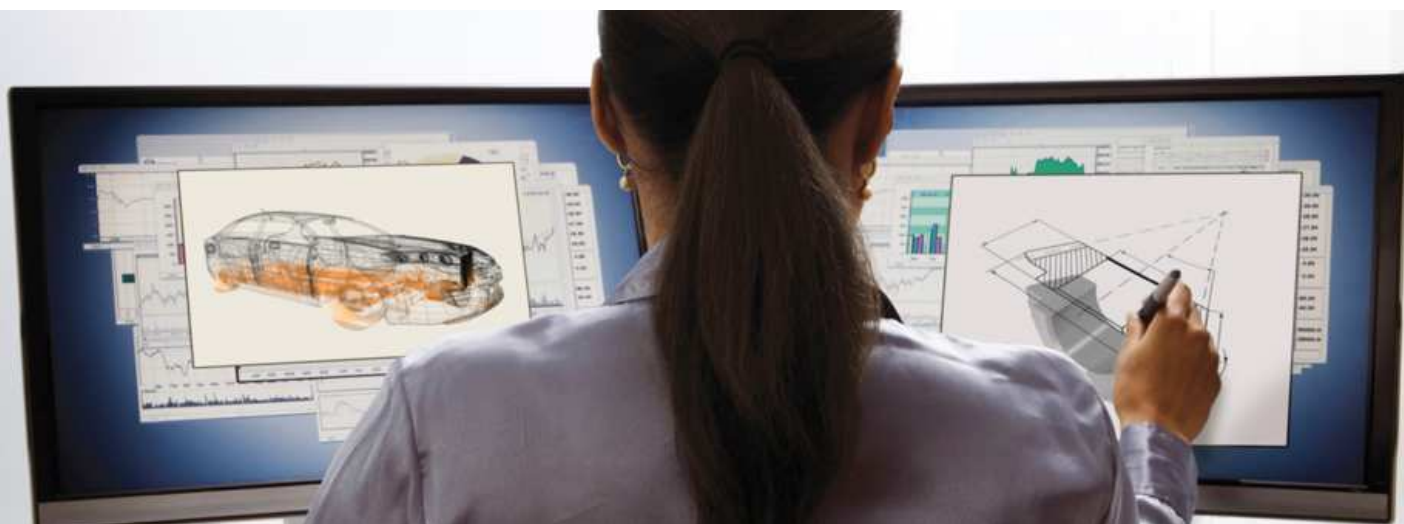


TELEFONNÍ LINKA PREMIUM

PRŮVODCE WEBOVÝM PORTÁLEM



ÚVOD

Webový portál služby Telefonní linka Premium slouží k ovládní hovorů pomocí PC (vytáčení kliknutím, přijmutí, ...) a nastavování funkcí telefonní linky (přesměrování, konference, rychlé volby vytáčení, ...).

PŘIHLÁŠENÍ

Přihlášení do aplikace probíhá přes portál Můj T-Mobile.

K přihlášení použijte údaje, které jste obdrželi při aktivaci služby na přístupové kartě.

Upozornění: Přístupové jméno a Heslo jsou vaše osobní údaje opravňující k využívání všech služeb, proto tyto údaje chraňte před případným zneužitím.

Pro správné fungování vybraných funkcí bude systém automaticky na váš počítač instalovat podporu jazyka Java.

HLAVNÍ STRÁNKA APLIKACE – ZÁKLADNÍ POPIS

Je výchozím bodem pro každý přístup do aplikace. Tvoří ji 3 hlavní pole sloužící k jejímu ovládní:

1. Menu Nastavení obsahuje odkazy do sekcí pro nastavení funkcí vašeho telefonu.
2. Obsahové okno zobrazuje detail zvolené funkce z levého menu Nastavení.
3. Aplikacní nabídka umožňuje rychlé přepnutí do zvolené aplikace (Manažer volání/Konzole spojovatelky, Recepční)



Spustit... - Nápověda - Domů

Vítejte, [Uživatelské jméno] [Odehlásit se]

