

# T-Mobile Program pro zaměstnance společnosti Olomoucké arcibiskupství a církevních organizací

## OBSAH

OBSAH.....	1
PROČ ZVOLIT T-MOBILE PROGRAM? .....	2
POSTUP PRO ZÍSKÁNÍ VÝHOD T-MOBILE PROGRAMU – NOVÝ ZÁKAZNÍK .....	2
POSTUP PRO ZÍSKÁNÍ VÝHOD T-MOBILE PROGRAMU – PŘEDPLACENÁ SLUŽBA T-MOBILE	
POSTUP PRO ZÍSKÁNÍ VÝHOD T-MOBILE PROGRAMU – PŘENOS OD JINÉHO OPERÁTORA.....	3
INFORMACE O CENÁCH A PODMÍNKÁCH T-MOBILE PROGRAMU.....	4
INFORMACE A NASTAVENÍ SLUŽEB .....	5
UKONČENÍ POSKYTOVÁNÍ VÝHOD Z T-MOBILE PROGRAMU .....	5
ZPŮSOBY UZAVŘENÍ ÚČASTNICKÉ SMLOUVY .....	6
A. Uzavření nové účastnické smlouvy (aktivace nové sim karty).....	6
B. Přenesení čísla k t-mobile od jiného mobilního operátora.....	7
C. Přejít z twistu na standardní tarif.....	7
D. Převod účastnické smlouvy.....	8

## Proč zvolit T-Mobile Program?

T-Mobile Program pro Olomoucké arcibiskupství vám nabízí zlevněné ceny volání a další výhody dle Rámcové smlouvy uzavřené mezi vaším zaměstnavatelem a společností T-Mobile. Tyto výhody můžete využívat po celou dobu trvání Rámcové smlouvy a zároveň vašeho pracovního poměru ve společnosti Olomoucké arcibiskupství nebo jiné církevní organizaci.

Výhody z T-Mobile Programu automaticky využívají všechny Účastnické smlouvy, které jsou vedeny pod RČ, které bylo zařazeno do T-Mobile Programu. Kdo může být Zaměstnancem pro účely T-Mobile Programu určuje Rámcová smlouva.

## Postup pro získání výhod T-Mobile Programu – nový zákazník

- Účastnická smlouva může být uzavřena prostřednictvím eShopu na internetové stránce <https://www.t-mobile.cz/web/cz/program-t-mobile>, Zákaznického centra TMCZ, Značkové prodejny či Partnerské prodejny (seznam Značkových a Partnerských prodejen naleznete na <http://www.t-mobile.cz/web/cz/osobni/o-t-mobile/kontakty/prodejni-mista>).
- V interní směrnici naleznete číslo T-Mobile Programu a přístupového hesla (přístupové heslo je nutné pouze pro vstup na stránku <https://www.t-mobile.cz/web/cz/program-t-mobile>).
- Vaše telefonní číslo si aktivujete do mobilní sítě T-Mobile na Vámi zvoleném prodejním kanále, kde je nutné uvést číslo T-Mobile Programu a v případě eShopu i heslo. Podrobný postup aktivace telefonního čísla je uveden v kapitole [Způsoby uzavření Účastnické smlouvy](#).
- Pokud je aktivace/přenesení telefonního čísla úspěšná, vaše žádost o zařazení do T-Mobile Programu se automaticky odešle ke schválení pověřenému zástupci společnosti.
- Výhody plynoucí z T-Mobile Programu budou ze strany T-Mobile aktivovány nejpozději do 5-ti pracovních dnů od potvrzení žádosti pověřeného zástupce T-Mobile Programu, nejpozději však od druhého celého zúčtovacího období, které bude následovat po potvrzení takové žádosti. O zařazení do T-Mobile Programu budete informováni zasláním SMS na telefonní číslo/čísla, o jejichž zařazení jste žádali.
- Pozor, na své RČ můžete mít celkem nejvíc 5 mobilních telefonních čísel (do tohoto limitu se nezapočítávají Účastnické smlouvy s tarify ADSL, Televize a podnikatelskými tarify pro pevné hlasové služby).
- Podmínky pro zařazení do T-Mobile Programu a zvýhodněné ceny vyplývající z aktivace tohoto Programu naleznete **v interní směrnici**.

