

Moje firma

**PŘÍRUČKA PRO ADMINISTRÁTORY
RÁMCOVÝCH SMLUV**

OBSAH PŘÍRUČKY

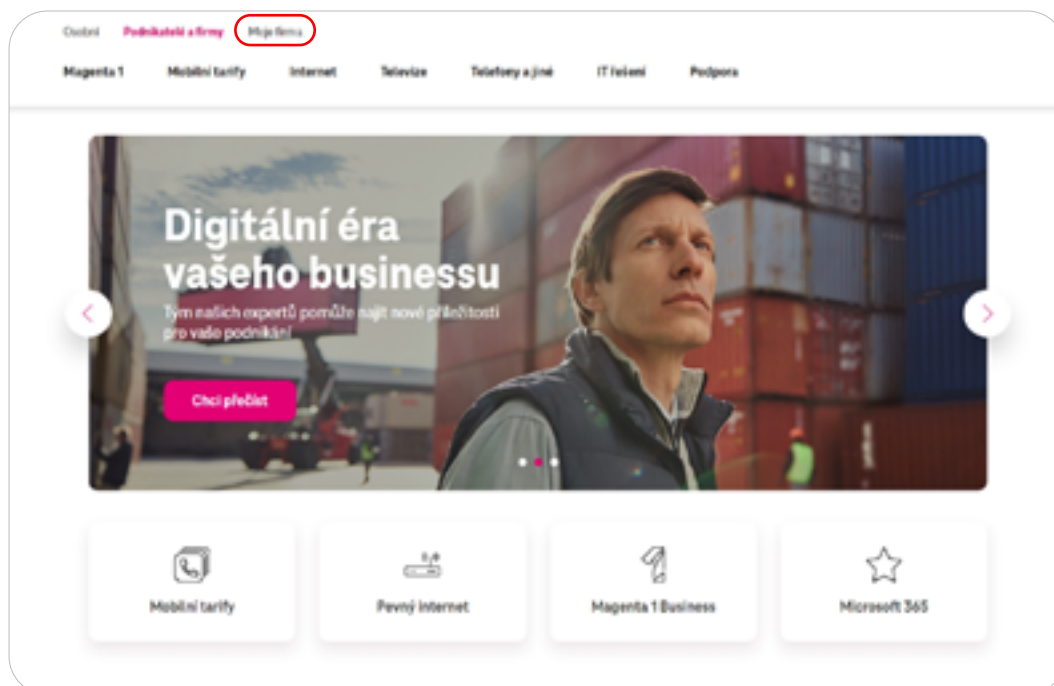
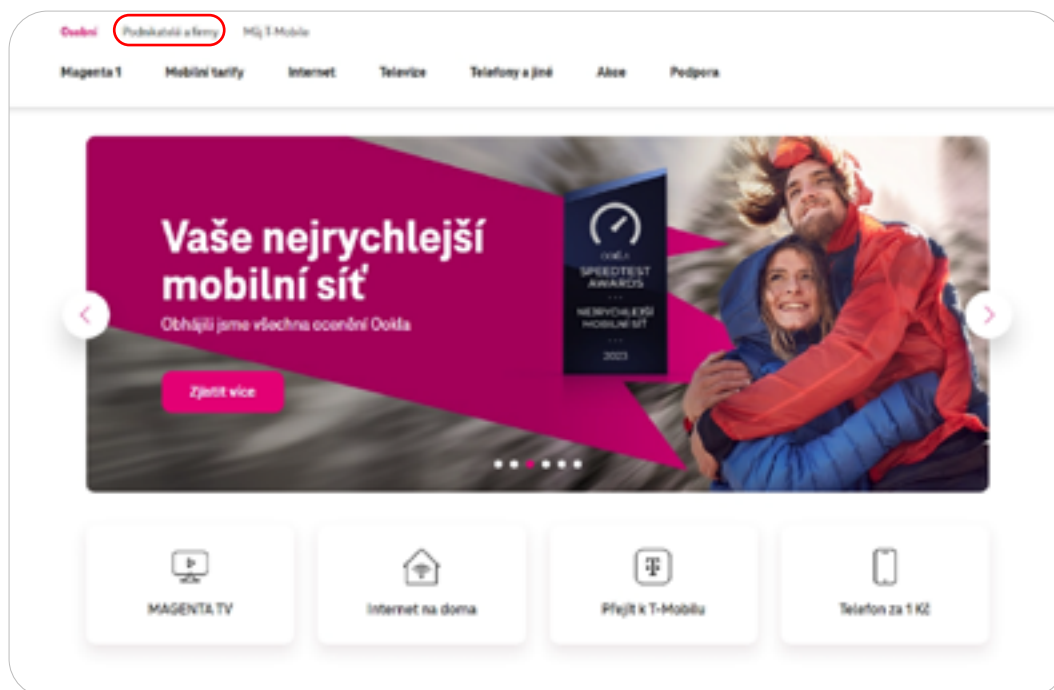
Kde najdete portál Moje firma	4
1. Přihlášení do portálu Moje Firma	5
1.1. Registrace do portálu Moje firma	5
1.2. Jak probíhá přihlášení do portálu Moje firma	6
1.3. Zapomenuté heslo	7
2. Nastavení služeb	9
2.1. Jak měnit nastavení a parametry služeb u telefonních čísel	9
2.2. Blokování a odblokování ztráta/krádež	10
2.3. PUK kód	12
2.4. Aktivace a změna datových balíčků	13
2.5. Hromadné změny	14
2.6. Podniková síť – změna nastavení	17
2.7. Podrobný výpis služeb – aktivace a zobrazení	18
2.8. Přesměrování hovorů – nastavení a zrušení	21
2.9. Roaming a roamingové datové balíčky	22
2.10. Suspendace a reaktivace	28
2.11. Změna fakturační skupiny	30
2.12. Změna tarifu	31
2.13. Zjištění Hardware budgetu	33
3. SIM karta	34
3.1. Výměna SIM (fyzická SIM)	34
3.2. Výměna SIM za eSIM	35
3.3. Vyzvednutí QR kódu pro eSIM při aktivaci	37
4. Obchod	39
4.1. Aktivace, migrace a portace	39
4.2. Převod účastnické smlouvy (takeover)	44
4.3. Převod účastnické smlouvy mezi Rámcovými smlouvami (takeover)	49

OBSAH PŘÍRUČKY

4.4.	Objednání šuplíkových SIM karet.....	50
4.5.	Objednání zařízení z HW budgetu	52
5.	Reporty	55
5.1.	Vytvoření reportu.....	55
6.	Správa uživatelů.....	57
6.1.	Seznam uživatelů.....	57
6.2.	Detail uživatele – Oprávnění, Základní údaje, Zaslání upozornění, Souhlasy s kontaktem	58
7.	T-Mobile Benefit	61
7.1.	Benefitní program – příručka pro administrátory	61
8.	Ukončení účastnické smlouvy	62
8.1.	Výpověď účastnické smlouvy.....	62
8.2.	Zjištění OKU (ověřovacího kódu účastníka).....	63

Kde najdete portál Moje firma

- www.t-mobile.cz > na horní liště vyberte záložku **Podnikatelé a firmy**, po rozkliknutí se vedle ní objeví další záložka **Moje firma**.



- Přímá cesta do portálu Moje firma – <https://moje-firma.t-mobile.cz>

1. Přihlášení do portálu Moje Firma

1.1. Registrace do portálu Moje firma

- Na www.moje-firma.t-mobile.cz zadejte své číslo služby do pole Jednorázový vstup. Tento způsob přihlášení využijete i v případě, že jsme vám vytvořili **dočasné uživatelské jméno***.

Přihlášení do portálu Moje firma

Přihlásit se můžete pomocí uživatelského jména a hesla nebo jednorázově. Jak se přihlásit?

[Přečtěte si podmínky použití portálu Moje firma](#)

Jméno a heslo

Uživatelské jméno

Heslo

[Zapomenuté heslo/zabýrkovaný účet?](#)

Přihlásit

Jednorázový vstup

Telefonní číslo nebo číslo služby

Zadejte číslo ve formátu 604 123456 nebo TV123456

Přihlásit

* Dočasné uživatelské jméno použijete pro registraci místo telefonního čísla nebo čísla služby. Pošleme vám ho prostřednictvím SMS při založení administrátorské role.

- Na telefon nebo e-mail vám pošleme **jednorázový ověřovací kód** (dále jen OTP). Tento kód nikdy nikomu nesděluje.

Pomocí SMS

Na váš telefon jsme zaslali heslo pro jednorázový vstup. Pokud vám nebylo doručeno do několika minut, ujistěte se, že máte zapnutý mobilní telefon s aktivní SIM kartou, a poté to zkuste znovu.

Jednorázové heslo

Zadejte kód z SMS

Přihlásit

Neobdrželi jste jednorázové heslo?

[Zpět na přihlášení](#)

- Na další stránce si **vytvoříte uživatelské jméno a heslo do portálu.**

- Po vytvoření údajů je potřeba se přihlásit.

1.2. Jak probíhá přihlášení do portálu Moje firma

www.moje-firma.t-mobile.cz

- Přihlaste se pomocí uživatelského jména a hesla.

- V dalším kroku **zadejte jednorázový ověřovací kód**, který vám přijde prostřednictvím SMS.

1.3. Zapomenuté heslo

- Pokud si nepamatujete své přihlašovací heslo, můžete si ho znovu nastavit na <https://www.t-mobile.cz/zapomenute-heslo>
- Zapomenuté heslo si znovu nastavíte také **prokliknutím z přihlašovací části** portálu Moje firma.

- Zadejte své uživatelské jméno nebo telefonní číslo/číslo služby.

- V dalším kroku **zadejte své heslo pro komunikaci nebo kontrolní otázku**, pokud ji máte nastavenou.

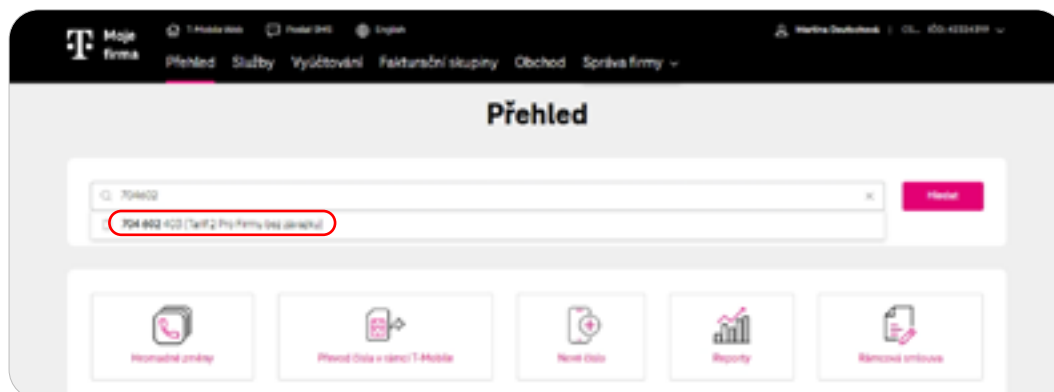
- The diagram illustrates the three steps of the password reset process:

 - Poslední krok** (Last step): A user is shown at a screen displaying a large key icon. The text indicates the user is about to confirm the new password.
 - Nastavení nového hesla** (New password settings): The user is shown at a screen displaying a large key icon. The text indicates the user is setting a new password, with a list of requirements: (1) Minimum 8 characters, (2) Must contain a letter, (3) Must contain a number, (4) Must contain a special character. The user is shown entering the password.
 - Je to tam!** (It's there!): The user is shown at a screen displaying a large key icon. The text indicates the password reset is complete, and the user is shown celebrating with fireworks.

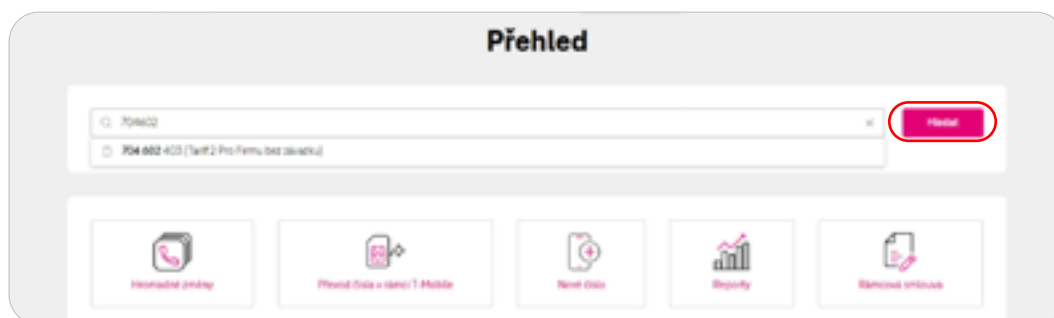
2. Nastavení služeb

2.1. Jak měnit nastavení a parametry služeb u telefonních čísel

- Před prováděním změn vždy **nejprve vyberte telefonní číslo**, kterého se váš požadavek týká.



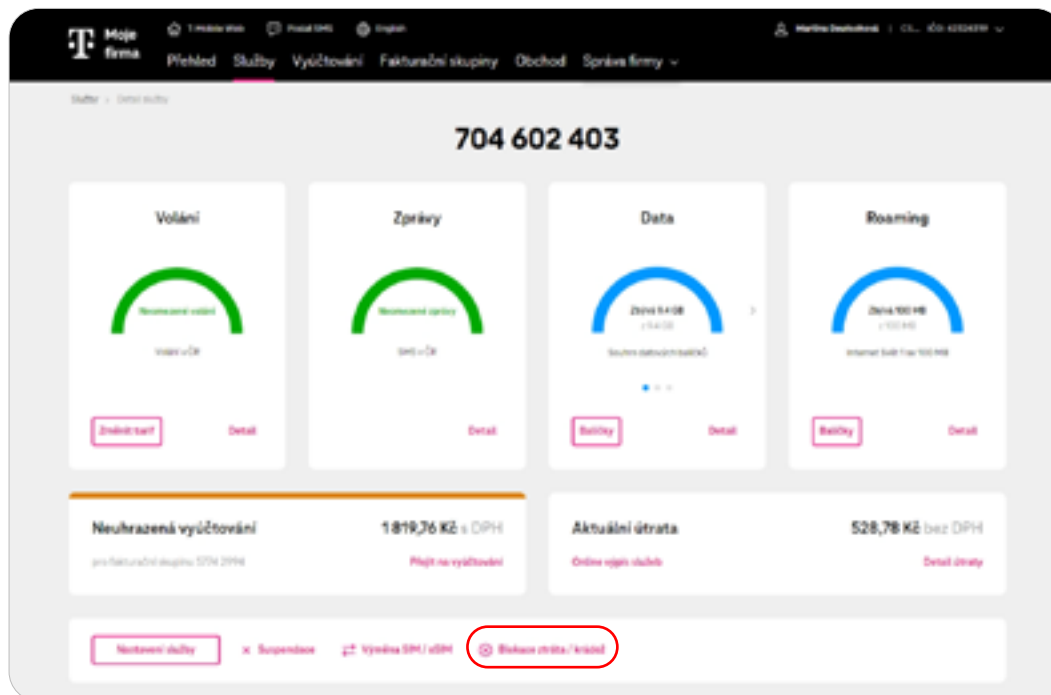
- Pak **klikněte na tlačítko Hledat**.



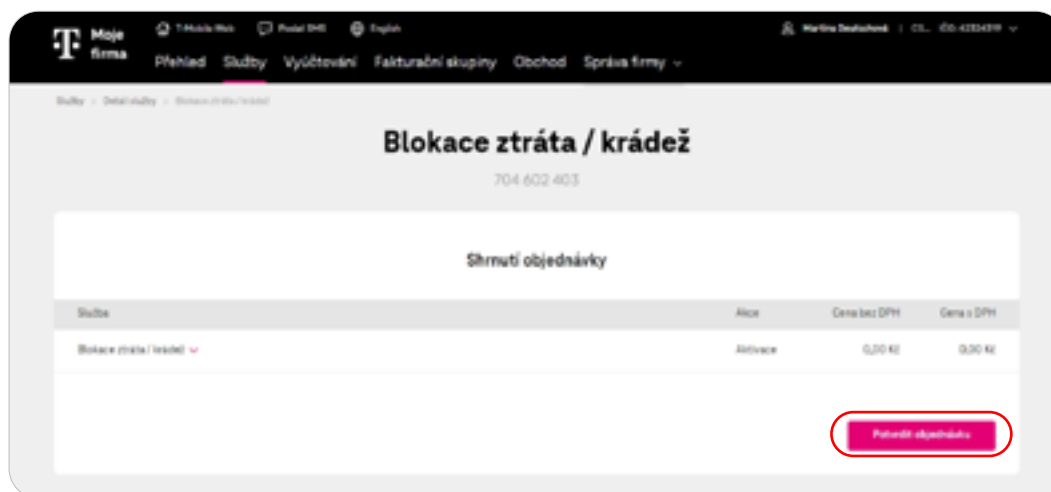
- Dále **postupujte podle příslušné sekce příručky**.

