



# Popis služby Tisková řešení

Platný od 01.11.2019

## 1. Předmět Služby Tisková řešení

Služba Tisková řešení (dále také „Služba“) poskytuje Smluvnímu partnerovi komplexní správu tiskového prostředí. Výhoda Služby pro Smluvního partnera spočívá v jasně daných provozních nákladech vztahujících se k tiskovým činnostem. Služba spočívá v dodávce a servisu multifunkčních tiskových zařízení pro formáty papíru A4 a/nebo A3 včetně tonerů a zajištění servisní podpory. Dodávka dotčených zařízení je realizována formou služby, a to za podmínek stanovených Smluvními dokumenty.

Předmětem Služby Tisková řešení je:

- poskytnutí sjednaného typu multifunkční tiskárny (dále jen také jako „tiskárna“, „zařízení“ nebo „multifunkční tiskárna“) k dočasnému užívání
- dodávky tonerů/náplně do tiskárny,
- zajištění servisní podpory tiskárny.

to vše za podmínek sjednaných ve Smluvních dokumentech, zejména ve Smlouvě/Specifikaci služby.

## 2. Varianty Služby

Služba je nabízena ve dvou variantách

- a) poskytnutí Služby Tisková řešení s minimální dobou užívání sjednanou na 36 měsíců (**tiskárny A4**)
- b) poskytnutí Služby Tisková řešení s minimální dobou užívání sjednanou na 48 měsíců (**tiskárny A3**)

### **Služba tiskového řešení – poskytnutí tiskárny A4 s minimální dobou užívání služby (závazkem) na 36 měsíců (dále také jen „Služba Tisková řešení A4“)**

Služba Tisková řešení A4 obsahuje:

- a) **poskytnutí tiskárny po celou dobu trvání Smlouvy/Specifikace služby,**
- b) **poskytování příslušného počtu sad kvalitních originálních tonerů stanoveného v platném Ceníku služby Tisková řešení, popř. ve Specifikaci služby po dobu 36 měsíců ode dne zřízení Služby včetně jejich dopravy na instalační adresu Smluvního partnera,**
- c) **zajištění servisní podpory tiskárny po celou dobu Smlouvy/Specifikace služby.**

Uvedené pod písm. a) až c) je zahrnuto v pravidelné měsíční ceně Služby s výjimkou zajištění servisní podpory tiskárny u vad, za které neodpovídá TMCZ, či marného výjezdu.

Smluvní partner si může na portále [tiskovareseni.t-mobile.cz](http://tiskovareseni.t-mobile.cz) objednat za sjednanou cenu další tonery/náplně nad rámec stanoveného počtu tonerů na dobu 36 měsíců dle platného Ceníku služby Tisková řešení/Specifikace služby a zadávat požadavky na servisní zásahy v případě poruchy tiskárny. V případě nefunkčnosti či nedostupnosti tohoto portálu je Smluvní partner oprávněn objednávat tonery/náplně e-mailem na [business@t-mobile.cz](mailto:business@t-mobile.cz).

### **Služba Tisková řešení – poskytnutí tiskárny A3 s minimální dobou užívání služby (závazkem) na 48 měsíců (dále také jen „Služba Tisková řešení A3“)**

Služba Tisková řešení A3 obsahuje:

- a) **poskytnutí tiskárny po celou dobu trvání Smlouvy/Specifikace služby,**
- b) **zapojení a konfigurace tiskárny a zaškolení uživatelů při instalaci tiskárny,**
- c) **poskytování sad kvalitních originálních tonerů/náplní po celou dobu trvání Smlouvy/Specifikace služby včetně jejich dopravy na instalační adresu Smluvního partnera (zahrnuto v ceně za vytištěnou stranu)**
- d) **zajištění servisní podpory tiskárny po celou dobu Smlouvy/Specifikace služby.**

Uvedené pod písm. a), b) a d) je zahrnuto v pravidelné měsíční ceně Služby s výjimkou zajištění servisní podpory tiskárny u vad, za které neodpovídá TMCZ, či marného výjezdu.

Zákazník si může na portále [tiskovareseni.t-mobile.cz](http://tiskovareseni.t-mobile.cz) zadávat požadavky na servisní zásahy v případě poruchy tiskárny a na zajištění tonerů/náplní do tiskárny. V případě nefunkčnosti či nedostupnosti tohoto portálu je Smluvní partner oprávněn objednávat tonery/náplně e-mailem na [business@t-mobile.cz](mailto:business@t-mobile.cz).



### 3. Multifunkční tiskárny

Nabízené tiskárny jsou v rámci Služby nabízeny v černobílé nebo barevné variantě - viz dále uvedená nabídka tiskáren.

Všechny multifunkční tiskárny disponují následujícími funkcemi.

- tisk, skenování, kopírování,
- podavač pro vícelisté dokumenty,
- automatický oboustranný tisk.

