



## **Ceník tarifů a služeb pro tarifní a Twist zákazníky T-Mobile platný k 1. 12. 2011**

..... **T-Mobile** .....

# Obsah

- Aktuálně nabízené tarify pro nefiremní zákazníky, zvýhodnění a balíčky
- Aktuálně nabízené tarify pro firemní zákazníky, zvýhodnění a balíčky
- Twist
- Internetové tarify a zvýhodnění
- Roamingové služby
- T-Mobile Televize
- Ostatní služby T-Mobile
- Archiv
- Poznámky
- Přílohy

# Aktuálně nabízené tarify pro nefiremní zákazníky, zvýhodnění a balíčky

Všechno má své výhody, stačí si vybrat:

## Smlouva na dobu neurčitou

Mám volnost, svobodu a žádné závazky.

## Smlouva na 2 roky

- Získám buď kredit navíc (např. ve výši 20 % měsíčního paušálu), nebo telefon za zvýhodněnou cenu – třeba už za 1 Kč.
- Můžu si také zvolit některý z neomezených tarifů (např. Grand, Grand Plus nebo Přátelé) a volat volně jen za stálý měsíční poplatek.

## Smlouva na 3 roky

- Získám kredit navíc (např. ve výši 20 % měsíčního paušálu).
- Vyberu si telefon za zvýhodněnou cenu – třeba jen za 1 Kč.
- Když budu chtít, můžu si zvolit neomezený tarif (např. Grand, Grand Plus nebo Přátelé) a volat, kolik chci, jen za paušální měsíční poplatek. A ještě si k tomu vybrat telefon za zvýhodněnou cenu nebo jiný bonus.

## Tarify Přátelé

	Přátelé 300	Přátelé 500	Přátelé 700	Přátelé 900
Měsíční paušál	300,-	500,-	700,-	900,-
Volný kredit	0,-	300,-	600,-	900,-
Volání na 5 čísel v síti T-Mobile	0,-	0,-	0,-	0,-
SMS na 5 čísel v síti T-Mobile				
Volání na ostatní čísla	4,90/min.	4,90/min.	4,90/min.	4,90/min.
SMS na ostatní čísla	1,20	1,20	1,20	1,20
Cena MMS	4,90	4,90	4,90	4,90

Uvedené ceny jsou v Kč a platí na území ČR. Hovory jsou účtovány po minutách. Maximální délka volání na 5 vybraných čísel je 10 000 minut měsíčně. Maximální počet SMS na vybraných 5 čísel je 10 000 ks měsíčně. Poté je provoz účtován standardně jako provoz na ostatní čísla. Kompletní podmínky tarifů viz příloha tohoto ceníku. Každý následující kalendářní měsíc je možné provést pět změn nastavení těchto čísel, a je to zdarma.

S tarifem Přátelé si můžete zvolit poskytování elektronického Vyúčtování služeb, které je standardně zdarma. Zákazníkům s tarifem Přátelé, kteří nemají žádnou jinou SIM kartu, bude za poskytnutí každého tištěného Vyúčtování účtována částka 19 Kč vč. DPH. Více na [www.t-mobile.cz/pratele](http://www.t-mobile.cz/pratele)

## Tarif BAV SE s Mých5

Měsíční paušál	99,-
Volání ve skupině tarifů Bav se	0,50**
Volání v rámci Mých5	2,90
Ostatní volání	4,90
SMS v rámci Mých5*	0,-
Ostatní SMS	1,-
MMS	5,95

\* SMS odeslané z SMS brány na t-zones jsou vždy účtovány jako SMS na ostatní čísla.

\*\* Do skupiny tarifů Bav se patří tarif Bav se a tarif Bav se s Mých5. Zvýhodněná sazba se uplatňuje automaticky od první minuty. Zvýhodněná sazba platí i v případě hovoru v rámci Mých5. Zvýhodněná sazba platí od 1.7.2011 do 30.9.2011.

U tarifu BAV se s Mých5 se účtuje první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po třiceti sekundách. První nastavení všech pěti čísel je zdarma. Každý následující kalendářní měsíc je možné provést pět změn nastavení těchto čísel, a je to zdarma.

## Tarif BAV SE

Měsíční paušál	228,-
Volné minuty	50,-
Volné SMS	100,-
T-Mobile a pevná síť	špička
	4,20
	mimo špičku
	2,28
Ostatní mobilní sítě v ČR	5,40
SMS	1,20
MMS	9,84

**Balíček služeb v ceně:** 3 downloady měsíčně (Java hry, loga a zvonění nebo MMS motivy), 3 MMS měsíčně odeslané z ČR, tarifní prázdniny až 12 týdnů, 3 odpovědní SMS ze služby Navigátor měsíčně.

### Časová pásma pro Tarif BAV SE:

špička: Po–Pá 8.00–21.00 hod.  
mimo špičku: Po–Pá 21.00–8.00 hod.  
So, Ne a státní svátky po celý den

Ceny jsou uvedeny v Kč včetně DPH. Sazby za volání jsou uvedeny v Kč za minutu. U tarifu BAV SE se účtuje první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách. Volné jednotky se nepřevádí.

Úplné podmínky viz příloha tohoto ceníku.

## Tarify Rodina

- Vzájemné volání, SMS a MMS mezi až 5 čísly v naší síti zdarma a bez omezení

Měsíční paušál	750,-
Kredit navíc v HIT variantě	150,-
Volání v rámci Rodiny	0,-
SMS v rámci Rodiny	0,-
MMS v rámci Rodiny	0,-
Volání mimo Rodinu	3,90
SMS mimo Rodinu	1,20
MMS mimo Rodinu	4,90

Ceny jsou uvedeny v Kč včetně DPH a platí na území ČR. Hovory jsou účtovány po minutách. Úplné podmínky viz příloha tohoto Ceníku.

## Zvýhodnění T-Mobile Rodina nadlouho

- Všechny hovory mezi členy rodiny jsou po 3. minutě zdarma a můžete si ho přidat ke svému stávajícímu tarifu

2 členové	199,-
3 členové	199,-
4 členové	249,-
5 členů	299,-
6 členů	349,-
7 členů	349,-

Ceny jsou uvedeny v Kč včetně DPH a platí na území ČR. Hovory jsou účtovány po minutách. Úplné podmínky viz příloha tohoto Ceníku.

## Zvýhodnění T-Mobile Rodina

- Neomezené volání, SMS a MMS mezi členy zdarma můžete si ho přidat ke stávajícímu tarifu

	Na dobu neurčitou	Smlouva na 1 rok
2 členové	599,-	332,50 (399,-)
3 členové	599,-	332,50 (399,-)
4 členové	699,-	374,17 (449,-)
5 členů	749,-	415,83 (499,-)
6 členů	799,-	n/a
7 členů	799,-	n/a

Ceny jsou uvedeny v Kč včetně DPH a platí na území ČR. Hovory jsou účtovány po minutách. Úplné podmínky viz příloha tohoto Ceníku.

## Rodinný internet v mobilu

	Standard (datový limit 100 MB* pro každého člena)	Klasik (datový limit 300 MB* pro každého člena)
2 členové	299,-	499,-
3 členové	299,-	499,-
4 členové	299,-	499,-
5 členů	299,-	499,-
6 členů	299,-	499,-
7 členů	299,-	499,-

Ceny jsou včetně DPH.

\*Neplatí pro období Vánoční nabídky v době od 1.11.2011 do 31.1.2012.

## Rodina v bezpečí

	Bez rodinných hlasových tarifů/zvýhodnění	S rodinnými hlasovými tarify/zvýhodněními
Můj limit	6,00,-	0,-
Upozornění v tísni	6,00,-	0,-
SMS o stavu twist karty na vyžádání	6,00,-	0,-
SMS o stavu twist karty automatické	6,00,-	0,-
Kde je...	4,80,-	0,-
Jméno (nastavení jména)	0,-	0,-
Náklady pod kontrolou	0,-	0,-
Blokování Premium SMS	0,-	0,-
Blokování dat	0,-	0,-
Blokování mezinárodních hovorů	0,-	0,-
Blokování ochozích MMS	0,-	0,-
Dobíjení z vyúčtování	0,-	0,-
SMS Dobíjení Twist karty	0,-	0,-



## Tarify TOP Club

	TOP		TOP+	
Měsíční paušál	1 500,-		2 000,-	
	<b>standardní nabídka</b>	<b>HIT</b>	<b>standardní nabídka</b>	<b>HIT</b>
Měsíční kredit na volání, SMS a MMS	1 500,-	1 800,-	2 000,-	2 400,-
Volání	2,90		2,50	
SMS	2,50		2,50	
MMS	2,50		2,50	
Mezinárodní hovory*	11,90		11,90	

\* Mezinárodní hovory platí pro pásma 1–4.

Ceny jsou uvedeny v Kč včetně DPH a platí v rámci ČR (s výjimkou mezinárodního volání). Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po třiceti sekundách. Datové služby GPRS Internet/Intranet, WAP, CSD (WAP) se účtují po kB, účtovací jednotkou je 5 kB. Uvedené ceny platí v rámci kreditu i po jeho vyčerpání. Úplné podmínky viz příloha tohoto Ceníku.

## Tarify Grand

	Grand	Grand PLUS
Měsíční paušál	2 000,-	3 990,-
Volný kredit	1 000,-	–
Volání do sítě T-Mobile	<b>0,-</b>	<b>0,-</b>
Volání do pevných sítí	<b>0,-</b>	<b>0,-</b>
Volání do ostatních sítí	2,90 Kč/min.	
SMS	1,50	1,50
MMS	4,90	4,90
CSD WAP	2,40	2,40
Voicemail (3311, 603123311)	0,-	0,-
MobilBox (3322)	0,-	0,-
MobilBox (60312322)	0,-	0,-
<b>GPRS/EDGE</b>		
Internet a web'n'walk	0,06	0,06
WAP	0,60	0,60

Uvedené ceny platí v ČR a jsou včetně DPH. Nevyčerpaný kredit se automaticky převádí do dalšího měsíce. Maximální délka volání zdarma je z technických důvodů omezena na 10 000 minut měsíčně, poté je spojení účtováno sazbou 2,90 Kč/min. Účtuje se po minutách. Možnost uzavření smlouvy buď na 2, nebo na 3 roky. Více informací a kompletní podmínky na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)

## Kreditní tarify

	Kredit 300		Kredit 500		Kredit 750		Kredit 1 000	
Měsíční paušál	300,-		500,-		750,-		1 000,-	
	<b>standardní nabídka</b>	<b>HIT</b>	<b>standardní nabídka</b>	<b>HIT</b>	<b>standardní nabídka</b>	<b>HIT</b>	<b>standardní nabídka</b>	<b>HIT</b>
Měsíční kredit na volání, SMS a MMS	300,-	360,-	500,-	600,-	750,-	900,-	1 000,-	1 200,-
Volání	5,90		4,90		3,90		2,90	
SMS	1,20		1,20		1,20		1,20	
MMS	4,90		4,90		4,90		4,90	

Ceny jsou uvedeny v Kč včetně DPH a platí na území ČR. Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po 30 sekundách. Uvedené ceny platí v rámci kreditu i po jeho vyčerpání. Úplné podmínky viz příloha tohoto Ceníku.

Není-li uvedeno jinak, rozumíme kreditními tarify Kreditní tarify II i původní Kreditní tarify I.

## Tarifní zvýhodnění a balíčky pro nefiremní zákazníky

		Výhody	Aktivace na dobu neurčitou	Aktivace na 12 měsíců	Aktivace na 24 měsíců
Volání	Mimo špičku Nonstop <sup>1</sup>	do sítě T-Mobile mimo špičku, tj. od 19 do 8 hodin v pracovní dny o víkendech a svátcích, zdarma	299,-	247,-	224,-
	T-Mobile mimo špičku	1 000 volných minut měsíčně na volání v síti T-Mobile mimo špičku (19.00–8.00 o víkendech a svátcích) – minuta vás tak stojí jen 0,30 Kč	298,80	247,-	222,-
	Víkend Nonstop <sup>1</sup>	Volání do sítě T-Mobile o víkendech a svátcích zdarma	175,-	–	–
	Kredit Víkend+ <sup>2</sup>	Volání do sítě T-Mobile o víkendech a státních svátcích za 0,50 Kč/min.	79,-	–	–
	Víkend+ <sup>3</sup>	Volání v rámci sítě o víkendech a svátcích jen za 0,60 Kč/min.	34,80	–	–
	Volání 50+	50 volných minut na volání v síti T-Mobile – minuta vás tak stojí 2,86 Kč	142,80	–	–
	Volání 200+	200 volných minut na volání v síti T-Mobile měsíčně – minuta vás tak stojí 2,39 Kč	478,80	–	–
	Kredit Pevná+ <sup>2</sup>	Volání na pevnou linku jen za 0,50 Kč/min.	79,-	–	–
Volání na pevné linky	Pevná+ <sup>3</sup>	Volání na pevnou linku jen za 1,20 Kč/min.	58,80	–	–
	Pevná mimo špičku	1 000 volných minut na volání na pevnou linku mimo špičku mimo špičku (19.00–8.00 o víkendech a svátcích) měsíčně – minuta vás tak stojí jen 0,30 Kč	298,80	–	–
SMS a MMS	SMS Nonstop <sup>1</sup>	Posílání SMS do sítě T-Mobile zdarma	175,-	–	–
	SMS Víkend+	1 000 volných SMS do sítě T-Mobile o víkendech a státních svátcích měsíčně; SMS vás tak stojí 0,08 Kč	79,-	–	–
	SMS 100+	100 volných SMS do všech sítí měsíčně – SMS vás tak stojí jen 0,95 Kč	94,80	–	–
	MMS 15+	15 volných MMS do všech sítí měsíčně – MMS vás tak stojí 3,92 Kč	58,80	–	–

- 1) Lze aktivovat pouze k tarifům Přátelé, Rodina, TOP Club a Kreditním tarifům.  
2) Lze využít pouze s kreditními tarify.  
3) Lze využít pouze s minutovými tarify.

Ceny jsou uvedeny v Kč za měsíc včetně DPH. Nevýčerpaný kredit se automaticky převádí do dalšího měsíce. Maximální délka volání zdarma je z technických důvodů omezena na 10 000 minut měsíčně, poté je spojení účtováno sazbou 2,90 Kč/min. Účtuje se po minutách. Možnost uzavření smlouvy buď na 2, nebo 3 roky. Více informací a kompletní podmínky na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)

Zvýhodněné sazby a volné jednotky se uplatňují po vyčerpání volných jednotek (kreditu) v rámci tarifu, kromě zvýhodnění Pevná mimo špičku, Kredit Pevná+, Kredit Víkend+, SMS Víkend+, SMS Nonstop, Víkend Nonstop a Mimo špičku Nonstop, kdy se zvýhodněné sazby a volné jednotky uplatňují jako první. Všechna uvedená zvýhodnění a balíčky je možné mít aktivovány současně (u Volání 50+ a Volání 200+ jen jedno z nich, zvýhodnění Víkend Nonstop a Mimo špičku Nonstop nelze využívat současně se zvýhodněním Kredit Víkend+, zvýhodnění Mimo špičku Nonstop nelze využívat současně se zvýhodněním T-Mobile mimo špičku a zvýhodnění SMS Nonstop nelze využívat společně se zvýhodněním SMS Víkend+; v těchto případech vylučitelnosti nově aktivované zvýhodnění deaktivuje dřívější neslučitelné). Zvýhodnění se v následujících účtovacích obdobích automaticky obnovuje, dokud není deaktivováno.

U zvýhodnění Pevná+ se účtují první dvě minuty celé, poté je doba spojení účtována po minutách. Tento princip se uplatňuje na všechny hovory do pevné sítě v ČR, včetně hovorů uskutečněných v rámci volných minut.

Zvýhodnění T-Mobile Rodina umožňuje zvolit si maximálně 4 telefonní čísla (skupinu) a volat nebo posílat si SMS a MMS se členy skupiny a mezi členy skupiny navzájem v síti T-Mobile za cenu 0 Kč. Při volání a odeslání SMS a MMS ve skupině se nečerpají volné jednotky ani kredit. Tarifní zvýhodnění Rodina je oprávněn aktivovat pouze tarifní účastník, který využívá některý z minutových či kreditních tarifů nebo tarifů pro přátele či TOP tarifů. Zvýhodnění Rodina nelze využívat s datovými tarify vč. Twist Internet a Twist Internet Basic. Členem se může stát i zákazník Twist. Minimální doba členství je 30 dní. Správcem nemůže být účastník s Rámcovou smlouvou. Výše měsíčního paušálu ve Vyučtování služeb správce zohledňuje vždy počet dní v měsíci, ve kterém bylo zvýhodnění aktivní, a rovněž nejvyšší počet členů skupiny v každém z těchto dní.

Tarifní zvýhodnění na dobu určitou nelze po dobu 1 roku nebo 2 let deaktivovat.

Kompletní podmínky zvýhodnění a balíčků naleznete na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)

## Balíček 2v1 a 3v1 pro nefiremní zákazníky

Balíček	Měsíční paušál hlasového tarifu	Internet/interneto vé tarify vás tak v balíčku 2v1/3v1 budou stát	Sleva oproti standardní ceně za hlasový + internetový tarif/tarify*
balíček 2v1 – volání a pevný internet	do 600,-	489,-	210,-
	od 600,01,-	399,-	300,-
balíček 2v1 – volání a internet na cesty	do 600,-	339,-	160,-
	od 600,01,-	249,-	250,-
balíček 3v1 – volání, internet na cesty a pevný internet	do 600,-	789,-	409,-
	od 600,01,-	699,-	499,-
balíček 2v1 – volání a TV Standard	nerozhoduje	349,-	100,-
balíček 3v1 – volání, TV Standard a pevný internet	do 600,-	838,-	310,-
	od 600,01	748,-	400,-

Ceny jsou uvedeny vč. DPH.

\* Za standardní cenu tarifu Internet na cesty Standard je považována cena při závazku na 24 měsíců.

Balíček je možné aktivovat téměř ke všem mobilním hlasovým tarifům. Jejich kompletní přehled naleznete na následujících stránkách.

Balíčky se každé 2 roky automaticky prodlužují. Balíček je možné získat pouze na dobu určitou – na 24 měsíců. Tato doba se váže pouze k balíčku, nijak neovlivňuje smlouvu, kterou máte na hlasový tarif. Více informací vč. podmínek naleznete na našich internetových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

## Podrobný ceník balíčků

### Varianty a ceny balíčků s aktuálně nabízenými tarify

Tarif	Ceny				
	Balíček 2v1 - volání a pevný internet	Balíček 2v1 - volání a internet na	Balíček 3v1 - volání, internet na cesty	Balíček 2v1 - volání a TV Standard	Balíček 3v1 - volání, TV Standard a
BAV SE s Mých5	588,-	438,-	888,-	448,-	937,-
BAV SE	717,-	567,-	1017,-	577,-	1066,-
Přátelé 300	789,-	639,-	1089,-	649,-	1138,-
Přátelé 500	989,-	839,-	1289,-	849,-	1338,-
Přátelé 700	1099,-	949,-	1399,-	1049,-	1448,-
Přátelé 900	1299,-	1149,-	1599,-	1249,-	1648,-
Rodina / HIT	1149,-	999,-	1449,-	1099,-	1498,-
Kredit 300 / HIT	789,-	639,-	1089,-	649,-	1138,-
Kredit 500 / HIT	989,-	839,-	1289,-	849,-	1338,-
Kredit 750 / HIT	1149,-	999,-	1449,-	1099,-	1498,-
Kredit 1 000 / HIT	1399,-	1249,-	1699,-	1349,-	1748,-
TOP / HIT	1899,-	1749,-	2199,-	1849,-	2248,-
TOP+ / HIT	2399,-	2249,-	2699,-	2349,-	2748,-
Grand	2399,-	2249,-	2699,-	2349,-	2748,-
Grand Plus	4389,-	4239,-	4689,-	4339,-	4738,-

Ceny jsou uvedeny v Kč za měsíc včetně DPH.



Vrianty a ceny balíčků s hlasovými tarify, které již není možné nově aktivovat, ale lze je kombinovat do balíčků, pokud je již má účastník aktivní.

	Tarif	Ceny		
		Balíček 2v1 - volání a pevný internet	Balíček 2v1 - volání a internet na cesty	Balíček 3v1 - volání, internet na cesty a pevný internet
Přehled kombinací mobilního volání příslušného internetu	Přátelé v síti / HIT	789,-	639,-	1089,-
	Přátelé v síti+ / HIT	989,-	839,-	1289,-
	Přátelé síť nesíť / HIT	989,-	839,-	1289,-
	Přátelé síť nesíť+ / HIT	1149,-	999,-	1449,-
	Kredit 150 / HIT	669,-	519,-	969,-
	Kredit 250 / HIT	789,-	639,-	1089,-
	Kredit 450 / HIT	1029,-	879,-	1329,-
	Kredit 700 / HIT	1239,-	1089,-	1539,-
	Kredit 1 200 / HIT	1839,-	1689,-	2139,-
	Kredit 2 000 / HIT	2799,-	2649,-	3099,-
	Mých 5 / HIT	909,-	759,-	1209,-
	T 1	547,80	397,80	847,80
	T 30 / HIT	717,-	567,-	1017,-
	T 80 / HIT	1029,-	879,-	1329,-
	T 160 / HIT	1179,-	1029,-	1479,-
	T 300 / HIT	1587,-	1437,-	1887,-
	T 600 / HIT	2547,-	2397,-	2847,-
	T 1 500 / HIT	4899,-	4749,-	5199,-
	Tarif 20 Start / HIT	669,-	519,-	969,-
	Tarif 80 / HIT	1029,-	879,-	1329,-
	Tarif 200 / HIT	1479,-	1329,-	1779,-
	Tarif 400 / HIT	2319,-	2169,-	2619,-

Ceny jsou uvedeny v Kč za měsíc vč. DPH.

