



Zjištění přihlašovacích údajů k T-Mobile TV

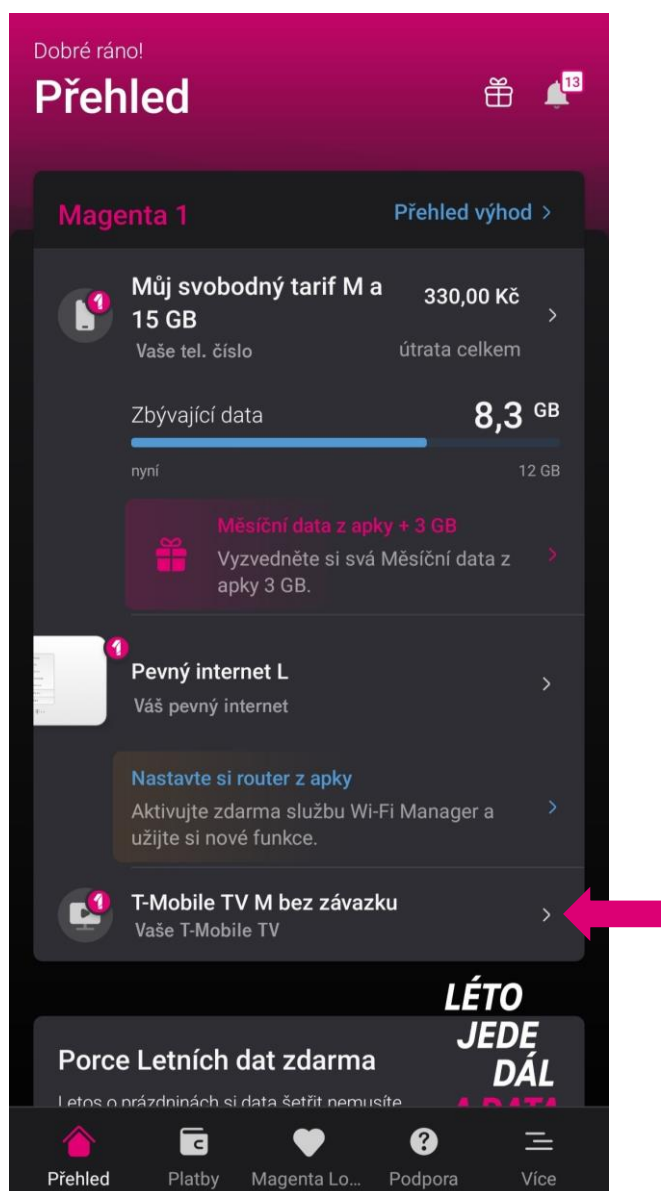
Pomocí tohoto návodu vás provedeme zjištěním přihlašovacích údajů pro vaši T-Mobile TV. Pomocí mobilní aplikace Můj T-Mobile, pomocí administrace pro předplacenou T-Mobile TV GO a pomocí Můj T-Mobile na webových stránkách.

Obsah

1. Zjištění a úprava přihlašovacích údajů v aplikaci Můj T-Mobile	1
2. Zjištění a úprava přihlašovacích údajů pro předplacenou TV	6
3. Zjištění a úprava přihlašovacích údajů pomocí stránek Můj T-Mobile	9