**Konkrétní typ tiskárny vybraný Smluvním partnerem v rámci Služby je vždy sjednán ve Smlouvě/Specifikaci služby.**

**Pro Službu Tisková řešení A4 jsou nabízeny následující tiskárny:**

**A4 Laser ČB se závazkem na 36 měsíců**

<b>Tiskárna</b>	<b>HP LJ M428fdw</b>
Technologie tisku	Laserová černobílá
Typická spotřeba v zapnutém stavu/Stand-by	510 / 7,5 W
Funkce	Kopírování a skenování, Oboustranný tisk (duplex), Fax
<b>Připojení</b>	
Rozhraní tiskárny	USB 2.0, LAN, Wi-Fi
<b>Výbava</b>	
Displej	Intuitivní 6,9 cm dotykový ovládací panel
Doporučené měsíční vytížení	4 000 str./měsíc
<b>Tisk</b>	
Maximální tiskové rozlišení	1 200 DPI
Vstupní zásobník	250 + 100 ks
Výstupní zásobník	150 ks
Rychlost tisku barevně	-
Rychlost tisku černobíle	38 str./min
Doba tisku první strany	6,3 s
<b>Skenování</b>	
Rozlišení skeneru	1 200 DPI
Rychlost skenování	29 str./min
Funkce skeneru	Skenování do emailu / USB / Cloudu / Síťové složky, Automatický duplexní jednorůchodový podavač
Kapacita podavače	50 ks
<b>Software</b>	
Kompatibilní Operační Systémy	Operační systém Windows Client (32/64bitový), Win10, Win8.1, Win8 Basic, Win8 Pro, Win8 Enterprise, Win8 Enterprise N, Win7 Starter Edition SP1, UPD Win7 Ultimate, mobilní operační systém, iOS, Android, Mac, Apple® macOS Sierra v10.12, Apple® macOS High Sierra v10.13, Apple® macOS Mojave v10.14, tiskový ovladač PCL6 Discrete
<b>Formáty papíru</b>	
Formáty papíru	A4, A5, A6, B5, obálky (B5,C5, DL)
<b>Rozměry a hmotnost</b>	
Hloubka	390 mm
Šířka	420 mm
Výška	323 mm
Hmotnost	12,6 kg





## A4 Laser Color se závazkem na 36 měsíců

<b>Tiskárna</b>	<b>HP LJ M479fdw</b>
Technologie tisku	Laserová barevná
Typická spotřeba v zapnutém stavu/Stand-by	550 / 20 W
Funkce	Kopírování a skenování, Oboustranný tisk (duplex), Fax, e-mail
<b>Připojení</b>	
Rozhraní tiskárny	USB 2.0, LAN, Wi-Fi
<b>Výbava</b>	
Displej	10,9cm (4,3") přehledný barevný dotykový displej
Doporučené měsíční vytížení	4 000 str./měsíc
<b>Tisk</b>	
Maximální tiskové rozlišení	600 DPI
Vstupní zásobník	250 + 50 ks
Výstupní zásobník	150 ks
Rychlost tisku barevně	27 str./min
Rychlost tisku černobíle	27 str./min
Doba tisku první strany	9,7 s
<b>Skenování</b>	
Rozlišení skeneru	1 200 DPI
Rychlost skenování	29 str./min černobíle / 20 str./min barevně
Funkce skeneru	Skenování do emailu / USB / Cloudu / Síťové složky, Automatický duplexní jednopřechodový podavač
Kapacita podavače	50 ks
<b>Software</b>	
Kompatibilní Operační Systémy	Operační systém Windows Client (32/64bitový), Win10, Win8.1, Win8 Basic, Win8 Pro, Win8 Enterprise, Win8 Enterprise N, Win7 Starter Edition SP1, UPD Win7 Ultimate, mobilní operační systém, iOS, Android, Mac, Apple® macOS Sierra v10.12, Apple® macOS High Sierra v10.13, Apple® macOS Mojave v10.14, tiskový ovladač PCL6 Discrete
<b>Formáty papíru</b>	
Formáty papíru	A4, A5, A6, B5 (JIS) , B6 (JIS), obálky (B5,C5, DL), 10 x 15
<b>Rozměry a hmotnost</b>	
Hloubka	472 mm
Šířka	416 mm
Výška	400 mm
Hmotnost	23,4 kg





## A4 Page Wide Managed se závazkem na 36 měsíců

<b>Tiskárna</b>	<b>HP PageWide Managed P57750dw</b>
Technologie tisku	Inkoustová barevná
Typická spotřeba v zapnutém stavu/Stand-by	100 / 10 W
Funkce	Kopírování a skenování, Oboustranný tisk (duplex), Fax
<b>Připojení</b>	
Rozhraní tiskárny	USB 2.0, LAN, Wi-Fi, RJ-11, Mobilní tisk
<b>Výbava</b>	
Displej	10,92cm (4,3") dotykový barevný grafický displej
Doporučené měsíční vytížení	1 000 až 6 000 str./měsíc
<b>Tisk</b>	
Maximální tiskové rozlišení	1 200 DPI
Vstupní zásobník	500 + 50 ks
Výstupní zásobník	300 ks
Rychlost tisku barevně	50 str./min
Rychlost tisku černobíle	50 str./min
Doba tisku první strany	6 s
<b>Skenování</b>	
Rozlišení skeneru	1 200 DPI
Rychlost skenování	25 str./min černobíle / 25 str./min barevně
Funkce skeneru	Skenování do e-mailu s vyhledáváním e-mailových adres LDAP; Skenování do síťové složky; Skenování na USB; Skenování do SharePoint; Skenování do počítače pomocí softwaru; Automatický duplexní jedoprůchodový podavač
Kapacita podavače	50 ks
<b>Software</b>	
Kompatibilní Operační Systémy	Windows 10, Windows 8, Windows 7; Mac OS X v10.6, Mac OS X Lion, Mac OS X Mountain Lion; Linux ( <a href="http://www.hpipj.net">http://www.hpipj.net</a> )
<b>Formáty papíru</b>	
Formáty papíru	Oficio, A4, A5, A6, B5 (JIS), B6 (JIS), 10 x 15 cm, obálky (B5, C5, C6, DL)
<b>Rozměry a hmotnost</b>	
Hloubka	407 mm
Šířka	530 mm
Výška	467 mm
Hmotnost	22,15 kg



TMCZ si vyhrazuje právo měnit výše uvedenou nabídku tiskáren dle aktuální situace a nabídky tiskáren na trhu. Proto se výše uvedená nabídka tiskáren určených pro Službu Tisková řešení A4 může změnit. Aktuální nabídka tiskáren bude Smluvnímu partnerovi předložena vždy na jeho vyžádání či v rámci konkrétní nabídky TMCZ.



