

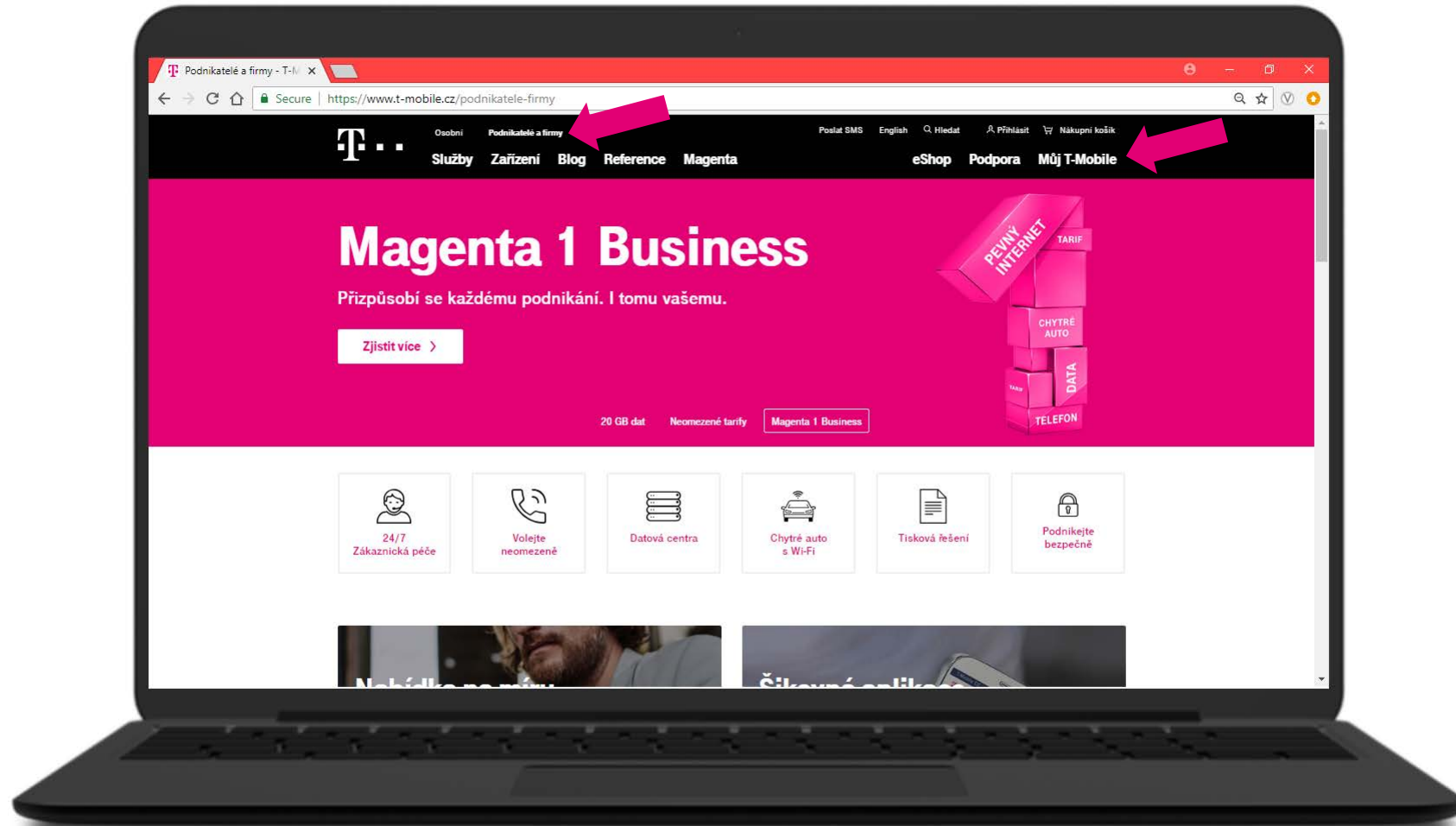


ZMĚNA TARIFU V B2B PORTÁLE

Pomocí tohoto návodu vás provedeme krok za krokem změnou tarifu v B2B portále.