Profil	Profil
Příchozí hovory	Základní možnosti
Odchozí hovory	Profil Tato položka umožňuje zobrazit a nakonfigurovat údaje profilu, například vaše jméno, oddělení a adresu.
Správa hovorů	Adresy Tato položka umožňuje zobrazit a spravovat vaše telefonní číslo a ostatní prvky identity, které se používají při uskutečnění odchozího hovoru a příjmu příchozího hovoru.
Volací plány	Úložiště oznámení Tato položka slouží ke správě oznámení pro uživatele.
Klientské aplikace	Hesla Tato položka umožňuje nastavit hesla pro přístup k webu a hesla pro přístup na portál.
Systém zpráv	Rozvrhy Tato položka umožňuje přidávat, upravovat a odstraňovat rozvrhy.
Skripty služeb	Route List Configure the Enterprise Trunk number ranges assigned.
Collaborate	Pokročilé možnosti
Meet-Me konference	Zásady zpracování hovorů Tato položka umožňuje nakonfigurovat pro aktuálního uživatele zásady zpracování hovorů.
Pomůcky	Politiky zařízení Konfigurovat uživatelské politiky zařízení.
	Soukromí Nastavte svoji viditelnost v rámci společnosti nebo skupiny.
	Zóna pracoviště Konfigurovat zónu pracoviště a primární zónu.

POUŽITÍ INTERAKTIVNÍ NÁPOVĚDY

Kliknutím na odkaz Nápověda se vám otevře v novém okně prohlížeče popis vztahující se k aktuálně zobrazenému oknu.

Text nápovědy stručně popisuje význam a použití dané funkce.

Příklad: funkce Odmítnutí anonymních volání

Cesta: Příchozí volání/Odmítnutí anonymních

Odmítání anonymních hovorů

Tato položka vám umožňuje odmítat hovory od volajících, kteří mají blokováno zobrazování svého telefonního čísla. Odmítají se pouze úmyslně anonymní hovory. Hovory od volajících, jejichž číslo pouze není dostupné, se neodmítají. Volající, jejichž hovor byl odmítnut, jsou informováni, že nepřijímáte hovory od neidentifikovaných volajících. Váš telefon nezavoní a neobdržíte žádné upozornění, že vám dotyčná osoba volala. To se však nevztahuje na hovory v rámci vaší skupiny.

OK	Použít	Zrušit
Odmítání anonymních hovorů: <input type="radio"/> Zapnuto <input checked="" type="radio"/> Vypnuto		
OK	Použít	Zrušit

Odmítnutí anonymních volání

Stránka slouží k zakázání nebo povolení hovorů od volajících, kteří zablokovali zobrazování svého telefonního čísla. Blokování uživatelé uslyší zprávu s oznámením, že jejich hovory jsou blokovány. Tuto službu můžete aktivovat kdykoliv.

Kroky	Detaily
1. Zapnout nebo vypnout službu odmítnutí anonymních hovorů	Klikněte na "zapnuto" nebo "vypnuto". Pokud je služba zapnuta, odmítnutí anonymních volání blokuje hovory od volajících, kteří si vypnuli zobrazování svého telefonního čísla. Volající uslyší automatickou zprávu s informací, že jejich hovor byl odepřen kvůli nezobrazenému telefonnímu číslu. Standardní pro tuto službu je "vypnuto".
2. Uložit změny	Klikněte na použit nebo OK . " Použit " uloží změny. " OK " uloží změny a zobrazí předchozí stránku. Pro ukončení bez uložení, vyberte jinou stránku nebo klikněte na zrušit pro zobrazení předchozí stránky.

ÚPRAVA JMÉNA UŽIVATELE

Uživatelské jméno se používá jako vizitka v podnikovém telefonním seznamu, který je dostupný z aplikace Manažer hovorů. V případě neaktuálnosti či chyby můžete provést změnu následovně:

Cesta: Hlavní stránka/Profil/Profil

Po provedených úpravách stiskněte tlačítko Aplikovat.