Pro Službu Tisková řešení A3 jsou nabízeny následující tiskárny:

### A3 PageWide se závazkem 48 měsíců

<b>Tiskárna</b>	<b>HP PageWide Managed P77740z</b>
Technologie tisku	Inkoustová barevná
Typická spotřeba v zapnutém stavu/Stand-by	73,5 / 24,75 W
Funkce	Kopírování a skenování, Oboustranný tisk (duplex), Fax
<b>Připojení</b>	
Rozhraní tiskárny	USB 2.0, LAN, Wi-Fi, RJ-11, NFC, Bluetooth smart, Wi-Fi Direct, Mobilní tisk
<b>Výbava</b>	
Displej	20,3cm (8") dotykový barevný grafický displej
Doporučené měsíční vytížení	2 500 až 30 000 str./měsíc
<b>Tisk</b>	
Maximální tiskové rozlišení	1 200 DPI
Vstupní zásobník	2x550 + 100 ks
Výstupní zásobník	500 ks
Rychlost tisku barevně	40 str./min
Rychlost tisku černobíle	40 str./min
Doba tisku první strany	8 s
<b>Skenování</b>	
Rozlišení skeneru	600 DPI
Rychlost skenování	40 str./min černobíle / 40 str./min barevně
Funkce skeneru	Skenování do e-mailu s vyhledáváním e-mailových adres LDAP; Skenování do síťové složky; Skenování na USB; Skenování do SharePoint; Skenování do počítače pomocí softwaru; Automatický duplexní jednorůchodový podavač
Kapacita podavače	100 ks
<b>Software</b>	
Kompatibilní Operační Systémy	Windows 10, Windows 8/8.1, Windows 7, Windows XP SP3/Vista, Mac OS X v10.12 Sierra, Mac OS X v10.11 El Capitan, OS X v10.10 Yosemite, Windows Server 2016 64bitový, Windows Server 2012 R2/Terminálové služby 64bitové, Windows Server 2012 64bitový, Windows Server 2008 R2 64bitový, Windows Server 2008 64bitový, Windows Server 2008 Legacy 32bitový, Windows Server 2003 R2 Legacy 32bitový, Windows Server 2003 Legacy 32bitový, Citrix XenDesktop 5.X a 7.X, Windows Server 2012/2012 R2/2008 R2 s Citrix XenApp 6.0/6.5/7.X, terminálové služby Windows Server 2008 s Citrix XenApp 5.0/XenApp 5.0 Feature Pack 2 a 3, Novell Client pro Open Enterprise Server 2/Netware 6.5, Novell iPrint Client v5.X, Linux, SAP, UNIX
<b>Formáty papíru</b>	
Formáty papíru	RA3; A3; 8K: 273 x 394 mm, 270 x 390 mm, 260 x 368 mm; B4 (JIS); Oficio 216 x 340 mm; C4; SRA4; RA4 (ot.); Arch A (ot.); A4/3; A4 (ot.); 16K; 197 x 273 mm (ot.), 195 x 270 mm (ot.); Executive (ot.); A5 (ot.); 16K: 184 x 260 mm (ot.); B5 (JIS) (ot.); Arch A; Statement; RA4; A4; 16K: 197 x 273 mm, 195 x 270 mm, 184 x 260 mm; Executive; B5 (JIS); B6 (JIS); 10 x 15 cm; A5; A6; Média vlastního formátu; Obálka B5; Obálka č. 10; obálka C5; Obálka č. 9; obálka DL; Obálka Monarch; Obálka C6; Karty; Kartotéční lístek A6; Média vlastního formátu; Fotografická média; 10 x 15 cm
<b>Rozměry a hmotnost</b>	
Hloubka	576 mm
Šířka	598 mm
Výška	728 mm
Hmotnost	69,50 kg





### A3 Laser Color se závazkem 48 měsíců

<b>Tiskárna</b>	<b>HP Color LaserJet Managed MFP E77825dn Plus</b>
Technologie tisku	Laserová barevná
Typická spotřeba v zapnutém stavu/Stand-by	761 / 62 W
Funkce	Kopírování a skenování, Oboustranný tisk (duplex), Fax
<b>Připojení</b>	
Rozhraní tiskárny	USB 2.0, LAN, rozhraní pro integraci hardwaru; port pro faxmodem
<b>Výbava</b>	
Displej	20,3cm (8,0") dotykový barevný grafický displej
Doporučené měsíční vytížení	30 000 str./měsíc
<b>Tisk</b>	
Maximální tiskové rozlišení	1 200 DPI
Vstupní zásobník	2x520 + 100 ks
Výstupní zásobník	500 ks
Rychlost tisku barevně	25 str./min
Rychlost tisku černobíle	25 str./min
Doba tisku první strany	9,7 s
<b>Skenování</b>	
Rozlišení skeneru	600 DPI
Rychlost skenování	80 str./min černobíle / 80 str./min barevně
Funkce skeneru	Skenování do e-mailu; Ukládání do síťové složky; Ukládání na jednotku USB; Odesílání do služby Sharepoint; Odesílání na FTP; Odesílání na sFTP; Odesílání do faxu v síti LAN; Odesílání do internetového faxu; Místní adresář; SMTP přes SSL; Vymazání okrajů; Automatické snímání barev; Automatické oříznutí podle obsahu; Kompaktní PDF; Automatické škálování odstínů; Automatická orientace; Detekce vícenásobného podání; Automatické narovnání; Automatické oříznutí podle stránky; Automatický duplexní jednorůchodový podavač
Kapacita podavače	250 ks
<b>Software</b>	
Kompatibilní Operační Systémy	Android, Boss (3.0, 5.0), Debian (6.0.x, 7.x), Fedora (17, 18, 19, 20), Linux Mint (13, 14, 15, 16, 17), Linux OS (software HPLIP integrovaný do operačního systému), OS macOS 10.12 Sierra, OS X 10.10 Yosemite, OS X 10.11 El Capitan, SUSE Linux (12.2, 12.3, 13.1), Ubuntu (10.04, 11.10, 12.04, 12.10, 13.04, 13.10, 14.04, 14.10), UNIX, všechny 32/64bitové edice systému Windows 10 (kromě RT OS pro tablety), všechny 32/64bitové edice systému Windows 7, všechny 32/64bitové edice systému Windows 8/8.1 (kromě RT OS pro tablety), všechny 32bitové edice systému Windows Vista (Home Basic, Premium, Professional atd.), 32bitové edice systému Windows XP SP3 (XP Home, XP Pro atd.)
<b>Formáty papíru</b>	
Formáty papíru	A3, A4, A4R, A5, A5R, A6, SRa3, SRA3, Ra4, B4 (JIS), B5 (JIS), B6 (JIS), Oficio, 8K, 16k, pohlednice, Dpostcard (JIS), obálka B5, obálka C5, obálka C6, Obálka DL
<b>Rozměry a hmotnost</b>	
Hloubka	735 mm
Šířka	570 mm
Výška	827 mm
Hmotnost	89,55 kg



