



Popis služby Ethernet Line

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

VC(dále jen „Popis“ nebo také jen „Podmínky“)

Tento Popis služby obsahuje technické parametry služby a **předsmluvní informace** vztahující se ke službě **Ethernet Line (dále jen „Služba“)** dle jejichž podmínek společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Poskytovatel“) svým zákazníkům (dále jen „Smluvní partner“ nebo „Účastník“) umožňuje využívat výše uvedenou Službu elektronických komunikací. Služba umožňuje vysokorychlostní propojení lokálních počítačových sítí.

Závazek Poskytovatele poskytovat Službu ve prospěch Smluvního partnera vzniká až uzavřením samostatné Specifikace služby. Za Specifikaci služby Smluvní strany považují i Smlouvu o poskytování pevné služby (dále jako „Specifikace služby“).

V otázkách neupravených v Podmínkách se přiměřeně užijí zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Obchodních podmínek pro Pevné služby elektronických komunikací, Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníka a dalších podmínek Smluvním partnerem využívaných služeb a nabídek Poskytovatele uveřejněných na stránce www.t-mobile.cz, dále platný Ceník služby a ustanovení platného právního řádu České republiky. Specifikace služby se dále ve smluvních dokumentech považují za Účastnickou smlouvu. Pokud má Smluvní partner ze zákona nárok na Shrnutí smlouvy, potom je konkrétní nastavení Specifikace služby a cen zahrnuto v tomto Shrnutí.

Předsmluvní informace spolu se Shrnutím smlouvy jsou poskytovány ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (dále jen „Zákon o el. komunikacích“).

Podmínky jsou uveřejněny na webových stránkách Poskytovatele na adrese <https://www.t-mobile.cz/primylink> podle názvu Služby. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách. Tyto Podmínky je důležité si stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě.

Předsmluvní informace ke službě

1 Charakteristika služby

Služba Ethernet Line je privátní datová služba určená pro vysokorychlostní propojení lokálních počítačových sítí. Poskytuje přenosové prostředí, které umožňuje přenášet všechny typy dat na společné infrastrukturu. Je založena na přenosu Ethernet rámců v páteřní síti TMCZ.

Podstatou Služby je přenos dat Smluvního partnera ve formě Ethernet rámců mezi rozhraními Ethernet/Fast Ethernet, event. Gigabit Ethernet Smluvního partnera. V transparentní variantě je každý rámec od zdrojového k cílovému rozhraní doručen v nezměněném tvaru.

Služba je navržena v souladu s technickými specifikacemi standardů MEF 6.1 a MEF 10.2.

TMCZ je členem sdružení MEF. Služba Ethernet Line je certifikována dle standardu MEF (MEF 9 a MEF 14), a to v obou variantách EVPL i EPL. Služba je rovněž v souladu s iniciativou MEF Carrier Ethernet 2.0 (CE 2.0).

1.1 Mezinárodní Služba Ethernet Line

Mezinárodní varianta Služby Ethernet Line umožňuje datovou komunikaci mezi lokalitami Smluvního partnera, které jsou umístěny v různých zemích. Aktuální seznam dostupných zahraničních lokalit je Smluvnímu partnerovi poskytnuty vždy na vyžádání.

1.2 Varianty Služby Ethernet Line

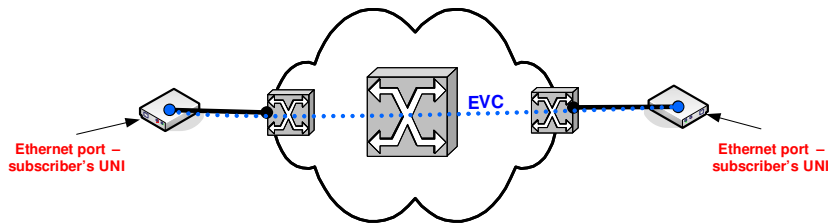
Služba plně odpovídá technické specifikaci MEF 6.1 a je založena na přímém propojení dvou koncových bodů – UNI (User Network Interface). Toto propojení je realizováno v ethernetové síti tzv. EVC okruhem (Ethernet Virtual Circuit). Služba může být konfigurována v těchto topologiích:

- Bod - Bod
- Bod - Multibod
- Centrální rozhraní NNI

1.2.1 Bod – Bod

Topologie Služby Bod – Bod využívá jediné EVC mezi dvěma lokalitami koncových bodů Smluvního partnera. Službu v topologii Bod – Bod je nabízena ve dvou variantách:

- EPL (Ethernet Private Line)
- EVPL (Ethernet Virtual Private Line)



Obr. 1 - Schéma varianty Služby v konfiguraci „Bod – Bod“

1.2.2 Ethernet Private Line – EPL

Varianta Služby Ethernet Line - EPL spočívá v přímém transparentním bod - bod propojení dvou koncových bodů – lokalit Smluvního partnera. Toto propojení je realizováno v ethernetové síti EVC okruhem mezi dvěma koncovými body ethernet sítě, definovanými pomocí fyzického portu na obou koncích Služby. Služba zajišťuje vysokou transparentnost přenášejících ethernetových rámců, svou transparentností je Služba ve velké míře srovnatelná s digitálními pronajatými okruhy.

