

Moje firma

T Business

Jak si nastavit roaming v portálu Moje firma

Uživatelská příručka



Connecting
your world.

Využívejte naše služby naplno i v zahraničí

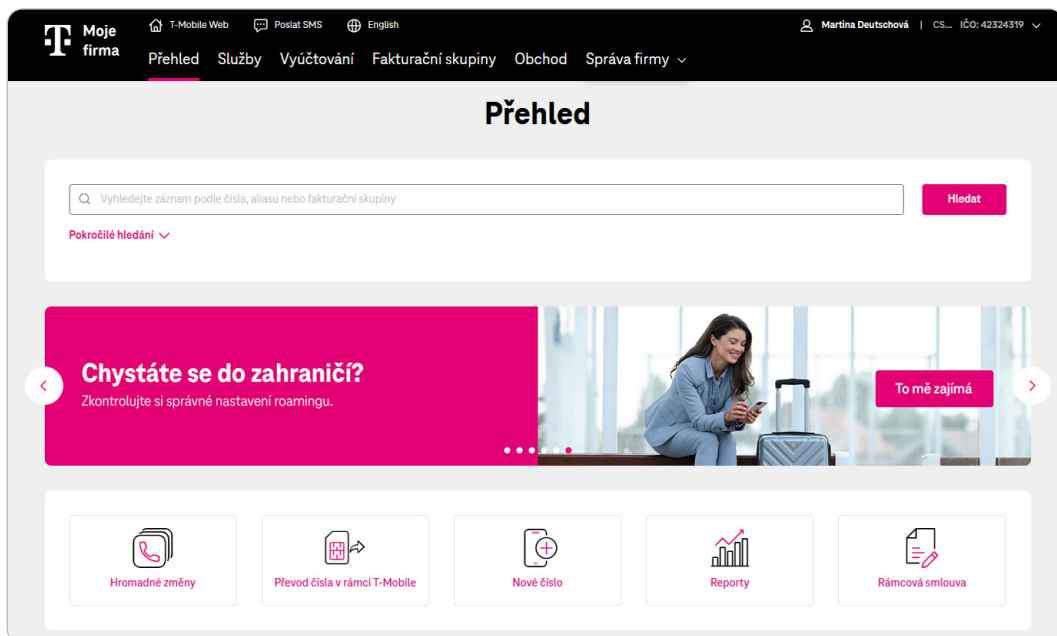
Spolehlivé hlasové a datové služby od T-Mobile máte samozřejmě k dispozici i na cestách. Roaming si můžete jednoduše nastavit a spravovat v zákaznickém portálu Moje firma.

Aby vše fungovalo, jak má, je potřeba mít aktivní:

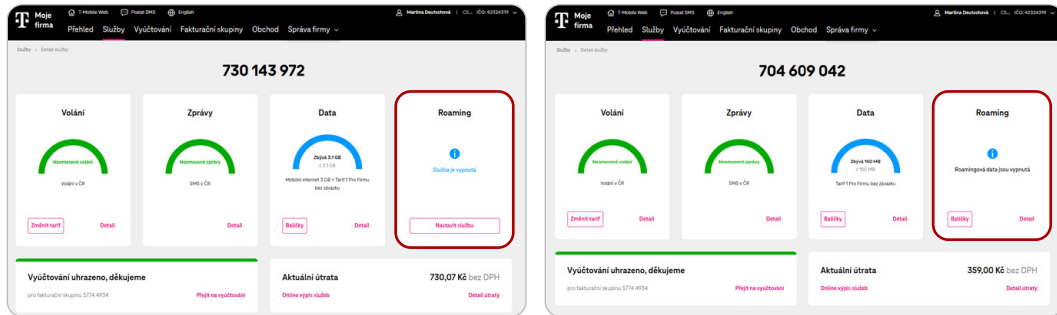
- T-Mobile Roaming
- Volání z ČR na zahraniční čísla (mezinárodní hovory)
- Povolená data v roamingu
- Pokud jedete mimo EU, datový balíček pro danou zónu
- Správně nastavený mobilní telefon

Nastavení v portálu Moje firma

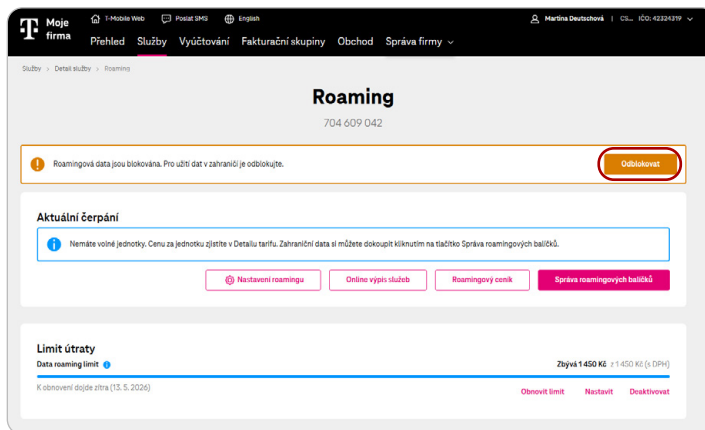
1. [Přihlaste se do portálu](#)
2. Vyhledejte telefonní číslo, pro které chcete služby nastavit