TMCZ si vyhrazuje právo měnit výše uvedenou nabídku tiskáren dle aktuální situace a nabídky tiskáren na trhu. Proto se výše uvedená nabídka tiskáren určených pro Službu Tisková řešení A3 může změnit. Aktuální nabídka tiskáren bude Smluvnímu partnerovi předložena vždy na jeho vyžádání či v rámci konkrétní nabídky TMCZ.



## 4. Podmínky poskytnutí a užívání Služby Tisková řešení

### 4.1 Subdodavatelé

TMCZ je oprávněn Službu poskytovat prostřednictvím svého subdodavatele, přičemž Smluvní partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že takto určený subdodavatel TMCZ bude zajišťovat za TMCZ zejména instalaci, servis Služby a v případě ukončení Služby rovněž deinstalaci Služby a odvoz tiskárny. Smluvní partner je povinen poskytovat subdodavateli rovněž nezbytnou součinnost za účelem plnění Smlouvy/Specifikace služby na poskytování Služby, a to všech případech, kdy je tak Smluvní partner povinen vůči TMCZ.

### 4.2 Vlastnictví a právo užití

Multifunkční tiskárna v průběhu poskytování Služby není ve vlastnictví Smluvního partnera. Smluvní partner je oprávněn tiskárnu pouze dočasně užívat po dobu trvání Smlouvy/Specifikace služby. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, zejména nedojde-li k odkupu tiskárny Smluvním partnerem, tak po ukončení Smlouvy/Specifikace služby je Smluvní partner povinen tiskárnu ve stavu, v jakém ji převzal, s přihlédnutím k běžnému opotřebení, vrátit TMCZ, a to nejpozději do 14 kalendářních dní ode dne ukončení Smlouvy/Specifikace služby.

### 4.3 Zřízení Služby

**Proces aktivace Služby Tisková řešení se skládá z/ze:**

- Zaslání přihlašovacích údajů do portálu <https://tiskovareseni.t-mobile.cz>;
- Dodání multifunkční tiskárny včetně startovních tonerů/náplní.

**Podmínkou řádného zřízení Služby včetně samoinstalace multifunkční tiskárny je:**

- Příprava vhodného místa Smluvním partnerem, do kterého má být tiskárna umístěna včetně jeho zpřístupnění TMCZ;
- Zajištění přívodu elektrického proudu Smluvním partnerem;
- Zajištění připojení k datové síti Smluvním partnerem;
- V případě připojení pomocí WiFi, zajištění přístupových údajů Smluvním partnerem;
- podpis protokolu o zřízení Služby/předání tiskárny Smluvním Partnerem.

V případě, že Smluvní partner nesplní zde uvedené podmínky pro zřízení Služby a instalace multifunkční tiskárny, tak nedojde ke zřízení Služby, resp. k instalaci multifunkční tiskárny, přičemž v takovém případě není TMCZ v prodlení se zřízením Služby a zároveň je TMCZ oprávněn vyúčtovat Smluvnímu partnerovi cenu za marný výjezd instalačního technika, která je stanovena v platném Ceníku služby Tisková řešení a případně uplatnit další nároky vzniklé v souvislosti s neposkytnutím součinnosti ze strany Smluvního partnera, např. odstoupit od Smlouvy/Specifikace služby, vyúčtovat smluvní pokuty za porušení Smlouvy/Specifikace služby a/nebo požadovat náhradu škody. O zřízení Služby bude smluvními stranami podepsán protokol o zřízení Služby/předání tiskárny.

Zapojení multifunkční tiskárny si zajistí standardně Smluvní partner sám podle jednoduchého návodu od výrobce tiskárny. V případě potřeby lze zapojení objednat jako extra placenou službu podle platného Ceníku služby (u Služby Tisková řešení A3 je instalace a konfigurace tiskárny včetně zaškolení uživatelů při instalaci tiskárny zahrnuta v pravidelné měsíční ceně služby).

### 4.4 Podmínky užívání Služba a odpovědnost za škodu na multifunkční tiskárně

Smluvní partner je povinen si vždy počínat tak, aby nedošlo k poškození, zničení nebo ztrátě multifunkční tiskárny (včetně tonerů/náplní). Smluvní partner je zejména povinen dodržovat podmínky stanovené v návodu k obsluze multifunkční tiskárny (tonerů/náplně), popř. dodržovat jiné oprávněné pokyny TMCZ či subdodavatele TMCZ, zejména dodržovat smluvní podmínky stanovené pro poskytování a užívání Služby dle Smluvních dokumentů. Smluvní partner odpovídá i za poškození nebo zničení multifunkční tiskárny či tonerů/náplní v případě, že je způsobeno zásahem nepovolané osoby, které umožní přístup k multifunkční tiskárně či tonerům/náplním, neodbornou manipulací, jejím připojením nebo propojením s jinými technickými zařízeními bez předchozího souhlasu TMCZ. Smluvní partner je povinen zabezpečit multifunkční tiskárnu (včetně tonerů/náplní) proti krádeži a poškození a nese riziko újm na multifunkční tiskárně. Nebezpečí škody na multifunkční tiskárně či toneru přechází na Smluvního partnera okamžikem protokolárního předání multifunkční tiskárny či tonerů/náplně.

