

TELEFONNÍ LINKA PREMIUM

PRŮVODCE NASTAVENÍM SLUŽBY MEET-ME
KONFERENCE



ÚVOD

Služba poskytuje komfortní plánované audio konference stejně jako jednoduché konference bez rezervace. Jednoduchý webový klient pro moderátora může být spuštěn z přímo z webového portálu a lze díky němu účastníky konference monitorovat, ovládat i přidávat.

PŘIHLÁŠENÍ

Pro ovládání služby Meet-Me konference je třeba se přihlásit do portálu Můj T-Mobile jako moderátor služby.

K přihlášení použijte údaje, které jste obdrželi při aktivaci služby na přístupové kartě k Telefonní lince Premium určené pro moderátora Meet-Me konference.

Upozornění: Přístupové jméno a Heslo jsou vaše osobní údaje opravňující k využívání všech služeb, proto tyto údaje chraňte před případným zneužitím.

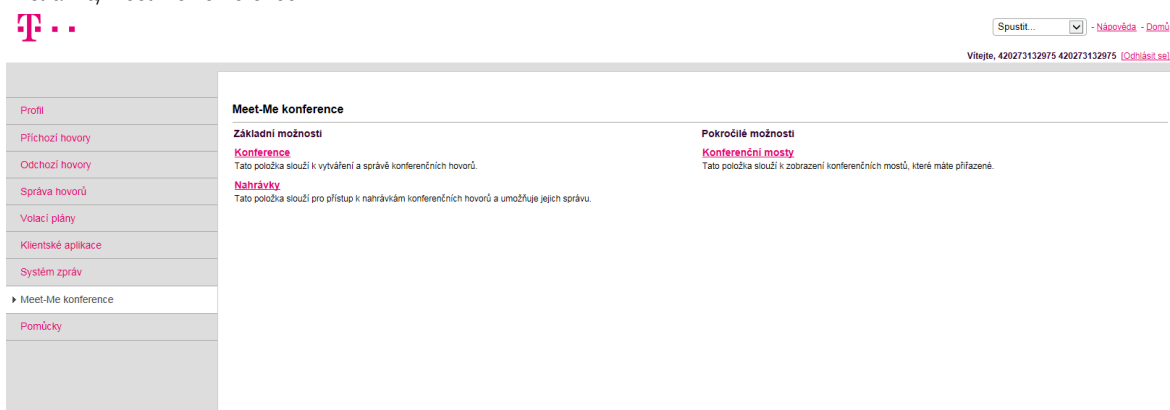
Pro správné fungování vybraných funkcí bude systém automaticky na váš počítač instalovat podporu jazyka Java.

Na Můj T-Mobile vyberte v rozbalovacím menu na pravé straně položku Služby -> Nastavení pevné linky -> Pokročilá VoIP nastavení.

HLAVNÍ MENU SLUŽBY

Informace o vaší službě Meet-Me konference naleznete v záložce Meet-Me konference. Zde můžete například vytvářet nové konference nebo zobrazit nahrané konference.

Cesta: Hlavní stránka/Meet-Me konference



Konference - tato položka slouží k vytváření a správě konferenčních hovorů.

Nahrávky - tato položka slouží k zobrazení seznamu nahrávek konferenčních hovorů.

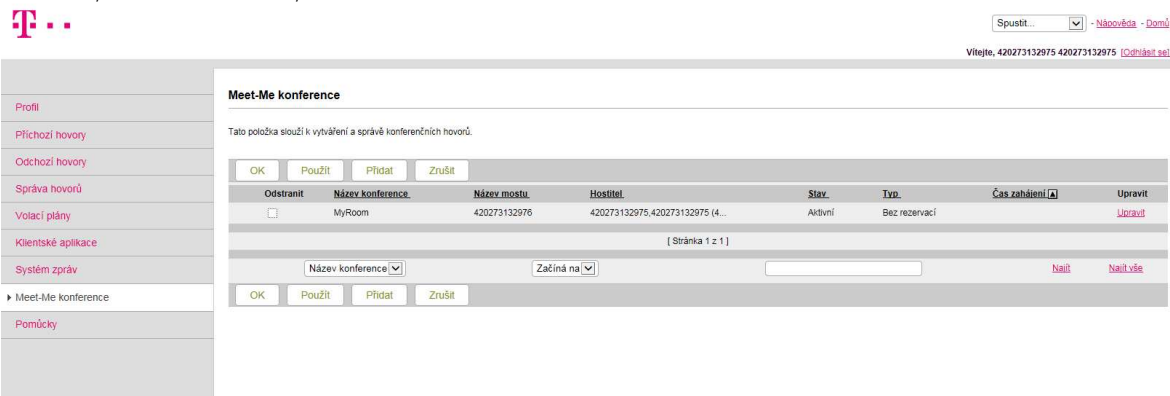
Konferenční mosty - tato položka slouží k zobrazení konferenčních mostů, které máte k dispozici.