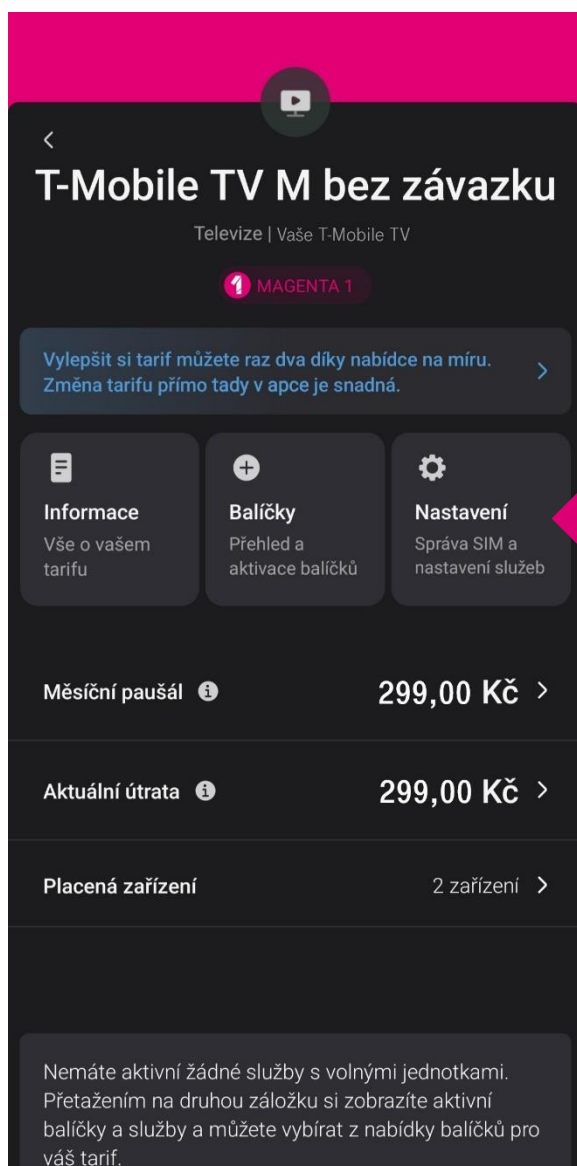
1. Zjištění a úprava přihlašovacích údajů v aplikaci Můj T-Mobile

Po otevření mobilní aplikace Můj T-Mobile ve vašem chytrém telefonu se budete nacházet na stránce Přehledu. Zde máte přehled o vašich veškerých T-Mobile službách. Najděte službu T-Mobile TV, dle vašeho tarifu a klikněte na ni.

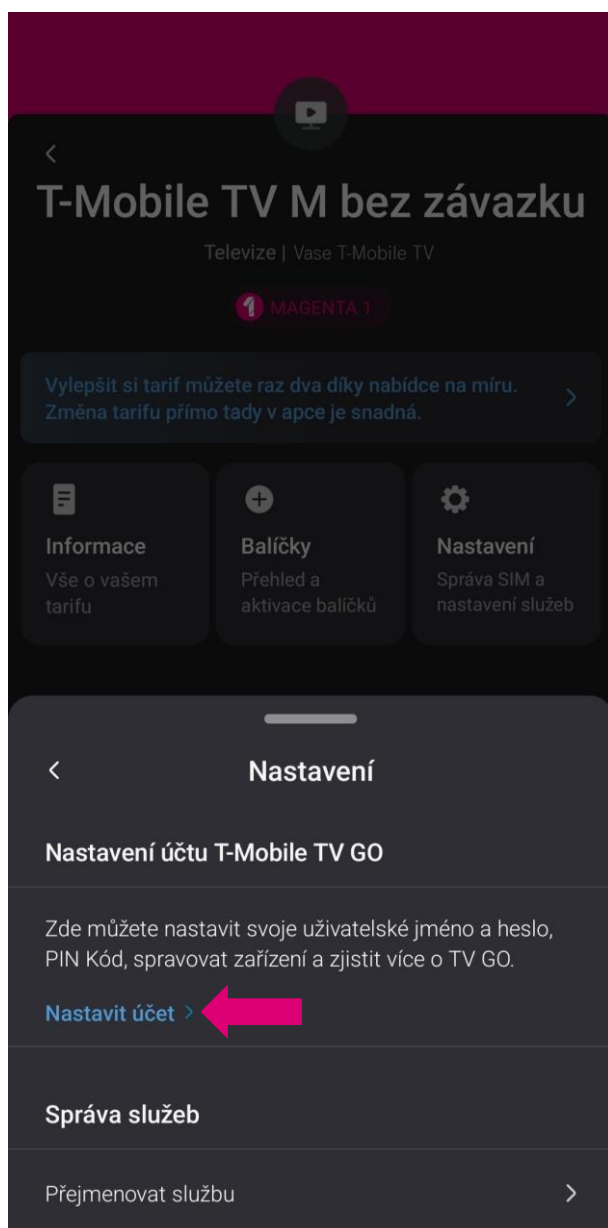




Následně se budete nacházet na stránce vaší T-Mobile TV. Zde klikněte na položku **Nastavení**.