### 4.5 Tonery/náplně

V rámci Služby jsou Smluvnímu partnerovi poskytovány ze strany TMCZ originální tonery/náplně od výrobce HP určené pro daný typ tiskárny.

V rámci poskytování Služby, resp. v rámci užívání tiskárny, není Smluvní partner oprávněn užívat jiné tonery/náplně než originální tonery/náplně od výrobce HP určené pro daný typ tiskárny, které je povinen Smluvní partner objednat výhradně





u TMCZ v souladu se Smlouvou, zejména tímto Popisem služby (Smluvní partner tedy není oprávněn užívat jiné tonery/náplně, byť třeba i originální od výrobce HP určené pro daný typ tiskárny, které by nebyly objednány v souladu se Smlouvou, zejména tímto Popisem služby.)

#### 4.6 Dodávka tonerů/náplní u Služby Tisková řešení A4

U Služby Tisková řešení A4 je v pravidelné měsíční ceně Služby zahrnuto i poskytnutí příslušného počtu tonerů/náplní na dobu prvních 36 měsíců ode dne zřízení Služby stanoveného v platném Ceníku služby Tisková řešení A4, popř. ve Specifikaci služby.

Smluvní partner si může za úhradu objednat rovněž další počty tonerů/náplní nad zde uvedený počet tonerů/náplní na 36 měsíců, které jsou standardně zahrnuty do pravidelné měsíční ceny Služby, přičemž cena za tyto další tonery/náplně je rovněž stanovena v platném Ceníku služby Tisková řešení A4, popř. ve Specifikaci služby.

Počet tonerů/náplně stanovený na dobu 36 měsíců dle platného Ceníku služby Tisková řešení A4/Specifikace služby je Smluvní partner povinen objednat v průběhu prvních 36 měsíců ode dne zřízení Služby, jinak jeho nárok na stanovený počet tonerů/náplní zahrnutých v pravidelné měsíční ceně Služby zanikne. Po uplynutí 36 měsíců ode dne zřízení Služby je Smluvní partner povinen v každém případě hradit tonery/náplně za ceny tonerů/náplní nad rámec balíčku (i v případě, že v prvních 36 měsících neodebere příslušný počet tonerů/náplní zahrnutých v pravidelné měsíční ceně Služby).

Smluvní partner si příslušné tonery/náplně objednává prostřednictvím uživatelského portálu <https://tiskovareseni.t-mobile.cz>.

Doba pro doručení objednaných tonerů/náplní jsou tři pracovní dny ode dne jejich řádného objednání Smluvním partnerem.

Smluvní partner se zavazuje ke sledování množství toneru/náplně v tiskárně a jeho včasné objednávce, protože TMCZ není odpovědný za nefunkčnost Služby z důvodu nedostatku toneru/náplně v tiskárně, resp. v souvislosti s tím, že si Smluvní partner neobjedná tonery/náplně včas.

#### 4.7 Dodávka tonerů/náplní u Služby Tiskového řešení A3

Smluvní partner si tonery/náplně objednává prostřednictvím uživatelského portálu <https://tiskovareseni.t-mobile.cz>. Smluvní partner se zavazuje využívat vždy celou kapacitu toneru/náplně než dojde k výměně za nový toner/náplň.

Smluvní partner se zavazuje ke sledování množství toneru/náplně v tiskárně a jeho včasné objednávce, protože TMCZ není odpovědný za nefunkčnost Služby z důvodu nedostatku toneru/náplně v tiskárně, resp. v souvislosti s tím, že si Smluvní partner neobjedná tonery/náplně včas.

Doba pro doručení objednaných tonerů/náplní jsou tři pracovní dny ode dne jejich řádného objednání Smluvním partnerem.

#### 4.8 Další podmínky u Služby Tiskového řešení A3 týkající se stanovení a výpočtu Ceny za vytištěné strany

Ceny za vytištěnou stranu sjednané dle platného Ceníku služby Tisková řešení, popř. dle Specifikace služby, jsou stanoveny pro maximální pokrytí tisku 5 % v případě černobílé strany A4 a maximální pokrytí tisku 20 % v případě barevné strany A4, pokud není ve Specifikaci služby výslovně stanoveno jiné maximální pokrytí tisku. V případě vyššího pokrytí tisku než bylo sjednáno je TMCZ oprávněn vyšší pokrytí tisku jednorázově doúčtovat s přihlédnutím k vyšší míře pokrytí, a to o částku odpovídající vyšší míře pokrytí i ve vyúčtování za následující zúčtovací období na základě provozních údajů tiskárny. Cena nadspotřeby toneru/náplně se bude vypočítávat jako (rozdíl aktuálního a maximálního pokrytí v procentech vynásobený poměrnou cenou za jedno procento pokrytí vycházející z ceny stránky A4, která je stanovena v platném Ceníku služby Tisková řešení. (například v případě ČB tisku při aktuálním pokrytí 8%, standardní maximální pokrytí 5% a ceně za stránku A4 0,20 Kč, bude navýšení ceny za stránku A4 =  $(8-5) \cdot (0,20/5) = 3 \cdot 0,04 = 0,12$  Kč za stránku A4)

Cena za vytištěnou stranu formátu A3 je Smluvnímu partnerovi účtována jako dvojnásobek sjednané ceny za vytištěnou stranu formátu A4.