Profil

Příchozí hovory

Odchozí hovory

Správa hovorů

Volací plány

Klientské aplikace

Systém zpráv

Skripty služeb

Collaborate

Meet-Me konference

Pomůcky

Profil

Tato položka umožňuje zobrazit a spravovat údaje uvedené ve vašem profilu. Zde vyplňujete informace o svém primárním telefonním čísle, pobočkové lince a zařízení, které používáte ke zpracování hovorů. Vyplnění oddílů s doplňkovými informacemi umožní zobrazit v telefonním seznamu skupiny informace o vašem mobilním telefonu, pageru a další údaje, aby je mohli vidět ostatní členové vaší skupiny. Některé z těchto údajů může změnit pouze správce vašeho systému.

OK Použit Zrušit

ID společnosti: hEnt_49790342 Skupina: hGrp_49790342
ID uživatele: 420273136416
* Příjmení: * Jméno:
ID volajícího – Příjmení: ID volajícího – Jméno:
Příjmení pro Volbu čísla podle jména.: Křestní jméno pro Volbu čísla podle jména.:
Oddělení: Jazyk:
Časové pásmo: Síťová třída služby: NCOS0

Doplňkové informace

Titul:
Pager: Mobil:
E-mail: Yahoo ID:
Lokalita:
Adresa:

POUŽITÍ VYBRANÝCH FUNKCÍ

Ukázka nastavení několika nejčastěji používaných funkcí. Stejným způsobem se ovládají i ostatní funkce aplikace Osobní webový portál. Projděte nabídkou a zvolte si optimální osobní nastavení.

Přesměrování volání

Přesměrovat lze veškerá volání bez výjimky, (a)nebo jen při obsazení, (a)nebo jen při nezvednutí.

Cesta: Hlavní stránka/Příchozí volání

Profil	Příchozí hovory
► Příchozí hovory	Základní možnosti
Odchozí hovory	Odmítání anonymních hovorů - Vypnuto Tato služba zabráňuje, aby se vám dovolala osoba, která má explicitně potlačené zobrazování svého telefonního čísla.
Správa hovorů	Přebíání blokáce ID volajícího - Vypnuto Umožní uživateli přebíat omezení zobrazení identifikace volajícího.
Volací plány	Zobrazování jména volajícího - Zapnuto Tato služba poskytuje informaci o jménech externích a interních volajících.
Klientské aplikace	Získávání jména volajícího - Vypnuto Tato služba poskytuje informaci o jménu volajícího, které získá ze sítě.
Systém zpráv	Zobrazování čísla volajícího - Zapnuto Tato služba poskytuje informaci o číslech externích a interních volajících.
Skripty služeb	Nepodmíněné přesměrování - Vypnuto Tato služba automaticky přesměruje vaše příchozí hovory na jiné telefonní číslo.
Collaborate	Přesměrování při obsazeném čísle - Vypnuto Tato služba automaticky přesměruje vaše příchozí hovory na jiné telefonní číslo, když je vaše číslo obsazené.
Meet-Me konference	Přesměrování při nepřijetí hovoru - Vypnuto Tato služba automaticky přesměruje vaše příchozí hovory na jiné telefonní číslo, pokud hovor po určitém počtu zazvonění nepřijmete.
Pomůcky	Přesměrování při nedostupnosti - Vypnuto Tato služba automaticky přesměruje vaše příchozí hovory na jiné telefonní číslo, když je vaše číslo nedostupné.
	Pokročilé možnosti
	Automatické přidřzení/převzetí - Vypnuto Automaticky přidřzet příchozí volání, nebo automaticky převzít přidřzené volání.
	Alternativní čísla Tato služba umožňuje nastavit až deset dalších telefonních čísel a poboček, přičemž každé číslo může mít své zvláštní vyzvánění.
	Selektivní přesměrování - Vypnuto Tato služba automaticky přesměruje vaše příchozí hovory na jiné číslo, pokud jsou splněna předem definovaná kritéria, jako je telefonní číslo volajícího, denní doba nebo den v týdnu.
	Zavolejte mi nyní - Vypnuto Služba „Zavolejte mi nyní“ umožňuje koncovému uživateli kliknout na webový odkaz nebo ikonu a zadat své telefonní číslo, načež se okamžitě zahájí hovor od společnosti BroadWorks na zadané číslo, aniž by uživatel musel za tento hovor cokoli platit. Tuto funkci si lze představit jako opak k hovorům click-to-dial; v tomto případě koncový uživatel vlastně požádá o hovor na zadané číslo a ten se následně uskuteční z telefonního čísla společnosti BroadWorks.
	CommPilot Express - Vypnuto Tato služba umožňuje spravovat příchozí hovory na základě čtyř předem nakonfigurovaných profilů.
	Uživatel zákaznického vyzváněcího tónu - Vypnuto Přizpůsobit přehrávání média vyzváněcího tónu přehrávaného vašim volajícím. Rozdílné vyzváněcí tóny mohou být přehrávány, na základě předem definovaného kritéria, jako telefonního čísla, denní doby, nebo dne v týdnu.
	Externí zdroj vlastního vyzváněcího tónu - Vypnuto Konfigurovat zákaznický kontrolní vyzváněcí tón tak aby byl získáván z vnějšího zdroje.
	Oznámení předběžného upozornění - Vypnuto

