



Podmínky poskytování služby RCS

1 Všeobecné

Služba RCS je poskytována německou společností Deutsche Telekom AG (dále jen „Deutsche Telekom“), se sídlem Friedrich-Ebert-Alle 140, 53113 Bonn, Spolková Republika Německo, zapsanou v rejstříku Okresního soudu v Bonnu, sp. zn. HRB6794 pro mobilní zákazníky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „T-Mobile“), se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 64949681, zapsanou do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787.

Společnost Deutsche Telekom je jediným smluvním partnerem zákazníků využívajících RCS a je jediným odpovědným za službu RCS. Používáním služby RCS od společnosti Deutsche Telekom (dále jen „Služba RCS“) souhlasíte s těmito Podmínkami poskytování Služby RCS. Používáním Služby RCS od společnosti Deutsche Telekom potvrzujete, že jste si tyto Podmínky poskytování Služby RCS přečetli, porozuměli jim a souhlasíte s nimi.

2 Služba RCS

Služba RCS je založená na standardu RCS (Rich Communication Suite), komunikačních IP službách stanovených GSMA (Global System for Mobile Communications Association).

Prostřednictvím Služby RCS můžete:

- odesílat a přijímat textové zprávy a sdílet soubory s velikostí až do 100 MB (jako například fotografie, video a zvukové soubory, vizitky vCard, a sdílení polohy);
- vidět, kdo právě píše zprávu a kdy je zpráva odeslána, doručena (pro všechny zprávy) a přečtena (pro chatové RCS zprávy);
- pokud vy a vaše kontakty používáte RCS kompatibilní aplikace a máte k dispozici internetové připojení, RCS zprávy a soubory budou odesílány přes Internet a v poli pro psaní zpráv budou označeny jako RCS zpráva. V opačném případě mohou být zprávy a soubory odeslány také prostřednictvím SMS a MMS;
- skupinová konverzace umožňuje komunikaci až se 100 účastníky, kteří mají dostupnou Službu RCS.

Jste zodpovědní za obsah svých zpráv, proto je vaší zodpovědností zajistit, aby byl obsah vašich zpráv prostřednictvím RCS v souladu s platnými právními předpisy. V tomto ohledu musíte především zajistit, aby obsah vašich zpráv nebyl škodlivý, urážlivý nebo nevyžádaný.

3 Podmínky Služby RCS

Službu RCS lze používat pouze tehdy, pokud je její provoz podporován danými koncovými zařízeními a sítěmi. Služba RCS dále vyžaduje dostupnost internetového připojení (WiFi nebo mobilní internet).

V případě, že zákazník pošle pomocí Služby RCS textovou zprávu prostřednictvím standardní aplikace pro psaní zpráv ze zařízení podporujícího RCS jinému uživateli služeb elektronických komunikací, který Službu RCS nepoužívá nebo Službu RCS již delší dobu nepoužíval, taková zpráva může být, v závislosti na typu mobilního telefonu, doručena tomuto jinému uživateli ve formě klasické SMS zprávy.

V případě, že zákazník bude posílat pomocí Služby RCS textovou zprávu s obrázkem nebo jiným datovým obsahem jinému uživateli služeb elektronických komunikací, který Službu RCS nepoužívá nebo Službu RCS již delší dobu nepoužíval, taková zpráva může být, v závislosti na typu mobilního telefonu, doručena takovému uživateli ve formě klasické MMS zprávy.

Odeslání takových SMS/MMS zpráv může být účtováno v souladu s ceníkem služeb v závislosti na tarifním nastavení aktivovaném na SIM kartě zákazníka společnosti T-Mobile používajícího Službu RCS.

Službu RCS lze používat pouze mezi zákazníky používajícími Službu RCS nebo zákazníky dalších operátorů, kteří nabízejí podobnou službu v souladu se standardem RCS a jsou propojeni se Službou RCS.



4 Ochrana osobních údajů

4.1 Obecné

Skupina Deutsche Telekom přikládá velkou důležitost ochraně vašich osobních údajů. Informujeme vás, které osobní údaje sbíráme, jakým způsobem jsou vaše údaje použité a jak můžete ovlivnit jejich zpracování.

4.2 Kde mohu najít informace, které jsou pro mně důležité?

Tento dokument poskytuje informace související se zpracováním vašich osobních údajů v souvislosti s poskytováním Služby RCS. Další informace, včetně informací k ochraně údajů pro konkrétní produkty, jsou dostupné na <https://www.telekom.com/en/corporate-responsibility/data-protection-data-security/data-protection> a <https://www.telekom.com/en/deutsche-telekom/privacy-policy-1744>.

4.3 Kdo je zodpovědný za zpracování dat? Koho ve společnosti Deutsche Telekom mohu kontaktovat v případě otázek týkajících se ochrany údajů?

Společnost Deutsche Telekom AG (dale jen Deutsche Telekom), se sídlem Friedrich-Ebert-Allee 140, 531 13 Bonn, je zpracovatelem. Pokud máte jakékoliv otázky, prosíme, kontaktujte naše Oddělení služeb zákazníkům společnosti Deutsche Telekom nebo se obraťte na pověřence pro ochranu osobních údajů skupiny, kterým je, Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 531 13 Bonn, Německo, e-mailová adresa: datenschutz@telekom.de.

