



NÁVOD KE SNADNÉ INSTALACI IP TELEFONU YEALINK W53P



NÁVOD KE SNADNÉ INSTALACI IP TELEFONU YEALINK W53P

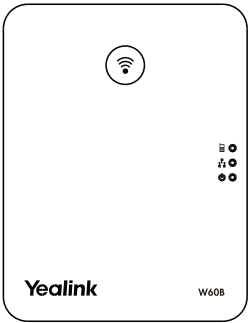
Vážený zákazníku,

vítáme Vás v síti T-Mobile. Velmi si vážíme Vaší volby využívat službu Telefonní linka Premium a věříme, že s veškerými našimi službami budete maximálně spokojen a že Vám usnadní a zpříjemní Váš pracovní i osobní život. Telefonní linka Premium spojuje výhody pevné a IP telefonie a zároveň Vám nabízí rozsáhlé možnosti nastavení a funkcionalit virtuální pobočkové ústředny bez nutnosti její instalace či provozování. O správný a bezchybný chod ústředny se za Vás postará přímo T-Mobile. Děkujeme Vám za zakoupení IP telefonu Yealink W53P (dále též „telefon“ nebo „Yealink W53P“). Tato příručka Vám pomůže s nastavením telefonu pro službu Telefonní linka Premium a seznámí Vás s některými vybranými funkcemi. Podrobný popis používání a nastavení funkcí telefonu a bezpečnostní pokyny naleznete v návodu k použití od výrobce, který je dostupný na internetu na adrese www.t-mobile.cz/pevnetelefony

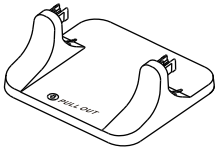
OBSAH

1. Obsah balení	3
2. Seznámení se s telefonem Yealink W53P	4
3. Zapojení telefonu	6
4. Nastavení telefonu	8
5. Bezpečnost služby Telefonní linka Premium	11
6. Doplnkové služby sítě T-Mobile	12
7. Bezpečnostní pokyny	14
8. Záruční a pozáruční servis na území České republiky	15
9. Prohlášení o shodě	15

1. OBSAH BALENÍ



Základnová stanice k Yealink W53P



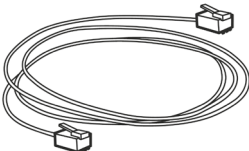
Stojánek základové stanice



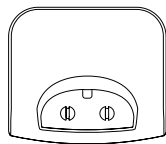
Sluchátko Yealink W53P



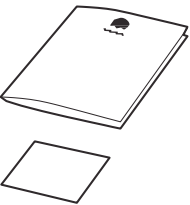
Klip na pásek



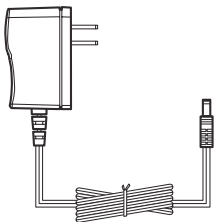
1× kabel Ethernet



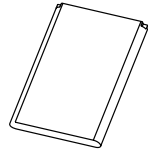
Nabíjecí stojánek



Návod ke snadné instalaci



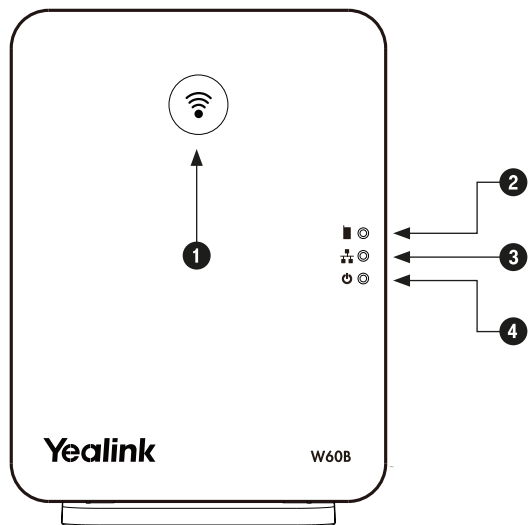
2× síťový adaptér



Nabíjecí akumulátor

2. SEZNÁMENÍ SE S TELEFONEM

2.1. POPIS ZÁKLADNOVÉ STANICE



1) Tlačítko „paging“:

- Krátké stisknutí spustí zvukový signál na sluchátku.
- Dlouhé stisknutí zapne registrační mód při připojení nového sluchátka.
- Dlouhé stisknutí při zapnutí základny obnoví základnovou stanici do továrního nastavení.

