

Co nabízí Telefonní linka Premium?

Služby Telefonní linky Premium	
Společná zkrácená volba v Podnikové síti	Stejnou zkrácenou volbou zastihnete volaného účastníka na pevné lince nebo na mobilu (dle jeho aktuálního nastavení).
Výpis hovorů	Výpis všech hovorů včetně nepřijatých a odmítnutých.
Čekající hovor	Tato služba umožňuje uživateli přijmout druhý hovor během jiného hovoru. Pokud uživatel právě hovoří, je na nový příchozí hovor upozorněn tónem čekajícího hovoru. Pokud chce čekající hovor přijmout, stiskne tlačítko funkce flash. Systém uživatele spojí s čekajícím uživatelem a původní hovor přidrží. Dalším stisknutím tlačítka funkce flash se uživatel spojí opět s původním volajícím a druhý hovor se přidrží. Funkce se vypne, jakmile některý z účastníků hovor ukončí. Uživatelé si mohou službu Čekající hovor zapnout nebo vypnout pro všechny příchozí hovory prostřednictvím svého webového rozhraní. Také mohou funkci Čekající hovor vypnout pro jednotlivý hovor, a to zvolením příslušného kódu pro přístup k funkci Zrušení služby Čekající hovor pro příští hovor, než začnou volat, nebo stisknutím tlačítka funkce flash v průběhu hovoru. Po skončení tohoto hovoru se původní nastavení služby Čekající hovor obnoví.
Identifikace spojeného účastníka	Tato služba pro uživatele, který uskutečňuje odchozí hovor, má přednost před stávajícími uživatelskými službami Zobrazování totožnosti interních volajících a Zobrazování totožnosti externích volajících. Pokud má uživatel přiřazenou službu Identifikace spojeného účastníka, ale nemá pro určitý hovor přiřazenou potřebnou službu Identifikace volajícího nebo je tato služba vypnutá, považuje se služba Identifikace spojeného účastníka rovněž za vypnutou. Služba Identifikace spojeného účastníka určuje, zda se uživateli v jeho klientských aplikacích založených na protokolu CAP (Client Application Protocol) a na zařízeních využívajících protokol SIP zobrazují informace o totožnosti spojeného účastníka. Informace o totožnosti spojeného účastníka se u každého volajícího nebo volaného předávají v závislosti na jeho momentálně platném nastavení zobrazování totožnosti volajícího.
Odchozí volací plán	Odchozí volání plán zamezuje volání, přesměrování a předání hovoru na základě definice typů volání pro odchozí volání.
Opakovaná volba posledně volaného čísla	Tato funkce umožňuje uživatelům znovu zvolit číslo, na které naposledy volali. Pro volbu posledně volaného čísla je třeba zvolit příslušný kód pro přístup k této funkci (například *66).
Potlačení identifikace spojeného účastníka	Jedná se o službu, která se uplatňuje na straně volaného a nikoli na straně volajícího. Pokud má účastník tuto službu přiřazenou a zapnutou, volajícím se při sestavení spojení nezobrazují údaje o jeho totožnosti.
Potlačení identifikace volajícího	Tato služba blokuje zobrazování totožnosti volajícího (jména i čísla) volanému účastníkovi. Pokud uživatel volá osobám, které nepatří do jeho skupiny nebo firmy, zobrazování jeho totožnosti (jména i čísla) je zablokováno.
Přepojení hovoru	Uživatel může hovor přepojit ze svého zařízení (po přijetí hovoru).
Přesměrování volání	Tato služba umožňuje uživateli přesměrovat všechny příchozí hovory na jiné telefonní číslo. Uživatelé mohou tuto službu zapnout nebo vypnout zvolením příslušného kódu pro přístup k této funkci nebo jejím nakonfigurováním prostřednictvím svého webového rozhraní. Pokud je tato služba zapnutá, musí uživatel určit číslo, na které se mají hovory přesměrovat.
