

Zákaznické centrum  
800 73 73 73  
[www.t-mobile.cz/kontakt](http://www.t-mobile.cz/kontakt)

ZÁKAZNICKÁ SMLOUVA  
ÚČASTNICKÁ SMLOUVA  
TELEFONNÍ ČÍSLO

**OPERATOR** T-Mobile Czech Republic a.s.  
Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4  
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681  
Zapsaný do OR u Městského soudu  
v Praze, oddíl B, vložka 3787

Kód prodejního místa  
Obch. zástupce, kód, adresa  
Agent, kód  
Prodejce, kód

**ZAJEMCE** Udaje o fyzické osobě

Jméno, příjmení  
Ulice  
č.p. / č.o. /  
Město  
PSC  
RČ/datum narození  
1. doklad – číslo – platnost  
2. doklad – číslo – platnost

Udaje o zástupci fyzické osoby

Jméno, příjmení  
Ulice  
č.p. / č.o. /  
Město  
PSC  
Datum narození  
Doklad – číslo – platnost

**SMLUVNÍ  
UJEDNÁNÍ**

Operátor a Zájemce tímto **uzavírají Účastnickou smlouvu**, na základě které bude Operátor Zájemci poskytovat Základní a doplňkové Služby elektronických komunikací a související služby (dále souhrnně jen Služby) v rozsahu, který si smluvní strany sjednají, a Zájemce se zavazuje platit za tyto Služby řádně a včas sjednanou cenu.

Operátor a Zájemce si sjednávají dobu trvání Účastnické smlouvy **na dobu určitou v délce měsíců**. Sjednaná doba trvání začíná běžet dnem aktivace sjednané Služby.

Operátor a Zájemce si sjednali dobu trvání Účastnické smlouvy **na dobu neurčitou**.

**Obsah Účastnické smlouvy a nedílnou součástí Účastnické smlouvy tvoří tyto dokumenty (dále jen „Dokumenty“):**

- podmínky zachycené v tomto formuláři, včetně podmínek sjednaných v části formuláře Nastavení služeb,
- platné Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (také jen „Všeobecné podmínky“),
- platné Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů,
- platný Ceník služeb,
- další podmínky:
  - Podmínky zvoleného tarifu a dalších zvolených Služeb,
  - Podmínky přenesení čísla,
  - Obchodní podmínky T-Mobile služby m-platba,
  - Obchodní podmínky Platebních služeb T-Mobile
  - Pravidla pro prodej zařízení na splátky

Přednost Dokumentů se řídí čl. 2.2 Všeobecných podmínek, nikoliv pořadím uvedeným výše. Veškeré podmínky jsou k dispozici na [www.t-mobile.cz/novzakaznik](http://www.t-mobile.cz/novzakaznik).

Zájemce podpisem Účastnické smlouvy potvrzuje, že všechny tyto Dokumenty jsou mu známy a že s nimi bez výhrad souhlasí. Operátor upozorňuje Zájemce, že v některých Dokumentech jsou ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Tato ustanovení jsou v Dokumentech vždy zvýrazněna (zejména podtržením). Zájemce prohlašuje, že se

s těmito ustanoveními podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí. Zájemce se zavazuje seznámit s podmínkami všech Služeb, které si v průběhu trvání Účastnické smlouvy aktivuje, přičemž podmínky aktivovaných Služeb se stávají nedílnou součástí této Účastnické smlouvy okamžikem aktivace předmětné Služby.

Zájemce s Operátorem se dohodli, že splatnost pro Vyúčtování sjednaná v této Smlouvě platí i pro Vyúčtování Služeb poskytnutých Zájemci dle ostatních Účastnických smluv, jsou-li tyto Služby účtovány Zájemci v jednom Vyúčtování společně se Službami poskytnutými na základě této Smlouvy.

