

Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

vydané podle zákona č. 127/2005 Sb. v platném znění

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 64949681, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787 (dále jen „T-Mobile“)

1 Předmět Všeobecných podmínek

- 1.1 Tyto Všeobecné podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran (T-Mobile a Účastníka) při poskytování a užívání veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Služby“) a souvisejících služeb na základě smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Účastnická smlouva“).
- 1.2 Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že prostřednictvím Služeb mu mohou být poskytovány i služby subjektů odlišných od společnosti T-Mobile (dále jen „Služby třetích stran“), a to za podmínek stanovených v těchto Všeobecných podmínkách a podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany.

2 Uzavření Účastnické smlouvy

- 2.1 Závjemce o uzavření Účastnické smlouvy (dále jen „Závjemce“) vyplní formulář Objednávka služeb (dále jen „Objednávka“), podepíše jej a předloží ve značkové prodejně T-Mobile či u jeho obchodního zástupce, a to společně s dokladem totožnosti, případně dalšími dokumenty nutnými k řádné identifikaci Závjemce. T-Mobile je oprávněn předložené dokumenty kopírovat a archivovat za účelem uchování důkazů o uzavření Účastnické smlouvy.
- 2.2 T-Mobile, případně jeho obchodní zástupce, ověří, zda se údaje uvedené v Objednávce shodují s údaji v předložených dokumentech a zda jsou splněny i další podmínky nutné pro uzavření Účastnické smlouvy (např. složení zálohy či depozita). Jsou-li veškeré podmínky splněny, T-Mobile Objednávku podepíše. Podpisem Objednávky Závjemcem a T-Mobile, případně jeho obchodním zástupcem, je uzavřena Účastnická smlouva. Uzavřením Účastnické smlouvy se Závjemce stává Účastníkem.
- 2.3 Neprodené po přijetí Objednávky vydá T-Mobile či jeho obchodní zástupce Účastníkovi SIM kartu, případně jí zašle na adresu Účastníka podle čl. 3.1.6.
- 2.4 Sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy začíná běžet dnem aktivace SIM karty. V případě, že Účastník přechází z předplacené služby na tarif s vyúčtováním, začíná doba trvání Účastnické smlouvy běžet od okamžiku, kdy v systémech T-Mobile došlo ke změně předplacené služby na tarif s vyúčtováním.
- 2.5 T-Mobile je oprávněn přijmout návrh na uzavření Účastnické smlouvy též jiným úkonem než podpisem Objednávky, zejména aktivací SIM karty.
- 2.6 T-Mobile je oprávněn umožnit Závjemci uzavření Účastnické smlouvy také korespondenčně. V takovém případě zveřejní ve svých informačních materiálech podmínky, za nichž bude uzavření Účastnické smlouvy tímto způsobem umožněno. Po doručení SIM karty Účastníkovi aktivuje T-Mobile jeho SIM kartu na základě telefonické žádosti, případně i bez žádosti, uplyne-li marně lhůta pro tuto žádost. Podepsanou a vyplněnou Objednávku je Účastník povinen doručit T-Mobile nejpozději ve lhůtě 14 dnů od doručení SIM karty.

- 2.7 Má-li Závjemce již písemně uzavřenu Účastnickou smlouvu, je T-Mobile oprávněn umožnit Závjemci uzavření další Účastnické smlouvy též nepísemně prostřednictvím Zákaznického centra T-Mobile za stanovených podmínek. Pro každou (i budoucí) takto nepísemně uzavřenou Účastnickou smlouvu platí Všeobecné podmínky, Ceník služeb a podmínky dalších služeb platné v okamžiku jejího uzavření, které se T-Mobile zavazuje Účastníkovi doručit společně se SIM kartou, a to ve stejném rozsahu, jako by platily pro Účastnickou smlouvu uzavřenou písemně.
- 2.8 Neaktivuje-li T-Mobile SIM kartu ve lhůtě 7 dnů ode dne, kdy ji Účastník převzal, má se za to, že T-Mobile od Účastnické smlouvy odstoupil. Totéž obdobně platí, žádá-li Účastník o přechod z předplacené Služby na tarif s vyúčtováním. V takovém případě lhůta 7 dnů začíná běžet ode dne, kdy Účastník o přechod požádal. Důvody odstoupení od Účastnické smlouvy je T-Mobile povinen Účastníkovi písemně sdělit.
- 2.9 SIM karta zůstává po celou dobu trvání Účastnické smlouvy ve vlastnictví T-Mobile. Za data uložená Účastníkem na SIM kartě však T-Mobile neručí.
- 2.10 Převod práv a závazků Účastníka vyplývajících z Účastnické smlouvy na třetí osobu (dále jen „Závjemce o převod“) je možný pouze se souhlasem T-Mobile po splnění stanovených podmínek (např. úhrada všech dosud splatných částek za poskytované Služby či změna nastavení některých Služeb). Dohoda o převodu Účastnické smlouvy je platně uzavřena jejím podepsáním Účastníkem, Závjemcem o převod a T-Mobile či jeho obchodním zástupcem a její účinnost nastává okamžikem provedení převodu v systémech T-Mobile. Účastník je povinen předat Závjemci o převod SIM kartu, sdělit mu hesla a kódy s ní spojené a rovněž informovat Závjemce o převod o přetrvávajících závazcích.

3 Práva a závazky Účastníka

- 3.1 Účastník je oprávněn:
- 3.1.1 Užívat základní a doplňkové Služby dle Přílohy č. 1, služby související a Služby třetích stran, které využívají sítě elektronických komunikací k poskytování jiného druhu služeb (například služby platební, zábavní atp.), přičemž tyto služby se řídí ustanoveními těchto Všeobecných podmínek a obchodními podmínkami příslušné služby.
- 3.1.2 Předkládat návrhy, připomínky, žádosti a reklamace Zákaznickému centru.
- 3.1.3 Požadovat za úhradu změnu telefonního čísla.
- 3.1.4 Oznamovat zdarma závady v rámci sítě.
- 3.1.5 Zvolit si heslo, na jehož základě T-Mobile může Účastníkovi sdělovat informace o Službách, souvisejících službách či Službách třetích stran poskytovaných Účastníkovi (dále společně rovněž jen „Nabízené služby“ či „Nabízená služba“), jejich nastavení, výši dlužné částky či informace o údajích týkajících se jednotlivých spojení apod. a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Nabízených služeb. Nezvolí-li

si Účastník heslo, T-Mobile jej nastaví a oznámí Účastníkovi.