Přesměrování volání při nedostupnosti	Tato služba přesměruje příchozí hovory do určené destinace, když je zařízení uživatele pro systém nedostupné. Destinace (telefonní číslo nebo SIP-URI), kam se mají hovory přesměrovat, musí být povolena v jejich volacím plánu pro odchozí hovory. Hovory nelze

	<p>přesměrovat na čísla pro tísňové volání, čísla technické podpory nebo zpoplatněné informační služby. U všech typů služeb přesměrování systém podporuje vícecestné přesměrování. Díky tomu není počet současně přesměrovaných hovorů nijak omezen.</p>
Přesměrování volání při nepřihlášení	<p>Tato služba umožňuje uživatelům přesměrovat hovory do jiné destinace, pokud přichodí hovor do určeného počtu zazvonění nepřijmou. Uživatelé mohou tuto službu zapnout nebo vypnout zvolením příslušného kódu pro přístup k této funkci nebo jejím nakonfigurováním prostřednictvím svého webového rozhraní. Pokud je tato služba zapnutá, musí uživatel určit číslo, na které se mají hovory přesměrovat, a počet zazvonění před přesměrováním hovoru.</p>
Přesměrování volání při obsazení	<p>Tato služba umožňuje uživateli přesměrovat přichodí hovory do jiné destinace, pokud je jeho telefon momentálně obsazený. Uživatelé mohou tuto službu zapnout nebo vypnout zvolením příslušného kódu pro přístup k této funkci nebo jejím nakonfigurováním prostřednictvím svého webového rozhraní. Pokud je tato služba zapnutá, musí uživatel určit číslo, na které se mají hovory přesměrovat.</p>
Přidržení hovoru pomocí funkce flash	<p>Tato služba umožňuje uživateli přidržit libovolně dlouho přichodí hovor stisknutím tlačítka funkce flash na telefonu a zvolením příslušného kódu pro přístup k této funkci. Spojení mezi oběma účastníky se obnoví po dalším stisknutí tlačítka funkce flash na telefonu a zvolení příslušného kódu pro přístup k této funkci.</p>
Přichodí volací plán	<p>Přichodí volání plán zamezuje volání, přesměrování a předání hovoru na základě definice typů volání pro přichodí volání.</p>
Trojstranný hovor	<p>Tato služba uživateli umožňuje uskutečnit se dvěma dalšími účastníky trojstranný hovor, v rámci kterého spolu mohou všichni tři navzájem komunikovat. Pokud chce uživatel zahájit trojstranný hovor během normálního dvoustranného hovoru s jiným účastníkem, stiskne tlačítko funkce flash a zvolí telefonní číslo třetího účastníka. Před nebo po přihlášení třetího účastníka uživatel znovu stiskne tlačítko funkce flash, čímž vytvoří trojstranný hovor s dotyčnými dvěma dalšími účastníky. Pokud chce uživatel ukončit účast třetího účastníka v hovoru, stiskne tlačítko funkce flash, načež se obnoví normální dvoustranný hovor s původním účastníkem. Pokud uživatel zavěsí, přeruší se spojení mezi všemi účastníky.</p>
Získání jména volajícího	<p>Tato služba umožňuje na základě trvalého odběru těchto údajů nebo jednorázového dotazu získat pro jednotlivé hovory informaci o jménu volajícího z externí databáze. Pokud je jméno volajícího již součástí informací poskytovaných v rámci zprávy o nastavení přichodího hovoru, přístup do externí databáze se neprovádí. Pokud jméno není k dispozici, systém pošle dotaz do externí databáze. Dotaz obsahuje číslo volajícího, podle něhož lze v externí databázi vyhledat jeho jméno. Když systém obdrží odpověď z externí databáze, vyjme z ní jméno volajícího a předá jej volanému uživateli.</p>
Zobrazení čísla volajícího	<p>Zobrazování jména volajícího a Zobrazování čísla volajícího jsou dvě různé služby, které umožňují zobrazovat uživatelům systému jméno a číslo volajícího nezávisle na sobě. Uživatelům, kteří mají přiřazenou a zapnutou službu Zobrazování jména volajícího, se při přichodících hovorech zobrazuje jméno volajícího a uživatelům, kteří mají přiřazenou a zapnutou službu Zobrazování čísla volajícího, se při přichodících hovorech zobrazuje číslo volajícího. Tyto služby lze zapnout nebo vypnout samostatně pro interní a externí hovory. Služby Zobrazování totožnosti interních volajících a Zobrazování totožnosti externích volajících mají přednost před službami Zobrazování jména volajícího a Zobrazování čísla volajícího. Pokud má uživatel přiřazenou službu Zobrazování totožnosti interních volajících nebo Zobrazování totožnosti externích volajících, nemá přiřazení ani nakonfigurování služby Zobrazování jména volajícího nebo Zobrazování čísla volajícího žádný účinek. Pokud má například uživatel přiřazenou a vypnutou službu Zobrazování totožnosti interních volajících a kromě toho má pro interní i externí hovory přiřazenou a zapnutou službu Zobrazování čísla volajícího, potom při přichodím externím hovoru se mu číslo volajícího nebude zobrazovat. Služba Zobrazování čísla volajícího nemá žádný účinek, protože uživatel má zároveň přiřazenou službu Zobrazování totožnosti interních volajících. Zobrazování jména volajícího může být blokováno, pokud uživatel přijímá externí hovor od uživatele systému, který má zapnutou službu blokování zobrazení jména volajícího pro externí hovory: V případě uživatele, který patří do organizace poskytovatele služeb, se externí destinací rozumí destinace mimo skupinu tohoto uživatele. V případě uživatele, který patří do firemní</p>

	organizace, se externí destinací rozumí destinace mimo firmu tohoto uživatele.
