



Popis Služby Datová centra

Tento Popis služby je platný pro **Službu Datová centra** objednané (pro Specifikace služby Datová centra – uzavřené) v období od **1. 1. 2023** do odvolání

1 Obsah Služby

Datová centra představují ideální technologické prostředí vybavené špičkovou technologií pro hostování Vašich serverových a IT infrastruktur. Služba Datová centra (dále také jen „Služba“) Vám rovněž poskytuje spolehlivou infrastrukturu a mikroklima, které pomůže zvýšit dostupnost Vašich služeb a snížit náklady na provoz Vaší IT infrastruktury. Využijete bezpečné a profesionální technologické prostory v rámci datových center T-Mobile. Pokud jsou informace a aplikace motorem pro Váš byznys, teď ho můžete opravdu nastartovat s našimi datovými centry v České republice, které společnost T-Mobile pro vás provozuje již více než 20 let.

Součástí Služby je umístění serverových a IT infrastruktur do stojanu (Racku) či dílčích částí racků, klecí nebo celých privátních sálů. Poskytovatel ke Službě rovněž nabízí možnost připojení prostřednictvím datové nebo internetové celosvětové sítě prostřednictvím celoevropské vysokokapacitní redundantní páteřní sítě Poskytovatele.

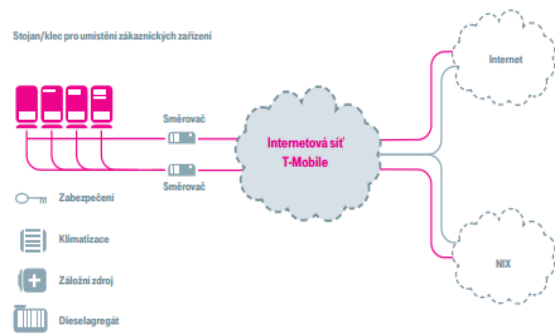
Služba je vhodná pro veškeré firmy, veřejné instituce, nadnárodní korporace, které chtějí provozovat své služby (internetové obchody či stránky, aplikace, intranet, zálohovat svá data, apod.) na vlastních serverech v bezpečné lokalitě přímo umístěné na rychlé páteřní síti Poskytovatele.

2 Charakteristika Služby

Základem Služby je pronájem racků, pozice pro racky, klece nebo celého (privátního) sálu v technologickém prostoru datového centra s vhodným mikroklimatem. Hlavní součástí Služby je zajištění fyzické i technologické bezpečnosti celého prostoru pro racky a tím pádem i zajištění celé IT infrastruktury jednotlivých klientů, dále pak dodávka bezvýpadekové elektrické energie (zálohované), dodávky zálohovaného chlazení a monitoringu poskytovaných služeb. Zabezpečení prostor mimo jiné zahrnuje elektronický protipožární systém, stabilní hasicí zařízení, elektronický přístupový systém včetně kamerového zabezpečení.

Datová centra splňují nejmodernější kritéria dostupnosti a konektivity. Její součástí je garance připojení k celosvětové síti Internet prostřednictvím pevného připojení datového centra k internetové síti.

Služba Datová centra je dohledována Poskytovatelem v celé síti až po rozhraní Ethernet v účastníkem pronajatém prostoru Datového centra.



2.1 Bezpečnost a certifikace

Pro zajištění kvalitních provozních parametrů serverů umístěných v datových centrech kombinuje Služba Datová centra několik systémů, které zcela eliminují veškerá rizika spojená s chodem zákaznických zařízení (serverů):

- Datová centra poskytovatele jsou hlídána bezpečnostní službou a monitorována systémem průmyslové kamery.
- Všechny racky (stojany) a klece jsou opatřeny bezpečnostními klíči a vstupy do objektů (datových sálů) jsou zabezpečeny čipovými vstupními kartami, včetně biometrických prvků.
- Unikátní protipožární systém chrání veškerá instalovaná zařízení a zaručuje tak nepřetržitý provoz i v případě vzniku požáru.
- Datová centra THP a Nagano v Praze obdržela bezpečnostní akreditaci objektů dle metodiky Národního bezpečnostního úřadu. Stav bezpečnostních opatření v oblasti technické a objektové bezpečnosti těchto lokalit odpovídá vyhlášce NBÚ č. 339/1999 Sb. a bezpečnostním standardům NBÚ objektové bezpečnosti (<http://www.nbu.cz/tob/standardy.php>). Akreditovaná úroveň zabezpečení objektů datových center znamená možnost využití prostor k umístění zařízení, která podléhají zvýšenému bezpečnostnímu režimu dle standardů Národního bezpečnostního úřadu. Dokumentaci objektové a fyzické bezpečnosti poskytneme na žádost doloženou požadavkem NBÚ k získání takové dokumentace.