2.2. Blokování a odblokování ztráta/krádež

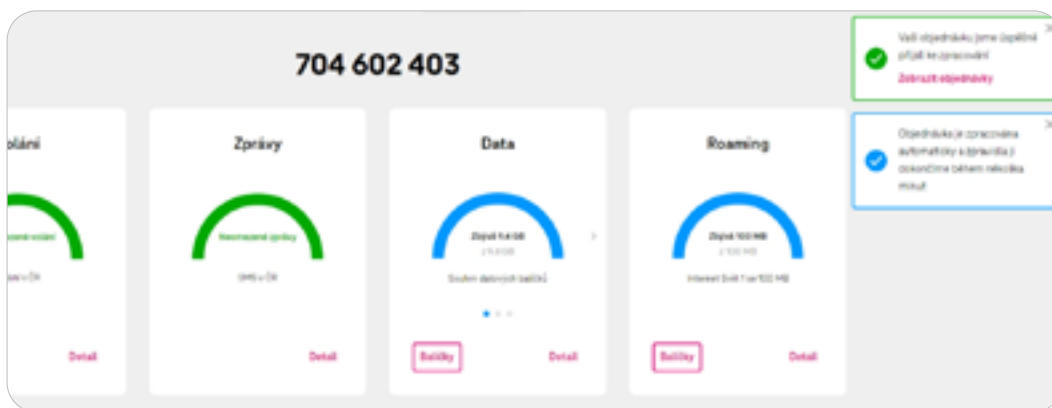
- Vyhledejte telefonní číslo, které chcete zablokovat, a proklikněte se na **Blokace ztráta/krádež**.



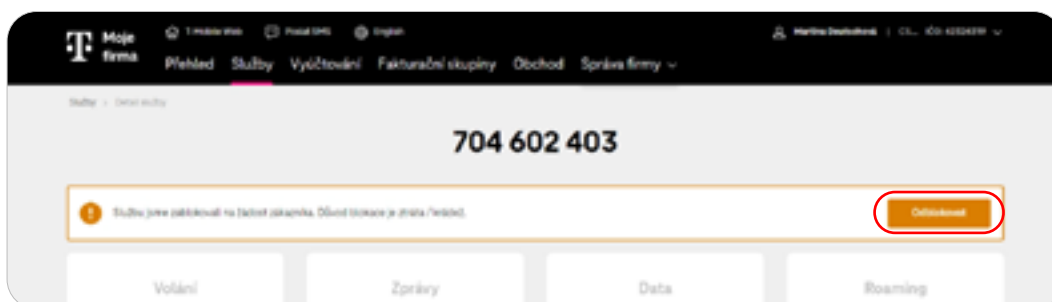
- Potvrďte objednávku.



- Objednávka je dokončena.

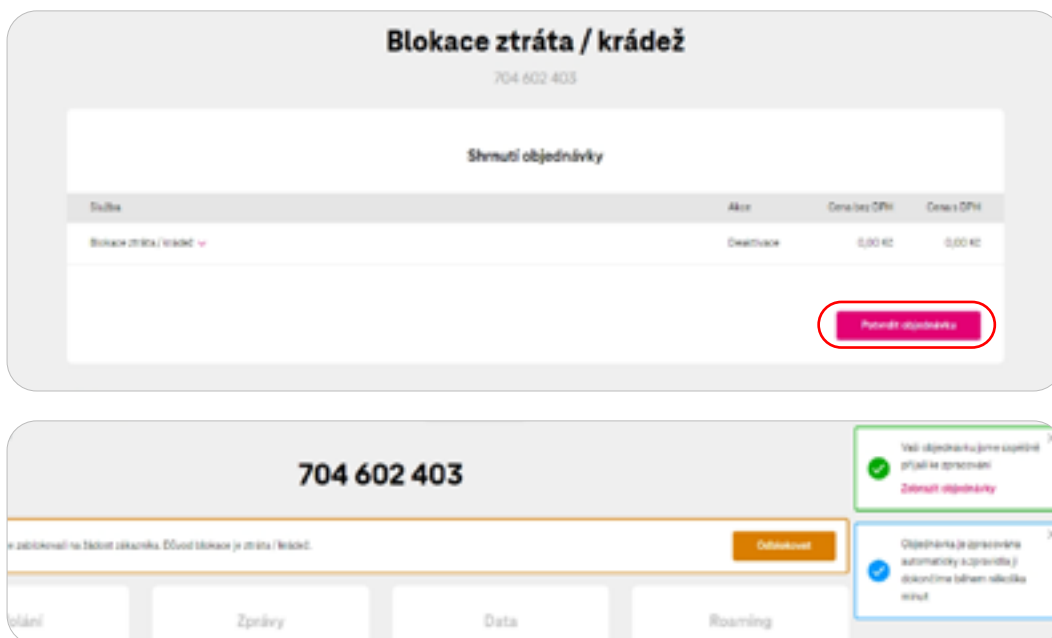


- U blokové SIM karty můžete vidět upozornění o blokaci*. Pro zrušení blokace klikněte na tlačítko Odblokovat.



* Upozornění, že je číslo zablokované, se zobrazí po obnovení stránky (CTRL+R / refresh).

- Potvrdíte objednávku.



* Upozornění o blokování zmizí opět po obnovení stránky. Zároveň se zpřístupní nastavení služeb.

2.3. PUK kód

- [Vyhledejte telefonní číslo](#), pro které hledáte PUK kód. V detailu čísla v sekci **Základní údaje** klikněte u položky **PUK kódy** na tlačítko Zobrazit.

Základní údaje	
Číslo služby	704 602 403
Stav služby	● Aktivní
Platbovací skupina	Testing - 0471 (3/7% 2014)
Zašifování upravení	marcela.stenickova@t-mobile.cz
OKZ kód	Zobrazit s kód
Adresy služby	Nemuzeme

Detaily	
Typ	Typ 2 Pro Firmu bez zvláštní
Směrová	Národní neúplně
SIM karta	Univerzální SIM, 3v1
Číslo SIM	89400030008205271
PUK kódy	Zobrazit

- Pro zobrazení PUK kódu je potřeba zadat heslo pro komunikaci.

PUK kódy
704 602 403

1 — 2
Ověření uživatele — Zobrazení PUK

Ověření uživatele

Heslo pro komunikaci

Potvrdit

- K dispozici je PUK1 i PUK2.

PUK kódy
704 602 403

1 — 2
Ověření uživatele — Zobrazení PUK

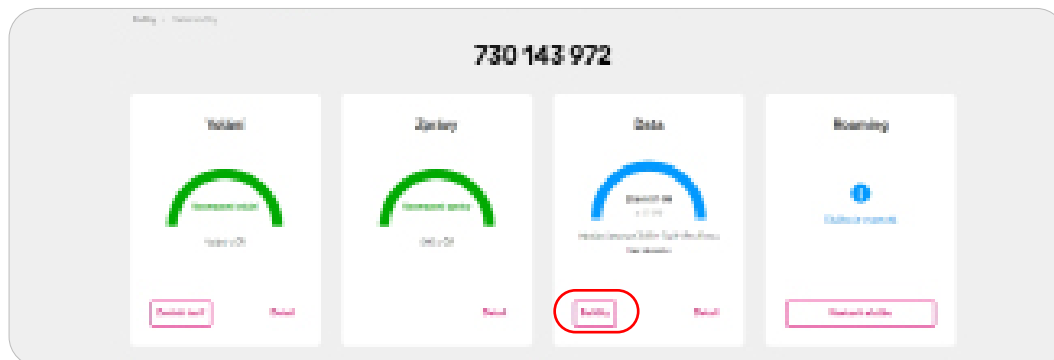
Zobrazení PUK

PUK1	●	●
PUK2	●	●

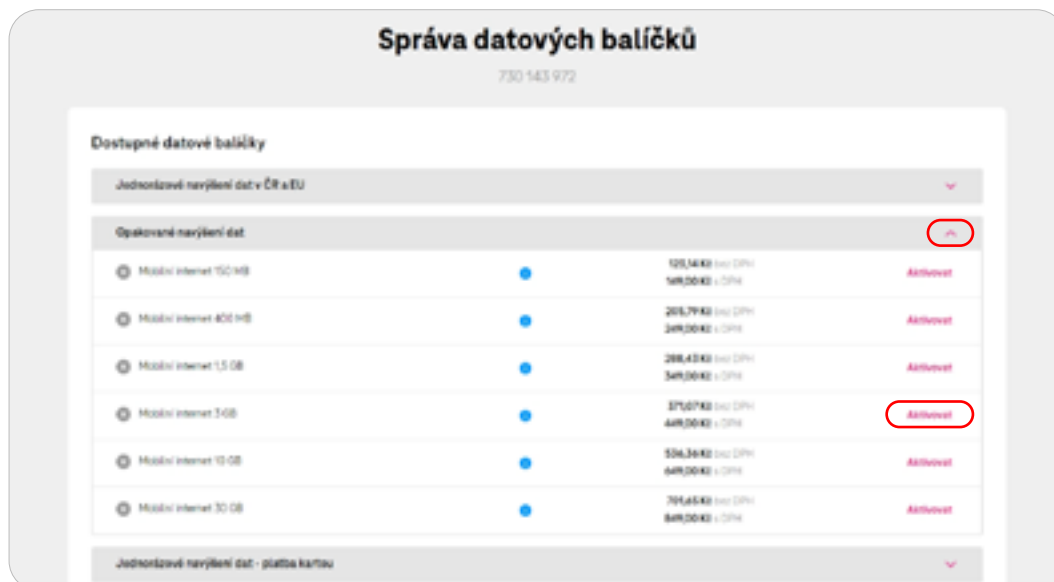
Přejít na Detail služby

2.4. Aktivace a změna datových balíčků

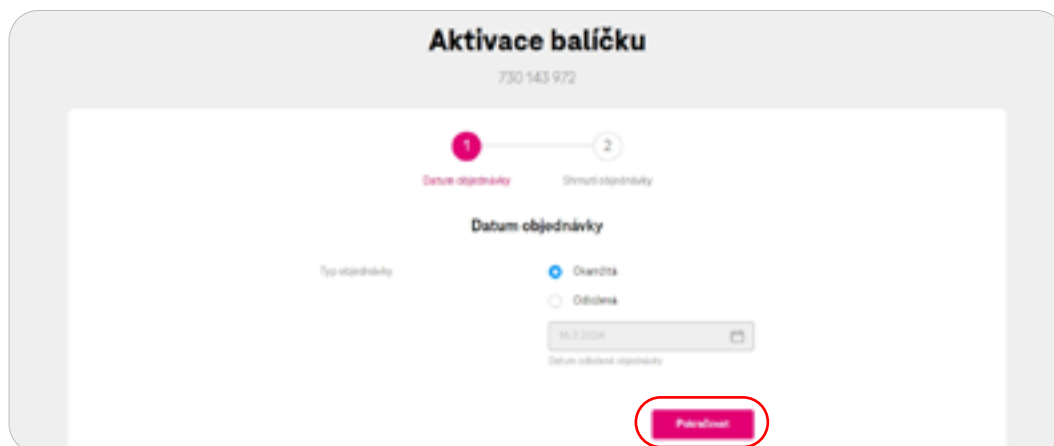
- Vyhledejte telefonní číslo, u kterého chcete aktivovat nebo změnit balíčky dat. U zobrazeného přehledu dat vyberte balíček kliknutím na tlačítko **Balíčky** ve widgetu **Data**.



- Rozbalte roletku s nabídkou, kterou chcete využít (jednorázové nebo opakované navýšení), vyberte si balíček a potvrďte tlačítkem Aktivovat.



- Zvolte si, jestli chcete balíček aktivovat okamžitě nebo ke konkrétnímu datu.



- Zkontrolujte objednávku a potvrďte ji.

Aktivace balíčku
730 143 972

1 Datum objednávky 2 Shrnutí objednávky

Shrnutí objednávky

Služba	Kód	Cena bez DPH	Cena s DPH
Mobilní internet 3 GB	Aktivace	37,07 Kč	44,90 Kč

Představení informací naposledy v Dokumentech ke stažení, vždy pod názvem odeslaného tarifu, případně další odeslané služby. Stáhněte si je pro vlastní dokumentaci, pokud jste použili vnořené odkazy v rozšířené nabídce.

[Zpět](#) [Potvrdit objednávku](#)

Po dokončení objednávky se dostanete zpět na přehled telefonního čísla.

2.5. Hromadné změny

- Po přihlášení do portálu Moje firma vyberte na rozcestníku odkaz Hromadné změny.

Přehled

Vyhledejte číslo podle čísla, jména nebo fakturační skupiny [Hledat](#)

[Hromadné změny](#) [Přehled čísla v rámci T-Mobile](#) [Nové číslo](#) [Reporty](#) [Rozhodnutí omlouva](#)

[Staré vyúčtování](#) [Nové vyúčtování](#) [Staré objednávky](#) [Nové objednávky](#)

- Hromadnou objednávku si libovolně pojmenujte a z roletky transakcí vyberte oblast, kterou potřebujete.

Hromadné objednávky

Společnost: firma: CSD (AT Testing T-Mobile) LT
Kódové označení: 4707405850_1 Business_Contract
[Zobrazit omlouvu](#)

Vytvořit novou objednávku

[Nová hromadná objednávka](#) [Nová hromadná objednávka](#)

Typ transakce

- Změna tarifu a nastavení služeb (aktivace, deaktivace, změna)
- Změna tarifu a nastavení služeb (aktivace, deaktivace, změna)
- Pozastavení služby
- Reaktivace služby
- Změna fakturační skupiny

[Přehled hromadných objednávek](#)

- V případě změny tarifu a nastavení služeb vyberte kategorii produktu a klikněte na tlačítko Vyhledat.

Výběr produktu pro Hromadnou objednávku

Kategorie produktu: ▼ Vyhledat

Namíste si jiné služby

Produkty a služby:
 Tarify pro podnikatele
 Služby pro podnikatele

Rychlá navigace:
 Vyberte si službu
 Rozšíření služeb

Podpora:
 Podpora a dokumenty
 Služby

- U vybrané služby potvrďte kliknutím na Aktivovat. Službu můžete i deaktivovat nebo změnit.

Výběr produktu pro Hromadnou objednávku

Kategorie produktu: ▼ Vyhledat

Název produktu	Cena	Aktivace	Deaktivace	Změna
Služba - mobilní data	0 Kč	Aktivovat	Deaktivovat	
Služba dat v roamingu	0 Kč	Aktivovat	Deaktivovat	
Služba služba placených online plateb kartou	0 Kč	Aktivovat	Deaktivovat	
Extra data k telefonu	0 Kč	Aktivovat	Deaktivovat	
Extra data k telefonu	0 Kč	Aktivovat	Deaktivovat	
Mobile/roamer 1,500	340 Kč	Aktivovat	Deaktivovat	

- Potvrďte parametry (může se stát, že v parametrech nebudete žádný údaj vyplňovat).

Vybraný produkt

Název produktu	Cena	Aktiv
Služba - mobilní data	0 Kč	Aktivovat

[Vybrat jiný produkt](#)

Upřesnění parametrů objednávky

K dispozici nejsou žádné parametry k vyplnění, pokračujte na další stránku.

Potvrdit parametry

- Vložte telefonní čísla, u kterých chcete změnu provést a odešlete objednávku.

Upřesněte parametry pro hromadnou objednávku

[Zrušit objednávku](#)

Vybraný produkt

Název produktu	Cena	Akce
Služba – mobilní data	3 Kč	Aktivace

[Vybrat jiný produkt](#)

Podrobnější informace naleznete v [Dokumentaci ke službě](#), vždy pod názvem jednotlivé služby, případně další existenci služby. Stránka je pro účely dokumentace, poskytlého podle a reprodukce v reprodukční podobě.

Upřesnění parametrů objednávky

[Zrušit parametry](#)

Výběr tel. čísel pro hromadnou objednávku

754902400

730048973

[Odeslat objednávku](#)

- Potvrďte odeslání objednávky.

Potvrdit odeslání objednávky

Hromadná objednávka je nastavena pro 2 telefonních čísel.

[Zpět](#) [Pokračovat v objednávce](#)

- V přehledu hromadných objednávek si rozbalte údaje k poslední objednávce a zkontrolujte, že všechny změny proběhly v pořádku. Pokud uvidíte, že u některých změn došlo k chybě, stáhněte si souhrn.

Přehled Hromadných objednávek

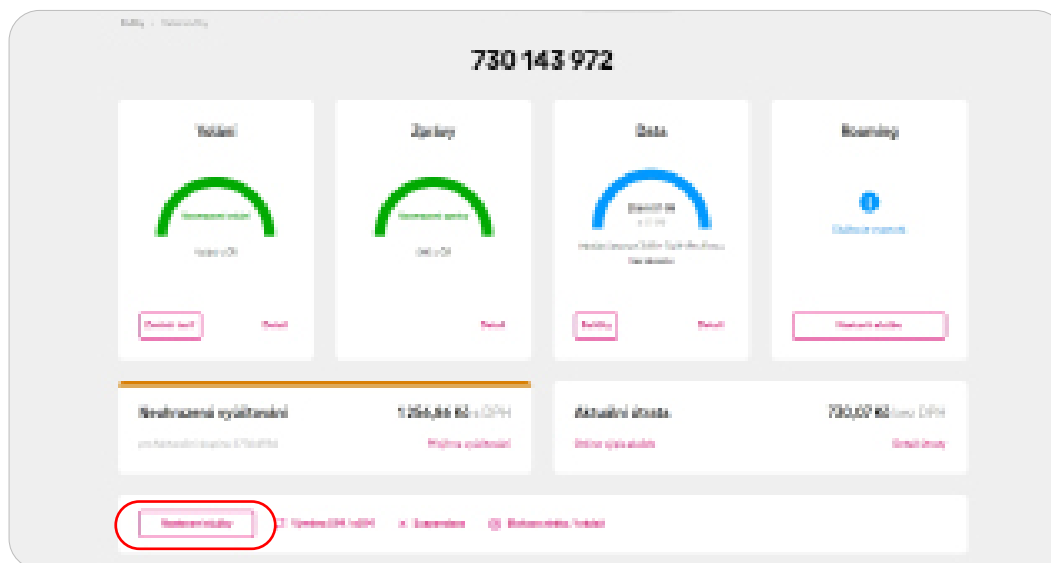
Název objednávky	Transakce	Datum objednávky	Stav	Počet čísel
Testovací	Změna služeb pro čísla	15.02.2024	Nová	2
Chyba validace				
Stáhnout souhrn				

- Ze staženého souhrnu zjistíte, u kterých telefonních čísel změna neproběhla. Může to být například z důvodu, že číslo není aktivní pod vaší Rámcovou smlouvou, služba je již nastavená nebo se vylučuje s jinou nastavenou službou. Zároveň tu uvidíte telefonní čísla, u kterých změna proběhla v pořádku.