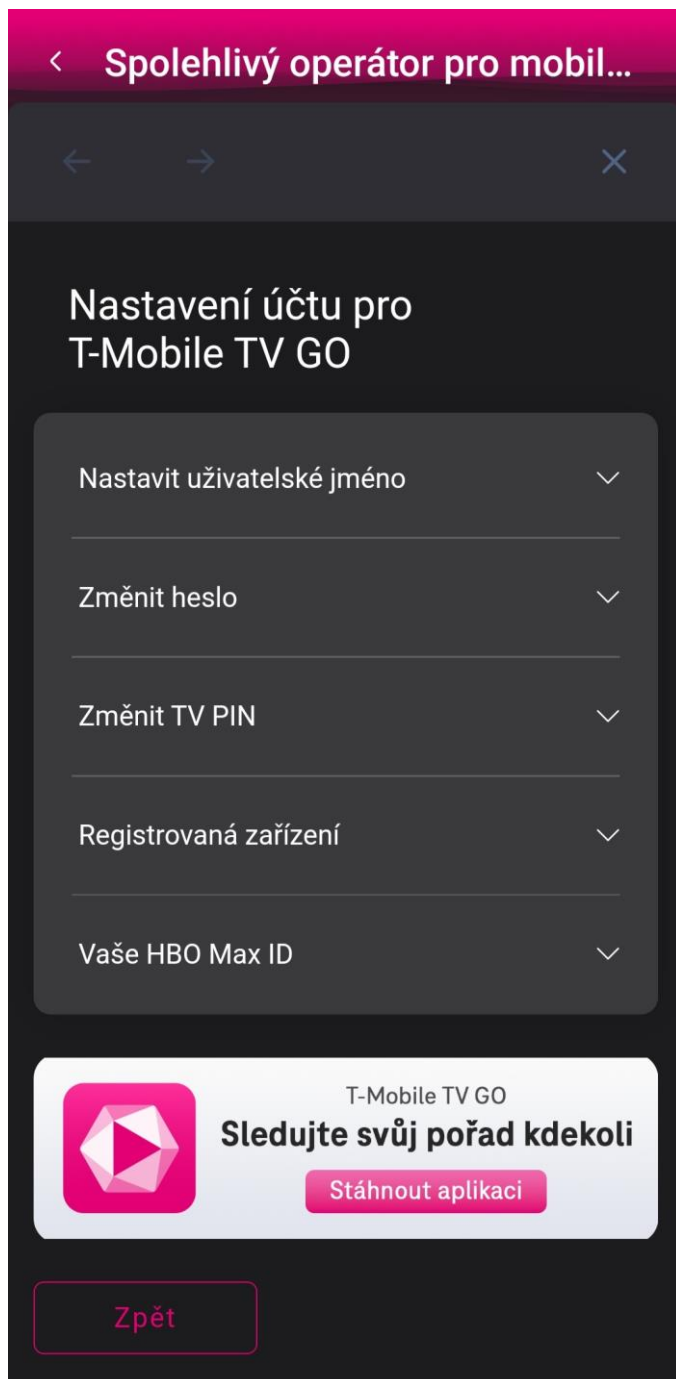


Dále pokračujte na modrou položku **Nastavit účet**.