VYTVOŘENÍ NOVÉ KONFERENCE A ÚPRAVA EXISTUJÍCÍ

Jedna konferenční místnost s názvem MyRoom je vytvořena automaticky při objednání služby – tuto místnost nemažte!

V případě potřeby, můžete vytvořit další konferenční místnosti podle níže uvedeného postupu.

Cesta: Hlavní stránka/Meet-Me konference/Konference



- 1) Stiskněte tlačítko „Přidat“
- 2) Vyplněte formulářová pole dle vašich požadavků a stiskněte „OK“. Pole označená * jsou povinná.

Vytvořenou konferenci můžete kdykoliv změnit kliknutím na její název.



Meet-Me konference - Přidání položky

Na této stránce můžete vytvořit novou konferenci.

OK Zrušit

Konferenční most: 420273132976

* Název konference:

Kód účtu:

Předpokládaný počet účastníků:

Při zapojení ztlumit všechny účastníky
 Ukončit konferenci při odhlášení moderátora
 Konferenci musí zahájit moderátor
 Zapnout bezpečnostní kód PIN
 Povolit jedinečný identifikátor

Když se účastníci zapojí do konference nebo ji opustí: Přehrávat tón Přehrávat nahrané jméno Bez oznámení

Typ: Jednorázová Opakující se Bez rezervací

Podrobnosti plánování

Doba konference:

Počáteční datum: 19-4-2016 (dd-mm-rrrr)

* Koncové datum: Nikdy Datum 19-5-2016 (dd-mm-rrrr)

OK Zrušit

PŘIHLÁŠENÍ DO KONFERENCE

Potřebné informace pro přihlášení do konference najdete na stránce detailu jednotlivých konferencí po kliknutí na její název. Celkový počet účastníků konference nesmí přesáhnout počet portů daného konferenčního mostu

Cesta: Hlavní stránka/Meet-Me konference/Konference

Meet-Me konference - Modifikace položky

Na této stránce můžete upravit stávající konferenci.

Uloženo

OK Použít Odstranit Zrušit

Profil Účastníci Vlastní pozdravy

Název mostu: 420273132976

* Název konference:

Kód účtu:

Předpokládaný počet účastníků:

Při zapojení ztlumit všechny účastníky
 Ukončit konferenci při odhlášení moderátora
 Konferenci musí zahájit moderátor
 Zapnout bezpečnostní kód PIN
 Povolit jedinečný identifikátor

Když se účastníci zapojí do konference nebo ji opustí: Přehrávat tón Přehrávat nahrané jméno Bez oznámení

Typ: Jednorázová Opakující se Bez rezervací

Podrobnosti plánování

Doba konference:

Počáteční datum: 19-4-2016 (dd-mm-rrrr)

* Koncové datum: Nikdy Datum 19-5-2016 (dd-mm-rrrr)

Přístup ke konferenci

Telefonní číslo: 273132976
ID konference: 874846
Bezpečnostní PIN: 3611
Zavolejte mi nyní: https://aspweb-l-mobile.cz/meet-me-moderator/callmenow/index.jsp?on=420273132976&ms-l-mobile.cz*420273132975&ms-l-mobile.cz*00x00D02&country=CZ&language=cs

Přístup moderátora

Telefonní číslo: 273132976
Pobočková linka: None
PIN moderátora: 709454
Bezpečnostní PIN: 3611

OK Použít Odstranit Zrušit

V sekci **Přístup ke konferenci** najdete tyto údaje pro účastníky konference:

- Telefonní číslo – telefonní číslo pro volání do konference
- ID konference – identifikace konference. Na zadání budete vyzváni po zavolání na telefonní číslo konference.
- Bezpečnostní PIN (pokud je zaškrtnuto pole „Zapnout bezpečnostní kód PIN“) – na zadání budete vyzváni po zavolání na telefonní číslo konference.
- Zavolejte mi nyní – odkaz, který slouží pro automatické zavolání účastníkovi konference. Tento odkaz lze poslat např. emailem všem účastníkům. Pokud účastník vyplní své telefonní číslo do formulářového pole, bude automaticky do konference připojen.