Souhrnná cena za vytištěné strany za příslušné zúčtovací období se stanovuje na základě stavu počítadla tiskárny týkajícího se vytištěných stran. Smluvní partner je za tímto účelem, popř. za účelem ověření stavu počítadla tiskárny týkajícího se počtu vytištěných stran, či za účelem ověření jím poskytnutých údajů o počítadle tiskárny, povinen poskytnout TMCZ stav počítadla tiskárny k poslednímu dni zúčtovacího období, a to nejpozději do třetího pracovního dne následujícího měsíce, nebo i kdykoli jindy na základě žádosti TMCZ nejpozději do tří pracovních dní ode dne obdržení žádosti, a to i v případě, že je instalována aplikace pro automatický reporting tiskárny. Smluvní partner odpovídá za správnost takto poskytnutých údajů. TMCZ (i jeho subdodavatel) je oprávněn kdykoliv tyto údaje ověřit, a to i ohledáním na místě (odečtem počítadla tiskárny), ve kterém je tiskárna u Smluvního partnera umístěna, či vzdáleně, což musí Smluvní partner strpět a TMCZ (subdodavatel) umožnit.

K hlášení stavu počítadla může Smluvní partner využít i aplikaci určenou pro automatický reporting tiskárny, která zasílá stavy počítadla tiskárny automaticky bez nutné účasti Smluvního partnera a kterou je nezbytné na tiskárnu a stacionární počítač/server Smluvního partnera nainstalovat.





Řádně instalovaná aplikace pro automatický reporting tiskárny poskytuje TMCZ bez účasti Smluvního partnera následující informace:

- proaktivní servisní monitoring tiskárny
- automatické objednávky a dodávky spotřebního materiálu, zejména tonerů/náplní
- automatický odečet počítadel tiskárny týkající se počtu vytištěných stran, vytvořených kopií, skenů apod.

Aplikace pro automatický reporting tiskárny funguje na základě instalace a aktivace klientského software na stacionární počítač/server Smluvního partnera, který je připojen k síti Internet, v opačném případě TMCZ neodpovídá za správnou funkčnost této aplikace. K využívání aplikace pro automatický reporting tiskárny je Smluvní partner povinen zajistit stále připojení tiskárny k síti Internet, v opačném případě TMCZ neodpovídá za správnou funkčnost této aplikace. Využíváním aplikace pro automatický reporting tiskárny Smluvní partner souhlasí s automatickým sběrem dat uvedených výše.

V případě nenahlášení stavu počítadel vytištěných stran ve sjednaném termínu, je TMCZ oprávněn účtovat poplatky dle odhadů stavů počítadel, který odpovídá aritmetickému průměru z posledních třech předcházejících měsíců. Opravu vyúčtování je Poskytovatel povinen uskutečnit v následujících fakturacích, jakmile mu budou známy skutečné stavy počítadel.

#### 4.9 Podmínky odkupu tiskárny

Užívá-li Smluvní partner tiskárnu v rámci Služby alespoň po dobu uvedenou ve Smlouvě/Specifikaci služby ode dne zřízení Služby (dále jako „Rozhodná doba“), je Smluvní partner oprávněn odkoupit takovou tiskárnu dle následujících podmínek. Smluvní partner je oprávněn nejdříve 1 měsíc před uplynutím Rozhodné doby, popř. kdykoliv po uplynutí Rozhodné doby, písemně požádat TMCZ o odkup tiskárny za kupní cenu, která je stanovena jako zůstatková cena tiskárny vypočítaná ke dni doručení písemné žádosti Smluvního partnera o odkup tiskárny TMCZ, nejdříve však ke dni, kdy uplyne závazek (minimální doba užívání) stanovený ve smlouvě/Specifikaci služby ode dne zřízení Služby, při použití rovnoměrného odpisování v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 586/1992 Sb. v platném znění, minimálně však za kupní cenu ve výši 11,- Kč (bez DPH). TMCZ je povinen za tuto kupní cenu tiskárnu Smluvnímu partnerovi odprodat, není-li dále výslovně stanoveno jinak. Zde uvedená kupní cena je stanovena s ohledem na skutečnost, že se jedná o koupi věci již použité, která byla již dříve předána ze strany TMCZ Smluvnímu partnerovi do užívání, přičemž na takto odprodanou tiskárnu není nadále poskytována servisní podpora, ani záruka. Smluvní partner ztrácí právo odkupu tiskárny dle tohoto ustanovení v případě, že je v prodlení s úhradou jakékoliv částky vyúčtované TMCZ dle Smlouvy, popř. že je prodlení s plněním jiné povinnosti stanovené mu Smlouvou, a to ke dni doručení písemného požadavku o odkup tiskárny, popř. ve dnech následujících po doručení písemného požadavku o odkup tiskárny na adresu TMCZ.

Příslušnou kupní cenu dle předchozího bodu je povinen Smluvní partner uhradit TMCZ ve splatnosti příslušné faktury, kterou TMCZ vystaví po obdržení písemného oznámení Smluvního partnera dle předchozího bodu, popř., až v rámci posledního vyúčtování ceny za poskytování Služby. Kupní smlouva ohledně tiskárny vstoupí v platnost a účinnost dnem, kdy bude příslušná částka za odkup tiskárny v plné výši připsána na účet TMCZ. Vlastnické právo k tiskárně přechází na Smluvního partnera dnem, kdy vstoupí v účinnost kupní smlouva ohledně tiskárny. S ohledem na to, že Smluvní partner je dostatečně seznámen s technickým stavem a vlastnostmi tiskárny, Smluvní partner tiskárnu kupuje ve stavu, v jakém se multifunkční zařízení nachází u Smluvního partnera či jinde, ke dni účinnosti kupní smlouvy na tiskárnu.

Dojde-li k odkupu tiskárny Služby (ke dni převodu vlastnictví tiskárny), dochází ke stejnému dni k ukončení poskytování konkrétní Služby, k níž byla odkoupená tiskárna poskytnuta, a na odkupovanou tiskárnu nebude dále poskytována žádná servisní podpora.

