



ADMINISTRÁTORSKÉ A UŽIVATELSKÉ ROLE

1.1	Primární zodpovědná osoba (ZO)	2
2	Administrátorské role	2
2.1	Obchodní manažer (OM)	2
2.2	Administrátor služeb (ADS)	2
2.3	Administrátor financí (ADF)	2
2.4	Administrátor systémových řešení (ADSR)	2
2.5	Administrátor T-Mobile Benefitu (ADTB)	3
3	Uživatelé služeb, kteří nejsou administrátory	4
3.1	Omezené oprávnění	4
3.2	Standardní oprávnění	4
3.3	Blokovaný	4
4	Přehled rolí v tabulce	5

1.1 Primární zodpovědná osoba (ZO)

- Má nejvyšší oprávnění a může uzavírat, měnit i rušit smlouvy (Rámcovou i účastnické smlouvy) a veškeré služby buď ve vztahu k rodnému číslu nebo IČ.
- Jedná se zpravidla o majitele společnosti, jednatele či statutární orgán, který si může dále ve své společnosti stanovit další osoby, které konkrétním způsobem spravují služby nebo smlouvy v rámci dané organizace (administrátorské role).

2 ADMINISTRÁTORSKÉ ROLE

2.1 Obchodní manažer (OM)

- Je hlavním administrátorem služeb.
- Může uzavírat, měnit a ukončovat účastnické smlouvy na konkrétní služby (nikoliv Rámcovou smlouvu, Firemní řešení apod.).
- Vidí všechna vyúčtování a může měnit nastavení všech fakturačních skupinách.
- Je oprávněn stanovovat další administrátory – administrátora služeb (ADS), administrátora financí (ADF), administrátora systémových řešení (ADSR), administrátora T-Mobile Benefitu (ADTP).

2.2 Administrátor služeb (ADS)

- Tento administrátor může nastavovat, měnit či rušit parametry služeb pod danou organizací. Mění tarify, aktivuje datové a roamingové balíčky na SIM kartách, aktivuje nebo ruší další doplňkové služby.
- Nemůže ukončovat ani uzavírat účastnické smlouvy, aktivovat nová čísla.
- Vidí seznam všech služeb i fakturačních skupin (nemá náhled na vyúčtování služeb).

2.3 Administrátor financí (ADF)

- Spravuje oblast týkající se vyúčtování a plateb.
- Mění typ vyúčtování (elektronické, tištěné), aktivuje/ruší podrobný výpis služeb.
- Mění fakturační adresu nebo určuje kam budou chodit notifikace o vyúčtování.
- Spravuje buď veškeré fakturační skupiny nebo jen konkrétní vybrané.
- Vidí všechny služby pod danou fakturační skupinou, ale nemůže je administrovat.

2.4 Administrátor systémových řešení (ADSR)

- Stará se služby aktivované ve Smlouvě o firemním řešení (např. fixní služby, podnikovou síť, datovou síť, pevné linky, barevné linky).
- Spravuje buď všechny tyto služby nebo může spravovat jen ty, které jsou mu přiděleny.
- Vidí seznam všech či pouze vybraných služeb včetně detailu.
- Na fixních službách vidí statistiky provozu.

- Jsou mu zasílány plánované a neplánované výpadky služeb.

2.5 Administrátor T-Mobile Benefitu (ADTB)

- V případě, že má vaše organizace pro zaměstnance nebo pro partnery uzavřenou speciální smlouvu, pak se tento administrátor stará o začlenění nebo odchod z této smlouvy.
- Nevidí žádné služby, ani jejich detail. Vidí pouze informaci o tom, kdo je členem.

3 UŽIVATELÉ SLUŽEB, KTEŘÍ NEJSOU ADMINISTRÁTOŘY

- Každý uživatel služby má svůj kontakt, na kterém má uvedeno heslo pro komunikaci s operátorem, telefonní číslo, e-mail, na které mu zasíláme notifikace. Tyto kontakty mají buď omezené nebo standardní oprávnění.

3.1 Omezené oprávnění

- Uživatel SIM karty s tímto oprávněním si může objednat pouze neplacené služby (s výjimkou datových a roamingových balíčků, které platí kartou přímo na portálu).
- Může vidět svou část vyúčtování, tedy útratu pouze za jeho službu, nikoli za celou fakturační skupinu. Nevidí informaci o stavu zaplacení ani nemůže vyúčtování zaplatit.
- Změny pak za něho provádí administrátoři (např. změnu tarifu či dokupování balíčků).

3.2 Standardní oprávnění

- Uživatel SIM karty si může spravovat své číslo také sám.
- Mění tarif, objednává placené služby, mění parametry vyúčtování, může aktivovat elektronický výpis hovorů.
- Nemůže ukončovat své služby.

3.3 Blokový

- Uživatel SIM karty nemůže spravovat žádné služby na svém čísle, nemá ani přístup na portál. Po přihlášení pouze vidí, že je přihlášen a má možnost pouze odeslat SMS.

4 PŘEHLED ROLÍ V TABULCE

Role	Aktivace/ deaktivace účastnické smlouvy	Změna tarifu	Nákup datových a roamingových balíčků do vyúčtování	Nákup datových a roamingových balíčků platba kartou online	Administrace placených služeb	Online výpis služeb	Vyúčtování	Podrobný výpis služeb	Fakturační skupiny
ZO	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
OM	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ADS	x	✓	✓	✓	✓	x	x	x	✓ (Pouze omezeně)
ADF	x	x	x	x	x	✓	✓	✓	✓
ADSR	x	x	x	x	X (Pouze pro vybrané fixní služby)	x	x	x	x
ADTB	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Omezené oprávnění	x	x	x	✓	x	✓	✓ (Pouze částečné pro svou službu)	x	x
Standardní oprávnění	x	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Blokovaný	x	x	x	x	x	x	x	x	x