V sekci **Přístup moderátora** najdete tyto údaje pro účastníky konference:

- Telefonní číslo – telefonní číslo pro volání do konference
- Pobočková linka – interní číslo konference (pokud je zadáno)

- PIN moderátora – na zadání budete vyzváni po zavolání na telefonní číslo konference. Slouží pro přihlášení jako moderátor konference.
- Bezpečnostní PIN (pokud je zaškrtnuto pole „Zapnout bezpečnostní kód PIN“) – na zadání budete vyzváni po zavolání na telefonní číslo konference.
- Spustit klientskou aplikaci – spustí aplikaci pro moderování konference

Přihlášení jako standardní účastník:

- 1) Vytočte telefonní číslo Meet-Me konference.
- 2) Po vyzvání zadejte na klávesnici telefonu číslo konference a stiskněte #.
- 3) Po vyzvání zadejte na klávesnici telefonu PIN konference (pouze v případě, že je vyžadován) a stiskněte #.

Přihlášení jako moderátor konference:

- 1) Vytočte telefonní číslo Meet-Me konference.
 - 2) Po vyzvání zadejte na klávesnici telefonu číslo konference a stiskněte #.
 - 3) Po vyzvání zadejte na klávesnici telefonu PIN konference (pouze v případě, že je vyžadován) a stiskněte #.
 - 4) Zadejte na klávesnici telefonu znak *. Po vyzvání zadejte číslo 9 a následně PIN moderátora a stiskněte #.
- Pozn. Jako moderátor se můžete přihlásit také zadáním PINu moderátora přímo v bodě č. 2)

OVLÁDÁNÍ KONFERENCE POMOCÍ APLIKACE MODERÁTORA

Klientská aplikace Moderátor konferenčních hovorů je jednoduchý produkt ke správě konferenčních hovorů, určený pro moderátory konferencí.

Tato aplikace má intuitivní uživatelské rozhraní pro řízení konferencí a jejich účastníků.

Pomocí této klientské aplikace můžete zobrazit účastníky konference, vyzvat dalšího uživatele, aby se připojil ke konferenci, zahájit nebo ukončit nahrávání konference, zahájit nebo ukončit režim Přednáška, uzamknout nebo odemknout konferenci a ukončit konferenci. Také můžete provádět akce týkající se jen vybraných účastníků, například dočasně ztlumit některého účastníka nebo přidršet spojení s ním. Každou konferenci může řídit několik moderátorů.

Číselnice

Použijte Číselnici, "Zavolat účastníkovi", a přivítejte nové účastníky do konference.

Detaily Konference

Klientská aplikace Moderátor konferenčních hovorů zobrazuje následující informace o konferenci:

- Jméno Konference
- Číslo konferenčního mostu (celé číslo nebo zkrácenou volbu)
- Bezpečnostní klasifikaci
- ID Konference
- PIN Moderátora
- Bezpečnostní PIN

Poznámka: Pokud není pro konferenci povolen Bezpečnostní PIN, tak je pole Bezpečnostní PIN prázdné.

Tlačítka v záhlaví

Tlačítka v záhlaví slouží k řízení konference. Pomocí tlačítek v záhlaví můžete zahájit režim Přednáška a nahrát, uzamknout nebo ukončit konferenci.

Poznámka: Pokud nejste připojeni ke konferenci, jsou tlačítka v záhlaví neaktivní.