2) Registrační LED indikuje režim základnové stanice:

- Rychle bliká zeleně, když je základnová stanice v režimu hledání sluchátka.
- Pomalu bliká zeleně, když je základnová stanice v režimu připojování nového sluchátka.
- Svítí nepřerušovaně, když je alespoň jedno sluchátko přihlášeno k základnové stanici.

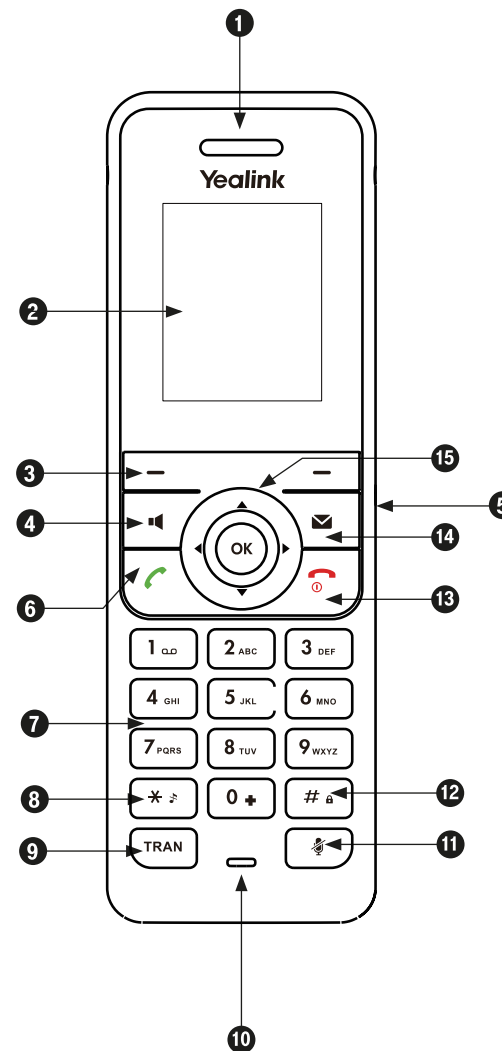
3) LED stavu ethernetové sítě:

- Pomalu bliká zeleně, když je ethernetová síť nedostupná.
- Svítí zeleně, když je ethernetová síť k dispozici.

4) LED stavu napájení základnové stanice:

- Pomalu bliká zeleně, když probíhá upgrade firmwaru základnové stanice nebo když probíhá resetování základnové stanice.
- Svítí zeleně, když je základnová stanice zapnutá.

2.2. POPIS SLUCHÁTKA

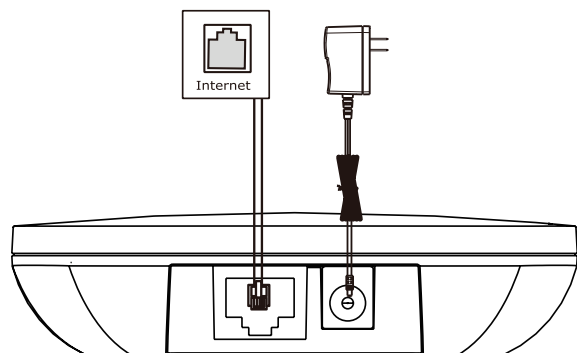


- 1) Reproduktor
- 2) LCD displej
- 3) Kontextová tlačítka menu – aktuální funkce tlačítka je zobrazena na spodním řádku displeje
- 4) Zapnutí hlasitého odposlechu
- 5) Konektor pro připojení náhlavní soupravy (náhlavní souprava není součástí balení)
- 6) Tlačítko pro vytočení nebo přijetí hovoru
- 7) Tlačítka DTMF – alfanumerická klávesnice; podle zvoleného režimu lze zadávat číslce, písmena nebo speciální znaky
- 8) Hvězdička – zapne nebo vypne tichý režim
- 9) Přesměrování – přesměruje hovor
- 10) Mikrofon
- 11) Vypne mikrofon během hovoru (mute)
- 12) Křížek – zamčení nebo odemčení klávesnice
- 13) Ukončení hovoru nebo zrušení prováděné operace
- 14) Zprávy – přímý vstup do hlasové schránky
- 15) Navigační tlačítka – pro posouvání v nabídce, pro rychlé volby, přizpůsobení hlasitosti, potvrzení operace a vstup do menu