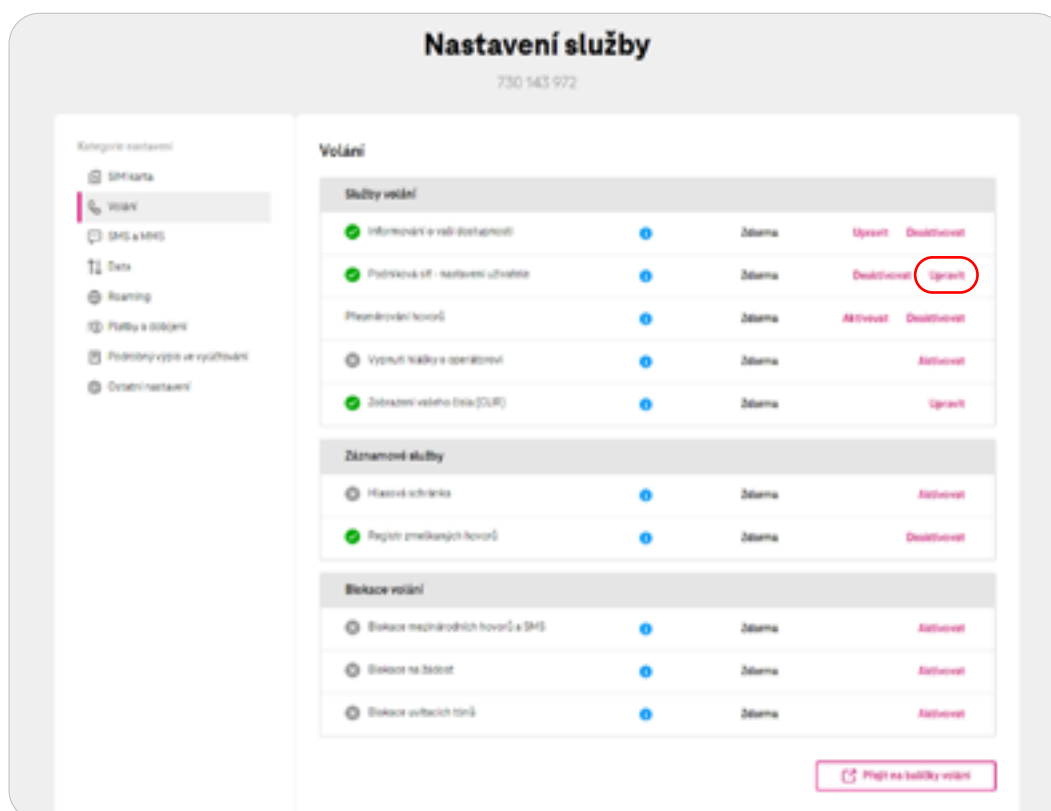
	A	B	C	D
1	Telefonní číslo	Číslo obje. stav políčky	Pops. chyby	
2	730048973	validation_error	N/A	
3	754902400	validation_error	Zadání políčky (služba/text, udrži skupinu) nepatří pod zadanou rámcovou smlouvu, a nemůže z ní čerpat výhody.	
4				

2.6. Podniková síť – změna nastavení

- Vyhledejte telefonní číslo, které chcete administrovat a klikněte na tlačítko **Nastavení služby**.



- V sekci Volání u služby Podniková síť – nastavení uživatele potvrďte tlačítko Upravit.



- Zde si můžete vybrat Zkrácenou volbu a změnit nastavení povolených/blokových hovorů. Nejčastěji zde povolíte/nepovolíte volání mimo firmu (volání na ostatní čísla).

Zkrácená volba

☐ Volání na Vnitřní uživatele *

☒ Volání na Virtuální čísla *

☒ Volání na Zvýhodněná čísla *

☒ Volání na ostatní čísla *

Číslo odchozího profilu *

Vychází

Číslo přicházejícího profilu *

Vychází

Přivítání hovory *

Neaktivní

☐ Přiznak multipřesměrování *

Typ multipřesměrování *

cycle

Multipřesměrování - telefonní číslo 1

Multipřesměrování - telefonní číslo 2

Multipřesměrování - telefonní číslo 3

Multipřesměrování - telefonní číslo 4

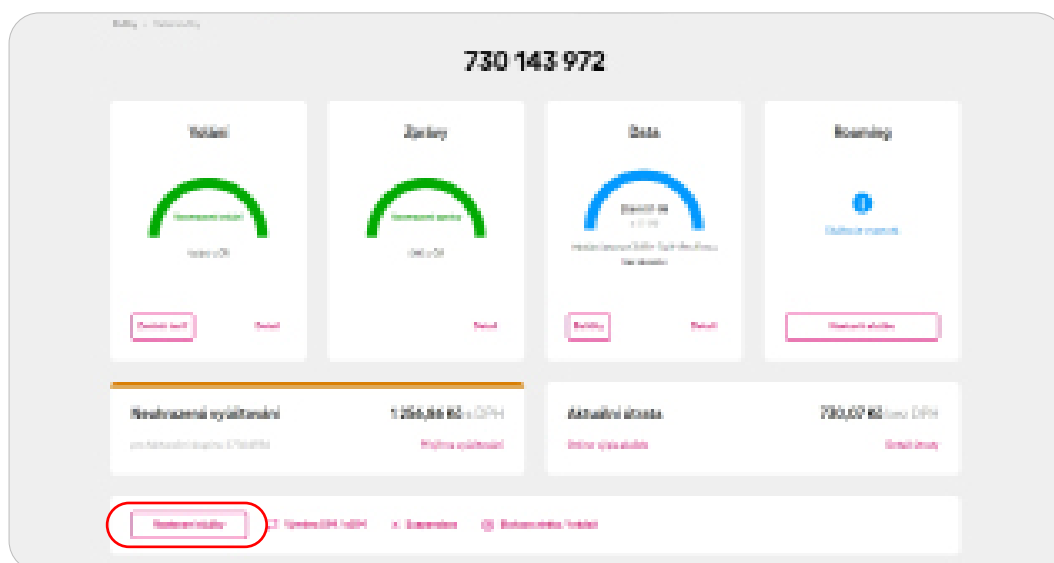
Multipřesměrování - telefonní číslo 5

Pokračovat Zrušit

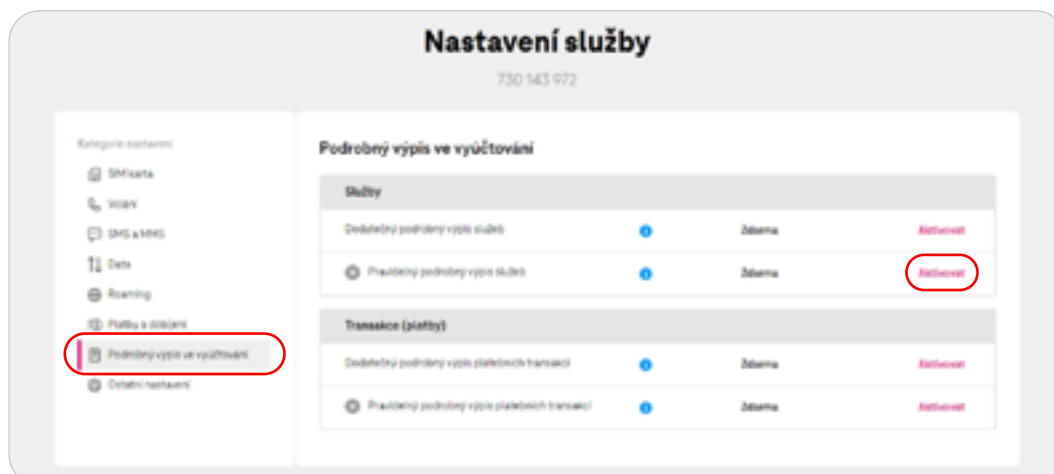
2.7. Podrobný výpis služeb – aktivace a zobrazení

- Aktivovaný Podrobný výpis služeb znamená, že **výpis budete mít k dispozici s následujícím vystaveným vyúčtováním.**
- Pokud chcete Podrobný výpis za již vystavená vyúčtování, **je potřeba aktivovat Dodatečný podrobný výpis služeb.**

- Vyhledejte službu a vstupte do Nastavení služby.



- V sekci Podrobný výpis ve vyúčtování aktivujte Podrobný výpis, případně Dodatečný podrobný výpis.



- V následujícím kroku už jen objednávku potvrďte.

Zobrazení podrobného výpisu

- Vyhledejte telefonní číslo a klikněte na Přejít na vyúčtování.

Buty - 1000000

730 143 972

Wiek

100% 100%

Wiek OK

Wiek OK

Zęby

100% 100%

04/04

Wiek

Data

100% 100%

100% 100%

Wiek OK

Wiek OK

Rezerwa

100% 100%

Wiek OK

Rezerwa

100% 100%

Wiek OK

Rezerwa

100% 100%

Wiek OK

Rezerwa

100% 100%

Wiek OK

Rezerwa

100% 100%

Wiek OK

- Klikněte na vyúčtování za požadované období.

Hledání skupiny:
 Stav vyúčtování:
 Vyúčtování od:
 Vyúčtování do:

Nalezeno 1 fakturační skupina, 4 vyúčtování.

Název fakturační skupiny	Stav vyúčtování	Celkem k úhradě (s DPH)
XXXXXX	● Ve splnění	+ +
☐ Číslo vyúčtování ☐ Zúčtovací období	Stav	Číslo (s DPH)
☐ XXXXX ☐ Leden 2024	● Ve splnění	XXXXXX Kč +
☐ XXXXX ☐ Prosinec 2023	● Uhracová	XXXXXX Kč +
☐ XXXXX ☐ Lистопад 2023	● Uhracová	XXXXXX Kč +

- Vyberte záložku Podrobný výpis a zvolte požadované telefonní číslo.

Základní údaje

Číslo účtu klienta

██████████

Zúčtovací období

01.01.-31.01.2024

Stav vyúčtování

●

Vše splatnosti

Datum uhradění záloh, plateb

31.01.2024

Fakturační skupina

████████████████████

Datum roční platby

04.02.2024

Dosažený nárok

████████████████████

Datum splatnosti

19.02.2024

Platba z minulých období

0,00 Kč

Platba aktuálně zúčtovaná

0,00 Kč

Čistá částka s DPH

██████████ Kč

Účtování položky

Účtování položky po šledech

Podrobný výpis

Vyberte službu

730140973

730140973

730140974

730140973

730140973

730140974

730140973

730140973

730140974

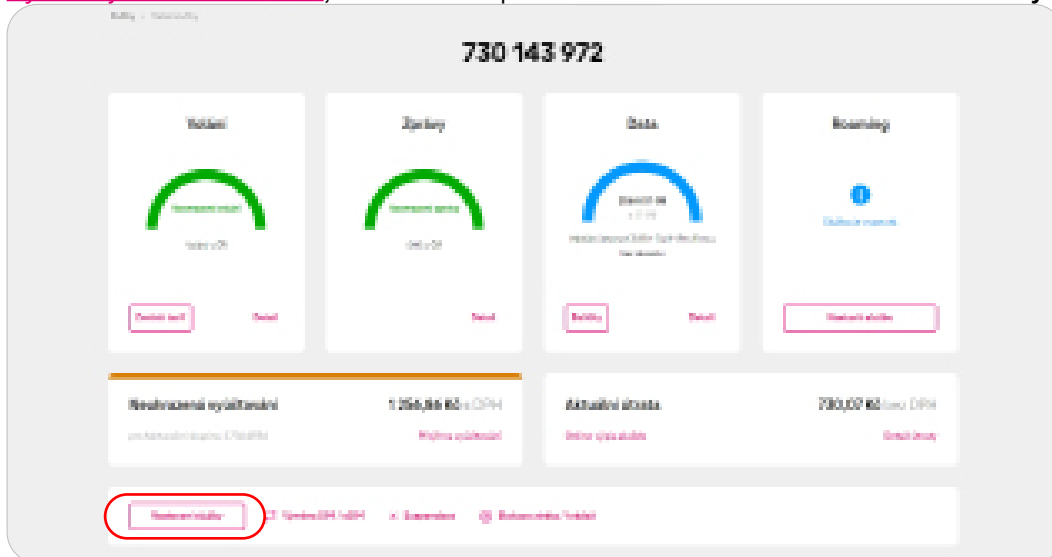
- Výpis si můžete stáhnout po vybrání telefonního čísla kliknutím na ikonu vpravo.



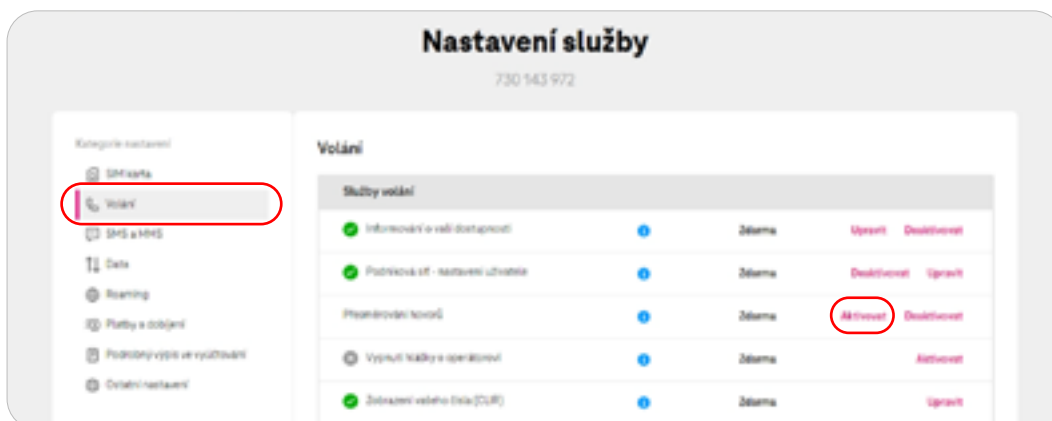
2.8. Přesměrování hovorů – nastavení a zrušení

Jak nastavit přesměrování

- Vyhledejte telefonní číslo, které chcete přesměrovat a klikněte na **Nastavení služby**.



- V sekci Volání klikněte u položky Přesměrování hovorů na Aktivovat.



- Vyplňte telefonní číslo, na které chcete hovory přesměrovat a zvolte si typ přesměrování.

Jak zrušit přesměrování

- Přesměrování zrušíte tlačítkem Deaktivovat u položky Přesměrování hovorů.

Služby volání	Stav	Zákazník	Akce
Informování o vaší dostupnosti	1	Zákazník	Upravit Deaktivovat
Podmínka síť - nastavení užívatel	1	Zákazník	Deaktivovat Upravit
Přesměrování hovorů	1	Zákazník	Aktivní Deaktivovat
Vypnutí služby v operátorovi	1	Zákazník	Aktivovat
Získání vašího čísla (CIC)	1	Zákazník	Upravit

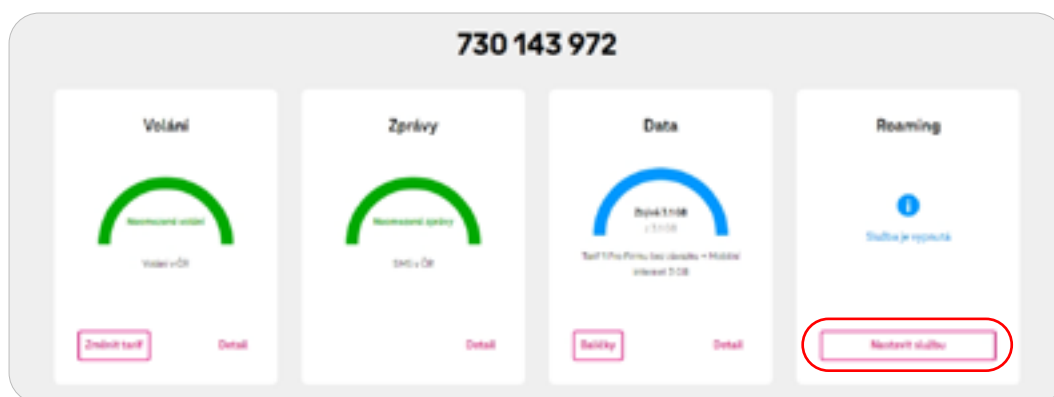
2.9. Roaming a roamingové datové balíčky

Shrnutí

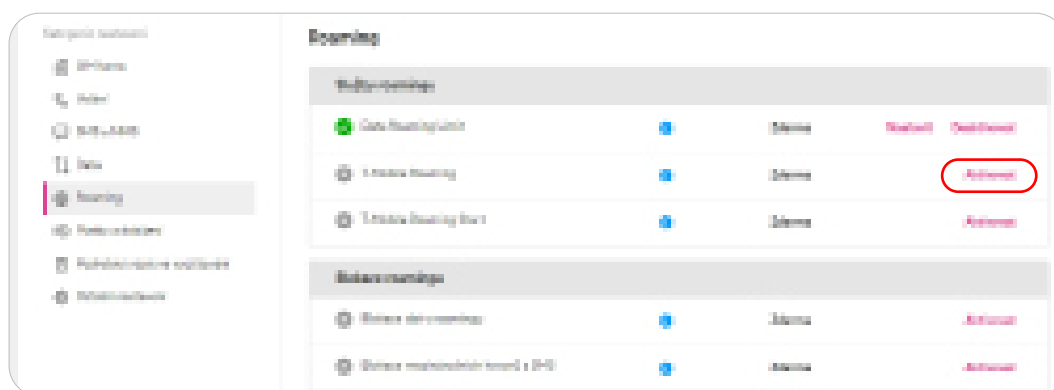
- Zkontrolujte, že je aktivní roaming, případně ho aktivujte.
- Zkontrolujete a případně zrušte blokaci mezinárodních hovorů.
- Pro data v EU zkontrolujte, že na čísle máte tarif s daty nebo datový balíček a nemáte data v zahraničí zablokována.
- Pro data mimo EU navíc nastavte roamingový datový balíček pro příslušnou zónu.