	Tarif	Ceny	
		Balíček 2v1 - volání a TV Standard	Balíček 3v1 - volání, pevný internet a TV Standard
Přehled kombinací mobilního volání příslušného internetu	Přátelé v síti / HIT	649,-	1138,-
	Přátelé v síti+ / HIT	849,-	1338,-
	Přátelé síť nesíť / HIT	849,-	1338,-
	Přátelé síť nesíť+ / HIT	1099,-	1498,-
	Kredit 150 / HIT	529,-	1018,-
	Kredit 250 / HIT	649,-	1138,-
	Kredit 450 / HIT	889,-	1378,-
	Kredit 700 / HIT	1189,-	1588,-
	Kredit 1 200 / HIT	1789,-	2188,-
	Kredit 2 000 / HIT	2349,-	2748,-
	Mých 5 / HIT	769,-	1257,-
	T 1	407,80	896,80
	T 30 / HIT	577,-	1066,-
	T 80 / HIT	889,-	1378,-
	T 160 / HIT	1129,-	1528,-
	T 300 / HIT	1537,-	1936,-
	T 600 / HIT	2497,-	2896,-
	T 1 500 / HIT	4849,-	5248,-
	Tarif 20 Start / HIT	529,-	1018,-
	Tarif 80 / HIT	889,-	1378,-
Tarif 200 / HIT	1429,-	1828,-	
Tarif 400 / HIT	2269,-	2668,-	

# Aktuálně nabízené tarify pro firemní zákazníky, zvýhodnění a balíčky

Všechno má své výhody, stačí si vybrat

## ☐ Smlouva na 2 roky

Získáváte desítky minut navíc do TMCZ a na pevné linky.

## ☐ Smlouva na 3 roky

A získáváte k desítkám minut navíc do TMCZ i telefon už za 1 Kč.

\* Po dobu 1 roku nelze přejít na tarif s nižším měsíčním paušálem a nelze využít HIT na zkoušku.

## Tarify Podnikatel Plus

	Podnikatel Plus 250	Podnikatel Plus 450	Podnikatel Plus 700	Podnikatel Plus 1 100	Podnikatel Plus 1600
	Měsíční paušál: 250Kč (300,-)	Měsíční paušál: 450Kč (540,-)	Měsíční paušál: 700 Kč (840,-)	Měsíční paušál: 1 100 Kč (1 320,-)	Měsíční paušál: 1 600 Kč (1 920,-)
Volný kredit (můžete provolat)	250,- (300,-) (až 58 minut)	450,- (540,-) (až 136 minut)	700,- (840,-) (až 280 minut)	1 100,- (1 320,-) (až 523 minut)	1 600,- (1 920,-) (až 941 minut)
Na 6 měsíců	10 HIT min	20 HIT min	35 HIT min	55 HIT min	80 HIT min
Na 24 měsíců	25 HIT min. navíc nebo telefon	45 HIT min. navíc nebo telefon	70 HIT min. navíc nebo telefon	110 HIT min. navíc nebo telefon	160 HIT min. navíc nebo telefon
Na 36 měsíců	25 HIT min. navíc a telefon	45 HIT min. navíc a telefon	70 HIT min. navíc a telefon	110 HIT min. navíc a telefon	160 HIT min. navíc a telefon
Cena minuty v ČR a do sousedních zemí	4,30 Kč (5,16)	3,30 Kč (3,96)	2,50 Kč (3,00)	2,10 Kč (2,52)	1,70 Kč (2,04)
SMS	1 Kč (1,20)				
MMS	5,00 (6,-)				
<b>Výhody</b>					
Volání v rámci firmy	0,30 (0,36)		0,00 (0,00)		
Internet v mobilu Klasik	-		300 MB* v ceně paušálu		

Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po třiceti sekundách.

\* Neplatí pro období Vánoční nabídky v době od 1.11.2011 do 31.1.2012.

Více informací na [www.t-mobile.cz/podnikatelplus](http://www.t-mobile.cz/podnikatelplus)

## Tarify Firma

	Firma 3 000	Firma 6 000	Firma 9 000	Firma 12 000	Firma 18 000
Měsíční paušál	3 000,- (3 600,-)	6 000,- (7 200,-)	9 000,- (10 800,-)	12 000,- (14 400,-)	18 000,- (21 600,-)
Volný sdílený kredit	3 000,- (3 600,-)	6 000,- (7 200,-)	9 000,- (10 800,-)	12 000,- (14 400,-)	18 000,- (21 600,-)
Měsíční poplatek za každou SIM kartu ve skupině	140,- (168,-)	140,- (168,-)	140,- (168,-)	140,- (168,-)	140,- (168,-)
Cena minuty v rámci služby Privátní síť	0,- (0,-)	0,- (0,-)	0,- (0,-)	0,- (0,-)	0,- (0,-)
Cena minuty	4,- (4,80)	3,50 (4,20)	3,- (3,60)	2,50 (3,-)	2,- (2,40)
Cena minuty při mezinárodním hovoru*	9,90 (11,88)	9,90 (11,88)	9,90 (11,88)	9,90 (11,88)	9,90 (11,88)
SMS	1,50 (1,80)	1,50 (1,80)	1,50 (1,80)	1,50 (1,80)	1,50 (1,80)
MMS	5,- (6,-)	5,- (6,-)	5,- (6,-)	5,- (6,-)	5,- (6,-)
GPRS/EDGE					
Internet & web'n'walk	0,05 (0,06)	0,05 (0,06)	0,05 (0,06)	0,05 (0,06)	0,05 (0,06)
WAP	0,50 (0,60)	0,50 (0,60)	0,50 (0,60)	0,50 (0,60)	0,50 (0,60)

\* Mezinárodní hovory platí pro pásma 1–4 (Evropa).

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH a platí v rámci ČR (s výjimkou mezinárodního volání). V případě volání se cena vztahuje na minutu hovoru, přičemž první minuta se účtuje celá a následující doba spojení již po třiceti sekundách. Do tarifu Firma lze aktivovat SIM kartu se smlouvou na dobu neurčitou, která nevyužívá HIT variantu tarifu nebo telefon za zvýhodněnou cenu. Každý firemní zákazník platí paušál za tarif a za počet SIM karet ve skupině.

### Výhoda při podepsání smlouvy na 2 roky

	Firma 3 000	Firma 6 000	Firma 9 000	Firma 12 000	Firma 18 000
Bonus body – aktivace, (auto)prolongace	14 000	28 000	42 000	56 000	84 000
Bonus body – měsíčně	583	1 167	1 750	2 333	3 500
Bonus body celkem za dobu trvání smlouvy	28 000	56 000	84 000	112 000	168 000

Bonus body při aktivaci tarifu Firma vám přidělíme takto:

- 40% bonus bodů při uzavření smlouvy
- 60% bonus bodů po zaplacení první faktury

### Poplatek za změnu tarifu na nižší tarif

Snížení z tarifu / na tarif*	Firma 3 000	Firma 6 000	Firma 9 000	Firma 12 000
z Firma 6 000	3 600 Kč	–	–	–
z Firma 9 000	7 100 Kč	3 600 Kč	–	–
z Firma 12 000	10 700 Kč	7 100 Kč	3 600 Kč	–
z Firma 18 000	17 700 Kč	14 200 Kč	10 700 Kč	7 100 Kč

Uvedené ceny jsou v Kč bez DPH.

\* V průběhu prvních 12 měsíců trvání smlouvy.

# Neomezené tarify

## Volání v Týmu, Volání v Práci, Volání Nonstop

	Aktivace na dobu neurčitou měsíční paušál	Aktivace zvýhodnění na 12 měsíců měsíční paušál	Aktivace zvýhodnění na 24 měsíců měsíční paušál	Tarif je složen z
Volání v Týmu	550,- (660,-)	–	–	tarifu Podnikatel 300 a zvýhodnění Mých5
Volání v Práci	899,- (1 078,80)	799,- (958,80)	749,- (898,80)	tarifu Podnikatel 300 a zvýhodnění Optimum Práce
Volání Nonstop	1 599,- (1 918,80)	1 429,- (1 714,80)	1 349,- (1 618,80)	tarifu Podnikatel 600 a zvýhodnění Optimum Nonstop

- Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. Tarify lze aktivovat i v HIT variantě. tarif s neomezeným voláním na 5 vybraných čísel do sítě T-Mobile, na pevnou linku v pracovní době, nebo dokonce 24 hodin denně
- čím více provoláte, tím výraznější je úspora
- navíc v rámci tarifu získáte dostatečné množství kreditu na volání do ostatních sítí (např. u Volání Nonstop jím pokryjete až 206 minut hovoru)

## Tarify Tým

	Tým 500 Měsíční paušál 500 Kč (600,-)	Tým 900 Měsíční paušál 900 Kč (1 080,-)
Volný kredit	300 Kč (360,-)	900 Kč (1 080,-)
Volání na 5 čísel v síti T-Mobile	<b>0 Kč</b>	<b>0 Kč</b>
SMS na 5 čísel v síti T-Mobile		
Volání na ostatní čísla	3,50 Kč (4,20)/min.	3,50 Kč (4,20)/min.
SMS na ostatní čísla	1,20 Kč (1,44)	1,20 Kč (1,44)
MMS	4,90 Kč (5,88)	4,90 Kč (5,88)
GPRS/EDGE		
Internet a web'n'walk	0,05 Kč (0,06)	0,05 Kč (0,06)
WAP	0,05 Kč (0,06)	0,05 Kč (0,06)

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH a platí na území ČR. Hovory jsou účtovány po minutách. Maximální délka volání na 5 vybraných čísel je 10 000 minut měsíčně. Maximální počet SMS na 5 vybraných čísel je 10 000 ks měsíčně. Poté je provoz účtován standardně jako provoz na ostatní čísla. Kompletní podmínky tarifů viz příloha tohoto ceníku.

Zákazníkům s tarifem Tým 500 a Tým 900, kteří si zvolí zaslání papírové faktury, bude zaslání této faktury zpoplatněno v souladu s čl. 23 Obchodních podmínek pro tarify Tým 500 a Tým 900 částkou 19,- Kč (včetně DPH), přičemž toto neplatí, je-li a fakture ve stejné fakturační skupině vyúčtováno více telefonních čísel.

## Grand

	<b>Grand</b> – volání v síti T-Mobile a na pevné linky zdarma	<b>Grand PLUS</b> – volání do všech sítí a na pevné linky zdarma
Měsíční paušál	1 666,67 (2 000,-)	3 325 Kč (3 990,-)
Volný kredit	833,33 (1 000,-)	-
Volání v rámci firmy	<b>0,-</b>	<b>0,-</b>
Volání do sítě T-Mobile		
Volání do pevných sítí		
Volání do ostatních sítí	2,42 (2,90)/min.	
SMS	1,25 (1,50)	1,25 (1,50)
MMS	4,08 (4,90)	4,08 (4,90)
CSD WAP	2,- (2,40)	2,- (2,40)
Voicemail (3311, 603123311)	0,-	0,-
MobilBox (3322)	0,-	0,-
MobilBox (60312322)	0,-	0,-
GPRS/EDGE		
Internet a web'n'walk	0,05 (0,06)	0,05 (0,06)
WAP	0,05 (0,06)	0,05 (0,06)

Uvedené ceny platí v ČR a jsou v Kč bez (v závorce vč.) DPH. Účtuje se po minutách. Maximální délka volání zdarma je z technických důvodů 10 000 minut měsíčně, poté je spojení účtováno sazbou 2,42 Kč/min. bez DPH.

Cena pro WAP je 0,50 Kč bez DPH (0,60 Kč s DPH).

## Zvýhodnění T-Mobile Tým – volání nadlouho

2 členové	199,-
3 členové	199,-
4 členové	199,-
5 členů	199,-
6 členů	299,-
7 členů	299,-

Ceny jsou uvedeny v Kč bezDPH a platí na území ČR. Hovory jsou účtovány po minutách. Úplné podmínky viz příloha tohoto Ceníku.

## Týmový internet v mobilu

	<b>Standard</b> (datový limit 100 MB* pro každého člena)	<b>Klasik</b> (datový limit 300 MB* pro každého člena)
2 členové	299,-	499,-
3 členové	299,-	499,-
4 členové	299,-	499,-
5 členů	299,-	499,-
6 členů	299,-	499,-
7 členů	299,-	499,-

Ceny jsou bez DPH.

\* Neplatí pro období Vánoční nabídky v době od 1.11.2011 do 31.1.2012.

## Tým pod kontrolou

	<b>Bez rodinných hlasových tarifů/zvýhodnění</b>	<b>S rodinnými hlasovými tarify/zvýhodněními</b>
Můj limit	6,-	0,-
Upozornění v tísni	6,-	0,-
SMS o stavu Twist karty na vyžádání	6,-	0,-
SMS o stavu Twist karty automatické	6,-	0,-
Kde je...	4,80	0,-
Jméno (nastavení jména)	0,-	0,-
Náklady pod kontrolou	0,-	0,-
Blokování Premium SMS	0,-	0,-
Blokování dat	0,-	0,-
Blokování mezinárodních hovorů	0,-	0,-
Blokování odchozích MMS	0,-	0,-
Dobíjení z vyúčtování	0,-	0,-
SMS Dobíjení Twist karty	0,-	0,-

## Tarify Profi

	Profi – ve firmě		Profi – pevná		Profi – v síti a pevná		Profi – všechny sítě	
	standardní nabídka	HIT	standardní nabídka	HIT	standardní nabídka	HIT	standardní nabídka	HIT
Měsíční paušál	220,- (264,-)	190,- (228,-)	410,- (492,-)	350,- (420,-)	1 200,- (1 440,-)	1 100,- (1 320,-)	2 600,- (3 120,-)	2 400,- (2 880,-)
Volání v rámci firmy	0,-		0,-		0,-		0,-	
Volání do sítě T-Mobile**	5,- (6,-)/min.		4,- (4,80)/min.		0,-		0,-	
Volání do pevných sítí	5,- (6,-)/min.		0,-		0,-		0,-	
Volání do ostatních sítí	5,- (6,-)/min.		4,- (4,80)/min.		3,50 (4,20)/min.		0,-	
Cena minuty při mezinárodním hovoru*	5,- (6,-)/min.		5,- (6,-)/min.		5,- (6,-)/min.		5,- (6,-)/min.	
SMS	1,50 (1,80)		1,50 (1,80)		1,50 (1,80)		1,50 (1,80)	
MMS	10,- (12,-)		10,- (12,-)		10,- (12,-)		10,- (12,-)	
CSD WAP	2,- (2,40)		2,- (2,40)		2,- (2,40)		2,- (2,40)	
Voicemail (3311, 603123311), MobileBox (603123322)	1,- (1,20)		1,- (1,20)		0,-		0,-	
MobilBox (3322)	0,-		0,-		0,-		0,-	
GPRS/EDGE								
Internet a web'n'walk	0,05 (0,06)		0,05 (0,06)		0,05 (0,06)		0,05 (0,06)	
WAP	0,50 (0,60)		0,50 (0,60)		0,50 (0,60)		0,50 (0,60)	

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce vč.) DPH. Účtuje se po minutách. Maximální délka volání zdarma je z technických důvodů 3 000 minut měsíčně, poté je spojení účtováno sazbou 3,50 Kč/min.  
\* Mezinárodní hovory platí pro sousední státy. \*\* Platí pro tarify Grand, Profi VoIP a Profi, které spadají pod stejnou Smlouvu významného zákazníka.

## Tarifní zvýhodnění a balíčky k tarifům pro firemní zákazníky

	Výhody	Aktivace na dobu neurčitou	Aktivace na 12 měsíců	Aktivace na 24 měsíců	
Volání	Optimum Práce*	Volání v síti T-Mobile a do pevných sítí v pracovní dny od 8 do 16 hod. zdarma	599,- (718,80)	499,- (598,80)	449,- (538,80)
	Optimum Nonstop*	Volání v rámci sítě T-Mobile a do pevných sítí bez časového omezení zdarma	999,- (1 198,80)	829,- (994,80)	749,- (898,80)
	Privátní síť	Firemní volání za 1,50 (1,80) Kč/min. v Privátní síti	35,- (42,-)	–	–
	Privátní síť+	1 000 volných minut na firemní volání v Privátní síti	399,- (478,80)	–	–
	T-Mobile Tým	Volání a posílání SMS a MMS mezi pěti členy týmu v síti T-Mobile zdarma (správce + 1–4 členové)	599,- (718,80)	399,- (478,80)	–
	Kredit 100+*	Za zvolený měsíční paušál až 18 % kreditu navíc, dodatečný kredit se vztahuje na stejné služby jako kredit samotného tarifu a uplatňuje se po jeho vyčerpání, aktivace i deaktivace je zdarma	85,- (102,-)	–	–
	Kredit 200+*		170,- (204,-)	–	–
	Kredit 300+*		255,- (306,-)	–	–
	Kredit 1 500+**	Za zvolený měsíční paušál až 25 % sdíleného kreditu navíc, dodatečný kredit se vztahuje na stejné služby jako kredit samotného tarifu a uplatňuje se po jeho vyčerpání, aktivace i deaktivace je zdarma	1 200,- (1 440,-)	–	–
	Mých5***	Volání a SMS na Mých5 v síti T-Mobile zdarma	250,- (300,-)	–	–
Dopolední volání	Při aktivaci k tarifům Tým 500 a Tým 900 volání zdarma v síti T-Mobile každý den od 6:00 do 12:00	250,- (300,-)	250,- (300,-)	–	
SMS a MMS	SMS Víkend+	1 000 volných SMS do sítě T-Mobile o víkendech a státních svátcích měsíčně; SMS vás tak stojí 0,07 Kč (0,08 Kč)	65,83 (79,-)	–	–
	MMS 15+	15 volných MMS do všech sítí měsíčně – MMS vás tak stojí 3,27 Kč (3,92 Kč)	49,- (58,80)	–	–
Data	Surf+	Neomezené surfování ze všech prohlížečů v mobilu (WAP, prohlížeče web'n'walk, Opera Mini a ostatní webové prohlížeče)	99,- (118,80)	80,83 (97,-)	73,33 (88,-)
	Surf&Mail+	Neomezené surfování ze všech prohlížečů v mobilu (WAP, prohlížeče web'n'walk, Opera Mini a vestavěné webové prohlížeče), neomezený přístup k e-mailu z mobilu (POP3/IMAP/SMTP) a synchronizace s firemní poštou, kalendářem a kontakty pomocí Mail for Exchange	199,- (238,80)	164,17 (197,-)	148,33 (178,-)
	Internet+	Neomezené připojení k internetu a WAPu	699,- (838,80)	580,83 (697,-)	515,- (618,-)

\* Lze aktivovat pouze k tarifům Podnikatel.

\*\* Lze aktivovat pouze k tarifům Firma.

\*\*\* Lze využít pouze s neomezenými tarify.

Uvedené ceny jsou v Kč bez DPH (v závorce včetně DPH) za měsíc a platí v rámci ČR. Účtování zvýhodnění a balíčků se řídí tarifem, ke kterému je zvýhodnění či balíček aktivován, pokud není uvedeno jinak. Nevýčerpané jednotky se nepřevádějí do dalšího měsíce a nelze je proplatit. Zvýhodnění a balíčky se v následujících zúčtovacích obdobích automaticky obnovují, dokud nejsou deaktivovány. Zvýhodněné sazby a volné jednotky se uplatňují po vyčerpání volných tarifních jednotek, pokud není uvedeno jinak.

Zvýhodnění T-Mobile Tým umožňuje zvolit si maximálně 4 telefonní čísla (skupinu) a volat nebo si poslat SMS a MMS za členy skupiny a mezi členy skupiny navzájem v síti T-Mobile za cenu 0 Kč. Při volání a odeslání SMS a MMS ve skupině se nečerpají volné jednotky ani kredit. Tarifní zvýhodnění je oprávněn aktivovat pouze tarifní účastník, který využívá některý z minutových tarifů nebo tarifů Podnikatel. Zvýhodnění nelze využívat s datovými tarify vč. Twist Internet a Twist Internet Basic. Členem se může stát i zákazník Twist. Minimální doba členství je 30 dní. Správcem nemůže být účastník s Rámcovou smlouvou. Výše měsíčního paušálu ve Vyúčtování služeb správce zohledňuje vždy počet dní v měsíci, ve kterém bylo zvýhodnění aktivní.

Tarifní zvýhodnění nelze deaktivovat po dobu určitou, na kterou bylo zvýhodnění aktivováno (uzavřeno).

Kompletní podmínky zvýhodnění a balíčků naleznete na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)

## Tarif Happy Partner

Měsíční paušál	39,- (46,80)
Sazby	
T-Mobile	3,50 (4,20)/min.
T-Mobile – Moji blízcí	1,90 (2,28)/min.
Ostatní sítě v ČR	5,50 (6,60)/min.
SMS	1,70 (2,04)

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH za měsíc. Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách.

SIM karty s tarifem Happy Partner (tzv. Partner SIM karty) je možné objednat k tarifům T-Mobile. Jejich aktivace je zdarma. K tarifu Happy Partner není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

Počet Partner SIM karet, které můžete využívat:

Výše měsíčního paušálu (bez DPH) vámi využívaného tarifu*	Počet Partner SIM karet
≥ 150,-	1
≥ 450,-	2
≥ 900,-	3

\* Nárok na Partner SIM karty se počítá ze součtu měsíčních paušálů aktivních tarifů pod jednou smlouvou (jedno RČ/Č), a to i starších typů tarifů (jejich výčet naleznete na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)) bez příplatků za tarifní zvýhodnění.