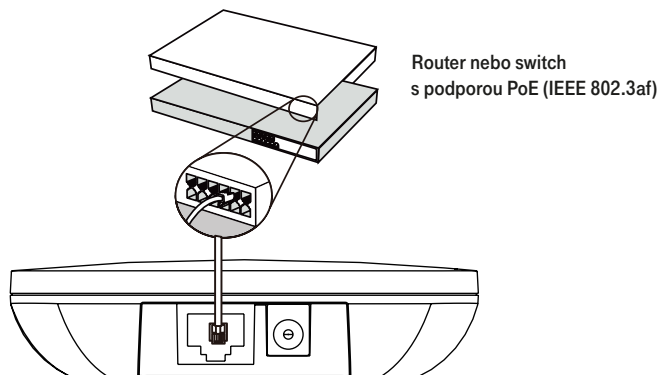
3. ZAPOJENÍ TELEFONU

3.1. PŘIPOJENÍ ETHERNETOVÉ SÍTĚ A NAPÁJENÍ (BEZ VYUŽITÍ POE – POWER OVER ETHERNET)

Připojte ethernetový kabel do zásuvky Internet na základnové stanici a druhý konec zapojte do volného portu svého připojení k internetu (DSL modem, router, IP ústředna nebo jiné zařízení), viz obrázek. Připojte jeden síťový zdroj k základnové stanici a do zásuvky 230 V.

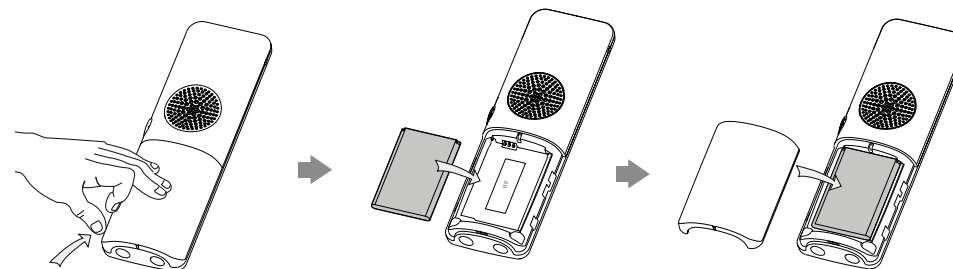


Základnovou stanici lze napájet také prostřednictvím PoE. Pro připojení základnové stanice k síťovému prvku s podporou PoE kontaktujte správce vaší lokální sítě.



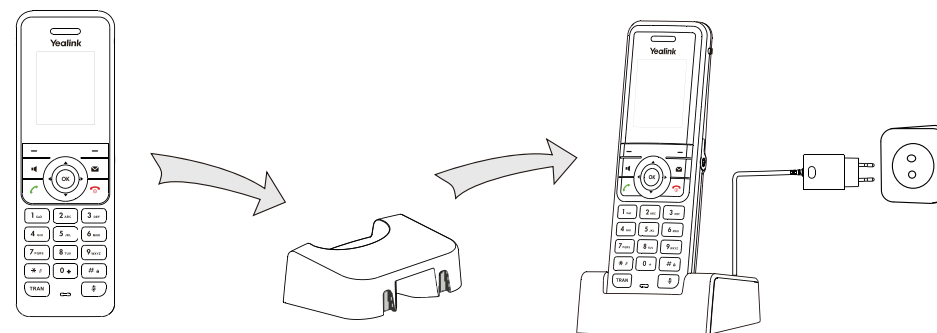
3.2. ZPROVOZNĚNÍ SLUCHÁTKA

Otevřete kryt pro baterie, vložte baterii do správné polohy a kryt zavřete. Pro bezproblémové používání sluchátka doporučuje výrobce telefonu použití pouze originální dobíjecí baterie. Vždy používejte pouze nepoškozené baterie a nikdy je nezkratujte. Při delším nepoužívání sluchátka doporučujeme nabité baterie ze sluchátka vyjmout.