Zájemce a Operátor si pro případ porušení povinností Zájemce řádně a včas platit sjednanou cenu za poskytnuté Služby **sjednávají smluvní pokuty**. V případě, že bude Zájemce v prodlení s úhradou Vyúčtování za poskytnuté služby **jeden den**, je Operátor oprávněn Zájemci účtovat smluvní pokutu **ve výši 150,- Kč**, v případě, že bude Zájemce v prodlení s úhradou Vyúčtování za poskytnuté služby **21 dnů** je Operátor oprávněn vyúčtovat Zájemci smluvní pokutu **ve výši 1000,- Kč**. Nezaplatí-li Zájemce řádně a včas **tři po sobě jdoucí** Vyúčtování nebo bude-li Zájemce v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi **déle než 90 dnů**, je Zájemce povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši **20 % součtu měsíčních paušálů** zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy. Tento součet se spočítá za období od začátku suspendace (tj. od začátku přerušování či omezení poskytování Služeb dle čl. 3.4. Všeobecných podmínek), během níž vznikl nárok na smluvní pokutu, do konce sjednané doby trvání smlouvy. Rozhodující je základní ceniková cena s DPH měsíčního paušálu, který dle Smlouvy Zájemce užívá; nárok na tuto smluvní pokutu nevzniká v případě smluv uzavřených na dobu neurčitou. Dále si sjednávají Zájemce a Operátor smluvní pokutu **dle čl. 6.1. Všeobecných podmínek**. Smluvní pokuty mohou být uplatněny současně.

V případě předčasného ukončení Účastnické smlouvy z jiných důvodů prodlení s úhradou peněžních dluhů je Závazek povinen zaplatit **finanční vypořádání** - úhradu ve výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením (pokud bylo závazkem poskytnuto) a současně úhradu ve výši 20% součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby jejího trvání (rozhodující je přitom základní cena měsíčního paušálu s DPH naposledy vyúčtovaného ve Vyúčtování, která je uvedena v Ceníku), přičemž v této části

úhrady se má za to, že tato představuje paušální odškodné za předčasné ukončení Smlouvy, která byla mezi smluvními stranami původně sjednána na dobu určitou. V případě, že Operátor bude Závazkem účtovat úhradu nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, je oprávněn tuto část úhrady vyúčtovat samostatně.

Závazek je povinen uhradit vyúčtované smluvní pokuty a finanční vypořádání řádně a včas ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování.

**SMLUVNÍ  
UJEDNÁNÍ KE  
KUPNÍ SMLOUVĚ  
UJEDNÁNÍ**

Závazek uzavírá s Operátorem kupní smlouvu na koncové/koncová zařízení IMEI typu<sup>1</sup> (**dále jen „Zařízení“**), a to za zvýhodněných podmínek, které Závazek získává v souvislosti s uzavřením této Účastnické smlouvy. Závazek se s Operátorem dohodl na úhradě kupní ceny Zařízení formou pravidelných měsíčních splátek dle Pravidel pro prodej Zařízení na splátky a dle následujícího splátkového kalendáře:

Celková cena Zařízení	Kč
Akontace (první splátka uhrazená při převzetí Zařízení)	Kč
Zbývá k doplacení	Kč
Výše měsíční splátky	Kč
Zbývající počet měsíčních splátek	

Splatnost měsíčních splátek se řídí datem splatnosti jednotlivých Vyúčtování.

Neuhrazením příslušné splátky ve splatnosti či zahájením insolvenčního řízení se Závazkem dle zák. č. 182/2006 Sb. nebo ukončením Účastnické smlouvy před uplynutím doby trvání, na kterou byla uzavřena, výpovědí ze strany Závazek, se stávají splatnými všechny dosud neuhrazené splátky.

Závazek a Operátor se dohodli, že Operátor poskytne Závazkem slevu na koncové zařízení IMEI typu<sup>2</sup>. Tato sleva je podmíněná dodržáním sjednané doby trvání této Účastnické smlouvy (24 měsíců) a zároveň je podmíněná využíváním Služeb s tarifem s minimálním měsíčním paušálem viz tabulka níže (dále jen „Podmíněná sleva“). V případě, že nebude dodržena sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy (z důvodu jejího předčasného ukončení ze strany Závazek či Operátora) nebo bude zahájeno insolvenční řízení se Závazkem dle zák. č. 182/2006 Sb. nebo Závazek začne využívat výhod plynoucích ze Smlouvy významného zákazníka či z Rámcové smlouvy či si Závazek změnil tarif na tarif s nižším měsíčním paušálem než **základní ceníková cena paušálu uvedená níže**, je Závazek povinen poskytnutou Podmíněnou slevu Operátorovi vrátit.