## Postup pro získání výhod T-Mobile Programu – předplacená služba T-Mobile

- Účastnická smlouva může být uzavřena prostřednictvím eShopu na internetové stránce <https://www.t-mobile.cz/web/cz/program-t-mobile>, Zákaznického centra TMCZ, Značkové prodejny či Partnerské prodejny (seznam Značkových a Partnerských prodejen naleznete na <http://www.t-mobile.cz/web/cz/osobni/o-t-mobile/kontakty/prodejni-mista>). Potřeba budete výrobní číslo SIM karty začínající na 894200xxxx).
- V interní směrnici naleznete číslo T-Mobile Programu a přístupového hesla (přístupové heslo je nutné pouze pro vstup na stránku <https://www.t-mobile.cz/web/cz/program-t-mobile>).
- Pokud je aktivace/přenesení telefonního čísla úspěšná, vaše žádost o zařazení do T-Mobile Programu se automaticky odešle ke schválení pověřenému zástupci společnosti.
- Výhody plynoucí z T-Mobile Programu budou ze strany T-Mobile aktivovány nejpozději do 5-ti pracovních dnů od potvrzení žádosti pověřeného zástupce T-Mobile Programu, nejpozději však od druhého celého zúčtovacího období, které bude následovat po potvrzení takové žádosti. O zařazení do T-Mobile Programu budete informováni zasláním SMS na telefonní číslo/čísla, o jejichž zařazení jste žádali.

- **Pozor** - na své RČ můžete mít celkem nejvíc 5 mobilních telefonních čísel (do tohoto limitu se nezapočítávají Účastnické smlouvy s tarify ADSL, Televize a podnikatelskými tarify pro pevné hlasové služby).
- Podmínky pro zařazení do T-Mobile Programu a zvýhodněné ceny vyplývající z aktivace tohoto Programu naleznete **v interní směrnici**.

## Postup pro získání výhod T-Mobile Programu – přenos od jiného operátora

- Účastnická smlouva může být uzavřena prostřednictvím eShopu na internetové stránce <https://www.t-mobile.cz/web/cz/program-t-mobile>, Zákaznického centra TMCZ, Značkové prodejny či Partnerské prodejny (seznam Značkových a Partnerských prodejen naleznete na <http://www.t-mobile.cz/web/cz/osobni/o-t-mobile/kontakty/prodejni-mista>).
- V interní směrnici naleznete číslo T-Mobile Programu a přístupového hesla (přístupové heslo je nutné pouze pro vstup na stránku <https://www.t-mobile.cz/web/cz/program-t-mobile>).
- Vaše telefonní číslo si aktivujete do mobilní sítě T-Mobile na Vámi zvoleném prodejním kanále, kde je nutné uvést číslo T-Mobile Programu a v případě eShopu i heslo. Podrobný postup aktivace telefonního čísla je uveden v kapitole [Způsoby uzavření Účastnické smlouvy](#)
- Pokud je aktivace/přenesení telefonního čísla úspěšná, vaše žádost o zařazení do T-Mobile Programu se automaticky odešle ke schválení pověřenému zástupci společnosti.
- Výhody plynoucí z T-Mobile Programu budou ze strany T-Mobile aktivovány nejpozději do 5-ti pracovních dní od potvrzení žádosti pověřeného zástupce T-Mobile Programu, nejpozději však od druhého celého zúčtovacího období, které bude následovat po potvrzení takové žádosti. O zařazení do T-Mobile Programu budete informováni zasláním SMS na telefonní číslo/čísla, o jejichž zařazení jste žádali.
- Pozor, na své RČ můžete mít celkem nejvíc 5 mobilních telefonních čísel (do tohoto limitu se nezapočítávají Účastnické smlouvy s tarify ADSL, Televize a podnikatelskými tarify pro pevné hlasové služby).
- Podmínky pro zařazení do T-Mobile Programu a zvýhodněné ceny vyplývající z aktivace tohoto Programu naleznete **v interní směrnici**.

## Postup pro získání výhod T-Mobile Programu – stávající zákazník TMCZ

- Žádost o zařazení Vašeho telefonního čísla - účastnická smlouva je na Vaše RČ/datum narození (cizinci) do T-Mobile Programu odešle prostřednictvím stránky <https://www.t-mobile.cz/web/cz/program-t-mobile> nebo Zákaznického centra. V případě odeslání žádosti o zařazení je nutné znát číslo T-Mobile Programu a v případě webového portálu i heslo.