- 3.1.5 Zvolit si adresu v České republice pro zaslání Vyúčtování a jiných písemností (korespondenční adresu).
- 3.1.6 Žádat T-Mobile o přenesení svého čísla do jiné mobilní sítě v souladu s obchodními podmínkami Přenesení čísla.
- 3.1.7 Umožnit užívat Nabízené služby za úplaty třetím osobám, případně poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb T-Mobile, vždy však pouze na základě písemně uzavřené Smlouvy s T-Mobile, jejímž obsahem je stanovení podmínek, za kterých jsou Nabízené služby poskytovány koncovým Účastníkům s cílem zajistit těmto koncovým Účastníkům stejné postavení jako přímým Účastníkům T-Mobile.
- 3.1.8 Využívat Nabízené služby a nabídky včetně označených T-Mobile jako neomezené pouze takovým způsobem, jímž nedochází k jejich zneužití. Zneužitím Nabízených služeb nebo nabídek se v tomto případě rozumí i jejich využívání v míře, která výrazně přesahuje potřeby průměrného Účastníka. Využívá-li Účastník Nabízenou službu nebo nabídku v rozporu s tímto ustanovením, je T-Mobile oprávněn její poskytování Účastníkovi ukončit nebo omezit, případně může snížit rychlost datových přenosů. T-Mobile je rovněž oprávněn naúčtovat spojení, která by jinak nebyla účtována. V takovém případě se použije cena za 1 min. spojení podle tarifu s vyúčtováním, který má nejvyšší měsíční paušál. Opatření podle tohoto článku jsou výjimečná a nebudou uplatňována plošně.
- 3.2 Účastník se zavazuje:
- 3.2.1 Užívat Nabízené služby způsobem, který je v souladu s Účastnickou smlouvou, Všeobecnými podmínkami a podmínkami jednotlivých služeb a ostatními písemnými oznámeními T-Mobile, která budou Účastníkovi k dispozici, jakož i v souladu s platnými právními předpisy. Účastník je povinen se vždy s aktuálními podmínkami a oznámeními seznámit.
- 3.2.2 Užívat Nabízené služby pouze prostřednictvím takových přístrojů, které jsou schváleny či uznány pro užití v České republice. Užívat Nabízené služby prostřednictvím jiných než mobilních přístrojů lze pouze k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy.
- 3.2.3 Užívat Nabízené služby pouze prostřednictvím SIM karty, kterou poskytl T-Mobile. Účastník není oprávněn bez souhlasu T-Mobile žádným způsobem zasahovat do softwaru na SIM kartě ani jej kopírovat.
- 3.2.4 Řádně a včas hradit ceny Nabízených služeb ve výši dle Ceník služeb platného v době poskytnutí Nabízených služeb.
- 3.2.5 Písemně informovat Zákaznické centrum o všech změnách údajů uvedených v Účastnické smlouvě, například o změnách osobních a identifikačních údajů či o změnách adres, vždy nejpozději do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a současně doložit kopii dokladu, který změnu osvědčuje.

- 3.2.6** Nesměrovat provoz do sítě T-Mobile bez smlouvy o propojení do sítě. Porušení tohoto ustanovení je zneužitím Nabízených služeb a Účastníkovi vzniká povinnost zaplatit T-Mobile smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každou SIM kartu, kterou měl Účastník aktivní v den, kdy je takové směrování poprvé prokázáno.
- 3.2.7** Nezasílat ostatním Účastníkům zprávy, jež obsahují nevyžádanou reklamu nebo jež lze z jiných důvodů považovat za obtěžující. T-Mobile je v odůvodněných případech oprávněn za pomoci automatických systémů monitorovat obsah přenášených zpráv, zabránit šíření datových zpráv odeslaných v rozporu se zákazem výše a tyto zprávy ukládat a použít jako důkaz. Porušení tohoto zákazu je zneužitím Nabízených služeb.
- 3.2.8** Dodržovat další povinnosti uvedené v těchto Všeobecných podmínkách, obchodních podmínkách jednotlivých Nabízených služeb a podmínkách Služeb třetích stran.

4 Práva a závazky T-Mobile

- 4.1** T-Mobile se zavazuje:
- 4.1.1** Poskytovat Účastníkovi základní a doplňkové Služby dle Přílohy č. 1, služby související a Služby třetích stran a provozovat a udržovat síť v řádném technickém stavu, a to vždy v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami.
- 4.1.2** Provádět opravy sítě neprodleně po zjištění závad tak, aby závady byly odstraněny v nejbližším možném termínu, nejpozději do 7 dnů ode dne jejich zjištění.
- 4.1.3** Provádět modernizaci sítě v co nejkratších lhůtách, které odpovídají technologické náročnosti prováděného úkonu.
- 4.1.4** Zveřejňovat informace o změnách v rozsahu, kvalitě a cenách Služeb a souvisejících služeb, a to např. prostřednictvím internetových stránek, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů. V případě zvýšení cen základních Služeb dle Přílohy č. 1 a změny Všeobecných podmínek upozorní T-Mobile současně na takovou změnu Účastníky zasláním informace společně s Vyúčtováním, případně prostřednictvím SMS.
- 4.1.5** Oznámit Účastníkovi při předání SIM karty veškeré informace o bezpečnostních kódech nezbytných k užívání Služeb, zejména o kódech PIN a PUK.
- 4.1.6** Informovat Účastníka o změně jeho hesla, e-mailové adresy či jiných podstatných změnách, a to s přiměřeným předstihem.
- 4.1.7** Je-li to technicky a ekonomicky možné, poskytovat antivirovou ochranu přenášených datových zpráv za pomoci automatických kontrolních systémů; není-li v konkrétním případě možné antivirovou ochranu tímto způsobem poskytnout, je T-Mobile oprávněn seznamovat se v odůvodněných případech a v nezbytném rozsahu s obsahem takových zpráv za účelem poskytnutí nejvyšší možné míry antivirové ochrany.
- 4.1.8** V rámci zvoleného tarifního programu poskytnout Účastníkovi volné jednotky podle Ceníku služeb (dále jen „volné jednotky“). Účastník je oprávněn využít volných jednotek pouze pro čerpání Nabízených služeb určených v materiálech T-Mobile za ceny dle Ceníku služeb, není-li stanoveno jinak. Nevyužití volných jednotek nemá

vliv na povinnost zaplatit měsíční paušál dle zvoleného tarifu. Ukončení Účastnické smlouvy vypovědí ze strany T-Mobile z důvodu na straně Účastníka nezakládá T-Mobile povinnost cenu volných jednotek Účastníkovi nahradit.

- 4.1.9** Dodržovat další povinnosti uvedené v těchto Všeobecných podmínkách.
- 4.2** T-Mobile je oprávněn:
- 4.2.1** Omezit poskytování Nabízených služeb na dobu nezbytně nutnou k realizaci příslušných opatření či pravomocných rozhodnutí vydaných příslušným správním orgánem.
- 4.2.2** Provést změnu hesla, e-mailové adresy či jiných nastavení souvisejících s Nabízenými službami poskytovanými Účastníkovi včetně nastavení SIM karty i bez souhlasu Účastníka za předpokladu, že toto opatření je ve prospěch Účastníka nebo je nutné k řádnému poskytování Nabízených služeb. Tuto změnu lze provést i na dálku, bez fyzické přítomnosti pracovníka T-Mobile.
- 4.2.3** Požadovat při kontaktu s Účastníkem nebo jeho zástupcem identifikaci podle pravidel stanovených T-Mobile s ohledem na maximální možnou ochranu Účastníka. Zástupce Účastníka se musí prokázat ověřenou plnou mocí. T-Mobile je oprávněn jednat jako s Účastníkem s každým, kdo splní podmínky identifikace. T-Mobile je oprávněn neprovést žádaný úkon, pokud se Účastník neidentifikuje řádným způsobem nebo při důvodném podezření na zneužití identifikačních prostředků. V takovém případě je T-Mobile oprávněn žádat náhradní způsob identifikace, zejména předložení dokladu totožnosti.
- 4.2.4** Sdělovat Účastníkovi nebo jeho zástupci informace o Nabízených službách poskytovaných Účastníkovi, o jejich nastavení, výši dlužné částky či informace o údajích týkajících se konkrétních spojení apod.
- 4.2.5** Poskytovat různým Účastníkům různé ceny, nabídky, kvalitu služeb a úroveň péče, a to v závislosti na splnění objektivních kritérií, například na objemu poskytnutých Nabízených služeb, počtu Účastnických smluv či délce jejich trvání. T-Mobile je oprávněn za úplatu poskytnout vyšší úroveň péče i těm Účastníkům, kteří nespĺňují stanovená objektivní kritéria.
- 4.2.6** T-Mobile neručí za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet.
- 4.2.7** T-Mobile neodpovídá za plnění třetích stran při poskytování Služeb třetích stran.

