



Popis Služby Teploměr

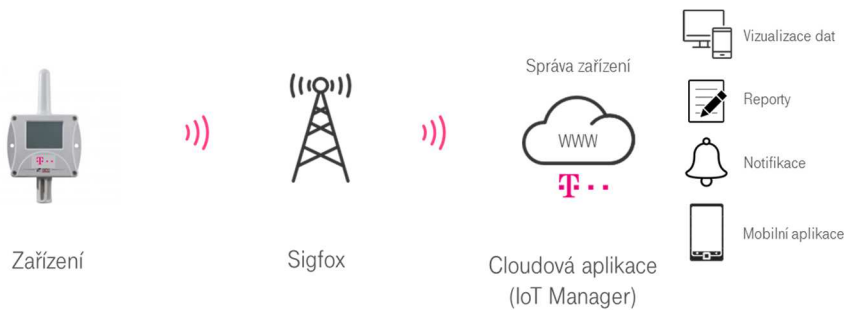
Platnost od 1. 8. 2018

1 Předmět Služby Teploměr

Služba Teploměr (dále také jen „Služba“) umožňuje neinvazivní měření teploty a vlhkosti s logováním v cloudové aplikaci (IoT Manager) prostřednictvím měřicího zařízení - teploměru, které si Smluvní partner od TMCZ zakoupí při zřízení Služby. Naměřené hodnoty jsou průběžně přenášeny do IoT Managera (maximální počet zpráv 50 denně), v němž má Smluvní partner k dispozici kompletní historii všech naměřených hodnot, správu jednotlivých zařízení vč. základní diagnostiky. Klíčovou vlastností Služby je využití přenosové technologie SigFox, která umožňuje dlouhou provozuschopnost zařízení bez nutnosti napájení a dostupnost na téměř celém území České republiky a v dalších lokalitách v Evropě, a to vždy dle aktuálního pokrytí signálem sítě SigFox – viz <https://coverage.simplecell.eu/> případně na stránkách firmy Sigfox <https://www.sigfox.com/en/coverage>. Služba je poskytována ve třech variantách podle typu použitého zařízení.

Služba je provozována na URL tm.iot-manager.cz a na iotm.cz.

Základní schéma poskytování Služby:





Popis Služby Teploměr

Platnost od 1. 8. 2018

2 Charakteristika Služby

Účelem Služby je zajistit Smluvnímu partnerovi měření teploty a vlhkosti v bodě zájmu, tj. tam, kde je umístěno zařízení. Zařízení je přenosné a jeho instalaci si Smluvní partner provádí sám na své náklady a riziko, přičemž návod k instalaci a podmínky užití zařízení jsou součástí dodávky zařízení.

2.1 Zařízení a baterie a jejich životnost

Teploměr je zařízení umožňující měřit teplotu a vlhkost v bodě zájmu, ve kterém je zařízení umístěno. Teploměr je vybaven technologií pro bezdrátové přenosy dat prostřednictvím sítě SigFox. Charakteristika této technologie přináší dlouhou provozuschopnost bez nutnosti napájení z elektrické sítě.

V zařízeních se používají lithiové baterie 3,6 V, velikost AA, kapacita 2200 až 2600 mAh. Tento typ baterií je běžně dostupný a díky jejich nízkému samovybití lze skladovat řadu let bez ztráty jejich kapacity.

Doporučený typ baterie: Tadiran SL-760/S 3,6 V 2200 mAh (typ zařízení Solidus)

SAFT LS14500 3,6 V 2600 mAh (typ zařízení Comet)

Obvyklá životnost baterie s ohledem na interval vysílání zpráv (není garantováno):

interval vysílání zpráv	životnost baterie
30 minut	11 měsíců
1 hodina	1,5 roku
3 hodiny	3,5 roku
6 hodin	5 let
12 hodin	7 roků
24 hodin	8 roků

- uvedené hodnoty platí pro provozní teploty < 35 °C, s rostoucí provozní teplotou životnost baterie klesá

- doporučujeme používat výše uvedené doporučené kvalitní značkové baterie!