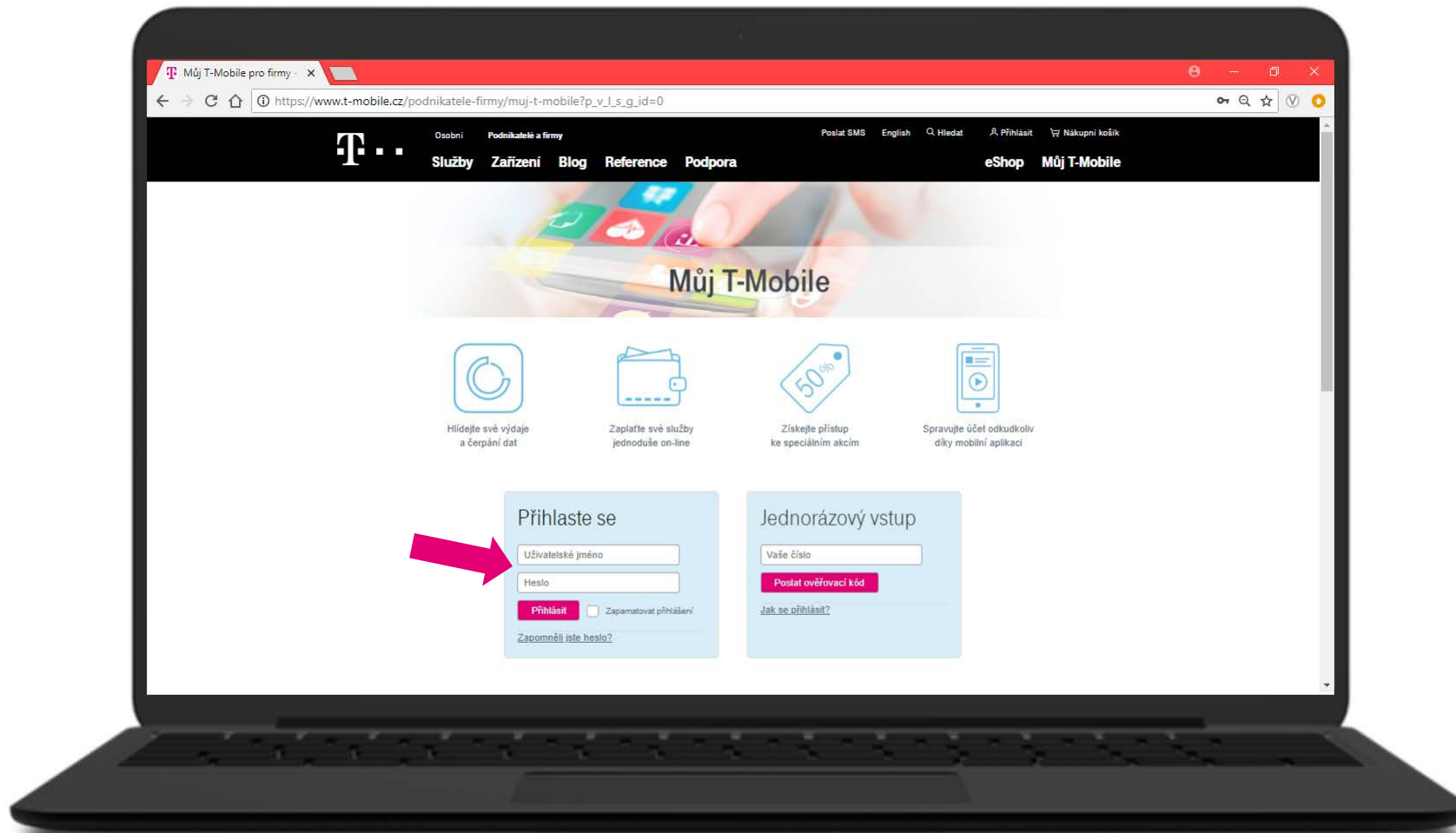
Otevřete si stránku pro podnikatele na <https://www.t-mobile.cz/podnikatele-firmy> a klikněte na **Můj T-Mobile**.



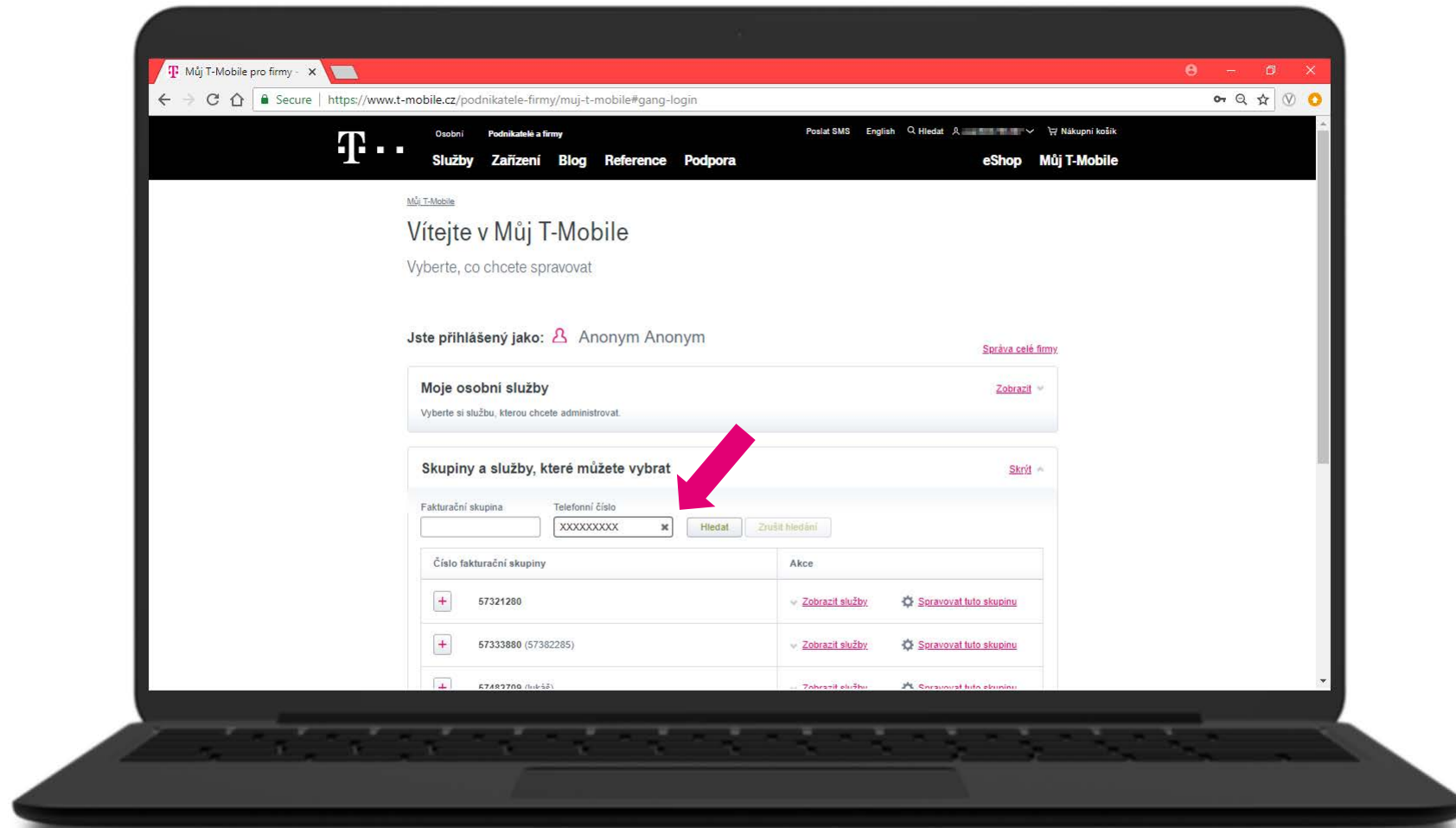
Po kliknutí na Můj T-Mobile budete přesměrováni na přihlašovací stránku, kde se prostřednictvím vašeho jména a hesla přihlásíte do portálu.