5 Platební podmínky

- 5.1** Ceny za poskytované Služby a související služby se začínají účtovat dnem aktivace SIM karty. Ceny za Služby třetích stran jsou Účastníkovi účtovány dle podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany.
- 5.2** Po skončení zúčtovacího období T-Mobile vystaví Účastníkovi vyúčtování splňující náležitosti daňového dokladu (dále jen „Vyúčtování“). Vyúčtování obsahuje cenu Služeb, jiných souvisejících služeb T-Mobile a cenu Služeb třetích stran poskytovaných Účastníkovi s využitím sítě T-Mobile, jakož i jiné částky, na které má T-Mobile právo, např. depozita či smluvní pokuty. Za dobu přerušení poskytování Nabízených služeb nejsou Vyúčtování vystavována. Pokud některou z Nabízených služeb poskytnutých Účastníkovi

není možno Účastníkovi vyúčtovat ve Vyúčtování za zúčtovací období, v němž tato byla poskytnuta, bude tato vyúčtována v nejbližším možném zúčtovacím období.

- 5.3** T-Mobile společně s poskytovateli Služeb třetích stran tímto informuje Účastníka o tom, že veškeré pohledávky těchto třetích stran byly postoupeny příslušnou třetí stranou společnosti T-Mobile, která je z tohoto titulu oprávněna k jejich vyúčtování Účastníkovi dle čl. 5.2, jakož i k případnému následnému vymáhání u příslušného orgánu (zejména správního úřadu nebo soudu) vlastním jménem a na vlastní účet. Účastník tímto bere uvedenou informaci na vědomí. Aktualizovaný seznam Služeb třetích stran a jejich poskytovatelů je uveden na www.t-mobile.cz.
- 5.4** Vyúčtování obsahuje údaje stanovené platnými právními předpisy; může však obsahovat i další údaje.
- 5.5** Neprodleně po vystavení Vyúčtování jej T-Mobile odešle na korespondenční adresu Účastníka tak, aby mohlo být Účastníkovi dodáno nejpozději do 15 dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Pokud Účastník neobdržel Vyúčtování déle než 40 dnů od doručení posledního Vyúčtování (nebo ode dne aktivace SIM karty), je povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Zákaznickému centru, jež mu sdělí údaje potřebné pro řádné zaplacení ceny za poskytnuté služby.
- 5.6** T-Mobile je oprávněn zasílat Účastníkovi pouze elektronické Vyúčtování na základě dohody Účastníka a T-Mobile nebo dle podmínek konkrétní Nabízené služby na Účastníkem sdělenou e-mailovou adresu či zpřístupněním v příslušné aplikaci. Vystavení tištěného Vyúčtování v takovém případě může být zpoplatněno. Články 5.1, 5.2, 5.4 a 5.5 platí obdobně. Doručením elektronického Vyúčtování se tak rozumí jeho odeslání na e-mailovou adresu Účastníka či jeho zpřístupnění v příslušné aplikaci.
- 5.7** T-Mobile na základě žádosti Účastníka může vyhotovit podrobný rozpis skutečným vyčerpaných služeb. Formu podrobného rozpisu a další podrobnosti jeho poskytnutí stanoví aktuální podmínky T-Mobile. Cena za vyhotovení podrobného rozpisu se tak rovněž účtuje.
- 5.8** Vyúčtované částky musí být uhrazeny připsáním na bankovní účet T-Mobile ve lhůtě 18 dnů od vystavení Vyúčtování, není-li ve Vyúčtování uvedena jiná lhůta. Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na povinnost Účastníka řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Nabízené služby. Povinnost Účastníka uhradit vyúčtovanou částku je splněna okamžikem připsání příslušné částky označené variabilním symbolem uvedeným ve Vyúčtování na bankovní účet T-Mobile. Není-li platba řádně označena variabilním symbolem uvedeným ve Vyúčtování, dochází ke splnění až okamžikem, kdy Účastník sdělí T-Mobile údaje umožňující identifikaci platby. T-Mobile vrátí pouze takové platby přijaté na jeho bankovní účet, u nichž žadatel o vrácení prokáže totožnost odesílatele platby a sdělí T-Mobile údaje umožňující identifikaci takové platby. T-Mobile je oprávněn po Účastníkovi požadovat náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky; Účastník je v takovém případě povinen náklady uhradit.

5.9 V případě inkasního způsobu úhrady je T-Mobile oprávněn inkasovat nejdříve po vystavení Vyúčtování. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Účastníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Účastníka uhradit Vyúčtování ve lhůtě splatnosti. Pokud inkasní platba z důvodu na straně Účastníka nebo peněžního ústavu neproběhne opakovaně, je T-Mobile oprávněn inkasní způsob úhrady jednostranně zrušit a jeho znovuzavedení odmítnout. Zrušení nebo změnu inkasního způsobu úhrady je Účastník povinen oznámit Zákaznickému centru současně s oznámením nového způsobu úhrady. Změna způsobu platby bude provedena k nejbližšímu Vyúčtování, u něhož to s ohledem na termín přijetí žádosti bude technicky možné.

5.10 T-Mobile je oprávněn použít uhrazenou částku na úhradu nejstaršího splatného závazku Účastníka vůči T-Mobile, a to vždy nejprve na úhradu jistiny. Stejným způsobem je T-Mobile oprávněn použít snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování nebo na žádost Účastníka na bankovní účet Účastníka v České republice, případně na jím uvedenou adresu v ČR, nejpozději do 20 dnů ode dne přijetí žádosti.

5.11 Účastník může proti pohledávkám T-Mobile jednostranně započíst pouze své pravomocně přiznané pohledávky.

5.12 T-Mobile je oprávněn zmocnit třetí osoby k vymáhání svých pohledávek za Účastníkem.

6 Zálohy a depozita

6.1 T-Mobile je oprávněn žádat složení záloh či depozit pouze v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu.

6.2 V případě neuhrazení požadované zálohy či depozita je T-Mobile oprávněn odmítnout uzavření Účastnické smlouvy, odstoupit od uzavřené Účastnické smlouvy, neprovést navrženou změnu smlouvy či omezit nebo přerušit poskytování Nabízených služeb Účastníkovi. T-Mobile je rovněž v takovém případě oprávněn Účastníkovi poskytovat jen některé z Nabízených služeb.

6.3 T-Mobile zálohy a depozita Účastníkovi vrátí zpravidla poté, co Účastník řádně a včas zaplatí ceny dle prvních tří vystavených Vyúčtování, nejpozději však 3 měsíce od ukončení poslední Účastnické smlouvy uzavřené mezi T-Mobile a Účastníkem.