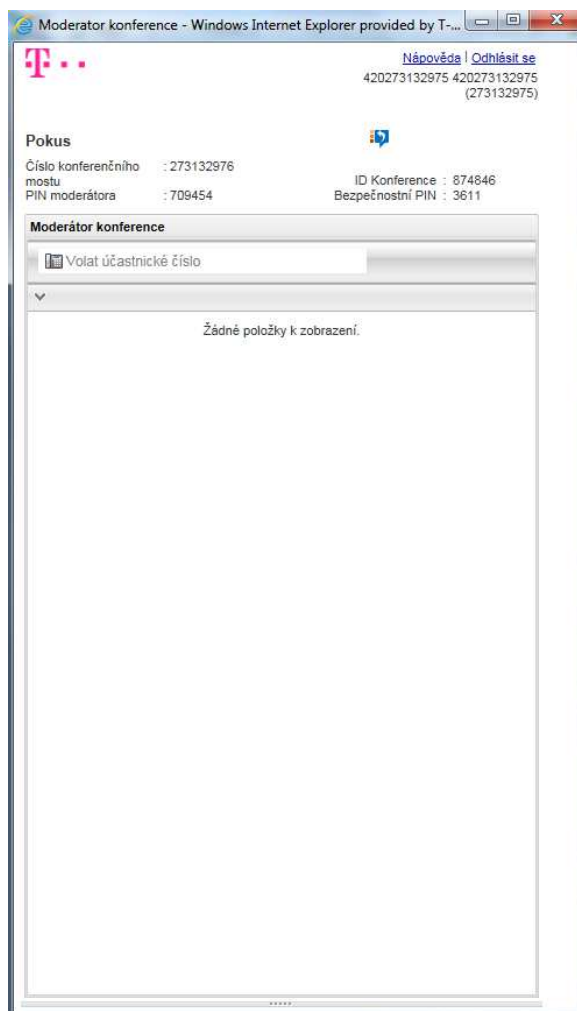
Historie událostí

Stisknutím tohoto tlačítka zobrazíte posledních 15 událostí.

Režim Přednáška (Zapnuto/Vypnuto)

Toto tlačítko slouží k zahájení nebo ukončení režimu Přednáška. Při zahájení režimu Přednáška se automaticky ztlumí všichni účastníci. Dokud není tento režim ukončen, nemohou si účastníci ztlumení své linky zrušit.

Poznámka: Moderátor může během režimu Přednáška selektivně zrušit ztlumení linky některého uživatele. Tato funkce se typicky využívá při webových seminářích.



Nahrávání (Zahájit/Přerušit/Obnovit/Ukončit)

Toto tlačítko slouží k nahrání konference.

Zamknout/Odemknout konferenci

Toto tlačítko slouží k uzamčení nebo odemčení konference. Když je konference uzamčena, nemohou se k ní připojovat další účastníci.

Automatický Režim Přednáška

Tato ikona značí, že konference je v automatickém režimu Přednáška. Když je v konferenci více než 147 účastníků, spustí se tento režim automaticky a všichni účastníci jsou ztišeni. Jakmile se tento režim nastaví, nelze ho již zrušit.

Poznámka: V automatickém režimu Přednáška může být zrušeno ztišení maximálně pro 100 účastníků.

Přehrát bezpečnostní oprávnění konference

Toto tlačítko slouží k přehrání bezpečnostního oprávnění konferenčního mostu.

Ukončit konferenci

Toto tlačítko slouží k ukončení konference.

Moderátoři a účastníci

Každý moderátor nebo účastník je zobrazen na samostatném řádku, ve kterém je uvedeno jeho jméno (je-li v uživatelském profilu zadáno), telefonní číslo a stav hovoru.

Tlačítka akcí

Tato tlačítka se objeví na řádku moderátora nebo účastníka, když na něj umístíte kurzor. Tlačítko se zobrazí jen tehdy, pokud lze příslušnou akci skutečně provést.

- Ztlumit / Zrušit ztlumení
Při kliknutí na tlačítko ZTLUMIT dojde ke ztlumení moderátora nebo účastníka a aktivaci tlačítka ZRUŠIT ZTLUMENÍ.
- Přidržet/Uvolnit
Při kliknutí na tlačítko PŘIDRŽET dojde k přidržení spojení s účastníkem nebo moderátorem a aktivaci tlačítka UVOLNIT.
Poznámka: Při přidržení spojení s účastníkem přestane být tlačítko ZTLUMIT aktivní, protože přidržení hovoru má přednost před jeho ztlumením.
- Ukončit
Při kliknutí na tlačítko UKONČIT dojde k odpojení účastníka nebo moderátora od konference a ukončení jejich hovoru.

OVLÁDÁNÍ KONFERENCE POMOCÍ DTMF VOLBY

DTMF volby pro moderátora

Přehrání možností DTMF voleb a jejich zadání lze vyvolat kdykoliv stisknutím znaku *.

Volby DTMF:

- * – přehraje možnosti menu
- 1 – ztlumení mikrofonu
- 2 – seznam účastníků
- 3 – zapnutí a vypnutí režimu přednášky
- 4 – uzamčení konference
- 5 – záznam konference
- 6 – přizvání nového účastníka konference
- 8 – ukončení konference
- # – návrat do konference

DTMF volby pro účastníka konference

Přehrání možností DTMF voleb a jejich zadání lze vyvolat kdykoliv stisknutím znaku *.

Volby DTMF:

- * – přehraje možnosti menu
- 1 – ztlumení mikrofonu
- 2 – seznam účastníků
- 9 – přihlášení jako moderátor
- # – návrat do konference

Poznámka:

Pokud znáte DTMF volbu požadované funkce, stačí stisknout kombinaci znaku * a příslušného čísla. Např. *9 pro přihlášení jako moderátor.