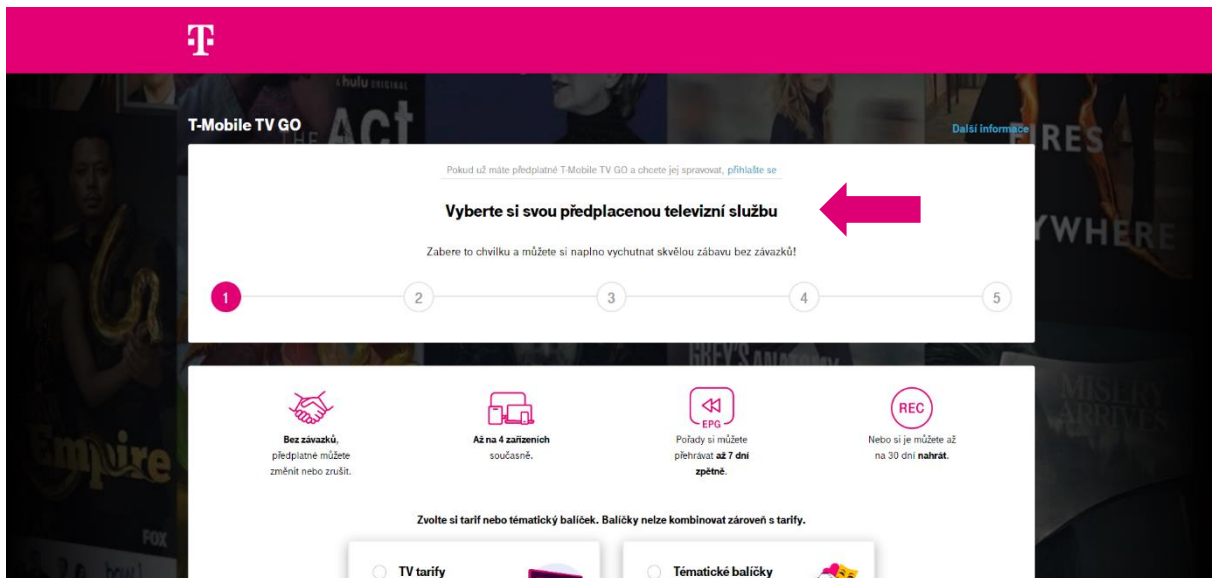


V nastavení účtu naleznete vaše Uživatelské jméno, heslo, TV PIN a registrovaná zařízení, přes které jste doposud sledovali T-Mobile TV. Tyto položky zde zároveň můžete i upravit.

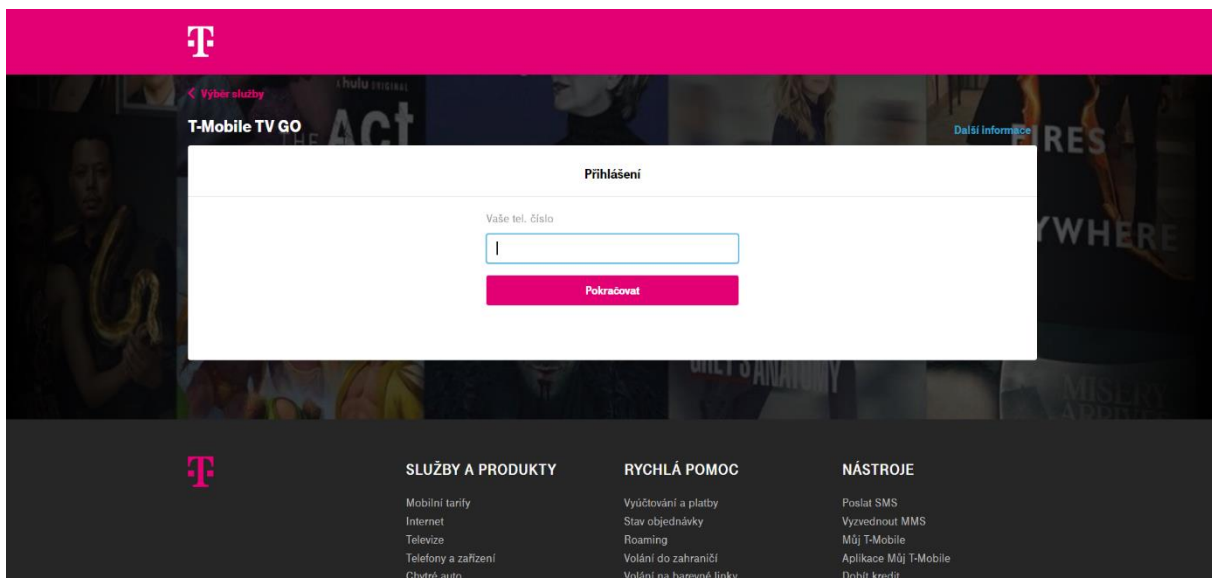


2. Zjištění a úprava přihlašovacích údajů pro předplacenou TV

Přejděte na webovou stránku předplacené televize T-Mobile TV GO: <https://tv-go.t-mobile.cz/> a klikněte na odkaz pro přihlášení, který je vyznačen modrou barvou s textem **Přihlašte se**. Tento odkaz se nachází hned v prvním odstavci.



Na další obrazovce vyplňte vaše telefonní číslo, pod které jste si zřizovali službu předplacenou T-Mobile TV GO a klikněte na tlačítko **Pokračovat**.





Následně vám na vaše vyplněné telefonní číslo dorazí v SMS jednorázový kód, který vyplníte na další obrazovce. Po jeho vyplnění klikněte na tlačítko **Ověřit**.