6.4 T-Mobile je oprávněn požadovat od Účastníka mimořádnou zálohu či depozitum, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 7.3 [s výjimkou písmene d)] nebo čl. 7.4.

6.5 Maximální výše mimořádné zálohy či depozita činí zpravidla čtyřnásobek ceny Účastníkem dosud v zúčtovacím období využitých služeb. Výzvu k zaplacení mimořádné zálohy či depozita zašle T-Mobile Účastníkovi kterýmkoliv způsobem doručení písemnosti dle těchto Všeobecných podmínek (čl. 19.).

6.6 T-Mobile se zavazuje vrátit mimořádnou zálohu

nebo depozitum bez zbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se události, které byly důvodem mimořádné zálohy nebo depozita, projevíly.

7 Omezení a přerušení poskytování Nabízených služeb

7.1 V případě, že Účastník neuhradí řádně a včas Vyúčtování a nejdříve na základě upozornění T-Mobile v průběhu náhradní lhůty nápravu, je T-Mobile oprávněn omezit, případně též přerušit, poskytování Nabízených služeb Účastníkovi. Přerušení poskytování Nabízených služeb se také označuje jako suspendace.

7.2 Účastník souhlasí, že prokazatelným upozorněním o nezaplacení ceny s uvedením náhradní lhůty k plnění je též SMS nebo e-mail.

7.3 T-Mobile je oprávněn omezit, případně též přerušit, a to i okamžitě, poskytování Nabízených služeb Účastníkovi v případě, že:

a) se nepodařilo Účastníkovi doručit dopisy, Vyúčtování, upomínky a jiné písemnosti, které zaslal T-Mobile, nebo že Účastník jejich převzetí odmítl; to však neplatí v případě, kdy se T-Mobile o nedoručení dozvěděla na základě oznámení Účastníka dle čl. 5.5;

b) Účastník nedoručí T-Mobile v případě Účastnické smlouvy uzavřené korespondenčně vyplněnou a podepsanou Objednávku ve stanovené lhůtě;

c) vznikne podezření, že Účastník uzavřel Účastnickou smlouvu na základě nepravdivých údajů;

d) Účastník užívá přístroj, který nebyl schválen či uznán pro provoz v České republice;

e) podmínky nezbytné pro poskytování Nabízených služeb Účastníkovi nejsou nadále splněny;

f) Účastník užívá Nabízené služby způsobem, který může negativně ovlivnit provoz sítě nebo její části či může negativně ovlivnit dostupnost nabízených služeb pro ostatní Účastníky;

g) Účastník užívá Nabízené služby v rozporu s těmito Všeobecnými podmínkami nebo v rozporu s podmínkami dané služby;

h) vznikne důvodné podezření, že dochází ke zneužití poskytovaných Nabízených služeb, zejména ve smyslu ustanovení čl. 7.4;

v případě přerušení poskytování Nabízených služeb může T-Mobile Účastníkovi poskytovat předplacené služby.

7.4 T-Mobile se zavazuje chránit Účastníka před možným zneužitím jeho SIM karet v případě, že na některé ze SIM karet dojde k neobvykle vysokému provozu, který přesáhne v průběhu zúčtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování, nebo k neobvyklému typu provozu. Například se objeví hovory do exotických destinací nebo na audiotextová čísla, ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo. V takových případech je T-Mobile oprávněn Účastníkovi přerušit poskytování Nabízených služeb. T-Mobile informuje Účastníka o těchto skutečnostech SMS zprávou, případně jiným vhodným způsobem. Omezení poskytování Nabízených služeb se může vztahovat i na jiné SIM karty než ty, u nichž se objevil neobvykle vysoký provoz či neobvyklý typ provozu.

7.5 V případě, že Účastník složí mimořádnou zálohu či depozitum, bude poskytování Nabízených služeb na SIM kartách bez zbytečného odkladu obnoveno. Právo T-Mobile na úhradu dlužných cen za poskytnuté Nabízené služby a nárok na úhradu měsíčních paušálů není omezením nebo přerušením poskytování Nabízených služeb Účastníkovi dotčeno.

8 Smluvní pokuty a finanční vypořádání

8.1 V případě prodlení Účastníka s úhradou Vyúčtování je T-Mobile oprávněn Účastníkovi účtovat smluvní pokuty za podmínek a ve výši uvedené v Ceníku služeb.

8.2 Nezaplát-li Účastník tři po sobě jdoucí Vyúčtování nebo je-li v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého závazku déle než 90 dnů, je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Účastnické smlouvy. Tento součet se spočítá za období od začátku suspendace (viz čl. 7), během níž vznikl nárok na smluvní pokutu, do konce sjednané doby trvání Účastnické smlouvy. Rozhodující je měsíční paušál naposledy vyúčtovaný ve Vyúčtování bez DPH. Nárok na tuto smluvní pokutu nevzniká v případě smluv uzavřených na dobu neurčitou. Pokud Účastnická smlouva předčasně skončí pro jiná porušení povinností než podle čl. 14.8 písm. a) nebo b), je Účastník povinen T-Mobile zaplatit finanční vypořádání nákladů vynaložených při uzavření Účastnické smlouvy, a to ve výši součtu měsíčních paušálů za období od ukončení Účastnickou smlouvu na dobu určitou, je povinen zaplatit finanční vypořádání, jehož výše se rovná součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Účastnické smlouvy. Bližší podrobnosti stanoví obchodní podmínky Přenesení čísla.

8.3 Pokud Účastník porušil závazek dodržovat sjednané Minimální měsíční plnění, vzniká mu povinnost zaplatit T-Mobile smluvní pokutu podle Podmínek minimálního měsíčního plnění.

8.4 T-Mobile je oprávněn smluvní pokuty vyúčtovat v samostatném Vyúčtování. Také může smluvní pokuty vyúčtovat ve Vyúčtování společně s Nabízenými službami. V takovém případě oddělí smluvní pokuty od ostatních účtovaných částek. Smluvní pokuty se Účastník zavazuje uhradit ve lhůtě uvedené ve Vyúčtování. Účastník se zaplacením smluvních pokut nezprošťuje povinností uhradit jiné dlužné částky. Právo T-Mobile domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

8.5 Smluvní pokuty a finanční vypořádání uvedené v těchto Všeobecných podmínkách či v jiných zvláštních smluvních podmínkách jsou písemně sjednány také pro veškeré budoucí nepísemné Účastnické smlouvy Účastníka. To platí zejména o smluvních pokutách a finančních vypořádáních podle čl. 8.2 a 8.3. těchto Všeobecných podmínek.

9 Opatření proti zneužití nabízených služeb

9.1 Účastník se zavazuje:

9.1.1 Po zjištění ztráty, odcizení či zneužití SIM karty neprodleně o této skutečnosti informovat T-Mobile, který maximálně do dvou hodin po přijetí oznámení učiní opatření k zamezení zneužití SIM karty. Totéž platí v případě podezření Účastníka na zneužití hesel a bezpečnostních kódů.

9.1.2 Bezodkladně poté, co obdrží SIM kartu, přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu svých personalizovaných bezpečnostních prvků, zejména hesla ve smyslu jeho nastavení podle čl. 3.1.5, PIN a PUK ve smyslu čl. 4.1.5. či jakýchkoliv jiných bezpečnostních kódů. V případě důvodného podezření na jejich prozrazení se Účastník zavazuje heslo či bezpečnostní kód neprodleně změnit.