Podrobné vlastnosti EPL jsou popsány v Tabulce 1.

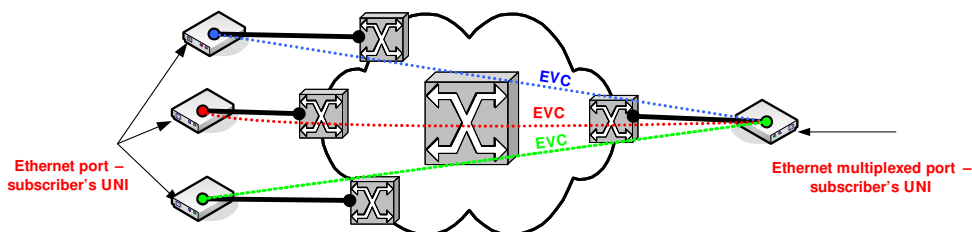
1.2.3 Ethernet Virtual Private Line - EVPL

Varianta Služby Ethernet Line - EVPL spočívá v přímém netransparentním bod - bod propojení dvou koncových bodů – lokalit Smluvního partnera. Toto propojení je realizováno v ethernetové síti EVC okruhem mezi dvěma koncovými body ethernet sítě, definovanými pomocí fyzického portu a VLAN ID. VLAN ID přiděluje vždy TMCZ a je shodné pro oba koncové body. Varianta Služby Ethernet Line - EVPL nabízí omezenou transparentnost, protože nejsou tunelovány žádné L2 řídicí protokoly.

Služba Ethernet Line – EVPL může být poskytována i v konfiguraci „Bod – Multibod“.

1.2.4 Bod - Multibod

Topologie Bod – Multibod podporuje ukončení několika EVC okruhů v jednom společném koncovém bodě (multiplex UNI) díky tzv. multiplexaci služby. Tato konfigurace vychází z vlastností služby **EVPL**.



Obr. 2 - Schéma varianty Služby v konfiguraci „Bod – Multibod“

Služby v multiplex UNI jsou předávány s různými VLAN ID, které jsou přidělovány TMCZ. Maximální počet EVC okruhů v multiplex UNI závisí na typu přístupové technologie, kde je multiplex UNI zakončeno. Součet kapacit Služeb v multiplex UNI je omezený kapacitou přístupového okruhu. Každá Služba ukončená v multiplex UNI je specifikována samostatnou specifikací Služby Ethernet Line.

Podrobné vlastnosti EVPL jsou popsány v Tabulce 1.

Tabulka 1 - Vlastnosti Služby EPL (Ethernet Private Line) a EVPL (Ethernet Virtual Private Line)

Vlastnosti	EPL	EPL	EVPL
Pokrytí			
Pokrytí	Česká Republika, Slovensko, Rumunsko, Maďarsko, Polsko, západní Evropa, Severní Amerika	Vybrané země východní Evropy	Celý svět
Základní vlastnosti			
Management Služby	ANO	ANO	ANO



Formát ethernetových rámců	IEEE 802.3, 802.1Q, 802.1AD	IEEE 802.3, 802.1Q, 802.1AD	IEEE 802.3, 802.1Q
Manipulace s TAGy	Ve správě Smluvního partnera	Ve správě Smluvního partnera	Ve správě Poskytovatele
Multiplexing Služby	NE	NE	ANO (Standard = 4)
MAC adresy	Standardně 100 1000/unlimited ¹⁾	10 ²⁾	8 ³⁾
Max. MTU (velikost rámce) UNI ⁴⁾	1534B	1526B ⁵⁾	1522B ⁶⁾
Max. MTU (velikost rámce) NNI ⁴⁾	1538B	1530B	1526B
Transparentnost			
Customer VLAN ID Preservation	ANO	ANO	ANO
Customer CoS Preservation (P-bit)	ANO	ANO	NE ⁷⁾
Broadcast omezení	NE ⁸⁾	ANO – 10% kapacity linky	NE
Podpora Multicast	ANO	ANO	ANO ⁹⁾
L2 řídicí protokoly (L2CP) v nativní podobě			
STP/RSTP/MSTP	Přenášeno	Přenášeno	Není přenášeno
PAUSE	Není přenášeno	Není přenášeno	Není přenášeno
LACP/LAMP	Není přenášeno ¹⁰⁾	Není přenášeno	Není přenášeno
Link OAM	Není přenášeno ¹⁰⁾	Není přenášeno	Není přenášeno
Port Authentication	Není přenášeno	Není přenášeno	Není přenášeno
E-LMI	Přenášeno	Není přenášeno	Není přenášeno
LLDP	Přenášeno	Není přenášeno	Není přenášeno
PTP Peer Delay	Přenášeno	Není přenášeno	Není přenášeno
ESMC	Není přenášeno	Není přenášeno	Není přenášeno
GARP/MRP Block	Přenášeno	Není přenášeno	Není přenášeno
Cisco VTP and CDP	Přenášeno	Není přenášeno	Není přenášeno

1) Navýšení MAC adres je zpoplatněno podle platného Ceníku Služby Ethernet Line.