(Při prvním přihlášení se budete muset přihlásit pomocí jednorázového hesla, poté si nastavíte přihlašovací údaje.)

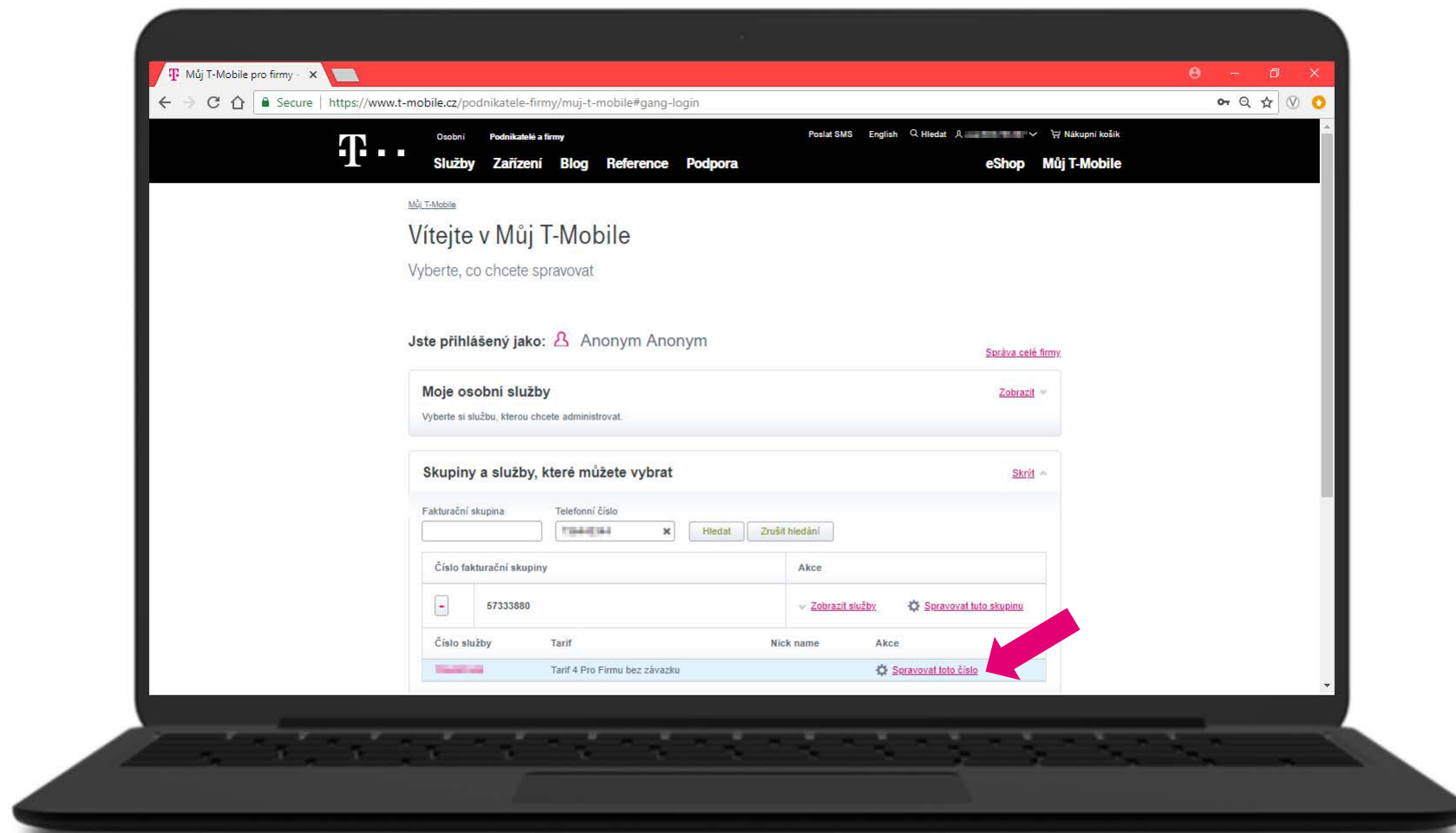
(Pokud nevíte jak na to, podívejte se na náš video návod)



