

TELEFONNÍ LINKA PREMIUM

PRŮVODCE APLIKACÍ T UC-ONE - PC



ÚVOD

Sjednocená komunikace představuje ideální řešení pro společnosti, které chtějí zvýšit svou efektivitu a využít komplexní řešení pro pokrytí veškerých svých komunikačních potřeb.

APLIKACE T UC-ONE

Aplikace T UC-One poskytuje koncovým uživatelům sjednocenou komunikaci nejen na klasických počítačích, ale i ve smartphonech a tabletech. T UC-One nabízí ucelené řešení pro komunikaci díky snadnému přístupu k hlasovým službám, videu, chatu a zobrazení stavu uživatelů v jednoduché a přehledné aplikaci.

Aplikace T UC-One je dostupná pro tato zařízení:

- T UC-One klient pro PC (Windows, Mac)
- T UC-One klient pro mobilní telefon Android a iOS
- T UC-One klient pro tablet

INSTALACE SLUŽBY

Aplikaci T UC-One lze stáhnout do vašeho PC nebo Macu pomocí softwaru dodaného vašim poskytovatelem služby. Na váš iPad, Android tablet nebo telefon stáhnete aplikaci pomocí Google Play nebo AppStore. Po instalaci stačí jedno přihlášení uživatele, které umožní přístup k datům napříč všemi zařízeními.

FUNKCIONALITY SLUŽBY

- Zobrazení stavu – ukazuje stav uživatele, místo a časovou zónu a tak umožňuje vybrat nejvhodnější způsob komunikace.
- Diskuse (chat) – posílání a příjem zpráv nebo sestavení skupinové komunikace.
- Video hovor – volání včetně přenosu obrazu z počítače, videotelefonu, smartphonu a tabletu pro efektivnější face-to-face komunikaci.
- Integrované služby volání – přístup k dalším službám virtuální pobočkové ústředny.
- Vícestranná konference a spolupráce – umožňuje efektivní týmovou komunikaci a spolupráci díky možnosti plánovaných konferencí.
- Sdílení plochy – možnost spolupráce na projektech díky sdílení plochy s ostatními kolegy.

OVLÁDÁNÍ APLIKACE T UC-ONE

Přihlášení

Při prvním přihlášení budete vyzváni k přihlášení do aplikace.

- 1) Zadejte vaše přihlašovací jméno ve formátu 420xxxxxxxx a heslo.
- 2) Zadejte své přihlašovací heslo.
- 3) Vyberte, zda chcete zapamatovat heslo pro další přihlášení.
- 4) Vyberte, zda chcete automaticky přihlásit do aplikace při spuštění.
- 5) Klikněte na Přihlásit se.

The screenshot shows the login interface for the T UC-One application. At the top, there is a logo consisting of a speech bubble icon and the text 'UC-One'. Below the logo, there are five numbered steps indicating the login process:

1. A text input field containing '420xxxxxxxx' with a dropdown arrow on the right.
2. A text input field with the placeholder text 'Zadejte své heslo'.
3. A checkbox labeled 'Zapamatovat heslo'.
4. A checkbox labeled 'Přihlašovat automaticky'.
5. A large pink button labeled 'Přihlásit se'.

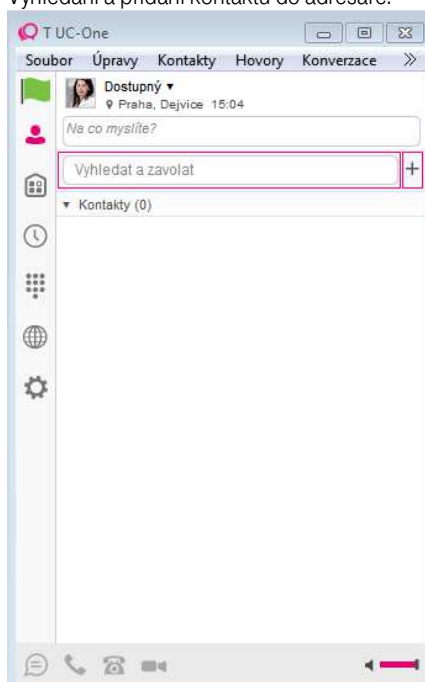
Below the login fields, there is a link for 'Zapomenuté heslo?'. At the bottom of the screen, there is a footer with the text 'Verze: 21.5.2.1773 | [Přihlášení](#) | [Předvolby](#) | [Nápověda](#)'.