V závislosti na lokalitě mohou být kombinovány některé výše uvedené prvky bezpečnosti.

Poskytovatel je držitelem certifikátů týkajících se systému řízení postupů a vytváření procesů a jejich dodržování podle mezinárodních norem:

- ISO 9001:2015 – Quality Management System,
- ISO 14001:2015 – Environmental Management System,
- ISO/IEC 27001:2013 – Information Security Management System,
- ISO/IEC 20000-1:2019 – Information technology - Service Management,
- ISO 22301:2019 – Business Continuity Management Systems.
- ISO 50001:2018 – Energy Management.

2.2 Služba Bezvýpadekové napájení

Každé datové centrum je několikanásobně chráněno proti výpadekům elektrické energie jak zálohovaným zdrojem elektrické energie (UPS) tak i diesel agregátory.



Popis Služby Datová centra

Tento Popis služby je platný pro **Službu Datová centra** objednané (pro Specifikace služby Datová centra – uzavřené) v období od **1. 1. 2023** do odvolání

Maximální využitelný elektrický příkon (rezervovaný uchladičelný příkon) v pronajatém úložném prostoru a dodatečný rezervovaný elektrický příkon ((rezervovaný uchladičelný příkon) slouží pro zajištění všech smluvně ujednaných technických parametrů služby, tj. na dimenzování napájecích systémů jako např. transformátorů, diesel agregátů, systému UPS, včetně baterii, elektrických rozvaděčů, servisu, atd.) a dimenzování chladicích systémů (vnitřní a vnější klimatizační jednotky, včetně servisu, atd.).

Maximální využitelný elektrický příkon (rezervovaný uchladičelný příkon) v pronajatém úložném prostoru je stanoven pro konkrétní variantu Služby v tabulce v článku 3 „Varianty Služby“.

Jako doplňkovou službu je možné za úhradu navýšit maximální využitelný elektrický příkon (rezervovaný uchladičelný příkon) v pronajatém úložném prostoru – Služba dodatečného rezervovaného elektrického příkonu nad maximální využitelný elektrický příkon (dále také jen „dodatečný elektrický příkon“). Zajištění této doplňkové služby je vždy možné až po provedení technického průzkumu v daném datovém centru a vyhodnocení, resp. výslovném odsouhlasení Poskytovatele, že takovou doplňkovou službu lze v daném datovém centru skutečně Smluvnímu partnerovi poskytnout. Poskytování této doplňkové Služby musí být vždy výslovně potvrzeno v příslušné Specifikaci služby Datová centra.

Zjistí-li Poskytovatel překročení maximálního využitelného elektrického příkonu v pronajatém úložném prostoru nebo překročení dodatečného rezervovaného elektrického příkonu ze strany Smluvního partnera, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Smluvnímu partnerovi smluvní pokutu ve výši dvojnásobku platné sjednané ceny za dodatečný elektrický příkon (viz cena v platném Ceníku Datová centra), a to za každých zjištěných i započatých 100W nad maximální využitelný elektrický příkon v pronajatém úložném prostoru, resp. nad dodatečný elektrický příkon.

Způsob zjištění skutečného elektrického příkonu zařízení Smluvního partnera v pronajatém úložném prostoru pro účely zjištění, zda dochází nebo nedochází ze strany Smluvního partnera k překračování maximálního využitelného elektrického příkonu v pronajatém úložném prostoru nebo k překročení dodatečného elektrického příkonu, resp. pro účely vyúčtování smluvní pokuty dle předchozího ustanovení, je upraven v následujícím článku (tzn. postup je shodný jako u zjišťování spotřebované elektrické energie).

Služba Bezvýpadkového napájení znamená mimo jiné i to, že:

- datové centrum je několikanásobně chráněno proti výpadkům elektrické energie jak zálohovaným zdrojem elektrické energie (UPS), tak i diesel generátory,
- každý energetický blok je osazen UPS zdroji a motor generátorem,
- distribuci elektřiny zajišťují dvě větve napájení (A, B). Obě jsou dimenzované na 100 % provozu pro případ výpadku jedné z nich. Plně redundantní distribuční trasy napájení jsou vedené v oddělených požárních trasách. K dispozici jsou všechny možnosti napájení – AC 230 / 400V (např. 16A standard, 25-63A na vyžádání),
- nepřetržitě napájení UPS, jako dočasného zdroje energie, konfigurace N+1, minimální doba 10 min. (slouží i pro zajištění požadované kvality, při krátkodobých výkyvech rozvodné sítě),
- převzetí zátěže motorgenerátory obvykle do 30 sekund od výpadku napájení z rozvodné sítě; konfigurace motor generátorů je min N+1,
- záložní generátory umožňují plně autonomní provoz po dobu nejméně 48 hodin bez doplnění paliva,
- centrální nádrže na naftu (PHM),
- disponujeme kontraktem na havarijní zásobování palivem od společnosti ČEPRO a jsme součástí kritické infrastruktury státu v případě krize,
- přechod mezi způsoby napájení je plně automatizovaný; dodávka elektřiny je monitorována a dále jsou sledovány i provozní parametry dodávaného napájení,

