



SLUŽBY FIREMNÍHO ŘEŠENÍ

1	Seznam služeb Firemního řešení	2
2	Vyhledávání služeb Firemního řešení a pokročilé hledání	3
2.1	Vyhledávání dle referenčního čísla služby	3
2.2	Pokročilé hledání dle parametrů služby (např. GN okruh)	4
3	Detail služby - balíček/komponenta vč. jejich vlastností (parametrů)	5
3.1	Detail balíčku	5
3.2	Detail komponenty	5
4	Provozní statistiky	7

1 SEZNAM SLUŽEB FIREMNÍHO ŘEŠENÍ

- Služby Firemního řešení naleznete na portále Moje firma v **sekcí Služby**. Při větším počtu služeb doporučujeme jejich filtrování dle kategorie. Např. internet se nachází v kategorii Fixní služby.

Služby > Fixní služby

Fixní služby

Internet a datové služby > Pevné hlasové služby > Televize >

Hledat

Vyhledáváte pouze v kategorii Fixní služby

Pro hledání byly nalezeny tyto výsledky

Seznam fixních služeb

Typ	Číslo	Název / Alias
	815 000 00023 [redacted]	IP VPN >
	815 000 00024 [redacted]	IP VPN >
	815 000 00025 [redacted]	IP VPN >
	815 000 00019 [redacted]	IP VPN >

2 VYHLEDÁVÁNÍ SLUŽEB FIREMNÍHO ŘEŠENÍ A POKROČILÉ HLEDÁNÍ

2.1 Vyhledávání dle referenčního čísla služby

- Pokud spravujete více firem, nemusíte vybírat firmu, pod kterou služba je. Stačí zde zadat celé referenční číslo služby, a my se postaráme o vyhledání firmy, pod kterou služba je.

Výběr firmy

Vyberte firmu, kterou chcete spravovat

Číslo služby
Fakturační skupina
IČO firmy
Název firmy

Hledat

- Pokud spravujete pouze jednu firmu, službu můžete hledat na Přehledu i ve Službách.
- Hledání je umožněno již od 3 znaků a hledáme i od konce.

Služby > Fixní služby

Fixní služby

🌐 Internet a datové služby >

☎️ Pevné hlasové služby >

📺 Televize >

Hledat

Vyhledáváte pouze v kategorii Fixní služby

Pro hledání **001** byly nalezeny tyto výsledky

Výsledky hledání

Typ	Číslo	Název / Alias
🌐	815 000 0014 [redacted]	IP VPN >
🌐	815 000 0012 [redacted]	IP VPN - doplňkové služby >
☎️	815 000 0011 [redacted]	WS hlas, zelený telefon >
🌐	815 000 0011 [redacted]	Profesionální internet >
🌐	815 000 0011 [redacted]	Ethernet Line >
🌐	815 000 0010 [redacted]	IP VPN - doplňkové služby >

2.2 Pokročilé hledání dle parametrů služby (např. GN okruh)

- Hledat můžete i dle parametrů dané služby (balíčku) či komponenty. Dále vyhledávejte dle **telefonního čísla linky, označení okruhu (začínající parametr na GN, TR, SL), adresy služby, KIVS ID nebo názvu domény**.
- Toto pokročilé hledání je k dispozici v sekci Služby.

Služby

Mobilní služby > Fixní služby > IT řešení > Ostatní služby >

Hledejte dle čísla služby nebo aliasu Hledat

Pokročilé hledání pro Služby Firemního řešení ^

Adresa služby (ulice a č.p., město) Zadejte název ulice	Telefonní číslo linky (bez předvolby)	Okruh (GN12345, TR12345, SL12345)
Název domény (domena.cz)	KIVS ID	Zrušit parametry hledání

Pro hledání byly nalezeny tyto výsledky

3 DETAIL SLUŽBY - BALÍČEK/KOMPONENTY VČ. JEJICH VLASTNOSTÍ (PARAMETRŮ)

3.1 Detail služby (balíčku)

- Detail služby (balíčku) zobrazuje základní vlastnosti služby, vč. prokliku na detail **fakturační skupiny**. Základní částí detailu služby je **výpis komponent**, ze které se daný balíček skládá.
- I zde je k dispozici Pokročilé hledání.

