

Stručný návod k použití modemu Zyxel VMG3625-T50B

Vážený zákazníku, děkujeme, že jste se pro připojení k internetu rozhodli využít službu a datové zařízení (modem) od T-Mobile. Návod, který máte před sebou, vás provede procesem instalace, abyste v co nejkratším čase měli internet dostupný.

Než se pustíte do vybalování modemu a příslušenství, přesvědčte se, že:

- máte přístup k internetovému vedení (konektor typu RJ11 nebo RJ45),
- máte u T-Mobile aktivní službu Pevný internet,
- máte ve vašem počítači síťovou kartu s rozhraním Ethernet (čtvercová zásuvka typu RJ45) pro připojení síťového kabelu či možnost připojení vašeho přístroje (telefon, tablet, televizor atd.) přes síť WiFi.

Před použitím modemu si také prostudujte bezpečnostní informace z příloženého letáku.

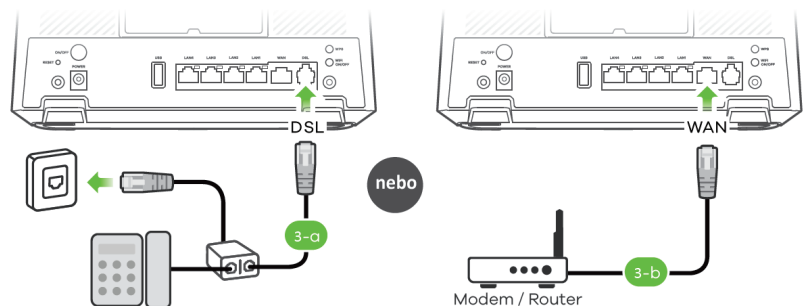
Pro přehlednou orientaci v dalších krocích, vyjměte z prodejního balení všechny komponenty. Pokud má modem stojan zvlášť, zacvakněte je k sobě a postavte modem na vhodné stabilní místo mezi zásuvku internetového vedení a váš přístroj (počítač, set-top box, TV, tablet atd.).



Základní připojení modemu

- 1) Připojte kabel od napájecího zdroje k modemu do zdičky **POWER** a zdroj zapojte do elektrické zásuvky. Modem zapnete tlačítkem ON/OFF umístěným na jeho zadní straně. Aby se modem dostal do provozního stavu, může od zapnutí trvat několik desítek sekund. Vyčkejte, až LED **kontrolka POWER** (na předním panelu první zleva) přestane blikat a zůstane trvale svítit zeleně.
- 2) Pomocí kabelu typu Ethernet propojte **některý ze 4 žlutých LAN portů** na zadní straně modemu **s vaším počítačem**. Pokud připojujete k modemu set-top box či televizi se službou IPTV, doporučujeme použít v modemu port LAN2. V případě, že je spojení mezi modemem a počítačem funkční, na modemu se rozblíká zeleně LED **kontrolka** se symbolem konektoru **Ethernet** (čtvrtá zleva).
- 3) Vezměte šedý telefonní kabel a připojte jeden konec k telefonní (DSL) zásuvce. Obvykle bývá umístěná ve zdi. Druhý konec kabelu připojte k modemu do šedého konektoru s označením **DSL**. Pokud je vaše telefonní linka aktivní, do dvou minut by měla na modemu zůstat zeleně svítit LED **kontrolka DSL** (druhá zleva).

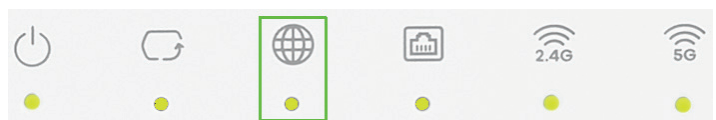
- a) Pokud spolu s internetem potřebujete současně **používat i klasický stolní telefon**, doporučujeme do telefonní zásuvky ve zdi zapojit původní kabel z vašeho telefonu. Druhý konec kabelu je potřeba zapojit do frekvenčního rozbočovače (tzv. splitteru; není součástí balení modemu). Z výstupu rozbočovače připojte jeden telefonní kabel do modemu (konektor DSL) a druhý kabel z rozbočovače připojte k vašemu telefonu. Pokud v telefonu neslyšíte signál, nebo se z něj nedá volat, ověřte správné zapojení rozbočovače nebo funkčnost propojení jednotlivých kabelů.