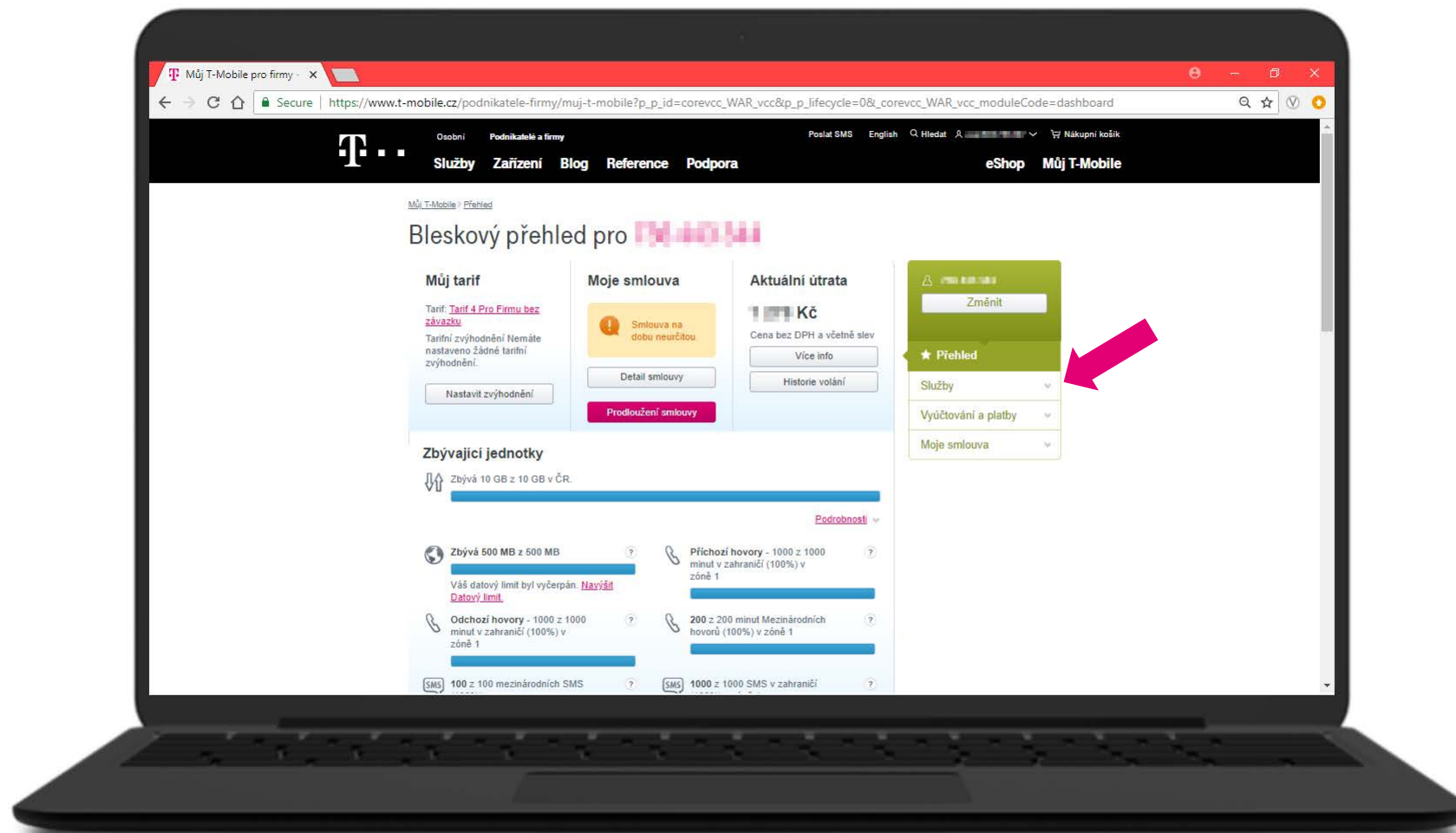
Do vyhledávacího pole **Telefonní číslo** zadáte telefonní číslo zákazníka, u kterého chcete změnit tarif.
Po zadání stiskněte tlačítko **Hledat**.



