

# Obchodní podmínky programu Našim za dobití - V síti

(dále jen „Podmínky“)

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681  
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto Podmínky závazně upravují pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) program Našim za dobití (dále jen „Program“) zákazníkům předplacené služby Twist (dále jen „Účastníkům“) nabízí.
2. Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách Operátora na adrese [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek Operátora, Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „VPST“), Podmínek pro základní tarify Twist a konkrétních podmínek sjednaného tarifu a aktivních nabídek Účastníka, které jsou všechny zveřejněny na stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz), dále platný Ceník služeb a ustanovení platného právního řádu České republiky.
4. Program je určen pro Účastníky všech hlasových tarifů Twist s výjimkou hlasového tarifu Twist Našim+. Po úspěšném přihlášení do Programu jedním ze způsobů uvedených v článku 6. Podmínek může Účastník získat výhodu V síti (dále jen „Výhoda“). Touto Výhodou se rozumí volání na čísla značky T-Mobile za sazbu 0 Kč/min (dále jen „Výhoda - volání“) a datový limit 100 MB (dále jen „Výhoda - data“). Výhoda není slučitelná s jinými výhodami programu Našim za dobití.
5. Program nelze využívat v roamingu a není slučitelný s nabídkou EU roamingu.
6. Stávající Účastník se může přihlásit do Programu jedním z následujících způsobů:
  - a. pošle bezplatnou SMS ve tvaru NASIM VSITI na 4603
  - b. zvolí si Výhodu po přihlášení do samoobsluhy Můj T-Mobile na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz),
  - c. prostřednictvím hlasového automatu po zavolání na Zákaznickou linku na tel. číslo 4603,
  - d. zavoláním na Zákaznickou linku Operátora 4603,
  - e. na Značkové prodejně Operátora.
7. O úspěšném přihlášení do Programu bude Účastník informován prostřednictvím SMS (dále jen „Informační SMS“).

Operátor Účastníkovi Výhodu poprvé aktivuje až po dobití Twist kreditu částkou 300 Kč a vyšší, které bude následovat po

obdržení Informační SMS. Výhodu následně Účastník získává po každém dobití Twist kreditu částkou 300 Kč a vyšší. Výhoda platí vždy po dobu 30 dní bezprostředně následujících po dobití. Lhůta pro čerpání Výhody začíná běžet vždy od data posledního dobití Twist kreditu. O aktivaci a době trvání Výhody bude Účastník vždy informován prostřednictvím Informační SMS a Výhodu může čerpat až po jejím doručení.

8. Výhoda je určena zejména pro běžné aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb Operátora samotným Účastníkem či Uživatelem. SIM kartu s nastavenou Výhodou nelze využívat v zařízeních chovajících se jako GSM brány. Operátor je oprávněn omezit Účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu či v případě, že SIM karta je využívána v zařízeních chovajících se jako GSM brány. Pro účely souběžných a konferenčních hovorů v rámci Výhody se provolané jednotky v rámci těchto hovorů sčítají.
9. Výhoda – volání

Volání na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozovaná v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než značkou T-Mobile (např. MOBIL.CZ), se nepovažuje za provoz do sítě T-Mobile a je účtováno jako hovory mimo síť T-Mobile. Výhodu nelze zároveň čerpat na volání na Audiotexová a prémiová čísla či obdobné služby s přidanou hodnotou.

Výhoda - volání je slučitelná se všemi Twist hlasovými balíčky a zvýhodněními. V případě, že balíček nebo zvýhodnění obsahuje neomezené volání na čísla značky T-Mobile nebo neomezené volání do všech sítí, uplatní se nejprve balíček nebo zvýhodnění. V případě, že balíček nebo zvýhodnění obsahuje volné minuty na čísla značky T-Mobile nebo volné minuty do všech sítí, čerpá se v takovém případě přednostně Výhoda - volání.

V případě dobití Twist kreditu během doby trvání Výhody částkou 300 Kč a vyšší se Výhoda aktivuje na 30 nových dní ode dne dobití a doposud nevyčerpané Výhody – volání bez náhrady propadají. V případě doručení Informační SMS v průběhu hovoru bude Účastníkovi hovor účtován tak, že do okamžiku obdržení této SMS bude stržena z kreditu částka dle nastaveného tarifního programu a od okamžiku obdržení SMS bude zákazník účtován dle Výhody - volání. Stejným způsobem bude postupováno i v případě hovoru uskutečněného přes 23:59:59 hod. posledního dne platnosti aktuální Výhody - volání. Část hovoru spadající do období platnosti aktuální Výhody - volání je účtována dle Výhody - volání, zbývající část je účtována dle tarifního programu Účastníka.