- b) Pokud internetová přípojka, vedoucí do vašeho domu či bytu, končí rozhraním Ethernet (např. optická síť či DSL bonding), využijete modem pro další zpracování signálu ve vašich prostorech např. jako směrovač či zdroj pro pokrytí vaší WiFi sítě. V takovém případě místo telefonního kabelu připojte pro vstupní signál síťový kabel k modrému portu označeného jako **WAN**.

- 4) Váš modem umožňuje **připojení k internetu zálohovat formou připojení prostřednictvím mobilní sítě LTE**. Pokud máte k dispozici USB LTE modem s aktivní SIM kartou, můžete jej k připojit k USB portu ze zadní strany Zyxel modemu. Podporované jsou pouze vybrané typy USB LTE modemů. Mimo tohoto záložního připojení k internetu, slouží **USB port pro sdílení** připojeného paměťového úložiště (HDD nebo flash disk) příp. pro sdílení tiskárny v lokální síti.

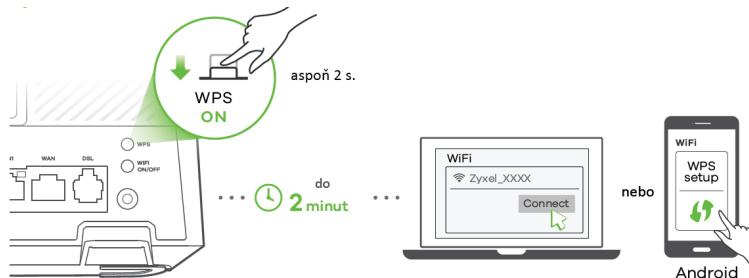
- 5) Modem je **z výroby nastaven pro službu Pevný internet od T-Mobile**. Pokud máte váš počítač připojen pomocí Ethernet kabelu k některému z LAN portů, a zapnutý modem má přístup k internetu (prostřednictvím konektoru DSL nebo WAN příp. alternativně skrze USB konektor a mobilní síť), rozsvítí se na modemu zeleně LED **kontrolka INERNET** (na předním panelu třetí zleva, symbol zeměkoule). Poté máte internet z vašeho počítače automaticky dostupný. Následně můžete nastavit vaše další přístroje pro připojení k modemu bezdrátově prostřednictvím WiFi.



Připojení k WiFi síti

Mějte na paměti, že připojení pomocí kabelu je vždy spolehlivější než připojení bezdrátové. Modem umožňuje připojení vašich zařízení (např. notebook, telefon, tablet, televizor, herní konzole) i prostřednictvím WiFi sítě na frekvenci 2,4 nebo 5 GHz. Po prvním zapnutí modemu v továrním nastavení, je WiFi síť aktivní. Poznáte to tak, že na modemu aspoň jedna LED **kontrolka WiFi** svítí zeleně (kontrolky WiFi jsou první dvě zprava označené 2.4G a 5G). Pokud má modem bezdrátovou síť zapnutou, můžete ji vypnout (nebo naopak zapnout) 2sekundovým podržením tlačítka WiFi na zadní straně modemu.

- Vaše přístroje připojte pomocí WiFi sítě k modemu tak, že v uživatelské nabídce vašeho zařízení **vyberete název WiFi sítě (tzv. SSID) a zadáte příslušné heslo (tzv. WiFi key)**. Název sítě a heslo z výrobního nastavení modemu najdete na jeho zadní straně vytištěné na štítku.
- Pokud vaše zařízení, které chcete připojit k modemu pomocí WiFi, podporuje technologii WPS, nemusíte zadávat heslo k WiFi manuálně. Stačí, pokud na modemu podržíte aspoň 2 sekundy tlačítko **WPS**, až se na modemu oranžově rozblíká LED **kontrolka WiFi**. Následně do dvou minut aktivujete WiFi přes WPS ve vašem zařízení. K připojení by následně mělo dojít automaticky.