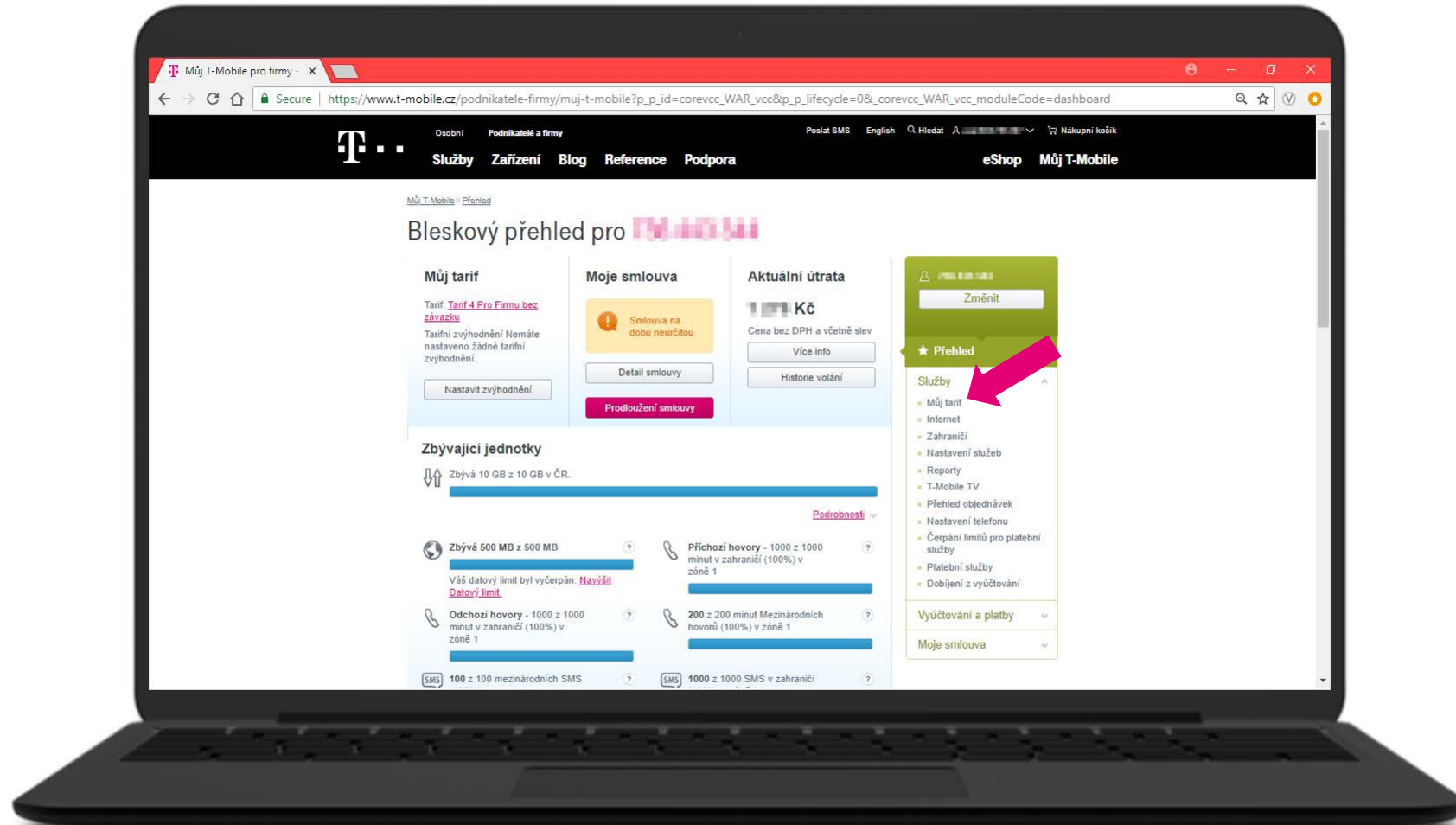
Zobrazí se vám hledané tel. číslo, u kterého klikněte na tlačítko **Spravovat toto číslo**.