## Balíčky 2v1 a 3v1 pro firemní zákazníky

Balíček	Měsíční paušál hlasového tarifu	Internet/internetové tarify vás tak v balíčku 2v1/3v1 budou stát	Sleva oproti standardní ceně za hlasový + internetový tarif/tarify*
balíček 2v1 – volání a pevný internet	do 500,- (600,-)	<b>407,50</b> (489,-)	175,- (210,-)
	od 500,01 (600,01)	<b>332,50</b> (399,-)	250,- (300,-)
balíček 2v1 – volání a internet na cesty	do 500,- (600,-)	<b>282,50</b> (339,-)	91,67 (110,-)
	od 500,01 (600,01)	<b>207,50</b> (249,-)	166,67 (200,-)
balíček 3v1 – volání, internet na cesty a pevný internet	do 500,- (600,-)	<b>657,50</b> (789,-)	299,17 (359,-)
	od 500,01 (600,01)	<b>582,50</b> (699,-)	374,17 (449,-)
balíček 2v1 – volání a TV Standard	Bez rozlišení	<b>290,83</b> (349,-)	83,33 (100,-)
	do 500,- (600,-)	<b>698,33</b> (838,-)	258,33 (310,-)
balíček 3v1 – volání, TV Standard a pevný internet	od 500,01 (600,01)	<b>623,33</b> (748,-)	333,33 (400,-)

Ceny jsou uvedeny v Kč bez (v závorce včetně) DPH za měsíc.

\* Za standardní cenu tarifu Internet na cesty Standard je považována cena při závazku na 24 měsíců.

Balíček je možné aktivovat téměř ke všem hlasovým tarifům. Jejich kompletní přehled naleznete na následujících stránkách.

U všech tarifů Firma je měsíční paušál hlasového tarifu zařazen do kategorie od 500,01 Kč (600,01 Kč vč. DPH) a cena za příslušný internet/internet v balíčku se řídí podle toho.

Balíčky se každé 2 roky automaticky prodlužují. Balíček je možné získat pouze na dobu určitou – na 24 měsíců. Tato doba se váže pouze k balíčku, nijak neovlivňuje smlouvu, kterou máte na hlasový tarif. Více informací vč. podmínek naleznete na našich internetových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

## Podrobný ceník balíčků

### Varianty a ceny balíčků s aktuálně nabízenými tarify

Tarif	Ceny				
	Balíček 2v1 - volání a pevný internet	Balíček 2v1 - volání a internet na cesty	Balíček 3v1 - volání, internet na cesty a pevný	Balíček 2v1 - volání a TV Standard	Balíček 3v1 - volání, TV Standard a pevný
Podnikatel Plus 250 / HIT	582,50 (699,-)	532,50 (639,-)	907,50 (1 089,-)	540,83 (649,-)	948,33 (1 138,-)
Podnikatel Plus 450 / HIT	782,50 (939,-)	732,50 (879,-)	1 107,50 (1 329,-)	740,83 (889,-)	1 148,33 (1 378,-)
Podnikatel Plus 700 / HIT	1 032,50 (1 239,-)	907,50 (1 089,-)	1 282,50 (1 539,-)	990,83 (1 189,-)	1 323,33 (1 588,-)
Podnikatel Plus 1100 / HIT	1 432,50 (1 719,-)	1 307,50 (1 569,-)	1 682,50 (2 019,-)	1 390,83 (1 669,-)	1 723,33 (2 068,-)
Podnikatel Plus 1 600 / HIT	1 932,50 (2 319,-)	1 807,50 (2 169,-)	2 182,50 (2 619,-)	1 890,83 (2 269,-)	2 223,33 (2 668,-)
Profí - ve firmě HIT	597,50 (717,-)	472,50 (567,-)	847,50 (1 017,-)	480,83 (577,-)	889,33 (1 066,-)
Profí - ve firmě	627,50 (753,-)	502,50 (603,-)	877,50 (1 053,-)	510,83 (613,-)	919,33 (1 102,-)
Profí - pevná HIT	757,50 (909,-)	632,50 (759,-)	1 007,50 (1 209,-)	640,83 (769,-)	1 049,33 (1 258,-)
Profí - pevná	817,50 (981,-)	692,50 (831,-)	1 067,50 (1 281,-)	700,83 (841,-)	1 109,33 (1 330,-)
Profí - v síti a pevná HIT	1 432,50 (1 719,-)	1 307,50 (1 569,-)	1 682,50 (2 019,-)	1 390,83 (1 669,-)	1 723,33 (2 068,-)
Profí - v síti a pevná	1 532,50 (1 839,-)	1 407,50 (1 689,-)	1 782,50 (2 139,-)	1 490,83 (1 789,-)	1 823,33 (2 188,-)
Profí - všechny sítě HIT	2 732,50 (3 279,-)	2 607,50 (3 129,-)	2 982,50 (3 579,-)	2 690,83 (3 229,-)	3 023,33 (3 628,-)
Profí - všechny sítě	2 932,50 (3 519,-)	2 807,50 (3 369,-)	3 182,50 (3 819,-)	2 890,83 (3 469,-)	3 223,33 (3 868,-)
Tým 500	907,50 (1 089,-)	782,50 (939,-)	1 157,50 (1 389,-)	790,83 (949,-)	1 199,33 (1 438,-)
Tým 900	1 232,50 (1 479,-)	1 107,50 (1 329,-)	1 482,50 (1 779,-)	1 190,83 (1 429,-)	1 523,33 (1 828,-)
Grand	1 999,17 (2 399,-)	1 874,17 (2 249,-)	2 249,17 (2 699,-)	1 957,50 (2 349,-)	2 290 (2 748,-)
Grand Plus	3 657,50 (4 389,-)	3 532,50 (4 239,-)	3 907,50 (4 689,-)	3 615,83 (4 339,-)	3 948,33 (4 738,-)
Firma 3 000	472,50 (567,-)	347,50 (417,-)	722,50 (867,-)	430,83 (517,-)	763,99 (916,-)
Firma 6 000	472,50 (567,-)	347,50 (417,-)	722,50 (867,-)	430,83 (517,-)	763,99 (916,-)
Firma 9 000	472,50 (567,-)	347,50 (417,-)	722,50 (867,-)	430,83 (517,-)	763,99 (916,-)
Firma 12 000	472,50 (567,-)	347,50 (417,-)	722,50 (867,-)	430,83 (517,-)	763,99 (916,-)
Firma 18 000	472,50 (567,-)	347,50 (417,-)	722,50 (867,-)	430,83 (517,-)	763,99 (916,-)

Přehled kombinací mobilního volání příslušného internetu

\* Tarif Podnikatel 200 lze aktivovat jen při přechodu z předplacené služby Twist.

U tarifů Firma se cena balíčku skládá z měsíčního poplatku za vybranou SIM kartu ve skupině a z částky ve výši toho, kolik příslušný internet v daném balíčku stojí.



Varianty a ceny balíčků s hlasovými tarify, které již není možné nově aktivovat, ale lze je kombinovat do balíčků, pokud je již má účastník aktivní.

Tarif	Ceny				
	Balíček 2v1 - volání a pevný internet	Balíček 2v1 - volání a internet na cesty	Balíček 3v1 - volání, internet na cesty a pevný internet	Balíček 2v1 - volání a TV Standard	Balíček 3v1 - volání, TV Standard a pevný internet
Kredit 150 / HIT	557,50 (669,-)	432,50 (519,-)	807,50 (969,-)	440,83 (529,-)	848,83 (1 018,-)
Kredit 250 / HIT	657,50 (789,-)	532,50 (639,-)	907,50 (1 089,-)	540,83 (649,-)	948,33 (1 138,-)
Kredit 450 / HIT	857,50 (1 029,-)	732,50 (879,-)	1 107,50 (1 329,-)	740,83 (889,-)	1 148,33 (1 378,-)
Kredit 700 / HIT	1 032,50 (1 239,-)	907,50 (1 089,-)	1 282,50 (1 539,-)	990,83 (1 189,-)	1 323,33 (1 588,-)
Kredit 1 200 / HIT	1 532,50 (1 839,-)	1 407,50 (1 689,-)	1 782,50 (2 139,-)	1 490,83 (1 789,-)	1 188,33 (2 188,-)
Kredit 2 000 / HIT	2 332,50 (2 799,-)	2 207,50 (2 649,-)	2 582,50 (3 099,-)	2 290,83 (2 749,-)	2 623,33 (3 148,-)
Mých 5 / HIT	757,50 (909,-)	632,50 (759,-)	1 007,50 (1 209,-)	640,83 (769,-)	1 048,33 (1 258,-)
T 1	456,50 (547,80)	331,50 (397,80)	706,50 (847,80)	339,83 (407,80)	747,33 (896,80)
T 30 / HIT	597,50 (717,-)	472,50 (567,-)	847,50 (1 017,-)	480,83 (577,-)	888,33 (1 066,-)
T 80 / HIT	857,50 (1 029,-)	732,50 (879,-)	1 107,50 (1 329,-)	740,83 (878,-)	1 148,33 (1 378,-)
T 160 / HIT	982,50 (1 179,-)	857,50 (1 029,-)	1 232,50 (1 479,-)	940,83 (1 129,-)	1 273,33 (1 528,-)
T 300 / HIT	1 322,50 (1 587,-)	1 197,50 (1 437,-)	1 572,50 (1 887,-)	1 280,83 (1 537,-)	1 613,33 (1 936,-)
T 600 / HIT	2 122,50 (2 547,-)	1 997,50 (2 397,-)	2 372,50 (2 847,-)	2 080,83 (2 497,-)	2 413,33 (2 896,-)
T 1 500 / HIT	4 082,50 (4 899,-)	3 957,50 (4 749,-)	4 332,50 (5 199,-)	4 040,83 (4 849,-)	4 373,33 (5 248,-)
Tarif 20 Start / HIT	557,50 (669,-)	432,50 (519,-)	807,50 (969,-)	440,83 (529,-)	848,33 (1 018,-)
Tarif 80 / HIT	857,50 (1 029,-)	732,50 (879,-)	1 107,50 (1 329,-)	740,83 (889,-)	1 148,33 (1 378,-)
Tarif 200 / HIT	1 232,50 (1 479,-)	1 107,50 (1 329,-)	1 482,50 (1 779,-)	1 190,83 (1 429,-)	1 523,33 (1 823,-)
Tarif 400 / HIT	1 932,50 (2 319,-)	1 807,50 (2 169,-)	2 182,50 (2 619,-)	1 890,83 (2 269,-)	2 223,33 (2 668,-)
Podnikatel 200* / HIT	607,50 (729,-)	482,50 (579,-)	857,50 (1 029,-)	490,83 (589,-)	899,33 (1 078,-)
Podnikatel 300 / HIT	707,50 (849,-)	582,50 (699,-)	957,50 (1 149,-)	590,83 (709,-)	999,33 (1 198,-)
Podnikatel 600 / HIT	932,50 (1 119,-)	807,50 (969,-)	1 182,50 (1 419,-)	890,83 (1 069,-)	1 299,33 (1 558,-)
Podnikatel 900 / HIT	1 232,50 (1 479,-)	1 107,50 (1 329,-)	1 482,50 (1 779,-)	1 190,83 (1 429,-)	1 523,33 (1 828,-)
Podnikatel 1 400 / HIT	1 732,50 (2 079,-)	1 607,50 (1 929,-)	1 982,50 (2 379,-)	1 690,83 (2 029,-)	2 023,33 (2 428,-)
Podnikatel 2 400 / HIT	2 732,50 (3 279,-)	2 607,50 (3 129,-)	2 982,50 (3 579,-)	2 690,83 (3 229,-)	3 023,33 (3 628,-)

Ceny jsou uvedeny v Kč bez (v závorce včetně) DPH za měsíc.

# Tarify pro pevné hlasové služby

## Hlasová linka Premium

	Hlasová linka Premium	
	standardní nabídka	HIT
Měsíční paušál	199,- (238,80)	179,- (214,80)
Volání do sítě T-Mobile CZ	3,60 (4,32)/min.	
Volání do ostatních mobilních sítí v ČR	3,60 (4,32)/min.	
Volání do pevných sítí	0,90 (1,08)/min.	
Volání v rámci firmy*	0,-	
Volání na čísla s předvolbou**: 81x, 83x, 843, 844, 845, 846, 855	1,30 (1,56)/min.	
Volání na čísla s předvolbou**: 840, 841, 842, 847, 848, 849	2,- (2,40)/min.	
Volání do hlasové schránky	1,- (1,20)/min.	

\* Volání z pevných linek prostřednictvím tarifu Hlasová linka Premium na ostatní pevné telefony a z mobilních telefonů zařazených v Privátní síti.

\*\* Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky.

Se zprovozněním služby jsou spojeny úvodní konzultace a akivační poplatek. Jeho cena může v závislosti na konkrétních podmínkách dosáhnout až 10 000 Kč.

Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH, v závorce včetně DPH.

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách.

Smlouvy s variantou „HIT“ jsou uzavírány na dobu určitou 24 měsíců

## Hlasová linka Premium

	Hlasová linka Premium – v síti a pevná	Hlasová linka Premium – všechny sítě
Měsíční paušál	550,- (660,-)	750,- (900,-)
Volání v rámci firmy	0,-	
Volání do sítě T-Mobile	0,-	
Volání do pevných sítí	0,-	
Volání do ostatních sítí	3,50 (4,20)	

Uvedené ceny jsou v Kč (v závorce vč.) DPH. Účtuje se po minutách. Maximální délka volání je 2 000 minut měsíčně, poté je spojení účtováno sazbou 3,50 Kč/min. bez a 4,20 Kč/min. vč. DPH.

## Balíčky volných jednotek pro Hlasovou linku Premium

Balíček	Volné minuty* (min.)	Měsíční paušál za volné minuty (Kč)
T-Mobile a pevné sítě 100	100	180,- (216,-)
T-Mobile a pevné sítě 200	200	340,- (408,-)
T-Mobile a pevné sítě 500	500	800,- (960,-)
T-Mobile a pevné sítě 1000	1 000	1 400,- (1 680,-)
Pevné sítě 100	100	80 (96,-)
Pevné sítě 200	200	140 (168,-)
Pevné sítě 500	500	300 (360,-)
Pevné sítě 1000	1000	500 (600,-)

\* Volné minuty lze uplatnit v rámci mobilní sítě T-Mobile a při volání do pevných sítí všech operátorů v rámci ČR.

Volné minuty jsou sdílené pro všechna čísla pod daným IČem využívající službu Hlasová linka Premium.

Nevyčerpané volné minuty se nepřevádí do dalšího účtovacího období.

Každé IČ může mít aktivní jeden balíček.

## Doplňkové služby k Hlasové lince Premium

	Měsíční paušál
Automatické oznámení	10,- (12,-)

## Hlasová linka a Hlasová linka Multi

	Hlasová linka / Hlasová linka Multi*		Hlasová linka v síti a pevné / Hlasová linka Multi v síti a pevné		Hlasová linka do všech sítí / Hlasová linka Multi do všech sítí	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Měsíční paušál telefon za zvýhodněnou cenu / standardní nabídka	199,00 Kč	239,00 Kč	550,00 Kč	660,00 Kč	750,00 Kč	900,00 Kč
Měsíční paušál HIT	179,00 Kč	215,00 Kč	510,00 Kč	612,00 Kč	700,00 Kč	840,00 Kč
Volné minuty	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Volání v rámci CUG	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Volání do pevné sítě T-Mobile CZ	0,90 Kč	1,08 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Volání do ostatních pevných sítí v ČR	0,90 Kč	1,08 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Volání do mobilní sítě T-Mobile CZ	3,60 Kč	4,32 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Volání do ostatních mobilních sítí v ČR	3,60 Kč	4,32 Kč	3,50 Kč	4,20 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Cena SMS	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Cena MMS	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CSD WAP	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Voicemail (3311, 603123311)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
MobilBox (3322)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
MobileBox (603123322)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Cena je uvedena v Kč bez (s) DPH.

U Hlasové linky a Hlasové linky Multi se účtuje první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách.

Pro tarify „V síti a pevné“ / „Všechny sítě“ platí účtování po celých minutách.

Smlouvy s variantami „HIT“ a „telefon za zvýhodněnou cenu“ jsou uzavírány na dobu určitou 24 měsíců

Pokud Účastník uzavře smlouvu registrovanou na dobu neurčitou, je oprávněn změnit původně zvolený tarif.

Pokud Účastník uzavře smlouvu registrovanou na dobu určitou, je oprávněn změnit tarif pouze na tarif vyšší. Povinnost platit minimální měsíční plnění zůstává nedotčena.

Změna tarifu je možná max. 1× za zúčtovací období.

Volání zdarma v rámci CUG (zákazníka) platí pouze pro volání mezi telefonními čísly služeb Hlasová linka a Hlasová linka Multi.

Geny zahraničních volání se řídí ceníkem služby Mezinárodní hovory pro pevné linky.

Geny za neuvedené směry volání se řídí cenami služby Hlasová linka Premium, a pokud není uvedeno, Ceníkem tarifů a služeb pro tarifní zákazníky.

Pro tarify „V síti a pevné“ / „Všechny sítě“ je maximální délka volání 2 000 minut měsíčně, poté je spojení účtováno sazbou 3,50 Kč/min. bez a 4,20 Kč/min. vč. DPH.

\*Všechny uvedené ceny platí shodně i pro tarif Hlasová linka Multi R1.

## Hlasová linka Multi

	Hlasová linka Multi R10		Hlasová linka Multi R100		Hlasová linka Multi R1000	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Měsíční paušál telefon za zvýhodněnou cenu / standardní nabídka	800,00 Kč	960,00 Kč	2 000,00 Kč	2 400,00 Kč	3 200,00 Kč	3 840,00 Kč
Měsíční paušál HIT	720,00 Kč	864,00 Kč	1 800,00 Kč	2 160,00 Kč	2 800,00 Kč	3 456,00 Kč
Volné minuty	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Volání v rámci CUG	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Volání do pevné sítě T-Mobile CZ	0,90 Kč	1,08 Kč	0,90 Kč	1,08 Kč	0,90 Kč	1,08 Kč
Volání do ostatních pevných sítí v ČR	0,90 Kč	1,08 Kč	0,90 Kč	1,08 Kč	0,90 Kč	1,08 Kč
Volání do mobilní sítě T-Mobile CZ	3,60 Kč	4,32 Kč	3,60 Kč	4,32 Kč	3,60 Kč	4,32 Kč
Volání do ostatních mobilních sítí v ČR	3,60 Kč	4,32 Kč	3,60 Kč	4,32 Kč	3,60 Kč	4,32 Kč
Cena SMS	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Cena MMS	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CSD WAP	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Voicemail (3311, 603123311)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
MobilBox (3322)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
MobileBox (603123322)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Cena je uvedena v Kč bez (s) DPH.

Volání zdarma v rámci CUG (zákazníka) platí pouze pro volání mezi telefonními čísly služeb Hlasová linka a Hlasová linka Multi.

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách.

Smlouvy s variantami „HIT“ a „telefon za zvýhodněnou cenu“ jsou uzavírány na dobu určitou 24 měsíců

Pokud Účastník uzavře smlouvu registrovanou na dobu neurčitou, je oprávněn změnit původně zvolený tarif libovolně v rámci shodného rozsahu (R10, R100 nebo R1000).

Pokud Účastník uzavře smlouvu registrovanou na dobu určitou, není oprávněn v této době určitě změnit původně zvolený tarif.

Změna tarifu s číselným rozsahem za tarif s jiným rozsahem není možná.

Ceny zahraničních volání se řídí ceníkem služby Mezinárodní hovory pro pevné linky..

Ceny za neuvedené směry volání se řídí cenami služby Hlasová linka Premium, a pokud není uvedeno, Ceníkem tarifů a služeb pro tarifní zákazníky.

Jednorázové poplatky	bez DPH	S DPH
Instalační poplatek	400 Kč	480 Kč
Neoprávněný servisní zásah	1 200 Kč	1440 Kč

### Cena se neuplatní v případě:

- Uzavření smlouvy na dobu určitou
- Zařazení služby pod rámcovou smlouvu typu Smlouva významného zákazníka, Rámcová smlouva nebo smlouva Profinet
- Při migraci ze služby Business Line

**Služba Hlasová linka Multi již zahrnuje v ceně garanci kvality poskytované služby (SLA) s následujícími parametry:**

- Dostupnost služby **99,5%**
- Maximální doba opravy **24 hodin**

## Mezinárodní hovory pro pevné linky

Zóna	Pevné síť	Mobilní síť
<b>Zóna 1</b> Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko	2,00 (2,40)/min.	4,90 (5,88)/min.
<b>Zóna 2</b> Evropa – země Evropské unie Andorra, Monako, San Marino, Vatikán, Švýcarsko	5,40 (6,48)/min.	5,40 (6,48)/min.
<b>Zóna 3</b> Evropa – země mimo Evropskou unii Rusko, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Gruzie, Libye, Maroko, Tunisko	5,90 (7,08)/min.	5,90 (7,08)/min.
<b>Zóna 4</b> Izrael, USA, Kanada, Austrálie, Japonsko, Palestina	6,90 (8,28)/min.	6,90 (8,28)/min.
<b>Zóna 5</b> Asie, Oceánie, Afrika, Jižní a Střední Amerika, Severní Amerika (mimo USA, Kanadu), Čína	16,90 (20,28)/min.	16,90 (20,28)/min.

Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH, v závorce pak včetně DPH. Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách.

Volání do satelitních sítí se řídí ceníkem tarifů a služeb pro tarifní a Twist zákazník T-Mobile (mezinárodní volání, tarifní pásmo III).