## Informace o cenách a podmínkách T-Mobile Programu

Ceny a podmínky T-Mobile Programu pro Zaměstnance církevních organizací

Nabídka tarifů s výhodami z T-Mobile Programu + konečné ceny po aplikaci výhod (slev) v Kč (s DPH) plynoucí z T-Mobile Programu.

### Ceny hlasových a datových tarifů:

Tarif	T30 Cena pro církevní organizace	T30 HIT Cena pro církevní organizace	T 1500 Cena pro církevní organizace	T 1500 HIT Cena pro církevní organizace
Měsíční paušál	<b>149,-</b> (180,29)	<b>149,-</b> (180,29)	<b>299,-</b> (361,79)	<b>299,-</b> (361,79)
Volné minuty	220	220	10.000	10.000
Volné SMS	120	120	10.000	10.000
T-Mobile	1,25 (1,51)	1,- (1,21)	zdarma*	zdarma*
Ostatní mobilní operátoři	1,25 (1,51)	1,- (1,21)	zdarma*	zdarma*
Pevné linky	1,25 (1,51)	1,- (1,21)	zdarma*	zdarma*
SMS	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	zdarma*	zdarma*
VPN	zdarma**	zdarma**	zdarma**	zdarma**

\*v rámci volných minut a SMS

\*\*volání ve VPN se neodečítá z volných minut daného tarifu

Datová zvýhodnění Mobilní Internet	cena
1,5 GB	<b>99,-</b> (119,79)
3 GB	<b>199,-</b> (240,79)

Datové tarify Mobilní Internet	cena
1,5 GB	<b>173,63</b> (210,01)
3 GB	<b>298,82</b> (361,57)

Ceny datových tarifů pro samostatnou SIM (Tarif mobilní internet) platí v případě, že pod danou fakturační skupinou bude aktivováno hlasové telefonní číslo s tarifem Mobilní internet.

Ostatní tarify a sazby zde neuvedené se řídí standardními cenovými podmínkami T-Mobile (www.t-mobile.cz) – dle Ceníku služeb pro tarifní a Twist zákazníky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.. Neuplatňují se na ně tedy žádné slevy.

Souběžně s využíváním výhod vyplývajících z T-Mobile Programu není možné využívat časově omezené nabídky T-Mobile, tzv. promo akce (tyto budou automaticky deaktivovány při zařazení Vaší Účastnické smlouvy do T-Mobile Programu).

V rámci uzavření Účastnické smlouvy, tedy i při přechodu z Twistu, je nutné uhradit standardní poplatky a zálohy. Tyto poplatky a zálohy se řídí aktuálními pravidly a ceníky společnosti T-Mobile a mohou být změněny.

Záloha může být vyžadována např. pro aktivaci plnohodnotného roamingu (roaming pro EU je zdarma). O všech zálohách budete informováni na značkové prodejně při uzavírání účastnické smlouvy.

## Informace a nastavení služeb

Všechny další informace týkající se vaší Účastnické smlouvy nebo produktů a služeb T-Mobile získáte prostřednictvím Zákaznického centra, na tel. čísle 800 73 73 73 v době pondělí – pátek 8:00 – 21:00, víkendy + svátky 8:00 – 17:00. Hovory uskutečněné z mobilní sítě T-Mobile jsou zdarma.

Prostřednictvím Můj T-Mobile, Zákaznického centra nebo na Značkových prodejnách T-Mobile můžete libovolně administrovat nastavení služeb na svých SIM kartách (např. Hlasová schránka, Zamezení identifikace volajícího, nastavení MMS zpráv, aktivace roamingu apod.).

## Ukončení poskytování výhod z T-Mobile Programu

V případě ukončení vašeho zaměstnaneckého poměru ve společnosti Olomoucké arcibiskupství nebo u jiné církevní organizace nebo při ukončení Rámcové smlouvy mezi společností a TMCZ budou výhody z T-Mobile Programu automaticky deaktivovány na všech vašich SIM kartách. O ukončení poskytování výhod z T-Mobile Programu můžete požádat i sami přes zákaznické centrum TMCZ. O případné změně T-Mobile Programu či Rámcové smlouvy Vás bude informovat zástupce společnosti.