Hlavní obrazovka

Při prvním přihlášení do aplikace je váš adresář prázdný. Použijte vyhledávání pro nalezení kontaktu a jeho přidání do adresáře. Kontakty lze přidat také manuálně kliknutím na tlačítko Přidat. Levý panel s ikonami se může lišit podle nastavení služby.

	Informace o přítomnosti – Zobrazení a nastavení statusu, presence, ikony a lokality.
	Moje místnost – Místnost pro sdílenou komunikaci. Účastníci mohou volat do této sdílené audio místnosti.
	Kontakty – Zobrazení vašich kontaktů.
	Historie komunikace – Zobrazení historie chatu a volání.
	Telefonní seznam – Zobrazí všechny kontakty z adresáře.
	Číselnice – Obrazovka s tlačítky pro telefonování.
	Diskuse – Zahájení chat komunikace s vybraným kontaktem.
	Hovor – Zahájení hovoru s vybraným kontaktem.
	Hovor z telefonu – Zahájení Click-To-Dial hovoru z vašeho stolního telefonu.
	Video hovor – Zahájení video hovoru s vybraným kontaktem.
	Menu – Otevření nabídky nastavení hovorů, preference a help.
	Nastavení hovorů – Rychlý odkaz na nastavení služeb.
	Přidat – Přidání kontaktu, skupiny nebo konference.







Vyhledání a přidání kontaktu do adresáře:



Informace o přítomnosti (Presence)

- Pro nastavení statusu klikněte na ikonu presence, kde můžete doplnit i text.
- Pro nahrání obrázku klikněte 2x na ikonu presence nebo vyvolejte menu stiskem pravého tlačítka myši.

Svůj status můžete nastavit podle tabulky níže:

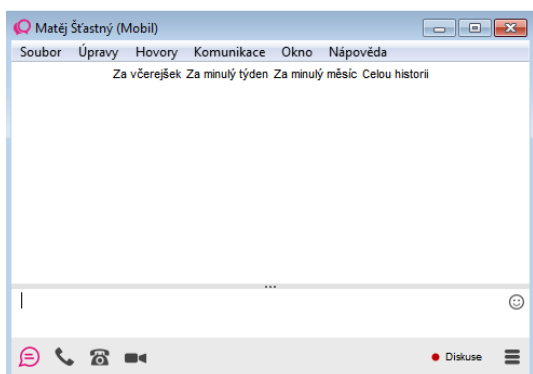
	Status Dostupný. Zelená vlaječka značí uživatele, který je online a připraven na komunikaci.
	Status Nepřítomen. Žlutá vlaječka značí uživatele, který je online, ale je mimo kancelář nebo nedostupný více než 10 minut.
	Status Zaneprázdněn. Červená vlaječka značí uživatele, který je zaneprázdněn a nechce být rušen.
	Status Off-line. Šedivá vlaječka značí uživatele, který je off-line a je dostupný pouze pro volání nebo chat.
	Tato vlaječka značí uživatele, který právě hovoří. Toto je stav nastavený automaticky.
	Tato vlaječka značí uživatele, který je na schůzce. Toto je stav nastavený automaticky. Stav obsazen (právě hovoří) má vyšší prioritu než tento status.

Komunikační okno

Po zahájení komunikace se zobrazí komunikační okno umožňující chat a hovor.