3.3. ZAPOJENÍ NABÍJECÍ ZÁKLADNY A NABÍJENÍ SLUCHÁTKA

Druhý síťový zdroj zapojte do nabíjecího stojáčku a do zásuvky 230 V. Nabíječku sluchátka zapojte také do zásuvky 230 V kdekoli v dosahu signálu základnové stanice.



4. NASTAVENÍ TELEFONU

Před nastavením telefonu pro službu Telefonní linka Premium připojte nejprve základnovou stanici k internetu a napájení a zapněte sluchátko podle předchozí kapitoly.

Po prvním zapnutí telefon kontroluje dostupnost nejnovější verze softwaru. V případě dostupné aktualizace se software v telefonu nejprve automaticky aktualizuje. Tato aktualizace může trvat i několik minut. Pro úspěšnou aktualizaci musí mít telefon přístup na HTTPS server v internetu (HTTP port 443).

Počkejte, až se základnová stanice spustí, a až poté pokračujte v nastavení. Telefon Yealink W53P je možné nastavit prostřednictvím menu připojeného sluchátka nebo prostřednictvím webového prohlížeče, který spustíte v počítači.

Telefon Yealink W53P je pro službu Telefonní linka Premium již přednastaven. Pro správnou funkci volání je však ještě nutné vyplnit vaše registrační údaje služby Telefonní linka Premium. Při prvním spuštění sluchátka i po každém připojení nového sluchátka bude spuštěn průvodce nastavením a budete vyzváni k zadání údajů:

- Telefonní číslo – zadejte telefonní číslo linky ve tvaru 420123456789.
- Heslo – zadejte heslo k použité lince. Toto heslo je uvedeno na přístupové kartě pro službu Telefonní linka Premium a naleznete jej také v Můj T-Mobile na muj.t-mobile.cz

Po správném zadání údajů se telefon přihlásí a je připraven k telefonování.

Pro zvýšení bezpečnosti je nutné také změnit výchozí heslo pro administraci. Změnu hesla pro administraci je potřeba provést pomocí internetového prohlížeče podle postupu v závěru následující kapitoly (4.1).

4.1. NASTAVENÍ REGISTRAČNÍCH ÚDAJŮ SLUŽBY PROSTŘEDNICTVÍM WEBOVÉHO PROHLÍŽEČE

Správa telefonu prostřednictvím webového prohlížeče je velmi snadná.

- Spustíte internetový prohlížeč (Edge, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Chrome nebo jiný) v počítači, který je připojen ke stejné síti LAN jako základnová stanice, kterou budete konfigurovat.
- Do pole pro adresu zadejte IP adresu svého IP telefonu. Tu zjistíte velmi snadno. Krátce stiskněte tlačítko na základnové stanici. Na připojeném sluchátku se objeví přidělená IP adresa. IP adresu zjistíte také stisknutím tlačítka OK na sluchátku a výběrem volby Stav a Základnovka na připojeném sluchátku.

Příklad:

IP: 192.168.0.10

Firmware: 77.83.64.1

MAC: 00:15:65:12:22:11



- Po zadání IP adresy budete vyzváni k zadání jména a hesla pro administraci telefonu.

Zadejte jméno a heslo pro administraci telefonu admin / admin.

- Zobrazí se webová stránka pro administraci IP telefonu se základními informacemi. Klikněte na položku Účet.
- Zobrazí se nabídka administrace účtu 1. Většina údajů je již v telefonu nastavena. Zbývá zadat registrační údaje a aktivovat účet telefonu, viz obrázek.

V menu Účet zadejte registrační údaje.

Účet v telefonu aktivujete zvolením položky Zapnuto.

Zadejte vám přidělené telefonní číslo ve tvaru 420123456789.

Zadejte vám přidělené přístupové heslo.

Nastavení uložíte kliknutím na tlačítko Potvrdit.