# Twist

## Twist Povídám

Ceník	Twist Povídám
Volání do všech sítí	6,90 Kč/min.
Volání do sítě T-Mobile po 5. minutě	<b>0 Kč*</b>
SMS do všech sítí	2,90 Kč
MMS do všech sítí	10, – Kč

Po 5. provolané minutě voláte zdarma do sítě T-Mobile do konce dne. FUP není nastaven. Doba spojení se účtuje po minutách.

## Twist Posílám

Ceník	Twist Posílám
Volání do všech sítí	6,90 Kč/min.
SMS do sítě T-Mobile po 5. SMS	<b>0 Kč*</b>
SMS do všech sítí	2,90 Kč
MMS do všech sítí	10 Kč

Po 5. odeslané SMS posíláte zprávy zdarma do sítě T-Mobile do konce dne. FUP není nastaven. Doba spojení se účtuje po minutách.

## Twist Přátelé

Ceník	5 vybraných čísel	Ostatní čísla
Volání do všech sítí	3,50 Kč	7 Kč
SMS do všech sítí	1,50 Kč	3,50 Kč
MMS	10 Kč	10 Kč

Doba spojení se účtuje po minutách.

## T-Mobile Combi

Ceník	T-Mobile Combi 300		T-Mobile Combi 500	
	standardní nabídka	HIT	standardní nabídka	HIT
Minimální měsíční dobití	300		500	
Délka závazku	24 měsíců		24 měsíců	
Telefon za zvýhodněnou cenu	ano*	ne	ano**	ne
Kredit navíc každý měsíc	–	60	–	100
Volání do všech sítí	5,90 Kč		4,90 Kč	
SMS do všech sítí	1,20 Kč		1,20 Kč	
MMS do všech sítí	4,90 Kč		4,90 Kč	

\* Cena jako u paušálního tarifu s měsíční útratou 250 Kč.

\*\* Cena jako u paušálního tarifu s měsíční útratou 500 Kč a výše.

Ceny jsou uvedeny v Kč včetně DPH a platí na území ČR. Účtuje se první minuta celá a dále je doba spojení účtována po 30 vteřinách. Ostatní ceny se řídí Ceníkem Twist. Smlouva se uzavírá na 24 měsíců. Při zakoupení telefonu za zvýhodněnou cenu je třeba dobit vázaný kredit ve výši 1 000 Kč při zvolení tarifu Combi 300 a 1 500 Kč při zvolení tarifu Combi 500.

### Ostatní poplatky (včetně DPH):

Poplatek za změnu tarifu z Twist Start na T-Mobile Combi při dodatečném plnění závazku minimálního měsíčního dobití je 100 Kč.

## Ostatní Twist tarify

### Twist Začínám

Ceník	Twist Začínám
Volání do všech sítí	6,90 Kč/min.
SMS do všech sítí	2,90 Kč
MMS do všech sítí	10,- Kč

Doba spojení se účtuje po minutách.

### Twist Start, Twist ProSMS, Twist Týden

Ceník	Twist Start	Twist ProSMS	Twist Týden
Týdenní poplatek	–	–	19 Kč
Volání – T-Mobile	5,90 Kč	6,90 Kč	3,50 Kč
Volání – pevná síť	5,90 Kč	6,90 Kč	3,50 Kč
Volání – ostatní mobilní sítě v ČR	5,90 Kč	6,90 Kč	5,90 Kč
SMS	2,90 Kč	1,90	1,90
MMS	10 Kč	10 Kč	10 Kč

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po 30 sekundách.

### Twist Maxi

Ceník	Twist Maxi	Twist Maxi dobito
<b>Dobíjení</b>	<b>dobití méně než 600,-</b>	<b>dobití více než 600,-</b>
Volání	6,90 Kč	3,90 Kč
SMS	2,90 Kč	1,90 Kč
MMS	10 Kč	10 Kč

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po 30 sekundách.

## Twist tarify ze speciálních edic

	Twist Internet	Twist Internet Lite	Twist Internet na cesty na měsíc
Měsíční paušál	850	249	299
Připojení přes Internet	3G/4G/EDGE/GPRS	3G/4G/EDGE/GPRS	3G/4G/EDGE/GPRS
Rychlost stahování (negarantováno)	až 10,8 Mb/s	až 10,8 Mb/s	až 10,8 Mb/s
Volné jednotky Internet	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Volné jednotky WAP	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Datový limit	5 GB	500 MB	500 MB
Dokoupení dodatečného datového objemu	–	99,- / 1GB	99,- / 1 GB

Ceny hlasových hovorů a SMS se u tarifu Twist Internet řídí tarifem Twist Standard (nelze však využívat službu NEJ), u tarifu Twist Internet Lite se řídí tarifem Twist ProSMS. Změna tarifu Twist Internet, Twist Internet na cestyna měsíc nebo Twist Internet Lite na jiný Twist tarif není možná.

## Zvýhodnění a balíčky k Twist tarifům

	Výhody	Cena (vč. DPH)
<b>Twist Volání 100*</b>	100 volných minut v síti T-Mobile mimo špičku, tj. v pracovních dnech mimo období od 8 do 19 hodin a po celý den o víkendech a státních svátcích	49,- týdně
<b>Twist SMS Víkend 300</b>	300 volných SMS do sítě T-Mobile využitelných v rámci víkendu v době od soboty 0.00:00 hod. do neděle 23.59:59 hod.	29,- týdně
<b>Twist Surf+**</b>	neomezené surfování na internetu v mobilu	39,- týdně
<b>Twist Víkend+</b>	volání do stejné sítě o víkendech a státních svátcích jen za 0,50 Kč/min.	19,- týdně
<b>Twist Pevná+</b>	volání do pevných sítí jen za 0,50 Kč/min.	19,- týdně

\* První minuta hovoru s využitím balíčku se účtuje celá, dále je čerpání volných minut z balíčku účtováno po 30 vteřinách.

\*\* V balíčku neomezeného surfování na internetu v mobilu Twist Surf+ je zavedeno kritérium tzv. FUP (Fair Usage Policy). Po překročení 15 MB během jednoho účtovacího období bude rychlost pro odesílání a stahování dat omezena na 16 kb/s. Plná rychlost přenosu je obnovena na počátku dalšího týdenního intervalu. Používání neomezeného přístupu ke službě Postm@n přes POP3 je možné dle podmínek na [www.t-mobile.cz/postman](http://www.t-mobile.cz/postman)

Balíček platí vždy jeden týden a obnovuje se automaticky, dokud jej nezrušíte.

### Změna Twist tarifu

První změna tarifu je zdarma, každá další změna je zpoplatněna 113 Kč s DPH. Pouze změna na tarif Twist Přátelé je vždy zpoplatněna 113 Kč s DPH a přechod z jakéhokoliv Twist tarifu na Twist Týden je vždy zdarma (zaplatíte pouze první týdenní poplatek). S novou SIM kartou s tarifem Twist Začínám získáváte zdarma dokonce dvě změny tarifu.

# Internetové tarify a zvýhodnění

## Ceník internetu na cesty

	Na den	Standard	Premium	Internet Komplet
Měsíční paušál	40,83 (49,-)	415,83 (499,-)	832,50 (999,-)	415,83 (499,-)
Smlouva na 12 měsíců		399,16 (479,-)	799,16 (959,-)	
Smlouva na 24 měsíců		374,16 (449,-)	749,16 (899,-)	
Smlouva na 36 měsíců		332,50 (399,-)	707,50 (849,-)	
Pro koho a na co je služba vhodná	Pro ty, co mají mobilní hlasový tarif T-Mobile a chtějí se připojovat k internetu jen občas. Aktivaci balíčku je možné si dopředu naplánovat.	Běžné používání internetu, stahování e-mailů, posílání fotografií, Facebook, vyhledávání spojení, občasné přehrávání videa.	Pro náročnější uživatele, stahování velkého množství dat, sledování on-line vysílání, časté přehrávání videa.	Pro surfování na notebooku i v mobilu nebo tabletu.
Rychlost připojení (závislá na typu a úrovni pokrytí)	až 10,8 Mb/s	až 10,8 Mb/s	až 21,6 Mb/s	až 10,8 Mb/s
Datový limit	300 MB přenesených dat	3 GB přenesených dat	30 GB přenesených dat	3 GB přenesených dat

Ceny jsou uvedeny v Kč bez (v závorce včetně) DPH za měsíc.

Smlouvu lze uzavřít na dobu neurčitou, na 1 rok, 2 roky nebo 3 roky. Přenosová rychlost závisí na využívané technologii, lokálních podmínkách a zvoleném tarifu. Výše uvedená rychlost je rychlostí maximální na území pokrytém signálem 3G. Maximální dosažitelná rychlost v síti UMTS TDD (Internet 4G) je u tarifu Internet na cesty Standard 1 Mbit/s, u tarifu Internet na cesty Premium je 2 Mbit/s. Využita je vždy nejrychlejší aktuálně dostupná služba/technologie připojení, která je koncovým zařízením podporovaná.

V případě uzavření smlouvy na 12/24/36 měsíců s tarifu Internet na cesty Standard/Premium a využití výhody dotovaného zařízení, nemá zákazník nárok na nižší paušál, tedy platí základní cenu (499 / 999 Kč) jako kdyby měl dobu neurčitou.

Tarify Internet na cesty Standard a Internet na cesty Premium jsou primárně určeny pro připojení k internetu, ale umožňují i využívání dalších služeb jako je volání, SMS a MMS za následující sazby: volání 6 Kč (7,20 Kč s DPH) za minutu, SMS 2,50 Kč (3 Kč s DPH) a MMS za 8,33 Kč (10 Kč s DPH).

Dokoupení dodatečného datového objemu 1 GB za cenu 82,50 Kč bez DPH (99,- Kč vč. DPH).

## T-Mobile HotSpot

	Tarifní zákazníci ceny bez (vč.) DPH	Twist zákazníci ceny vč. DPH
Přihlášení přes SMS (cena za 10 min.)	15,- (18,-)	18,-
Časový kupon: 1 hodina	150,- (180,-)	180,-
Časový kupon: 3 hodiny	200,- (240,-)	240,-
Časový kupon: 24 hodin	500,- (600,-)	600,-

Seznam lokalit v ČR, aktuální roamingové ceny a další informace naleznete na [www.t-mobile.cz/hotspot](http://www.t-mobile.cz/hotspot) nebo vám je sdělí na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile).

## Tarif M2M

Měsíční paušál	99,- (118,80)
Volné minuty	5
Volné SMS do sítě T-Mobile	30
Volné MB (GPRS/EDGE)	1 MB (v ČR)
Volání do všech sítí	7,-/min. (8,40)
Volání v rámci PPS	3,-/min. (3,60)
SMS do sítě T-Mobile	1,50 (1,80)
Do ostatních sítí v ČR	3,- (3,60)
Přenos dat přes GPRS – sazby	
Internet/Intranet	0,03/kB (0,04)
WAP	0,50/kB (0,60)
Data CSD – sazby	3,-/min. (3,60)

Uvedené ceny jsou v Kč bez DPH, v závorce včetně DPH. U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po 30 sekundách. Cena SMS platí do všech sítí v ČR. Přenosy přes GPRS jsou účtovány po 1 kB. Uvedené ceny se vztahují pouze na datová spojení. S tarifu M2M nelze využívat nabídku Happy Partner ani službu DATA2400. Účastnická smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. K tarifu M2M není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

**Upozornění:** Při přechodu na **tarif M2M** je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifu M2M, v některých případech nutné tato **zařízení** po změně tarifu **vypnout a zapnout**.

Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které **podporuje datové i hlasové služby** a je **schopno přijmout datové hovory**.

\* Ve všech neomezených tarifech je zavedeno kritérium tzv. FUP (Fair Usage Policy) z důvodu snahy o zajištění stejné kvality a dostupnosti služby pro všechny její uživatele. Po překročení stanoveného objemu přenesených dat během jednoho účtovacího období (u předplacených karet se objem dat počítá za posledních 30 dní) bude omezena rychlost přenosu. Plná rychlost přenosu je obnovena na začátku následujícího účtovacího období. Na připojení přes HotSpot se kritérium FUP nevztahuje. Více na [www.t-mobile.cz/internet](http://www.t-mobile.cz/internet)

T-Mobile Czech Republic a.s. nenese v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí.

Cena paušálu za bezplatné období je obsažena v ceně paušálu následujícího období bez jeho navýšení.



## Ceník Internetu v mobilu

	Internet v mobilu na den*	Standard	Klasik	Premium	Twist na týden
Měsíční paušál	-	115,83 (139,-)	199,- (238,80)	415,83 (499,-)	-
Týdenní paušál	-	-	-	-	39 Kč
Denní paušál (jednorázový poplatek)	20 (24,-)	-	-	-	-
Smlouva na 12 měsíců	-	104,16 (125,-)	175,- (210,-)	374,16 (449,-)	-
Smlouva na 24 měsíců	-	91,66 (110,-)	149,- (178,80)	332,50 (399,-)	-
Dokoupení dodatečného datového objemu	-	82,50 (99,-)/100 MB	82,50 (99,-)/100 MB	82,50 (99,-)/100 MB	20,83 (25,-) / 25MB
Pro koho a na co je služba vhodná	Pro nepravidelné uživatele	Web, e-mail, Facebook stále po ruce, kdykoli se vám zachce.	Pro pokročilejší uživatele, pravidelné stahování emailů a brouzdání po internetu (on-line aplikace Facebook), synchronizace kalendáře s MS Exchange.	Pro náročné uživatele, kteří naplno využijí možností moderních telefonů. Web, e-mail, Facebook, YouTube a další populární internetové aplikace stále po ruce, kdykoli se vám zachce.	Týden plný surfování, Facebooku, e-mailů. Stačí jen vaše Twist karta.
Datový limit	10 MB přenesených dat	100 MB** přenesených dat	300 MB** přenesených dat	1 GB (tj. 1 024 MB)** přenesených dat	25 MB přenesených dat

\*Využívání datových služeb s Internetem v mobilu na den platí vždy 24 hodin od aktivace Účastníkem, kdy se Účastníkovi za tento časový úsek účtuje denní paušál 24,- Kč. Aktivaci se rozumí sestavení datového spojení mobilního zařízení s mobilní sítí TMCZ.

Internet v mobilu na den je blíže upraven v Podmínkách způsobu účtování Internetu v mobilu na den.

\*\* Neplatí pro období Vánoční nabídky v době od 1.11.2011 do 31.1.2012

Ceny jsou vedeny bez (v závorce vč.) DPH. Více informací ve značkových či partnerských prodejnách nebo v Ceníku služeb T-Mobile na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)

## Ceník Internet ADSL/VDSL

Internet ADSL – bez pevné linky	Internet ADSL/VDSL Standard	Internet ADSL/VDSL Premium
Aktivace služby	zdarma	zdarma
<b>Měsíční paušál bez pevné linky</b>	<b>582,50</b> (699,-)	<b>707,50</b> (849,-)
Rychlost stahování <sup>1)</sup>	až 16 Mb/s	až 25 Mb/s

Internet ADSL – s pevnou linkou	Internet ADSL/VDSL Standard	Internet ADSL/VDSL Premium
Aktivace služby	zdarma	zdarma
<b>Měsíční paušál bez pevné linky</b>	<b>399,-</b> (478,80)	<b>599,-</b> (718,80)
Rychlost stahování <sup>1)</sup>	až 16 Mb/s	až 25 Mb/s

Účastník kromě ceny za měsíční paušál dle zvoleného internetového tarifu Internet ADSL/VDSL – s pevnou linkou, který účtuje a fakturuje T-Mobile, platí cenu za používání pevné linky společnosti Telefónica Czech Republic, a.s. (dále jen „Telefónica“). Cena za používání pevné linky je účtována a fakturována společností Telefónica dle aktuálního Ceníku služeb společnosti Telefónica.

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. SMS a MMS do vlastní sítě jsou zdarma. V případě odesílání zpráv z SMS a MMS brány je cena SMS 2,04 Kč a MMS 6 Kč včetně DPH. Tarify lze využívat pouze s koncovým zařízením podporujícím službu ADSL/VDSL.

1) Přenosová rychlost závisí na lokálních podmínkách a zvoleném tarifu.

T-Mobile Czech Republic a.s. nenese v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí. Cena paušálu za bezplatné období je obsažena v ceně paušálu následujícího období bez jeho navýšení.

## Ceník služeb Profi ADSL a Profi SHDSL

### Základní služby

Jednorázové poplatky	Základní služby					Profi ADSL		Profi SHDSL	
						bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Pravidelné měsíční poplatky	<b>Aktivační poplatek</b>								
	Smlouva na 24 měsíců					0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	Smlouva na dobu neurčitou					2 400,00 Kč	2 880,00 Kč	4 800,00 Kč	5 760,00 Kč
	<b>Instalační poplatek</b>								
	Smlouva na 24 měsíců					0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	Smlouva na dobu určitou					2 400,00 Kč	2 880,00 Kč	2 400,00 Kč	2 880,00 Kč
	<b>Internetové tarify</b>					<b>bez DPH</b>	<b>s DPH</b>	<b>bez DPH</b>	<b>s DPH</b>
	Název	Max. dostupná rychlost v kbit/s	Agregace	Datový limit					
		downstream	upstream						
	Profi ADSL 8M 1:20	8 192	512	1:20	neomezeně	999,00 Kč	1 198,80 Kč		
	Profi ADSL 16M 1:20	16 384	768	1:20	neomezeně	1 299,00 Kč	1 558,80 Kč		
	Profi ADSL 8M 1:10	8 192	512	1:10	neomezeně	1 299,00 Kč	1 558,80 Kč		
Profi ADSL 16M 1:10	16 384	768	1:10	neomezeně	1 599,00 Kč	1 918,80 Kč			
Profi SHDSL 2M	2 048	2 048	1:1	neomezeně			2 999,00 Kč	3 598,80 Kč	
Profi SHDSL 4M	4 096	4 096	1:1	neomezeně			4 999,00 Kč	5 998,80 Kč	
<b>Přídělení IP adresního prostoru</b>					<b>bez DPH</b>	<b>s DPH</b>	<b>bez DPH</b>	<b>s DPH</b>	
1x statická veřejná IP adresa					0,00 Kč	0,00 Kč			
Blok 4 statických veřejných IP adres							0,00 Kč	0,00 Kč	
<b>Pronájem koncového zařízení</b>					<b>Smlouva na dobu 24 měsíců</b>		<b>Smlouva na dobu neurčitou</b>		
					<b>bez DPH</b>	<b>s DPH</b>	<b>bez DPH</b>	<b>s DPH</b>	
<b>ADSL modem (ADSL2+, 4× ETH)</b>					0,00 Kč	0,00 Kč	100,00 Kč	120,00 Kč	
<b>ADSL modem (ADSL2+, 4× ETH + WiFi)</b>					0,00 Kč	0,00 Kč	100,00 Kč	120,00 Kč	
<b>ADSL modem (ADSL2+, 1× ETH, 2× POTS)</b>					0,00 Kč	0,00 Kč	200,00 Kč	240,00 Kč	
<b>ADSL modem (ADSL2+, 1× ETH, 1× BRI)</b>					0,00 Kč	0,00 Kč	200,00 Kč	240,00 Kč	
<b>ADSL modem (ADSL2+, 4× ETH, 4× POTS)</b>					100,00 Kč	120,00 Kč	300,00 Kč	360,00 Kč	
<b>ADSL modem (ADSL2+, 4× ETH, 2× BRI)</b>					200,00 Kč	240,00 Kč	400,00 Kč	480,00 Kč	
<b>SHDSL modem (SHDSL, 4× ETH)</b>					0,00 Kč	0,00 Kč	200,00 Kč	240,00 Kč	
<b>SHDSL modem (SHDSL, 4× ETH, 4× POTS)</b>					200,00 Kč	240,00 Kč	400,00 Kč	480,00 Kč	
<b>SHDSL modem (SHDSL, 4× ETH, 4× BRI)</b>					300,00 Kč	360,00 Kč	500,00 Kč	600,00 Kč	

Nedílnou součástí Služeb Profi ADSL a Profi SHDSL je služba garantované úrovně kvality zdarma s následujícími parametry:

- Dostupnost služby **99,5%**
- Maximální doba opravy **24 hodin**

Internetové tarify Profi SHDSL jsou určeny pouze pro firemní zákazníky, kteří uzavírají účastnickou smlouvu na své IČ. Seznam a bližší popis nabízených koncových zařízení je uveden na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)

## Doplňkové služby

		Profi ADSL		Profi SHDSL	
Jednorázové poplatky	<b>Vzdálená konfigurace koncového zařízení</b>	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
	Vzdálená konfigurace koncového zařízení	1 200,00 Kč	1 440,00 Kč	1 200,00 Kč	1 440,00 Kč
	<b>Odeslání SMS/MMS prostřednictvím Můj T-Mobile</b>	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
	Odeslání SMS do sítě T-Mobile	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
	Odeslání SMS do ostatních sítí	1,70 Kč	2,04 Kč	1,70 Kč	2,04 Kč
	Odeslání MMS do sítě T-Mobile	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Odeslání MMS do ostatních sítí	5,00 Kč	6,00 Kč	5,00 Kč	6,00	
Pravidelné měsíční poplatky	<b>Přidělení IP adresního prostoru</b>	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
	1 volitelná statická veřejná IP adresa (max. 3)	100,00 Kč	120,00 Kč		
	Volitelný blok 8 statických veřejných adres			300,00 Kč	360,00 Kč
	Volitelný blok 16 statických veřejných adres			600,00 Kč	720,00 Kč
<b>Ostatní jednorázové poplatky</b>		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Neoprávněný servisní zásah		1 200,00 Kč	1 440,00 Kč	1 200,00 Kč	1 440,00 Kč

# Roamingové služby

## Rozdělení zemí do oblastí

<b>Oblast 1</b>	Slovensko
<b>Oblast 2a</b>	<b>Evropa – EU a EEA:</b> Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Alandských ostrovů, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion
<b>Oblast 2b</b>	<b>Evropa – mimo EU:</b> Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Faerské ostrovy, Chorvatsko, Jugoslávie, Moldavská republika, Monako, Švýcarsko, Tunisko, Turecko a Ukrajina
<b>Oblast 3</b>	Rusko, Afrika, Asie, Austrálie a Oceánie, Severní Amerika
<b>Oblast 4</b>	Jižní Amerika a Střední Amerika včetně Karibiku, satelitní sítě

## T-Mobile EDGE/GPRS roaming

Ceník pro Happy roaming	Internet (Kč/kB)	WAP (Kč/kB)
Účtovací jednotka*	100 kB	10 kB
Oblast 1	0,05 (0,06)	0,50 (0,60)
Evropa – EU, oblast 2a	0,05 (0,06)	0,50 (0,60)
Evropa mimo EU, oblast 2b	0,24 (0,29)	1,40 (1,68)
Oblast 3	0,34 (0,41)	2,30 (2,76)
Oblast 4	0,34 (0,41)	2,30 (2,76)

Ceník pro Twist roaming	Internet (Kč/kB)	WAP (Kč/kB)
Účtovací jednotka*	100 kB	10 kB
Oblast 1	0,06	0,60
Evropa – EU, oblast 2a	0,06	0,60
Evropa mimo EU, oblast 2b	0,25	1,67
Oblast 3	0,25	1,67
Oblast 4	0,25	1,67

\* Množství přenesených dat je při zaúčtování zaokrouhloveno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zaúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB přeneseném v rámci jednoho spojení. Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. Specifikaci jednotlivých oblastí najdete na stránkách o Happy roamingu.