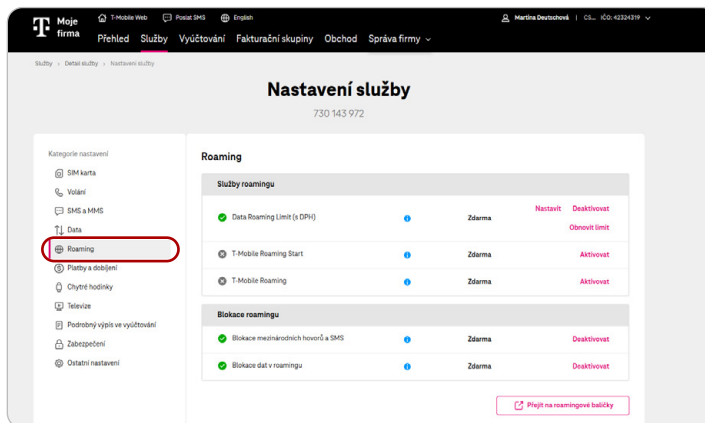
3. Zkontrolujte, že máte aktivní roaming i data



- Ujistěte se, že je roaming aktivní.
- Podívejte se, jestli máte povolené využívání dat v zahraničí.

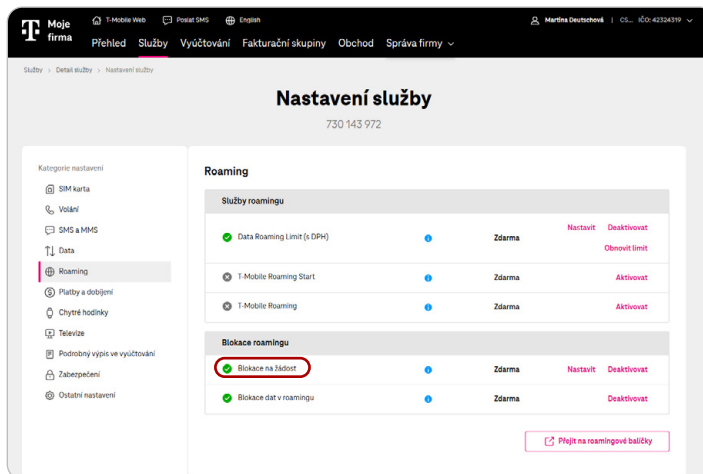


4. Nastavte si mezinárodní hovory

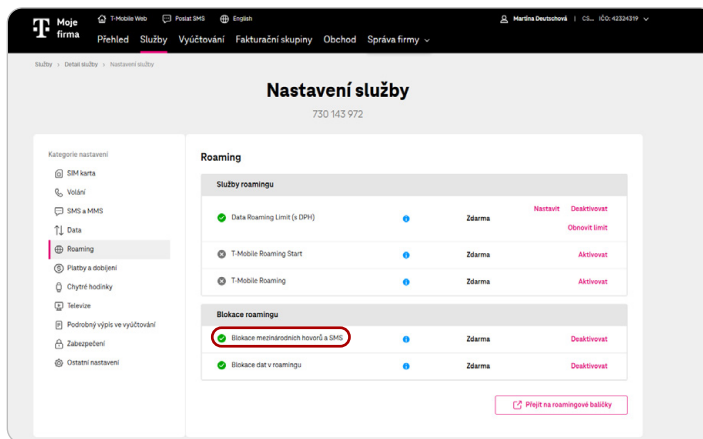


V části Nastavení služby si vyberte Roaming a zkontrolujte, že mezinárodní hovory nejsou blokovány.

- a. Můžete mít aktivní službu „Blokace na žádost“, kde je třeba nastavit, aby nebyly blokovány mezinárodní hovory.



- b. Nebo tu najdete službu „Blokace mezinárodních hovorů a SMS“, kterou je třeba mít neaktivní.



Nastavení v telefonu

V nastavení telefonu vyhledejte a zkontrolujte si, že máte:

1. povolené využití dat
2. povolené využití dat v roamingu
3. nastavenou automatickou volbu sítě (aby se mohl telefon automaticky přeregistrovat do zahraniční sítě).

T-Mobile Czech Republic a. s.
Tomíčková 2144/1
Praha 4, 148 00

www.t-mobile.cz