9.1.3 Seznámit třetí osoby, kterým umožní používat SIM kartu, s podmínkami Účastnické smlouvy a dalšími důležitými informacemi o Nabízených službách. Za jednání takových osob odpovídá Účastník.

9.2 V případě ztráty, odcizení, poškození SIM karty či prozrazení PUK kódu vydá T-Mobile Účastníkovi novou SIM kartu za podmínek a za cenu stanovenou v Ceníku služeb.

9.3. Není-li v samostatných podmínkách služeb stanoveno jinak, odpovídá za úhradu Nabízených služeb využitých po ztrátě či odcizení SIM karty Účastník, a to až do uplynutí dvou hodin od okamžiku, kdy oznámil T-Mobile ztrátu či odcizení SIM karty. Totéž platí v případě zneužití hesel a bezpečnostních kódů.

10 Změna Účastnické smlouvy

10.1 O změnu Účastnické smlouvy může Účastník požádat písemně prostřednictvím Zákaznického centra, zavoláním na Zákaznické centrum, na internetových stránkách Můj T-Mobile nebo jinými způsoby dle aktuálních podmínek T-Mobile.

T-Mobile je oprávněn požadovanou změnu neprovést například z důvodu Účastníkovy dluhu, při omezení či přerušení poskytování Nabízených služeb dle čl. 7 nebo v průběhu výpovědní lhůty apod. Za změny Účastnické smlouvy prováděné prostřednictvím portálu T-Mobile, jakož i za jiné úkony prováděné po přihlášení do tohoto portálu, nese plnou odpovědnost Účastník.

10.2 Změna Účastnické smlouvy bude potvrzena T-Mobile provedením požadované změny nebo písemně.

10.3 K provedení změny dojde nejpozději na počátku zúčtovacího období nejbližší následujícího po přijetí žádosti Účastníka, pokud byla T-Mobile doručena nejméně 5 dnů před počátkem zúčtovacího období.

10.4 Nedošlo-li k provedení změny navrhané Účastníkem, považuje se žádost o změnu za nepřijatou. Tuto skutečnost T-Mobile Účastníkovi oznámí.

11 Zpracování údajů Účastníků

11.1 T-Mobile vede databázi, která obsahuje veškeré osobní, identifikační, provozní a lokalizační údaje Účastníků (dále jen „Údaje“), které T-Mobile získal

v souvislosti s uzavřením Účastnické smlouvy, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s Účastníkem či od třetích osob. T-Mobile chrání Údaje v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje, a zavazuje se s nimi nakládat pouze v souladu s tímto článkem a platnými právními předpisy.

11.2 Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresa, rodné číslo, popř. národní identifikátor, datum narození, čísla předložených dokladů, telefonní čísla a e-mailová spojení, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, údaje o platbách a platební morálce, čísla SIM karet, aktivní tarif, heslo a jiné údaje získané o Účastníkovi. Provozními údaji se rozumí zejména telefonní číslo volacího, telefonní číslo volaného, druh poskytnuté služby, cena za poskytnutou službu, začátek spojení, konec spojení, datum a frekvence uskutečnění spojení, počet poskytnutých jednotek (např. minuty, kB či kusy), typ přístupu k internetu (např. WAP, APN Internet, APN Intranet atp.). Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení Účastníka, zejména údaj o síti, k níž je Účastník připojen (např. při roamingových spojeních), údaj o tranzitní ústředně apod. T-Mobile provádí dva základní typy zpracování Údajů: a) zpracování Údajů na základě zákona, které Účastník nemůže odmítnout (viz čl. 11.3), b) zpracování Údajů na základě zákona nebo na základě souhlasu Účastníka, které Účastník může kdykoliv odmítnout (viz čl. 11.4, 11.5 a 11.6).

11.3 Zpracování Údajů na základě zákona, které Účastník nemůže odmítnout, zahrnuje zpracování pro následující účely: poskytování Služeb a souvisejících služeb, zajištění propojení a přístupu k síti, zajištění provozních činností nezbytných pro poskytování služeb, Vyúčtování, účtení a daňové účely, identifikace používání sítě či služeb (kterým je mimo jiné i opakované neuhrazení ceny Nabízených služeb), vymáhání pohledávek z Vyúčtování, poskytování služeb či prodej produktů třetích osob prostřednictvím sítě T-Mobile.

11.4 Účastník souhlasí s tím, že T-Mobile je oprávněn Údaje zpracovávat k následujícím účelům: veškeré marketingové a obchodní účely (včetně zasílání obchodních sdělení, telemarketingu a provádění průzkumů trhu) společnosti T-Mobile a jiných subjektů, zlepšování kvality poskytovaných služeb, poskytování služeb s přidanou hodnotou Účastníkům anebo obchodním partnerům T-Mobile, ověřování a hodnocení platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků či jiných podobných registrů, ověřování způsobilosti Účastníka využívat Nabízené služby (zejména ověření identity a zletilosti Účastníka), zveřejnění kontaktních údajů Účastníka v informační službě T-Mobile, zveřejnění kontaktních údajů Účastníka v informační službě jiných subjektů poskytujících tento typ služeb, zveřejnění kontaktních údajů Účastníka v tištěném marketingovém seznamu. V rámci zpracování Údajů pro marketingové, propagační a obchodní účely je T-Mobile oprávněn

zpracovávat Údaje jak pro vlastní marketingové, propagační a obchodní aktivity, tak pro marketingové, propagační či obchodní aktivity jiných subjektů. Obchodní sdělení je T-Mobile oprávněn zasílat elektronicky (zejména formou SMS, MMS, e-mailu), písemně nebo je zpřístupnit v souvislosti s poskytováním kterékoliv Nabízené služby. Pro označení obchodních sdělení může T-Mobile užívat hvězdičku („*“), která Účastníka informuje o tom, že uvedená sdělení je obchodním sdělením ve smyslu platných právních předpisů. Účastník souhlasí s tím, že po ukončení Účastnické smlouvy je T-Mobile oprávněn po dobu neurčitou zpracovávat jméno, příjmení, adresu a jiné kontaktní údaje Účastníka (včetně telefonního čísla), a to za účelem nabízení obchodu a služeb. Ověřovat a hodnotit platební morálku Účastníka prostřednictvím registru dlužníků a jiných podobných registrů je T-Mobile oprávněn jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání Účastnické smlouvy, je-li to třeba.

11.5 Zpracování Údajů za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím registru dlužníků zahrnuje zpracování titulu, jména, příjmení, adresy, rodného čísla, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, data vzniku dluhu, výše dluhu, typu služby či produktu, při jejichž poskytování či prodeji dluh vznikl, splatnosti, výše dlužné částky po splatnosti, počtu dlužných vyúčtování, údajů o postoupení pohledávky, data zaplacení, údajů o odpisu pohledávky, ID záznamu. Tyto Údaje je T-Mobile oprávněn předat registru dlužníků v případě opakovaného prodlení s úhradou nebo existence jakéhokoliv peněžní pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Provozovatel registru je oprávněn dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Všeobecných podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím registru dlužníků SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925, a prostřednictvím registru LLCB, z. s. p. o., se sídlem Praha 1, Na Příkopě 1096/21, PSČ 117 19. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na www.solus.cz. Aktuální seznam členů sdružení LLCB je uveden na www.llcb.cz. Souhlas ke zpracování Údajů za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím registru dlužníků dává Účastník na dobu platnosti Účastnické smlouvy a dále po dobu 3 let od úhrady posledního závazku Účastníka vůči T-Mobile. T-Mobile může rozšířit zpracování i na další registry dlužníků, a to aniž by bylo nutné získat dodatečný souhlas Účastníka. V takovém případě T-Mobile pouze zveřejní informaci o novém registru dlužníků.