Roaming

- [Vyhledejte telefonní číslo](#) a přejděte na nastavení roamingu tlačítkem **Nastavit službu**.



- U položky T-Mobile Roaming vyberte Aktivovat a potvrďte objednávku.

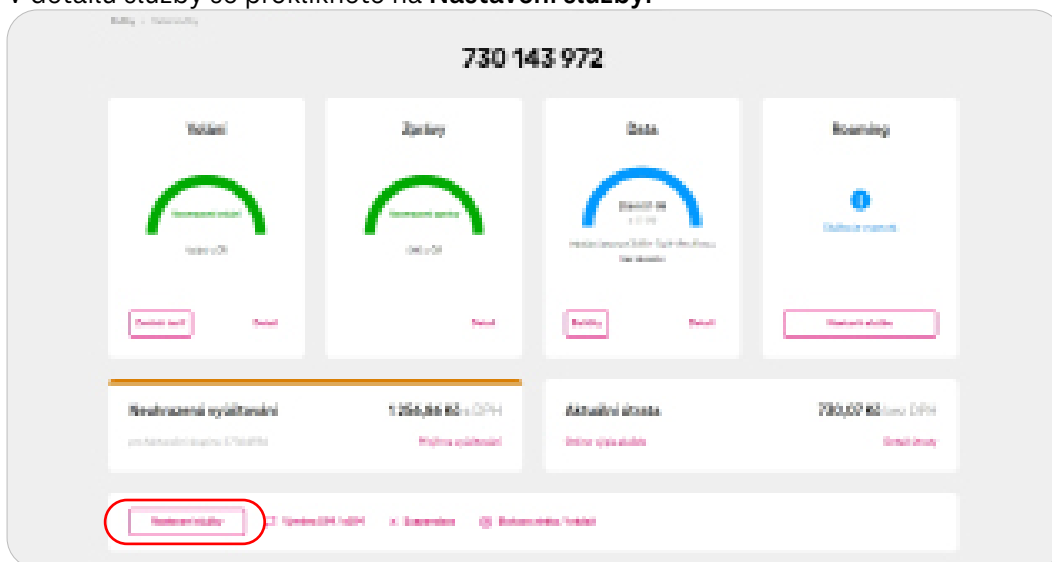


- Administrovat zde můžete několik služeb:
 - **T-Mobile Roaming** vám umožňuje přihlásit se do zahraniční sítě, tedy datovat, volat i psát v zahraničí.
 - **T-Mobile Roaming Start** je omezená varianta T-Mobile Roamingu. Platí jen pro vybrané země v rámci Evropy.
 - **Data Roaming Limit** je služba, která vás chrání před nekontrolovanými a nechtěnými útratami za stažená data v zahraničí. V případě, že se připojíte v zahraničí bez příslušného datového balíčku, datování pozastavíme po dosažení zvoleného limitu. **Služba je zdarma.**

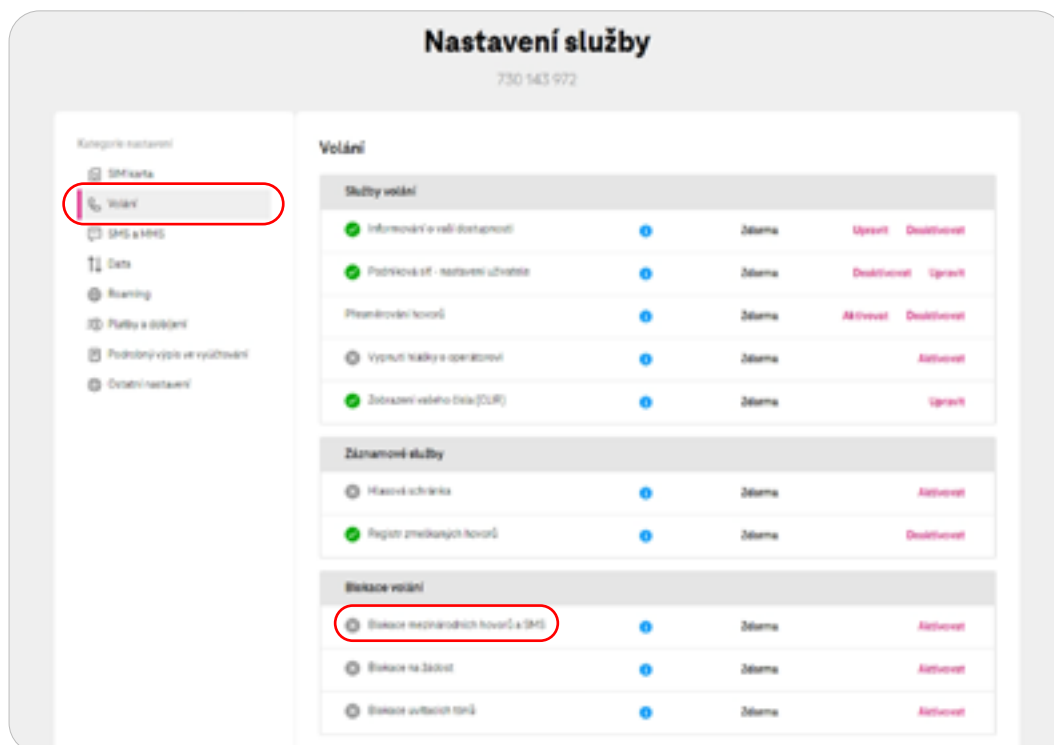
Odblokování mezinárodních hovorů

V případě, že mezinárodní hovory zůstanou blokovány, můžete mít v zahraničí potíže s odchozími hovory.

- V detailu služby se prokliknete na **Nastavení služby**.



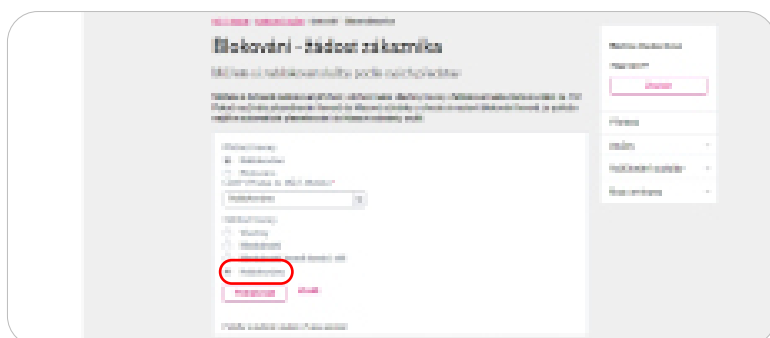
- V sekci Volání vyberte u položky Blokace mezinárodních hovorů a SMS Deaktivovat.



- V případě aktivní Blokace na žádost vyberte Upravit.

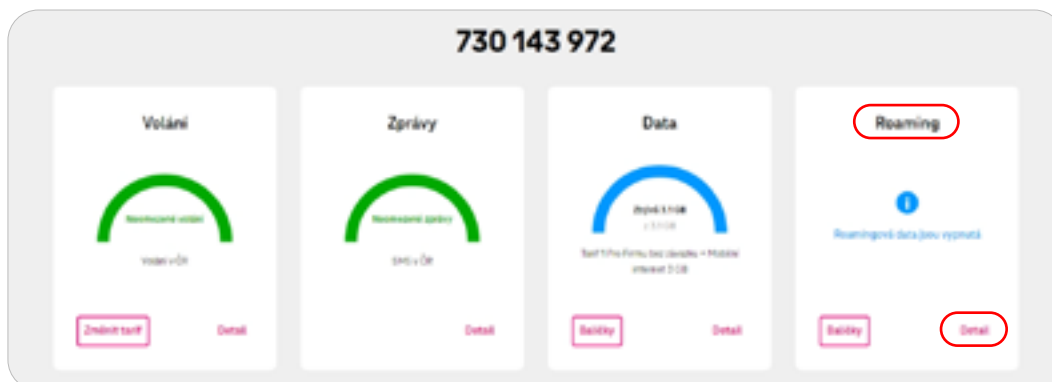


- U odchozích hovorů přepněte mezinárodní hovory na Neblokováno, pokračujte a potvrďte nastavení.

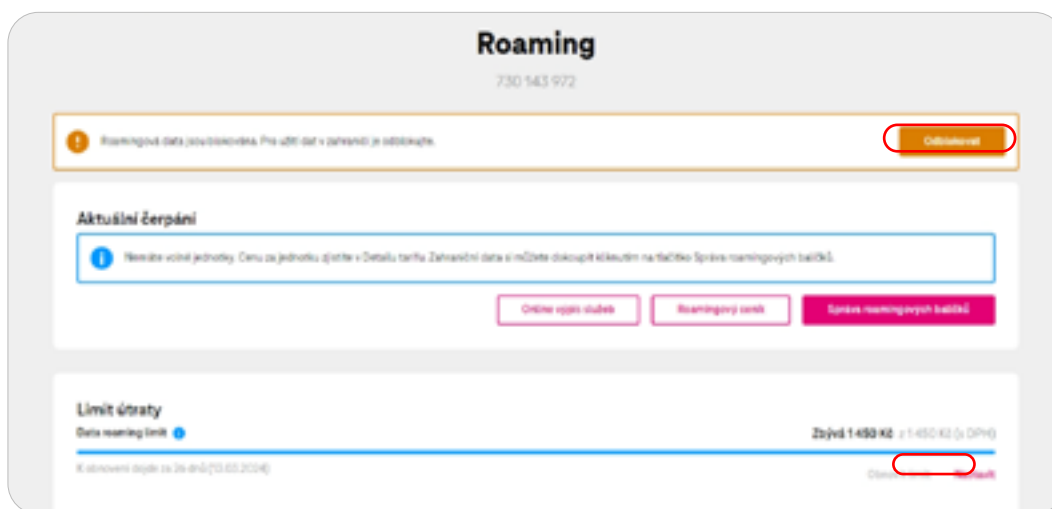


Zrušení blokace dat v zahraničí

- V detailu služby zvolte v sekci Roaming Detail.

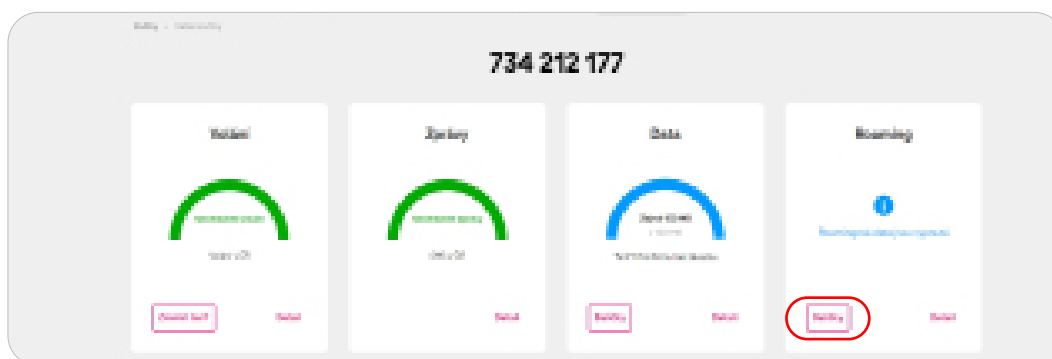


- Odblokovat data v Roamingu můžete přímo z infomační hlášky v úvodu stránky.



Roamingové datové balíčky

- K nastavení roamingových datových balíčků se dostanete rovnou po vyhledání telefonního čísla. V sekci Roaming zvolte Balíčky.



- Rozbalte si typ balíčku, který chcete aktivovat, a vyberte konkrétní balíček.

Správa roamingových balíčků

730 143 972

Jednorázové navýšení dat v ČR a EU

Zóna 1

Internet Svět

Internet Svět Easy 1			
Internet Svět Easy 1a 1GB		205,75 Kč bez DPH 249,90 Kč v DPH	Aktivovat
Internet Svět Easy 1a 2 GB		329,75 Kč bez DPH 399,90 Kč v DPH	Aktivovat

Internet Svět 1

Internet Svět 2

- Potvrďte objednávku.

Aktivace balíčku

730 143 972

1 Datum objednávky 2 Skončení objednávky

Datum objednávky

Typ objednávky

☒ Okamžitá

☐ Odložená

16.3.2024

Datum ukončení objednávky

Potvrdit

2.10. Suspendace a reaktivace

Jak suspendovat telefonní číslo

- Vyhledejte telefonní číslo, které chcete suspendovat a proklikněte se na **Suspendace**.

- Zvolte si datum začátku a konce suspendace.

- Potvrďte objednávku.

Reaktivace

- Vyhledejte telefonní číslo, které chcete reaktivovat a přejděte buď na Zrušit suspendaci v horní informační hlášce nebo přímo na Suspendaci v části u Nastavení služby.

- V prvním kroku můžete vybrat, k jakému datu suspendaci zrušíte.

- Potvrďte objednávku.

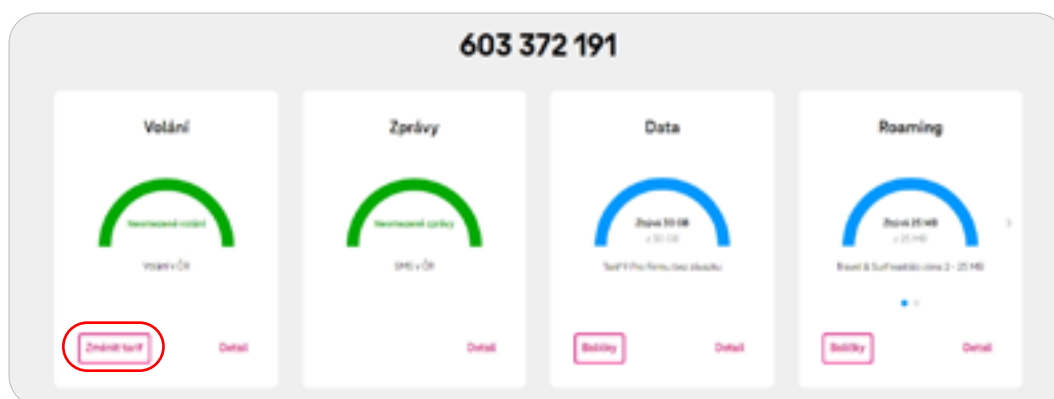
2.11. Změna fakturační skupiny

- Vyhledejte telefonní číslo, které chcete převést do jiné fakturační skupiny. Na detailu služby v sekci Základní údaje klikněte na tlačítko Změnit fakturační skupinu.

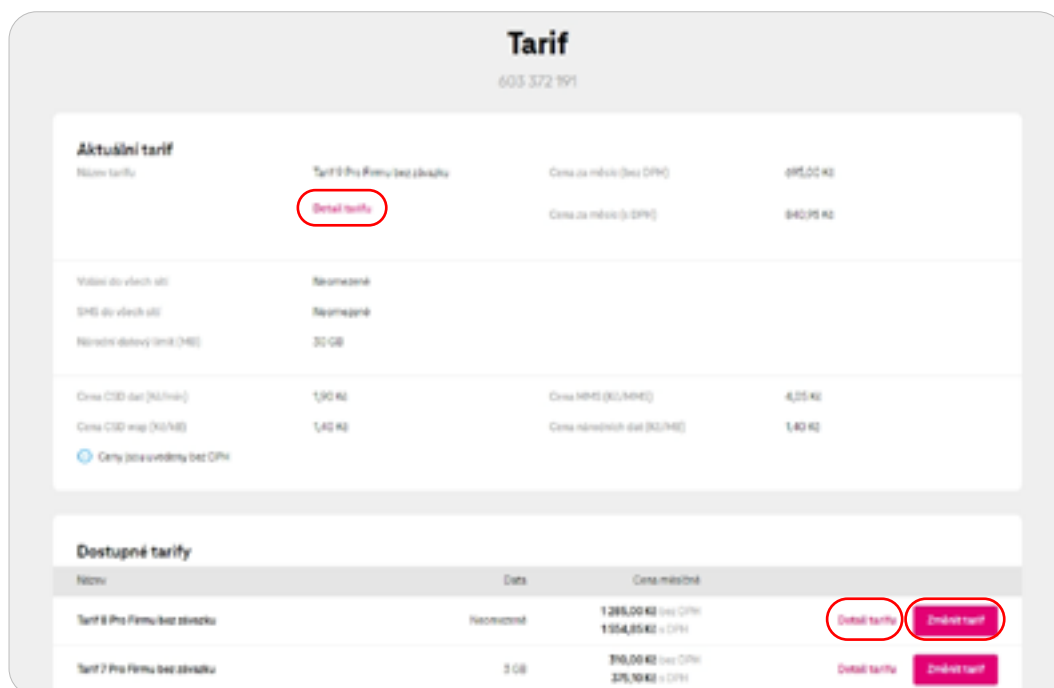
- Vyberte fakturační skupinu, do které chcete telefonní číslo převést. Můžete také vytvořit skupinu novou. Následně změnu dokončete.