Zobrazení identifikace externího volajícího	Tato funkce umožňuje, aby se uživateli zobrazovaly informace o totožnosti volajícího z jiné skupiny. Tato funkce se také uplatňuje na hovory uvnitř skupiny využívající síťový server.
Zobrazení identifikace interního volajícího	Tato funkce umožňuje, aby se uživateli zobrazovaly informace o totožnosti volajícího z téže skupiny.
Zobrazení jména volajícího	viz Zobrazení čísla volajícího
Zpětné zavolání	Tato služba vám umožňuje zavolat poslednímu účastníkovi, který vám volal, bez ohledu na to, zda jste jeho hovor přijali, nebo ne. Stačí zvolit příslušný kód pro přístup k této funkci. Systém načte číslo posledního volajícího z paměti a sestaví spojení.

Další služby Telefonní linky Premium v rozšířeném balíčku

Alternativní čísla	Tato služba uživatelům umožňuje mít přiřazeno až deset různých telefonních čísel a/nebo pobočkových linek. Příchozí hovory vyzvánějí na primárním telefonním čísle běžným způsobem, zatímco pro hovory na jejich doplňková čísla si mohou uživatelé nastavit zvláštní vyzvánění. Při odchozích hovorech se jako totožnost volajícího uvádějí údaje primárního telefonního čísla.
Automatické zpětné volání	Tato služba umožňuje, aby v případě, že se uživatel nedovolá, protože je požadované číslo obsazené, systém toto obsazené číslo sledoval a automaticky sestavil spojení, jakmile je dané číslo dostupné. Tuto službu lze aktivovat pouze pro hovory v rámci téže skupiny.
Hudba při čekání	Hudba při čekání umožňuje přehrávání vybrané melodie pro volajícího, pokud je hovor přidržen nebo zaparkován.
Nerušit	Tato služba uživatelům umožňuje, aby svůj telefon nastavili jako nedostupný, takže příchozí hovory se budou zpracovávat, jako když je dané telefonní číslo obsazené. Uživatelé mohou tuto službu zapnout nebo vypnout zvolením příslušného kódu pro přístup k této funkci nebo jejím nakonfigurováním prostřednictvím svého webového rozhraní.
Odmítání anonymních hovorů	Tato služba umožňuje uživateli odmítnout hovory od anonymních účastníků, kteří mají explicitně potlačené zobrazování své totožnosti. Po aktivaci této služby prostřednictvím webového rozhraní jsou neidentifikovaní volající upozorňováni, že daný uživatel momentálně nepřijímá hovory. Uživatelův telefon nezazvoní a uživatel není vizuálně ani zvukově nijak upozorněn, že se mu někdo snažil dovolat. Tato služba se nevztahuje na hovory v rámci skupiny.
Pole s indikátorem obsazenosti pro pracoviště spojovatelky	Tato služba uživateli umožňuje dostávat informace o stavu hovorů u monitorovaných uživatelů. Tyto informace se využívají pro činnost indikátoru obsazení pro IP telefony a další zařízení pracoviště spojovatelky. Seznam monitorovaných uživatelů může spravovat pouze uživatel, který má přístupová práva na úrovni správce skupiny nebo vyšší.