2.2 Jednotlivé varianty Služby a přehled nabízených zařízení

Jednotlivé varianty Služby Basic, Advanced a Premium jsou odlišeny užívaným zařízením. Smluvní partner má možnost si zvolit z následujících 3 typů zařízení, které mohou být použity v různých podmínkách měření:

2.1.1 Varianta Služby Basic se zařízením SolidusTech Mini Uni

- integrované čidlo teploty a vlhkosti bez kalibračního protokolu
- pouze pro interní užití (nikoliv pro externí užití)
- měření teploty v rozsahu -10 až +85 °C
- rozsah měření relativní vlhkosti 0 až 100 %
- rozlišení měření teploty 0,1°C
- přesnost měření teploty +/- 0,4°C
- bateriové napájení (lithiové primární články 3,6V AA)
- standardně se zařízením dodáván jeden kus baterie
- vložením druhé (volitelné) baterie lze zdvojnásobit výdrž
- dálkově nastavitelný interval odesílání dat 30 - 240 min
- zařízení má Sigfox certifikaci 0U
- rozměry 126 x 89 x 40mm





Popis Služby Teploměr

Platnost od 1. 8. 2018

2.1.2 Varianta Služby Advanced se zařízením Comet W3810

- integrované čidlo teplot a vlhkosti s LCD a kalibračním protokolem
- pro interní i externí užití

- měření teploty v rozsahu -30 až +60°C
- rozsah měření relativní vlhkosti 0 až 100%
- rozlišení měření teploty 0,1°C
- přesnost měření teploty +/- 0,4°C
- přesnost měření relativní vlhkosti (v rozsahu 5 až 95%RV při 23°C) $\pm 1,8 \%RV$
- teplota rosného bodu -60 až +60 °C
- přesnost měření teploty rosného bodu $\pm 1,5 ^\circ C$ při okolní teplotě $T < 25 ^\circ C$ a $RV > 30 \%$,
podrobně viz grafy v manuálu
- dálkově nastavitelný interval odesílání dat 30 min, 1 hod, 3 hod, 6 hod, 12 hod, 24 hod
- bateriové napájení (lithiové primární články 3,6V AA),
standardně se zařízením dodáván jeden kus baterie
- velmi nízká spotřeba v režimu spánku (jen 4uA)
- nastavení okamžitých alarmů při překročení mezních hodnot
- Sigfox certifikace 0U
- LCD display se zobrazením měřených hodnot
- krytí IP65
- rozměry 126 x 89 x 40mm





Popis Služby Teploměr

Platnost od 1. 8. 2018

2.1.3 Varianta Služby Premium se zařízením Comet W0811

- teploměr s LCD a kalibrací a s externími čidly pro specifické podmínky měření
- pro interní i externí užití
- měření teploty v rozsahu -90 až +260 °C (v závislosti na použité sondě)
- rozlišení měření teploty 0,1 °C
- přesnost měření teploty $\pm 0,2$ °C v rozsahu -90 až +100 °C;
 $\pm 0,2$ % z měřené hodnoty v rozsahu +100 až +260 °C
- dálkově nastavitelný interval odesílání dat 30 min, 1 hod, 3 hod, 6 hod, 12 hod, 24 hod
- bateriové napájení (lithiové primární články 3,6V AA),
standardně se zařízením dodáván jeden kus baterie
- nastavení okamžitých alarmů při překročení mezních hodnot
- Sigfox certifikace 0U
- LCD display se zobrazením měřených hodnot
- krytí IP65
- rozměry 126 x 89 x 40mm

Tento model je variantně dodáván s těmito externími čidly:

- Pro měření teploty -30 až +80 s externí sondou (Pt1000TR160/E 5m)
- Pro měření teploty -80 až +200 a s **velkým rozsahem měření** (Pt1000G8/E 2m)
- Pro měření teploty -30 až +130, pro **potrubí a materiály** (PTS350/E 2m)



TMCZ si vyhrazuje právo měnit výše uvedenou nabídku zařízení dle aktuální situace a nabídky zařízení na trhu. Proto se výše uvedená nabídka zařízení určených pro Službu může změnit. Aktuální nabídka zařízení bude Smluvnímu partnerovi předložena vždy na jeho vyžádání či v rámci konkrétní nabídky TMCZ.

V rámci poskytování Služby není Smluvní partner oprávněn užívat jiná zařízení, byť třeba od stejného výrobce, které by nebyly objednány v souladu se Smlouvou/Specifikací služby, zejména tímto Popisem služby, od TMCZ. Zařízení nejsou samostatně prodejná, ale pouze společně se Službou.

2.3 SigFox přenos informací

Přenos naměřených hodnot ze zařízení do aplikace IoT manager je zajišťován prostřednictvím sítě SigFox. Technologie UNB sítě SigFox na frekvenci 868MHz (ETSI). 915 MHz (FCC) umožňuje IoT zařízením komunikovat bezpečně na velké vzdálenosti při zcela minimální spotřebě energie.