2.12. Změna tarifu

- [Vyhledejte telefonní číslo](#) a v zobrazeném přehledu **Volání** vyberte **Změnit tarif**.



- Kliknutím na Detail tarifu si můžete zobrazit podrobnější ceník tarifu. U vybraného tarifu potvrďte Změnit tarif.

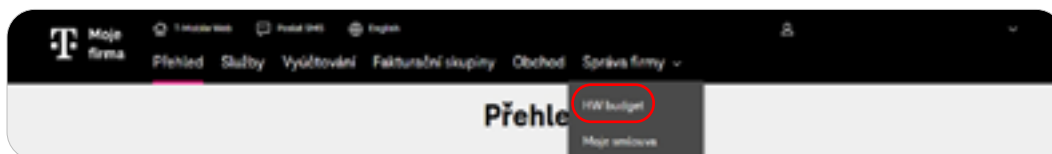


- Zkontrolujte objednávku a potvrďte ji.

- Po dokončení objednávky se dostanete zpět na přehled telefonního čísla.

2.13. Zjištění Hardware budgetu

- V záložce Správa firmy vyberte z roletky položku HW budget.



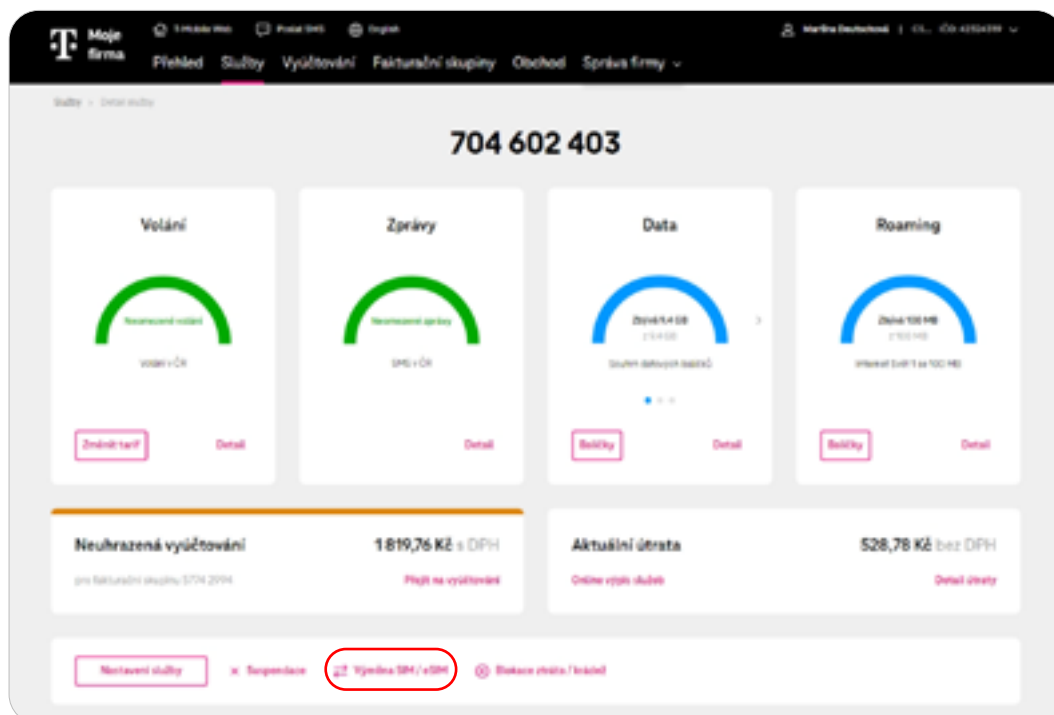
- Překlikněte se na záložku Přehled HW Budgetů a uvidíte počáteční výši i disponibilní zůstatek a náhled do historie čerpání.

- Po rozkliknutí vidíte detaily čerpání HW budgetu.

3. SIM karta

3.1. Výměna SIM (fyzická SIM)

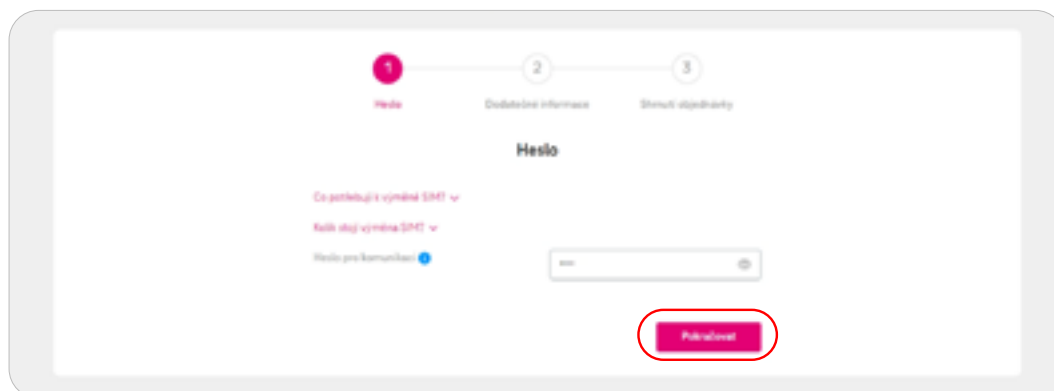
- [Vyhledejte telefonní číslo](#) a v části u **Nastavení služby** vyberte **Výměna SIM / eSIM**.



- Zvolte možnost SIM karta.



- V prvním kroku vyplňte vaše heslo pro komunikaci.



- Vyberte důvod výměny a doplňte výrobní číslo šuplíkové SIM karty (nebo Twist SIM).

- Potvrďte objednávku.
- Výměna proběhne do několika minut.

3.2. Výměna SIM za eSIM

- [Vyhledejte telefonní číslo](#) a v části u **Nastavení služby** vyberte **Výměna SIM**.

- Zvolte eSIM.

Výměna SIM

704 602 403

Vyberte typ SIM

SIM karta

Výbrat

eSIM

Výbrat

- V prvním kroku vyplňte vaše heslo pro komunikaci.

Výměna eSIM

704 602 403

1

2

Heslo

Heslo pro komunikaci

Potvrdit

- Potvrďte objednávku.

Výměna eSIM

704 602 403

1

2

Heslo

Shrnutí objednávky

Služba

Alize

Cena bez DPH

Cena s DPH

Výměna eSIM

Aktivace

0,00 Kč

0,00 Kč

< Zpět

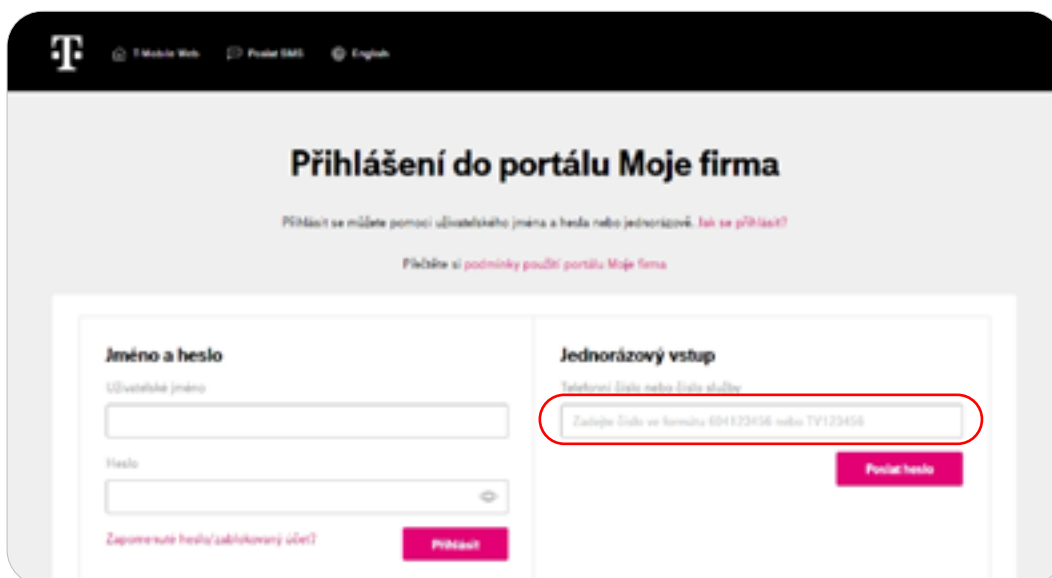
Potvrdit objednávku

- Systém vás nasměruje zpět do Nastavení služeb – sekce SIM karta. Zde je již připraven QR kód ke stažení.

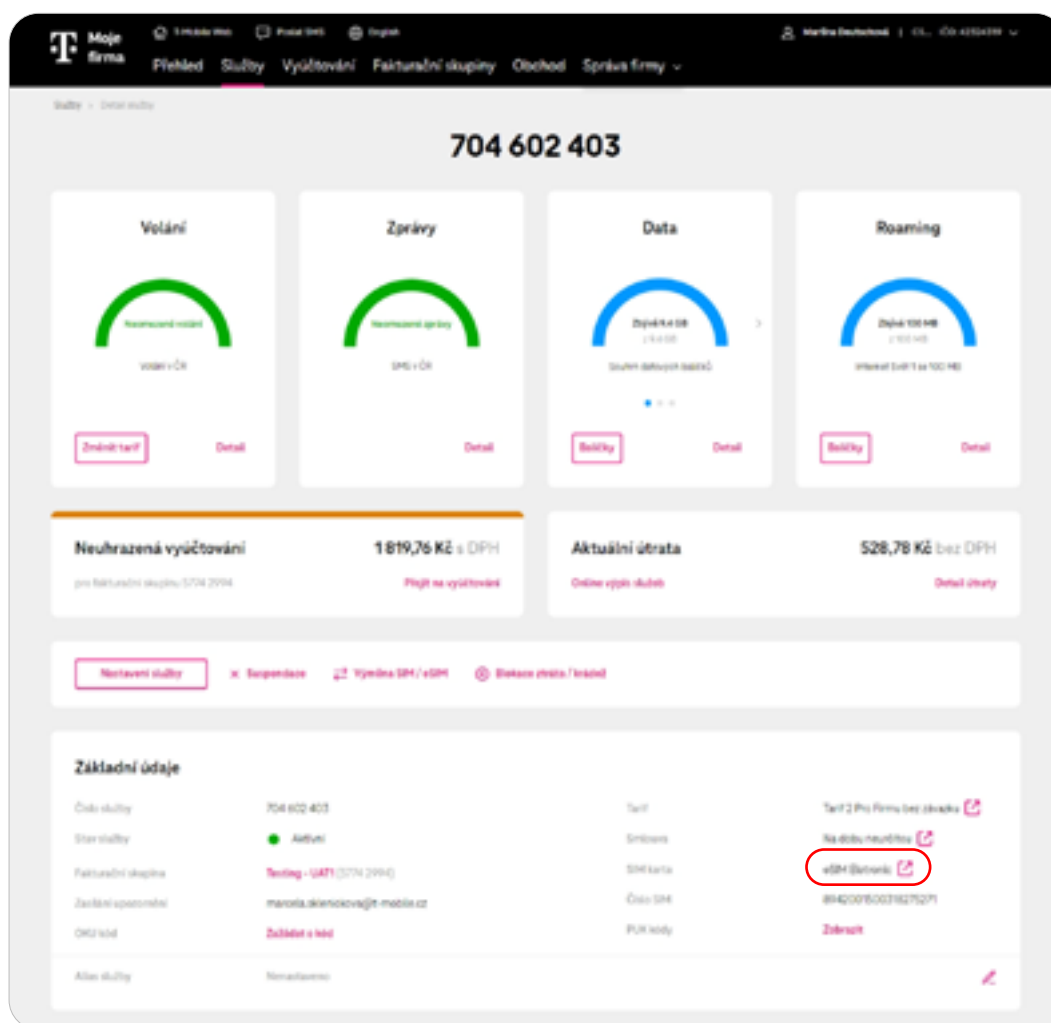


3.3. Vyzvednutí QR kódu pro eSIM při aktivaci

- Přejděte na stránku www.moje-firma.t-mobile.cz a do jednorázového vstupu vyplňte své telefonní číslo. Heslo přijde na e-mailovou adresu zadanou v objednávce.



- Přejděte na detail služby pomocí vyhledavače nebo ze záložky Služby a klikněte v Základních údajích na detail SIM karta.



- V sekci SIM karta se zobrazí QR kód.

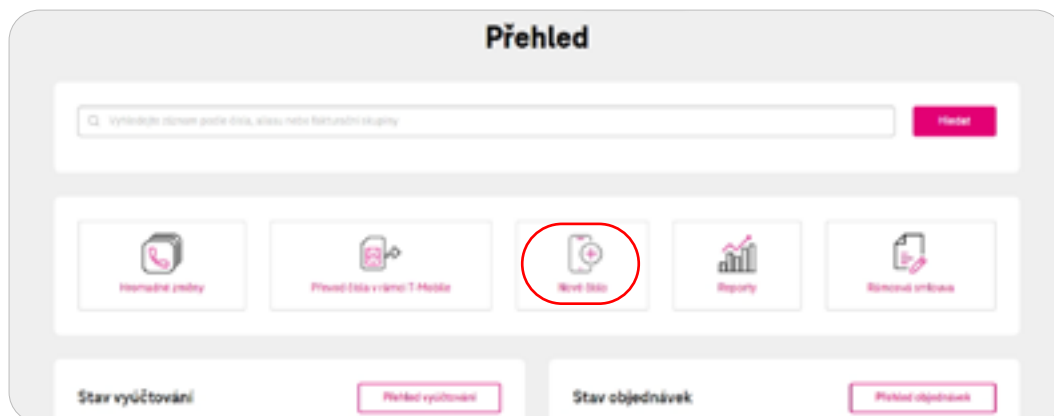


4. Obchod

4.1. Aktivace, migrace a portace

Aktivace účastnické smlouvy

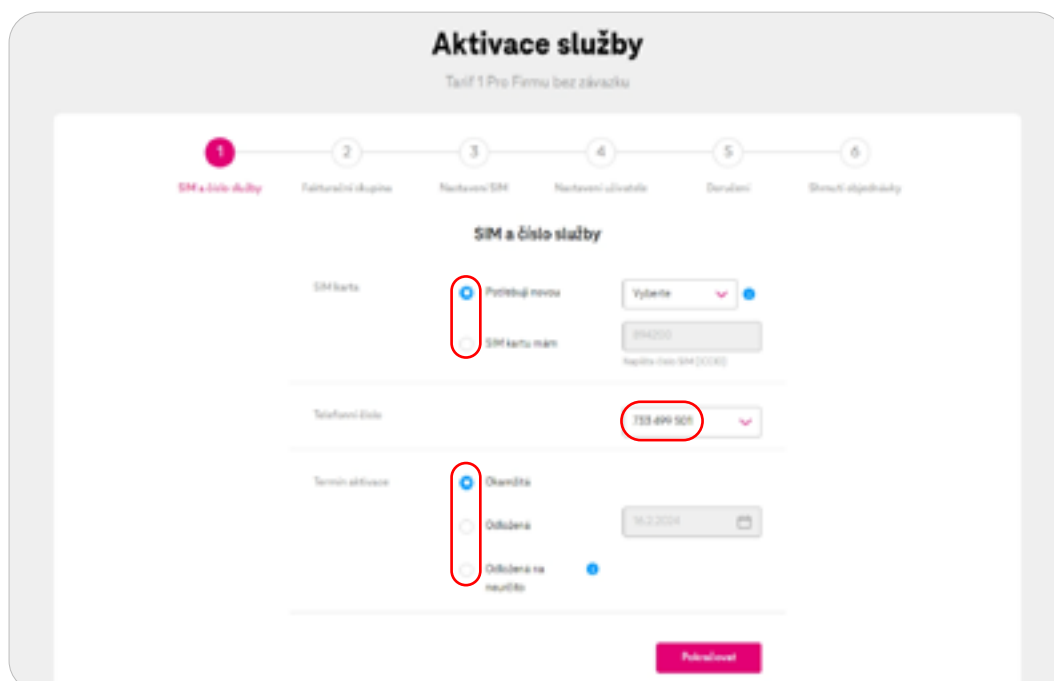
- Přímo v Přehledu najdete v rychlé navigaci odkaz Nové číslo. Klikněte na něj.