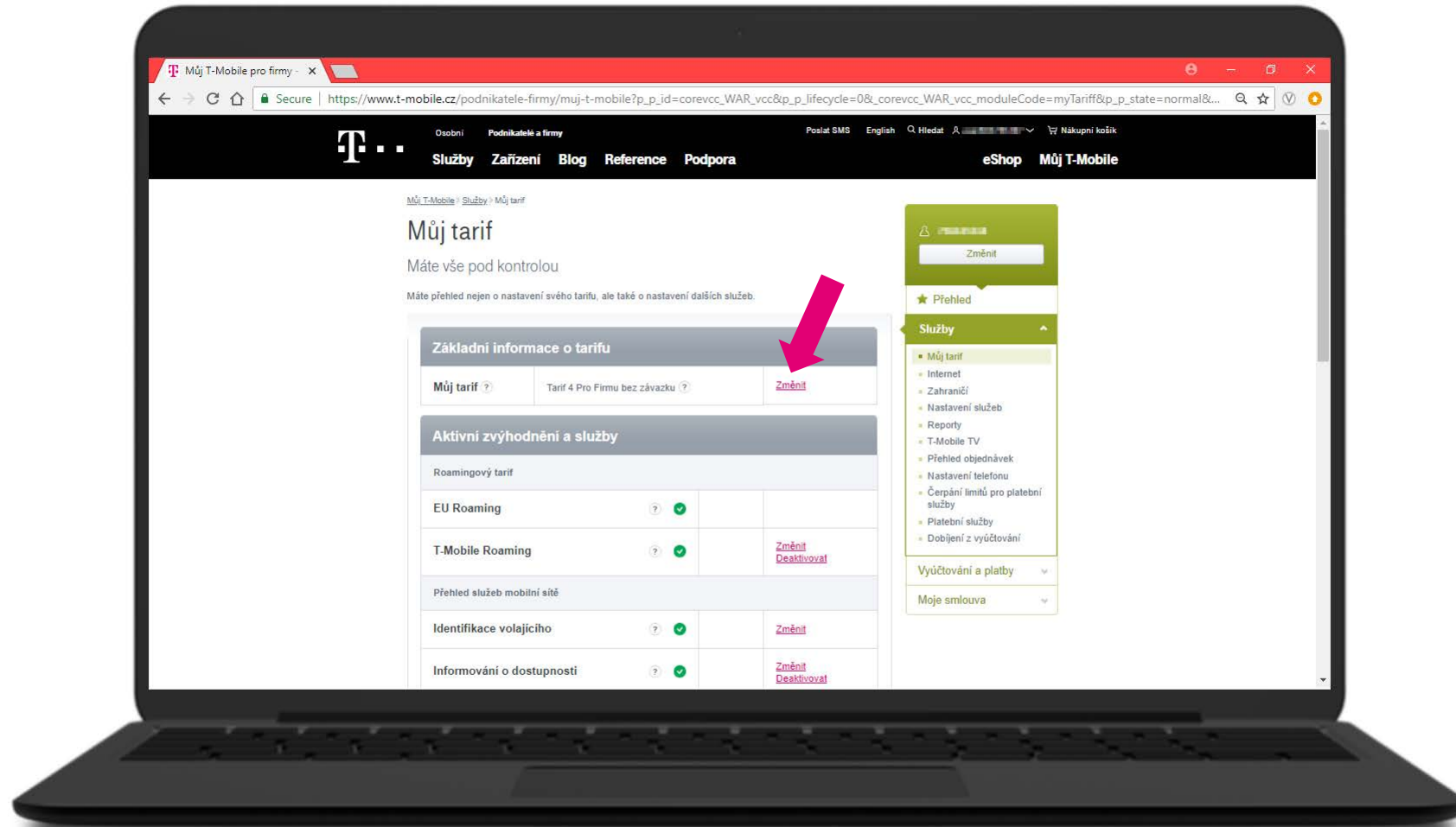
Budete přesměrováni na detail vyhledaného telefonního čísla, kde najdete další možnosti.
Pro změnu tarifu rozklikněte záložku **Služby**.



Po rozbalení záložky **Služby** klikněte na **Můj tarif**.