2.3 Zjištění a zpoplatnění spotřebované elektrické energie

Smluvní partner je povinen hradit Poskytovateli cenu za službu Bezvýpadkového napájení v souvislosti s odběrem elektrické energie instalované IT infrastruktury v pronajatém úložném prostoru s vhodným mikroklimatem. Způsob stanovení ceny za službu Bezvýpadkového napájení, resp. způsob zjištění skutečné hodnoty spotřebované elektrické energie, je stanoven následujícími způsoby:

1) Automatický měsíční odečet kWh na základě měření reálné spotřeby pomocí proudových transformátorů umístěných na jednotlivých vývodech v silových rozvaděčích. Hodnota spotřeby je následně násobena PUE za dané Datové centrum

2) Výpočet je proveden na základě měření elektrického proudu v ampérech (A) na přívodu elektrické energie k pronajatému prostoru Smluvního partnera v daném účtovacím období, kdy se měří veškeré využívané příklady elektrické energie. Vzorec na přepočítání ampérů (A) na waty (W): proud (A, naměřený) x (krát) napětí (V, 230) x (krát) účinnost (0,9) = Hodnota elektrického příkonu (W) (dále jen „Naměřená hodnota“). Cena za spotřebovanou elektrickou energii (elektrický příkon) je účtována za každých i započatých 100W, přičemž cena za každých i započatých 100W elektrického příkonu je uvedena v platném Ceníku služby Datová centra, není-li smluvními stranami sjednáno výslovně jinak. V ceně za spotřebovanou elektrickou energii (elektrický příkon) je rovněž započítána elektrická energie, která je nezbytná k řádnému poskytování Služby Datová centra, přičemž se tím rozumí zejména zajištění napájení systémů UPS a systému chlazení (klimatizace) a dalších podpůrných systémů nezbytných pro řádné zajištění chodu datového centra.



Popis Služby Datová centra

Tento Popis služby je platný pro **Službu Datová centra** objednané (pro Specifikace služby Datová centra – uzavřené) v období od **1. 1. 2023** do odvolání

PUE v jednotlivých DC	
DC THP	1,6
SDC CE Colo	1,5
DC Nagano	1,65
DC Brno PVT	
Ostrava Koksární	
Ostrava XEM	

ČÁST POPISU SLUŽBY Služba Bezvýpadkového napájení PRO SPECIFIKACE SLUŽBY UZAVŘENÉ PŘED 1. 1. 2023, NA KTERÉ SE NEAPLIKUJE ODSŤ. 7.9 Obchodních podmínek Smlouvy o Firemním řešení

Zjištění a zpoplatnění spotřebované elektrické energie (elektrického příkonu)

Smluvní partner je povinen hradit Poskytovateli cenu za službu Bezvýpadkového napájení v souvislosti s odběrem elektrické energie instalované IT infrastruktury v pronajatém úložném prostoru s vhodným mikroklimatem. Způsob stanovení ceny za službu Bezvýpadkového napájení, resp. způsob zjištění skutečné hodnoty spotřebované elektrické energie (elektrického příkonu), je stanoven následujícími způsoby: 1) Automatický měsíční odečet kWh na základě měření reálné spotřeby pomocí proudových transformátorů umístěných na jednotlivých vývodech v silových rozvaděčích. Hodnota spotřeby je následně násobena PUE za dané Datové centrum 2) Výpočet je proveden na základě měření elektrického proudu v ampérech (A) na přívodu elektrické energie k pronajatému prostoru Smluvního partnera v daném zúčtovacím období, kdy se měří veškeré využívané přívody elektrické energie. Vzorec na přepočítání ampérů (A) na watty (W): proud (A, naměřený) x (krát) napětí (V, 230) x (krát) účinník (0,9) = Hodnota elektrického příkonu (W) (dále jen „Naměřená hodnota“). Cena za spotřebovanou elektrickou energii (elektrický příkon) je účtována za každých i započatých 100W, přičemž cena za každých i započatých 100W elektrického příkonu je uvedena v platném Ceníku služby Datová centra, není-li smluvními stranami sjednáno výslovně jinak. V ceně za spotřebovanou elektrickou energii (elektrický příkon) je rovněž započítána elektrická energie, která je nezbytná k řádnému poskytování Služby Datová centra, přičemž se tím rozumí zejména zajištění napájení systémů UPS a systému chlazení (klimatizace) a dalších podpůrných systémů nezbytných pro řádné zajištění chodu datového centra.