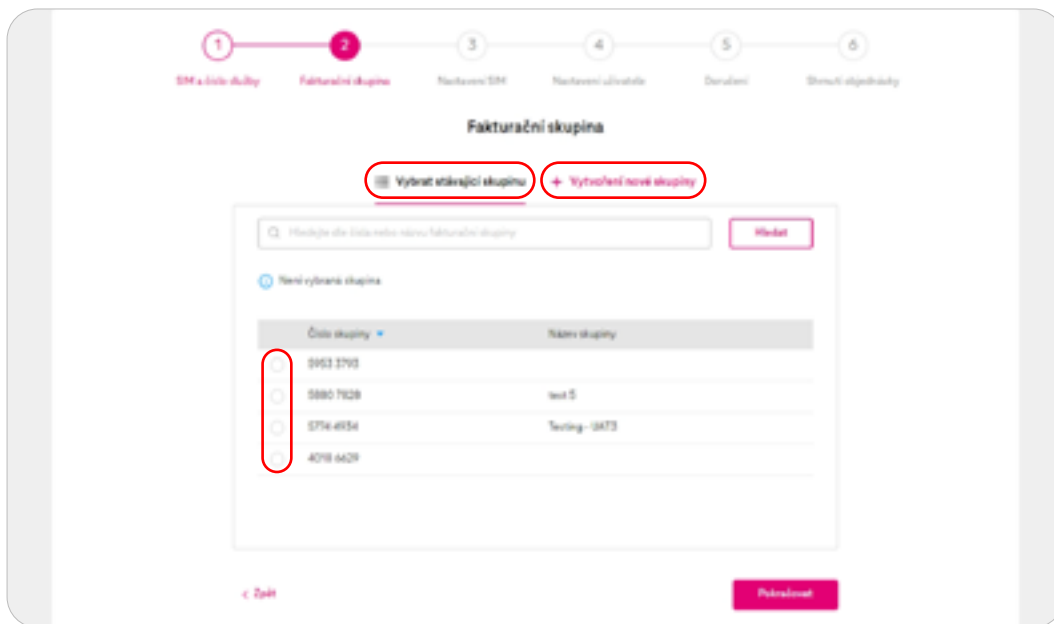
- Pro aktivaci klikněte na Vybrat tarif.



- Vyberte SIM kartu, telefonní číslo a termín aktivace.



- Zvolte stávající fakturační skupinu, nebo vytvořte novou.



Fakturační skupina

Vybrat stávající skupinu Vytvoření nové skupiny

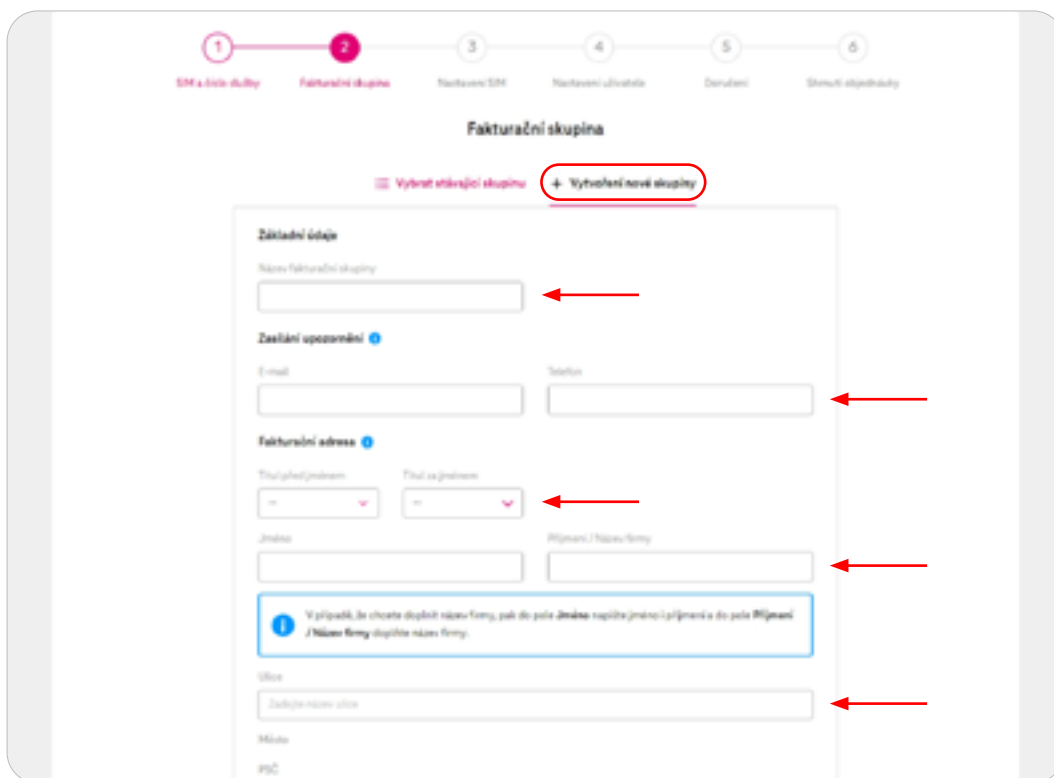
Hledejte zde číslo nebo název fakturační skupiny

Žádná vybraná skupina

Číslo skupiny	Název skupiny
0951 3703	
0880 7628	test 5
0716 4834	Testing - 0473
4018 6629	

Zpět Pokračovat

- K vytvoření nové fakturační skupiny zadejte název fakturační skupiny, kontaktní údaje a fakturační adresu.



Fakturační skupina

Vybrat stávající skupinu Vytvoření nové skupiny

Základní údaje

Název fakturační skupiny

Zasílání upozornění

E-mail Telefon

Fakturační adresa

Titul (před jménem) Titul (za jménem)

Jméno Příjmení / Název firmy

V případě, že chcete display název firmy, pak do pole Jméno napíšete jméno i příjmení a do pole Příjmení / Název firmy display název firmy.

Ulice

Město

PSČ

- Vyberte způsob upozornění o aktivitě na SIM kartě a souhlasy s kontaktem od T-Mobile a jeho partnerů.

- Zadejte heslo pro komunikaci a základní uživatelskou roli uživatele.

- Pokud jste si zvolili eSIM, zadejte e-mail pro doručení eSIM elektronicky.

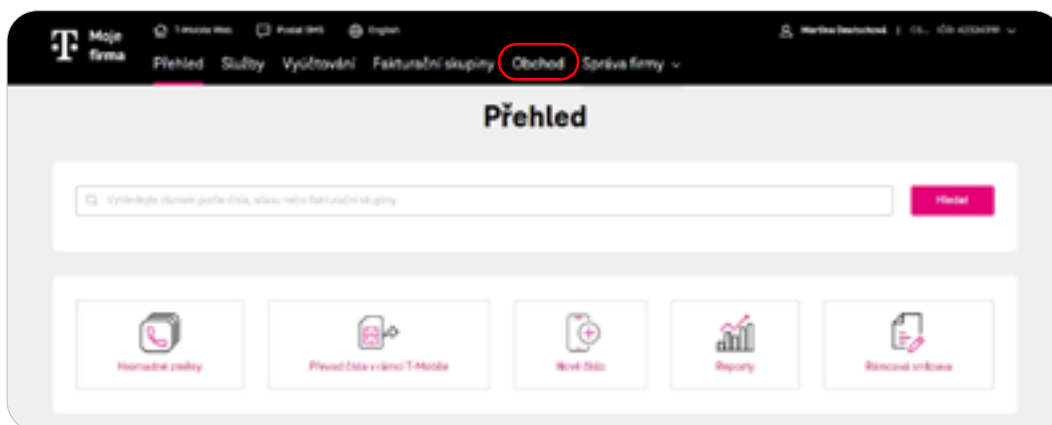
- Pokud jste si vybrali fyzickou SIM kartu, zvolte si způsob doručení.

- Pro doručení zásilky zadejte všechny potřebné údaje.

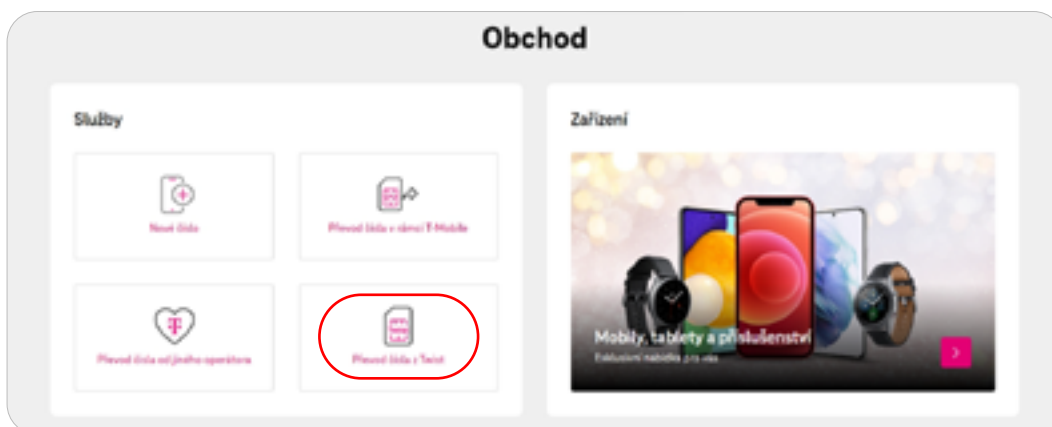
- Zaškrtněte souhlasy a klikněte na tlačítko Dokončit objednávku.

Migrace z Twistu

- Na portálu Moje firma www.moje-firma.t-mobile.cz vyberte záložku Obchod a zvolte možnost Přejít z Twist.



- Ve službách vyberte Přejít z Twist.



- U migrace z Twistu vyplňujete navíc jen telefonní číslo a výrobní číslo SIM karty.

1. Aktivace služby

2. Přenosová linka

3. Nastavení SIP

4. Nastavení uživatele

5. Servis

6. Servis dostupnosti

SIM a číslo služby

Telefonní číslo (PSTN) služby

IMSI

Prostředí Twisto (PSTN)

Portace od jiného operátora

- K portaci od jiného operátora potřebujete kromě telefonního čísla ještě přenosový kód OKU (ověřovací kód účastníka) nebo ČVOP (číslo výpovědi opouštěného poskytovatele).

1. Aktivace služby

2. Přenosová linka

3. Nastavení SIP

4. Nastavení uživatele

5. Servis

6. Servis dostupnosti

SIM a číslo služby

Přenosová linka

IMSI

Telefonní číslo

Přenosový kód

ČVOP

Zadejte číslo, které přenášíte od jiného operátora.

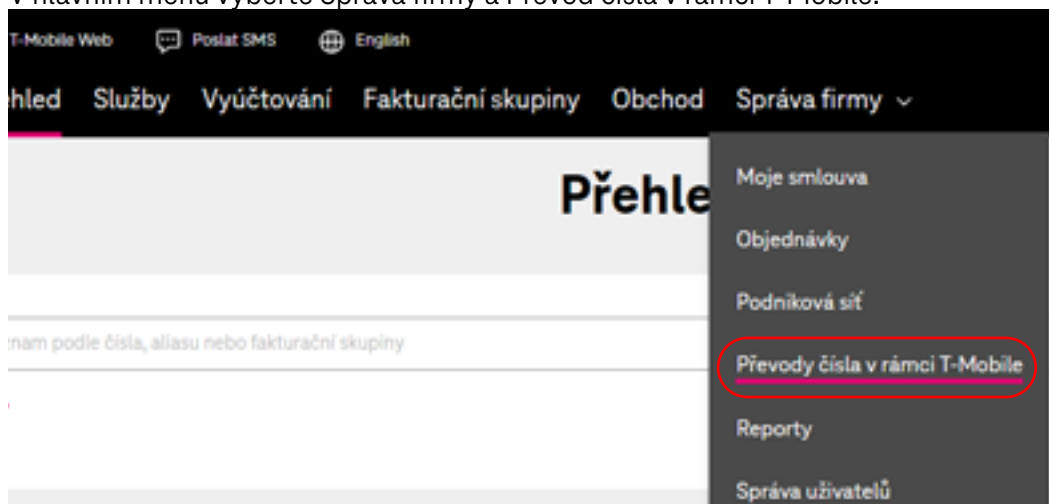
14místný kód

Prostředí Twisto (PSTN)

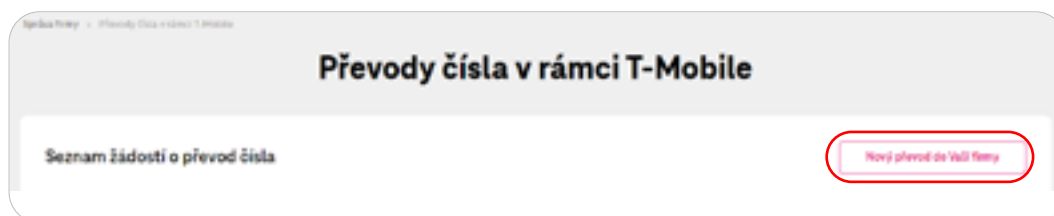
1. Aktivace služby a přenosová linka

4.2. Převod Účastnické smlouvy (takeover)

- V hlavním menu vyberte Správa firmy a Převod čísla v rámci T-Mobile.



- Klikněte na tlačítko Nový převod do vaší firmy.



- Vyplňte telefonní číslo a výrobní číslo SIM karty a potvrďte tlačítkem Vytvořit žádost. Následně se dostanete zpět na přehled zadaných žádostí, kde vidíte jejich aktuální stav.

- Jakmile původní účastník žádost odsouhlasí, můžete převod dokončit.

Převody čísla v rámci T-Mobile

Seznam žádostí o převod čísla

[Nový převod do T-Mobile](#)

Číslo staré	Směr převodu	Starý	Číslo nové	Datum vytvoření	Stav
210 261 232	+	1 964 654 553	7.10.2024	Administrace T-Mobile	
210 261 254	+	1 964 654 560	7.10.2024	Administrace T-Mobile	Přeskočit
233 756 026	+	1 964 654 604	7.10.2024	Administrace T-Mobile	Přeskočit
233 756 282	+	1 964 654 617	7.10.2024	Administrace T-Mobile	Přeskočit

- Zvolte si požadovaný tarif.

Dostupné tarify

Název	Data	Cena měsíčně	
Tarif 1 Pro Firmu (bez závazku)	0,10	49,00 Kč (bez DPH) 59,29 Kč (s DPH)	Detail tarifu Vybrat tarif

- Vyberte stávající fakturační skupinu nebo vytvořte novou a potvrďte Pokračovat.

1

2

3

4

5

Fakturační skupina
Nastavení SIM
Nastavení uživatele
Doručení
Shrnutí objednávky

Fakturační skupina

[Vybrat stávající skupinu](#)
[+ Vytvoření nové skupiny](#)

[Hledat](#)

Vybraná skupina: 5656 0282

Číslo skupiny	Název skupiny
5656 0282	Nová

[Pokračovat](#)

- Nastavte způsob zasílání upozornění, případně e-mailovou adresu a marketingové souhlasy. Pokračujte na další krok.



Nastavení SIM

Zasílání upozornění o aktivitě na SIM

Upozornění týkající se všech služeb uživatele (info o aktivaci datového balíčku, vyčerpání dat, suspendaci atd.)

Způsob upozornění

E-mail + SMS

Kontaktní telefon

737454774

Kontaktní e-mail

Přímý marketing a marketingové souhlasy

Více informací ohledně zpracování Vašich osobních údajů a Vašich práv naleznete [zde](#).

Přímý marketing (nepovinné)

- ☒ Volání
- ☒ SMS/MMS/ Smart messages
- ☒ E-mail/Dopis

Souhlasy uživatele (nepovinné)

- ☐ Souhlas s marketingem třetích stran

< Zpět

Pokračovat

- Nastavte uživateli heslo pro komunikaci a standardní nebo omezené oprávnění.
 - Heslo slouží pro blokování a odblokování SIM karty z důvodu ztráty/krádeže, výměnu SIM karty a zjištění PUK kódu. Můžete ho sdělit koncovému uživateli a mělo by proto být jiné, než vaše administrátorské heslo.
 - Standardní oprávnění umožní uživateli provádět změny nastavení tohoto telefonního čísla (např. změnu tarifu či nastavení datového balíčku). Omezené oprávnění tyto změny uživateli neumožňuje.



Nastavení uživatele

Základní údaje

Jméno

Anonym

Jméno bude zobrazeno v sekci Správa uživatelů

Přijetí

Anonym

Přijetí bude zobrazeno v sekci Správa uživatelů

Heslo pro komunikaci ⓘ

••• ⓘ

- ✓ Je vypínáno
- ✓ Obsahuje pouze čísla
- ✓ Počet čísel je od 4 do 12
- ✓ Čísla nejsou stejná
- ✓ Není v sestupné / sestupné řadě
- ✓ Není chodné s kontaktním telefonem

Základní uživatelské role

☐ Standardní oprávnění (může sám spravovat službu)

[Zobrazit podrobnosti](#) ✓

☒ Omezené oprávnění (službu za něj spravuje administrátor)

[Zobrazit podrobnosti](#) ✓

ⓘ Popis rolí naleznete v tomto dokumentu.

< Zpět

Pokračovat

- Zaškrtněte souhlasy s podmínkami a objednávku dokončete.



Shrnutí objednávky

Tarif 4 Pro Firmu bez závazku | Číslo služby 731 400 570

[Zobrazit detaily](#) ▼

Celkem měsíčně **24,51 Kč**

Ceny jsou uvedeny bez DPH

Předmluvní informace tvoří výše uvedené Shrnutí objednávky a konkrétní podmínky tarifů a služeb přímo sjednané ve vaší Rámcové smlouvě 4C015669070, jejíž nastavení bude Účastnická smlouva využívat.

- ☐ Souhlasím s podmínkami zísilkového obchodu.
- ☐ Souhlasím se zněním Účastnické smlouvy ([náhled návrhu Účastnické smlouvy](#)). Účastnická smlouva je podepsána elektronicky.

Účastnickou smlouvu vám zašleme na martina.deutschova@t-mobile.cz. Všechny parametry této Účastnické smlouvy (včetně OKU) naleznete v Moje firma v sekci Služby na detailu služby.