Postupné vyzvánění	Tato služba umožňuje uživatelům definovat seznam telefonních čísel, na kterých má systém postupně vyzvánět, pokud přichází hovor splňuje uživatelem určená kritéria. Systém nejprve přehraje volajícím pozdrav a poté v pravidelných intervalech potvrzuje, že probíhá vyhledávání volaného uživatele. Volající také může toto vyhledávání přerušit stisknutím tlačítka DTMF a zanechat volanému hlasovou zprávu.
Převzetí hovoru	Převzetí hovoru je služba, která umožňuje vybraným uživatelům vyzvednout jakoukoli vyzvánějíci linku ve své skupině pro převzetí volání. Skupina pro převzetí volání je definována správcem a je podmnožinou uživatelů ve skupině, kteří si mohou navzájem vyzvedávat hovory.
Rozšířený odchozí volací plán	Tato služba rozšiřuje možnosti Odchozího volacího plánu o další pravidla. Administrátor může nastavit, zda definované typy volání mají být povoleny, blokovány, povoleny pouze po zadání autorizačního kódu nebo předány na jinou linku.
Řízené převzetí hovoru	Tato služba uživateli umožňuje přijmout hovor, který původně směřoval na jiný telefon v rámci téže skupiny, zvolením příslušného kódu pro přístup k této funkci, po kterém následuje pobočková linka vyzvánějícího telefonu.
Řízené převzetí hovoru s napojením	<p>Tuto službu uživatel aktivuje zvolením kódu *33 (ve výchozím nastavení), po kterém následuje číslo pobočkové linky, z níž hovor, který chcete převzít, přichází. Pokud uživatel číslo pobočkové linky nezadá, ozve se tón, aby mohli číslo pobočkové linky zadat. Pokud uživatel zvolené pobočkové linky hovor nepřijme, dojde k jeho vyzvednutí, což znamená, že uživatel, který tuto službu aktivoval, bude spojen s volajícím a vyzvánění na zvolené pobočkové lince se ukončí. Pokud uživatel zvolené pobočkové linky již hovor přijal, dojde k napojení do hovoru, což znamená, že se vytvoří třístranný hovor mezi oběma účastníky a uživatelem, který tuto službu aktivoval (ten působí jako moderátor takového hovoru). Počet uživatelů, kteří se mohou napojit do hovoru, není omezen. Pokud se do téhož hovoru napojí více uživatelů, vznikne kaskáda třístranných hovorů, která tvoří větší konferenční hovor. Počet třístranných hovorů obsažených v takové kaskádě není systémem nijak omezen.</p> <p>POZNÁMKA: Ta část služby Řízené převzetí hovoru s napojením, která se týká převzetí hovoru, je stejná jako služba Řízené převzetí hovoru. Řízené převzetí hovoru s napojením je však zcela samostatná služba (nezávislá na službě Řízené převzetí hovoru), která navíc poskytuje možnost napojení do hovoru a má svůj vlastní kód pro přístup k této funkci. Pokud účastník, jehož hovor uživatel převzal, nemá žádné hovory nebo má více než jeden hovor, uživatel, který službu aktivoval, uslyší rychlý obsazovací tón. K převzetí hovoru nebo napojení do hovoru může dojít pouze v případě, že má dotyčný účastník právě jen jeden hovor.</p>
Sdílená identita	Tato služba umožňuje vyzvánět při přichozích hovorech na více zařízeních současně a spojit hovor na první z nich, který volaný uživatel zvedne. Pokud na některém z telefonů již probíhá hovor na základě identifikace daného uživatele, systém přichozí hovory spojuje na tento telefon a zároveň blokuje případné odchozí hovory z jiného telefonu za použití týchž identifikačních údajů. Některé IP telefony mohou prostřednictvím kontrolky indikovat tyto stavy: telefon je nečinný, probíhá sestavení spojení, vyzvánění, aktivní hovor nebo přidržení. Některé IP telefony také podporují funkci přidržení a vyzvednutí hovoru, přičemž hovory na sdílených linkách lze na jednom zařízení přidržet a na jiném registrovaném zařízení vyzvednout. Mezi příklady využití této služby patří nakonfigurování druhé linky pro asistenta nebo vytvoření hostovaného řešení, v jehož rámci více různých telefonů sdílí více linek na pracovišti.