## Data roaming limit

Finanční limit na celkovou útratu za datové služby v roamingu. Při dosažení finančního limitu vyčerpaného za poskytování datové služby v roamingu v průběhu jednoho kalendářního měsíce u účastníků TWIST a jednoho zúčtovacího období u ostatních účastníků dojde k přerušení poskytování datové služby v roamingu. Službu si lze zdarma aktivovat či deaktivovat.

Limity na celkovou útratu za datové služby v roamingu	1 225,- (1 470,-)
	3 900,- (4 680,-)
	15 000,- (18 000,-)

Data roaming limit platí pro EU, EEA, Chorvatsko a Egypt. Výše limitu je aplikována na základní sazbu data roamingu, tedy bez uplatnění slev či volných jednotek. Data roaming limit není možné nastavit u všech zvláštních nabídek T-Mobile – tzv. balíčků – k již existujícím tarifům, které obsahují volné jednotky pro datový roaming, aktivovaných po 1. 3. 2010.

## T-Mobile HotSpot

	Tarifní zákazníci ceny bez (vč.) DPH	Twist zákazníci ceny vč. DPH
Přihlášení přes SMS (cena za 10 min.)	50,- (60,-)	60,-

## Faxové a datové služby

	Tarifní zákazníci ceny bez (vč.) DPH	Twist zákazníci ceny vč. DPH
Aktivace/měsíční paušál	zdarma	zdarma
Využití faxových a datových služeb	sazba jako za hlasové volání dle vašeho tarifu (platí i pro roaming)**	

\*\* Pro tarify Data&SMS, Internet a Internet HIT platí speciální sazby dle ceníku těchto tarifů.

## Internet via T-Mobile

Připojení k internetu prostřednictvím služby Internet via T-Mobile je účtováno výhodnými sazbami za volání do sítě T-Mobile dle vašeho tarifu (kromě internetových tarifů, kde se uplatňují speciální sazby dle ceníků těchto tarifů).

## Volání, SMS a internet z paluby letadla

Tato služba se týká letadel, která mají uzavřenou smlouvu se společností OnAir, jež je poskytovatelem této služby. Služba je účtována jako volání, SMS, MMS a data pro oblast 4, více viz kapitola Happy roaming.

Odchozí volání	80,-/min. (96,-)
Příchozí volání	55,-/min. (66,-)
SMS / MMS	13,- (15,60) / 18,- (21,60)
Internet / WAP	0,34 (0,41) / 2,30 (2,76) za kB

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. Více na [www.t-mobile.cz/firmy](http://www.t-mobile.cz/firmy)

## Internet v zahraničí Travel & Surf

	Tarifní zákazníci ceny bez (vč.) DPH	Twist zákazníci ceny vč. DPH
Na den – 20 MB	200,- (240,-) Kč	200,- (240,-) Kč
Do 3 MB	50,- (60,-) Kč*	50,- (60,-) Kč*

Travel & Surf na den je 2 krokový. Celková cena je 240 Kč s DPH, využije-li zákazník data pouze do 3MB bude zpoplatněn 60Kč, nikoli celkovou částkou. Internet v zahraničí na den je základní způsob účtování pro data roaming v zónách 1+2a. Zákazníci s novou účastnickou smlouvou mají tento způsob účtování nastavený od počátku platnosti účastnické smlouvy.

	Tarifní zákazníci ceny bez (vč.) DPH	Twist zákazníci ceny vč. DPH
Na týden – 50 MB	450 (540,-) Kč	450 (540,-) Kč
Na měsíc – 200 MB	825 (990,-) Kč	825 (990,-) Kč

## Zvýhodnění Data M2M

Roamingové zvýhodnění je určeno pro datové služby v aplikacích M2M (komunikace mezi dvěma zařízeními v rámci partnerského řešení) s přenosem malého množství dat.

	ceny bez (vč. DPH)
Měsíční paušál	249,- (298,80)
APN Internet/Intranet (Kč/kB)	0,05 (0,06)
<b>APN WAP (Kč/kB):</b>	
zóna 1 (Slovensko)	1,- (1,20)
zóna 2 (Evropa, Tunisko)	1,40 (1,68)
Volné jednotky (GPRS) APN Internet/Intranet	5 MB
Volné jednotky (GPRS) APN WAP	0 MB
Účtovací jednotka	10 kB

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. Zvýhodnění Data M2M lze využívat k Happy roamingu pouze v zónách 1 a 2. Zvýhodnění Data M2M nelze aktivovat současně s jinými roamingovými zvýhodněními či balíčky. Zvýhodnění Data M2M lze aktivovat pouze k aktivní SIM kartě, a to prostřednictvím zákaznického centra nebo ve Značkových prodejnách.

## Ceny ostatních služeb v T-Mobile roamingu

Volání do hlasové schránky T-Mobile Asistent	jako odchozí roamingový hovor do ČR jako roamingový hovor ze zahraničí + sazba za volání na T-Mobile Asistent za minutu
Volání na 4603	zdarma (oblast 1 a 2, ostatní dle roamingového tarifu)
SMS na 4603	dle roamingového tarifu

Podrobné podmínky pro využití roamingových zvýhodnění a balíčků jsou uvedeny na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) v sekci Pokrytí a roaming nebo na požádání ve Značkových prodejnách T-Mobile a na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile).

## Volání ze zahraničí (roaming)

### Happy roaming\*

U Happy roamingu jsou všechny služby účtovány jednotnými sazbami dle oblastí, ve které se nacházíte. Ve všech sítích v dané oblasti voláte za stejnou cenu. Happy roaming lze aktivovat ke všem tarifním programům T-Mobile.

\* Kde se v Ceníku hovoří o Happy roamingu, rozumí se tím rovněž Happy Holiday roaming.

Ceník služby Happy roaming	Odchozí hovory	Příchozí hovory	SMS	MMS
Oblast 1	19,- (22,80)	9,- (10,80)	7,- (8,40)	10,- (12,-)
Oblast 2a, 2b	29,- (34,80)	15,- (18,-)	8,- (9,60)	14,- (16,80)
Oblast 3	45,- (54,-)	35,- (42,-)	9,- (10,80)	18,- (21,60)
Oblast 4	80,- (96,-)	55,- (66,-)	13,- (15,60)	18,- (21,60)

Uvedené ceny jsou v Kč za minutu bez (v závorce včetně) DPH. Uvedené ceny odchozích hovorů platí pro volání do ČR, v rámci navštívené země a do jiné země ve stejné oblasti. V případě, že hovor probíhá mezi dvěma různými oblastmi, stanovuje se cena dle vyšší oblasti. (Příklad: Při hovoru z oblasti 1 do oblasti 3 je cena odchozího hovoru 45 Kč/min., tj. dle ceny pro oblast 3.) Doba spojení je účtována po minutách. Přijaté MMS jsou zdarma, zpoplatněny jsou pouze informace ze služby T-Mobile Info dle ceníku této služby. Rozdělení oblastí je uvedeno na začátku kapitoly Roamingové služby.

Poznámka k roamingu: V hraničních oblastech ČR si může telefon z důvodu přesahu signálu zahraničních GSM sítí sám vyhledat zahraniční síť, a vaše hovory by tak mohly probíhat přes tuto GSM síť. Platí i pro příchozí hovory, SMS, MMS a data. Proto prosím věnujte v těchto oblastech pozornost tomu, přes jakou GSM síť hovor uskutečňujete. Cena volání na jiná než ústavní čísla (např. audiotextové služby) je závislá na typu hovoru a síti, v níž byl hovor uskutečněn. Pro bližší informace o cenách za tyto hovory kontaktujte zákaznické centrum T-Mobile. Vyučtování roamingu lze provést až poté, co obdržíme informaci od příslušného roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být roamingový provoz vyúčtován ve Vyúčtování za pozdější období, než kdy k provozu došlo.

### Automatické přepojování hovorů mezi Českou republikou a Rakouskem

Hovor je zákaznicko účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující v Rakousku – účtovány podle standardního ceníku TMCZ (nikoli roamingového)
- hovory započaté v Rakousku a pokračující v České republice – účtovány podle roamingového ceníku TMCZ

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech s Rakouskem: České Velenice/Gmünd; Dolní Dvořiště/Wullowitz; Halámky/Neunagelberg; Hatě/Kleinhaugsdorf; Hevlín/Laa an der Thaya; Hnanice/Mitterretzbach; Mikulov/Drasenhöfen; Nová Bystřice/Grametten; Nové Hradky/Pyhrabruck; Poštorná/Reintal; Přední Výtoň/Guglwald; Slavonice/Fratres; Studánky/Weigetschlag; Valtice/Schrattenberg; Vratětin/Drosendorf; Zadní Zvonková/Schöneben. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)

## Roamingové balíčky a zvýhodnění

K Happy roamingu si můžete vybrat vždy jeden z balíčků či zvýhodnění. Využívání roamingových služeb neupravených v rámci balíčků či zvýhodnění se řídí základními cenami Happy roamingu. Využít je mohou všichni tarifní zákazníci T-Mobile s aktivní službou Happy roaming.

### Roamingové zvýhodnění Cestovatel

S roamingovým zvýhodněním Cestovatel zaplatí zákazník sestavovací poplatek a pak již volá za výhodné minutové sazby. U příchozích hovorů zaplatí pouze sestavovací poplatek.

Zvýhodnění Cestovatel je možné využívat ve všech sítích těchto zemí: EU, Černá Hora, Chorvatsko, Makedonie., USA., Norsko, Lichtenštejnsko a Island.

Ceník roamingového zvýhodnění Cestovatel	Tarifní zákazníci ceny bez (vč.) DPH
Odchozí hovory – sestavovací poplatek a minutová sazba	29,- (34,80) 4 Kč/min. (4,80)
Příchozí hovory – sestavovací poplatek a minutová sazba	29,- (34,80) 0,-
SMS	4,17 (5,-)
MMS	8,33 (10,-)
Internet (Kč/kB)	0,05 (0,06)
WAP (Kč/kB)	0,50 (0,60)
Měsíční paušál	zdarma

## Roamingové zvýhodnění EU

Výhodné pro ty, kteří často cestují do zemí Evropské unie a vyřizují spíše kratší hovory. Příchozí hovory účtujeme po vteřinách (1 + 1), u ochozích hovorů prvních 30 vteřin, poté po vteřinách (30 + 1). Ostatní služby a roaming v jiných sítích se řídí Ceníkem Happy roamingu. Hovory uskutečněné mimo EU se nadále účtují po minutách. Ceny ochozích hovorů platí při volání do ČR a v rámci navštívené země.

Ceník roamingového zvýhodnění EU	Tarifní zákazníci ceny bez (vč.) DPH
Odchozí hovory v rámci EU	8,59/min. (10,31)
Příchozí hovory	2,70/min. (3,24)
SMS	2,70 (3,24)

Zvýhodnění EU platí ve všech zemích EU, tj. v Belgii, Bulharsku, Dánsku, Estonsku, Finsku, Francii, Irsku, Itálii, na Kypru, v Litvě, Lotyšsku, Lucembursku, Maďarsku, na Maltě, v Německu, Nizozemsku, Polsku, Portugalsku, Rakousku, Rumunsku, Řecku, na Slovensku, ve Slovinsku, Španělsku, Švédsku, Velké Británii, a také v těchto exotických státech: Alandské souostroví, Azorské ostrovy, Gibraltar, Guadeloupe, Francouzská Guyana, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik, Réunion, a navíc i v Lichtenštejnsku, Norsku a na Islandu.

## Roamingový balíček SMS

Balíček SMS můžete využívat k Happy roamingu 1 měsíc od aktivace, a to ve všech zemích v oblastech 1 a 2. Nelze kombinovat se zvýhodněními EU, WorldClass a Cestovatel a s balíčkem Evropa.

Ceník roamingového balíčku SMS	Tarifní zákazníci ceny bez (vč.) DPH
Aktivace balíčku	49,- (58,80)
Volné SMS	10

Volné jednotky v rámci balíčku lze využít pouze během doby jejich platnosti. O balíčky můžete požádat i dopředu, a to až 5 týdnů před požadovaným datem začátku jejich platnosti. Nevyužité volné minuty či SMS se neproplácují, a to ani tehdy, pokud během doby jejich platnosti došlo k omezení či přerušení poskytování služeb. Po vyčerpání volných minut, resp. SMS, v rámci balíčku platí ceny dle Ceníku Happy roamingu.

## Roamingové zvýhodnění WorldClass

K Happy roamingu vám nabízíme také roamingové zvýhodnění WorldClass, které spojuje síť T-Mobile a další partnerské sítě tzv. sítě WorldClass. Ostatní služby jsou účtovány běžnými sazbami pro Happy roaming. Seznam zemí WorldClass najdete na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Doba spojení je účtována po minutách.

Ceník roamingového zvýhodnění WorldClass	Tarifní zákazníci ceny bez (vč.) DPH
Volání WorldClass – WorldClass	17,-/min. (20,40)
Volání ostatní sítě – WorldClass	35,-/min. (42,-)

## Roamingové zvýhodnění Příchozí volání – Evropa

Zvýhodnění Příchozí volání – Evropa umožňuje zdarma přijímat hovory v roamingu ve všech sítích v zónách Happy roamingu 1 a 2 (evropské země).

Ceník roamingového zvýhodnění Příchozí volání – Evropa	Ceny bez (vč.) DPH
Měsíční paušál	499,- (598,80)
Příchozí hovory v Happy zónách 1 a 2	0 Kč/min.
Aktivace	zdarma
Deaktivace	zdarma

Zvýhodnění lze kombinovat se zvýhodněním Cestovatel (v dotčených zemích se neplatí ani sestavovací poplatek), ne však se zvýhodněním EU. Měsíční paušál je účtován poměrně a minimální doba trvání balíčku je 30 dní. Limit 250 minut, při výrazném překročení je T-Mobile oprávněn po upozornění minuty nad limit účtovat standardní sazbu. Odchozí hovory a další služby vám jsou účtovány standardně dle vašeho roamingového tarifu.

## Twist roaming

Volání účtujeme po celých minutách (60 + 60), pouze v oblastech 1 a 2a účtujeme příchozí hovory po vteřinách (1 + 1), u odchozích hovorů prvních 30 vteřin, poté po vteřinách (30 + 1).

	Odchozí hovory	Příchozí hovory	SMS	MMS
Oblast 1	11,93	4,58	3,36	12,00
Oblast 2a	11,93	4,58	3,36	16,80
Oblast 2b	34,80	18,00	9,60	16,80
Oblast 3	54,00	42,00	10,80	21,60
Oblast 4	96,00	66,00	15,60	21,60

Uvedené ceny jsou v Kč za minutu včetně DPH. Doba spojení je účtována po minutách. Uvedené ceny ochozích hovorů platí pro volání do ČR, v rámci navštívené země a do jiné země ve stejné oblasti. V případě, že hovor probíhá mezi dvěma různými oblastmi, stanovuje se cena dle vyšší oblasti. (Příklad: Při hovoru z oblasti 1 do oblasti 3 je cena odchozího hovoru 54 Kč/min., tj. dle ceny pro oblast 3.) Přijaté MMS jsou zdarma, zpoplatněny jsou pouze informace ze služby T-Mobile Info dle ceníku této služby. Cena za volání na jiná než účastnická čísla (např. audiotextové služby) je závislá na typu hovoru a síti, v níž byl hovor uskutečněn. Pro bližší informace o cenách za tyto hovory kontaktujte Zákaznické centrum T-Mobile. Rozdělení oblastí je uvedeno na začátku kapitoly Roamingové služby.

## Ceny ostatních služeb v T-Mobile Twist roamingu

Informace o kreditu	zdarma
Využití služby Dobíjení kreditu	zdarma
Volání do hlasové schránky	jako odchozí roamingový hovor do ČR
T-Mobile Asistent	jako roamingový hovor ze zahraničí + sazba za volání na T-Mobile Asistent za minutu





## Volání a SMS do zahraničí

### Mezinárodní hovory

Pásma	I	II	III	IV	V
1	13,- (15,60)	13,- (15,60)	12,- (14,40)	9,90 (11,88)	17,-
2	21,- (25,20)	20,- (24,-)	18,- (21,60)	9,90 (11,88)	24,90
3	24,- (28,80)	21,- (25,20)	19,- (22,80)	9,90 (11,88)	28,30
4	30,- (36,-)	27,- (32,40)	25,- (30,-)	9,90 (11,88)	37,40
5	35,- (42,-)	31,- (37,20)	29,- (34,80)	29,- (34,80)	40,80
6	64,- (76,80)	62,- (74,40)	59,- (70,80)	59,- (70,80)	84,-
7	65,- (78,-)	63,- (75,60)	63,- (75,60)	63,- (75,60)	91,-
8	95,- (114,-)	93,- (111,60)	89,- (106,80)	89,- (106,80)	126,-
9	97,- (116,40)	95,- (114,-)	95,- (114,-)	95,- (114,-)	130,-
10	110,- (132,-)	104,- (124,80)	99,- (118,80)	99,- (118,80,-)	143,-
11	154,- (184,80)	145,- (174,00)	139,- (166,80)	139,- (166,80)	180,-
12	250,- (300,-)	240,- (288,-)	229,- (274,80)	229,- (274,80)	298,-

### Cena volání do jednotlivých pásem se liší dle tarifu:

I	T1, T 30, Tarif 20+20, Internet HIT, Internet, Internet 4G Standard, Internet 4G Premium, Internet 4G Basic, Tarif 20 Start, Tarif 20, Partner III., ADSL tarify
II	T 80, tarif Bav se, Happy Partner, Tarif 80, Tarif 60, Data&SMS, Partner II., Team Call
III	T 160, T 300, T 600, T 1 500, Profi 120, Tarif 200, Tarif 120, tarify Grand, tarify Profi, Partner I., Tarif 400, Tarif 300, Kredit 150, Kredit 250, Kredit 300, Kredit 450, Kredit 500, Kredit 700, Kredit 750, Kredit 1 000, Kredit 1 200, Kredit 2 000, Mých5, tarify Přátelé, Rodina, Tým
IV	tarify Podnikatel, tarify Firma, tarify TOP (pásma 5 až 9)
V	všechny Twist tarify

Ceny jsou v Kč za minutu bez (v závorce včetně) DPH. Ve sloupci V jsou ceny vč. DPH. Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po sekundách. V předplacené službě Twist je u mezinárodních hovorů, jejichž sazba je 81 Kč/min. a více, účtováno každých 10 sekund od spojení hovoru. Pokud máte některý ze starších tarifů, platí pro ceny mezinárodních hovorů následující pravidla: v tarifech Tarif 20, 20 Start a Partner III. platí stejné ceny mezinárodních hovorů jako u T 30; v tarifech Tarif 60, Tarif 80, Ekonom, Aktiv, Aktiv Klasik, Data&SMS a Partner II. jako u T 80; v tarifech Tarif 120, Tarif 200, Tarif 300, Tarif 400, Manažer, Diamant a Partner I. jako u T 300.

#### Přehled mezinárodních pásem

- Slovenská republika
- Německo, Polsko, Rakousko
- Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Monako, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie
- Albánie, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Gruzie, Chorvatsko, Libye, Makedonie, Moldavsko, Maroko, Rusko, Srbsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina
- Austrálie, Izrael, Japonsko, Kanada, Spojené státy americké
- Brazílie, Egypt, Filipíny, Hongkong, Jižní Afrika, Kazachstán, Kyrgyzstán, Malajsie, Mexiko, Nový Zéland, Singapur, Spojené arabské emiráty, Tádžikistán, Tchaj-wan, Turkmenistán, Uzbekistán
- Grónsko, Jižní Korea, Kuba, Mongolsko, Severní Korea, Sýrie, Vietnam
- Angola, Argentina, Čína, Etiopie, Chile, Indonésie, Írán, Jemen, Jordánsko, Kostarika, Kuvajit, Libanon, Nigérie, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Thajsko, Venezuela
- Ostatní státy
- Thuraya Telecom, Emsat, Inmarsat Mini-M – satelitní sítě
- Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. – satelitní sítě
- Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816) – satelitní sítě

## Mezinárodní SMS

Pásma	Cena
Všechna	4,17 (5,00)

Cena platí od 1. 5. 2009, a to pro SMS zasláné z ČR ze sítě T-Mobile na zahraniční účastnická čísla (tj. jiná předvolba než +420).