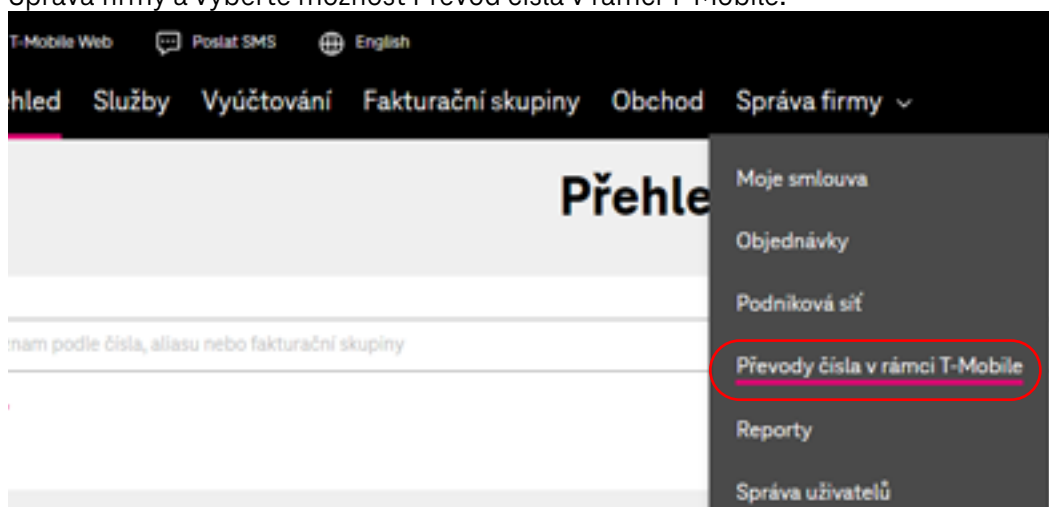
[< Zpět](#)

[Dokončit objednávku](#)

4.3. Převod účastnické smlouvy mezi Rámcovými smlouvami (takeover)

Potvrzení souhlasu původním účastníkem

- Přihlaste se do portálu Moje firma na www.moje-firma.t-mobile.cz, klikněte na Správa firmy a vyberte možnost Převod čísla v rámci T-Mobile.



- U zobrazené žádosti klikněte na tlačítko Pokračovat.



- Zaškrtněte souhlas s návrhem Dohody o ukončení Účastnické smlouvy a potvrďte tlačítkem Schválit převod.

Převod čísla z vaší firmy

704 607 810

Základní údaje žádosti

Směr převodu	-> Z vaší firmy	Převáděné telefonní číslo	704 607 810
Stav žádosti	🔄 Čeká na vaše schválení	Datum vytvoření žádosti	8.11.2024
Číslo žádosti	1-216478664244	Autor žádosti	Administrátor jiné firmy

Ukončení smlouvy

Pokud s převodem souhlasíte, stáhněte si prosím dohodu o ukončení Účastnické smlouvy a důkladně si ji přečtěte.

[📄 Stáhnout náhled Dohody o ukončení Účastnické smlouvy](#)

📄 Dokument vám odešleme na kontaktní e-mail: martin.a.deutschova@t-mobile.cz

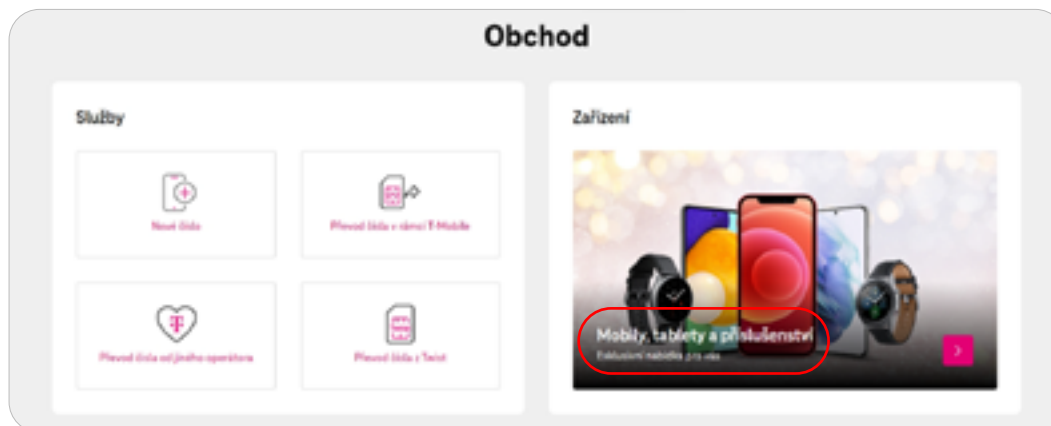
☒ Četl(a) jsem návrh Dohody o ukončení Účastnické smlouvy a souhlasím.

Zamítnout převod

Schválit převod

4.4. Objednání šuplíkových SIM karet

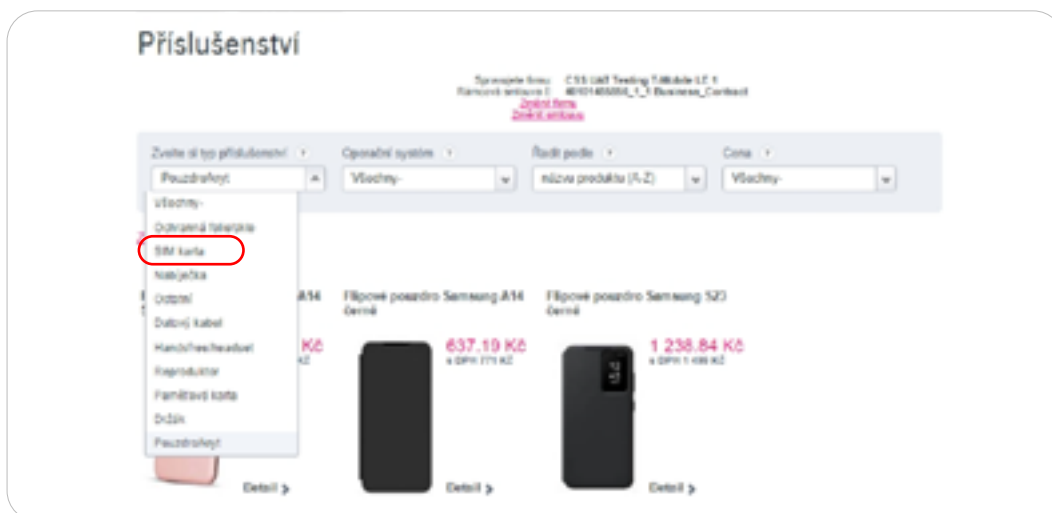
- Z portálu Moje firma přejděte do Obchodu. Klikněte na Mobily, tablety a příslušenství.



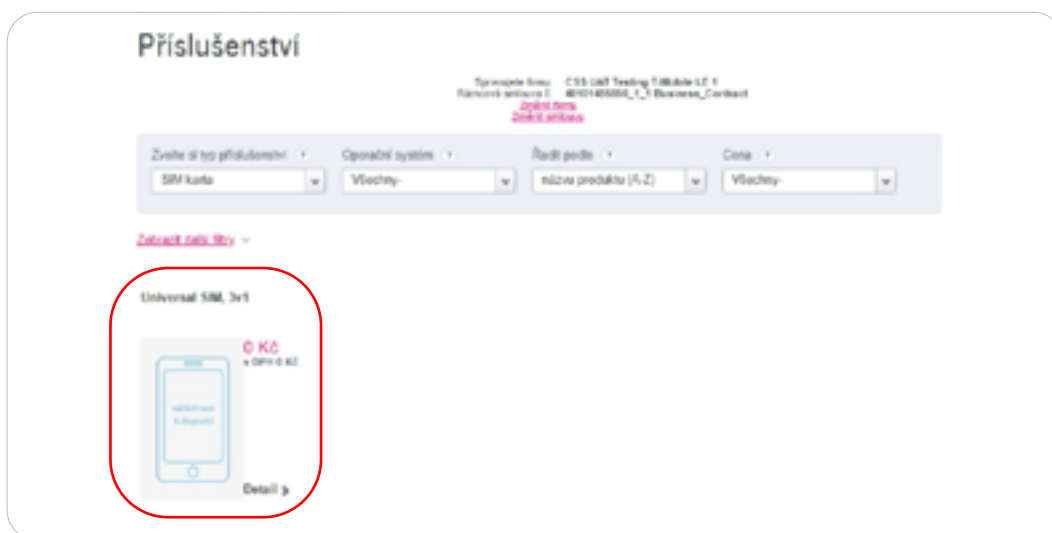
- Vyberte příslušenství.



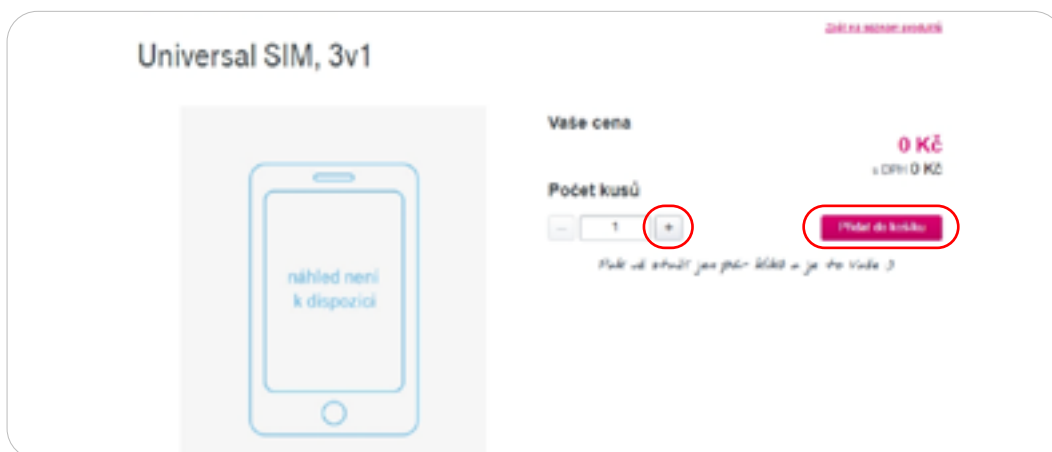
- Vyfiltrujte si SIM kartu.



- Proklikněte se do detailu.



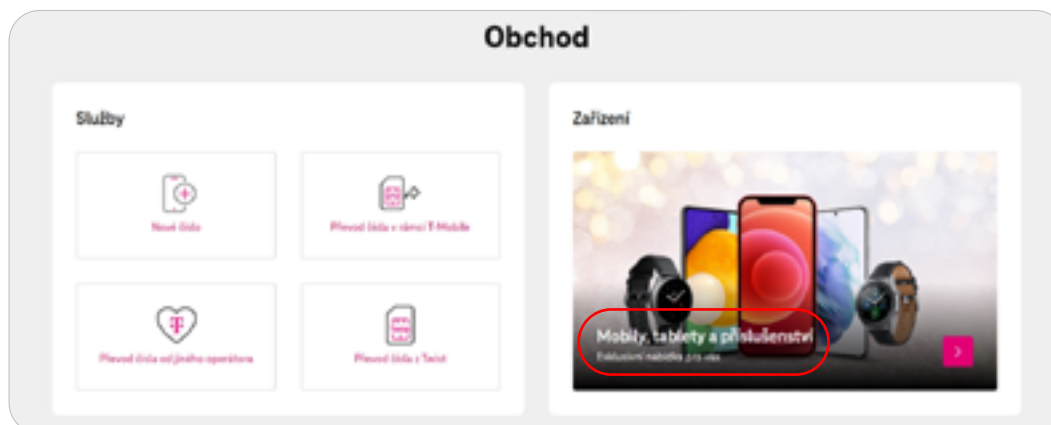
- Navolte počet objednávaných SIM karet a přidejte je do košíku.



- Potvrďte tlačítkem Koupit, vyplňte dodací údaje a dokončete objednávku.

4.5. Objednání zařízení z HW budgetu

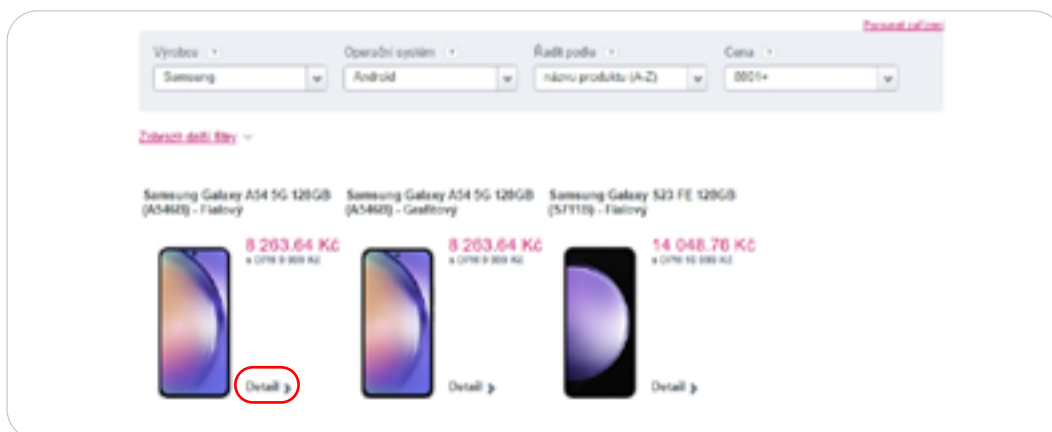
- Z portálu Moje firma přejděte do Obchodu. Klikněte na Mobily, tablety a příslušenství.



- Vyberte typ zařízení.



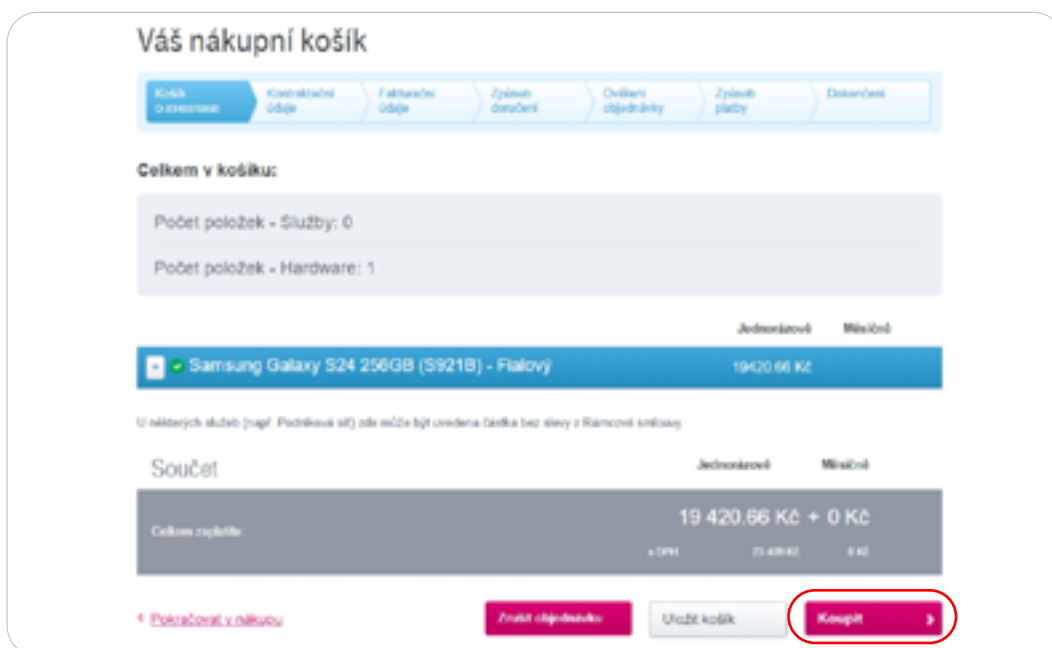
- Dohleďte požadované zařízení (například pomocí filtrů) a proklikněte se do jeho detailu.



- Navolte požadovaný počet kusů a klikněte na Přidat do košíku.



- **Zaškrtněte** čerpání HW budgetu a potvrďte tlačítkem Pokračovat.
- Potvrďte tlačítkem Koupit.



- Zvolte si způsob doručení, vyplňte dodací adresu, případně vlastní číslo objednávky, zaškrtněte souhlas s podmínkami a pokračujte.

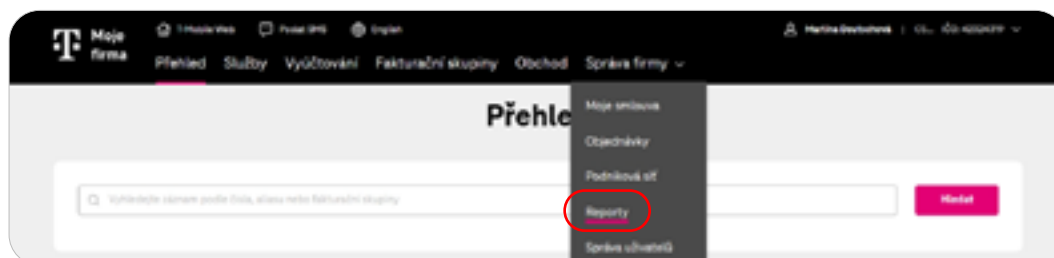
The screenshot shows the 'Způsob doručení' (Delivery method) step in the checkout process. At the top, a progress bar indicates the current step. Below it, the 'Způsob doručení' dropdown menu is open, showing 'Česká pošta - balík do' as the selected option. The form includes fields for 'Jméno' (CSS UA7 Testing) and 'Příjmení' (T-Mobile), a checkbox for 'Zaslát na fyzickou adresu', 'Kontaktní telefonní číslo' (603603603), and 'Kontaktní email pro doručitele' (css.ua7testing@t-mobile.cz). There is a field for 'Zadejte město, nebo PSČ' and a dropdown for 'Vybírejte si pobočku/balíkovnu'. A red circle highlights the 'Zadejte město, nebo PSČ' field. Below this, there is a field for 'Doručit na (Specifická fyzická adresa)' with the value 'CSS UA7 Testing T-Mobile LE I'. A red circle highlights this field. The 'Souhlasí a podmínky' section has two checkboxes: 'Souhlasím se všemi podmínkami níže' and 'Souhlasím s podmínkami eShopu. Podmínky nakupování zde'. A red circle highlights the 'Pokračovat' button at the bottom right.