Selektivní odmítání	Tato služba umožňuje uživateli definovat kritéria, při jejichž splnění budou příslušné přichozí hovory blokovány. Pokud přichází hovor splňuje uživatelem určená kritéria, je zablokovan a volající je upozorněn,

hovorů	že volaný nepřijímá hovory. Uživatel ovládá tuto službu prostřednictvím webového rozhraní umožňujícího nastavit sady kritérií, jež určují, které hovory mají být blokovány. Každá sada kritérií je založena na totožnosti volajícího, denní době a dni v týdnu. Je možno definovat více sad těchto kritérií.
Selektivní přesměrování	Tato služba umožňuje uživateli definovat kritéria, při jejichž splnění budou příslušné příchozí hovory přesměrovány do jiné destinace. Pokud příchozí hovor splňuje uživatelem určená kritéria, je přesměrován do uživatelem určené destinace. Uživatel ovládá tuto službu prostřednictvím webového rozhraní, jež umožňuje nastavit adresu požadované destinace pro přesměrování a sady kritérií, jež určují, které hovory se mají přesměrovat. Každá sada kritérií je založena na totožnosti volajícího, denní době a dni v týdnu. Je možno definovat více sad těchto kritérií.
Selektivní přijímání hovorů	Tato služba umožňuje uživateli definovat kritéria, při jejichž splnění budou příslušné příchozí hovory přijaty. Pokud příchozí hovor splňuje uživatelem určená kritéria, může uživatel hovor přijmout. Všechny ostatní hovory jsou blokovány a volající je upozorněn, že si volaný uživatel nepřeje hovor přijmout. Uživatel ovládá tuto službu prostřednictvím webového rozhraní umožňujícího nastavit sady kritérií, jež určují, které hovory může uživatel přijmout. Každá sada kritérií je založena na totožnosti volajícího, denní době a dni v týdnu. Je možno definovat více sad těchto kritérií.
Souběžné vyzvánění	<p>Tato funkce slouží k vyzvánění na více různých koncových zařízeních současně. Uživatel může mít nakonfigurováno až deset druhotných koncových zařízení (například mobilní telefon, pevnou linku domů a klientskou aplikaci pro zpracování hovorů MSN Messenger). Když uživateli někdo volá, probíhá vyzvánění na všech jeho určených zařízeních (lokality). Hovor je spojen na první zařízení, na kterém volaný hovor přijme, a všechna ostatní zařízení přestanou vyzvánět. Kromě toho může uživatel určit kritéria, při jejichž splnění by mělo dojít k vyzvánění na sekundárních zařízeních. Tato kritéria jsou založena na totožnosti volajícího, rozsazích čísel, denní době nebo dni v týdnu a jejich spojením vznikají kombinace, které jsou uvedeny jako jednotlivé položky v seznamu kritérií, například příchozí hovory z čísla toho a toho během pracovní doby v pracovní den. V případě potřeby lze určit více takových kombinací, které se pak používají k filtrování příchozích hovorů. Pokud není některé z určených kritérií splněno, hovor pokračuje, jako by tato služba vůbec nebyla zapnutá. Pokud je však tato služba zapnutá a nejsou určeny žádné kombinace kritérií, probíhá vyzvánění na sekundárních zařízeních při všech příchozích hovorech. Hovory na sekundární zařízení se zpracovávají v souladu s nastavením služeb, které jsou pro tato zařízení nakonfigurovány. Například hovor na obsazený mobilní telefon může být přesměrován do hlasové pošty, takže ostatní zařízení jsou pak opět k dispozici. Pokud jsou všechna zařízení obsazená, systém hovor zpracuje běžným postupem používaným při obsazeném čísle.</p> <p>Upozornění: Pokud je na sekundárním zařízení (například na mobilním telefonu) aktivována hlasová schránka, která hovor přijme dříve než firemní hlasová pošta volaného uživatele, mohou být hlasové zprávy uloženy v hlasové schránce jeho mobilního telefonu, a nikoli ve firemní hlasové poště. Uživatel také může nastavit, že se současně vyzvánění na sekundárních zařízeních nemá použít, pokud právě hovoří na svém primárním zařízení. Pokud je uživatel u svého stolu, může tuto službu vypnout. Pro každé zařízení (lokalitu) může uživatel nastavit požadavek potvrzování příjmu hovoru, což znamená, že při příchozím hovoru služba Osobní současné vyzvánění vyzve volaného uživatele, aby stisknutím určité číslíčky potvrdil příjem hovoru. Vyzvánění na všech destinacích, dokud uživatel nestiskne potvrzovací číslíček, zajistí, že se systém pokusí volaného zastihnout na všech jeho číslech, a teprve poté hovor přesměruje do hlasové schránky.</p>