Kliknutím na vybranou funkci se otevře nové okno, kde vyplníte cílové telefonní číslo pro přesměrování.

Tip: Přesměrování volání z pevné linky na mobilní telefon:

Jste často mimo kancelář a potřebujete si přesměrovat veškeré příchozí volání z vaší pevné linky na mobilní telefon.

Použijte níže uvedený postup.

Cesta: Hlavní stránka/Příchozí volání/Nepodmíněné přesměrování

Nepodmíněné přesměrování

Tato služba vám umožňuje přesměrovat všechny vaše příchozí hovory na jiné telefonní číslo nebo SIP-URI, například na váš telefon do kanceláře nebo na váš mobilní telefon. Také můžete pomocí funkce Upozornění zazvoněním nastavit, aby váš primární telefon krátce zazvonil, a tím vás - pokud jste v jeho blízkosti - upozornil, že probíhá přesměrování hovoru. To je důležité, pokud jste zapoměli, že máte tuto službu zapnutou, a očekáváte příchozí hovory na svém primárním telefonu. Telefonní číslo nebo SIP-URI, na které chcete hovory přesměrovat, musí být povoleny ve vašem volacím plánu pro odchozí hovory. Telefonní číslo nebo SIP-URI, na které se mají hovory přesměrovat, lze nastavit také prostřednictvím hlasového portálu nebo na telefonu za použití příslušného kódu pro přístup k této funkci.

OK
Použít
Zrušit

Nepodmíněné přesměrování: Zapnuto Vypnuto

* Hovory přesměrovat na číslo / SIP-URI:

Při přesměrování upozornit zazvoněním

OK
Použít
Zrušit

1) Zapnout / vypnout nepodmíněné přesměrování

2) Číslo, na které budou hovory přesměrovány

Nastavení uložte tlačítkem „Aplikovat“ a poté „OK“.

6.2 Souběžné vyzvánění

Umožňuje vyzvánění příchozích volání na více telefonech současně. Tato služba se používá např., když nejste ve své kanceláři, ale přejete si být dostupní prostřednictvím vašeho mobilního telefonu.