V tomto okně lze provádět následující operace:

- Rozšířit chat o audio a video hovor a sdílení obrazovky
- Ukončení hovoru
- Otevřít obrazovku pro telefonování
- Ztlumit mikrofon
- Nastavení hlasitosti
- Přidržení hovoru
- Předání hovoru

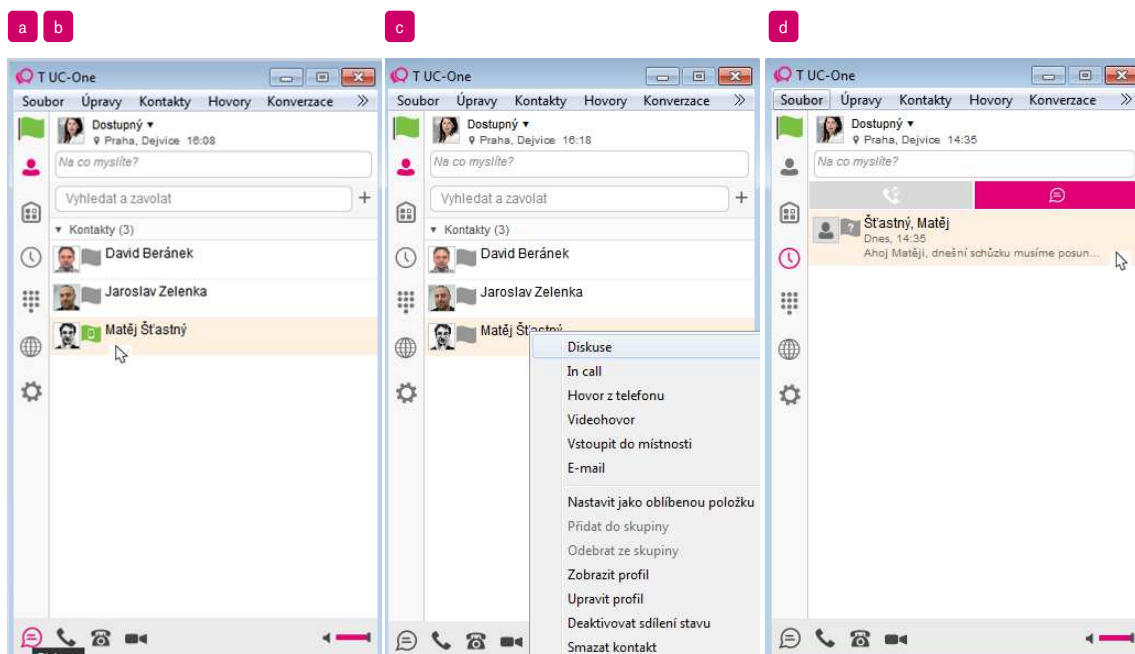


Diskuse (Chat)

Chat lze zahájit jedním z následujících způsobů:

- Dvoj-klik na kontakt v adresáři nebo vyhledávání.
- Kliknutí na jeden nebo více kontaktů v adresáři nebo vyhledávání kontaktu a kliknutí na tlačítko Chat.
- Kliknutí pravým tlačítkem myši na jeden nebo více kontaktů v adresáři nebo vyhledávání a kliknutí na tlačítko Chat.
- V historii komunikace dvoj-klik na záznam chatu.
- V komunikačním okně kliknutím na tlačítko Chat.