2.4 Konektivita

Ke Službě je možnost využít datovou/internetovou konektivitu, když:

- Poskytovatel vlastní rozsáhlou telekomunikační infrastrukturu s vysokokapacitní páteří konektivitou. Základ páteří sítě tvoří optické trasy pokrývající všechny regiony České republiky. Celá síť je postavena v kruhové topologii, která zaručuje maximální funkčnost a 100% zálohu sítě.
- Poskytovatel dále provozuje vlastní vysokokapacitní mezinárodní přenosovou síť na bázi technologie vlnového multiplexu (DWDM), propojující všechny hlavní telekomunikační body ve střední Evropě (Bratislava, Budapešť, Frankfurt, Praha, Varšava, Vídeň), z nichž se dále realizuje napojení na síť významných celosvětových operátorů.
- Národní telekomunikační síť Poskytovatele je založena na vysokokapacitní DWDM transportní síti s kruhovou topologií, na kterou navazují regionální a metropolitní SDH sítě pokrývající významná regionální centra v České republice. V jednotlivých lokalitách je pak na transportní síť napojena vlastní přístupová síť zabezpečující přístupové linky k jednotlivým zákazníkům.
- Pro internetový provoz je klíčová národní kruhová páteří IP síť a redundantní konektivita do neutrálního propojovacího uzlu NIX.CZ o přenosové kapacitě 2x100 Gbit/s. Mezinárodní konektivita IP sítě Poskytovatele je 2x220 Gbit/s s přímým propojením na významná evropská peeringová centra (Amsterdam –AMSIX, Frankfurt –DECIX, Vídeň –VIX, Londýn –LINX, Bratislava –SIX, Budapešť –BIX, Varšava –WIX a další) a přímé propojení na servery GOOGLE.
- Internetová síť Poskytovatele je jednou z certifikovaných sítí Cisco Powered Network (CPN) ve střední a východní Evropě.

Mezinárodní a národní internetová konektivita

Mezinárodní konektivita s Tier 1

- Telia - 2x 10Ge
- Level3 - 2x 10Ge
- DT - 2x 30Ge



Mezinárodní peering

- AMS-IX 1x 10Ge (VIE6) (Amsterdam)
- DE-CIX 1x 30Ge (FRA2027) (Frankfurt)
- LINX 1x 10Ge (VIE6) (London)
- VIX 1x 20Ge (VIE6) (Vienna)
- SIX 10Ge (VIE6) (Slovensko, Bratislava)
- Google 1x 20Ge (FRA2027), 1x 20G (CZ THP)



Národní uzly v PL, HU, RO

- 60 Ge v národních uzlech + 40 Ge s lokálními operátory



Národní uzly v ČR (NIX)

- 2x 100 G do národního uzlu NIX

2.5 Flexibilita



Popis Služby Datová centra

Tento Popis služby je platný pro **Službu Datová centra** objednané (pro Specifikace služby Datová centra – uzavřené) v období od **1. 1. 2023** do odvolání

Prostory v datových centrech je možné využít na kratší i delší období. V případě potřeby je možné velikost prostoru upravovat podle momentálních potřeb Smluvního partnera, zajistit asistenci technického personálu Poskytovatele, navýšit konektivitu k serveru Smluvního partnera nebo zajistit vyšší příkon k serverům.

2.6 Obslužnost

Ve všech datových centrech Poskytovatele je možné za úhradu využít služeb technického personálu, tzv. Služeb Remonte Hands, jejichž obsahem jsou restarty serverů, odečtení údajů ze zařízení, výměny a uložení pásek záložních zařízení, pomoc při instalaci hardwaru či případné konzultace, a to dle konkrétních požadavků Smluvního partnera a v závislosti na konkrétním datovém centru Poskytovatele. Specifikace obslužnosti jednotlivých datových center se navzájem liší a jsou uvedena v platném Provozním řádu konkrétního datového centra Poskytovatele.