Platnost Výhody - volání končí poslední den ve 23:59:59 hod. Výhodu - volání je možné aktivovat opakovaně, přičemž v takovém případě již není nutné se znovu přihlašovat do Programu.

#### 10. Výhoda - data

Výhoda – data končí vyčerpáním stanoveného datového limitu nebo po 30 dnech od dobítí, podle toho, která ze skutečností nastane dříve. Výhodu - data je možné aktivovat opakovaně, přičemž v takovém případě již není nutné se znovu přihlašovat do Programu. Účastník si v průběhu čerpání datového limitu z Výhody - data může dokoupit jednorázový datový limit s výší datového limitu a za cenu uvedenou v platném Ceníku služeb. Navýšená hodnota datového limitu platí pouze do konce stávajícího období Výhody - data. V případě vyčerpání datového limitu z Výhody – data (včetně případného čerpání dat z jednorázového datového limitu) nemůže Účastník dále datové služby využívat; aby Účastník mohl využívat datové služby v maximální možné kvalitě určené pro Výhodu - data, může si dokoupit datový balíček s výší datového limitu a za cenu uvedenou v platném Ceníku služeb. Volné jednotky se nepřenesají do dalšího zúčtovacího období. Po vyčerpání stanoveného datového limitu z jednorázového dodatečného datového limitu nemůže Účastník dále Výhodu - data využívat. O dosažení 80% a 100% datového limitu bude Účastník informován prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu dle nastavení Účastníka. V případě dobítí Twist kreditu během doby trvání Výhody - data částkou 300 Kč a vyšší se Výhoda - data aktivuje na 30 nových dní ode dne dobítí; Účastník v takovém případě získává nový datový limit, přičemž nevyčerpaný datový limit získaný z předchozího dobítí Twist kreditu propadá bez náhrady.

Výhoda – data je slučitelná se všemi Twist datovými balíčky. Datový limit z Výhody - data se čerpá vždy první, tj. před datovým limitem balíčku. Po vyčerpání datového limitu Výhody - data je Účastník automaticky převeden na datový limit balíčku.

Účastník má možnost kontrolovat objem přenesených dat a výši svého kreditu v sekci Můj T-Mobile na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

**Výhodu – data lze využívat pro přístup na Internet výhradně prostřednictvím mobilních zařízení (např. mobilní telefony, PDA/MDA zařízení aj.). Skutečnost, že Účastník SIM kartu s aktivovaným Balíčkem využije k připojení např. počítače nebo M2M zařízení k síti Internet, se považuje za zneužití poskytovaných služeb ve smyslu příslušných ustanoveních VPST, v jehož důsledku je Operátor oprávněn omezit či přerušit poskytování datové služby.**

11. Operátor má právo zavést dodatečné způsoby ochrany sítě a datové služby spočívající v možnosti zamezení přístupu na určité servery sítě Internet nebo přístupové body APN.
12. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Bližší informace o kvalitě poskytovaných služeb jsou uvedeny v platném Ceníku služeb, stejně jako minimální nabízená a zaručená úroveň kvality služby, odhadovaná maximální rychlost, inzerovaná rychlost a lhůta pro zahájení poskytování služby.
13. Výhodu a přihlášení do Programu je možné si kdykoliv zrušit.
14. Kredit je možné dobít prostřednictvím jakéhokoli dobíjecího kanálu.
15. Program s využitím Výhody lze využívat pouze pro běžné aktivní využívání mobilních hlasových a datových služeb Operátora samotným Účastníkem, a to pouze ve standardních schválených mobilních koncových zařízeních. SIM kartu nelze využívat v zařízeních chovajících se jako GSM brány. V případě, že Účastník poruší uvedená omezení nebo vznikne podezření z takového jednání, bude takové chování Účastníka považováno za zneužití nabídky, resp. služeb s právem Operátora okamžitě Účastníkovi účast v Programu bez možnosti znovuoobnovení zrušit.
16. **Operátor si vyhrazuje právo kdykoli v době trvání Programu, ale i v průběhu doby, kdy bude Program Účastníkem využíván, aktualizovat a měnit Podmínky a rozsah Programu a Výhody, a to v celém rozsahu. Takové změny budou Účastníkovi oznámeny zákonem stanoveným způsobem.**
17. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 25. 6. 2016.