2) Hodnota může být navýšena na základě kladného technického průzkumu.

3) Limit MAC adres pro přístupovou technologii SHDSL je 2 MAC adresy

4) Maximální velikost ethernetového rámce (Max. MTU) je vždy závislá na použitém přístupovém okruhu (přístupové technologii). V případě POP-POP je max. MTU UNI 1974B, max. MTU NNI je 1978B.

5) Hodnota může být navýšena na základě kladného technického průzkumu.

6) Pro některé přístupové technologie (například SHDSL) nemůže být hodnota MTU 1522B garantována.

7) Dle zvolené přístupové technologie

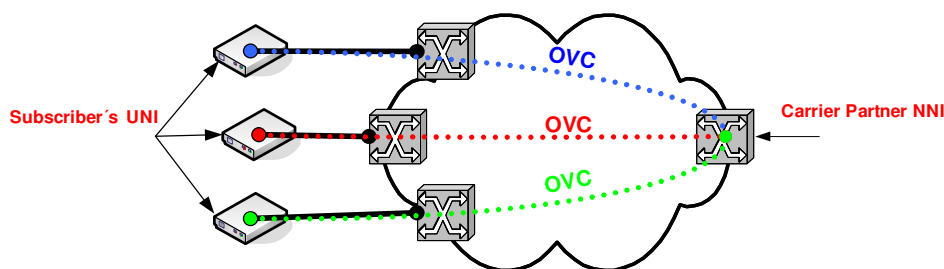
8) Lze aktivovat na žádost Smluvního partnera - Služba pak omezuje přenos rámců na specifické cílové MAC adresy na úroveň 15% kapacity linky. Specifické cílové MAC adresy jsou broadcast/multicast/unknown unicast. Uvedené je platné pouze za předpokladu, že přenos rámců na specifické cílové MAC adresy podporuje přístupová technologie.

9) Dle zvolené přístupové technologie

10) Tyto L2 řídicí protokoly mohou být přeneseny až na základě doplňkové Služby „Rozšířená L2CP transparency“ viz kapitola 5.6

1.2.5 Centrální rozhraní NNI

Tato topologie Služby umožňuje ukončení několika OVC okruhů v jednom Centrálním rozhraní NNI TMCZ. Jedná se o topologii typu Hub a Spoke. Jednotlivé OVC okruhy sdružované v Centrálním rozhraní NNI jsou Smluvnímu partnerovi předávány pomocí jednotlivých VLAN (tzv. S-VIDů). Centrální rozhraní NNI podporuje obě varianty Služby (EVPL i EPL).



Obr. 3 - Schéma varianty Služby v konfiguraci „Centrální rozhraní NNI“

Centrální rozhraní NNI je poskytováno v následujících lokalitách:

Tabulka 2 – Lokality Centrálního rozhraní NNI

Č.	Město	Data Centrum / POP	Adresa
1.	Praha	Nagano (PH700-SDS1)	Praha 3, K Červenému dvoru 3156/25
2.	Praha	CE Colo (PH780-SDS1)	Praha 10, Nad Elektrárnou 411
3.	Praha	THP (PH482-SDS1)	Praha 3, Vinohradská 190/1630
4.	Brno	Brno (B0169-SDS2)	Brno, Veveří 102

Redundance Centrálního rozhraní NNI

Pro docílení vyšší dostupnosti Služby může se Smluvním partnerem sjednána redundance Centrálního rozhraní NNI. Redundance je založena na dvou propojeních mezi komunikačním zařízením TMCZ a komunikačním zařízením Smluvního partnera, kde na těchto propojeních bude nakonfigurován „Link Aggregation Control Protocol“ (LACP – IEEE 802.1AX-2008). Redundance Centrálního rozhraní NNI je nakonfigurována tak, že jedno propojení v rámci tohoto rozhraní bude aktivní, druhé ve stavu standby (redundance 1+1).

Typy ethernetových rámců na straně Centrálního rozhraní NNI

Formát ethernetového rámce může nabývat hodnot uvedených v Tabulce 3:

Tabulka 3 – Formát ethernetového rámce

Typ	Formát ethernetového rámce
1	DA(6 bytes) : SA(6 bytes) : S-Tag (4 bytes) : ET (2 bytes) : payload and FCS
2	DA(6 bytes) : SA(6 bytes) : S-Tag (4 bytes) : C-Tag (4 bytes) : ET (2 bytes) : payload and FCS

Vysvětlivky:

- DA = Destination Address – cílová adresa,
- SA = Source Address – zdrojová adresa,
- ET = Ethertype/Length – pole v ethernetovém rámci, které se používá pro označení protokolu, který je zapouzdřen v ethernetovém rámci,

Pro formát ethernetového rámce Typ 1 je používána následující hodnota ET (Ethertype):