2.7 Dostupnost, název a adresy datových center

Služba Datová centra je dostupná v šesti lokalitách, ve třech městech v ČR (Praha, Brno, Ostrava). Fyzický přístup oprávněných osob do datových center je možný 24 hodin denně, přičemž standardně je přístup umožněn v pracovní dny od 9 do 17 hod, nonstop přístup je možné objednat za úhradu jako doplňkovou službu.

Název datového centra (DC)	Adresa
Datové centrum THP	Vinohradská 2405/190, Praha 3 – Vinohrady, 130 00
Datové centrum Nagano	K Červenému dvoru 3156/25, Praha 3 – Strašnice, 130 00
Datové centrum SDC (CE Colo)	Nad Elektrárnou 1428/47, Praha 10 – Michle, 106 00
Datové centrum Veveří (PVT)	Veveří 2581/102, Brno – Žabovřesky, 616 00
Datové centrum Koksární	Koksární 1097/7, Ostrava – Přívoz, 702 00
Datové centrum XEM	Na Desátém 2, Ostrava – Moravská Ostrava, 702 00

3 Varianty Služby

	Rack 1/1	Rack 1/2	Rack 1/3	2U ²⁾	Klec
Rozměry (š x v x h)	600x2100x(900), 1000 mm	600x1050x900, (800) mm	600x700x900, (800) mm	Police - 800x250x780 mm 2U – 600x88,9mm x (900), 1000 mm	1 m ²
Využitelnost prostoru	42 U (45 U)	18 U	12 U	Police/2U	1 m ²
Maximálně využitelný elektrický příkon v pronajatém úložném prostoru ¹⁾	2.500W	1.600W	1.000W	200W	1.000W/m ²
Počet 230V zásuvek	Min. 14	Min. 14	Min. 14	Min. 1	individuálně
Dostupnost varianty	dle průzkumu	dle průzkumu	dle průzkumu	dle průzkumu	dle průzkumu

- 1) Lze poskytnout pouze na základě předchozího provedení technického průzkumu konkrétního datového centra a vyhodnocení, resp. výslovného odsouhlasení Poskytovatele, že v daném datovém centru lze Smluvnímu partnerovi tuto doplňkovou Službu skutečně poskytnout (potvrzení se děje podpisem příslušné Specifikace služby Datová centra, ve které je sjednáno poskytování této doplňkové Služby).
- 2) Tato varianta služby je dostupná pouze v lokalitě Datové centrum THP.



Popis Služby Datová centra

Tento Popis služby je platný pro **Službu Datová centra** objednané (pro Specifikace služby Datová centra – uzavřené) v období od **1. 1. 2023** do odvolání

4 Technické parametry

Klimatizované prostředí	Regulovaná teplota	ano
	Regulovaná relativní vlhkost	ano
	Chlazení, klimatizace	ano
	EPS (elektronický požární systém)	ano
	Automatický hasicí systém (FM200)	ano
Elektrické napájení	UPS (N+1)	ano
	Záložní diesel agregátory	ano ³⁾
	Dva nezávislé okruhy napájení do každého Racku	ano (volitelně)
	Dodatečný elektrický příkon	lze sjednat individuálně
	Střídavé napájení 230V / 400V	ano ³⁾
Bezpečnost	Bezpečnostní služba 24x7	ano ³⁾
	Kamerový systém se záznamem	ano
	Elektronický přístupový systém (vstupní karty)	ano ³⁾
IP konektivita	Redundantní konektivita	ano
	Připojení do Internetu, 100Mbps / 1 Gbps	ano
	Počet IP adres v ceně	ano (dle pravidel RIPE)
Technická podpora	Telefonická zákaznická podpora 24x7	ano
	Proaktivní dohled sítě 24x7	ano
	Podpora při instalaci zařízení	ano
	Servisní zásahy u zařízení Smluvního partnera	ano
SLA	Garantovaná dostupnost napájení	ano
	Garantovaná teplota a vlhkost na sále	ano
	Dostupnost IP konektivity až 99,99 %	ano
	Vyšší verze SLA PREMIUM (nebo bez SLA)	ano

3) V závislosti na lokalitě

5 SLA (Service Level Agreement)

Smluvní partner je oprávněn si vybrat příslušnou úroveň garance Služby (SLA) v závislosti na typu Služby s tím, že konkrétní stupeň SLA je pro jednotlivou Službu Datová centra stanoven v příslušné Specifikaci služby Datová centra, uzavřené mezi Poskytovatelem a Smluvním partnerem. Podrobné podmínky týkající se úrovně garance služby (SLA) jsou stanoveny v platném Popisu služby SLA.

