



## Nastavení telefonu – všeobecné parametry

Většina telefonů se umí nastavit automaticky po vložení SIM operátora. Pokud k tomu nedojde, lze u běžných telefonů využít zaslání konfigurace MMS a Internetu prostřednictvím služby [t-mobile.cz/konfigurator](http://t-mobile.cz/konfigurator). Detailnější nastavení telefonů najdete v našich interaktivních návodech [t-mobile.cz/navody](http://t-mobile.cz/navody).

### Nastavení SMS

Služba Krátkých textových zpráv (SMS) Vám umožní na mobilním telefonu přijímat a odesílat textové zprávy.

Parametry pro nastavení v telefonu:

Číslo servisního střediska	+420603052000
Typ zprávy	Text (Standard, SMS)
Platnost zprávy	Maximum (72 hodin)
Přenos SMS	GSM

### Nastavení MMS

Služba umožňuje na mobilních telefonech odesílat a přijímat text, obrázky, zvuky a jejich vzájemné kombinace. Pro využívání této služby na mobilních telefonech je třeba mít aktivní datové služby a MMS na SIM kartě a telefon, který odesílání a příjem MMS podporuje.

Parametry pro běžný (tlačítkový) telefon:

Název nastavení	TMCZ MMS
Domovská stránka	<a href="http://mms">http://mms</a>
Adresa APN	mms.t-mobile.cz
IP adresa	010.000.000.010 nebo 10.0.0.10
Port (pouze u WAP 2.0)	80
Jméno uživatele	mms
Heslo	mms
Datový nosič	GPRS

Parametry pro chytrý telefon:

Název	T-Mobile MMS
Název přístupového bodu	mms.t-mobile.cz
Proxy	Nenastaveno
Port	Nenastaveno
Uživatelské jméno	mms
Heslo	mms
Server	Nenastaveno
MMSC	<a href="http://mms">http://mms</a>
Proxy server MMS	10.0.0.10
MCC	230
MNC	01
Typ ověřování	PAP
Typ přístupového bodu	mms



## Nastavení Internetu v telefonu

Datové služby umožňují mobilní přístup na Internet pomocí mobilního telefonu se SIM kartou T-Mobile. Můžete využívat všechny funkce Internetu včetně využití sociálních sítí, e-mailu, prohlížení webových stránek atd.

Parametry pro běžný (tlačítkový) telefon:

Název nastavení	TMCZ Internet
Příst. bod paket. dat (APN)	internet.t-mobile.cz
Proxy	Zakázat
Jméno uživatele	gprs
Heslo	gprs
Typ autentizace	normální

Parametry pro chytrý telefon:

Název	T-Mobile Internet
Název přístupového bodu	internet.t-mobile.cz
Proxy	Nenastaveno
Port	Nenastaveno
Uživatelské jméno	gprs
Heslo	gprs
Server	Nenastaveno
MMSC	Nenastaveno
Proxy server MMS	Nenastaveno
MCC	230
MNC	01
Typ ověřování	PAP
Typ přístupového bodu	default,supl,xcap

## Nastavení e-mailového klienta

E-mailový klient je aplikace pro příjem a odesílání elektronické pošty prostřednictvím sítě Internet.

Postup nastavení pro připojení přes datové služby:

Server příchozí pošty	POP3 / IMAP nastavuje se podle poskytovatele e-mailové schránky (Například pop3.seznam.cz, imap.gmail.com atd.)
Port POP3 / IMAP	POP3 – 110, POP3 SSL – 995, IMAP – 143, IMAP SSL - 993
Server odchozí pošty SMTP	smtp.t-email.cz nebo podle poskytovatele připojení <sup>1)</sup>
Port SMTP	SMTP – 25, SMTP SSL – 465

<sup>1)</sup> při nastavení SMTP na smtp.t-email.cz, variantu SSL a port 465 s přihlašovacími údaji jako do služby Můj T-Mobile lze použít i na připojení jiných poskytovatelů (například veřejné Wi-Fi sítě)



## Nastavení Internetu v počítači

Datové služby umožňují přístup k Internetu na různých zařízeních pomocí USB modemů nebo jiných podobných zařízení s vloženou SIM. Můžete využívat všechny funkce Internetu včetně e-mailu, prohlížení webových stránek, služeb protokolu FTP atd.

V případě, že nemůžete použít software [Internet manager](#) (např. při instalaci připojení na platformě Linux), připravili jsme pro vás přehled základních parametrů, které budete potřebovat pro úspěšné využívání datového připojení k Internetu (prostřednictvím APN Internet).

<b>Vytáčené číslo</b>	*99# nebo *99***1#
<b>IP adresa</b>	přidělována dynamicky serverem
<b>Adresa APN</b>	internet.t-mobile.cz
<b>Primární DNS</b>	automaticky (nevyplňovat) <sup>1)</sup>
<b>Sekundární DNS</b>	automaticky (nevyplňovat) <sup>1)</sup>
<b>Jméno a heslo</b>	není nutné vyplňovat
<b>Inicializační příkaz pro modem</b>	AT+CGDCONT=1,"IP","internet.t-mobile.cz"

<sup>1)</sup> je-li nezbytné DNS vyplnit, použijte hodnoty 93.153.117.1 a 93.153.117.33



## Zákaznické centrum

Máte potíže s využitím našich služeb a nepomohlo vám nastavení popsané v tomto dokumentu? Kontaktujte naše Zákaznické centrum na telefonním čísle 4603 (+420 603 603 603).

Před zavoláním si prosím připravte odpovědi na níže uvedené otázky ke službě, kterou chcete využívat, urychlíte tím vyřízení svého požadavku.

U předplacených karet prosím zkontrolujte zejména dostatečnou výši kreditu pro připojení na internet (pomocí kódu \*101# odeslaného z displeje vašeho telefonu).

### Nastavení datových přenosů a připojení zařízení k Internetu

1. Informace důležité pro další řešení:
  - a. Ze kterého telefonního čísla se připojujete k Internetu?
  - b. Jaký typ zařízení/telefonu při tom používáte?
  - c. Jaký používáte způsob propojení telefonu a PC (kabel, bluetooth)?
  - d. Jaký je operační systém vašeho počítače?
  - e. Jaký používáte internetový prohlížeč, včetně jeho verze?
2. Poznamenejte si text případného chybového hlášení, které vám počítač zobrazuje při pokusu o spojení.
3. Pokud je to možné, volejte Zákaznické centrum z jiného čísla, než ze kterého se připojujete na internet. Budeme tak moci on-line zjistit příčinu nefungujícího připojení a rychleji vše vyřešit k oboustranné spokojenosti.

### Nastavení datových přenosů a MMS na telefonu

1. Informace důležité pro další řešení:
  - a. Ze kterého telefonního čísla se připojujete k Internetu?
  - b. Jaký typ zařízení/telefonu používáte?
2. Poznamenejte si znění případného chybového hlášení, které vám telefon zobrazí při pokusu o připojení.
3. Pokud je to možné, volejte Zákaznické centrum z jiného čísla, než ze kterého se připojujete k internetu či odesíláte MMS zprávy. Budeme tak moci veškeré nastavení zkontrolovat již během hovoru.