Základní cena koncového zařízení	Kč
Podmíněná sleva	Kč
Cena koncového zařízení po slevě	Kč
Minimální měsíční platba za tarif <sup>1</sup>	Kč

**SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ/PŘÍMÝ MARKETING**

**Zpracování Údajů pro přímý marketing na základě oprávněného zájmu**

T-Mobile je oprávněn, na základě oprávněného zájmu, zpracovávat Údaje, svýjmkou metadat elektronických komunikací pro účely přímého marketingu, tj. zasílání marketingových sdělení o produktech a službách T-Mobile elektronickou poštou, a to prostřednictvím následujících kanálů:

- SMS/MMS/smart message
- EMAIL
- HLASOVÉ VOLÁNÍ

**Souhlas se zpracováním osobních údajů**

Souhlasím s tím, aby T-Mobile zpracovával mé osobní údaje, tj. údaje poskytnuté při uzavření smlouvy nebo v průběhu jejího trvání, údaje o využívaných službách a údaje vznikající v souvislosti s poskytovanými službami, provozní a lokalizační údaje (metadata elektronických komunikací) a údaje o interakci s T-Mobile (dále jen „Údaje“), a to pro marketingové a obchodní účely, kterými se rozumí příprava a cílení nabídek (včetně profilování) a zasílání marketingových

sdělení T-Mobile elektronickými prostředky, včetně volání a účasti na průzkumech trhu, vypracování anonymizovaných a/nebo agregovaných sociodemografických a sociolokačních analýz.

Souhlasím se zasíláním marketingových sdělení o produktech a službách třetích stran ze strany T-Mobile elektronickými prostředky a se zpracováním Údajů uvedených výše pro tento účel.

Souhlasím s tím, aby T-Mobile získal informace o mé platební morálce k posouzení žádosti o uzavření této smlouvy, a to z pozitivní databáze sdružení SOLUS (www.solus.cz), jehož je T-Mobile členem.

**Poučení: Můžete kdykoli požádat o ukončení zpracování Údajů pro výše uvedené účely (vyslovit námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu nebo odvolat souhlas). Této žádosti T-Mobile bez zbytečného odkladu vyhoví. Více informací o zpracování Vašich údajů a Vašich právech naleznete v Zásadách zpracování osobních údajů na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) v sekci Ochrana soukromí. Svá oprávnění můžete vykonávat a udělené souhlasy jednoduše měnit v Můj T-Mobile.**

**ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ**

Závazek a Operátor se dohodli, že informace o uzavření a změnách Účastnické smlouvy bude Operátor Závazkem zasílat do schránky T-Box umístěné na zákaznickém účtu Závazek na

portálu Můj T-Mobile (dále jen „**schránka T-Box**“). Do doby aktivace zákaznického účtu na portálu Můj T-Mobile nalezne Závazek informace o Účastnické smlouvě v dočasném T-Boxu

na stránkách [www.t-mobile.cz/t-box](http://www.t-mobile.cz/t-box), a to po zadání čísla Zákaznické smlouvy (je uvedeno v záhlaví tohoto formuláře), čísla osobního dokladu Závemce uvedené na této Účastnické smlouvě a země vydání tohoto dokladu. Potvrzení zasílaná do schránky T-Box nemají charakter potvrzujícího obchodního dopisu. Operátor rovněž nebude přihlížet k potvrzení o uzavření Účastnické smlouvy zaslané Závemcem a takové potvrzení tak nebude mít vliv na obsah této Účastnické smlouvy.