Technické parametry sítě SigFox jsou uvedeny na <https://simplecell.eu> případně na stránkách firmy Sigfox <https://www.sigfox.com>.

Přenos dat ze zařízení do aplikace IoT manager je závislý na pokrytí signálem sítě SigFox v místě měření. Aktuální pokrytí sítě Sigfox je uvedeno na stránkách provozovatele sítě pro ČR, společnosti Simplecell - <https://coverage.simplecell.eu/> případně na stránkách firmy Sigfox <https://www.sigfox.com/en/coverage>.

V případě využívání roamingu TMCZ nezaručuje a neodpovídá za dostupnost Služeb v žádných jiných zemích kromě České republiky. Poskytovatel neodpovídá za kvalitu služeb poskytovaných zahraničními poskytovateli v rámci roamingu.

Smluvní partner bere na vědomí, že přístup k síti Sigfox, kvalita a dostupnost Služby a pokryté území mohou být, i při vynaložení veškeré péče, již lze od TMCZ a jeho subdodavatelů, včetně provozovatele sítě Sigfox, rozumně požadovat, ovlivněny událostmi mimo kontrolu a vůli TMCZ, zejména pak atmosférickými podmínkami, fyzickými překážkami (včetně umístění zařízení vedoucího ke ztrátě jeho dostupnosti v důsledku jeho zastínění), rádiovým rušením nebo službami poskytovanými třetími stranami. Nehledě na takové nepříznivé vlivy na Službu, které mohou vést k situacím, kdy data nebudou přenesena nebo doručena způsobem, který byl zamýšlen, veškeré platby dle Smlouvy, resp. Specifikace služby, zůstávají splatné ze strany Smluvního partnera a ze strany TMCZ, subdodavatelů či provozovatele sítě Sigfox, za ně nebude poskytnuta žádná sleva z pravidelné měsíční ceny Služby, náhrada újmy, ani jiné zadostiučinění.

2.4 IoT Manager

IoT Manager umístěná na www.iotm.cz je webová aplikace sloužící pro registraci a správu IoT zařízení v rámci Služby. V aplikaci je možno zobrazit naměřené hodnoty ve formě grafů či si je uložit pro další zpracování. Je možné si nastavit mezní hodnoty měřených veličin, při jejichž překročení aplikace vyvolá alarm. Alarmy jsou uživateli notifikovány formou SMS, e-mailu či telefonického hovoru (s využitím funkcí převodu textu na řeč). Lze nastavit více příjemců, telefonní hovory pak lze vždy omezit na určité časové okno, aby např.



Popis Služby Teploměr

Platnost od 1. 8. 2018

méně důležité události nerušili mimo pracovní dobu. Všechna zařízení jsou pravidelně kontrolována, a pokud nedorazí data ve vymezeném čase, je zasláno Smluvnímu partnerovi upozornění v rámci nastaveného alarmu.

Součástí IoT Manageru je také systém pro přeposílání naměřených dat (REST API) a je tedy možné data jednoduše zpracovávat v aplikacích třetích stran.

Aplikace také slouží pro kontrolu správné funkce připojených čidel, v případě poruchy či vybité baterie je Smluvní partner notifikován např. formou SMS. Aplikace má moderní responzivní design a lze ji tedy použít jak v počítači, tak i na mobilních zařízeních.

Podrobný popis a podmínky použití aplikace IoT Manager jsou k dispozici na www.iotm.cz.

3 Zpoplatnění Služby a součinnost Smluvního partnera

Smluvní partner se zavazuje za poskytnutou Službu hradit TMCZ sjednanou cenu dle příslušné Specifikace služby a/nebo Smlouvy, a dále se zavazuje poskytnout TMCZ nezbytnou součinnost ke zřízení a poskytování Služby, zejména je povinen jím objednaná zařízení od TMCZ, resp. TMCZ zvoleného dopravce, protokolárně převzít.

Smluvní partner se zavazuje po dobu zřizování a poskytování Služby poskytnout TMCZ bez zbytečného prodlení potřebnou součinnost spočívající zejména v odevzdání potřebných údajů a podkladů a v jejich případném doplnění a upřesnění, pokud taková potřeba v průběhu zřizování nebo poskytování Služby vznikne.