5.1 SLA na službu Bezvýpadkové napájení

Na službu Bezvýpadkové napájení se aplikuje toto SLA, pokud není ve Smluvních dokumentech výslovně sjednáno jiné SLA pro službu Bezvýpadkového napájení:

Parametr SLA – Dostupnost Napájení:

Součástí Služby jsou dva elektrické přívoody do racku (stojanu). Oba elektrické přívoody jsou napájeny zálohovaným zdrojem elektrické energie (UPS). Dodávka elektrické energie pro oba zálohované zdroje elektrické energie (UPS) je zajištěna prostřednictvím dodávek ze sítě dodavatele elektrické energie. Oba zálohované zdroje elektrické energie (UPS) jsou navíc zálohovány diesel generátory. Garantovaná dostupnost střídavého (AC) napájení pro období každého kalendářního měsíce (dle jen „Dostupnost Napájení“) je stanovena ve výši 99,982%. Napájení se považuje za nedostupné pouze v případě, kdy není zajištěna dodávka elektrické energie ani jedním z obou elektrických přívodů (tzn. kdy probíhá výpadek elektrické energie na obou elektrických přívoodech současně). Poskytovatel neodpovídá za nedostupnost napájení v případě existence vyšší moci, v případě překročení sjednaného garantovaného uchladielného výkonu Smluvním partnerem a dále také v případě nedostupnosti Napájení, které je způsobeno Smluvním partnerem (a to i jen částečně). Za předávací bod napájení se u Napájení považují zásuvky A+B větví (elektrických přívodů).

Klesne-li v kalendářním měsíci z viny Poskytovatele Dostupnost Napájení pod procentuální hranici úrovně SLA, je Smluvní partner oprávněn po Poskytovateli požadovat dále sjednaným způsobem smluvní pokutu, kterou Poskytovatel uhradí formou slevy z pravidelné měsíční ceny Služby, která nezahrnuje pravidelné měsíční ceny doplňkových služeb a sazby Remote Hands. Výše smluvní pokuty se vypočítá dle následující tabulky, a to jako procentuální část z pravidelné měsíční ceny Služby po uplatnění všech sjednaných slev. Smluvní pokuta za nedodržení garantované úrovně základního parametru SLA Dostupnost Napájení činí:



Popis Služby Datová centra

Tento Popis služby je platný pro **Službu Datová centra** objednané (pro Specifikace služby Datová centra – uzavřené) v období od **1. 1. 2023** do odvolání

Smluvní pokuta za nedodržení garantované úrovně základního parametru SLA Dostupnost Napájení		
Dostupnost Napájení v kalendářním měsíci		Označení úrovně SLA a procentní sazba smluvní pokuty za nedodržení garantované úrovně základního parametru Dostupnost Napájení
Od	Do	
-	> 99,982%	0%
99,982% >	≥ 99,90%	10%
99,90% >	≥ 99,70%	15%
99,70% >	≥ 99,50%	20%
99,50% >	≥ 99,00%	30%
99,00% >	≥ 98,00%	40%
98,00% >	≥ 95,00%	50%
95,00% >		50%

Odpovědnost Poskytovatele za Poruchy v poskytování Služby (neposkytnutí nebo vadně poskytnutí Služby) je omezena na poskytnutí smluvní pokuty (prostřednictvím slevy) za nedodržení SLA dle tohoto Popisu služby (zejména pro Službu Bezvýpadkové napájení - SLA (Dostupnost Napájení)), popř. dle jiného Smluvního dokumentu. V souvislosti s neposkytnutím nebo vadným poskytnutím Služby nemá Smluvní partner nárok na náhradu jakékoliv újmy. V případech okolností vylučujících odpovědnost (vyšší moci) nemá Smluvní partner nárok na poskytnutí smluvních pokut za nedodržení SLA dle tohoto Popisu služby, popř. dle jiného Smluvního dokumentu. Smluvní partner rovněž nemá nárok na smluvní pokuty za nedodržení SLA dle tohoto Popisu služby, popř. jiného Smluvního dokumentu, v případě, kdy za takové nedodržení SLA odpovídá Smluvní partner, nebo v případech, kdy neposkytnutí nebo vadně poskytnutí Služby (resp. nedodržení SLA dle tohoto Popisu služby, popř. jiného Smluvního dokumentu) Poskytovatele nezavinil a dále v případech dalších výjimek vylučujících odpovědnost Poskytovatele stanovených v tomto Popisu služby, resp. v příslušných Smluvních dokumentech, zejména ve Specifikaci služby, či Podmínkách Firemního řešení. V případě, že Smluvnímu partnerovi v jednom kalendářním měsíci vznikne nárok na více smluvních pokut za nedodržení více SLA parametrů dle tohoto Popisu služby či jiného Smluvního dokumentu, tak se smluvní pokuty za nedodržení parametrů SLA nesčítají a Smluvní partner má nárok pouze na jednu smluvní pokutu za nedodržení jednoho SLA parametru, a to dle rozhodnutí Smluvního partnera. Výsledná smluvní pokuta náležející Smluvnímu partnerovi za nedodržení SLA parametrů dle tohoto Popisu služby či jiného Smluvního dokumentu u jedné konkrétní Služby v jednom kalendářním měsíci může činit maximálně 50 % z pravidelné měsíční ceny Služby, která nezahrnuje pravidelné měsíční ceny doplňkových služeb a sazby Remote Hands po uplatnění všech sjednaných slev. Smluvní partner je povinen uplatnit požadavek na poskytnutí zde uvedených smluvních pokut za nedodržení SLA parametrů dle tohoto Popisu služby, popř. dle jiného Smluvního dokumentu, písemně u Poskytovatele, a to nejpozději ve lhůtě 2 měsíců od konce účtovacího období, v němž došlo k nedodržení SLA parametrů ze strany Poskytovatele, jinak jeho právo na uplatnění či uhrazení těchto smluvních pokut ze strany Poskytovatele zanikne. Smluvní partner má nárok na smluvní pokutu za nedodržení SLA parametrů u příslušné Služby dle tohoto Popisu služby pouze za kalendářní měsíc, v němž započala událost, která vedla k nedodržení SLA parametrů u dané Služby.