## 5. Servisní podpora

Po celou dobu poskytování Služby se TMCZ zavazuje poskytovat Smluvnímu partnerovi následující servisní podporu Služby.

### 5.1 Servisní podpora zahrnutá v pravidelné měsíční ceně Služby

V paušální ceně Služby je zahrnuta následující servisní podpora Služby pro Smluvního partnera ze strany TMCZ:

- odstranění Poruchy Služby, pokud za takovou Poruchu TMCZ odpovídá (zejména, pokud ji způsobil svou činností nebo poskytováním Služby, nebo pokud k takové Poruše Služby dojde technickou závadou samotného Zařízení).

### 5.2 Servisní podpora hrazená Smluvním partnerem nad rámec sjednané pravidelné měsíční ceny Služby

TMCZ bude Smluvní partnerovi v rámci Služby rovněž poskytovat následující servisní podporu Služby, přičemž taková servisní podpora bude poskytována Smluvnímu partnerovi za úhradu, konkrétně za ceny servisních prací a cenu dopravného (včetně případné ceny marného výjezdu) v souladu s platným Ceníkem služby Tisková řešení, popř. v souladu s cenami stanovenými ve Specifikaci služby:

- odstranění Poruchy tiskárny, pokud za takovou Poruchu TMCZ neodpovídá;

V souvislosti s poskytnutím servisní podpory Služby nad rámec sjednané pravidelné měsíční ceny je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ veškeré ceny za takto poskytnutou servisní podporu Služby uvedenou v platném Ceníku služby Tisková řešení, popř. sjednané ve Specifikaci služby, které se vztahují k poskytnuté servisní podpoře nad rámec pravidelné



měsíční ceny Služby, dopravné a rovněž ceny náhradních dílů. Cenu za poskytnutí servisní podpory ve výši dle předchozí věty uhradí Smluvní partner také v případě, že servisní technik na místě zjistí, že k Poruše Služby vůbec nedošlo, nebo pokud Smluvní partner neposkytne součinnost při odstranění Poruch Služby, zejména tím, že neumožní servisním technikům vstup do prostor, kde je umístěna tiskárna či PC/server s tím spojené. Uhrazením ceny za poskytnutí servisní podpory Služby není dotčena povinnost Smluvního partnera uhradit TMCZ způsobenou újmu a cenu vykonaných prací včetně dopravy, a to i bez objednávky Smluvního partnera.

### 5.3 Další servisní podmínky a jiné podmínky poskytování Služby

Smluvní partner je povinen včas hlásit TMCZ veškeré Poruchy Služby. Smluvní partner odpovídá za veškeré škody, které vzniknou TMCZ či třetí osobě v důsledku toho, že Smluvní partner včas neoznámil Poruchu Služby. Nahlášení Poruchy Služby je Smluvní partner povinen provést přes zákaznický portál <https://tiskovareseni.t-mobile.cz>. V případě nefunkčnosti či nedostupnosti tohoto portálu je Smluvní partner oprávněn nahlásit Poruchu Služby na 800 73 73 11.

V případě Poruchy Služby, za kterou neodpovídá TMCZ nebo v případě, že Smluvní partner neposkytne při odstraňování Poruchy součinnost, není TMCZ v prodlení s plněním svých povinností, Služba není považována za nedostupnou a Smluvní partner nemá právo na sankce za nedodržení sjednaných SLA parametrů Služby.

TMCZ neodpovídá Smluvnímu partnerovi za újmu, která mu vznikne v důsledku neposkytnutí nebo vadného poskytnutí Služby Tisková řešení či s ní spojených doplňkových služeb. TMCZ neodpovídá za Poruchy způsobené porušením povinností Smluvním partnerem, popř. způsobené třetí osobou.

Smluvní partner je povinen umožnit servisním technikům TMCZ či jeho subdodavatele vstup do prostor, kde je umístěna tiskárna s ní propojení PC/server za účelem kontroly způsobu jeho používání a odstraňování Poruch Služby, popř. za účelem demontáže a odvozu tiskárny.

## 6. Kvalitativní parametry Služby a sankce za nedodržení kvality - SLA

### 6.1 Podmínky SLA u Služby

Ke Službě Tisková řešení je poskytována servisní podpora 8\*5, která je dostupná po celé České republice v pracovních dnech od 9:00 do 17:00, přičemž doba odstranění nahlášené Poruchy Služby je stanovena na 3 pracovní dny od řádného nahlášení takové Poruchy Služby Smluvním partnerem (SLA – doba odstranění Poruchy Služby).

Porucha Služby spočívající v nefunkčnosti základních vlastností tiskárny je odstraněna formou opravy či výměny nefunkční části tiskárny nebo celé tiskárny.

### 6.2 Sankce za nedodržení SLA – doba odstranění Poruchy Služby

V případě, že v zúčtovacím období není zaviněním TMCZ dodržena doba odstranění Poruchy Služby, náleží Smluvnímu partnerovi smluvní pokuta. Smluvní pokuta se počítá procentní sazbou z pravidelné měsíční ceny sjednané pro Službu po uplatnění všech slev.

Dobou odstranění Poruchy Služby se pro účely sjednaného SLA rozumí doba určená pro odstranění existující Poruchy Služby z důvodů zavinění TMCZ, která počíná běžet od okamžiku nahlášení požadavku Smluvního partnera na řešení existující Poruchy sjednaným způsobem TMCZ a která trvá až do okamžiku odstranění Poruchy Služby.

Smluvní pokuta za každé nedodržení sjednané doby odstranění Poruchy Služby činí 5 % z pravidelné měsíční ceny sjednané pro konkrétní Službu po uplatnění všech slev, přičemž maximální výše smluvních pokut může v jednom zúčtovacím období činit za veškerá nedodržení sjednané doby odstranění Poruchy Služby u dané konkrétní Služby 20 % z pravidelné měsíční ceny sjednané pro danou Službu po uplatnění všech slev.