Smluvní partner je povinen hradit TMCZ sjednanou cenu za poskytování Služby teploměr ode dne zřízení Služby po celou dobu trvání Specifikace služby, a to i v případě, že z jakéhokoliv důvodu nepřevezme zařízení – teploměr nebo nemůže/nechce užívat zařízení - teploměr, které si Smluvní partner a objednal a které je mu dodáno za účelem jeho užívání společně se Službou teploměr dle příslušné Specifikace služby Teploměr.

4 Lhůta pro zřízení Služby

Lhůta pro zřízení Služby se vždy sjednává se Smluvním partnerem individuálně, avšak obvyklá lhůta pro standardní případy by neměla přesáhnout 30 kalendářních dnů.

5 Minimální doba užívání Služby

Minimální doba užívání Služby je uvedena ve Smlouvě/příslušné Specifikaci služby Teploměr, popř. jinde ve Smlouvě. V případě, že minimální doba užívání Služby není ve Smlouvě či v příslušné Specifikaci služby Teploměr výslovně uvedena, činí tato doba standardně 36 měsíců ode dne zřízení Služby.

6 Zřizování a poskytování (provoz) Služby

V rámci zřizování Služby jsou Smluvnímu partnerovi doručeny na jím uvedenou dodací adresu všechna zařízení objednaná dle Smlouvy/příslušné Specifikace služby Teploměr.

Následně má Smluvní partner pět (5) pracovních dnů TMCZ na odzkoušení funkčnosti, konfigurace nastavení parametrů, ověření dostupnosti sítě SigFox, porovnání souladu Služby s parametry uvedenými v příslušné Specifikaci služby/Smlouvě a potvrzení převzetí Služby v souladu s dále uvedeným. Uvedená lhůta běží od prvního pracovního dne bezprostředně následujícího po doručení zařízení Smluvnímu partnerovi ze strany TMCZ.

V uvedené lhůtě je Smluvní partner povinen potvrdit TMCZ písemně (formou e-mailu) převzetí Služby dle příslušné Specifikace služby, resp. v uvedené lhůtě může uplatnit připomínky nebo reklamovat funkčnost a parametry Služby, jinak se má za to, že uplynutím uvedené lhůty, tzn. uplynutím pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení zařízení Smluvnímu partnerovi, se Služba považuje za řádně zřízenou a předanou Smluvnímu partnerovi v souladu s příslušnou Specifikací služby a Smlouvou, a to zpětně k datu doručení zařízení Smluvnímu partnerovi, není-li v potvrzení o zřízení Služby stanoveno výslovně jiné datum zřízení Služby. Okamžikem doručení potvrzení o převzetí Služby ze strany Smluvního partnera TMCZ bez připomínek a reklamací, resp. marným uplynutím uvedené lhůty, je Služba zpětně k datu doručení zařízení Smluvnímu partnerovi považována za řádně zřízenou ve smyslu příslušné Specifikace služby a Smlouvy ze strany TMCZ, není-li v potvrzení o zřízení Služby stanoveno výslovně jiné datum zřízení Služby.

7 Změna služby

- Objednání/Zřízení nové Služby (Smluvní partner požaduje další zařízení se Službou) je řešeno formou nové Specifikace služby
- Snížení rozsahu poskytované Služby je řešeno novou verzí Specifikace služby

8 Subdodavatelé

TMCZ je oprávněn Službu poskytovat prostřednictvím svých subdodavatelů, přičemž Smluvní partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že takto určené subdodavatele TMCZ budou zajišťovat pro TMCZ zejména dodávku (zřízení Služby) a servis zařízení nebo provozování sítě SigFox. Smluvní partner je povinen poskytovat subdodavatelům rovněž nezbytnou součinnost za účelem plnění Smlouvy/Specifikace služby na poskytování Služby, a to všech případech, kdy je tak Smluvní partner povinen vůči TMCZ.



Popis Služby Teploměr

Platnost od 1. 8. 2018

9 Reklamacce Služby a zařízení, odstranění výpadků Služby (závad)

„Zákaznické centrum“ je dostupné od 9:00 do 17:00 v pracovní dny. Hlášení závady/reklamacce Služby je povinen Smluvní partner provést prostřednictvím IOT portálu, funkce „Poslat servisní hlášení“.

Informace Smluvního partnera (hlášení) o závadě/reklamaci Služby musí obsahovat zejména:

- identifikace Smluvního partnera (název, IČO, číslo zákazníka nebo číslo smlouvy mezi TMCZ a Smluvním partnerem);
- popis závady/reklamacce vč. ID zařízení
- datum a čas vzniku závady;
- jméno a příjmení osoby jednající jménem Smluvního partnera a jeho telefonické spojení.