Po zadání účtu je pro zvýšení bezpečnosti nutné změnit heslo pro administraci telefonu. Změnu hesla provedete v menu Bezpečnost – Heslo.

Zadejte původní a nové heslo a uložte tlačítkem Potvrdit. Nové heslo by mělo mít alespoň 8 znaků a obsahovat kombinaci malých písmen, velkých písmen a číslic. Další informace o zabezpečení telefonu naleznete v následující kapitole.

4.2. TIPY PRO DALŠÍ NASTAVENÍ A POUŽÍVÁNÍ TELEFONU

Nefunguje připojení telefonu k internetu?

- Ověřte přidělení IP adresy. Na telefonu stiskněte tlačítko OK Stav Základnovka. Zobrazí se IP adresa.
- Zkontrolujte funkční připojení k internetu na PC ve stejné síti LAN.

Obnova továrního nastavení

- Pro obnovu továrního nastavení základnové stanice a registraci všech sluchátek zvolte OK na připojeném sluchátku a v menu vyberte Nastavení Systém Reset základny. Zadejte PIN kód (ve výchozím stavu 0000) a potvrďte volbou Hotovo.

Telefonní seznam

Telefonní čísla do vestavěného telefonního seznamu ukládejte ve tvaru 00420123456789.

Připojení dalších sluchátek

Výchozí PIN kód pro připojení dalšího sluchátka je 0000. K jedné základnové stanici lze připojit až 8 samostatných sluchátek, každé s vlastním telefonním číslem. Současně je možné uskutečnit až 8 hovorů.

5. BEZPEČNOST SLUŽBY TELEFONNÍ LINKA PREMIUM

5.1. PROČ SE VŮBEC STARAT O BEZPEČNOST TELEFONNÍ LINKY PREMIUM?

Je to jednoduché – protože pravděpodobně nechcete, aby někdo zneužíval vaše služby a volal na váš účet. Aby procházel vaše kontakty, a možná i citlivá data. Abyste platili za jeho hovory. Proto je třeba svou linku chránit. I když Telefonní linku Premium zabezpečujeme těmi nejmodernějšími technologiemi, stále je potřeba, abyste i vy sami pomohli několika jednoduchými opatřeními tuto službu ochránit. Jedině tak totiž dokážeme společnými silami snížit riziko zneužití na minimum. A co je pro to tedy třeba udělat? Podívejte se na pár přehledných rad.

5.2. JAK ZABEZPEČIT SVŮJ TELEFON

Každý řetěz opatření je jen natolik bezpečný, nakolik je bezpečný jeho nejslabší článek. Telefony většinou patří k těm nejohroženějším, proto:

- Je praktické pořídit si IP telefon nebo VoIP bránu z nabídky T-Mobile. Právě tyto přístroje totiž testujeme přímo pro provoz Telefonní linky Premium, a jsou tak i nejlépe vybaveny proti zneužití.
- Nezapojujte IP telefon nebo bránu rovnou do internetu (aby nebyly přímo přístupné na veřejné IP adrese), ale pouze za nějaký vhodný bezpečnostní prvek – stačí běžný ADSL modem nebo router se zapnutou funkcí firewall.
- Máte-li možnost, zajistěte, aby se k telefonům a dalším zařízením ve vaší síti fyzicky nedostal nikdo nepovolaný.
- Při každé instalaci IP telefonu nebo brány si VŽDY změňte všechna přístupová hesla (jak na to, najdete v návodu k použití telefonu).

5.3. JAK NA HESLA

- Hesla by měla mít alespoň 8 znaků.
- Bezpečnější než obvyklé slovo (nebo řada čísel) je kombinace malých a velkých písmen, číslic a dalších znaků – teček, čárek, hvězdiček apod.
- Je určitě rozumné nastavit si různá hesla pro různé služby. A to nejen v rámci Telefonní linky Premium. Ke schránce, autu i trezoru byste si pravděpodobně taky nepořídili jeden klíč.
- Nikdy nesdělujte své heslo ani jiné přihlašovací údaje další osobě, a pokud máte i sebemenší podezření, že vaše údaje někdo používá, hned si je změňte (nejprve heslo služby přes Můj T-Mobile a pak hesla přímo v IP telefonu).