Byla-li Účastnická smlouva uzavírána mimo prostory obvyklé k podnikání nebo za použití prostředků komunikace na dálku, má Závemce právo od ní odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni doručení informace o uzavření Účastnické

smlouvy do schránky T-Box . Odstoupit je třeba na adrese obchodního zástupce, uvedené na tomto formuláři. Není-li adresa obchodního zástupce uvedena, je nutné odstoupit na adrese: PJ EXPEDIS spol. s r.o., Logistické centrum T-Mobile, areál Pragorent (hala č. VS32), Františka Vítězslava Veselého, 193 00 Praha 9. **Závemce tímto výslovně žádá Operátora, aby zahájil plnění svých povinností před uplynutím uvedené lhůty pro odstoupení.**

Závemce prohlašuje, že měl možnost se zeptat Operátora na vše, co mu v této Smlouvě vč. Dokumentů nebylo jasné či srozumitelné, že jeho otázky byly Operátorem zodpovězeny a po doplňujícím vysvětlení jsou mu již všechna ustanovení zřejmá a srozumitelná.

---

**PODPISY** Dne

ZÁJEMCE

OPERATOR/OBCHODNI ZASTUPCE

<sup>1</sup> Minimální měsíční platba za tarif se počítá ze základních cen hlasové + datové části tarifu uvedených v platném Ceníku služeb



# NASTAVENÍ SLUŽEB

Zákaznické centrum  
800 73 73 73  
[www.t-mobile.cz/kontakt](http://www.t-mobile.cz/kontakt)

Telefonní číslo  
Číslo SIM karty

- Aktivace  
 Přechod z twistu na tarif  
 Přenesení čísla k T-Mobile

## TARIF Tarif

Vaše volba

Roamingový tarif   
T-Mobile Roaming Start

## SLUŽBY A JINÁ NASTAVENÍ

- Mobilní Internet  
 Sdílený Internet
- Student  
 Uživatel mladší 18 let<sup>3</sup> RČ uživatele
- Základní nabídka služeb Není možné využívat roaming a další služby<sup>4</sup>
- Sponzor

- Data roaming limit<sup>5</sup>
- Blokace Audiotex a premium SMS  
 Blokace DMS a SMS platba  
 Blokace M-platba

## VYÚČTOVÁNÍ A PLACENÍ SLUŽEB

Vyúčtování služeb elektronické  
Podrobný výpis služeb žádný  
Způsob úhrady<sup>6</sup> bankovním převodem  
Zúčtovací období  
Limit Kč  
Banka Zájemce  
Číslo účtu/kód banky /  
 Přidružit ke stávajícímu Vyúčtování

Záloha na služby Kč  
Ostatní zálohy Kč  
Celkem Kč

## KORESPONDENČNÍ ADRESA<sup>7</sup>

Jméno, příjmení, titul  
Ulice, č.p. / č.o. Město, PSČ

## KONTAKTY ZODPOVĚDNÉ OSOBY

Jméno a příjmení  
Kontaktní telefonní číslo  
Kontaktní e-mailová adresa  
Heslo nové zodp. osoby (čísle)<sup>8</sup>

## POZNÁMKA

1 Doplníte přesný název zařízení, které je předmětem prodeje na splátky

2 Doplníte přesný název zařízení, které je předmětem prodeje s podmíněnou slevou

3 Vypíňuje se pouze v případě zvýhodnění Student.

4 Dle podmínek služby „Základní nabídka služeb“ které najdete na <http://t-mobile.cz>

5 Měsíční limit pro účtované množství dat v roamingu, přednastavená hodnota je 1.450 Kč včetně DPH. Jeho výš je možné změnit na Můj T-Mobile. Po jeho dosažení je datový přenos v roamingu zablokován

6 Platba inkasem z platební karty bude zavedena poté, co T-Mobile obdrží od Zájemce potvrzení autorizující formulář. Při volbě elektronického Vyúčtování není možné nastavení jako platební metodu poštovní poukázky

7 Vypíňuje se pouze, pokud je odlišná od trvalého bydliště

8 Vypíňuje se pouze v případě ustanovení nové zodpovědné osoby