

# ZMĚNA TARIFU V B2B PORTÁLE

Pomocí tohoto návodu vás provedeme krok za krokem změnou tarifu v B2B portále.



Otevřete si stránku pro podnikatele na <u>https://www.t-mobile.cz/podnikatele-firmy</u> a klikněte na **Můj T-Mobile**.



Ŧ··

Po kliknutí na Můj T-Mobile budete přesměrováni na přihlašovací stránku, kde se prostřednictvím vašeho jména a hesla přihlásíte do portálu. (Při prvním přihlášení se budete muset přihlásit pomocí jednorázového hesla, poté si nastavíte přihlašovací údaje. Pokud nevíte jak na to, podívejte se na náš video návod)

Ŧ·	Osobni Podnikatelé a firmy Služby Zařízení Blog Refere	nce Podpora	eShop Můj T-Mobile	
	DIA			
		Můi T-Mobile		
	The second se			
	Hlídejte své výdaje Zaplaťte a čerpání dat jednodi	své služby Získejte přístup uše on-line ke speciálním akcím	Spravujte účet odkudkoliv díky mobilní aplikaci	
	Přihlaste se	Jednorázový vs	stup	
	Uživatelské jméno Heslo	Vaše číslo Poslat ověřovací kód		
	Pñhlåsit Zapamato Zapomněli jste heslo?	vat přihlášení <u>Jak se přihlásit?</u>		

Do vyhledávacího pole **Telefonní číslo** zadáte telefonní číslo zákazníka, u kterého chcete změnit tarif. Po zadání stiskněte tlačítko **Hledat**.



Zobrazí se vám hledané tel. číslo, u kterého klikněte na tlačítko Spravovat toto číslo.



Budete přesměrování na detail vyhledaného telefonního čísla, kde najdete další možnosti. Pro změnu tarifu rozklikněte záložku **Služby**.



#### Po rozbalení záložky Služby klikněte na Můj tarif.



V detailu **Můj tarif** v první tabulce **Základní informace o tarifu** uvidíte název současného tarifu. Pro změnu klikněte na tlačítko **Změnit**.



Zobrazí se vám nabídka všech dostupných tarifů, které máte ve své rámcové smlouvě. Z uvedených tarifů si vyberte ten, který budete chtít aktivovat. Změnu tarifu provedete kliknutím na tlačítko **Aktivovat**.

(Fajfka v zeleném kolečku informuje o tom, že tarif máte v současné době aktivní. Křížek v červeném kolečku informuje o tom, že tarif aktivní není.)



Před samotnou aktivací se vám zobrazí souhrnný přehled objednávky. Zde vidíte, jaký tarif jste se rozhodli deaktivovat a na jaký tarif přecházíte. Současně s tím si můžete zvolit, jestli si přejete být o provedení změny informováni či nikoliv. Změnu odsouhlasíte tlačítkem **Potvrdit**.



#### Po potvrzení vidíte úspěšné odeslání objednávky na změnu tarifu.



**10**-11

## POTŘEBUJETE JEŠTĚ S NĚČÍM PORADIT?

## PODÍVEJTE SE NA NAŠE DALŠÍ NÁVODY.