

TELEFONNÍ LINKA PREMIUM

PRŮVODCE APLIKACÍ T UC-ONE - IPHONE



ÚVOD

Sjednocená komunikace představuje ideální řešení pro společnosti, které chtějí zvýšit svou efektivitu a využít komplexní řešení pro pokrytí veškerých svých komunikačních potřeb.

APLIKACE T UC-ONE

Aplikace T UC-One poskytuje koncovým uživatelům sjednocenou komunikaci nejen na klasických počítačích, ale i ve smartphonech a tabletech. T UC-One nabízí ucelené řešení pro komunikaci díky snadnému přístupu k hlasovým službám, videu, chatu a zobrazení stavu uživatelů v jednoduché a přehledné aplikaci.

Aplikace T UC-One je dostupná pro tato zařízení:

- T UC-One klient pro PC (Windows, Mac)
- T UC-One klient pro mobilní telefon Android a iOS
- T UC-One klient pro tablet

INSTALACE SLUŽBY

Aplikaci T UC-One lze stáhnout do vašeho PC nebo Macu pomocí softwaru dodaného vašim poskytovatelem služby. Může být stažena do vašeho iPadu, Android tabletu nebo telefonu pomocí Google Play nebo iTunes. Po instalaci stačí jedno přihlášení uživatele, které umožní přístup k datům napříč všemi zařízeními.

FUNKCIONALITY SLUŽBY

- Zobrazení stavu – ukazuje stav uživatele, místo a časovou zónu a tak umožňuje vybrat nejvhodnější způsob komunikace.
- Diskuse (chat) – posílání a příjem zpráv nebo sestavení skupinové komunikace.
- Video hovor – volání včetně přenosu obrazu z počítače, videotelefonu, smartphonu a tabletu pro efektivnější face-to-face komunikaci.
- Integrované služby volání – přístup k dalším službám virtuální pobočkové ústředny.
- Vícestranná konference a spolupráce – umožňuje efektivní týmovou komunikaci a spolupráci díky možnosti plánovaných konferencí.

OVLÁDÁNÍ APLIKACE T UC-ONE





Přihlášení

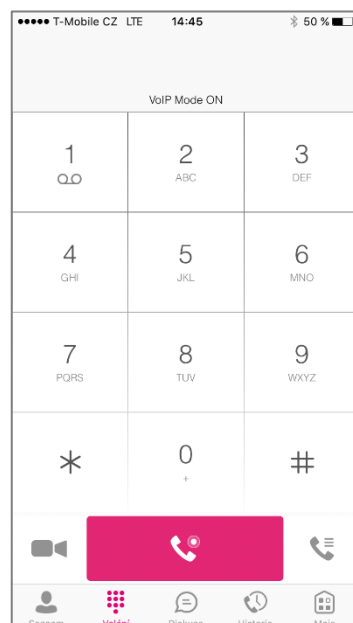
Při prvním přihlášení budete vyzváni k přihlášení do aplikace.

- 1) Zadejte vaše přihlašovací jméno ve formátu 420xxxxxxx a heslo.
- 3) Vyberte, zda chcete zapamatovat heslo pro další přihlášení.
- 4) Vyberte, zda chcete automaticky přihlásit do aplikace při spuštění.
- 5) Klikněte na Přihlásit se.

Hlavní obrazovka







Při prvním přihlášení do aplikace je váš adresář prázdný. Použijte vyhledávání pro nalezení kontaktu a jeho přidání do adresáře. Kontakty lze přidat také manuálně kliknutím na tlačítko Přidat.

	Informace o přítomnosti – Zobrazení a nastavení statusu, presence, ikony a lokality.
	Moje místnost – Místnost pro sdílenou komunikaci. Účastníci mohou volat do této sdílené audio místnosti.
	Kontakty – Zobrazení vašich kontaktů.
	Číselnice – Obrazovka s tlačítky pro telefonování.
	Diskuse – Zahájení chat komunikace s vybraným kontaktem.
	Historie komunikace – Zobrazení historie chatu a volání.