11.6 T-Mobile zveřejní kontaktní údaje Účastníka ve vlastní informační službě, v informační službě jiných provozovatelů či v tištěném telefonním seznamu pouze v případě, že k tomu dá Účastník souhlas při uzavírání Účastnické smlouvy či později se jinak jednoznačně vyjádří, že k některé z uvedených aktivit dává svůj souhlas. Opravu tištěného telefonního seznamu lze provést pouze při jeho nejbližší redakci. Účastník je oprávněn



T-Mobile

- požadát, aby bylo u jeho Údajů v tištěném telefonním seznamu uvedeno, že si nepřeje být kontaktován za účelem nabízení obchodu a služeb. Telefonní hovor Účastníka s informačními službami a Zákaznickým centrem T-Mobile či externími operátorskými centry T-Mobile může být nahráván, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o transakci uskutečněné prostřednictvím informačních služeb, Zákaznického centra či externího operátorského centra T-Mobile.
- 11.7** T-Mobile je oprávněn Údaje zpracovávat po celou dobu trvání Účastnické smlouvy, nestanoví-li tyto podmínky či zákon pro konkrétní Údaje jinak. Ze zákona je T-Mobile oprávněn zpracovávat Údaje po ukončení Účastnické smlouvy například pro účely vymáhání pohledávek, vyřizování reklamací, hodnocení platební morálky Účastníka apod.). V těchto případech bude zpracování ukončeno, jakmile pomine důvod zpracování.
- 11.8** Zpracování Údajů, které je podmíněno souhlasem (čl. 11.4, 11.5, 11.6), je Účastník oprávněn kdykoliv odmítnout, resp. je oprávněn odvolat souhlas, a to buď písemně dopisem zasláným na adresu úseku služeb zákazníkům, telefonicky zavoláním na Zákaznické centrum (4603 ze sítě T-Mobile) či jiným způsobem stanoveným T-Mobile. Souhlas se zpracováním pro účely hodnocení platební morálky prostřednictvím úvěrového registru nelze odvolat. Jestliže Účastník odvolá svůj souhlas s určitým zpracováním Údajů, T-Mobile zpracování ukončí v přiměřené lhůtě, která odpovídá technickým a administrativním možnostem T-Mobile. Účastník má právo na přístup k osobním údajům, právo na jejich opravu, jakož i další práva stanovená v § 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.
- 11.9** Detailní informace o zpracování Údajů jsou zveřejněny na internetových stránkách www.t-mobile.cz. Na těchto stránkách lze nalézt například seznam zpracovatelů osobních údajů.
- 12 Údržba sítě, pokrytí signálem**
- 12.1** T-Mobile je oprávněn provádět technické úpravy a údržbu sítě, které se mohou výjimečně projevit dočasným snížením dostupnosti Nabízených služeb. O tomto opatření bude T-Mobile přiměřeným způsobem bez zbytečného odkladu informovat Účastníky, kterých se tento následek může týkat, bude-li možné tyto Účastníky předem zjistit.
- 12.2** Oblasti pokrytí rádiovým signálem jsou graficky znázorněny v orientační pravidelně aktualizované mapě na www.t-mobile.cz. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln, jakož i vzhledem k omezeným možnostem grafického zobrazení, T-Mobile nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem Účastník vždy dosáhne připojení k síti. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně T-Mobile. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem nezakládá právo Účastníka odstoupit od Účastnické smlouvy.
- 13 Reklamacce, lhůty pro jejich uplatnění**
- 13.1** Reklamacce se uplatňují písemně u Zákaznického centra na adrese sídla T-Mobile Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4. Účastník má právo podat reklamaci ve lhůtě 2 měsíců od doručení Vyúčtování, případně od vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. V reklamaci Účastník uvede své identifikační údaje, telefonní číslo, reklamované Vyúčtování a jasně a srozumitelně vylíčí, v čem spatřuje chybný postup.
- 13.2** Podání reklamacce nemá odkladný účinek, ledaže ho přizná Český telekomunikační úřad.
- 13.3** T-Mobile vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu v nejkratších možných lhůtách odpovídajících složitosti, technické a administrativní náročnosti uplatněné reklamacce, nejpozději do 1 měsíce ode dne jejího doručení, resp. do 2 měsíců v případě, kdy vyřízení reklamacce vyžaduje projednání se zahraničním provozovatelem.
- 13.4** V případě nesouhlasu s vyřízením reklamacce je Účastník oprávněn uplatnit námitky u Českého telekomunikačního úřadu ve lhůtě 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamacce.
- 14 Platnost a účinnost Účastnické smlouvy**
- 14.1** Účastnická smlouva se uzavírá na dobu sjednanou smluvními stranami. Je-li Účastnická smlouva sjednána na dobu určitou, prodlužuje se automaticky po uplynutí sjednané doby trvání na dobu neurčitou, není-li stanoveno v Účastnické smlouvě jinak nebo doručí-li jedna ze smluvních stran druhé nejméně 30 dnů před uplynutím sjednané doby písemně oznámení, že trvá na ukončení Účastnické smlouvy. Za stanovených podmínek lze změnit sjednanou dobu platnosti Účastnické smlouvy z neurčité na určitou či prodloužit dobu trvání smlouvy na dobu určitou, v obou případech i jinak než písemně. Doba platnosti Účastnické smlouvy je pak změněna přijetím výhody Účastníkem. T-Mobile je oprávněn na základě zvláštních podmínek pro poskytování určité Nabízené služby po uplynutí původně sjednané doby trvání Účastnické smlouvy automaticky prodloužit Účastnickou smlouvu o dobu uvedenou v těchto podmínkách. Sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy na dobu určitou se prodlužuje o dobu, po kterou bylo přerušeno poskytování Nabízených služeb (suspendace) podle čl. 7, a to s výjimkou přerušování poskytování Nabízených služeb, během něhož vznikl nárok na smluvní pokutu podle čl. 8.2. Zaplatí-li však Účastník všechny své peněžité závazky v průběhu takového přerušování poskytování Nabízených služeb, i takového přerušování prodlužuje dobu trvání Účastnické smlouvy.
- 14.2** Účastnickou smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou je Účastník oprávněn vypovědět zasláním písemné výpovědi Zákaznickému centru T-Mobile na adrese T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, s výpovědní lhůtou jeden měsíc ode dne doručení výpovědi T-Mobile.
- 14.3** Účastnickou smlouvu uzavřenou na dobu určitou je Účastník oprávněn písemně vypovědět až k okamžiku uplynutí sjednané doby určité.
- 14.4** Bez ohledu na sjednanou dobu trvání je Účastník oprávněn písemně vypovědět Účastnickou smlouvu s výpovědní lhůtou 15 dnů ode dne doručení výpovědi T-Mobile, dochází-li k podstatné změně smluvních podmínek, která pro Účastníka představuje jejich zhoršení. V takovém případě je Účastník povinen doručit výpověď T-Mobile do 20 dnů ode dne zveřejnění takové změny smluvních podmínek. O podstatnou změnu smluvních podmínek zpravidla nejde, netýká-li se tato změna základní Služby podle přílohy č. 1. Zda jde o podstatnou změnu smluvních podmínek, která pro Účastníka představuje jejich zhoršení, se posoudí podle předpokládaného dopadu změny na průměrného Účastníka v daném zákaznickém segmentu. V odůvodněných případech může T-Mobile umožnit Účastníkovi ukončit Účastnickou smlouvu i tehdy, pokud nejde o podstatnou změnu. Je-li změna ve smluvních podmínkách vyvolána změnou právních předpisů, nelze Účastnickou smlouvu z tohoto důvodu vypovědět.
- 14.5** Podle předchozího článku není oprávněn vypovědět Účastnickou smlouvu Účastník, jemuž byly před uzavřením Účastnické smlouvy konkrétní změny oznámeny.
- 14.6** Výpověď Účastnické smlouvy z důvodu podání žádosti o přenesení telefonního čísla do jiné sítě je upravena obchodními podmínkami přenesení čísla.
- 14.7** V případě výpovědi Účastnické smlouvy je T-Mobile oprávněn, pokud to Účastník výslovně neodmítne, namísto ukončení poskytování Nabízených služeb převést SIM kartu do režimu předplacených Nabízených služeb.
- 14.8** T-Mobile je oprávněn písemně vypovědět Účastnickou smlouvu, resp. všechny Účastnické smlouvy Účastníka, s výpovědní lhůtou 20 dnů od dne odeslání výpovědi v následujících případech (T-Mobile je současně s odesláním výpovědi oprávněn též omezit, případně přerušit poskytování Nabízených služeb, a to i bez předchozího upozornění):
- Účastník nezaplatí tři po sobě jdoucí Vyúčtování ve lhůtě splatnosti;
 - Účastník je v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého závazku déle než 90 dnů;
 - nastane některá skutečnost uvedená v čl. 7.3 písm. a) až h);
 - Účastník vstoupí do likvidace, na Účastníka byl podán insolvenční návrh, bylo rozhodnuto o konkursu, reorganizaci, oddlužení či o jiném způsobu řešení úpadku nebo na Účastníka, byl nařízen výkon rozhodnutí či exekuce prodejem podniku Účastníka byla uvalena nucená správa.
- 14.9** Vypovězením Účastnické smlouvy nejsou dotčena práva T-Mobile či Účastníka, zejména práva T-Mobile na zaplacení dlužných částek za poskytnuté Nabízené služby, smluvních pokut a náhrady škody, jakož i ostatních pohledávek.
- 14.10** Okamžikem úmrtí Účastníka Účastnická smlouva zaniká, nedohodnou-li se T-Mobile a některý z oprávněných dědiců Účastníka na jejím pokračování.