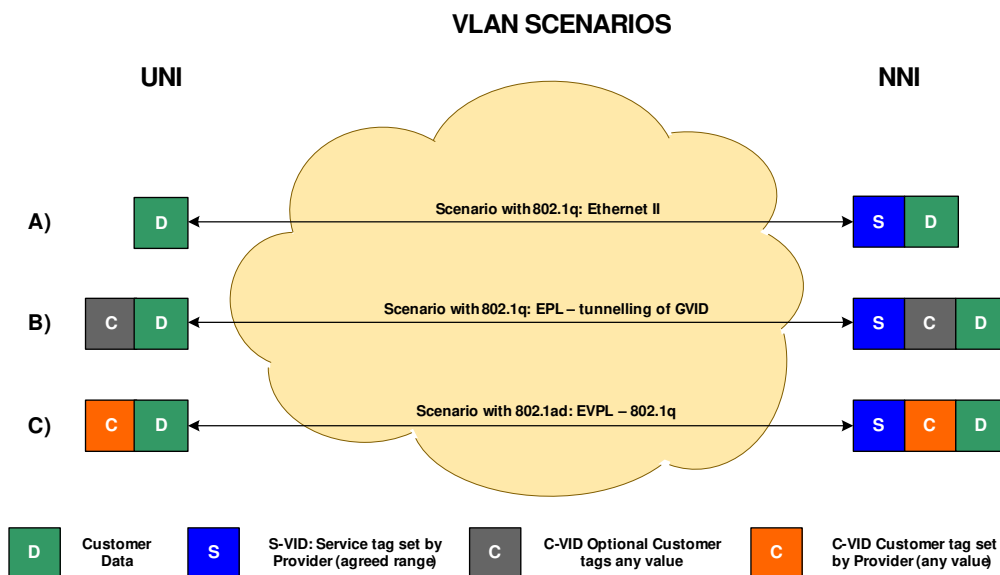
- S-Tag with Tag Protocol Identification Field (TPID) = 0x8100,

Pro formát ethernetového rámce Typ 2 jsou používány následující hodnoty ET (Ethertype):

- S-Tag with Tag Protocol Identification Field (TPID) = 0x88A8,
- C-Tag with Tag Protocol Identification Field (TPID) = 0x8100.

Volba formátu ethernetového rámce, tzv. způsobu tagování musí být provedena vždy již při objednání Služby Ethernet Line – Centrální rozhraní NNI a tato volba je platná vždy pro celé Centrální rozhraní NNI.

Scénáře enkapsulací na straně Centrálního rozhraní NNI



Obr. 4 - Scénáře enkapsulací na straně Centrálního rozhraní NNI

Scénář A:

- C-Tag není součástí ethernetového rámce na UNI (varianta untagged UNI)
- Na straně Centrálního rozhraní NNI je TMCZ přidělen S-VID

Scénář B:

- C-Tag může být součástí ethernetového rámce na UNI. Zákaznický C-Tag je považován jako součást Payload
- Zákaznický C-VID je transparentně přenesen ethernetovou sítí.
- Na straně Centrálního rozhraní NNI je TMCZ přidělen S-VID (Služba je předána jako 802.1q – varianta 1 v Tabulce 3)
- Služba je funkční pouze za předpokladu, že je realizována ve variantě EPL

Scénář C:

- C-Tag musí být součástí ethernetového rámce na UNI.
- Zákaznický C-VID je přidělen TMCZ a zachován v celé ethernetové síti.
- K tomu je na straně Centrálního rozhraní NNI přidělen S-VID (Služba je předána jako QinQ – varianta 2 v Tabulce 3)

Přidělené hodnoty VLAN ID, které poskytuje TMCZ, jsou vždy uvedeny v Předávacím protokolu Služby, popř. je o nich Smluvní partner výslovně TMCZ informován.

1.3 Technické údaje

Veškeré parametry nutné pro zřízení příslušné Služby, především umístění, specifikace a typ rozhraní koncového bodu Služby, přenosová kapacita přístupového okruhu atd. jsou uvedeny ve Specifikaci služby Ethernet Line, uzavřené mezi Poskytovatelem a Smluvním partnerem.

Technické parametry, které nejsou součástí příslušné Specifikace Služby Ethernet Line budou uvedeny v příslušném Předávacím protokolu Služby Ethernet Line (např. přidělené hodnoty VLAN ID, které přiděluje Poskytovatel).

1.3.1 Předávací rozhraní a přenosové kapacity Služby

Předávací síťová rozhraní pro připojení do sítě Ethernet je možné sjednat v následujících variantách:

- 100Base-TX (Copper) - Konektor RJ-45F,
- 1000Base-T (Copper)- Konektor RJ-45F,
- 1000BASE-LX (Single mode fibre, 1310 nm) - Konektor LC, SC, E2000/APC.

Funkce Autonegotiation je primárně zapnuta.

Mezi libovolnými dvěma koncovými body sítě je v rámci páteřní sítě Poskytovatele vyhrazen EVC o následujících přenosových kapacitách:

- 512, 1024 kbit/s,
- 2, 4, 6, 8, 10, 12, 14, 16, 18 Mbit/s,
- N x 10 Mbit/s,
- N x 100 Mbit/s,
- 1 Gbit/s.