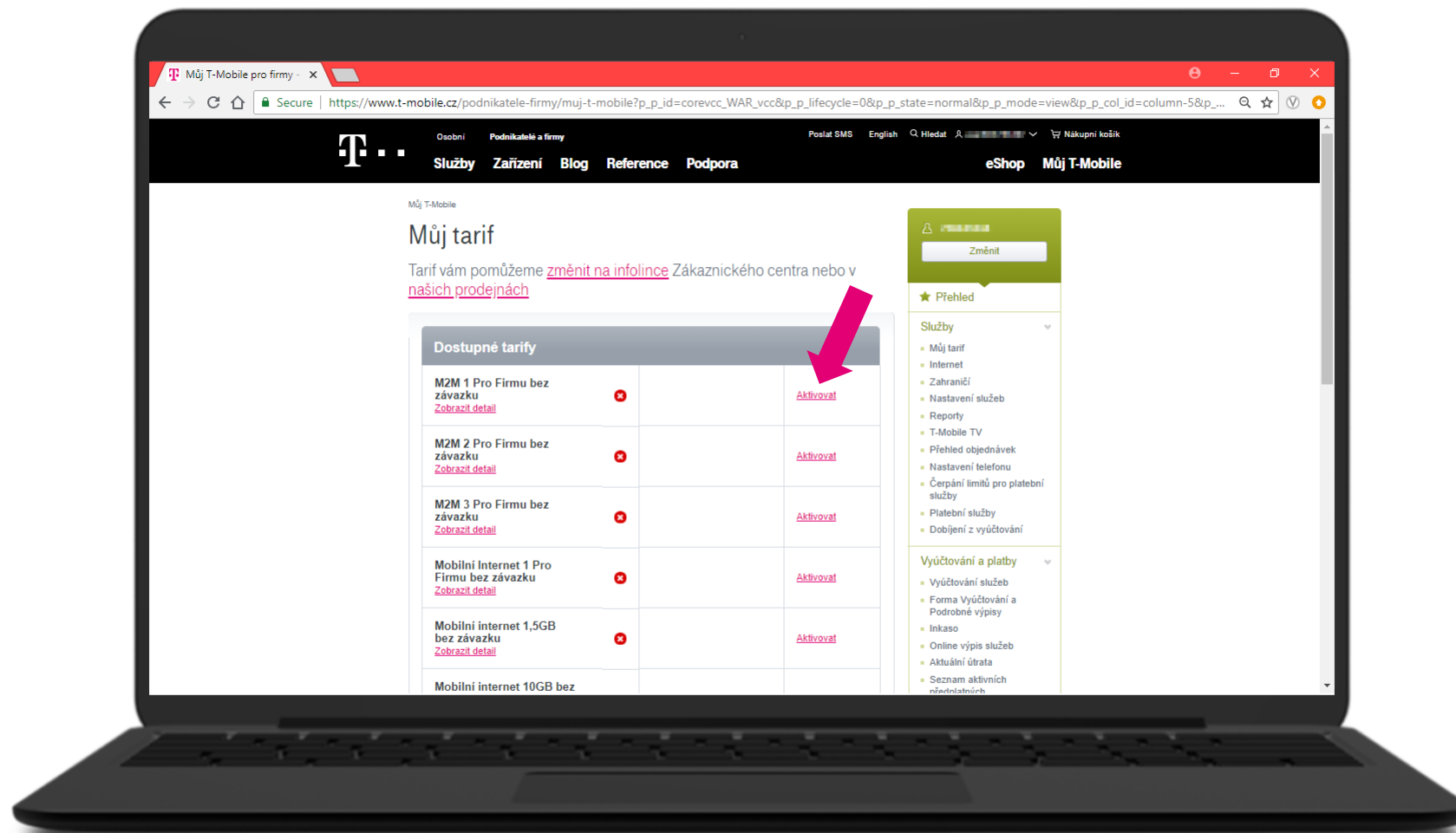


V detailu **Můj tarif** v první tabulce **Základní informace o tarifu** uvidíte název současného tarifu.
Pro změnu klikněte na tlačítko **Změnit**.

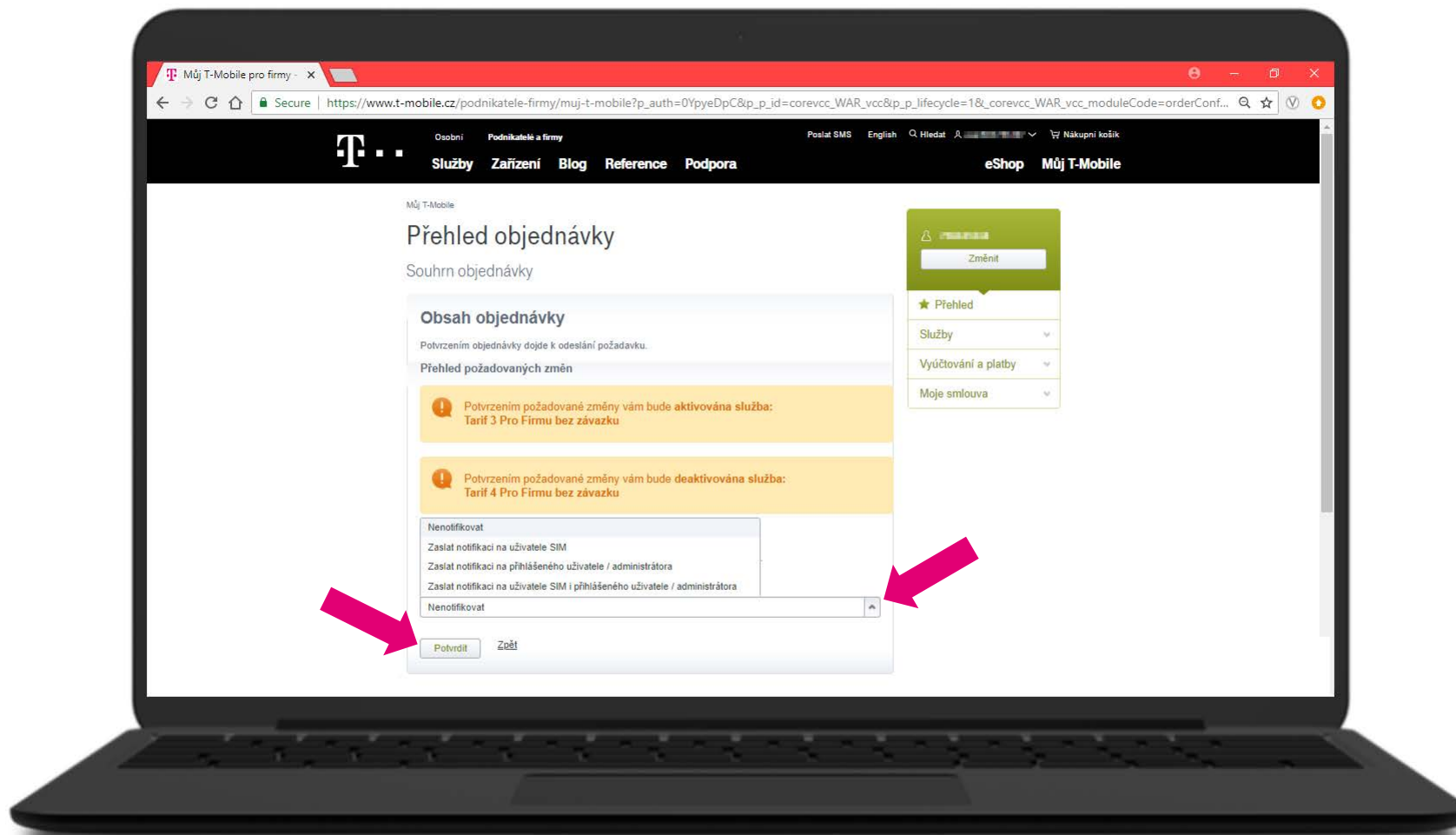


Zobrazí se vám nabídka všech dostupných tarifů, které máte ve své rámcové smlouvě. Z uvedených tarifů si vyberte ten, který budete chtít aktivovat. Změnu tarifu provedete kliknutím na tlačítko **Aktivovat**.