„Zákaznické centrum“ podnikne potřebné kroky k odstranění závady/reklamacce. Smluvnímu partnerovi bude přiděleno číslo závady, které bude používat při následných kontaktech, aby bylo možno správně sledovat postup opravy.

V případě, že závada bude identifikována na zařízení, obdrží Smluvní partner instrukce a kontakt na servisní středisko, kam musí být zařízení na náklady Smluvního partnera doručeno. Servisní středisko postupuje dle těchto podmínek:

- Záruční, mimozáruční a pozáruční opravy zařízení jsou zajišťovány prostřednictvím servisního střediska společnosti C.P.A. CZECH s.r.o. Reklamační odd., U Panasonicu 376, Pardubice - Staré Čívce, 530 06, nejsou tedy zajišťovány v místě umístění zařízení
- Záruční doba na zařízení je 36 měsíců od jeho dodání Smluvnímu partnerovi ze strany TMCZ
- Doba pro odstranění záruční vady zařízení formou opravy vadné části zařízení nebo výměny zařízení je stanovena na 30 dnů od doručení vadného zařízení na adresu servisního střediska společnosti C.P.A. CZECH s.r.o.
- Mimozáruční a pozáruční opravy zařízení jsou prováděny za úhradu dle platných cen servisního střediska společnosti C.P.A. CZECH s.r.o.

10 Odpovědnost TMCZ za Poruchy v poskytování Služby

Smluvní partner je povinen včas hlásit TMCZ veškeré Poruchy Služby. Smluvní partner odpovídá za veškeré škody, které vzniknou TMCZ či třetí osobě v důsledku toho, že Smluvní partner včas neoznámil Poruchu Služby.

V případě Poruchy Služby, za kterou neodpovídá TMCZ nebo v případě, že Smluvní partner neposkytne při odstraňování Poruchy součinnost, není TMCZ v prodlení s plněním svých povinností, tzn., že Služba není považována za nedostupnou, a Smluvní partner nemá právo na sankce za nedodržení sjednaných parametrů Služby, náhradu újmy či jiné odškodnění.

TMCZ neodpovídá Smluvnímu partnerovi za újmu, která mu vznikne v důsledku neposkytnutí nebo vadného poskytnutí Služby či s ní spojených doplňkových služeb. TMCZ neodpovídá za Poruchy Služby způsobené porušením povinností Smluvním partnerem, popř. způsobené třetí osobou.

V případě neposkytnutí Služby či vadného poskytnutí Služby (s výjimkou případu, kdy neposkytnutí Služby či vadné poskytnutí Služby je způsobeno nedostupností sítě SigFox), které zavinil TMCZ (včetně případu, kdy Služba nebude poskytována z důvodů záruční vady zařízení), má Smluvní partner nárok na přiměřenou slevu z pravidelné měsíční ceny Služby. Za neposkytnutí Služby či vadné poskytnutí Služby z důvodů nedostupnosti sítě SigFox TMCZ neodpovídá.

TMCZ není dále odpovědný za neposkytnutí nebo vadné poskytnutí Služby, resp. za újmu, vzniklou v důsledku následujících skutečností, které pokud nastanou, nejsou považovány za Poruchu Služby a Služba není v jejich důsledku považována za nedostupnou (resp. vadně poskytnutou):

- v případech, kdy za poruchu Služby neodpovídá TMCZ v souladu s příslušnými právními předpisy;
- poruchy Služby vzniklé v důsledku nefunkčnosti služeb třetích stran (mimo jiné síť SigFox) či Smluvního partnera. Případnou odpovědnost nesou tyto třetí strany či Smluvní partner;
- nesprávné a nepovolené užívání Služby nebo disponování s hardware či software ze strany Smluvního partnera;
- poruchy Služby zapříčiněné počítačovými viry, červy, spamy apod., pokud není způsobeno zanedbáním povinností TMCZ sjednaných ve Smluvním dokumentu;
- doba přerušení dostupnosti Služby ze strany Smluvního partnera (reset, restart, vypnutí, apod.),
- doba, po kterou je Smluvní partner v prodlení s poskytnutím součinnosti,
- nesprávné užití za strany Smluvního partnera, např. chybné nastavení parametrů hardware, nevhodné nastavení parametrů software či nevhodná volba software apod.,
- u poruch, jejichž řešení závisí na výrobci či dodavateli hardware nebo software, není možné garantovat dobu finálního vyřešení poruchy. Pro poruchy tohoto typu zapojí TMCZ středisko technické podpory výrobce či dodavatele hardware nebo software, aby byla porucha odstraněna v nejkratším možném termínu. Poruchy, u nichž dojde k překročení garantované doby finálního řešení z tohoto důvodu, nepodléhají sankčním ujednáním, ani náhradě újmy, a nezapočítávají se do doby nedostupnosti Služby, resp. u těchto poruch Služby není garantována žádná lhůta pro jejich odstranění,
- snížení kvality nebo nedostupnosti sítě SigFox z důvodů stojících mimo přímý vliv TMCZ či provozovatele sítě SigFox – rušení signálu zdrojem nespňujícím regulační pravidla pásma 868 Mhz, umístěním koncového zařízení mimo dostatečný dosah sítě SigFox, odstínění zařízení od signálu sítě SigFox, mimozáruční či pozáruční porucha zařízení, nesplnění podmínek užití koncového zařízení daných jeho výrobcem,



