

Obchodní podmínky služby T-Mobile Autopark

(dále jen „Podmínky“)

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto Podmínky stanoví pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) poskytuje svým zákazníkům (dále jen „Účastníkům“) službu T-Mobile Autopark.
2. Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách Operátora na adrese www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněných na internetu a zněním Podmínek uveřejněných jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „VPST“) a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora uveřejněných na stránce www.t-mobile.cz, dále platný Ceník služeb a ustanovení platného právního řádu České republiky.
4. Služba T-Mobile Autopark (dále jen „Služba“) je určena pro Účastníky, kteří mají s Operátorem uzavřenu Účastnickou smlouvu na své IČ. Služba je poskytována prostřednictvím SIM karty vložené do příslušného hardware vybavení (dále jen „HW“ a společně se SIM dále jen „jednotka“), které Účastník či autorizovaný servis Operátora podle nastavení typu Služby instaluje do zařízení (vozidlo). Služba umožňuje Účastníkům monitorovat pohyb jednotek v reálném čase, vyhodnocovat průběh jednotlivých jízd, připravovat na základě získaných dat elektronickou knihu jízd, vytvářet statistické reporty, atd.
5. Informace o provozu jednotky je možné získat prostřednictvím serveru umístěného v síti internet. V prostředí sítě internet jsou data přenášena prostřednictvím šifrované SSL (https) komunikace. Každý Účastník získá přístupové údaje pro administraci Služby v síti internet.
6. Služba využívá systém GPS pro určení polohy a rychlosti pohybu jednotky. Přenos dat je realizován primárně prostřednictvím GPRS datových přenosů. V případě nutnosti je možné provést dotaz na aktuální polohu jednotky i prostřednictvím SMS, jejíž cena je závislá na tom, zda je jednotka na území České republiky anebo se pohybuje v roamingu.
7. Přes webový přístup je možné pro vyhodnocení do systému Služby vložit i údaje o čerpání pohonných hmot. Na základě údajů o provozu vozidla a množství spotřebovaných pohonných hmot je možné zpracovat statistiky týkající se spotřeby jednotlivých vozidel. Služba umožňuje zobrazit jednotlivé trasy na mapových podkladech. Práva a licence pro využívání mapových podkladů jsou součástí Služby. Zákazník má možnost dodat vlastní mapové podklady, za jejichž legitimitu odpovídá sám.
8. Operátor a Účastník se dohodli, že data na webovém rozhraní budou pro Účastníky zejména pro potřeby účetnictví, auditu a statistiky uložena po dobu 18 měsíců od jejich uložení, poté budou data odstraněna.
9. Operátor je správcem údajů generovaných v rámci poskytované služby. V rámci služby mohou být Účastníkem ukládány další údaje, které jsou údaji osobními, a to údaje řidičů v rozsahu jméno, evidenční číslo, adresa, telefon, RFID, benefit soukromé, datum referentské zkoušky, pracovní doba, organizační jednotka, které jsou následně spojeny s dalšími údaji generovanými v rámci služby. Údaje jsou zpracovávány maximálně po dobu poskytování Služby. Pro poskytování Služby jsou využíváni tito další zpracovatelé CCS Česká společnost pro platební karty s.r.o. (sídlo: Praha 8 - Libeň, Chlumčanského 497/5, PSČ 18000, IČO: 27916693) a T-Cars System s.r.o. (sídlo: Uherské Hradiště, Na Stráni 667, PSČ 68605, IČO: 27731316)
10. PRÁVA, ZÁVAZKY A ODPOVĚDNOST OPERÁTORA
 - 10.1. Operátor se zavazuje poskytnout Účastníkovi Službu skládající se z dodání jednotky, její instalace, aktivace jednotky, aktivace účtu na webovém rozhraní, poskytnutí datových přenosů pro přenos dat mezi jednotkou a webovým portálem a provoz webového portálu. Aktivace jednotky a tedy i počátek účtování je shodný s dnem instalace Služby, nejpozději se tak stane do 30 dnů od uzavření Účastnické smlouvy, pokud není dohodnuto jinak.
 - 10.2. Operátor bude vyvíjet přiměřené úsilí k zachování trvalé dostupnosti Služby, mimo plánovaných odstávek, o kterých bude Účastník informován na webových stránkách Operátora.
 - 10.3. Pokud Účastník zruší Službu nebo poskytování této Služby bude pozastaveno z porušení smluvních podmínek (např. neplacení) na straně Účastníka, je Operátor oprávněn zamezit Účastníkovi přístup ke svému účtu na webovém rozhraní, a tedy i ke všem aktuálním i starším datům.
 - 10.4. Operátor nabízí záruku na jednotky a její součásti zakoupené u Operátora po dobu 24 měsíců. Záruka je poskytována prostřednictvím autorizovaných servisů, které v případě poruchy jednotky zajistí její opravu nebo v případě, že oprava není možná, její výměnu zdarma v rámci reklamace. Kontaktní místo pro uplatnění reklamace je kontaktní místo Operátora. Účastník je povinen nahlásit Operátorovi každé poškození, ztrátu, odcizení nebo zničení jednotky a jejího příslušenství. Autorizovaný servis provádí záruční i mimozáruční opravy. Pokud se Účastník dohodne s autorizovaným servisem na odstranění vady, která nebyla posouzena jako záruční, je Účastník povinen zaplatit autorizovanému servisu za tuto opravu cenu, na které se Účastník a autorizovaný servis dohodli. Mimozáruční opravy a veškeré náklady vzniklé v případě neoprávněné reklamace Účastník hradí sám v příslušném Autorizovaném servisu na základě jím vystavené faktury.