Smluvní partner nemá nárok na smluvní pokutu za nedodržení SLA parametrů za kalendářní měsíc, v němž jsou Služby Smluvnímu partnerovi poskytovány zdarma (SLA neplatí na Služby poskytované zdarma) nebo v němž jsou Služby poskytovány v pilotním (zkušebním) testovacím provozu. Případná smluvní pokuta, náležející Smluvnímu partnerovi za nedodržení SLA parametrů, může být fakturována pod položkou „Sleva za nedodržení SLA“. Poskytovatel má právo vůči Smluvnímu partnerovi na úhradu ceny za činnost pracovníků Poskytovatele a ceny materiálu a náhradu nákladů vzniklých Poskytovateli v důsledku činností spojených s odstraněním Poruchy, pokud se prokáže, že Porucha se netýká Služby poskytované Poskytovatelem, pokud se zjistí, že Porucha vůbec nenastala, nebo pokud za ni Poskytovatel neodpovídá ve smyslu ujednání ve Smluvních dokumentech či ve smyslu příslušných ustanovení obecných právních předpisů.

Výše uvedené SLA se neuplatní pro Specifikace služby uzavřené před 1. 1. 2023, na které se neaplikuje odst. 7.9 Obchodních podmínek Smlouvy o Firemním řešení.

6 Povinnosti Smluvního partnera a práva Poskytovatele

- Smluvní partner je povinen zajistit servery tak, aby zamezil třetím osobám, zneužívat poskytované služby.
- Smluvní partner je povinen do 36 hodin od doručení zprávy Poskytovatele o porušení jakékoliv smluvní povinnosti sdělit Poskytovateli, jaká opatření v souvislosti s porušením předmětných povinností přijal, resp. dané porušení skutečně napravit.



Popis Služby Datová centra

Tento Popis služby je platný pro **Službu Datová centra** objednané (pro Specifikace služby Datová centra – uzavřené) v období od **1. 1. 2023** do odvolání