Ukončení T-Mobile Programu nebo účasti v něm nemá vliv na platnost uzavřených Účastnických smluv. Jejich cenové podmínky se dále budou řídit dle aktuálně platného Ceníku služeb pro tarifní zákazníky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

## Způsoby uzavření Účastnické smlouvy

Uzavřít Účastnickou smlouvu s T-Mobile můžete těmito způsoby:

- A. nové Účastnické smlouvy (aktivace),
- B. přenesení telefonního čísla do mobilní sítě T-Mobile od jiného mobilního operátora (Vodafone, O2),
- C. přechod z Twistu na standardní tarif,
- D. převod stávající smlouvy od jiného zákazníka sítě T-Mobile.

Každou Účastnickou smlouvu uzavřete vždy na Vaše jméno a rodné číslo (občané ČR)/datum narození (cizinci)

Účastnickou smlouvu můžete uzavřít na dobu určitou i neurčitou. Pokud využijete nabídky tarifního zvýhodnění (HIT) nebo nabídku koncového zařízení za zvýhodněnou cenu, pak se Účastnická smlouva uzavírá na dobu určitou 24 měsíců. Účastnické smlouvy v T-Mobile Programu nemohou využívat nabídku speciálních tarifů a jiné speciální nabídky. TMCZ si vyhrazuje právo u Účastnických smluv v T-Mobile programu tyto nabídky či tarify bez náhrady deaktivovat.

### A. Uzavření nové Účastnické smlouvy (aktivace nové SIM karty)

Uzavření nové Účastnické smlouvy můžete provést:

- online prostřednictvím eShopu, a to přes internetovou stránku <https://www.t-mobile.cz/web/cz/program-t-mobile> (neplatí pro občany bez české státní příslušnosti),
- osobně na na [Značkové prodejně](#), [Partnerské prodejně T-Mobile](#), kde s vámi budou vyplněny všechny potřebné formuláře,
- zavoláním na Zákaznické centrum T-Mobile 800 73 73 73,  
Pro automatické odeslání žádosti o zařazení do T-Mobile Programu po aktivaci potřebujete znát číslo T-Mobile Programu (pro aktivaci přes eShop i přístupové heslo), které získáte v interní směrnici.

Doklady potřebné k aktivaci na Značkové prodejně, Partnerské prodejně T-Mobile:

- Fyzická osoba s českou státní příslušností – občanský průkaz.
- Fyzická osoba - cizinec – 2 doklady: pas (nebo obdoba OP pro občany Slovenské republiky) a dále jeden z následujících dokladů: Zelená karta, povolení k dlouhodobému pobytu, dlouhodobé vízum s prokázáním adresy, diplomatický průkaz, výpis z bankovního účtu s uvedením adresy v ČR (pouze cizinci ze zemí EU), výpis platby za elektřinu, vodu, plyn ... (např. od SME, PRE, ...) s uvedením adresy v ČR.

V případě uzavírání nové Účastnické smlouvy vám vaše nové telefonní číslo bude přiděleno automaticky. Pokud ale chcete mít snadno zapamatovatelné telefonní číslo, nabízíme vám zlatá a stříbrná čísla nebo číslo podle vašeho výběru. Tato čísla jsou zpoplatněna.

Služeb sítě T-Mobile můžete začít využívat zpravidla do druhého dne od uzavření Účastnické smlouvy (nejpozději do 5 dní). Délka procesu závisí na zvoleném prodejním kanálu.

## B. Přenesení čísla k T-Mobile od jiného mobilního operátora

Kroky jak snadno přejít k T-Mobile a přenést si s sebou i své stávající telefonní číslo jiného mobilního operátora:

### **1. Podejte výpověď u svého operátora**

Od opouštěného operátora obdržíte Číslo Výpovědi Opouštěného Poskytovatele služeb (ČVOP). Toto číslo potřebujete pro úspěšné přenesení Vašeho čísla.

*O2 Czech Republic*

Máte předplacenou kartu -> Zavolejte na \*33

Máte paušál -> Pošlete výpověď poštou na adresu O2 Czech Republic a.s. nebo navštivte prodejnu O2.