Sankce za nedodržení servisních dob může být aplikována pouze pro tyto servisní doby:

- doba odstranění nahlášené Poruchy Zařízení

### 6.3 Výluky z SLA

TMCZ není odpovědný za neposkytnutí nebo vadné poskytnutí Služby, resp. za újmu, vzniklou v důsledku následujících skutečností, které pokud nastanou, nejsou považovány za Poruchu Služby a Služba není v jejich důsledku považována za nedostupnou (resp. vadně poskytnutou):

- v případech, kdy za poruchu Služby neodpovídá TMCZ v souladu s příslušnými právními předpisy;
- poruchy Služby vzniklé v důsledku nefunkčnosti služeb třetích stran či Smluvního partnera. Případnou odpovědnost nesou tyto třetí strany či Smluvní partner;
- nesprávné a nepovolené užívání Služby nebo disponování s hardware či software ze strany Smluvního partnera;
- poruchy Služby zapříčiněné počítačovými viry, červy, spamy apod., pokud není způsobeno zanedbáním povinností TMCZ sjednaných ve Smluvním dokumentu;
- doba přerušení dostupnosti Služby ze strany Smluvního partnera (reset, restart, vypnutí, apod.),
- doba, po kterou je Smluvní partner v prodlení s poskytnutím součinnosti,



- nesprávné užití za strany Smluvního partnera – např. chybné nastavení parametrů hardware, nevhodné nastavení parametrů software či nevhodná volba software apod.,
- u poruch, jejichž řešení závisí na výrobci či dodavateli hardware nebo software, není možné garantovat dobu finálního vyřešení poruchy. Pro poruchy tohoto typu zapojí TMCZ středisko technické podpory výrobce či dodavatele hardware nebo software, aby byla porucha odstraněna v nejkratším možném termínu. Poruchy, u nichž dojde k překročení garantované doby finálního řešení z tohoto důvodu, nepodléhají sankčním ujednáním, ani náhradě újmy, a nezapočítávají se do doby nedostupnosti Služby, resp. u těchto poruch Služby není garantována žádná lhůta pro jejich odstranění.

#### 6.4 Odpovědnost TMCZ za Poruchy v poskytování Služby

Odpovědnost TMCZ za Poruchy v poskytování Služby (neposkytnutí nebo vadné poskytnutí Služby) dle Smlouvy a příslušného Smluvního dokumentu je omezena na poskytnutí smluvní pokuty (prostřednictvím slevy) za nedodržení SLA dle tohoto Popisu služby, popř. dle jiného Smluvního dokumentu. V této souvislosti (v souvislosti s neposkytnutím nebo vadným poskytnutím Služby) nemá Smluvní partner nárok na náhradu jakékoliv újmy. V případě okolností vylučujících odpovědnost (vyšší moci) nemá Smluvní partner nárok na poskytnutí zde uvedených smluvních pokut za nedodržení SLA dle tohoto Popisu služby, popř. dle jiného Smluvního dokumentu. Smluvní partner rovněž nemá nárok na zde uvedené smluvní pokuty za nedodržení SLA dle tohoto Popisu služby, popř. jiného Smluvního dokumentu, v případě, kdy za takové nedodržení SLA odpovídá Smluvní partner, nebo v případech, kdy neposkytnutí nebo vadné poskytnutí Služby (resp. nedodržení SLA dle tohoto Popisu služby, popř. jiného Smluvního dokumentu) TMCZ nezavinil a dále v případech dalších výjimek vylučujících odpovědnost TMCZ stanovených v tomto Popisu služby, v příslušných Smluvních dokumentech, zejména ve Specifikaci služby, Popisu služby či Obchodních podmínkách.

Smluvní partner je povinen uplatnit požadavek na poskytnutí zde uvedených smluvních pokut za nedodržení SLA parametrů dle tohoto Popisu služby, popř. dle jiného Smluvního dokumentu, písemně u TMCZ, a to nejpozději ve lhůtě 2 měsíců od konce zúčtovacího období, v němž došlo k nedodržení SLA parametrů dle tohoto Popisu služby, popř. dle jiného Smluvního dokumentu, ze strany TMCZ, jinak jeho právo na uplatnění či uhrazení těchto smluvních pokut ze strany TMCZ zanikne.

Smluvní partner má nárok na smluvní pokutu za nedodržení SLA parametrů u příslušné Služby dle tohoto Popisu služby, popř. dle jiného Smluvního dokumentu, pouze za kalendářní měsíc, v němž došlo k události, která vedla k nedodržení SLA parametrů u dané Služby. Smluvní partner nemá nárok na smluvní pokutu za nedodržení SLA parametrů dle tohoto Popisu služby, popř. dle jiného Smluvního dokumentu, za kalendářní měsíc, v němž jsou Služby Smluvnímu partnerovi poskytovány zdarma (SLA neplatí na Služby poskytované zdarma) nebo v němž jsou Služby poskytovány v pilotním (zkušebním) testovacím provozu.

Případná smluvní pokuta, náležející Smluvnímu partnerovi za nedodržení SLA parametrů dle tohoto Popisu služby, popř. dle jiného Smluvního dokumentu, se může objevit v příslušném vyúčtování Služby pod položkou „Sleva za nedodržení SLA“.

TMCZ má právo vůči Smluvnímu partnerovi na úhradu ceny za činnost pracovníků TMCZ a ceny materiálu a náhradu nákladů vzniklých TMCZ v důsledku činností spojených s odstraněním Poruchy, pokud se prokáže, že Porucha se netýká Služby poskytované TMCZ, pokud se zjistí, že Porucha vůbec nenastala, nebo pokud za ni TMCZ neodpovídá ve smyslu ujednání ve Smluvních dokumentech či ve smyslu příslušných ustanovení obecných právních předpisů.