace pojištění je pojištěný informován SMS zaslanou pojistníkem.

Konec a zánik pojištění

Konec pojištění se stanoví na 23:59 hodin posledního dne pojistné doby, pokud není stanoveno jinak. Pojištění dále zaniká:

- odstoupením pojištěného
- v případě prodloužení pojištěného s úhradou finančních závazků
- totálním poškozením Přístroje nebo ztrátou nebo odcizením Přístroje, nejedná-li se o událost, na kterou se vztahuje záruka prodejci či výrobce. O ztrátě, odcizení nebo totálním poškození Přístroje je pojištěný povinen nejpozději následující den informovat
- zánikem Zákaznické smlouvy pojištěného, pojištění zaniká ke stejnému okamžiku jako zákaznická smlouva
- zánikem vlastnického práva pojištěného k Přístroji v důsledku odkupu Přístroje pojistníkem
- smrtí pojištěného

Detailní informace o podmínkách zániku pojištění a kompletní výčet důvodů zániku pojištění jsou uvedeny v Rámcové pojistné smlouvě



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění lze vypovědět následujícími způsoby:

a) výpovědí pojištění bez nutnosti udání důvodu, a to kdykoliv v průběhu sjednaného pojištění. Pojištění je ukončeno ve 23:59 hodin dne zpracování Žadosti, pokud pojištěný doručil pojistníkovi písemnou žádost o ukončení pojištění; žádost bude zpracována nejpozději do 5. pracovního dne po doručení pojistníkovi; o zpracování žádosti bude zákazník informován e-mailem nebo SMS; Od pojištění je rovněž možno odstoupit následujícími způsoby:

- odstoupením od jiného než životního pojištění, ke kterému bylo přistoupeno výhradně prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne přistoupení k pojištění nebo ode dne, kdy pojištěnému byly sděleny pojistné podmínky;
- odstoupením od pojištění ve lhůtě dvou měsíců ode dne, kdy pojištěný zjistil nebo mohl zjistit porušení povinnosti pojišťovny upozornit jej na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a jeho požadavky, kterých si musela být pojišťovna vědoma, anebo povinnosti pojišťovny pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy pojištěného týkající se pojištění;
- odstoupením od pojištění, ke kterému bylo přistoupeno výhradně prostřednictvím prostředku komunikace na dálku ve lhůtě tří měsíců ode dne, kdy se pojištěný dozvěděl nebo mohl dozvědět, že mu byly v souvislosti s přistoupením k pojištění poskytnuty klamavé údaje;
- odstoupení od smlouvy z důvodu jejího podstatného porušení druhou stranou, a to bez zbytečného odkladu.

Odstoupením od pojištění se pojištění od počátku zrušuje. Další způsoby zániku pojištění:

- písemnou dohodou pojistitele a pojištěného, nebo pojistníka a pojištěného, ve které je určen okamžik zániku pojištění;