

## OBCHODNÍ PODMÍNKY BALÍČKU TWIST INTERNET NA ROK

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomičkova 2144/1, Chodov, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787 (dále jen „Podmínky“)

1. Tyto Podmínky stanoví pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) poskytuje svým zákazníkům předplacené služby Twist (dále jen „Účastníkům“) datové služby v balíčku Twist Internet na rok (dále jen „Balíček“).
2. Podmínky jsou uveřejněny na webových stránkách Operátora na adrese [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněných na internetu a zněním Podmínek uveřejněných jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách Operátora.
3. V otázkách neupravených v Podmínkách se přiměřeně užití ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „VPST“), Podmínek pro základní tarify Twist, Podmínek EU roamingu a podmínek služeb využívaných Účastníkem, které jsou všechny zveřejněny na stránce [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz), dále platný Ceník služeb a ustanovení platného právního řádu České republiky.
4. Balíček lze aktivovat ke každému hlasovému tarifu předplacené služby Twist.
5. Balíček lze aktivovat standardními aktivačními kanály nabízenými Operátorem (vyjma e-shopu). O aktivaci Balíčku Operátor Účastníka vyzoomí prostřednictvím SMS. Podmínkou úspěšné aktivace Balíčku je dostatečný kredit Účastníka tak, aby při aktivaci mohlo dojít ke stržení částky odpovídající ceně Balíčku, není-li Balíček aktivován prostřednictvím jedinečného kódu uvedeného na poukazu na Balíček (dále jen „Poukaz“) - v takovém případě je cena za Balíček uhrazena přímo při nákupu Poukazu v prodejně Operátora nebo na eshopu Operátora.
6. Poukazy jsou k dispozici pouze v limitovaném objemu, jejich dostupnost je garantována pouze do vyčerpání zásob v dané prodejně či na eshopu Operátora. Poukaz musí být využit do data jeho platnosti. Při nevyužití Poukazu do uvedeného data nemá Účastník nárok na vrácení zaplacené částky za Poukaz.
7. Balíček obsahuje 12 po sobě jdoucích 30 denních období, ve kterém poskytne Operátor Účastníkovi připojení k síti Internet prostřednictvím technologie 2G/3G/LTE v rámci předplacené služby Twist. Cena za Balíček je za celé období a je v platném Ceníku služeb. Prvním dnem 30 denního období je den aktivace Balíčku Účastníkem.
8. V případě, že si Účastník aktivuje Balíček a má současně aktivní jakékoliv datové zvýhodnění či jiný Twist datový balíček, tyto balíčky či zvýhodnění se automaticky deaktivují a Operátor nastaví pouze Balíček. V případě, že má Účastník aktivní Balíček a aktivuje si některý z jiných datových Twist tarifů či datových zvýhodnění, Balíček se automaticky deaktivuje a Účastníkovi Operátor nastaví pouze nově požadovaný Twist datový balíček či datové zvýhodnění. Balíček se deaktivuje automaticky rovněž v případě přechodu Účastníka na tarif s měsíčním vyúčtováním. Ve všech zde uvedených případech nemá Účastník nárok na vrácení poměrné částky za nevyužití příslušných balíčků či zvýhodnění.
9. Balíček může Účastník zrušit kdykoliv prostřednictvím Zákaznického centra nebo prodejny Operátora.
10. V rámci Balíčku získává Účastník datový limit definovaný v platném Ceníku služeb. **Po vyčerpání stanoveného datového limitu nemůže Účastník dále datové služby využívat; aby Účastník mohl využívat maximální možnou kvalitu určenou pro daný Balíček, může si dokoupit jednorázový dodatečný datový limit s vyšší datového limitu a za cenu uvedenou v platném Ceníku služeb. Navýšená hodnota datového limitu platí pouze do konce stávajícího 30 denního období. Po vyčerpání stanoveného datového limitu z jednorázového dodatečného datového limitu nemůže Účastník dále datové služby v daném 30 denním období využívat.** O dosažení 80% a 100% datového limitu bude Účastník informován prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu dle nastavení Účastníka.
11. Účastník má možnost kontrolovat objem přenesených dat a výši svého kreditu v sekci Můj T-Mobile na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).
12. Operátor má právo zavést dodatečné způsoby ochrany sítě a datové služby spočívající v možnosti zamezení přístupu na určité servery sítě Internet nebo přístupové body APN, a to v souladu s pravidly uvedenými v Příloze č. 3 Ceníku služeb.
13. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Bližší informace o kvalitě poskytovaných služeb jsou uvedeny v platném Ceníku služeb, stejně jako minimální nabízená a zaručená úroveň kvality služby, odhadovaná maximální rychlost, inzerovaná rychlost a lhůta pro zahájení poskytování služby.
14. Operátor má právo kdykoli aktualizovat a měnit Podmínky tohoto Balíčku v celém rozsahu. O těchto změnách bude Operátor Účastníky informovat zákonem stanoveným způsobem.
15. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 15. 3. 2019.