- 10.5. Záruka je poskytována za předpokladu, že jednotka i její příslušenství jsou používány v souladu s návodem k obsluze HW.
- 10.6. Autorizovaný servis Operátora v případě poruchy jednotky nabídne termín pro odstranění poruchy nejpozději do 3 pracovních dnů od data kontaktování Operátora.
- 10.7. Záruka ani odpovědnost za vady se nevztahuje na vady způsobené živelní či jinou vnější událostí, kterou Operátor nezpůsobil a nemohl ovlivnit, nebo užíváním HW v rozporu s návodem k obsluze, neodborným či neoprávněným zásahem, nesprávnou údržbou, neoprávněnou nebo chybně provedenou instalací, umístěním v nevhodném prostředí anebo mechanickým poškozením, nebo Operátorem nezaviněnými poruchami a výpadky sítě Internet a sítí mobilních a GPS operátorů, včetně zahraničních operátorů, nebo změnou platné právní úpravy a v dalších případech stanovených zákonem.
- 10.8. Operátor není odpovědný za výpadky Služby, které vzniknou v důsledku stínění GPS nebo GSM signálu nebo záměrného poškození jednotky ze strany Účastníka, popř. řidiče vozidla.
- 10.9. Změna Účastnické smlouvy týkající se převodu práv a povinností na jiného Účastníka spojená s přemontáží jednotek (demontáž a opětovná montáž stejných jednotek) není možná, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 11. PRÁVA, ZÁVAZKY A ODPOVĚDNOST ÚČASTNÍKA**
- 11.1. Účastník se zavazuje:
- být držitelem příslušného HW, do kterého se vkládá SIM.
 - zajistit montáž jednotky dle typu Služby prostřednictvím autorizovaného servisu Operátora s kompletním příslušenstvím do vozidla a zajištění jeho napájení.
 - užívat Služby v souladu s Účastnickou smlouvou a uživatelskými návody, které Účastník získá při přihlášení do systému Služby
 - mít zajištěno připojení na Internet s minimální doporučenou rychlostí 128 kbit/sec. Při pomalejším připojení mohou některé operace trvat déle.
- 11.2. Účastník je povinen uvést v Účastnické smlouvě pravdivé údaje a přiložit požadované doklady.
- 11.3. Účastník Služby se dále zavazuje, že nebude software využitý pro poskytování Služby kopírovat, distribuovat, modifikovat, dekódovat, dekompileovat nebo se jinak snažit získat zdrojový kód software.
- 11.4. Účastník se zavazuje nezasahovat fyzicky do jednotky určené pro Službu.
- 11.5. Účastník plně odpovídá za všechny důsledky, které plynou z jeho zásahu do Služby a HW (zejména jeho zapojení a konfigurace) a dále při porušení ustanovení těchto Podmínek.
- 11.6. Pokud má Účastník podle typu Služby určenou povinnou odbornou instalaci jednotky, není oprávněn případně dříve doručené balení s jednotkou sám otevřít ani jinak narušit. Pokud dojde k otevření nebo narušení originálního balení jednotky, ztrácí Účastník nárok na montáž v autorizovaném servisu a záruku vztahující se k jednotce.
- 11.7. Účastník je povinen prokazatelně informovat řidiče služebních vozidel o tom, že pohyb jejich vozů bude monitorován.
- 11.8. Účastník se zavazuje, že nepoužije žádné zařízení nebo software, které by vedlo k narušení funkčnosti Služby. Účastník se dále zavazuje, že neprovede žádný úkon a ani nebude používat Službu tak, aby se nadměrně zatížila infrastruktura Operátora a/nebo infrastruktura Služby.
- 11.9. Účastník bere na vědomí, že je mu Služba dle těchto podmínek poskytována jako konečnému spotřebiteli, a že není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Operátora tuto Službu poskytovat za úplatu nebo bezúplatně třetím osobám.
- Účastník bere na vědomí, že v případě jakékoliv nestandardní instalace (např. instalace do vozidla s pokovenými skly), uhradí Účastník náklady převyšující standardní instalační náklady Služby. Tuto částku uhradí Účastník přímo autorizovanému servisu.
- 11.10. Pokud bude Účastník žádat připojení GPS jednotky na sběrnici Can Bus ve vozidle jinak než pomocí bezkontaktního připojení, Operátor tímto výslovně informuje Účastníka, že i bezvadné připojení může mít u některých vozidel vliv na poskytování záruky ze strany výrobce či prodejce. Operátor nemůže tento fakt ovlivnit a pro případ, že se tak stane, si smluvní strany sjednávají, že Operátor splnil svoji informační povinnost a protože Účastník i přesto trval na připojení, nenese Operátor žádnou odpovědnost za případné omezení Služby a omezení či zrušení záruk u vozidla.
- 11.11. Účastník není oprávněn jakýmkoliv způsobem manipulovat se SIM kartou zabudovanou v HW. V případě, že Účastník použije SIM kartu na jiné služby než Službu T-Mobile Autopark, tak mu bude účtován provoz (SMS, data, volání) dle platného ceníku. Využití jednotky v roamingu je možné po aktivaci Služby pro roaming na webovém portálu Služby anebo prostřednictvím zákaznické linky Operátora. Roamingová data se účtují dle roamingového balíčku Travel&Surf na měsíc. V případě nastavení Alarmu (alarmové zprávy) formou SMS hradí Účastník cenu SMS dle platného ceníku.
- 12. Operátor má právo kdykoli aktualizovat a měnit tyto Podmínky v celém rozsahu. Takové změny budou Účastníkům oznámeny v zákonem předepsané formě.**
- 13. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 22.5.2018**