Cesta: Hlavní stránka/Příchozí volání/Osobní současné vyzvánění

Profil	Osobní současné vyzvánění																																		
▶ Příchozí hovory	<p>Tato služba umožňuje uvést až 10 telefonních čísel nebo adres SIP-URI, které mají při příchozích hovorech vyzvánět spolu s vaším primárním telefonem. Tato funkce je užitečná, když nejste u svého primárního telefonu a chcete, aby v případě, že vám někdo zavolá, zazvonil i váš mobilní telefon. Pokud jste v okamžiku spojení příchozího hovoru u svého stolu, můžete ze svého primárního telefonu současné vyzvánění vypnout. Jako kritéria pro současné vyzvánění můžete zadat až 12 telefonních čísel nebo číselných vzorců, specifikovaný běžný rozvňh a specifikovaný sváteční rozvňh. Aby se současné vyzvánění použilo, musí hovor splňovat všechna kritéria uvedená u dané položky (telefonní číslo, den v týdnu a denní doba). Pokud nejsou všechna kritéria splněna, hovor pokračuje, jako by tato služba vůbec nebyla zapnutá. Upozornění: Pokud máte na svém mobilním nebo jiném telefonu aktivovanou hlasovou schránku, která hovor přijme dříve než hlasová pošta vašeho pracoviště, mohou být hlasové zprávy uloženy ve hlasové schránce vašeho mobilního telefonu.</p>																																		
Odchozí hovory																																			
Správa hovorů																																			
Volací plány																																			
Klientské aplikace																																			
Systém zpráv																																			
Skripty služeb																																			
Collaborate																																			
Meet-Me konference																																			
Pomůcky																																			
	<p>OK Použít Přidat Zrušit</p> <p>Osobní současné vyzvánění: <input type="checkbox"/> Zapnuto <input checked="" type="radio"/> Vypnuto <input checked="" type="checkbox"/> Nevyzvánět na mých číslech pro současné vyzvánění, pokud již hovořím</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Požadováno potvrzení přijetí hovoru</th> <th>Telefonní číslo / SIP-URI</th> <th>Požadováno potvrzení přijetí hovoru</th> <th>Telefonní číslo / SIP-URI</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Aktivní</th> <th>Popis</th> <th>Vyzvánět současně</th> <th>Volající</th> <th>Upravit</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="5">Žádné položky nejsou přítomny.</td> </tr> </tbody> </table> <p>OK Použít Přidat Zrušit</p>	Požadováno potvrzení přijetí hovoru	Telefonní číslo / SIP-URI	Požadováno potvrzení přijetí hovoru	Telefonní číslo / SIP-URI	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	Aktivní	Popis	Vyzvánět současně	Volající	Upravit	Žádné položky nejsou přítomny.				
Požadováno potvrzení přijetí hovoru	Telefonní číslo / SIP-URI	Požadováno potvrzení přijetí hovoru	Telefonní číslo / SIP-URI																																
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>																																
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>																																
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>																																
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>																																
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>																																
Aktivní	Popis	Vyzvánět současně	Volající	Upravit																															
Žádné položky nejsou přítomny.																																			

- 1) Povolit / Zakázat tuto funkci
 - 2) Políčka pro přidávání jednotlivých čísel
 - 3) Seznam přiřazených čísel
- Nastavení uložte tlačítkem „Aplikovat“ a poté „OK“.

6.3 Služba nerušit

Možnost zapnout nebo vypnout službu nerušit. Služba Vám umožní dočasně nepřijímat hovory na vašem telefonu

Zapnutí: *78

Vypnutí: *79

6.4 Převzetí volání ve skupině

Dovoluje uživatelům zvednout volání pro jiného uživatele ve stejné skupině zadáním přiřazeného přístupového kódu *97 a linky uživatele, jehož volání má být převzato. Na vašem telefonu stisknete kód *97 a zadejte linku volaného ve skupině 1234.

Příklad: *971234

6.5 Přesměrování všech volání (pomocí kódů služeb)

Možnost zapnout nebo vypnout službu Přesměrování všech volání. Služba Vám umožní přesměrovat příchozí volání na jiné číslo, a to jak na linku firemní, např.: 1111, tak i na číslo mimo firmu, např.: 800 232 323

Zapnutí: *72800232323

Vypnutí: *73

KÓDY PRO PŘÍSTUP K FUNKCÍM

Pokud nechcete použít Manažera hovorů, lze většinu funkcí ovládat (zapnout/vypnout) přímo z klávesnice vašeho telefonu pomocí speciálního kódu, který vybranou službu de/aktivuje. Úplný seznam kódů služeb je dostupný na webovém portálu, naleznete jej následujícím způsobem:

Cesta: Hlavní stránka/Pomůcky/Kódy pro přístup k funkcím

	Kódy pro přístup k funkcím																																		
Profil																																			
Příchozí hovory																																			
Odchozí hovory																																			
Správa hovorů																																			
Volací plány																																			
Klientské aplikace																																			
System zpráv																																			
Skripty služeb																																			
Collaborate																																			
Meet-Me konference																																			
► Pomůcky																																			
	<p>Tato položka slouží k zobrazení seznamu kódů (s hvězdičkou) pro přístup ke službám, které máte k dispozici. Chcete-li zapnout určitou službu, stiskněte tlačítko "", poté zvolte příslušný číselný kód a stiskněte tlačítko "#". Některé služby vyžadují zadání doplňkových informací, například telefonního čísla, ale v takovém případě se vždy zobrazí příslušná výzva k zadání potřebných informací. Kódy pro přístup k funkcím nemůžete měnit.</p>																																		
	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">OK</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>*34</td> <td>Aktivace Informace o ceně hovoru</td> </tr> <tr> <td>*610</td> <td>Časovač nepřijetí hovoru</td> </tr> <tr> <td>*65</td> <td>Identifikace volajícího pro příští hovor</td> </tr> <tr> <td>*71</td> <td>Kód účtu pro příští hovor</td> </tr> <tr> <td>*15</td> <td>Konferenční most</td> </tr> <tr> <td>#71</td> <td>Manuální inhibice vypnutí noční služby</td> </tr> <tr> <td>#70</td> <td>Manuální inhibice zapnutí noční služby</td> </tr> <tr> <td>#23</td> <td>Mobility Call Anchoring Activation</td> </tr> <tr> <td>*23</td> <td>Mobility Call Anchoring Activation Per Call</td> </tr> <tr> <td>#24</td> <td>Mobility Call Anchoring Deactivation</td> </tr> <tr> <td>*24</td> <td>Mobility Call Anchoring Deactivation Per Call</td> </tr> <tr> <td>#29</td> <td>Mobility Calling Line ID Activation</td> </tr> <tr> <td>*28</td> <td>Mobility Calling Line ID Activation Per Call</td> </tr> <tr> <td>#28</td> <td>Mobility Calling Line ID Deactivation</td> </tr> <tr> <td>*29</td> <td>Mobility Calling Line ID Deactivation Per Call</td> </tr> <tr> <td>#84</td> <td>Monitorování následujícího hovoru</td> </tr> </tbody> </table>	OK		*34	Aktivace Informace o ceně hovoru	*610	Časovač nepřijetí hovoru	*65	Identifikace volajícího pro příští hovor	*71	Kód účtu pro příští hovor	*15	Konferenční most	#71	Manuální inhibice vypnutí noční služby	#70	Manuální inhibice zapnutí noční služby	#23	Mobility Call Anchoring Activation	*23	Mobility Call Anchoring Activation Per Call	#24	Mobility Call Anchoring Deactivation	*24	Mobility Call Anchoring Deactivation Per Call	#29	Mobility Calling Line ID Activation	*28	Mobility Calling Line ID Activation Per Call	#28	Mobility Calling Line ID Deactivation	*29	Mobility Calling Line ID Deactivation Per Call	#84	Monitorování následujícího hovoru
OK																																			
*34	Aktivace Informace o ceně hovoru																																		
*610	Časovač nepřijetí hovoru																																		
*65	Identifikace volajícího pro příští hovor																																		
*71	Kód účtu pro příští hovor																																		
*15	Konferenční most																																		
#71	Manuální inhibice vypnutí noční služby																																		
#70	Manuální inhibice zapnutí noční služby																																		
#23	Mobility Call Anchoring Activation																																		
*23	Mobility Call Anchoring Activation Per Call																																		
#24	Mobility Call Anchoring Deactivation																																		
*24	Mobility Call Anchoring Deactivation Per Call																																		
#29	Mobility Calling Line ID Activation																																		
*28	Mobility Calling Line ID Activation Per Call																																		
#28	Mobility Calling Line ID Deactivation																																		
*29	Mobility Calling Line ID Deactivation Per Call																																		
#84	Monitorování následujícího hovoru																																		

Výše uvedený přehled vybraných funkcí je vybraným zlomkem toho, co vám Osobní webový portál umožňuje použít pro vaši každodenní práci. K seznámení s dalšími funkcemi doporučujeme využívat interaktivní nápovědy ve vašem Osobním webovém portále.