Vítejte v T-Mobile TV

Ověření - jednorázové heslo

Na váš telefon jsme zaslali jednorázové heslo. Pokud Vám nebude doručeno do několika minut, ujistěte se, že máte zapnutý mobilní telefon s aktivní SIM kartou, a poté to zkuste znovu.

Jednorázové heslo

Zpět Ověřit

Po vyplnění jednorázového kódu se dostanete do administrace vaší předplacené T-Mobile TV GO. Pokračujte kliknutím na **Moje telka**.

T-Mobile TV GO

Odhlášení Vaše tel. číslo

Moje předplatné

Moje telka ← → Agenty

Jméno Změnit

Vaše jméno

Příjmení

Vaše příjmení

E-mailová adresa
vas@email.cz

Telefonní číslo
Vaše tel. číslo

Platební metoda Změnit

visa **Vaše karta**

Předplacená služba Změnit

Tarif M

Úhrady
do 11.07.2022 zaplatíte **499 Kč**
Je plánovaná změna služby

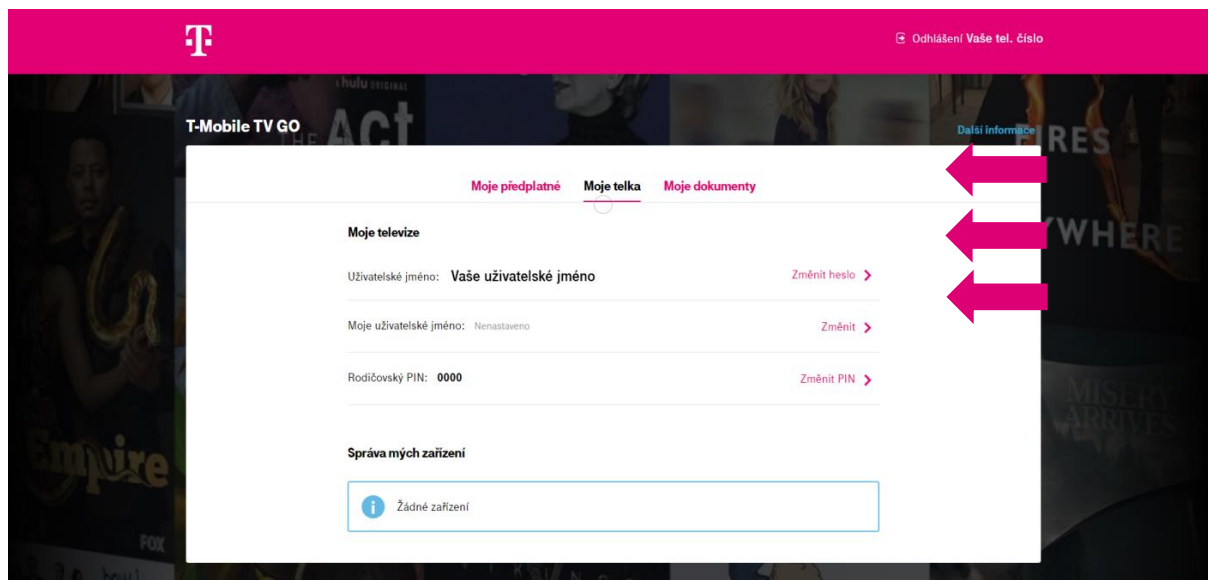
Opakované platby
Povoleny ⓘ

Přehled vyúčtování

Datum platby	Suma	Služba
11.07.2022 14:30	899 Kč	Tarif XL (899.00) >
11.07.2022 14:01	899 Kč	Tarif XL (899.00) >
11.07.2022 13:48	499 Kč	Tarif M (499.00) >
11.07.2022 13:36	0 Kč	Tarif M (0.00)



Na stránce **Moje telka** naleznete vaše **Uživatelské jméno** (defaultně je nastaveno jako vaše telefonní číslo, pokud není nastaveno Moje uživatelské jméno, tak se používá pro přihlášení do aplikace T-Mobile TV GO), **Moje uživatelské jméno** (pokud je nastaveno, tak se používá pro přihlášení do aplikace T-Mobile TV GO), **Rodičovský PIN** a **správu vašich zařízení**, které jste již používali pro sledování T-Mobile TV GO.



