

Obchodní podmínky balíčku StreamOn

(dále jen „Podmínky“)

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto obchodní podmínky balíčku StreamOn (dále jen „Podmínky“) stanoví pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) poskytuje svým zákazníkům (dále jen „Účastníkům“) balíček StreamOn umožňující prohlížení videoobsahu či poslech audioobsahu prostřednictvím vybraných aplikací (dále jen „Balíček“).
2. Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách Operátora na adrese www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále společně jen „VPST“), Obchodních podmínek EU roamingu, podmínek poskytování datových balíčků a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora uveřejněných na stránce www.t-mobile.cz, dále platný Ceník služeb a ustanovení platného právního řádu České republiky.
4. Balíček si mohou aktivovat Účastníci, kteří využívají některý z hlasových tarifů s pravidelným měsíčním vyúčtováním, v rámci kterého může Účastník v ceně měsíčního paušálu daného tarifu využívat datové služby s datovým limitem přiděleným k danému tarifu (vyjma tarifu S námi Sdílený, služby Internet Komplet a Sdílený Internet) a Účastníkům s předplacenou kartou Twist s tarifem určeným pro hlasové služby, kteří mají aktivní aktuálně nabízený měsíční datový balíček určený pro Twist dle Ceníku služeb (dále jen „Datový balíček Twist“).
5. Balíček Operátor poskytuje ve variantách uvedených v Ceníku služeb.
6. Aktivací Balíčku Účastník získá možnost přehrávání audioobsahu a/nebo videoobsahu prostřednictvím vybraných mobilních aplikací, které má Účastník nainstalovány v mobilním telefonu, a který je poskytován přímo příslušným provozovatelem či vlastníkem dané aplikace či jako takový provoz provozovatelem či vlastníkem dané aplikace označen (dále jen „Obsah“ a „Aplikace“). Provoz označený jako Obsah Operátor Účastníkovi nebude započítávat do datového limitu přiděleného k tarifu nebo Datového balíčku Twist či dodatečného datového limitu, přičemž tento provoz představuje minimálně 97% celkového datového provozu pocházejícího z provozu Aplikace/Aplikací. Zbývající datový provoz vzniklý při přehrávání Obsahu a využití Aplikace/Aplikací tvoří provoz, který není zahrnut do Obsahu a tento zbývající datový provoz tvoří až 3% z celkového datového provozu. Takový provoz není započítáván do datového limitu v rámci Balíčku, jelikož tento jiný obsah není součástí Aplikace (zejména reklamy třetích stran, hry, apod.) a započítává se do datového limitu Účastníka, který má přidělen k tarifu či Balíčku Twist Internet na měsíc či dodatečnému datovému limitu.
7. Operátor garantuje možnost využívat Balíček minimálně prostřednictvím 5 Aplikací, přičemž jejich aktuální nabídka je specifikována v Ceníku služeb a řídí se vždy aktuální nabídkou v době využití Balíčku. Informačně je nabídka Aplikací uvedena rovněž na internetových stránkách www.t-mobile.cz.
8. Po vyčerpání stanoveného datového limitu pro tarif, případně Datový balíček Twist či dodatečný datový limit, se pro čerpání Balíčku uplatní pravidla stanovená pro tarif, případně Datový balíček Twist či dodatečný datový limit, ke kterému má Účastník Balíček aktivovaný.
9. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v kvalitě uvedené v platném Ceníku služeb u tarifů, resp. datových balíčků, ke kterým má Účastník Balíček aktivován, kde je uvedena maximální a minimální nabízená a zaručená úroveň kvality služby, odhadovaná maximální rychlost, inzerovaná rychlost. Za účelem optimalizace přenosu dat si Operátor vyhrazuje právo upravit maximální možnou rychlost v rámci Balíčku, a to na úroveň uvedenou v Ceníku služeb; o provedení tohoto kroku bude Operátor Účastníky předem informovat. V případě, že Operátor využije možnosti dle předchozí věty, bude mít Účastník možnost Balíček pozastavit a znovu obnovit, aby mohl využít při přehrávání audioobsahu a/nebo videoobsahu rychlosti, které jsou určené pro jeho tarif, případně datový balíček, přičemž pozastavení a znovuoobnovení Balíčku bude mít Účastník právo využít celkem 10x za dané zúčtovací období, resp. 30 dnů. Po dobu pozastavení Balíčku se veškerá data započítávají do datového limitu tarifu, případně Datového balíčku Twist či dodatečného datového limitu Účastníka. Doba pozastavení Balíčku dle tohoto odstavce však neprodluží platnost Balíčku jedno zúčtovací období, resp. 30 dnů. Pozastavení a znovuoobnovení Balíčku bude možné provést prostřednictvím portálu Můj T-Mobile, případně způsoby uvedenými na internetových stránkách Operátora.
10. Balíček je určen zejména pro běžné aktivní využívání datových služeb Operátora samotným Účastníkem či Uživatelem. Operátor je oprávněn omezit Účastníkovi přístup k poskytovaným službám v případě, že jeho provoz bude ohrožovat provoz ostatních.
11. Balíček lze aktivovat standardními aktivačními kanály nabízenými Operátorem. O aktivaci Balíčku bude Operátor Účastníka informovat prostřednictvím SMS zprávy nebo emailem.
12. Účastníkům s předplacenou kartou Twist se Balíček automaticky obnovuje po 30 dnech. Podmínkou automatické obnovy Balíčku je dostatečná výše kreditu. Nemá-li Účastník dostatek kreditu a/nebo nemá aktivní Datový balíček Twist, Operátor další Balíček



Obchodní podmínky balíčku StreamOn

(dále jen „Podmínky“)

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

Účastníkovi automaticky aktivuje až po navýšení kreditu do výše potřebné pro získání Balíčku a/nebo po aktivaci Datového balíčku Twist. Účastníkům s pravidelným měsíčním vyúčtováním je Balíček obnoven automaticky po uplynutí zúčtovacího období.

13. Účastníci s hlasovým tarifem mohou Balíček deaktivovat nejdříve 30 dnů po aktivaci. Účastníci s předplacenou kartou Twist mohou Balíček deaktivovat kdykoliv.
14. Operátor je oprávněn Podmínky a Ceník Balíčku kdykoliv měnit a doplňovat (vč. nabídky Aplikací a jejich počtu či struktury), zejména možnost aktivace a deaktivace Balíčku, podmínek pro funkčnost Balíčku, garantované kvality poskytování Balíčku, a to zejména z důvodů stanovených ve Všeobecných podmínkách či z důvodu změn podmínek ze strany vlastníků či provozovatelů Aplikací, popřípadě Balíček zrušit. O prováděných změnách bude Operátor Účastníka informovat zákonem stanoveným způsobem.
15. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 14. 12. 2017. Pro Účastníky, kteří si aktivovali Balíček před 14. 12. 2017, nabývají účinnosti dnem 20. 1. 2018. Tyto Podmínky nahrazují předchozí Obchodní podmínky balíčku StreamOn.