Přístupové okruhy do lokalit Smluvního partnera jsou realizovány na různých přístupových technologiích dle místních podmínek a sjednané přenosové kapacity.



Propustnost Služby Ethernet Line může být snížena o režii protokolů druhé vrstvy. Přenosovou kapacitou Služby uvedenou ve Specifikaci služby se rozumí kapacita Služby na úrovni fyzické vrstvy.

V případě sjednání Služby Ethernet Line o kapacitě dosahující 100% hodnoty CIR kapacity rozhraní bere Smluvní partner na vědomí, že může docházet ke zvýšeným ztrátám ethernetových rámců (frame loss), přičemž v takovém případě neodpovídá Poskytovatel za takové zvýšené ztráty.

1.3.2 Centrální rozhraní NNI - Předávací rozhraní a přenosové kapacity Služby

Centrální rozhraní NNI lze u Služby Ethernet Line sjednat v následujících typech Fast Ethernet nebo Gigabit Ethernet rozhraní s použitím optického nebo metalického přenosového média:

- 100Base-TX (Copper) - Konektor RJ-45F,
- 1000Base-T (Copper)- Konektor RJ-45F,
- 1000BASE-LX (Single mode fibre, 1310 nm) - Konektor LC, PC.

Centrální rozhraní NNI může být nakonfigurováno s následující maximální přenosovou kapacitou:

- Port/Rate: 10/100 – 10, 50, 100 Mbit/s,
- Port/Rate: 1000 – n x 100 Mbit/s až do hodnoty 1 Gbit/s.

Za plánování využití kapacity Centrálního rozhraní NNI je odpovědný Smluvní partner. Součet kapacity přístupových okruhů ukončených v Centrálním rozhraní NNI může překročit kapacitu Centrálního rozhraní NNI (tzv. overbooking). Pokud však utilizace Centrálního rozhraní NNI převyšuje 80 % kapacity, TMCZ negarantuje a není odpovědný za dodržování či porušení QoS parametrů.

1.4 Doplnkové služby ke Službě Ethernet Line

1.4.1 QoS

Ke Službě je možné sjednat doplňkovou Službu QoS, která umožňuje alokaci kapacity ethernetového okruhu do servisních tříd (CoS). Servisní třídy jsou určeny k datové komunikaci různých aplikací (např. VOIP, SAP, internet apod.), a to dle priorit přidělených na základě důležitosti. Nastavení priorit a přidělení kapacity každé příslušné třídě je v kompetenci Smluvního partnera. Třídy Služby vycházejí z označení 802.1p (s využitím CE-VLAN CoS) a z hodnot uvedených v Tabulce 4.

Tabulka 4: QoS

Název třídy	Využitelné aplikace	Přidělená kapacita
REAL-TIME	VoIP	Max. 50% kapacity přenosové linky koncového uživatele
BUSINESS	Nejdůležitější firemní aplikace, systémy ERP a CRM, synchronizace databází	Podíl v %
STANDARD	internet, email	Podíl v %

Neoznačené služby (jedna CoS na EVC) budou přenášeny v rámci třídy označené jako STANDARD.

Pokud provoz generovaný v rámci některé třídy překročí hodnotu uvedenou ve Specifikaci služby Ethernet Line, bude v případě přetížení sítě tento nadbytečný provoz vyřazen jako první.

QoS není podporován u varianty EVPL v topologie Bod – Multibod (tzv. multiplexing).

1.4.2 Back-up

Dostupnost Služby lze zvýšit zálohováním primárního okruhu. Primární i sekundární okruh je terminován v koncovém zařízení, které je umístěné v UNI. Koncové zařízení je ve správě TMCZ a je konfigurováno tak, aby při výpadku primárního okruhu automaticky navázalo záložní spojení přes sekundární okruh. Typická doba obnovení Služby prostřednictvím záložního spojení je do 30 sekund. **Přenosová kapacita primárního i sekundárního okruhu musí být stejná.**

1.4.3 Provozní statistiky

Provozní statistiky jsou volitelnou doplňkovou službou, která umožňuje Smluvnímu partnerovi monitorovat některé výkonnostní parametry Služby prostřednictvím webového portálu.

Údaje a informace poskytované touto aplikací jsou pouze informativní a nemohou sloužit jako podklad pro výpočet sankce za nedodržení SLA (je-li sjednáno), resp. pro výpočet ceny za poskytnutou Službu.

Doplňková Služba Provozní statistiky je dostupná pouze u Služby, u které jsou oba dva konce v následujících zemích: Česká republika, Polsko, Slovensko, Maďarsko a Rumunsko. Dostupnost Služby je omezena zvolenou přístupovou technologií.

Varianty doplňkové služby Provozní statistiky:

- Basic – měření provozu v celém okruhu ve směru k zákazníkovi a ve směru od zákazníka (kbit/s, Mbit/s),
- Advance – měření provozu v celém okruhu a dále přes jednotlivé třídy služby Frame Delay, Frame Delay Variation a Frame Loss. Měření těchto výkonnostních parametrů je konfigurováno jako End-to-End mezi UNI Smluvního partnera.