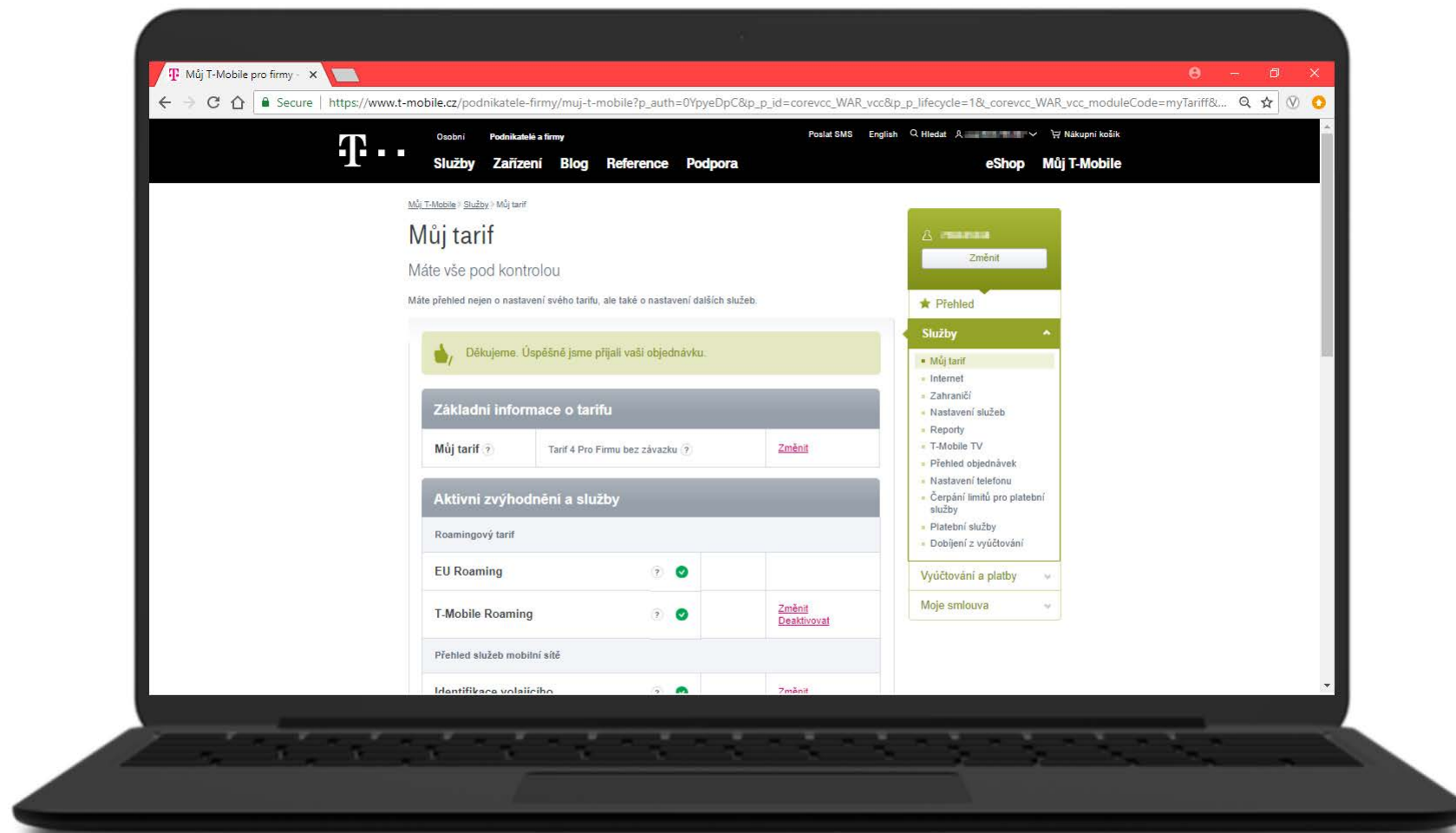
(Fajfka v zeleném kolečku informuje o tom, že tarif máte v současné době aktivní. Křížek v červeném kolečku informuje o tom, že tarif aktivní není.)



Před samotnou aktivací se vám zobrazí souhrnný přehled objednávky. Zde vidíte, jaký tarif jste se rozhodli deaktivovat a na jaký tarif přecházíte. Současně s tím si můžete zvolit, jestli si přejete být o provedení změny informováni či nikoliv. Změnu odsouhlasíte tlačítkem **Potvrdit**.



Po potvrzení vidíte úspěšné odeslání objednávky na změnu tarifu.



POTŘEBUJETE JEŠTĚ S NĚČÍM PORADIT?

PODÍVEJTE SE NA NAŠE DALŠÍ NÁVODY.