The screenshot shows the 'Moje firma' web portal interface. The main content area displays the details for a service package named 'Pevný internet Plus' with ID 9810000000. Below the title, there is a section for 'Vlastnosti služby' (Service properties) showing 'Fakturační skupina' (Billing group) as 'BP MSAC (5781)'. A search section titled 'Hledání v komponentách služby' (Search in service components) includes a search input field with the placeholder 'Zadejte celé číslo komponenty' and a 'Hledat' button. Below this is a table of service components:

Název komponenty	Lokalita
Koncové zařízení (Internet) (4000000000)	
DSL internet Plus (3600000000)	Tomíčkova 2144/1, 14800 Praha


3.2 Detail komponenty

- Na detailu komponenty se zobrazují její **vlastnosti**. Informace se dají stáhnout do .csv souboru, včetně seznamu telefonních čísel (pokud je daná hlasová komponenta obsahuje).
- Novinkou je zobrazení technických kontaktů, které slouží pro efektivní komunikaci zákaznické linky.

Služby > Detail služby > Detail komponenty

DSL internet Plus

36000000[REDACTED]

 Ohlásit poruchu

Vlastnosti komponenty

Fakturační skupina

BP MSAC (578 [REDACTED])

Case ID


140[REDACTED]

Adresa

Tomíčkova 2144/1, 14800 Praha

Kontaktní informace

Jan [REDACTED]
[REDACTED]@t-mobile.cz
777 [REDACTED] 73

 Stáhnout přehled v CSV

4 PROVOZNÍ STATISTIKY

- U vybraných služeb si můžete zobrazit i **Provozní statistiky**.
- Aktuální výpis zobrazených dat je možné stáhnout do .csv souboru pro pokročilou práci s daty.

Přehled volání

Volající: Období: Směrování:

[↓ Detailní statistiky v CSV](#) **Hledat**

Datum a čas	Volající	Typ volání	Délka volání	Kontaktovaný	Směrování	Celková cena
10.05.2022 09:14:41	23001	Calls to Business Network - fix	12 sec	466022	Business Network - fix	0 Kč
10.05.2022 09:07:13	23001	Calls to Business Network - fix	79 sec	225304	Business Network - fix	0 Kč
09.05.2022 22:23:33	23001	Other Calls - voice	47 sec	800300	Freephone services	0 Kč
09.05.2022 22:18:50	23001	Other Calls - voice	17 sec	800300	Freephone services	0 Kč
09.05.2022 20:48:49	23001	Calls to Business Network - fix	25 sec	495800	Business Network - fix	0 Kč
09.05.2022 20:45:38	23001	Calls to Business Network - fix	39 sec	499900	Business Network - fix	0 Kč
09.05.2022 20:40:12	23001	Other Calls - voice	603 sec	800300	Freephone services	0 Kč
09.05.2022 20:30:39	23001	Calls to Business Network - fix	39 sec	499900	Business Network - fix	0 Kč
09.05.2022 20:18:59	23001	Calls to Business Network - fix	6 sec	466022	Business Network - fix	0 Kč
09.05.2022 20:14:59	23001	Calls to Business Network - fix	9 sec	225304	Business Network - fix	0 Kč
09.05.2022 20:09:37	23001	Calls to Business Network - fix	8 sec	499900	Business Network - fix	0 Kč
09.05.2022 20:03:20	23001	Local Calls - voice	25 sec	223013	Local calls	0,11 Kč
09.05.2022 19:52:05	23001	Calls to Business Network - fix	1196 sec	499900	Business Network - fix	0 Kč
09.05.2022 19:51:44	23001	Calls to Business Network - fix	333 sec	495800	Business Network - fix	0 Kč
09.05.2022 19:46:11	23001	Calls to Business Network - fix	373 sec	495800	Business Network - fix	0 Kč
09.05.2022 19:44:22	23001	Calls to Business Network - fix	367 sec	499900	Business Network - fix	0 Kč
09.05.2022 19:43:54	23001	Calls to Business Network - fix	4 sec	495800	Business Network - fix	0 Kč
09.05.2022 19:41:38	23001	Calls to Business Network - fix	377 sec	495800	Business Network - fix	0 Kč
09.05.2022 19:40:28	23001	Calls to Business Network - fix	180 sec	499900	Business Network - fix	0 Kč
09.05.2022 19:39:56	23001	Calls to Business Network - fix	112 sec	499900	Business Network - fix	0 Kč

< 1 >

Součet vyhledaných hodnot

Délka celkem: 2896750 sec Cena celkem: 355,56 Kč

(ceny jsou zobrazovány beze slev a DPH)