1.4.4 Proaktivní dohled

Smluvní strany mohou sjednat doplňkovou službu Proaktivní dohled, přičemž v takovém případě zahájí TMCZ do 15 minut od zjištění stavu 100% Frame Loss (100% ztrátovost rámců, zjištěná interními monitorovacími nástroji Poskytovatele) proces odstraňování poruchy na přístupovém okruhu. Proces odstraňování poruchy obsahuje i kontaktování kontaktní osoby na straně Smluvního partnera předem zvoleným a dohodnutým způsobem (e-mail, telefonicky).

Volitelná doplňková služba Proaktivní dohled je dostupná pouze pro Službu, u níž je koncové zařízení Služby poskytnuto TMCZ a je v jeho správě. Tato doplňková služba je dostupná na většině přístupových technologií TMCZ.

Doplňková služba Proaktivní dohled je dostupná pouze v České republice.

1.4.5 Rozšířená L2CP transparence

Doplňková služba Rozšířená L2CP transparence umožňuje přenos dalších řídicích L2CP parametrů jako LACP / LAMP a Link OAM. Přenos těchto L2CP protokolů je zajištěno přes zařízení Ethernet NID umístěné na lokalitě Smluvního partnera. Zařízení Ethernet NID je ve správě TMCZ a je jejím majetkem. Doplňková služba je dostupná pouze pro variantu EPL. Podmínkou pro zřízení služby je kladný technický průzkum. V případě, že je Služba Ethernet Line poskytována mimo tyto země (Česká republika, Slovensko, Polsko, Maďarsko a Rumunsko), může mít tato doplňková služba svá omezení.

1.5 SLA - Dostupnost Služby

Veškeré informace týkající se definice a dodržování parametru dostupnosti Služby jsou uvedeny v příslušném Smluvním dokumentu, zejm. v platných Obchodních podmínkách Smlouvy o firemním řešení společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. Podrobné podmínky týkající se úrovně garance Služby (SLA) jsou stanoveny v platném Popisu Služby SLA. Ceny za jednotlivé úrovně Služby SLA jsou stanoveny v příslušném Smluvním dokumentu, zejm. v Ceníku služby Ethernet Line nebo Specifikaci služby.

1.6 Zřízení Služby

Služba může být zřízena a předána Smluvnímu partnerovi až po uskutečnění měření přístupového okruhu, kterým se ověřuje jeho funkčnost a kvalitativní parametry. Další podmínky týkající se zřízení a předání Služby Ethernet Line jsou uvedeny ve Smluvních dokumentech.

1.7 Použité zkratky a názvosloví

▪ C-Tag	Subscriber VLAN Tag - VLAN Tag na straně UNI
▪ C-VID	VLAN ID na straně UNI
▪ CoS	Class of Service – Třída služby
▪ EVC	Ethernet Virtual Circuit
▪ EVPL	Ethernet Virtual Private Line – netransparentní varianta ethernetové služby
▪ EPL	Ethernet Private Line – transparentní varianta ethernetové služby
▪ GARP	Generic Attribute Registration Protocol
▪ MAC adresa	Medium Access Control adresa
▪ MEF	Metro Ethernet Forum
▪ MRP	Multiple Registration Protocol
▪ MSTP	Multiple Spanning Tree Protocol
▪ MTU	Maximum Transmission Unit
▪ NNI	Network to Network Interface
▪ OVC	Operator Virtual Connection – část EVC
▪ POP	Point to Presence
▪ RSTP	Rapid Spanning Tree Protocol
▪ QoS	Quality of Service - Kvalita služby
▪ S-Tag	Service VLAN Tag - VLAN Tag na straně Centrálního rozhraní NNI
▪ S-VID	VLAN ID na straně Centrálního rozhraní NNI
▪ SLA	Service Level Agreement
▪ STP	Spanning Tree Protocol
▪ UNI	User Network Interface
▪ VLAN	Virtual LAN - Virtuální LAN
▪ 802.1p	Standard pro zajištění priorit v ethernetových sítích

2 Uzavření a doba trvání Specifikace služby

Specifikaci služby může Smluvní partner uzavřít v listinné formě, elektronicky případně prostřednictvím telefonické komunikace či webového portálu, pokud to podmínky dané službou umožňují.

V případě uzavření Specifikace služby v listinné formě osobně na prodejní či prostřednictvím obchodního zástupce je nutné, aby Smluvní partner předložil dokumenty potřebné k ověření jeho totožnosti

Smluvní partner je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost v souvislosti s plněním Specifikace služby. V případě, že Smluvní partner takovou součinnost neposkytne, není Poskytovatel v prodlení s plněním svých povinností (zejm. není v prodlení se zřízením, změnou, či poskytováním Služby ani odstraněním poruchy, vady, či výpadku Služby).

Dnem aktivace Služby se stává Specifikace služby účinnou, nedohodnou-li se smluvní strany v příslušné Specifikaci služby jinak. Vyžaduje-li však zákon pro nabytí účinnosti Specifikace služby splnění další podmínky, nabývá účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a zákonem vyžadovaná podmínka je splněna.