- Zvolte si způsob úhrady a dokončete objednávku.

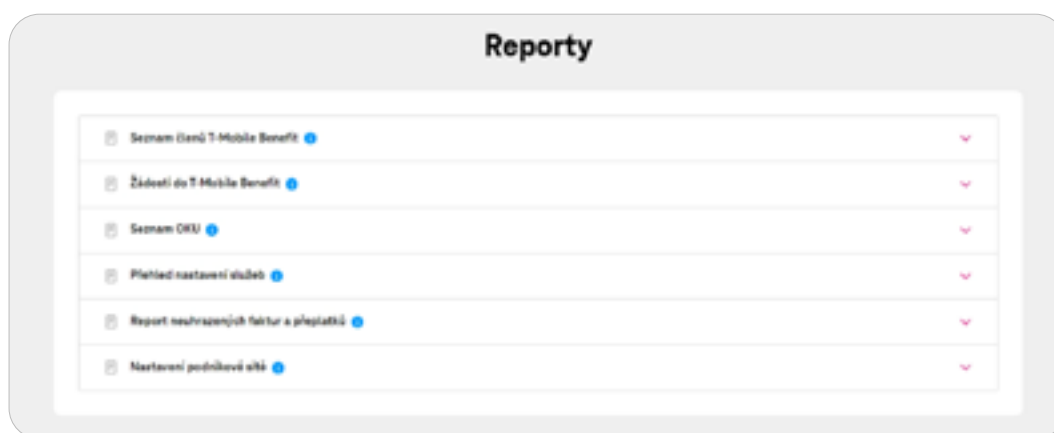
5. Reporty

5.1. Vytvoření reportu

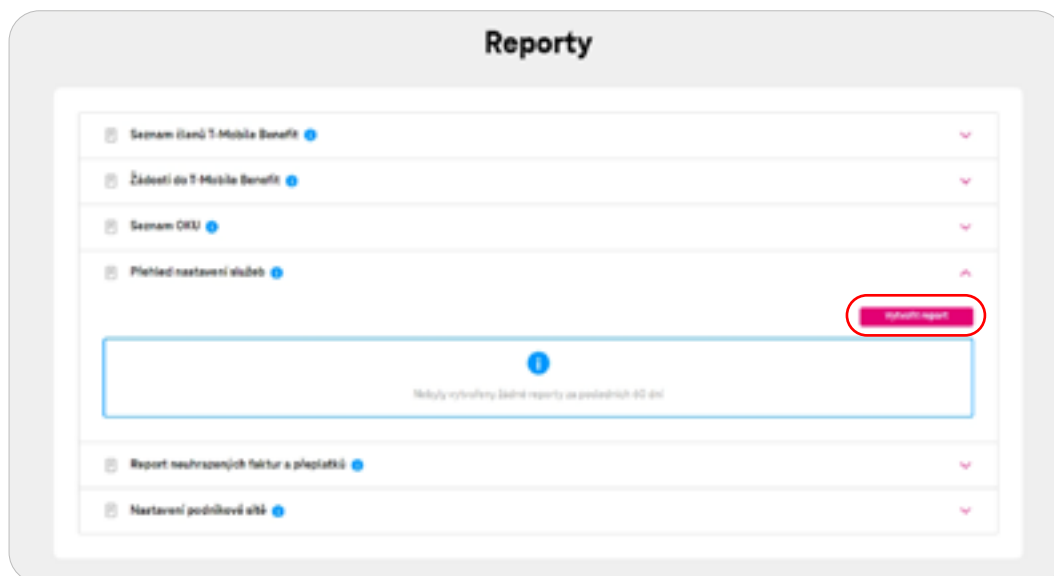
- Do sekce se dostanete přes horní menu. Vyberte záložku Správa firmy a zvolte Reporty.



- Vyberte si požadovaný typ reportu.



- Klikněte na tlačítko Vytvořit report.



- Zvolte typ a variantu reportu a potvrďte výběr.

- Přehled reportů teď můžete vidět v detailu jednotlivých sekcí:

Datum a čas vytvoření	Typ	Stav	Varianta
15.02.2024 21:01	Jednorázový	Připraven	Základní

Dostupné reporty za posledních 60 dní

Report neuhrazených faktur a plateb

Nastavení podnikové sítě

- Jednorázový report si můžete stáhnout kliknutím na ikonu stažení, viz obrázek.
- Generování opakovaných reportů probíhá vždy v den vašeho zúčtovacího období.

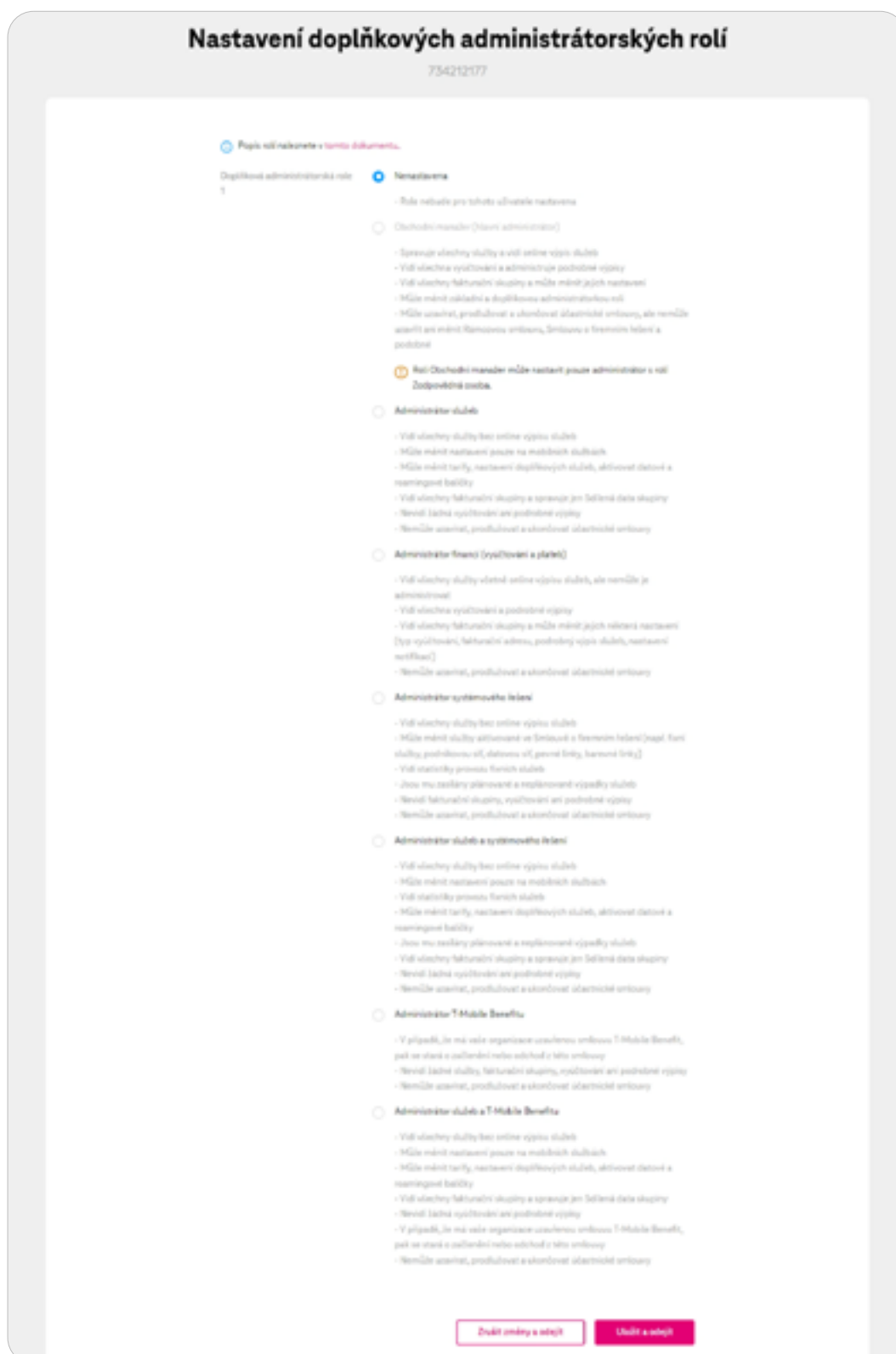
6.2. Detail uživatele – Oprávnění, Základní údaje, Zasílání upozornění, Souhlasy s kontaktem

Oprávnění – základní uživatelská role a doplňková administrátorská role

- V Základní uživatelské roli zvolte oprávnění pro uživatele.

- Máte na výběr mezi rolí Standardní oprávnění a Omezené oprávnění. Najdete zde i jejich popis.

- V doplňkových administrátorských rolích je nabídka širší. Popis rolí najdete také v dokumentu v horní části obrazovky.



Základní údaje – jméno a příjmení

- V této sekci je možné změnit jméno příjmení u uživatele (není možné pro roli Zodpovědná osoba a Obchodní manažer).

Zasílání upozornění

- Zde můžete uživateli změnit kontaktní údaje.

Souhlasy s kontaktem

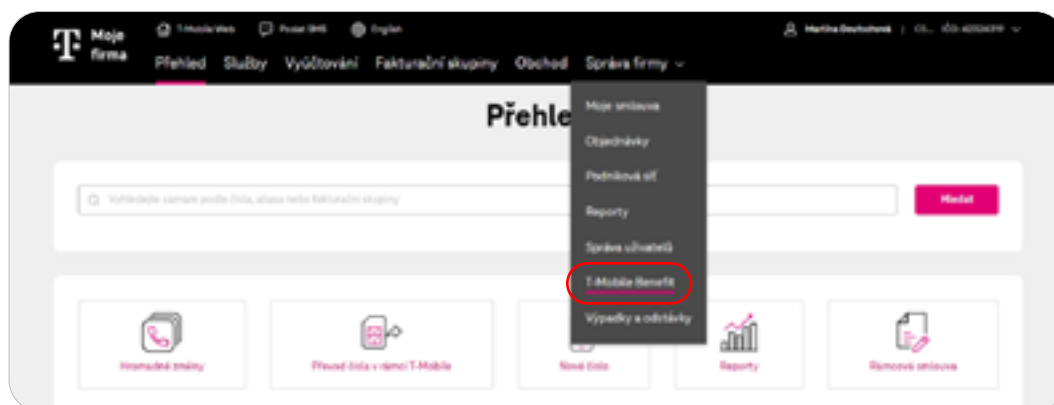
- V sekci Souhlasy s kontaktem si můžete zobrazit a upravit některé souhlasy uživatelů.

7. T-Mobile Benefit

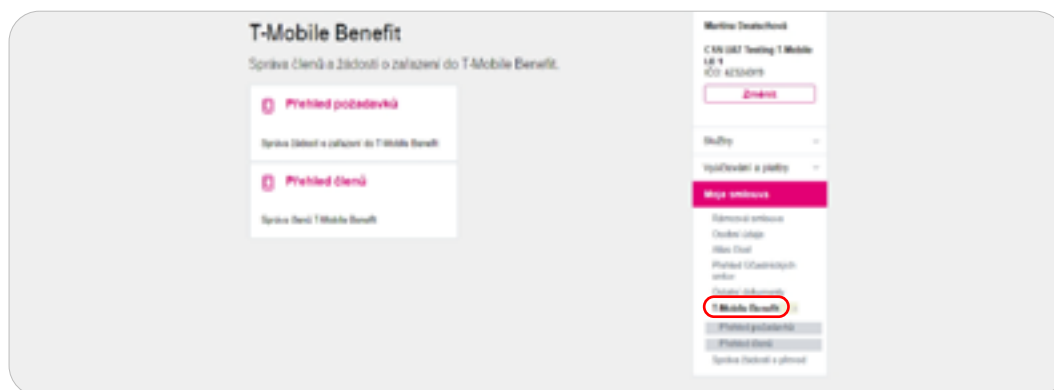
7.1. Benefitní program – příručka pro administrátory

Postup schválení člena, vyřazení člena, vyhledání člena, detail člena a možnost reportu členů / žádostí

- Po přihlášení do portálu Moje firma na www.moje-firma.t-mobile.cz vyberte záložku Správa firmy a zvolte T-Mobile Benefit.



- Vyberte si v navigaci vpravo nebo přes ikony vlevo možnost T-Mobile Benefit a zobrazí se vám přehled požadavků či přehled členů.



- U možnosti Přehled požadavků máte čekající žádosti ke schválení či zamítnutí.
- Pokud zde bude požadavků více, můžete všechny označit a potvrdit.
- Pokud si zvolíte Přehled členů, máte možnost zjistit členy v Benefitním programu.
- Pokud zvolíte možnost Detail člena, máte k dispozici přehled jeho čísel a možnost ho odstranit.
- Samotné vyhledání je možné i podle čísla člena či jména.
- Hodit se vám může i report členů, který získáte v sekci Reporty.
- Do sekce se dostanete přes horní menu v záložce Správa firmy > Reporty.

8. Ukončení účastnické smlouvy

8.1. Výpověď účastnické smlouvy

- Vyhledejte telefonní číslo, které chcete vypovědět a proklikněte se na detail u položky Smlouva v Základních údajích.

730 143 972

Volání
Hlasové volání
730 143 972

Zpětný
Hlasové volání
730 143 972

Data
Internet
730 143 972

Roaming
Hlasové volání
730 143 972

Rezervace vyřazení
730 143 972

aktualizace
730 143 972

Základní údaje

Číslo služby	730 143 972	Typ	730 143 972
Číslo smlouvy	730 143 972	Typ smlouvy	730 143 972
Typ smlouvy	730 143 972	Číslo smlouvy	730 143 972
Číslo smlouvy	730 143 972	Typ smlouvy	730 143 972
Typ smlouvy	730 143 972	Číslo smlouvy	730 143 972
Číslo smlouvy	730 143 972	Typ smlouvy	730 143 972

- Přejděte na Ukončení smlouvy.

Smlouva
603 372 191

Detail smlouvy

Číslo služby	603 372 191	Typ	603 372 191
Číslo smlouvy	603 372 191	Typ smlouvy	603 372 191
Typ smlouvy	603 372 191	Číslo smlouvy	603 372 191
Číslo smlouvy	603 372 191	Typ smlouvy	603 372 191

Ukončení smlouvy **Documenty ke smlouvě**

- Vyberte datum ukončení, způsob ukončení a potvrďte tlačítkem Pokračovat.

- Vyberte datum ukončení, způsob ukončení a potvrďte tlačítkem Pokračovat.

Ukončení Účastnické smlouvy pro 603 372 191

Účastnická smlouva

Číslo Účastnické smlouvy
P00000191

Název služby
Takt F Pro F (včetně ústřední příslužny)

Tup vyzvednutí služby
Sběrání na domě na ulici

Vyberte termín ukončení

W 0. ukončení data

16-03-2024

Již vyplývá, že služba poskytnutí ukončení smlouvy může být k uplatnění nároku na uhrazení Doplátka.

Vyberte způsob ukončení

☒ Přesvědčí se
☐ Dohodou
☐ Pokutou

Martin Dvořák

603372191

[Znovu](#)

Oficiální

Služby

Vyúčtování a platby

Úspěšná smlouva

- Vyhledejte telefonní číslo a v **Základních údajích** klikněte na **vyžádání OKU**.

The screenshot shows the 'Introduction to the course' page on FutureLearn. The page has a header with the course title and a navigation bar. The main content area displays a list of course modules. The 'Introduction' module is highlighted with a red circle. The list of modules includes: Introduction, Week 1, Week 2, Week 3, Week 4, Week 5, Week 6, Week 7, Week 8, Week 9, Week 10, Week 11, Week 12, Week 13, Week 14, Week 15, Week 16, Week 17, Week 18, Week 19, Week 20, Week 21, Week 22, Week 23, Week 24, Week 25, Week 26, Week 27, Week 28, Week 29, Week 30, Week 31, Week 32, Week 33, Week 34, Week 35, Week 36, Week 37, Week 38, Week 39, Week 40, Week 41, Week 42, Week 43, Week 44, Week 45, Week 46, Week 47, Week 48, Week 49, Week 50, Week 51, Week 52, Week 53, Week 54, Week 55, Week 56, Week 57, Week 58, Week 59, Week 60, Week 61, Week 62, Week 63, Week 64, Week 65, Week 66, Week 67, Week 68, Week 69, Week 70, Week 71, Week 72, Week 73, Week 74, Week 75, Week 76, Week 77, Week 78, Week 79, Week 80, Week 81, Week 82, Week 83, Week 84, Week 85, Week 86, Week 87, Week 88, Week 89, Week 90, Week 91, Week 92, Week 93, Week 94, Week 95, Week 96, Week 97, Week 98, Week 99, Week 100.

- Vyfiltrujte si požadované telefonní číslo a zobrazte dokumenty.

- Vyplňte své heslo pro komunikaci.

- Po potvrzení se vám OKU zobrazí.