- c) Smluvní partner je povinen řídit se Provozním řádem daného datového centra Poskytovatele. S Provozním řádem daného datového centra byl Smluvní partner seznámen při uzavření Smluvy/Specifikace služby Datová centra s tím, že příslušný Provozní řád datového centra je k dispozici v lokalitě datového centra.
- d) V pronajatém prostoru je Smluvní partner povinen zajistit, aby volný prostor v racku byl vždy zaslepen. V případě nedodržení povinnosti v předchozí větě ze strany Smluvního partnera, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Smluvnímu partnerovi smluvní pokutu ve výši: a) dvojnásobku ceny za spotřebovanou elektrickou energii v rámci Služby Datová centra, která je měřena, nebo b) dvojnásobku pravidelné měsíční ceny za pronájem úložného prostoru, je-li spotřeba elektrické energie zahrnuta v této pravidelné měsíční ceně, a zároveň v případě uvedeného porušení Smluvním partnerem není Poskytovatel odpovědný za dodržení garantovaných parametrů Služby (SLA), resp. v takovém případě nemusí Poskytovatel dodržet veškeré smluvně ujednané technické parametry Služby. Způsob zjištění spotřebované elektrické energie je upraven v článku 2 tohoto Popisu služby. Dále má Poskytovatel v případě uvedeného porušení možnost pozastavit a případně ukončit poskytování Služby.
- e) Design technologií v pronajatém racku nebo racku Smluvního partnera musí v maximální míře umožňovat zaslepení nevyužitých pozic v racku k udržení minimálního vzduchotechnického přetlaku v uličce. Pouze tímto je dosaženo optimálního chlazení všech instalovaných technologií. Poskytovatel je oprávněn provádět v opodstatněných případech zaslepování nevyužitých pozic v návaznosti předchozí věty, pokud tak Smluvní partner neučiní v dostatečné míře sám, zejména poté, co je Poskytovatelem vyzván k provedení takové činnosti. Pokud půjde o práci většího rozsahu, bude tato situace se Smluvním partnerem vždy předem konzultována. Smluvní partner bere na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn zaslepit nevyužité pozice z důvodů dle předchozích vět i bez předchozího upozornění, pokud to sám neučiní Smluvní partner sám a že výše uvedené úpravy se záslepkami, resp. náklady Poskytovatele s tím spojené, pokud je provede Poskytovatel, budou jednorázově vyúčtovány Smluvnímu partnerovi, který je povinen je uhradit Poskytovateli.
- f) Smluvní partner je povinen na vyžádání Poskytovatele předložit veškeré zapůjčené prostředky k přístupu do lokality Poskytovatele, zejména klíč, čipové karty, atd.
- g) Smluvní partner je povinen uhradit smluvní sankci ve výši 50.000 Kč při ztrátě hlavního klíče od datového centra Poskytovatele.
- h) Smluvní partner je povinen uhradit smluvní sankci ve výši 7.000 Kč při ztrátě klíče od pronajatého prostoru.
- i) Smluvní partner je povinen uhradit smluvní sankci ve výši 500 Kč při ztrátě karty určené pro vstup do datového centra Poskytovatele.
- j) V případě překročení maximálního využitelného elektrického příkonu (rezervovaný uchladičelný příkon) v pronajatém úložném prostoru nebo překročení dodatečného rezervovaného elektrického příkonu (rezervovaný uchladičelný příkon) ze strany Smluvního partnera, je Poskytovatel oprávněn postupovat shodně jako u překročení maximálního standardně povoleného příkonu dle platného Provozního řádu příslušného Datového centra, tzn. mimo jiné i pozastavit a dále případně ukončit poskytování Služby.

Pokud je zjištěno, že Smluvní partner porušuje jakékoli podmínky stanovené Smlouvou či jinými smluvními dokumenty, zejména tímto Popisem služby, Specifikací služby nebo Provozním řádem (a jeho přílohami) anebo podmínky stanovené příslušnými právními předpisy či technickými normami, je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování Služby, a to po marném uplynutí přiměřené lhůty (minimálně 48 hodin) stanovené Poskytovatelem Smluvnímu partnerovi pro provedení nápravy v písemném oznámení na porušování podmínek Smlouvy či jiných smluvních dokumentů, zejména podmínek stanovených tímto Popisem služby, Specifikací služby nebo provozním řádem (jeho přílohami) anebo podmínek stanovených příslušnými právními předpisy či technickými normami. Pokud hrozí bezprostřední vzniku škody, tak je toto pozastavení poskytování Služby, možné i bez předchozího upozornění a informování Smluvnímu partnera. V případě, kdy Poskytovatel bude oprávněn či nucen odpojit či odstavit zařízení či jinou technologii Smluvnímu partnera, resp. pozastavit poskytování Služby, z důvodů zde uvedených, nenese Poskytovatel hmotnou odpovědnost za jakékoli škody tím vzniklé Smluvnímu partnerovi nebo třetím osobám, zejména nenese hmotnou odpovědnost za škody vzniklé na instalovaném hardware a software Smluvního partnera, ztracená data nebo škodu (včetně ušlého zisku) vzniklou tím, že Služba je pozastavena nebo zařízení či jiná technologie Smluvního partnera odpojena nebo odstavena.

Pokud Smluvní partner opakovaně porušuje podmínky stanovené Smlouvou či jinými smluvními dokumenty, zejména tímto Popisem služby, Specifikací služby nebo Provozním řádem (a jeho přílohami) anebo podmínky stanovené příslušnými právními předpisy či technickými normami, je Poskytovatel oprávněn omezit přístup Smluvního partnera do prostor datového centra nebo přímo ukončit Smlouvu či Specifikaci služby písemnou výpovědí s okamžitou účinností ke dni doručení takové výpovědi Smluvnímu partnerovi.