Za aktivaci/zřízení Služby je účtován poplatek dle Ceníku služby.

Specifikaci služby lze uzavřít na dobu určitou nebo neurčitou.



Specifikace služby zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí Účastníka, nebo zánikem Smluvního partnera či Poskytovatele bez právního nástupce případně z jiných důvodů stanovených zákonem.

3 Ceny a platby související s poskytnutou Službou

Ceny Služby se řídí platným Ceníkem služby. Smluvní strany si mohou cenu služby, popř. jejích komponent, individuálně sjednat ve Specifikaci služby, popř. jiném Smluvním dokumentu.

Servisní úkony (např. nadstandardní instalace, mimozáruční opravy, marný výjezd) jsou Poskytovatelem poskytovány za ceny uvedené v Ceníku služby.

4 Změna poskytovatele Služby

Vzhledem k charakteru Služby není změna poskytovatele služby možná.

5 Zálohy a obdobné platby

Poskytovatel může vybírat následující zálohy:

- na Služby;
- mimořádnou zálohu dle VPST;
- zálohu na minimální měsíční plnění/částku (MMP).

Pokud Smluvní partner řádně a včas platí svá vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Poskytovatel mu na písemnou výzvu uhrazenou zálohu vrátí snížením částky k úhradě, a do vyúčtování.

6 Informace o postupech při porušení povinností ze strany Poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Smluvním partnerům Službu v co nejvyšší možné kvalitě. Kvalita Služby je závislá na kvalitě jednotlivých komponent Služby, z nichž některé mohou, ale nemusí být poskytovány Poskytovatelem. Minimální garantovaná kvalita jednotlivých komponent Služby je definována ve Smluvních dokumentech zejména v ustanovení 1 tohoto Popisu. Je-li sjednáno SLA, je služba poskytována v kvalitě v něm sjednané. SLA zejména stanoví podmínky pro kvalitu Služby, odstranění Poruch Služby a případné sankce při nesplnění termínů pro odstranění Poruchy či nedostupnosti Služby. Poskytovatel se dále zavazuje k minimální dostupnosti Služby ve výši 90%/měsíc, není-li dohodnuto smluvními stranami jinak. Postup pro výpočet měsíční dostupnosti Služby je uveden v Obchodních podmínkách smlouvy o firemním řešení/Obchodních podmínkách pevných služeb. V případě, že Smluvní partner nebude spokojen s poskytovanou kvalitou Služeb, má právo Služby reklamovat, a to ve lhůtě dvou (2) měsíců od jejich poskytnutí, jinak právo zanikne. Reklamací může Smluvní partner podat písemně prostřednictvím zákaznického centra na e-mailové adrese business@t-mobile.cz nebo osobně v kterékoliv značkové prodejně Poskytovatele.

Poskytovatel reklamaci vyřídí bezodkladně, nejpozději však do jednoho (1) měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamaci se zahraničním provozovatelem, obdrží Smluvní partner vyřízení reklamace do dvou (2) měsíců. Pokud s řešením reklamace nebude Smluvní partner souhlasit, může do jednoho (1) měsíce od vyřízení reklamace uplatnit námitky proti jejímu vyřízení u příslušného orgánu (viz níže).

Pokud došlo k výpadku Služby, resp. bylo možné Službu využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, může Smluvní partner Službu reklamovat a Poskytovatel je povinen závadu odstranit a přiměřeně snížit cenu Služby. Poskytovatel není povinen nahradit škodu, která vznikne Smluvnímu partnerovi v důsledku přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby. V případě, že se bude jednat o neodstranitelnou závadu, je Smluvní partner oprávněn od Smlouvy odstoupit.

Porucha Služby způsobená Smluvním partnerem anebo třetí osobou, např. výpadek napájení v koncovém bodu Služby nebo závada na vnitřních síťových rozvodech Smluvního partnera mezi koncovým bodem sítě a koncovým zařízením nebo na koncovém zařízení Smluvního partnera, je považována za závadu na straně Smluvního partnera, za kterou neodpovídá poskytovatel, resp. u které si musí zajistit její odstranění na své náklady a riziko sám Smluvní partner.

O sporech mezi Smluvním partnerem a Poskytovatelem rozhoduje soud, v některých případech definovaných zákonem Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz).

7 Sledování úrovně spotřeby

U Privátní datové služby má Smluvní partner k dispozici pro datové přenosy neomezený datový limit.

8 Tísňová volání

Charakter Služby neumožňuje přístup k tísňovému volání.

9 Jaké osobní údaje zpracováváme před poskytnutím Služby

Před poskytnutím služby Poskytovatel zpracovává o Smluvním partnerovi osobní údaje, které Poskytovatel získal v souvislosti s uzavřením Specifikace služby, na základě které má poskytovat Smluvnímu partnerovi Službu. Poskytovatel dále případně zpracovává osobní údaje Smluvního partnera účelem doručení Smluvnímu partnerovi návrhu Smlouvy v případě jejího uzavírání prostřednictvím prostředků komunikace na dálku.