## T-Mobile I-Call

	Tarifní zákazníci ceny bez (vč.) DPH	Twist zákazníci ceny vč. DPH
1	9,50 (11,40)	11,30
2	12,90 (15,48)	17,-
3	19,- (22,80)	23,70
4	25,- (30,-)	31,20
5	35,- (42,-)	43,60
6	45,- (54,-)	57,-
7	60,- (72,-)	74,-

Ceny jsou v Kč za minutu bez (v závorce včetně) DPH. Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po sekundách. O aktuálním seznamu zemí se informujte na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile). Tuto službu nemohou využívat zákazníci zahraničních sítí využívající roaming v síti T-Mobile CZ. Kvalita spojení může být ovlivněna vlastnostmi datových sítí.

#### Seznam zemí

- Pásmo 1:** Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Kanada, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Maďarsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Rakousko, Slovensko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA a Havajské ostrovy a Velká Británie
- Pásmo 2:** Andorra, Austrálie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Estonsko, Faerské ostrovy, Chorvatsko, Island, Izrael, Japonsko, Kypr, Litva, Malta, Portugalsko, Rumunsko, Řecko, Slovinsko, Srbsko, Vatikán
- Pásmo 3:** Albánie, Alžírsko, Gibraltar, Hongkong, Lotyšsko, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Portoriko, Rusko, San Marino, Singapur, Turecko, Ukrajina
- Pásmo 4:** Brazílie, Burundi, Filipíny, Gruzie, Guadeloupe, Honduras, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Libye, Malajsie, Spojené arabské emiráty, Thajsko, Tchaj-wan, Tunisko
- Pásmo 5:** Angola, Argentina, Ázerbájdžán, Bahrajn, Bermudy, Bhútán, Botswana, Brunej, Burkina Faso, Čad, Čína, Dominikánská republika, Egypt, Francouzská Guyana, Ghana, Guam, Guatemala, Chile, Indie, Indonésie, Kajmanské ostrovy, Katar, Kazachstán, Kolumbie, Komory, Kostarika, Lesotho, Libérie, Macao, Malawi, Mongolsko, Nový Zéland, Panenské ostrovy (USA), Peru, Réunion, Rovnicková Guinea, Sierra Leone, Sv. Petr a Michal, Středoafrická republika, Tanzanie, Uganda, Zambie, Zimbabwe
- Pásmo 6:** Dominika, El Salvador, Grenada, Guyana, Jordánsko, Keňa, Kuba, Madagaskar, Mali, Martinik, Mosambik, Namibie, Pobřeží slonoviny, Sýrie, Uruguay, Vietnam
- Pásmo 7:** Anguilla, Bahámy, Benin, Džibuti, Eritrea, Etiopie, Fidži, Grónsko, Guinea-Bissau, Írán, Jamajka, Kamerun, Kapverdské ostrovy, Kuvajit, Laos, Libanon, Maledivky, Mikronésie, Mjanmarsko, Nepál, Pákistán, Rwanda, Severní Korea, Seychelské ostrovy, Sv. Helena
- Ostatní, neuvedené země spadají do pásma 7.



# T-Mobile Televize

## Základní tarify

	TV START	TV STANDARD	TV PREMIUM
<b>Závazek</b>	---	24 měsíců	24 měsíců
<b>Aktivační poplatek</b>	1 499 Kč	0 Kč	0 Kč
<b>Měsíční poplatek</b>	0 Kč	449 Kč	1 199 Kč
<b>Cena Základní instalace</b>	2 499 Kč	499 Kč	499 Kč
<b>Satelitní přijímač s anténou</b>	4 999 Kč	Dle výběru 1 Kč	Dle výběru 1 Kč

Zvýhodněná cena se poskytuje pouze účastníkům, kteří splnili podmínky pro její získání a požadovali Základní instalaci při uzavření Účastnické smlouvy (tj. byl-li vyplněn příslušný údaj do Objednávky). V případě pozdější žádosti o Základní instalaci je Účastník povinen uhradit plnou cenu instalace ve výši 2 499 Kč.

### Cenová zvýhodnění

TV Standard HIT se závazkem na 24 měsíců, bez HW tj. jen s aktivovanou TV kartou – cena 299,-, TV Standard na dobu neurčitou, bez závazku, bez zařízení i bez TV karty – cena 249,-, TV Premium HIT se závazkem 24 měsíců, bez HW tj. jen s aktivovanou TV kartou – cena 1099,-, TV Premium na dobu neurčitou, bez závazku, bez HW i bez TV karty – cena 1099,-

### TV karta Duo

S TV kartou Duo vám přinášíme jednoduchý způsob využití satelitní televize i na dalším televizním přijímači v domácnosti. Kterýkoli z předplacených programů tak můžete sledovat na dvou televizích v domácnosti.

Aktivaci TV karty Duo (včetně karty) vám nabízíme za jednorázový poplatek ve výši 499 Kč včetně DPH. Měsíční platba je 80 Kč\* včetně DPH.

\*Úplata účtovaná za Kartu Duo představuje úhrady a náklady související s amortizací Karty Duo a technickými a provozními opatřeními spojenými s provozem Karty Duo.

## Doplňkové programové balíčky

	Rodina	Film	HD	Zábava CS	Erotika
Měsíční poplatek (k tarifu TV START)	nelze	299 Kč	349 Kč	99 Kč	249 Kč
Měsíční poplatek (k tarifu TV STANDARD)	99 Kč		299 Kč		199 Kč

HD – High Definition, vysoká kvalita obrazu

### Zvláštní poplatky specifické pro služby T-Mobile Televize

Cena za neoprávněný servisní zásah dle Podmínek poskytování služeb T-Mobile Televize – 2000 Kč. Stejnou cenu hradí účastník za servisní zásah dle čl. VIII. odst. 6. Podmínek poskytování služeb T-Mobile Televize. Výměna TV karty (pokud nejsou splněny podmínky pro bezplatnou výměnu dle Podmínek poskytování služeb T-Mobile Televize) – 1200 Kč. Při poskytnutí Zařízení za zvýhodněnou cenu je T-Mobile oprávněn požadovat po Účastníkovi zálohu ve výši 1000 Kč. Pro nakládání se zálohou platí ustanovení VPST. Ceny jsou vč. DPH. V souvislosti s poskytováním služeb T-Mobile Televize se uplatňují i další obecné poplatky a ceny uvedené v tomto Ceníku.

### Základní instalace

Základní instalace zahrnuje montáž v interiéru, montáž v exteriéru, položení kabeláže včetně dvou vrtnání v běžném rozsahu, hrubé začištění stop po montáži (bez vymalování a lištování), funkční připojení satelitního přijímače k anténě a TV přijímači na zákaznickem zvoleném místě. Dále zahrnuje držák antény, koaxiální kabel pro propojení antény a satelitního přijímače o délce max. 10 m, 2 ks F-konektorů, šrouby, podložky a hmoždinky pro uchycení držáku antény na běžném nosiči (zeď, stožár, balkon), drobný instalační materiál (izolační pásky apod.). Instalace se provádí v pracovní době (pondělí – pátek, 8 – 19 hodin).

## Programová nabídka

TV Start	TV Standard	TV Premium
ČT1	TV Start +	TV Standard +
ČT2	Eurosport	Eurosport HD
ČT 24	Eurosport 2	Nova Sport HD
ČT 4 Sport	NOVA Sport	FILMBOX HD
ČT HD	Sport 1	History HD
Prima TV	Sport 2*	Discovery HD
Prima Cool	SPORT 5	Brava HDTV
Prima Love	FILMBOX	Travel Channel HD
TV Barrandov	FILMBOX EXTRA	Penthouse HD
Nova	MGM	NatGeo Wild HD
Nova Cinema	CS Film	Spektrum HD
Nova HD	Duck TV	MTV HD
Óčko	JimJam	iConcerts HD
Noe TV	Disney Channel	Deluxe Lounge HD
STV Jednotka	CS Mini	Classica HD
STV Dvojka	Discovery	HBO HD
TA 3	History Channel	HBO
TV 8	Fishing & Hunting	HBO Comedy
Fashion TV	Viasat Explorer	Cinemax
	Viasat History	Kino CS
	Viasat Nature	Doku CS
	National Geographic Channel	Muzika CS
	National Geographic Wild	Hustler
	MTV Czech	Max-X
	Retro Music Television	
	Spice	
	LEO TV	
	Daring!TV	
	Golf Channel	
	TV Paprika*	
<b>Balíček HD</b>	<b>Film</b>	<b>Zábava CS</b>
Eurosport HD	HBO HD	Kino CS
Nova Sport HD	HBO	Doku CS
FILMBOX HD	HBO Comedy	Muzika CD
History HD	Cinemax	
Discovery HD	<b>Rodina</b>	<b>Erotika</b>
Brava TVHD	Eurosport HD	Penthouse HD
Travel Channel HD	Nova Sport HD	LEO TV
Penthouse HD	Travel Channel HD	Daring! TV
NatGeo Wild HD	Penthouse HD	Hustler
Spektrum HD	NatGeo Wild HD	
MTV HD	Spektrum HD	
iConcerts HD	MTV HD	
Deluxe Lounge HD	TV Paprika	
Classica HD	Sport 2	

\* Programy v testovacím vysílání

## ■ Samostatně prodejné položky

Název položky	Základní cena včetně DPH
TV karta Start	1 499,00
Přijímač GoSAT 7050 HDi – černý – doprodej	4 499,00
Přijímač Alma SAT HD – černý	2 499,00
Parabola s příslušenstvím – samoinstalace	619,00
Parabola s příslušenstvím a Twin LNB – samoinstalace	949,00

## ■ Příslušenství k TV

Název položky	Základní cena včetně DPH
Parabola 80cm Fe	399,00
Konvertor Inverto 4,3° Quad monoblok	1 299,00
Konvertor Inverto 4,3° Twin monoblok	849,00
Konzole na zeď 35	199,00
Konzole na stožár s vinklem 35	229,00
Konzole na balkón 35	299,00

## ■ Balíčky s měsíčním paušálem pro aktivace s instalací

Název položky	Dotovaná cena s DPH MMP – 449 Kč	Dotovaná cena s DPH MMP – 750 Kč	Základní cena včetně DPH
TV karta + přijímač Alma SAT HD + Twin LNB	1,00	1,00	-
1× TV karta nebo 2× TV karta (Standard + Duo)	-	-	-
Přijímač Alma SAT HD – černý	-	-	2 499,00
Twin LNB (do sady)	-	-	849,00
TV karta + přijímač Alma SAT HD + parabola s Twin LNB a INSTALACÍ	1,00	1,00	-
1× TV karta nebo 2× TV karta (Standard + Duo)	-	-	-
Přijímač Alma SAT HD – černý	-	-	2 499,00
Parabola pro instalačního partnera s Twin LNB	-	-	899,00
TV karta Duo + 2× přijímač Alma SAT HD + parabola s Twin LNB a INSTALACÍ	1 999,00	499,00	-
1× TV karta nebo 2× TV karta (Standard + Duo)	-	-	-
Přijímač Alma SAT HD – černý	-	-	2 499,00
Přijímač Alma SAT HD – černý (druhý do sady)	-	-	2 499,00
Parabola pro instalačního partnera s Twin LNB	-	-	899,00

## Balíčky s měsíčním paušálem pro aktivace se samoinstalací

Název položky	Dotovaná cena s DPH MMP – 449 Kč	Dotovaná cena s DPH MMP – 750 Kč	Základní cena včetně DPH
TV karta + přijímač GoSat + parabola SAMOINSTALACE– doprodej	1,00	1,00	-
TV karta	-	-	-
Přijímač GoSAT 7050 HDi – černý	-	-	4 499,00
Parabola s příslušenstvím	-	-	619,00
TV karta + přijímač Alma SAT HD + parabola s Twin LNB SAMOINSTALACE	1,00	1,00	-
1× TV karta nebo 2× TV karta (Standard + Duo)	-	-	-
Přijímač Alma SAT HD – černý	-	-	2 499,00
Parabola s příslušenstvím a Twin LNB	-	-	949,00
TV karta + 2× přijímač Alma SAT HD + parabola s Twin LNB SAMOINSTALACE	1 999,00	499,00	-
1× TV karta nebo 2× TV karta (Standard + Duo)	-	-	-
Přijímač Alma SAT HD – černý	-	-	2 499,00
Přijímač Alma SAT HD – černý (druhý do sady)	-	-	2 499,00
Parabola s příslušenstvím a Twin LNB	-	-	949,00
TV karta + přijímač Alma SAT HD + Twin LNB SAMOINSTALACE	1,00	1,00	-
1× TV karta nebo 2× TV karta (Standard + Duo)	-	-	-
Přijímač Alma SAT HD – černý	-	-	2 499,00
Twin LNB (do sady)	-	-	849,00
TV karta + přijímač GoSat	1,00	1,00	-
TV karta	-	-	-
Přijímač GoSAT 7050 HDi – černý	-	-	4 499,00
TV karta + přijímač Alma SAT HD	1,00	1,00	-
TV karta	-	-	-
Přijímač Alma SAT HD – černý	-	-	2 499,00

## ■ Předplacené virtuální Start sady

Název položky	Základní cena včetně DPH
TV karta Start + přijímač GoSat – doprodej	4 499,00
TV karta Start	-
Přijímač GoSAT 7050 HDi – černý	-
TV karta Start + přijímač GoSAT + parabola SAMOINSTALACE – doprodej	4 999,00
TV karta Start	-
Přijímač GoSAT 7050 HDi – černý	-
Parabola s příslušenstvím	-
TV karta Start + přijímač Alma	3 499,00
TV karta Start	-
Přijímač Alma SAT HD – černý	-
TV karta Start + Alma + Twin LNB	3 999,00
TV karta Start	-
Přijímač Alma ST HD – černý	-
Twin LNB (do sady)	-
TV karta Start + přijímač Alma + parabola s twin LNB SAMOINSTALACE	4 099,00
TV karta Start	-
Přijímač Alma SAT HD – černý	-
Parabola s příslušenstvím a Twin LNB	-

## Sady pro prodloužení hlasové smlouvy

Název položky	Zvýhodněná cena s DPH MMP – 250 Kč	Zvýhodněná cena s DPH MMP – 500 Kč	Zvýhodněná cena s DPH MMP – 800 Kč	Zvýhodněná cena s DPH MMP – 1 200 Kč	Zvýhodněná cena s DPH MMP – 2 300 Kč
Přijímač GoSAT 7050 HDi – černý – doprodej	2 499,00	1 499,00	499,00	1,00	1,00
Přijímač Alma SAT HD	1 499,00	499,00	1,00	1,00	1,00
Přijímač GoSAT + TV Start – doprodej	3 499,00	2 499,00	1 499,00	2,00	2,00
Přijímač Alma + TV Start	2 499,00	1 499,00	499,00	2,00	2,00
Přijímač GoSat + TV Start + parabola samoinstalace – doprodej	3 499,00	2 999,00	1 999,00	999,00	3,00
Přijímač Alma + TV Start + parabola samoinstalace	2 999,00	1 999,00	999,00	3,00	3,00
Přijímač Alma + TV Start + twin LNB (do sady)	2 999,00	1 999,00	999,00	3,00	3,00

Po výběru odpovídající předplacené sady Start v aplikaci TME je nutné vybrat v „typ Twist karty“ – TV kartu Start (718 040).

## Sady pro prodloužení televizní smlouvy (bez TV karty)

Název položky	Zvýhodněná cena s DPH MMP – 449 Kč	Zvýhodněná cena s DPH MMP – 750 Kč
Přijímač Alma SAT HD	499,00	1,00
Přijímač Akma SAT HD + Twin LNB	999,00	2,00

# Ostatní služby T-Mobile

## T-Mobile GSM Banking

	Tarifní zákazníci ceny bez (vč.) DPH	Twist zákazníci ceny vč. DPH
Odeslání požadavku	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu	
Ceny za obdržení odpovědi	účtuje vaše banka	

Pro využívání této služby potřebujete bankovní SIM kartu, váš telefon musí podporovat GSM banking a ve své bance si musíte na SIM kartu nechat nahrát bankovní aplikace. Společnost T-Mobile Czech Republic a.s. není odpovědná za případné škody, které by uživatelům mohly vzniknout při používání bankovních služeb prostřednictvím T-Mobile GSM Banking.

Na čísle 5610 si můžete objednat aktualizaci své bankovní aplikace tzv. „vzduchem“, tj. bez nutnosti navštívit banku. Hovor na toto číslo je zdarma, cena za nahrání aplikace je 20 Kč (24 Kč vč. DPH).

### T-Mobile m-platba

	Tarifní zákazníci ceny bez (vč.) DPH	Twist zákazníci ceny vč. DPH
Zprostředkovatelský poplatek	3,- Kč	3,- Kč
Zprostředkovatelský poplatek k transakcím u společnosti bwin International Ltd.	5% z výše transakce (min 5,- Kč max 60,- Kč)	5% z výše transakce (min 5,- Kč max 60,- Kč)

Ceny jsou účinné od 1.3.2011.

Cena za zakoupené zboží či služby vám bude zúčtována ve vašem vyúčtování služeb T-Mobile, případně odečtena z vašeho Twist kreditu. V případě platby přes WAP je připojení na wapové stránky účtováno sazbami služby T-Mobile W@P.

V případě platby přes Internet v mobilu je připojení na internetové stránky účtováno sazbami služby Internet v mobilu.

Seznam internetových obchodů, ve kterých lze platit s využitím služby T-Mobile m-platba, najdete na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) | [www.platmobilem.cz](http://www.platmobilem.cz) nebo na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile).

## Můj T-Mobile

	Tarifní i Twist zákazníci
Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Aktivace/deaktivace služeb	dle aktuálního ceníku příslušných služeb

## SMS na pevnou linku

	Tarifní zákazníci ceny bez (vč.) DPH	Twist zákazníci ceny vč. DPH
Aktivace/měsíční paušál	zdarma	zdarma
Odeslání SMS	dle vašeho tarifu	
Informační SMS ze systému doručování zpráv	zdarma	zdarma

Více informací o této službě na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Službu poskytují T-Mobile ve spolupráci s firmou Fincom – Materna Communications a.s., která zpracovává SMS zákazníkům.

SMS na pevnou linku se odečítají z volných SMS nebo kreditu. Účtuje se každá odeslaná SMS, a to i v případě, že cílová stanice není po dobu 72 hodin k zastížení. Odeslání SMS na pevnou linku v ČR ze zahraničí je účtováno jako odeslání běžné SMS ze zahraničí. V případě, že roamingový partner účtuje příchozí SMS, je dle jeho ceníku účtována i informační SMS ze systému doručování zpráv.

### Premium SMS

Čísla Premium SMS začínají číslicemi 90. Cenu SMS lze určit z posledního dvojčíslí (v případě sedmimístného čísla) nebo z posledního trojčíslí (v případě osmimístného čísla). Odeslání SMS na pětimístné číslo je dle tarifu zákazníka.

Příklad: Při odeslání SMS na číslo 90xxx03 je její cena 3 Kč (vč. DPH). Pokud je služba doručena z čísla 90xxx025, je její cena 25 Kč (vč. DPH).

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s. není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na [www.platmobilem.cz](http://www.platmobilem.cz).

### Audiotextové služby

Ceny těchto služeb se pohybují v rozmezí od 5 do 99 Kč (vč. DPH). Volání na čísla audiotextových služeb je možné zdarma na žádost zákazníka blokovat na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile).

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s. není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz.

## T-Mobile Twin

	Tarifní zákazníci ceny bez (vč.) DPH
Měsíční paušál	99,- (118,80)
Ceny volání (shodné pro obě SIM karty)	dle vašeho tarifu

Službu T-Mobile Twin lze aktivovat pouze ve Značkových prodejnách T-Mobile.

## Sponzor

	Tarifní i Twist zákazníci
Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Změna nastavení	zdarma
Ceny volání	dle tarifu sponzora*

\* Vyjímkou je tarif Mých5, Přátelé v síti +, Přátelé sítí nesít +, kde se i v případě, kdy má sponzor volajícího mezi pěti vybranými čísly, účtuje sazba jako za volání do sítě T-Mobile. Více informací o této službě na [www.t-mobile.cz/sponzor](http://www.t-mobile.cz/sponzor)

## Přesměrování hovorů

	Tarifní zákazníci ceny bez (vč.) DPH	Twist zákazníci ceny vč. DPH
Aktivace/měsíční paušál	zdarma	zdarma
Přesměrování do hlasové schránky v síti T-Mobile	zdarma	zdarma
Přesměrování na jiné telefonní číslo v ČR	jako odchozí hovor na přesměrované číslo	–

Pokud máte aktivované podmíněné přesměrování do hlasové schránky či na jiné telefonní číslo v ČR a nacházíte se v zahraničí, platíte příchozí mezinárodní hovor a odchozí hovor zpět do ČR dle aktuálního ceníku.

## ■ Blokování hovorů

	Tarifní zákazníci ceny bez (vč.) DPH
Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Pomocí telefonu	zdarma
Na čísle zákaznického centra T-Mobile	400,- (480,-)

Službu Blokování hovorů mohou využít pouze tarifní zákazníci T-Mobile. Zákazníci využívající předplacenou službu Twist mohou využít pouze službu Blokování příchozích hovorů v zahraničí.