5.4. JAK SE SOFTWAREM

- Ve svém IP telefonu nebo bráně udržujte aktuální verzi firmwaru (vnitřního softwaru přístroje) – telefon Yealink od T-Mobile se při výchozím nastavení aktualizuje automaticky, a tak se o něj nemusíte starat.
- I váš vlastní počítač, notebook nebo server se můžou stát slabým článkem bezpečnostního řetězce. Používejte proto jen legální software, pravidelně jej aktualizujte a nezapomeňte ani na spolehlivý antivirový program.

5.5. DVĚ RADY NA ZÁVĚR

- Sledujte provoz svých služeb a internetu – můžete tak včas odhalit nestandardní chování nebo případné útoky.
- Pokud nepotřebujete telefonovat do zahraničí, nechte výchozí nastavení, v němž jsou pro jistotu zablokovány mezinárodní hovory. Pokud chcete volat do zahraničí, nastavení mezinárodních hovorů změňte přes Můj T-Mobile.

Aktuální informace o bezpečnosti Telefonní linky Premium naleznete také na adrese <http://www.t-mobile.cz/telefonni-linka-premium>

6. DOPLŇKOVÉ SLUŽBY T-MOBILE

V rámci sítě T-Mobile máte možnost nastavení celé řady doplňkových služeb, a to přímo pomocí použití tzv. servisních kódů, které můžete zadat z telefonu nebo prostřednictvím služby Můj T-Mobile na muj.t-mobile.cz

6.1. PŘESMĚROVÁNÍ HOVORŮ

Nepodmíněné nebo podmíněné přesměrování hovorů můžete nastavit:

- přes webové rozhraní telefonu,
- pomocí servisního kódu nebo prostřednictvím služby Můj T-Mobile na muj.t-mobile.cz

Oba typy přesměrování na sobě nezávisí.

6.2. ZÁKLADNÍ PŘESMĚROVÁNÍ HOVORŮ

DOPLŇKOVÁ SLUŽBA	AKTIVACE/DEAKTIVACE	SERVISNÍ KÓD	PŘÍKLAD
Nepodmíněné přesměrování ¹⁾	Aktivace	*21 telefonní číslo, na které budou hovory přesměrovány #	*21 123456789# *21 00420123456789#
	Deaktivace	#21 #	#21 #
Podmíněné přesměrování – linka je obsazena, právě hovoříte ¹⁾	Aktivace	*67 telefonní číslo, na které budou hovory přesměrovány #	*67 123456789# *67 00420123456789#
	Deaktivace	#67 #	#67 #
Podmíněné přesměrování – nezvedáte telefon ¹⁾	Aktivace	*61 telefonní číslo, na které budou hovory přesměrovány #	*61 123456789# *61 00420123456789#
	Deaktivace	#61 #	#61 #

1) Služba je zpoplatněna jako odchozí hovor na zadané číslo dle platného ceníku.

6.3. NEPODMÍNĚNÉ PŘESMĚROVÁNÍ

Přesměruje ihned všechna vaše příchozí volání na vámi zvolené telefonní číslo.

Službu aktivujete vytočením servisního kódu *21 a zadáním telefonního čísla, na které chcete hovory přesměrovat, ve tvaru 123456789 nebo v mezinárodním tvaru 00420123456789. Zadávaní ukončíte vytočením #.

Službu deaktivujete vytočením kódu #21 #.

6.4. PODMÍNĚNÉ PŘESMĚROVÁNÍ – LINKA JE OBSAZENA, PŘÁVĚ HOVOŘÍTE

Uspadní vyřízení dalších hovorů, pokud právě hovoříte. Příchozí hovor může být v takovém případě snadno přesměrován na jiné telefonní číslo.

Službu aktivujete vytočením servisního kódu *67 a zadáním telefonního čísla, na které chcete hovory přesměrovat, ve tvaru 123456789 nebo v mezinárodním tvaru 00420123456789. Zadávaní ukončíte vytočením #.

Službu deaktivujete vytočením kódu #67 #.

6.5. PODMÍNĚNÉ PŘESMĚROVÁNÍ – NEZVEDÁTE TELEFON

Přesměruje vaše volání v případě, že nezvednete telefon ve zvoleném časovém intervalu.