Informace o přítomnosti (Presence)

Pro nastavení statusu ťukněte na ikonu presence. Svůj status můžete nastavit podle tabulky níže:

	Status Dostupný. Zelená vlaječka značí uživatele, který je online a připraven na komunikaci.
	Status Nepřítomen. Žlutá vlaječka značí uživatele, který je online, ale je mimo kancelář nebo nedostupný na více než 10 minut.
	Status Zaneprázdněn. Červená vlaječka značí uživatele, který je obsazen a nechce být rušen.
	Status Off-line. Šedivá vlaječka značí uživatele, který je off-line a je dostupný pouze pro volání nebo chat.
	Tato vlaječka značí uživatele, který je obsazen (právě hovoří). Toto je stav nastavený automaticky.
	Tato vlaječka značí uživatele, který je obsazen (je na schůzce). Toto je stav nastavený automaticky. Stav obsazen (právě hovoří) má vyšší prioritu než tento status.

Kontakty

Kontakty jsou rozděleny do těchto skupin:

- T UC-One kontakty
 - Vše – Zobrazuje všechny kontakty s presence i bez presence.
 - Online – Zobrazuje pouze kontakty s presence, které jsou právě online.
- Složky kontaktů
 - Místní kontakty – Zobrazuje kontakty z lokálního adresáře.
 - Telefonní seznam – Zobrazuje kontakty z adresáře společnosti.

Diskuse (Chat)

Zahájit chat lze jedním z následujících způsobů:

- ťukněte na kontakt v adresáři pro otevření karty kontaktu. Z karty kontaktu vyberte ikonku diskuze pro zahájení komunikace.
- Na záložce Diskuze, ťukněte na ikonu menu a vyberte „Zahájit skupinovou diskuzi“.
- V historii chatu ťukněte na kontakt pro zahájení komunikace.

Zahájit skupinový chat lze jedním z následujících způsobů:

- V diskuzi ťukněte na ikonu přidání účastníka a vyberte kontakt.
- V historii komunikace ťukněte na záznam skupinové diskuze pro zahájení komunikace.

Audio a video volání

Audio nebo video hovor lze zahájit některým z následujících způsobů:

- Vyberte kontakt z adresáře a ťukněte na ikonku hovor nebo video hovor pro zahájení komunikace.
- Ve výsledcích vyhledávání otevřete kartu kontaktu a ťukněte na ikonku hovor nebo video hovor pro zahájení komunikace.
- Otevřete číselník, zadejte telefonní číslo a ťukněte na ikonku hovor nebo video hovor.
- V historii ťukněte na kontakt pro zahájení komunikace.
- V obrazovce pro diskuzi ťukněte na ikonu hovoru nebo video hovoru pro zahájení komunikace.

Z obrazovky v průběhu hovoru můžete provést tyto operace:

- Ukončit hovor
- Ztlumit mikrofon
- Přidršet hovor
- Upravit hlasitost
- Přidat video k probíhajícímu hovoru
- Odebrat video z probíhajícího video hovoru
- Otevřít číselník
- Provést nové volání
- Předat hovor – s konzultací
- Předat hovor – přímo bez konzultace
- Sestavit konferenční hovor
- Zaparkovat hovor
- Přepnout hovor z VoIP do klasické telefonní sítě
- Přidat další účastníky (v konferenčním hovoru)
- Spojit dva hovory
- Přepínat mezi dvěma probíhajícími hovory

Moje místnost (My Room)

My Room je přístupná pod ikonou My Room a umožňuje hromadnou diskuzi, spolupráci a audiokonferenci. Komunikace vždy začíná jako diskuze (chat), ale lze přidat audio komunikaci. Audiokonference je podporovaná pouze, pokud je aktivní doplňková služba Meet-me konference.

Další účastníky lze přidat kliknutím na ikonu přidání účastníka, nebo se účastníci mohou sami připojit z vaší karty kontaktu. Jakmile jsou účastníci připojeni do konferenční místnosti, lze stisknout ikonu hovoru pro připojení do audiokonference.

Ostatní se do konferenční místnosti mohou připojit kliknutím na vaše jméno s adresáři a zvolením Vstoupit do diskuzní místnosti.

Nastavení hovorů

T UC-One podporuje možnost nastavení vybraných služeb přímo z aplikace v nabídce Nastavení hovorů:

- Anywhere
- Vzdálení kancelář
- Přesměrování volání
- Nerušit
- Zamezit identifikaci volajícího
- Osobní souběžné vyzvánění