Bližší informace ke zpracování osobních údajů jsou upraveny v Zásadách ochrany osobních údajů na <https://www.t-mobile.cz/ochrana-udaju/zasady-ochrany-osobnich-udaju>. Základní informace o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Smluvního partnera jsou podrobně upraveny v Podmínkách zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků.



10 Funkce pro Smluvní partnery se zdravotním postižením

Pro neslyšící Smluvní partnery Poskytovatel provozuje speciální infolinku, kde se volání s Poskytovatelem přepojí do textového hovoru. Vše, co se řekne, je převedeno rovnou do psané podoby, a to na <https://www.t-mobile.cz/infolinka-pro-neslyscici>.

Pro sluchově postižené Smluvní partnery je na T-Mobile prodejnách přístupná služba T-Mobile e-Přepis. Jde o simultánní přepis řeči na dálku, díky němuž může neslyšící či nedoslýchavý pohodlně sledovat odpovědi prodejce na displeji tabletu.

11 Poprodejní služby

V případě potřeby rady ohledně nastavení Služby, koncového zařízení nebo jiného problému či požadavku, se Smluvní partner může obrátit na obchodního zástupce Poskytovatele nebo může využít asistenčních služeb zákaznického centra Poskytovatele tel. +420 800 73 73 33 – business zákaznická linka či služeb hlasového automatu na čísle 800 73 73 73. V neposlední řadě má Smluvní partner možnost navštívit sídlo Poskytovatele na adrese Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4.

12 Účastnický seznam

Vzhledem k charakteru poskytované Služby není možné zapsat osobní a identifikační údaje do veřejného účastnického seznamu.

13 Změna Podmínek

Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit Podmínky z důvodů a v rozsahu jak stanoví Obchodní podmínky pevných služeb, případně Službu či některou z jejích komponent úplně zrušit. Takové změny budou Smluvnímu partnerovi oznámeny způsobem uvedeným v Obchodních podmínkách pevných služeb.

14 Náklady na dodání

Náklady na dodání jsou zahrnuty v ceně poskytované Služby. V případě, že jsou účtovány náklady na dodání, jejich cenu Smluvní partner nalezne v platném Ceníku služby.

Údaje o funkčnosti digitálního obsahu včetně technických ochranných opatření a součinnosti digitálního obsahu s hardwarem a softwarem Detailní informace z hlediska potřebného softwarového a hardwarového vybavení pro využití digitálního obsahu poskytovaného Poskytovatelem nalezne Smluvní partner v samostatných dokumentech.

Smluvní partner není nijak omezen ve volbě koncového zařízení, jež používá v souvislosti s užívanou Službou, za předpokladu, že zařízení splňuje minimální technické standardy nutné pro fungování Služby. V případě, že Smluvní partner využívá koncové zařízení poskytnuté Poskytovatelem, jsou veškeré technické, platební a instalační podmínky uvedeny v příslušné smluvní dokumentaci k danému zařízení.

15 Odstoupení od smlouvy

Nestanoví-li zákon, že odstoupit nelze, může Smluvní partner v postavení spotřebitele nebo fyzické osoby podnikající od Specifikace služby uzavřené mimo obvyklé obchodní prostory nebo za použití prostředků komunikace na dálku, odstoupit i bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni doručení Shrnutí smlouvy nebo zřízení služby.

Uzavřením Specifikace služby mimo obvyklé obchodní prostory nebo za použití prostředků komunikace na dálku souhlasí Smluvní partner s tím, aby poskytování Služeb započalo ještě před uplynutím uvedené lhůty pro odstoupení. Dojde-li před odstoupením od Specifikace služby k čerpání Služeb, budou Smluvnímu partnerovi v souladu s ustanovením § 1834 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník vyčerpané Služby účtovány.

Náklady na vrácení zboží v případě odstoupení od části Specifikace služby týkající se ho (např. poštovné, dopravné aj.) nese v souladu s ustanovením § 1820 odst. 1 písm. g) občanského zákoníku Smluvní partner.

Pro odstoupení od Specifikace služby lze využít formulář „Odstoupení od smlouvy“ na www.t-mobile.cz/podpora. Mimo tento formulář, je třeba na zasílaném dokumentu výslovně uvést identifikační údaje Smluvního partnera a jednání, které je činěno, tj. odstoupení od Specifikace služby ve 14 dnech. Specifikaci služby, od které je odstupováno je nutno v dokumentu jednoznačně identifikovat.

V případě, že nebudou splněny veškeré zákonné podmínky pro uplatnění práva na odstoupení od Specifikace služby, nebude Poskytovatel moci odstoupení od Účastnické smlouvy považovat za řádné a zašle Smluvnímu partnerovi vysvětlení, proč je odstoupení neplatné.

Pokud Smluvní partner není v postavení spotřebitele či podnikající fyzické osoby, nemá právo odstoupit.

16 Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2022 pro Specifikace služeb sjednané po tomto datu. Pro Specifikace služeb sjednané před 1. 1. 2022 nabývají tyto podmínky účinnosti dne 1. 4. 2022.