## ■ Dětský zámek

Služba umožňuje zamezení přístupu ke službám či obsahu nevhodným pro děti a mladistvé z konkrétní SIM karty. Službu mohou využít i zákazníci jiných mobilních operátorů.

	Tarifní i Twist zákazníci, zákazníci jiného mobilního operátora
Aktivace	zdarma
Měsíční paušál	zdarma

Více informací o této službě a možnostech její aktivace na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)

## ■ Můj limit

Nastavení/změna/zrušení limitu	5,- (6,-)
Informační SMS o dosažení limitu	5,- (6,-)
Potvrzující příchozí SMS	0,- (0,-)
SMS odeslaná na číslo 4603	0,- (0,-)

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. Informační SMS o dosažení limitu je zpoplatněna až po úspěšném doručení. Zaslány jsou v době od 8.00 do 20.00 hod. (pokud bude limitu dosaženo po 20.00 hod., bude SMS odeslána následující den). Aktivace služby Můj limit (první nastavení limitu) se uplatní od počátku následujícího účtovacího období. V případě, že máte telefon několik dní vypnutý, nemusí být informační SMS doručena. Do limitu se nezapočítávají měsíční paušály, jednorázové platby (např. za výměnu SIM karty), slevy, smluvní pokuty apod. Jejich kompletní výčet najdete na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)

## ■ Moje útrata

Jednoduše zjistíte, kolik jste již utratili a kolik vám ještě zbývá volných jednotek pro telefonní číslo. Služba je určena tarifním zákazníkům.

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Cena za zjištění přes Můj T-Mobile	zdarma
Příchozí informační SMS	5,- (6,-)

Utracená částka je uváděna bez DPH. Služba Moje útrata slouží pouze pro orientaci – informace o útratě jsou dostupné zpravidla s 8hodinovým zpožděním, v případě některých služeb (např. u roamingových hovorů) s odstupem až několika dnů. V informacích o utracené částce nejsou zohledněny množstevní ani jiné slevy. SMS odeslané na číslo 4603 z ČR jsou zdarma (při odeslání ze zahraničí dle roamingového tarifu). Cena příchozí informační SMS je uvedena v Kč bez (v závorce včetně) DPH. Více na [www.t-mobile.cz/mojeutrata](http://www.t-mobile.cz/mojeutrata)

### ■ Přidržení hovoru, čekání na spojení

Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

## ■ Konferenční hovory

Účtuje se každý sestavený hovor (iniciátorovi konference) dle tarifu pro volání do příslušné sítě. Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

O aktivaci a bližší informace o této službě můžete požádat na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile).

## ■ Expresní zákaznická linka

	Tarifní zákazníci cena vč. DPH
Cena za spojení s operátorem	19,-/hovor

Při využití je garantována doba spojení s operátorem do 20 sekund, jinak není částka účtována.

## ■ Podrobný výpis služeb

	Tarifní zákazníci ceny bez (vč.) DPH
Elektronický Podrobný výpis služeb(Můj T-Mobile)	40,- (48,-)
Tištěný Podrobný výpis služeb	65,- (78,-)
Tištěný i elektronický Podrobný výpis služeb	65,- (78,-)
Dodatečný Podrobný výpis služeb	99,- (118,80)*
Elektronický Dodatečný Podrobný výpis služeb	49,- (58,80)*
Elektronický Podrobný výpis služeb k el. Vyúčtování služeb	1,- (1,20)

\* Výpis lze obdržet za 2 účtovací období zpětně. Cena je účtována za výpis jednoho účtovacího období. Při přechodu na předplacenou službu Twist, ukončení smlouvy či přenesení telefonního čísla k jinému operátorovi není možno z technických důvodů zachovat přístup ke stávajícímu nastavení ve službě Můj T-Mobile. Zákazník tak ztrácí přístup k elektronickým Vyúčtováním služeb a k podrobným výpisům v elektronické podobě. Pokud má zákazník nastaveno elektronické Vyúčtování pro daňové účely, doporučujeme před provedením výše uvedené změny provést archivaci všech potřebných elektronických Vyúčtování služeb. Poslední Vyúčtování služeb bude zasláno v tištěné podobě. Podrobný výpis služeb lze převést na tištěnou podobu.

## ■ Dobíjení Twist z Vyúčtování služeb

Služba umožňuje dobíjení jakékoliv Twist SIM karty z tarifního Vyúčtování služeb, přičemž dobíjená částka se účtuje do Vyúčtování služeb. Zákazník může dobít jednorázově nebo si nastavit trvalé dobíjení. Služba je přednastavena u všech tarifních SIM karet a nemá žádnou omezenou platnost. Pokud zákazník službu nechce používat, může ji zablokovat. Při jednorázovém dobíjení může zákazník dobít jakoukoli celou částku v rozmezí 200–9 999 Kč (včetně DPH). Při opakovaném dobíjení může zákazník dobít pouze přednastavenou hodnotu – 200 Kč, 300 Kč, 500 Kč (včetně DPH) – a volí si buď dobíjení na týdenní bázi (vybraný den v týdnu od pondělí do neděle), nebo měsíční bázi (vybrané datum v měsíci).

Pokud nebude dobíjená částka řádně uhrazena v příslušném Vyúčtování služeb, je T-Mobile oprávněn neuhrazenou dobíjenou částku z příslušné Twist SIM karty strhnout zpět, stejně tak jako při dobíjení Twist karty omylem. Dobížit částka se tarifnímu zákazníkovi nepočítá do minimálního měsíčního plnění. Více informací na [www.t-mobile.cz/dobijeni](http://www.t-mobile.cz/dobijeni)

## Doplňkové služby

	Tarifní zákazníci ceny bez (vč.) DPH	Twist zákazníci ceny vč. DPH
Tísňové volání: 112, 150, 155, 156, 158	zdarma	zdarma
Protikorupční linka: 199	zdarma	zdarma
Linka důvěry pro děti: 116111	zdarma	zdarma
Volání na čísla s předvolbou 800 <sup>1)</sup> a 00800	zdarma	zdarma
Informace o tel. číslech: 1180, 1181, 1188 <sup>1)</sup>	12,42/spojení (14,90) + 20,75 /min. (24,90)	14,90/spojení + 24,90/min.
Informace pro řidiče: 1205, 1210, 1213, 1214, 1220, 1222, 1223, 1224, 1230, 1233, 1240, 14222 <sup>1)</sup>	8,-/min. (9,60)	9,60/min.
Volání na ostatní zkrácená čísla <sup>1)</sup>	4,17/min. (5,-)	5,-
Volání na čísla s předvolbou 81x, 83x, 843, 844, 845, 846, 855 <sup>1)</sup>	3,33/min. (4,-)	4,-/min.
Volání na čísla s předvolbou 840, 841, 842, 847, 848, 849 <sup>1)</sup>	4,-/min. (4,80)	4,80/min.
služba 1TEL: předvolba 700 <sup>1)</sup> předvolba 701 <sup>1)</sup>	sazba do pevné sítě 9,-/min. (10,80)	sazba do pevné sítě 10,80/min.
Volání na čísla s předvolbou 95x, 972x, 973x, 974x	Cena za volání je rovna ceně za volání do pevné sítě	Cena za volání je rovna ceně za volání do pevné sítě
VoIP 910 (Voice over Internet Protocol)	Cena za volání je rovna ceně za volání do pevné sítě	Cena za volání je rovna ceně za volání do pevné sítě
Blokování hovorů: na vlastní žádost	400,- (480,-)	-
Smluvní pokuta za prodlení s úhradou delší než 1 den <sup>2)</sup>	150,-	-
Smluvní pokuta za prodlení s úhradou delší než 21 dní	1 000,- <sup>3)</sup>	-
Přerušení poskytování služeb: (např. na dobu prázdnin)	100,- <sup>4)</sup> (120,-)	-
Aktivace souvislé řady čísel: příplatek k aktivaci	250,- (300,-)	-

Vydání nové SIM karty:  
při ztrátě nebo zneužití  
při poškození, jiný typ  
při krádeži

Změna tarifního programu<sup>8)</sup>:  
z nižšího na vyšší  
z vyššího na nižší

Nastavení NEJ čísla:  
první/každá další změna

Změna telefonního čísla

Změna majitele:  
nový majitel

Zlaté číslo

Vybrané číslo

Stříbrné číslo

Identifikace obtěžujících  
volání

Změna způsobu Vyúčtování:  
za SIM kartu

Multinumbering<sup>11)</sup>

Expresní platba<sup>12)</sup>

Opis Vyúčtování služeb

Opis faktur za zboží

Opis smlouvy<sup>13)</sup>

Písemná upomínka – dlužná  
částka<sup>14)</sup>

Tarifní zákazníci ceny bez (vč.) DPH	Twist zákazníci ceny vč. DPH
400,- <sup>5)</sup> , <sup>6)</sup> (480,-)	480,- <sup>6)</sup>
400,- <sup>6)</sup> (480,-) zdarma <sup>7)</sup>	480,- <sup>6)</sup> zdarma <sup>7)</sup>
zdarma	dle Ceníku Twist tarifů
zdarma	zdarma
zdarma/95,- (114,-)	zdarma/113,-
1 000,- (1 200,-)	-
499,- (598,80)	-
5 000,- (6 000,-)	-
5 000,- (6 000,-)	-
3 000,- (3 600,-)	-
400,- <sup>9)</sup> (480,-)	480,- <sup>9)</sup>
0,-/400,- <sup>10)</sup> (480,-)	-
1 000,- (1 200,-)	-
70,83 (85,-)	-
50,-/Vyúčtování (60,-)	-
50,- (60,-)/1 ks	-
50,- (60,-)/1 ks	-
108,33 (130,-) -	-

- Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky (volné minuty ani tarifní kredit v paušálních tarifech).
- Blokování odchozích hovorů a ostatních služeb, např. datových či faxových.
- Při smlouvě na dobu určitou se smlouva prodlužuje o dobu přerušení poskytování služeb z důvodu neplacení.
- Minimální doba přerušení poskytování služeb je 7 dní, maximální 12 týdnů v kalendářním roce. Při smlouvě na dobu určitou se smlouva prodlužuje o dobu přerušení poskytování služeb. Pro Tarif BAV SE je blokování hovorů na vlastní žádost zdarma.
- V případě naúčtování ceny 400 Kč (480,- vč. DPH) za zablokování odchozích hovorů na vlastní žádost zákazník je následná výměna SIM karty zdarma.
- Ve speciálních případech může být na tuto položku poskytnuta sleva. Zneužitím SIM karty je chápáno podezření na zneužití kódů PUK a BPUK. Jiný typ SIM karty je např. GSM Banking, Profi, Twin. Twist zákazník se musí prokázat originálem průvodního dopisu k Twist SIM kartě obsahujícího bezpečnostní kódy.
- Výměna zdarma je možná pouze ve Značkových prodejnách, a to v případě, že zákazník předloží policejní protokol obsahující výpověď poškozeného o odcizení SIM karty. Twist zákazník se musí prokázat i originálem průvodního dopisu k Twist SIM kartě obsahujícího bezpečnostní kódy. O takovou výměnu je potřeba požádat do 5 kalendářních dní od sepsání (datace) policejního protokolu o krádeži SIM, případně do 5 kalendářních dní od zablokování hovorů prostřednictvím zákaznického centra T-Mobile (druhá možnost

- platí pouze pro tarifní zákazníky). Nárok na výměnu zdarma je pouze jednou za 12 měsíců. V ostatních případech je cena výměny 400 Kč (480,- vč. DPH).
- U tarifních zákazníků je změna tarifu možná jednou za účtovací období a první změna tarifu je možná až po prvním Vyúčtování služeb.
  - Cena bude naúčtována pouze v případě úspěšného zjištění telefonního čísla.
  - V případě, kdy je při změně způsobu Vyúčtování snížen počet Vyúčtování vydaných zákazníkovi v účtovacím období (tj. při požadavku na společně vyúčtování pro více SIM karet jednoho účastníka), je tato změna zdarma.
  - Rozdílná mobilní čísla pro hlasové, datové a faxové služby na jedné SIM kartě.
  - Rychlá úhrada Vyúčtování služeb ve kterémkoliv Značkově prodejně T-Mobile. Částka k úhradě bude vyrovnána nejpozději šest hodin od zaplacení (pokud nemáte blokovány hovory z důvodu pozdní platby, budou v této lhůtě odblokovány).
  - Uvedená cena platí i pro Combi zákazníky.
  - Dle čl. 5. 8. VPST jsme oprávněni požadovat náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky



## Ceny aktivace a ceny přechodů

	Ceny včetně DPH
Aktivace	0,-
Přechod z Twistu na tarif	0,-
Přechod z tarifu na Twist1)	0,- <sup>2)</sup>
Přechod na tarif Happy Partner	0,-
Přechod z tarifu Happy Partner na tarif T-Mobile	0,-

- 1) Přechod je možný pouze v případě, že máte ke dni přechodu se společností T-Mobile Czech Republic a.s. uzavřenou Účastnickou smlouvu na dobu neurčitou.  
2) Zákazník navíc obdrží kredit 20 Kč.

## Převod smlouvy

	Tarifní zákazníci cena bez (vč.) DPH
Převod Účastnické smlouvy	499,- (598,80)

Převodem Účastnické smlouvy se rozumí převod na nového účastníka či převod do jiného zákaznického segmentu. Podrobné informace o podmínkách a postupu při převodu Účastnické smlouvy můžete najít na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo na čísle Zákaznického centra T-Mobile.

## Přenesení čísla k T-Mobile

	Tarifní zákazníci ceny bez (vč.) DPH	Twist zákazníci ceny vč. DPH
Přenesení čísla k T-Mobile (včetně aktivace)	0,-	300,-*

\* Zákazník obdrží současně kredit 300 Kč.

Podrobné informace o podmínkách a postupu při přenesení čísla do sítě T-Mobile CZ či k jinému mobilnímu operátorovi můžete najít na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo na čísle zákaznického centra T-Mobile.

V případě výpovědi smlouvy T-Mobile z důvodu přenesení čísla k jinému operátorovi je tato výpověď účinná k okamžiku přenesení čísla bez ohledu na výpovědní lhůtu stanovené čl. 14.5 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

Poznámka k Twist tarifům:

Při žádosti o proplacení nevyčerpaného kreditu bude zákazníkovi strhnut poplatek ve výši 118 Kč (vč. DPH).

## Záznamové služby

### Hlasová schránka

	Tarifní zákazníci ceny bez (vč.) DPH	Twist zákazníci ceny vč. DPH
Aktivace/měsíční paušál	zdarma	zdarma
<b>Informace o nově uložených zprávách v ČR</b>	zdarma	zdarma
Volání do hlasové schránky	1 Kč/min.* (1,20)	2,30 Kč/min.

\* Platí pro aktuálně nabízené tarify. Ceny platné pro starší tarify naleznete na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo vám je sdělí na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile).

Hlasovou schránku nelze mít aktivní současně se službou MobileBox nebo Registr zmeškaných hovorů.

### Informace o dostupnosti

	Tarifní i Twist zákazníci
Příchozí SMS	zdarma

### Registr zmeškaných hovorů

	Tarifní zákazníci ceny bez (vč.) DPH	Twist zákazníci ceny vč. DPH
Aktivace/měsíční paušál	zdarma	zdarma
Cena za doručnou SMS*	zdarma	zdarma

\* Až do odvolání zdarma, aktuální informace na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)

Službu Registr zmeškaných hovorů nelze mít aktivní současně se službou Hlasová schránka, MobileBox nebo MMS hlasový kurýř. V roamingu jsou zaznamenány pouze zmeškané hovory v době, kdy jste měli vypnutý telefon. Více informací na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)

### Postm@n

	Tarifní zákazníci ceny bez (vč.) DPH	Twist zákazníci ceny vč. DPH
Aktivace	zdarma	zdarma
SMS	zdarma	zdarma
Dlouhé SMS	19,- měsíčně (22,80)	
MMS	49,- měsíčně (58,80)	

Služby Postm@n a Postm@n přes POP3 lze aktivovat ke všem tarifům předplacených služeb Twist a ke všem tarifním programům s měsíčním Vyúčtováním, a to až pro 5 e-mailových účtů, které podporují protokol POP3 a IMAP4 a umožňují vzdálený přístup přes tyto protokoly.

**Postm@n přes SMS**, dlouhé SMS a MMS umožňuje přenesení nových e-mailových zpráv doručných na e-mailový účet formou SMS, dlouhé SMS nebo MMS do mobilního telefonu a zaslání odpovědi.

Prostřednictvím SMS a dlouhé SMS nelze přenést přílohy zprávy, přílohy přenášené MMS mají max. 300 kB. Služba se obnovuje automaticky v měsíčních intervalech. V měsíčním předplatném nejsou započteny odpovědi, které jsou zpoplatněny standardní cenou daného typu zprávy dle tarifu účastníka.

**Postm@n přes POP3** umožňuje stahovat veškeré doručené a nepřečtené zprávy z e-mailových účtů do mobilního telefonu nebo zařízení PDA/MDA nastaveného dle instrukcí na internetových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

Více informací na [www.t-mobile.cz/postman](http://www.t-mobile.cz/postman)

### MMS hlasový kurýř

	Tarifní zákazníci ceny bez (vč.) DPH	Twist zákazníci ceny vč. DPH
Aktivace/měsíční paušál	zdarma	zdarma
Cena za doručnou MMS/SMS	zdarma	zdarma
Volání hlasovému kurýřovi	dle tarifu volajících	dle tarifu volajících

Maximální délka vzkazu u jednoho hovoru je 30 sekund. Platnost MMS se vzkazem je 48 hodin, poté je MMS se vzkazem vymazána. Pokud není MMS do 36 hodin doručena volanému, obdrží volaný SMS s odkazem na web, kde si může zprávu ve svém mobilu otevřít. Službu MMS hlasový kurýř nelze užívat současně se službou Hlasová schránka, Registr zmeškaných hovorů nebo MobileBox. K využití této služby je potřeba mít telefon podporující službu EDGE/GPRS a kódování zvuku AMR. Více na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)

## Informační služby a zábava

### Krátké textové zprávy (SMS)

	Tarifní zákazníci ceny bez (vč.) DPH	Twist zákazníci ceny vč. DPH
Aktivace/měsíční paušál	zdarma	zdarma
Odeslání SMS	dle vašeho tarifu	dle vašeho tarifu
Příjem SMS	zdarma*	zdarma*

\* Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info a některé typy SMS ve službách Dohazovač, Můj limit a Navigátor dle ceníku těchto služeb.  
SMS odeslané z SMS brány na t-zones na čísla Mých5 jsou vždy účtovány jako SMS do ostatních sítí.

### Multimediální zprávy (MMS)

	Tarifní zákazníci ceny bez (vč.) DPH	Twist zákazníci ceny vč. DPH
Aktivace/měsíční paušál	zdarma	zdarma
Odeslání MMS	8,20 Kč (9,84 Kč)	10 Kč
Příjem MMS	zdarma*	zdarma*

\* Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info a některé typy SMS ve službách Dohazovač, Můj limit a Navigátor dle ceníku těchto služeb.

### SMS a MMS brána

	Tarifní zákazníci ceny bez (vč.) DPH	Twist zákazníci ceny vč. DPH
Aktivace/měsíční paušál	zdarma	zdarma
Odeslání SMS/MMS	dle vašeho tarifu	dle vašeho tarifu

Zaslání MMS a SMS do sítě T-Mobile je zdarma.