Upozorňování na příchozí hovory	Tato služba umožňuje uživateli definovat kritéria, při jejichž splnění bude uživatel upozorněn na příchozí hovor e-mailem. Pokud příchozí hovor splňuje určená kritéria, odešle se na stanovenou adresu e-mail (nebo SMS na mobilní telefon) s údaji o tom, že se mu někdo pokoušel dovolat. Uživatel ovládá tuto službu prostřednictvím webového rozhraní, jež umožňuje nastavit adresu, na kterou se má upozorňování zasílat, a sady kritérií, jež určují, na které hovory má být uživatel upozorněn. Každá sada kritérií je

	<p>založena na totožnosti volajícího, denní době a dni v týdnu. Je možno definovat více sad těchto kritérií.</p>
Vícestranná konference	<p>Povoluje uživatelům přidat jakékoliv číslo z jiných stran do maximálního počtu 15 čísel, včetně původního. To je podobné vlastnostem trojstranného hovoru.</p>
Vzdálené pracoviště	<p>Tato funkce poskytuje uživatelům přístup k jejich systémovým službám z libovolného koncového bodu v rámci sítě nebo mimo ni (například z jejich mobilního telefonu nebo pevné linky doma). Tato služba je zvláště užitečná pro uživatele, kteří pracují z domova nebo z jiné lokality mimo firmu. Kromě toho, jelikož jsou hovory stále uskutečňovány ze systému, představuje tato služba snadný mechanismus pro oddělení služebních a osobních výdajů za telefonování a zároveň zachování důvěrné povahy alternativních telefonních čísel. Tuto službu musí nastavit správce skupiny.</p>
Zákaz přesměrování	<p>Tato služba umožňuje nastavit, že hovory přeměrované uživatelem nesmí volaný účastník znovu přeměrovat do své hlasové schránky. To je zvláště užitečné u takových služeb, jako je současné vyzvánění a postupné vyzvánění. Pokud je zapnutá služba Současné vyzvánění a na jedné z dotyčných dvou pobočkových linek je nastaveno přijetí hovoru hlasovou poštou po dvou zazvoněních, tato funkce způsobí, že na všech linkách bude vyzvánění pokračovat i po dvou zazvoněních a hovor nebude do hlasové pošty přeměrován.</p>
Zaparkování hovoru	<p>Služba Zaparkování hovoru umožňuje uživateli odložit probíhající hovor do čekajícího stavu. Během zaparkovaného hovoru může uživatel linky přijímat další hovory.</p>
Zavolejte mi nyní	<p>Tato služba umožňuje externímu uživateli uskutečnit hovor click-to-dial s uživatelem systému. Uživatel systému může například umístit widget na sociální síť a jeho přátelé mu pak za použití tohoto widgetu mohou volat. Konfigurace služby Zavolejte mi nyní umožňuje cílovému uživateli vybrat číslo poskytnuté externím účastníkem, určit požadovaný typ potvrzení přijetí hovoru a zapnout nebo vypnout tuto službu. Kromě toho jsou za účelem podpory výběru hovorů pro službu Zavolejte mi nyní zdokonaleny možnosti konfigurace služeb Volací plán pro odchozí hovory, Plán zvláštních typů čísel pro odchozí hovory, Plán výjimečných typů čísel pro odchozí hovory, Pevné omezení hovorů a Hierarchické omezení hovorů.</p> <p>POZNÁMKA: Služby na straně volaného fungují jako obvykle, takže hovor může být namísto přijetí cílovým uživatelem filtrován nebo přeměrován.</p>
Zkrácená volba 100	<p>Tato služba umožňuje zadáním dvoumístného kódu volat až na 100 různých telefonních čísel, například na často volaná čísla nebo na dlouhá čísla, která se obtížně pamatují.</p>
Zkrácená volba 8	<p>Tato služba umožňuje zadáním jednomístného kódu volat až na osm různých telefonních čísel, například na často volaná čísla nebo na dlouhá čísla, která se obtížně pamatují.</p>