4.4 Jaká mám práva?

Máte právo:

- a) Požadovat informace o příslušných kategoriích osobních údajů, o účelech zpracování, o jakýchkoliv příjemcích údajů a o předpokládané době uchovávání (čl. 15 GDPR);
- b) Požadovat opravu nebo doplnění nesprávných nebo neúplných údajů (čl. 16 GDPR);
- c) Kdykoliv odvolat souhlas s účinností od okamžiku odvolání souhlasu (čl. 17 odst. 3 GDPR);
- d) Namítat proti zpracování údajů na právním základě, kterým jsou oprávněné zájmy, z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace (čl. 21 odst. 1 GDPR);
- e) Požádat o výmaz údajů v určitých případech podle čl. 17 GDPR – zejména pokud údaje už nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jsou nezákonně zpracovány, nebo pokud odvoláváte svůj souhlas podle bodu c) nebo jste vznesl námitku podle bodu d);
- f) Požadovat za určitých okolností omezení zpracování údajů, kde není možný výmaz nebo je sporná povinnost vymazání (čl. 18 GDPR);
- g) Právo na přenositelnost osobních údajů, tj. můžete získat vaše údaje, které jste nám poskytli, v běžně používaném a strojově čitelném formátu, jako je CSV, a pokud je to potřebné, můžete tyto údaje přenést ostatním (čl. 20 GDPR);
- h) Podat stížnost příslušnému dozorovému úřadu v souvislosti se zpracováním údajů (v případě smluv o telekomunikacích u německého spolkového komisaře pro ochranu údajů a svobodu informací (Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit); a ve všech ostatních záležitostech u státního komisaře pro ochranu údajů a svobodu informací Severního Porýní-Vestfálska (Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

4.5 Komu společnost Deutsche Telekom předává mé údaje?

Zprostředkovatelům, tj. společnostem, s kterými přicházíme do styku při zpracování údajů v zákonem stanoveném rozsahu, čl. 28 GDPR (poskytovatelé služby, zástupci). V tomto případě je společnost Deutsche Telekom také zodpovědná za ochranu vašich údajů. Do styku s jinými společnostmi se dostáváme v těchto konkrétních oblastech: IT, prodej, marketing, finance, poradenství, služby zákazníkům, personální agenda (HR), logistika, tisk.

Partnerským firmám, které vám poskytují služby na jejich vlastní zodpovědnost nebo v souladu s vaší smlouvou se společností Deutsche Telekom. Jde o případy, kdy s námi uzavřete smlouvu pro poskytování služeb od těchto partnerů nebo dáte souhlas k začlenění tohoto partnera nebo my začleníme tohoto partnera na základě zákonného



souhlasu.

Na základě zákonných povinností: V určitých případech jsme ze zákona povinni převést určité údaje státnímu orgánu.

4.6 Kde probíhá zpracování mých údajů?

Obecně platí, že vaše údaje se zpracovávají v Belgii a v dalších evropských státech.

Zpracování vašich údajů mimo státy Evropské unie (tj. ve třetích zemích) může nastat pouze na základě výjimky, a to v případě, že jste explicitně udělili souhlas nebo je to potřebné kvůli poskytování služby, nebo je to zákonem stanovená podmínka (čl. 49 GDPR). Kromě těchto případů jsou vaše údaje zpracovávány třetími zeměmi jen tehdy, pokud jsou splněna kritéria, která zapezpečí požadovanou úroveň ochrany dat (např. rozhodnutí Evropské komise nebo vhodné záruky, čl. 44 a dalších GDPR).

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/PDF/?uri=CELEX:32021D0914>

4.7 Jsou moje údaje v bezpečí?

Přijali jsme rozsáhlá technická a provozní opatření na ochranu vašich údajů před neoprávněným přístupem a zneužitím. Službu RCS lze používat přes mobilní síť nebo WiFi. V obou případech je přenos dat (textových zpráv, obrázků a dalších formátů souborů) šifrován.

4.8 Jaké údaje jsou zaznamenávány, jak jsou používány a jak dlouho jsou uchovávány?

a) Za účelem provozování Služby RCS:

- Při registraci: Pro registraci do služby je vyžadováno MSISDN, tj. vaše mobilní telefonní číslo. Mobilní telefon s předinstalovaným RCS řešením (integrováným v zařízení v aplikaci pro zasílání zpráv) automaticky načte MSISDN ze sítě, do které se se svým zařízením přihlašujete. Tyto údaje jsou potřebné ke komunikaci s ostatními uživateli a jsou uloženy na našich serverech po dobu používání služby. Pokud není služba používána po dobu 31 dní, údaje jsou vymazány.
- Při používání aplikace pro zasílání zpráv s podporou RCS: Při používání aplikace naše webové servery dočasně zaznamenávají IP adresu vašeho zařízení a další technické parametry jako jsou požadovaná URL adresa a název souboru. Tyto údaje jsou vymazány po každém ukončení internetového připojení.
- Jiné použití: Během registrace jsou používány tzv. soubory cookies. Během používání Služby RCS chytrý telefon na pozadí v reálném čase kontroluje vaše kontakty uložené v telefonním seznamu a určí, které z vašich kontaktů používají Službu RCS. Požadavek je zaslán na chytrý telefon vašeho kontaktu a pokud jde o zařízení, které podporuje RCS, odpoví v tomto smyslu. Výsledek kontroly bude uložen ve vašem zařízení. Některá zařízení / aplikace ho označují ikonou ve vašich kontaktech. Na rozdíl od jiných aplikací, neuchováváme výsledek vašeho požadavku ani nekopírujeme a neukládáme vaše kontakty na náš server. V případě použití Služby RCS je v reálném čase ověřováno, které služby jsou podporované u vašeho kontaktu, se kterým komunikujete.
- Jiné osobní údaje jako jsou vaše jméno, adresa nebo e-mailová adresa nebudou zaznamenávány.

b) Kdy budou mé registrační údaje smazány?

- Pokud používáte stáhnutelnou aplikaci a následně ji odstraníte, platforma služby uchovává vaši registraci po dobu 31 dnů. Po tomto období ji automaticky vymažeme.
- Pokud se nepřipojíte do Služby RCS po dobu 31 dnů bez ohledu na to, zda používáte pouze aplikaci nebo zařízení s předinstalovanou Službou RCS.
- V případě ukončení smlouvy s vaším poskytovatelem telekomunikačních služeb.

4.9 Budou ukládány údaje o mé poloze?

- Vaše poloha bude použita (nebo sbírána) pouze v případě, že jste explicitně poskytli váš souhlas a požádáte o lokalizaci prostřednictvím aplikace se softwarem pro zasílání zpráv, např. chcete ji poslat příteli ve zprávě.
- Souhlas můžete udělit buď při instalaci aplikace pro Službu RCS nebo později v nastavení vašeho zařízení. Tento souhlas můžete kdykoliv odebrat v nastavení vašeho zařízení.



5 Náklady

Používání Služby RCS není ze strany společnosti Deutsche Telekom zpoplatněno. Nicméně, mohou se objevit poplatky spojené s používáním služby (např. poplatky za přenesená data nebo SMS/MMS zpoplatněné v případě, že zprávy a soubory v RCS chatu nebudou poslány prostřednictvím internetu, které mohou být zpoplatněné vaším poskytovatelem telekomunikačních služeb dle vašeho tarifu). Z tohoto důvodu doporučujeme uživatelům Služby RCS používat mobilní tarify s datovým objemem a volnými SMS jednotkami.

6 Ukončení/Deaktivace Služby RCS

Funkce RCS Služby RCS můžete kdykoliv a zdarma deaktivovat v nastavení vašeho zařízení podle níže uvedených kroků v závislosti na typu aplikace pro zaslání zpráv v zařízení. Konkrétněji:

- a) Aplikace Android Zprávy (stažená nebo standardní aplikace zařízení)
 - 1. Chcete-li deaktivovat funkce RCS, přejděte na ikonu „Zprávy“ (aplikace Android Zprávy) ve vašem zařízení a v nabídce v pravém horním rohu obrazovky klikněte na ikonu a vyberte „Nastavení aplikace Zprávy“.
 - 2. Poté vyberte „Chaty RCS“.
 - 3. Prosíme, deaktivujte „Chaty RCS“. Stav „připojeno“ zmizí.
- b) Aplikace Samsung Zprávy
 - 1. Chcete-li deaktivovat funkce RCS, přejděte na ikonu „Zprávy“ ve vašem zařízení a v pravém horním rohu obrazovky klikněte na tři tečky a vyberte „Nastavení“.
 - 2. Poté vyberte „Nastavení chatu“ a deaktivujte „Funkce chatu“ (také nazvané jako „Bohatá komunikace“).
- c) Aplikace Apple Zprávy
 - 1. Chcete-li deaktivovat funkce RCS, přejděte do „Nastavení“, dále „Aplikace“ a vyberte „Zprávy“.
 - 2. K dispozici je podnabídka s názvem „RCS zprávy“. Vstupte do této nabídky a vypněte RCS zprávy.

Chcete-li Službu RCS znovu povolit, můžete ji jednoduše znovu zapnout.

[Kroky pro aktivaci a deaktivaci funkcí RCS z Vašeho zařízení naleznete také v Často kladených dotazech ke službě na adrese <https://www.t-mobile.cz/podpora/technicka-podpora/sms-a-mms-zpravy/rcs-chat>.]

Společnost Deutsche Telekom má právo kdykoli bez udání důvodu ukončit váš přístup ke Službě RCS.

7 Závěrečná ustanovení

Pokud tomu právní předpisy České republiky a/nebo závazné zákony Evropské unie na ochranu spotřebitele nebrání, použije se na používání Služby RCS německé právo.

8 Závazná verze

Tyto Podmínky služby RCS budou vyhotoveny v českém jazyce a v anglickém jazyce. V případě rozporu mezi anglickou verzí a jakoukoli přeloženou verzí těchto Podmínek služby RCS, má přednost anglická verze.