15 Odpovědnost za škodu

- 15.1 Pokud bylo možno Služby a služby související využít jen částečně anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně T-Mobile, je T-Mobile povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistit poskytnutí Služby či související služby náhradním způsobem. V těchto případech Účastník nemá právo na náhradu škody.
- 15.2. Není-li v podmínkách služeb stanoveno jinak, T-Mobile Účastníkovi neodpovídá za škodu způsobenou zneužitím bezpečnostních kódů a hesel, ztrátou, odcizením nebo zneužitím SIM karty, nedostatečným zabezpečením technických prostředků, jednáním v rozporu s Účastnickou smlouvou, podmínkami zvláštních služeb či právními předpisy, uvedením nesprávných údajů, například adres, nevyčerpáním volných jednotek, vadným poskytnutím či neposkytnutím služby, a to včetně služeb poskytovaných třetími stranami.
- 15.3 Úhrnná předvídatelná škoda, která by mohla vzniknout jako následek porušení právních povinností T-Mobile, může činit maximálně 120 000 Kč.
- 15.4 Právo na náhradu škody T-Mobile uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtováních služeb. Jiným způsobem T-Mobile právo na náhradu škody uspokojí na základě písemné výzvy Účastníka.

16 Podmínky pro poskytování předplacených služeb

- 16.1 Účastníkovi jsou poskytovány Nabízené služby rovněž v režimu předplacených služeb (dále jen „předplacená služba“, či „předplacené služby“).
- 16.2 Účastnická smlouva předplacené služby je uzavřena uhrazením ceny aktivace předplacené služby. Je-li aktivace předplacené služby zdarma, dochází k uzavření smlouvy v okamžiku, kdy Účastník poprvé využije předplacené služby, např. prvním odchozím hovorem, užitím účtu v t-zones apod. Účastnická smlouva k předplacené nabízené službě může být uzavřena i písemně.
- 16.3 Obsah Účastnické smlouvy o poskytování předplacených služeb je dán Všeobecnými podmínkami s výjimkou ustanovení, která s ohledem na povahu předplacených služeb nelze použít (např. jednotlivá ustanovení článků 2, 5, 6, 8, 9 a 14), a Ceníkem služeb.
- 16.4 Ke změně Účastníka předplacených služeb není nutný souhlas T-Mobile. Účastník je oprávněn přenechat předplacenou SIM kartu k užívání třetí osobě. Účastník se zavazuje seznámit třetí osobu s těmito Všeobecnými podmínkami, Ceníkem služeb a předat jí originál dopisu obsahujícího bezpečnostní kódy. Třetí osoba se okamžikem převzetí předplacené SIM karty stává Účastníkem.
- 16.5 T-Mobile je oprávněn za Účastníka považovat osobu, která se prokáže originálem průvodního dopisu k předplacené SIM kartě obsahujícího bezpečnostní kódy (dále jen „průvodní dopis“).
- 16.6 T-Mobile poskytne k Účastníkovi SIM kartě kredit ve výši odpovídající zaplacené částce. Tento kredit lze využít pouze pro čerpání předplacených služeb.

T-Mobile Účastníkovi umožní čerpat předplacených služeb ve lhůtě uvedené v informačních materiálech T-Mobile. Účastník může T-Mobile požádat o proplacení nevyčerpaného kreditu, a to maximálně do 1 měsíce ode dne ukončení Účastnické smlouvy. Umožní-li T-Mobile převedení kreditu z tarifu s měsíčním Vyúčtováním na předplacenou službu, takovýto kredit se neproplácí. Marným uplynutím uvedené měsíční lhůty právo Účastníka na proplacení nevyčerpaného kreditu zaniká ve smyslu § 578 občanského zákoníku. Za proplacení kreditu je Účastník povinen zaplatit cenu dle platného Ceníku Služeb. V případě výpovědi Účastnické smlouvy z důvodu přenesení čísla je právo Účastníka žádat o proplacení kreditu upraveno v obchodních podmínkách Přenesení čísla. T-Mobile uvedené měsíční lhůty právo Účastníka podezření ze zneužití proplacení nevyčerpaného kreditu.