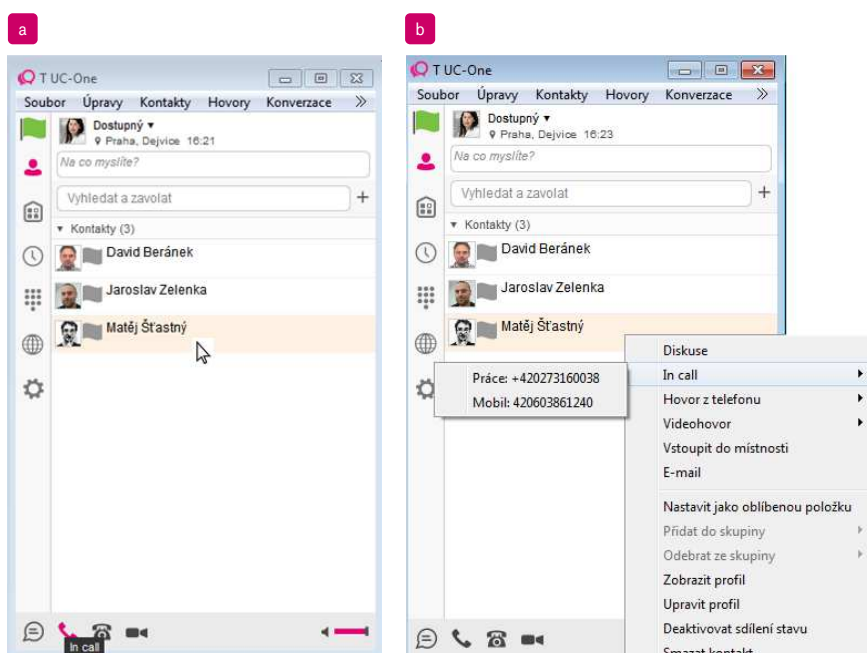
V Chat komunikaci jeden s jedním, lze přenos souborů zahájit kliknutím na tlačítko Odeslání souboru v komunikačním okně nebo použitím drag-and-drop metody přesunem vybraného souboru do komunikačního okna.



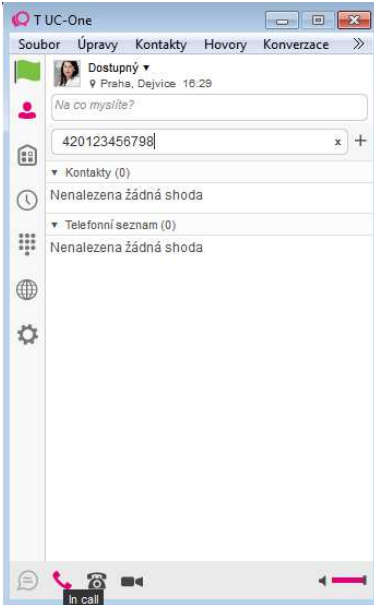
Audio a video volání

Audio nebo video hovor lze zahájit některým z následujících způsobů:

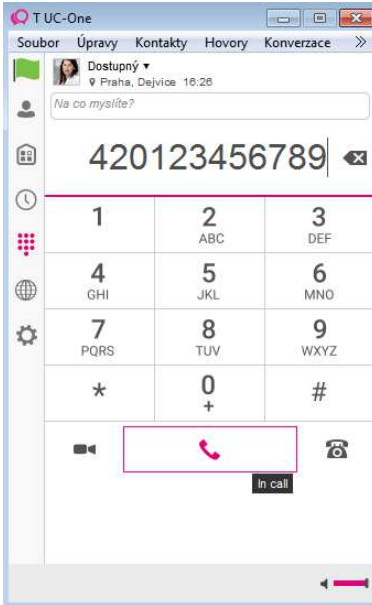
- Kliknutí na jeden nebo více kontaktů z adresáře nebo vyhledávání kontaktu a kliknutí na tlačítko Hovor, Hovor z telefonu nebo Video hovor.
- Kliknutí pravým tlačítkem na jeden nebo více kontaktů z adresáře nebo vyhledávání kontaktu a kliknutí na tlačítko Hovor, Hovor z telefonu nebo Video hovor.
- Zadání telefonního čísla do pole pro vyhledávání a vytáčení čísla.
 - Stisknete ENTER pro zahájení volání.
 - Klikněte na tlačítko Hovor, Hovor z telefonu nebo Video hovor.
- Otevřít obrazovku pro zadání čísla, zadat čísla a kliknout na tlačítko Hovor, hovor z telefonu nebo Video hovor.
- V historii komunikace dvoj-klik na záznam hovoru.
- V komunikačním okně kliknout na tlačítko Hovor, Hovor z telefonu nebo Video hovor.
- Při zobrazení profilu kontaktu kliknout na tlačítko Hovor, Hovor z telefonu nebo Video hovor.