Popis Služby Teploměr

Platnost od 1. 8. 2018

- nedostupnost zařízení je způsobena v důsledku sabotáže, nabourání, útoku typu DoS nebo DDoS nebo jakéhokoliv jiného obdobného úmyslného narušení funkčnosti Služby nebo zařízení třetí stranou.

Odpovědnost TMCZ za Poruchy v poskytování Služby (neposkytnutí nebo vadné poskytnutí Služby) dle Smlouvy/Specifikace služby a příslušného Smluvního dokumentu je omezena na poskytnutí slevy z pravidelné měsíční ceny Služby v případech, kdy Smluvnímu partnerovi tato sleva náleží, tedy v případech, kdy Poruchu v poskytování Služby TMCZ zavinil. V této souvislosti (v souvislosti s neposkytnutím nebo vadným poskytnutím Služby) nemá Smluvní partner nárok na náhradu jakékoliv újmy či jiné odškodnění. V případě okolností vylučujících odpovědnost (vyšší moci) nemá Smluvní partner nárok na jakoukoliv slevu z pravidelné měsíční ceny Služby, náhradu újmy či jiné odškodnění. Smluvní partner rovněž nemá nárok na jakoukoliv slevu z pravidelné měsíční ceny Služby, náhradu újmy či jiné odškodnění, v případě, kdy za takové Poruchu v poskytování Služby odpovídá Smluvní partner, nebo v případech, kdy neposkytnutí nebo vadné poskytnutí Služby TMCZ nezavinil a dále v případech dalších výjimek vylučujících odpovědnost TMCZ stanovených v tomto Popisu služby, v příslušných Smluvních dokumentech, zejména ve Specifikaci služby, Popisu služby či Obchodních podmínkách.

Smluvní partner je povinen uplatnit požadavek na poskytnutí slevy z pravidelné měsíční ceny Služby dle tohoto Popisu služby, popř. dle jiného Smluvního dokumentu, písemně u TMCZ, a to nejpozději ve lhůtě 2 měsíců od konce zúčtovacího období, v němž vzniklo Smluvnímu partnerovi právo na slevu z pravidelné měsíční ceny Služby (tedy ve kterém došlo k Poruše v poskytování Služby, které zavinil TMCZ) dle tohoto Popisu služby, popř. dle jiného Smluvního dokumentu, ze strany TMCZ, jinak jeho právo na uplatnění či uhrazení těchto slev z pravidelné měsíční ceny Služby ze strany TMCZ zanikne.

Smluvní partner má nárok na slevu z pravidelné měsíční ceny Služby dle tohoto Popisu služby, popř. dle jiného Smluvního dokumentu, pouze za kalendářní měsíc, v němž došlo k události, která vedla k Poruše v poskytování Služby z důvodů zavinění TMCZ. Smluvní partner nemá nárok na slevu z pravidelné měsíční ceny Služby dle tohoto Popisu služby, popř. dle jiného Smluvního dokumentu, za kalendářní měsíc, v němž jsou Služby Smluvnímu partnerovi poskytovány zdarma nebo v němž jsou Služby poskytovány v pilotním (zkušebním) testovacím provozu.

Případná sleva z pravidelné měsíční ceny Služby, náležející Smluvnímu partnerovi z důvodů Poruchy Služby v důsledku zavinění TMCZ dle tohoto Popisu služby, popř. dle jiného Smluvního dokumentu, se může objevit v příslušném vyúčtování Služby pod položkou „Sleva za nedodržení SLA/parametrů Služby/Sleva za Poruchu Služby“.