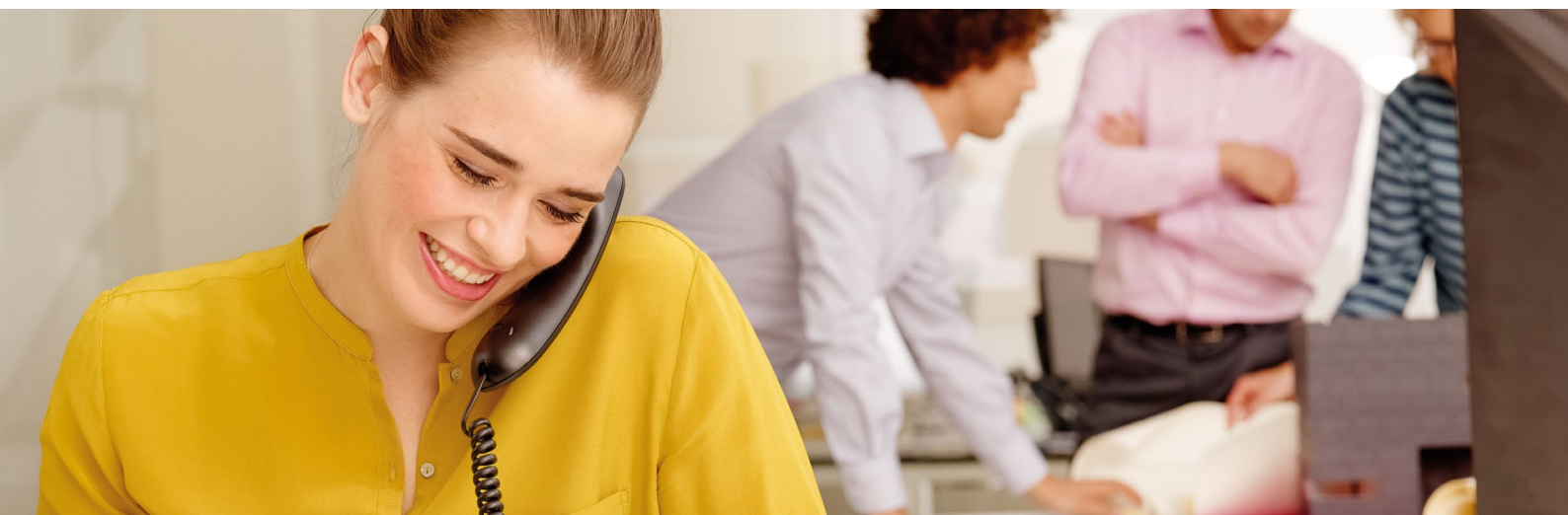


TELEFONNÍ LINKA PREMIUM

RECEPČNÍ



Recepční je aplikace určená pro pracoviště spojovatelky nebo recepční a umožňuje spravovat příchozí volání pro malé, střední a velké podniky.

PROČ ZVOLIT NAŠE SLUŽBY?

- Profesionální ovládání hovorů – spojovatelka může sledovat důležité informace o hovorech v reálném čase
- Intuitivní ovládání – web-based aplikace se snadným ovládáním funkcí přes počítač
- Dvě varianty služby vyhovující potřebám zákazníků
- Dostupnost – služba je dostupná odkudkoliv z jakéhokoliv počítače s přístupem na internet
- Plná integrace – aplikace Recepční spolupracuje s dalšími službami Telefonní linky Premium

KDO SLUŽBY VYUŽIJE?

- Každá firma bez rozdílu velikosti, která potřebuje komunikovat se svými zákazníky a účelně a efektivně řídit příchozí a odchozí hovory, včetně volání mezi svými zaměstnanci.
- Firmy využívající služby, které jsou dostupné pouze na pobočkových ústřednách.



DETAILNÍ POPIS SLUŽBY:

VARIANTY SLUŽBY

- Základní – podporuje až 8 linek a je určena především pro menší firmy.
- Rozšířená – tato varianta je určena pro větší zákazníky a zákazníky s více lokalitami a zahrnuje rozšířenou podporu monitorování linek, fronty hovorů, více adresářů a pohledů. Podporována je také integrace s Microsoft Outlook.

OVLÁDÁNÍ HOVORŮ

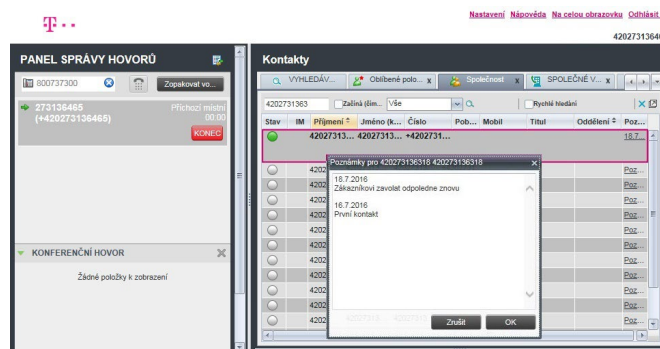
- Správa hovorů – vyzvednutí hovoru, vytáčení, přidržení hovoru, konference, předání hovoru, zařazení do fronty
- Předání hovorů (Drag and Drop) – ovládání hovorů přesunutím pomocí myši
- Monitoring linky – zobrazení stavu linky obsahuje indikaci pro zavěšeno, vyzvednuto, vyzvánění, nerušit, soukromí a přesměrováno
- Přidržení hovoru – přímé přidržení hovoru, pokud je volaná linka obsazena
- Převzetí volání – lze převzít hovor z jiné vyzvánějící linky
- Předání do schránky – předání hovoru přímo do hlasové schránky
- Napojení do hovoru – vstoupení do probíhajícího hovoru při obsazené lince
- Skupinové zaparkování hovoru – nastavení směrování příchozích hovorů na oddělení nebo skupinu
- Denní/noční provoz – operátor může nastavit automatické přepnutí z denního do nočního módu
- Zprávy – přímo z obrazovky lze odeslat e-mail na vybraný kontakt
- Historie volání – seznam odchozích, přijatých i zmeškaných volání
- Statistiky – průměrný čas, počet předání

FRONTY HOVORŮ (JEN ROZŠÍŘENÁ)

- Podpora více front – lze monitorovat několik linek najednou
- Manipulace s hovory ve frontě – přidání hovorů do fronty a změna pořadí hovorů ve frontě
- Filtr front – lze zvolit, které fronty zobrazovat
- Statistiky – statistiky hovorů a front

ADRESÁŘOVÉ SLUŽBY

- Podpora více adresářů – skupinový, monitorované linky, uživatelsky definovatelný, LDAP, Outlook a rychlé volby
- Uživatelsky definované adresáře – lze definovat adresáře, které obsahují podmnožinu skupinových adresářů
- Jméno volajícího z MS Outlook – lze použít záznamy z adresáře MS Outlook pro zobrazení identifikace volajícího
- Rychlé volby – vyhledání a vytočení čísla z listu až 100 rychlých voleb
- Vyhledávání – vyhledávání podle jména, čísla, názvu nebo oddělení
- Filtry adresáře – filtrování skupin, oddělení i uživatelských detailů
- Firemní poznámky – možnost přidání poznámek a profilů
- Poznámky ke kontaktu – možnost přidání poznámky k jednotlivým kontaktům



VÍCE O SLUŽBĚ TELEFONNÍ LINKA PREMIUM

www.t-mobile.cz
800 737 333
business@t-mobile.cz