Službu aktivujete vytočením servisního kódu *61 a zadáním telefonního čísla, na které chcete hovory přesměrovat, ve tvaru 123456789 nebo v mezinárodním tvaru 00420123456789. Zadávaní ukončíte vytočením #.

Službu deaktivujete vytočením kódu #61 #.

6.6. DALŠÍ DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

V Můj T-Mobile na muj.t-mobile.cz naleznete další informace o službě Telefonní linka Premium nebo můžete nastavit další doplňkové služby:

- hlasovou schránku
- zkrácenou volbu v privátní síti
- zamezení identifikace volajícího
- podrobné výpisy hovorů
- vyúčtování služeb
- balíčky volných minut

7. BEZPEČNOSTNÍ POKYNY

Při používání telefonu dodržujte obecné zásady bezpečnosti práce s elektrickými zařízeními.

Důležitá upozornění pro Vaši bezpečnost:

- Přečtěte si tyto instrukce a dodržujte je.
- Nepoužívejte přístroj a napájecí zdroj v blízkosti vody nebo ve vlhku.
- Přístroj čistěte jen suchou látkou. Před čištěním bránu odpojte od napájení.
- Neblokujte přístup vzduchu nutného pro chlazení přístroje.
- Nepoužívejte přístroj a napájecí zdroj v blízkosti zdrojů tepla (např. radiátory, vařiče, trouby, přímé sluneční světlo).
- Používejte správnou elektrickou přípojku. Pokud elektrický rozvod neodpovídá požadavkům přístroje, konzultujte problém s elektrikářem. Nepokoušejte se o amatérské úpravy napájení.
- Chraňte napájecí kabel před mechanickým poškozením (zlomení, přiskřípnutí atd.).
- Používejte pouze napájecí zdroj a jiné příslušenství doporučené výrobcem.
- Odpojte přístroj od elektrické sítě během bouřek a pokud jej déle nepoužíváte (dovolená atd.).
Šetřte tím zároveň el. energii.
- Přístroj nerozebírejte a neotvírejte.
- Servis svěřte autorizované opravě. Servisní zásah je potřeba, pokud přístroj nefunguje nebo je jakkoliv poškozen (poškozený napájecí kabel, dostala se do něj voda nebo malý předmět, upadl na zem atd.). Takovýto přístroj odpojte ihned od napájení a nepoužívejte jej.



Použité elektrické nebo elektronické výrobky nesmí být likvidovány společně s komunálním odpadem. Za účelem správné likvidace výrobku jej prosím odevzdejte na určených sběrných místech, kde budou přijaty zdarma.

8. ZÁRUČNÍ A POZÁRUČNÍ SERVIS NA ÚZEMÍ ČESKÉ REPUBLIKY

Před reklamací zařízení nás kontaktujte na naší zákaznické lince 800 73 73 33.

Obsahem balení je záruční list společnosti T-Mobile, který prosím při reklamaci předložte pro její snadnější vyřízení.

9. PROHLÁŠENÍ O SHODĚ

JOYCE ČR, s. r. o., tímto prohlašuje, že zařízení Yealink W53P je ve shodě se základními požadavky a s dalšími příslušnými ustanoveními Nařízení vlády č. 426/2016 Sb. Úplné znění Prohlášení o shodě je umístěno na webu www.joyce.cz.

Účel použití zařízení je přenos signálu z vysílacího zařízení do přijímacího zařízení v ČR a zemích EU, použitá frekvence v pásmu 1880 MHz ~ 1900 MHz (24 dbm), výrobek lze provozovat na základě všeobecného oprávnění VO-R/10/11.2016-13 k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení krátkého dosahu vydaným ČTÚ s účinností od 15.12.2016. Softwarové nastavení technických parametrů jiné země než je země provozování zařízení může znamenat porušení zákonem daných požadavků pro volný provoz zařízení.



Zákaznické centrum T-Mobile

800 73 73 33

business@t-mobile.cz

www.t-mobile.cz

Sítí T-Mobile se rozumí síť elektronických komunikací provozovaná společností T-Mobile Czech Republic a.s.