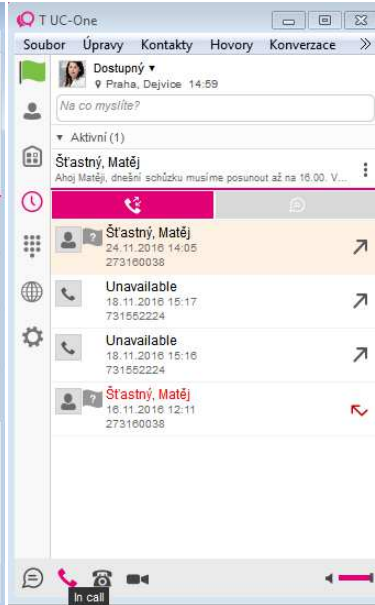
c



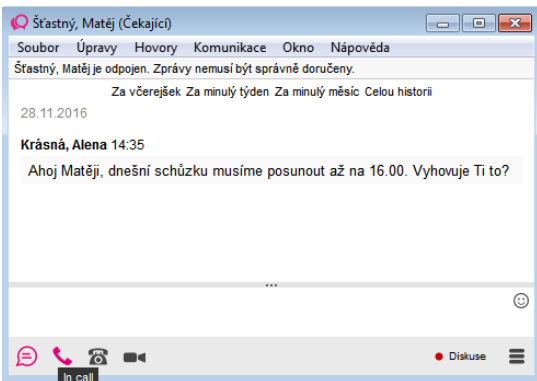
d



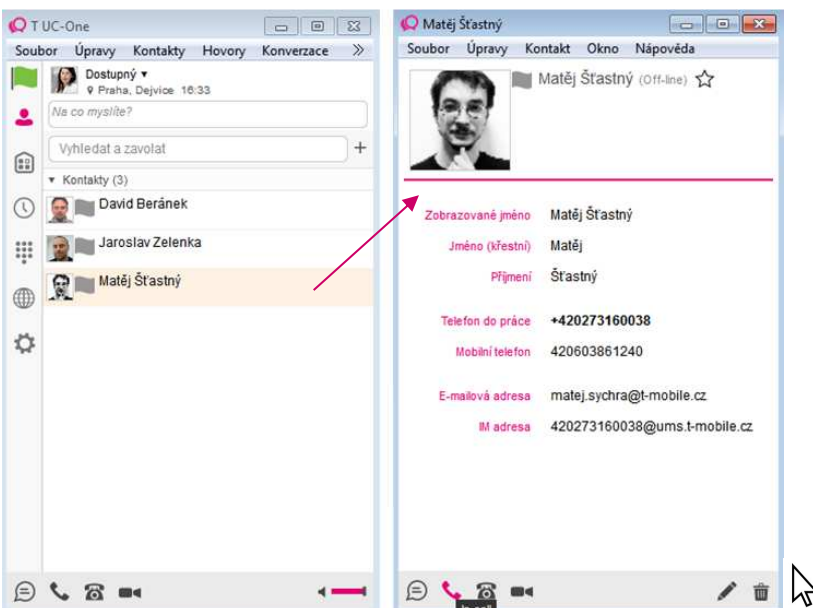
e



f



g



Sdílení obrazovky

Pro sdílení obrazovky postupujte takto:

1. Klikněte na tlačítko Sdílení obrazovky.
2. Klikněte na tlačítko Start, jakmile budete připraveni sdílet.

Nastavení hovorů

T UC-One podporuje možnost nastavení vybraných služeb přímo z aplikace v nabídce Nastavení hovorů:

- Anywhere
- Vzdálení kancelář
- Přesměrování volání
- Nerušit
- Zamezit identifikaci volajícího
- Osobní souběžné vyzvánění