Další nastavení modemu z vašeho počítače

Váš modem je **pro základní připojení k internetu již z výroby nastaven a můžete ho v běžných podmínkách využívat bez dalších úprav**. Pokud potřebujete určité parametry modemu upravit, můžete to provést v počítači, který máte připojený k modemu skrze LAN port či WiFi síť.

Můžete využít dvě cesty pro nastavení:

- 1) Pokud potřebujete provést operace typu nastavení WiFi sítě, nahrát aktuální konfiguraci modemu, vyhledat nejnovější firmware, provést jeho aktualizaci v modemu, diagnostikovat modem či změřit rychlost připojení, doporučujeme vám **použít aplikaci T-Mobile DSL Manager**. Aplikaci stačí stáhnout z <http://t-mobile.cz/dslmanager> do počítače a spustit (není potřeba instalace). Aplikace rozezná připojený modem a vyzve vás k **zadání hesla správce modemu**. Zadejte řetězec znaků uvedený na zadní straně modemu u položky Login Password. Pokud zadáte správné heslo, aplikace vám umožní provést s modemem další operace. Pokud třikrát po sobě zadáte nesprávné heslo, z důvodu bezpečnosti se aktivuje časové přerušení 5 min. a další pokus k zadání hesla vám modem umožní až po uplynutí tohoto času.
- 2) Druhá možnost pro nastavení parametrů modemu, je **prostřednictvím internetového prohlížeče**. Zadejte v prohlížeči adresu <http://10.0.0.138>. Pokud je modem připojen, načte se úvodní stránka, ve které zadejte do formuláře jméno admin a heslo pro administraci ze zadní strany modemu. Po správném zadání se vám zobrazí administrátorské prostředí modemu. Upozorňujeme, že modem má mnoho parametrů, které lze nastavit a jejich změny vyžadují odbornou znalost. Provádějte změny pouze v případě, že příslušným parametrům skutečně rozumíte. Neodborný zásah může vést ke ztrátě vašeho připojení k internetu nebo k nestandardnímu chování modemu.

Řešení možných problémů

- Ověřte, že napájecí zdroj je bezpečně připojen k funkční elektrické síti. Používejte originální komponenty, které byly součástí balení modemu. Ujistěte se, že je modem zapnutý.
- Zkontrolujte propojení správných konektorů v telefonní zásuvce a modemu příp. ve vašem počítači. Ujistěte se, že propojovací kabely nejsou přerušené a že LED kontrolky na modemu svítí dle očekávání.
- Pokud LED kontrolka WiFi zeleně svítí, je WiFi síť dostupná. Pokud zeleně bliká, přenáší se data. Pokud LED kontrolka Internet zeleně bliká, přenáší se právě data. Pokud svítí oranžově, modem se pokusil o připojení, ale selhal.
- Pokud se chcete přihlásit k web rozhraní pro administraci modemu, ujistěte se, že zadáváte správnou IP adresu 10.0.0.138. Pokud ji změníte, nezapomeňte používat novou IP adresu. Pokud jste změnili přístupové heslo pro administraci, nezapomeňte používat toto nové heslo.
- Ověřte, že váš internetový prohlížeč nemá zablokované zobrazování vyskakovacích oken a má zapnutou podporu JavaScript a Java.
- Pokud se vám připojení nedaří, ověřte, že nemáte v prohlížeči aktivní proxy server nebo aktivní VPN.
- Ujistěte se, že váš počítač, z kterého přistupujete k modemu, je v stejné síti jako modem.
- Pokud potřebujete modem vrátit zpět do továrního nastavení, mějte ho zapnutý a hrotem pera nebo kancelářskou sponkou po dobu 10 sekund podržte stisknuté tlačítko **RESET** na zadní straně modemu. Vyčkejte, až se modem nastartuje do standardního režimu a poté opět sestavte připojení.
- Pro podrobnější informace ke správě modemu můžete využít podrobný manuál (ke stažení na stránkách t-mobile.cz).

V případě nejasností navštivte t-mobile.cz nebo kontaktujte **Zákaznické centrum T-Mobile** na čísle **800 73 73 73** či adrese info@t-mobile.cz.