- 16.7 Získal-li Účastník ve zvláštních případech navíc oproti zaplacenému kreditu další kredit (dále jen „Bonusový kredit“), platí obdobně výše uvedené; časté využívání audiotextových služeb, prémiových SMS, M-platby či jiných prémiových služeb podle zvláštních podmínek v závislosti na konkrétních okolnostech je v takovém případě zneužitím předplacených služeb. Účastník není oprávněn žádat proplacení nevyčerpaného bonusového kreditu.
- 16.8 Má-li Účastník záporný kredit, je povinen ho bez zbytečného odkladu dobít tak, aby kredit nebyl záporný.
- 16.9 Na žádost Účastníka T-Mobile vydá Účastníkovi novou SIM kartu za podmínek a za cenu stanovenou v Ceníku služeb. Účastnická smlouva předplacené služby zaniká a) marným uplynutím lhůty pro uskutečnění prvního odchozího hovoru; tato lhůta činí 3 roky od data výroby předplacené SIM karty uvedeného v průvodním dopisu; b) marným uplynutím lhůty pro dobítí kreditu předplacené SIM karty, která je uvedena v Ceníku služeb či v jiných informačních materiálech; účastník předplacené služby je oprávněn Účastnickou smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou 15 dnů od doručení výpovědi T-Mobile za stejných podmínek, za nichž lze vypovědět Účastnickou smlouvu podle čl. 14; dále je oprávněn Účastnickou smlouvu vypovědět z důvodu podání žádosti o přenesení telefonního čísla do sítě v souladu s obchodními podmínkami Přenesení čísla.
- 16.10 Při ukončení Účastnické smlouvy musí Účastník předplacenou SIM kartu vrátit T-Mobile, s výjimkou případu, kdy smlouva končí při přenesení telefonního čísla do jiné sítě.

17 Změna Všeobecných podmínek a jejich platnost, změna jiných smluvních podmínek

- 17.1 T-Mobile je oprávněn měnit a doplňovat Všeobecné podmínky z důvodu změny platné legislativy či změny podmínek na trhu elektronických komunikací.
- 17.2 Ukončením trvání Účastnické smlouvy nezanikají ta práva a povinnosti smluvních stran dle těchto

Všeobecných podmínek, jež musí přetrvat až do jejich uspokojení. I po ukončení Účastnické smlouvy se používají články 18.1 a 18.2.

- 17.3 T-Mobile je oprávněn měnit rozsah, podmínky, kvalitu a ceny Nabízených služeb, případně ukončit poskytování stávajících Nabízených služeb z důvodu inflace, zavedení nových služeb, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, zkvalitnění sítě, vývoje nových technologií apod. Nabízené služby, jejichž zveřejnění má být ukončeno, se T-Mobile zavazuje nahradit jinými obdobnými službami, je-li to technicky a ekonomicky přiměřené.
- 17.4 O změnách v rozsahu, podmínkách, kvalitě a cenách Nabízených služeb, jakož i o změně Všeobecných podmínek, bude T-Mobile informovat způsobem stanoveným v čl. 4.1.4. Z hlediska běhu lhůt je rozhodující první zveřejnění změny kterýmkoliv ze zde uvedených způsobů.
- 17.5 Změnu Ceníku služeb T-Mobile zveřejní zpravidla 40 dnů předem.
- 17.6 Změnu Všeobecných podmínek T-Mobile zveřejní nejméně 30 dnů předem.
- 17.7 Pokud Účastník ve lhůtě 20 dnů ode dne zveřejnění podstatné změny smluvních podmínek, která pro Účastníka představuje jejich zhoršení, nevyhoví dle čl. 14 Účastnickou smlouvu, má se za to, že takový návrh na změnu smluvních podmínek přijal.

18 Rozhodné právo a rozhodování sporů

- 18.1 Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z Účastnické smlouvy se řídí českým právním řádem. O sporech mezi T-Mobile a Účastníkem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána i pravomoc Českého telekomunikačního úřadu. Ve věcech, v nichž je příslušný rozhodovat soud, si smluvní strany dohodly místní příslušnost Obvodního soudu pro Prahu 8.
- 18.2 Závazkový vztah založený Účastnickou smlouvou se řídí zákonem č. 513/1991 Sb, obchodním zákoníkem, v platném znění.

19 Ustanovení společná a závěrečná

- 19.1 T-Mobile zasílá Účastníkovi písemnosti prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxem, elektronickou poštou, SMS či MMS. Za písemné právní úkony T-Mobile se považují i právní úkony učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS a MMS.
- 19.2 Adresu pro zaslání písemnosti si Účastník volí v Objednávce. V případě potřeby, například tehdy, pokud se nepodařilo písemnost na korespondenční adresu doručit, však T-Mobile může písemnost zaslat i na jinou adresu uvedenou v Objednávce či na jinou známou adresu Účastníka, včetně e-mailové adresy. Účastník, který hodlá používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje přijímání SMS či MMS, je tuto skutečnost povinen předem oznámit T-Mobile a dohodnout si náhradní způsob komunikace. Při nesplnění této povinnosti T-Mobile neodpovídá za vzniklou škodu.
- 19.3 Písemnost zasláná prostřednictvím provozovatele poštovních služeb se považuje za doručenu jejím

dodáním na adresu dle čl. 19.2, případně marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když se Účastník o jejím uložení nedozvěděl, případně dnem, kdy se písemnost vrátila T-Mobile, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Doručení je účinné i tehdy, když se Účastník na adrese dle čl. 19.2 nezdržuje. To však neplatí, pokud T-Mobile písemnost doručoval na adresu, o které Účastník podle čl. 3.2.5 oznámil, že není aktuální.

- 19.4 Písemnost zasílaná prostřednictvím faxu, elektronické pošty, SMS či MMS se považuje za doručenu nejpozději dnem následujícím po odeslání písemnosti na telefonní číslo Účastníka či na jeho e-mailovou adresu.
- 19.5 Není-li výslovně stanoveno jinak, rozumí se dnem vždy kalendářní den.
- 19.6 České znění těchto Všeobecných podmínek je zněním závazným.
- 19.7 Obsah Účastnické smlouvy tvoří platné Všeobecné podmínky a platný Ceník služeb, Objednávka a podmínky zvláštních nabídek nebo nabízených služeb. Jde-li o úpravu stejné otázky, má úprava obsažená v Objednávce, Ceníku služeb a podmínkách zvláštních nabídek nebo nabízených služeb přednost před Všeobecnými podmínkami; Objednávka má pak přednost před Ceníkem služeb.
- 19.8 Nedílnou součástí těchto Všeobecných podmínek je Příloha č. 1 – Základní a doplňkové Služby.
- 19.9 Do platných Všeobecných podmínek lze nahlížet ve značkových prodejnách T-Mobile či na stránkách www.t-mobile.cz.
- 19.10 Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. října 2009.
Tyto Všeobecné podmínky nahrazují v plném rozsahu Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. ze dne 1. října 2008.

Příloha č. 1 - Základní a doplňkové Služby

T-Mobile poskytuje na území České republiky základní a doplňkové Služby.

Základními Službami jsou:

Telefonní hovory – odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů na území České republiky
Bezplatná tísňová volání na území České republiky – tísňová volání lze uskutečnit bez SIM karty
Služba přenosu dat poskytovaná na území České republiky
Služba krátkých textových zpráv (SMS) poskytovaná na území České republiky
Služba multimediálních zpráv (MMS) poskytovaná na území České republiky

Doplňkovými Službami jsou další Služby dle aktuální nabídky T-Mobile.

PIN – číselný kód, kterým Účastník prokazuje své oprávnění nakládat se SIM kartou
PUK – číselný kód identifikující SIM kartu za účelem její registrace a ochrany.