*Vodafone*

Máte předplacenou kartu -> zavolejte na číslo \*077 (budete potřebovat heslo do hlasové samoobsluhy)

Máte paušál -> Pošlete výpověď poštou na adresu Vodafone nebo navštivte prodejnu Vodafone.

### **2. Uzavřete s námi Účastnickou smlouvu**

Rovnou vám vytvoříme objednávku na přenesení čísla a domluvíme si konkrétní termín přenesení čísla. ČVOP zadáte při objednávce. Objednávku přenosu vám potvrdíme SMS zprávou nebo e-mailem.

*Uzavření nové Účastnické smlouvy (viz. výše)*

- telefonicky na čísle **800 73 73 73**
- na Značkové prodejně, Partnerské prodejně T-Mobile
- na eShopu, a to přes internetovou stránku <https://www.t-mobile.cz/web/cz/program-t-mobile> (neplatí pro občany bez české státní příslušnosti).

### **3. Výměna SIM karty**

Teď už jen stačí v předem domluvený den vyměnit v telefonu SIM kartu. Veškeré služby vám začneme účtovat až v den přenesení čísla.

## C. Přejít z Twistu na standardní tarif

**Přejít z Twistu na standardní tarif se nepovažuje za nově uzavřenou Účastnickou smlouvu.**

Písemnou Účastnickou smlouvu ke Twist SIM kartě uzavřete vždy na své jméno a rodné číslo (občané ČR)/datum narození (cizinci).

Přejít z Twistu a s tím spojené uzavření Účastnické smlouvy můžete provést:

- online prostřednictvím T-Mobile e-Shopu (neplatí pro občany bez české státní příslušnosti), osobně na Značkové prodejně či Partnerské prodejně T-Mobile, kde s Vámi budou vyplněny všechny potřebné formuláře
- zavoláním na Zákaznické centrum T-Mobile 800 73 73 73.

K přechodu z Twistu na tarif je potřeba na Značkové prodejně nebo Partnerské prodejně T-Mobile fyzicky předložit převáděnou Twist SIM kartu.

Doklady potřebné k přechodu z Twistu a s tím spojené aktivaci na značkové prodejně viz. [kapitola A](#).

Při přechodu z Twistu vám zůstává tel. číslo zachováno. Zůstatek kreditu (kladný nebo záporný) na vaší Twist kartě bude automaticky převeden do prvního Vyúčtování služeb T-Mobile.

Přechod je uskutečněn zpravidla do druhého dne (nejpozději do 5 dní) po podání žádosti. Délka procesu závisí na zvoleném prodejním kanálu.

## D. Převod Účastnické smlouvy

**Převod Účastnické smlouvy se nepovažuje za nově uzavřenou Účastnickou smlouvu.**

Převod Účastnické smlouvy umožňuje Zaměstnanci Olomouckého arcibiskupství nebo jiné církevní organizace převzít smluvní závazky sjednané mezi T-Mobile a původním účastníkem. Původní účastník může být například váš rodinný příslušník, kterého chcete zahrnout do T-Mobile Programu. Jeho Účastnickou smlouvu musíte tedy převést na své jméno a RČ.

Jako nový účastník přebíráte původní Účastnickou smlouvu včetně všech závazků. Nastavení konkrétních služeb (např. výběr roamingového tarifu) si zvolíte ihned při převodu v převodním formuláři na Značkové prodejně či Partnerské prodejně. Převod Účastnické smlouvy může být uskutečněn pouze při uhrazení všech závazků původního účastníka, které jsou v den převodu po splatnosti. Předmětem převodu jsou také složené zálohy. Pokud původní účastník zálohu nesložil, budete vyzváni k jeho složení při převodu na Značkové prodejně nebo Partnerské prodejně.

Dohodu o převodu Účastnické smlouvy můžete uzavřít na [Značkové prodejně](#), [Partnerské prodejně T-Mobile](#)

- Doklady potřebné k převodu Účastnické smlouvy na Značkové prodejně, Partnerské prodejně T-Mobile viz [kapitola A](#).

Při převodu Účastnické smlouvy nedochází k přerušování služeb a převod je proveden okamžitě. Převod smlouvy do T-Mobile Programu je zdarma, pokud je RČ účastníka (Zaměstnanec) v T-Mobile Programu již zařazeno.