Změnit heslo, Moje uživatelské jméno nebo Rodičovský PIN můžete pomocí růžových položek vpravo.



3. Zjištění a úprava přihlašovacích údajů pomocí stránek Můj T-Mobile

Přejděte na webové stránky Můj T-Mobile pomocí odkazu: <https://www.t-mobile.cz/muj-t-mobile> a přihlaste se buď pomocí Uživatelského jména a hesla nebo pomocí SMS. Po přihlášení se dostanete na **Bleskový přehled**.

Zpět na T-Mobile.cz Poslat SMS Sledování požadavku Vaše jméno Nákupní košík

Přehled Služby Vyúčtování Smlouva Mobilní aplikace

Bleskový přehled

603704878 (5 GB Plus)

Vyúčtování

Vše uhrazeno. Děkujeme.

Přehled všech Vyúčtování
Notifikace k Vyúčtování
Online výpis služeb

Aktuální útrata 600 Kč >

Přehled čerpání

Data

Zbývá 5 GB z 5 GB

V apce si můžete zapnout balíček Pořad online, který je součástí tarifu. Každý měsíc na Vás bude čekat v apce a máte s ním jistotu, že Vám nikdy nedojdou data pro komunikaci, mapy nebo třeba vyhledání spoje. [Podrobnosti](#)

Data v zahraničí

K obnovení dojde za 24 dní (6.8.2022)

Zbývá 5 GB z 5 GB v zóně 1 (100%).

Data v zahraničí

K obnovení dojde za 24 dní (6.8.2022)

Zbývá 16 GB z 16 GB v zóně 1 (100%).

[Detailní přehled čerpání](#)

Zde pomocí hlavního menu, přejděte na Služby > **Televize a HBO**

Zpět na T-Mobile.cz Poslat SMS Sledování požadavku Vaše jméno Nákupní košík

Přehled Služby Vyúčtování Smlouva Mobilní aplikace

Můj tarif Magenta 1 Hlasové a SMS služby Internet Zahraníčí Nastavení služeb **Televize a HBO**

Nastavení telefonu Přehled objednávek Platební služby Dárkové poukazy Dobíjení Apple Watch Propojení s aplikací

Data



Následně se dostanete na stránku **Televize a HBO**. Pokud nevidíte žádné aktivní televizní tarify, najděte si pomocí roletky nahoře váš T-Mobile TV tarif. Daná služba s T-Mobile TV tarifem by měla vypadat takto s rozdílem dle vašeho pořízeného TV tarifu.



Služby > Televize a HBO

Televize a HBO i

Vaše T-Mobile TV (T-Mobile TV L bez závazku)

Přehled tarifů, balíčků a nastavení služby			
Tarify pro T-Mobile TV			
<input checked="" type="radio"/>	T-Mobile TV L bez závazku	▼	599 Kč Aktivovat
<input type="radio"/>	T-Mobile TV XL bez závazku	▼	899 Kč Aktivovat
<input type="radio"/>	T-Mobile TV M bez závazku	▼	499 Kč Aktivovat
<input type="radio"/>	T-Mobile TV S bez závazku	▼	399 Kč Aktivovat
Programové balíčky			
<input type="radio"/>	HBO Komplet	▼	299 Kč Aktivovat

Pomocí kolečka na myši rolujte na dané stránce dolů, a dostanete se k **Nastavení televizního účtu T-Mobile TV**, kde naleznete vaše **Uživatelské jméno** (defaultně je nastaveno jako vaše telefonní číslo, pokud není nastaveno Moje uživatelské jméno, tak se používá pro přihlášení do aplikace T-Mobile TV GO), **Moje uživatelské jméno** (pokud je nastaveno, tak se používá pro přihlášení do aplikace T-Mobile TV GO), **Rodičovský PIN** a **správu vašich zařízení**, které jste již používali pro sledování T-Mobile TV GO.

Nastavení televizního účtu T-Mobile TV		
Nastavení mobilního zařízení		
Uživatelské jméno:	Vaše uživatelské jméno	Změnit heslo Reset hesla
Moje uživatelské jméno:	Vaše moje uživatelské jméno	Změnit
Rodičovský PIN:	0000	Změnit PIN

Změnit heslo, Moje uživatelské jméno nebo Rodičovský PIN můžete pomocí růžových položek vpravo.