### T-Mobile Info

	SMS Info <sup>1)</sup>	Pravidelný odběr <sup>2)</sup>	Předplatné <sup>3)</sup>
<b>Zpravodajství</b>			
Obecné	1,- (1,20)	1,- (1,20)	–
Ekonomické	1,- (1,20)	1,- (1,20)	–
Sport	1,- (1,20)	1,- (1,20)	–
Běžky	1,25 (1,50)		
Předpověď počasí	2,50 (3,-)	–	–
Sníh	2,42 (2,90)	2,08 (2,50)	–
iDnes zprávy, iDnes sport	1,- (1,20)	1,- (1,20)	–
Hospodářské noviny	1,66 (2,-)	3,- (3,60)	–
Aktuálně z financí	3,- (3,60)	3,- (3,60)	–
Aktuálně z IT	3,- (3,60)	3,- (3,60)	–
Blesk	2,- (2,40)	2,- (2,40)	40,83 (49,-)
Právo	2,- (2,40)	2,- (2,40)	–
Hlavní zprávy	1,- (1,20)	1,- (1,20)	40,83 (49,-)
tn.cz zpravodajství	1,- (1,20)	1,- (1,20)	40,83 (49,-)
Zprávy z burzy	1,- (1,20)	1,- (1,20)	–
Zprávy ze společnosti	1,- (1,20)	1,- (1,20)	–
Zprávy z kultury	1,- (1,20)	1,- (1,20)	–
Zprávy anglicky	2,50 (3,-)	2,50 (3,-)	–
Slavia 1	1,50 (1,80)	1,50 (1,80)	–
Slavia 2	1,50 (1,80)	1,50 (1,80)	–
Slavia 3	1,50 (1,80)	1,50 (1,80)	–
Slavia 4	1,50 (1,80)	1,50 (1,80)	–
<b>Business</b>			
Měnové kurzy, křížové kurzy, kurzy bank	3,- (3,60)	–	–
Plátci DPH/DIČ	1,- (1,20)	–	–
Akcie – RM-SYSTÉM	1,50 (1,80)	–	–
Katalog firem	3,- (3,60)	–	–
<b>Doprava</b>			
Dopravní informace	1,- (1,20)	1,- (1,20)	–
Jízdní řády autobusů	3,- (3,60)	–	–
Jízdní řády vlaků	3,- (3,60)	–	–
Jízdní řády MHD	3,- (3,60)	–	–
Kombinovaný jízdní řád	2,50 (3,-)	–	–
Letový řád Letiště Praha-Ruzyně	3,- (3,60)	–	–
Kilometrovník ČR a Evropy	1,50 (1,80)	–	–
Poloha vlaku	1,50 (1,80)	–	–
Taxi po Praze	3,- (3,60)	–	–
<b>Kultura</b>			
Kina, filmy, divadla, kluby	3,40 (4,08)	–	–

	SMS Info <sup>1)</sup>	Pravidelný odběr <sup>2)</sup>	Předplatné <sup>3)</sup>
Gurmán	3,- (3,60)	-	-
T-Mobile Tip	1,- (1,20)	-	-
Hudba	2,- (2,40)	2,- (2,40)	-
Televizní programy	2,- (2,40)	-	-
Seriál ČT Vyprávěj	-	-	10,- (12,-)
<b>Zábava</b>			
Anekdoty	2,50 (3,-)	0,90 (1,08)	-
Biorytmy	0,90 (1,08)	-	-
Hádky	2,- (2,40)	-	-
Horoskopy	3,40 (4,08)	-	-
Hra	2,- (2,40)	-	-
Loterie	2,- (2,40)	2,- (2,40)	-
Motto dne	0,90 (1,08)	-	-
Murphyho zákony	2,- (2,40)	2,- (2,40)	-
Novoroční přání	2,- (2,40)	-	-
Ptákovina dne	2,- (2,40)	2,- (2,40)	-
Rébus	1,- (1,20)	-	-
Seznamka	5,- (6,-)	-	-
Seznamka.cz	3,- (3,60)	-	-
Seznamka.cz (zvýhodnění inzerátu)	9,- (10,80)	-	-
Testy	2,- (2,40)	-	-
t-music	2,- (2,40)	2,- (2,40)	-
<b>Erotika</b>			
Erotický rým	3,50 (4,20)	-	-
Kámasútra	5,- (6,-)	5,- (6,-)	-
Lechtivé vtípy	0,90 (1,08)	0,90 (1,08)	-
<b>Praktické informace</b>			
Kalendář	0,90 (1,08)	-	-
Plánovač	1,- (1,20)	-	-
Slovníček	1,- (1,20)	-	-
Svátky/jmeniny	0,90 (1,08)	-	-
Teletext	1,- (1,20)	-	-
Výkladový slovník	2,- (2,40)	-	-
<b>T-Mobile</b>			
Novinky z T-Mobile	0,-	0,-	-
Novinky z Twistu	0,-	0,-	-
T-Mobile Bonus	0,-	0,-	-
T-Mobile Club	0,-	0,-	-
Roamingoví partneři T-Mobile	0,-	-	-
Nápověda	0,-	-	-

Ceny interaktivních kanálů podle klíčových slov: Airtory Wap 41,67 (50,-), Ann 25,- (30,-), Dat 3,- (3,60), DBT 9,90 (11,88), HLA 2,- (2,40), INZ 6,- (7,20), KRI 2,- (2,40), LIDE 15,83 (19,-), SEZ 3,- (3,60)/1,- (1,20), SMF 4,90 (5,88), TVMAG 14,- (16,80), VOL 5,- (6,-).

	SMS Info <sup>1)</sup>	Pravidelný odběr <sup>2)</sup>	Předplatné <sup>3)</sup>
<b>Promokaná</b>			
MMSDEMO	0,-	0,-	-
<b>Zpravodajství</b>			
Zprávy – přehled dne	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	49,17 (59,-)
Zprávy – domácí	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	49,17 (59,-)
Zprávy – iDnes	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Zprávy – zahraniční	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Zpravodajství			
Hospodářských novin MMS	4,17 (5,-)	1,67 (2,-)	49,17 (59,-)
Celebrity	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Ekonomické zprávy	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Blesk	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	49,17 (59,-)
Krimi	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Film	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Předpověď počasí	7,50 (9,-)	5,86 (7,-)	-
Sněhové zpravodajství	7,42 (8,90)	4,92 (5,90)	-
<b>Sport</b>			
Sport	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Fotbal – ČTK	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Fotbal – iDnes	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Hokej – ČTK	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Hokej – iDnes	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Repre	1,50 (1,80)	1,50 (1,80)	-
Formule 1	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
<b>Doprava</b>			
Doprava – Praha	7,50 (9,-)	-	-
Doprava – Morava	7,50 (9,-)	-	-
Doprava – Čechy	7,50 (9,-)	-	-
Doprava – dálnice	7,50 (9,-)	-	-
Kilometrovník	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
<b>Zábava</b>			
Vtípy (aktuální, erotické, z hospody, o mobilech, sportovní)	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Pivrnec	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Hlášky týdne	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Sex a černý humor	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Seriál ČT Vyprávěj	-	-	10,- (12,-)
Tatoo a piercing	13,- (15,47)	11,- (13,09)	-

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. T-Mobile dále ve spolupráci s dalšími partnery provozuje interaktivní SMS kanály sloužící k hlasování, anketám, odpovědím na otázky v soutěžích, případně k vyjádření názoru v mediálních kampaních. Bližší informace jsou prezentovány v pořadech, novinách a časopisech, kterým jsou tyto SMS kanály určeny

- 1) Cena jedné SMS objednané jednorázově.
- 2) Cena jedné SMS z přihlášeného informačního kanálu (tj. při pravidelném zasílání).
- 3) Předplatné je automaticky obnovováno. Všechny příchozí zprávy v době platnosti předplatného jsou zasílány zdarma. Platnost předplatného: 30 dní od zaplacení. U kanálu VYPRÁVĚJ 7 dní.

Horoskop	7,50 (9,-)	–	–
Biorytmy	7,50 (9,-)	–	–
Kuriozity	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	–
Trnky Brnky	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	–
t-music	0,-	0,-	–
MMS Angličtina	5,75 (6,90)	5,75 (6,90)	82,50 (99,-)
MMS Recepty	5,75 (6,90)	5,75 (6,90)	74,17 (89,-)

	SMS Info <sup>1)</sup>	Pravidelný odběr <sup>2)</sup>	Předplatné <sup>3)</sup>
<b>Erotika</b>			
MMS Amatérské foto	7,42 (8,90)	7,42 (8,90)	57,50 (69,-)
MMS Studentky	7,42 (8,90)	7,42 (8,90)	57,50 (69,-)
MMS Zralé ženy	7,42 (8,90)	7,42 (8,90)	57,50 (69,-)
VIDEO – amatérky	12,50 (15,-)	–	57,50 (69,-)
VIDEO – amatérské	12,50 (15,-)	12,50 (15,-)	74,17 (89,-)
VIDEO – Kámasútra	12,50 (15,-)	–	57,50 (69,-)
Erotika na t-zones	0,-	–	–
Bikiny	13,- (15,60)	11,- (13,20)	–
Holky v prádle	13,- (15,60)	11,- (13,20)	–
Kámasútra	13,- (15,60)	11,- (13,20)	–
Kámasútra – vtipná	13,- (15,60)	11,- (13,20)	–
Kámasútra – fotky	13,- (15,60)	11,- (13,20)	–
Modelky	13,- (15,60)	11,- (13,20)	–
Téměř nahé	13,- (15,60)	11,- (13,20)	–
VIDEO – Jenna Jameson	15,83 (19,-)	–	74,17 (89,-)
Top Erotika	18,33 (22,-)	–	65,83 (79,-)
Americké dívky	22,- (26,40)	19,- (22,80)	–
Brunetky	22,- (26,40)	19,- (22,80)	–
Blondýnky	22,- (26,40)	19,- (22,80)	–
České dívky	22,- (26,40)	19,- (22,80)	–
Dívka Blesku	22,- (26,40)	19,- (22,80)	–
Erotický příběh	22,- (26,40)	19,- (22,80)	–
Exotické dívky	22,- (26,40)	19,- (22,80)	–
Girl2girl	22,- (26,40)	19,- (22,80)	–
Hvězdy erotiky	22,- (26,40)	19,- (22,80)	–
Sexy animace	22,- (26,40)	19,- (22,80)	–
Striptérky	22,- (26,40)	19,- (22,80)	–
XXL dívky	22,- (26,40)	19,- (22,80)	–
VIDEO – Top Erotika	24,17 (29,-)	–	82,50 (99,-)
Penthouse – sexy videa	12,50 (15,-)	–	74,17 (89,-)
Silvia Saint	29,- (34,80)	22,- (26,40)	–

Ceny jsou uvedeny v Kč bez (v závorce včetně) DPH.

- 1) Cena jedné MMS objednané jednorázově.
- 2) Cena jedné MMS z přihlášeného informačního kanálu (tj. při pravidelném zasílání). T-Mobile dále ve spolupráci s dalšími partnery provozuje interaktivní MMS kanály. Bližší informace jsou prezentovány v pořadech, novinách a časopisech a dalších médiích, kterým jsou tyto kanály určeny. Ceny interaktivních kanálů podle klíčových slov: DIVKAB 22,- (26,40) jednorázové objednání/19,- (22,80) pravidelné zasílání, TRNKY 22,- (26,40)/19,- (22,80), VENUS 22,- (26,40)/19,- (22,80), SAN 28,61 (34,33), COS 28,61 (34,33), HDM 38,- (45,60), HDC 28,33 (34,-) a SPO 38,- (45,60).

Poskytovatelem informací není T-Mobile Czech Republic a.s. T-Mobile Czech Republic a.s. neodpovídá za obsah informací, u kterých není poskytovatelem.

Odeslání požadavku

<b>Tarifní zákazníci ceny bez (vč.) DPH</b>	<b>Twist zákazníci ceny vč. DPH</b>
---	---

jako odeslání SMS dle  
vašeho tarifu

Obdržení požadované  
informace

dle informačního kanálu

Přihlášení/odhlášení  
informačního kanálu

jako odeslání SMS dle vašeho  
tarifu

**T-Mobile W@P**

Přes EDGE/GPRS

<b>Tarifní zákazníci ceny bez (vč.) DPH</b>	<b>Twist zákazníci ceny vč. DPH</b>
---	---

viz kapitola T-Mobile  
EDGE/GPRS

Přes klasický datový  
přenos (vytáčené  
spojení) – cena za  
minutu

2,- (2,40)      3,20

Prohlížení menu na wapových stránkách t-zones není účtováno. Stále zdarma je to v případě kliknutí na odkazy začínající znaménkem +.

Placenou část symbolizují odkazy začínající symbolem \$.

## Online Půjčovna PC her frag.cz

Platnost	Týden zdarma	Ceny bez (vč.) DPH	Popis
Měsíční (30 dnů)	ano	82,50 Kč (99,-)	Casual jednoduché hry, logické rychlíky, autáky, motorky i fotbal, vaření, oblékání, budování, sporty, RPG i strategie a další AAA tituly.
Čtvrtletní (90 dnů)	ano	207,50 Kč (249,-)	Skvělé kousky i legendární hity získáte předplacením naší půjčovny PC her.
Půl roku (180 dnů)	ano	357,50 Kč (429,-)	

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH a platí vždy pro využívání služby balíčku NAPLNO na uvedenou dobu po sobě následujících kalendářních dnů.

Každý nový zákazník navíc získá jeden týden využívání služby zdarma. Jednotlivé typy předplatného nelze kombinovat. Vybrané hry pro jednotlivé typy předplatného najdete na [www.frag.cz](http://www.frag.cz).

Využívání Půjčovny on-line her není podmíněno uzavřením účastnické smlouvy s T-Mobile. Pokud zvolí účastníci sítě T-Mobile k úhradě služby svůj mobilní účet, je cena za službu u tarifních zákazníků zaúčtována v příslušném měsíčním Vyúčtování služeb;

v případě Twist zákazníků je úhrada za služby stržena z aktuálního kreditu, a to v okamžiku potvrzení on-line objednávky a kliknutím na tlačítko „Objednat“ ve druhém kroku nákupního košíku. Službu lze uhradit rovněž odesláním objednacích SMS s příslušným kódem, prostřednictvím platební karty nebo voucheru.

Před spuštěním služby je třeba mít v osobním počítači nainstalován tzv. FRAG player, který je zdarma k dispozici na [www.frag.cz](http://www.frag.cz).

Není-li stanoveno jinak, je přenos dat v rámci služby zpoplatněn dle tarifu zákazníka u jeho poskytovatele internetového připojení.

Více informací a podmínky služby na [www.frag.cz](http://www.frag.cz) nebo na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

## Java hry a aplikace

Ceny jednotlivých her se pohybují v rozmezí od 15 do 109 Kč (vč. DPH).  
Cena hry zahrnuje i datový přenos při stahování hry do telefonu.

Objednací SMS a připojení na wapové stránky jsou účtovány dle vašeho tarifu.

Poznámka: Pokud hru pošlete někomu jinému, bude vám účtována v okamžiku, kdy si obdarovaný začne hru stahovat.

## T-Mobile Asistent 1183

	Tarifní zákazníci ceny bez (vč.) DPH	Twist zákazníci ceny vč. DPH
Spojení s operátorem	12,42/spojení (14,90)	14,90/spojení
Dále je spojení účtováno sazbou	12,42 Kč/min. (14,90)	14,90 Kč/min.
Spojení s vyhledaným číslem	dle vašeho tarifu – jako volání do příslušné sítě	14,90 Kč/min.
Zaslání SMS s vyhledaným číslem	zdarma	zdarma
Poskytování telefonních čísel	v rámci spojení s operátorem	
Sekretářské služby		
Jízdní řády		
Kulturní servis		
Letecké řády a rezervace letenek*	dle vašeho tarifu – jako volání do pevné sítě	14,90 Kč/min.
Taxi*	dle vašeho tarifu – jako volání do sítě T-Mobile	14,90 Kč/min.
Buzení	2× 12,42 Kč/min. (14,90) (objednání + realizace)	14,90 Kč/min.
Naplánování hovoru	2× 12,42 Kč/min. (14,90) (objednání + realizace)	–
Konferenční hovor	dle vašeho tarifu – jako volání na čísla účastníků	–
Motoristický servis*	8 Kč/min. (9,60)	14,90 Kč/min.
Meteorologický servis*	29 Kč/min. (34,80)	–
Překlad a poslání textu**	49 Kč/min. (58,80)	–
Tlumočnický servis*. **	49 Kč/min. (58,80)	–

\* Tyto služby jsou poskytovány smluvním partnerem T-Mobile Czech Republic a.s. na základě přepojení operátorem T-Mobile Asistent.

\*\* U netradičních jazyků (čínština, japonština apod.) je cena za minutu stanovena individuálně. Více na 4603.

Uvedené ceny jsou v Kč a platí v rámci ČR. Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po sekundách. U tarifních zákazníků je při volání ze zahraničí k ceně za spojení se službou T-Mobile Asistent připočten také příchozí roamingový hovor (služby T-Mobile Asistent se v zahraničí poskytují jako příchozí roamingový hovor). U Twist zákazníků se účtují sazbami pro T-Mobile Asistent v T-Mobile Twist roamingu.

## T-Mobile Navigátor

	Tarifní zákazníci ceny bez (vč.) DPH	Twist zákazníci ceny vč. DPH
Odeslání požadavku	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu	
Obdržení požadované odpovědi*	3,-/SMS (3,60)	3,60/SMS
Odpověď na dotaz INTERNET	zdarma	

\* Kromě kategorie NIGHTCLUB, která je účtována cenou 15 Kč (18 Kč vč. DPH). Přehled všech kategorií najdete na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo vám jej sdělí na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile).

## Obrázky, zvonění, videa

	Tarifní zákazníci ceny bez (vč.) DPH	Twist zákazníci ceny vč. DPH
Logo*, obrázek*, obrázková SMS*	7,50 (9,-) až 74,17 (89,-)	9,- až 89,-
Animace	7,50 (9,-) až 74,17 (89,-)	9,- až 89,-
Animovaný screensaver*	7,50 (9,-) až 74,17 (89,-)	9,- až 89,-
Zvuk	7,50 (9,-) až 74,17 (89,-)	9,- až 89,-
Zvonění*, polyfonní zvonění*, polyfonní zvuk*	7,50 (9,-) až 74,17 (89,-)	9,- až 89,-
Tapeta*, pohlednice*	7,50 (9,-) až 74,17 (89,-)	9,- až 89,-
MP3 Real Tones	7,50 (9,-) až 74,17 (89,-)	9,- až 89,-
Video*	7,50 (9,-) až 74,17 (89,-)	9,- až 89,-
Předplatné polyfonního zvonění	7,50 (9,-) až 74,17 (89,-)	9,- až 89,-

Cena vybraného zvonění je účtována v rámci objednávk. SMS. Cena objednávk. SMS je uvedena výše v Ceníku.

\* Konkrétní cena pro daný typ motivu a telefonu je uvedena u jeho vyobrazení či popisu při nákupu.

Cena položky zahrnuje i datový přenos při stahování obsahu do telefonu. Objednání přes web [www.t-zones.cz](http://www.t-zones.cz) je zdarma. V případě SMS objednávk. je cena objednávk. SMS účtována dle vašeho tarifu. V případě objednávk. přes WAP je připojení na objednávk. stránky účtováno dle vašeho tarifu.

## Uvítací tóny

	Tarifní zákazníci ceny bez (vč.) DPH	Twist zákazníci ceny vč. DPH
Aktivace služby	zdarma	zdarma
Měsíční předplatné	12,50 (15,-)	15,-
Aktivace vybraného uvítacího tónu	12,50 (15,-) nebo 15,83 (19,-) dle melodie	
Volání na číslo 14714	3 Kč/min. (3,60)	3,60 Kč/min.
Odeslání SMS na číslo 14714	dle vašeho tarifu	

Uvedené ceny jsou v Kč včetně DPH.

## Dohazovač

	Tarifní zákazníci ceny bez (vč.) DPH	Twist zákazníci ceny vč. DPH
Přijátá informační SMS	1,50 (1,80)	1,80
Připojení na wapové stránky	viz ceník služby T-Mobile W@P	

Více informací o službě Dohazovač najdete na [www.t-zones.cz](http://www.t-zones.cz) nebo na wapových stránkách t-zones.

## Kde je...

	Tarifní zákazníci ceny bez (vč.) DPH	Twist zákazníci ceny vč. DPH
Zjištění polohy 1.–1 000.	4,- (4,80)	4,80
1 001. a další	2,90 (3,48)	4,80

Zpoplatněno je pouze každé úspěšné zjištění polohy. Zjištění polohy je účtováno na straně SIM karty, ze které jsou odesílány požadavky na zjištění polohy, nikoli na straně SIM karet, jejichž poloha je určována.

## Videozóna

Služba Videozóna umožňuje přehrávání klipů a jejich ukázek na mobilním telefonu prostřednictvím speciální aplikace Videozóna nebo na WAPu t-zones.cz a dále na webových stránkách [www.t-zones.cz/videozona](http://www.t-zones.cz/videozona). Přehrávání ukázek klipů vč. mobilního datového přenosu je zdarma.

Přehrávání celých klipů v rámci služby Videozóna mohou využít pouze zákazníci sítě T-Mobile Czech Republic a.s. Pro využití webového rozhraní se musí zákazníci registrovat na portálu [t-zones.cz](http://t-zones.cz)

Přehrávání klipů v rámci služby Videozóna je zpoplatněno cenou za jednotlivý klip nebo dle zvoleného předplatného. Ceny jednotlivých klipů se pohybují v rozmezí od 1 do 50 Kč (vč. DPH). Pokud není přehrávání klipu zdarma, je cena uvedena přímo u jeho popisu a při přehrávání klipů v mobilním telefonu zahrnuje i data přenesená při vlastním přehrávání (platí i pro předplatné) Měsíční předplatné je 99 Kč a platí 30 dní od data objednání a poté se automaticky obnoví (automatické obnovování lze zrušit).

Cena klipu nebo předplatného je účtována k telefonnímu číslu, prostřednictvím jehož registrace byl nákup uskutečněn. Úhrada za službu je u tarifních programů zaúčtována v příslušném měsíčním Vyúčtování služeb, v případě Twist zákazníků je úhrada za služby stržena z aktuálního kreditu, a to v okamžiku potvrzení on-line objednávky. Přehrávat klipy v rámci služby Videozóna lze na vybraných mobilních telefonech s operačním systémem Symbian nebo mobilních zařízeních s operačním systémem Windows Mobile 2003SE a 5.0, a to přímo z WAPu nebo za použití aplikace Videozóna, kterou lze bezplatně stáhnout na stránkách [www.t-zones.cz/videozona](http://www.t-zones.cz/videozona). Přehrávat klip lze rovněž na PC umožňujícím připojení min. rychlostí 300 kb/s. Nabídka služby se může lišit v závislosti na zvoleném uživatelském rozhraní. Není-li stanoveno jinak, je přenos dat v rámci služby zpoplatněn dle tarifu zákazníka u jeho poskytovatele internetového připojení. Více informací a podmínky služby Videozóna naleznete na [www.t-zones.cz/videozona](http://www.t-zones.cz/videozona)

## Mobilní datové služby

Ceník tarifů a zvýhodnění web'n'walk najdete v tomto Ceníku v kapitole Internetové tarify a zvýhodnění.

### T-Mobile EDGE/GPRS

Vysokorychlostní připojení přes T-Mobile EDGE je účtováno stejnými cenami jako přes T-Mobile GPRS.

	Internet a web'n'walk <sup>2)</sup> ceny bez (vč.) DPH	WAP ceny bez (vč.) DPH
Cena za kB	0,05 (0,06)	0,50 (0,60)
Účtovací jednotka <sup>3)</sup>	5 kB	5 kB

### Statická veřejná IP adresa

	Tarifní zákazníci ceny bez (vč.) DPH
Aktivace	499,- (598,80)
Měsíční paušál	149,- (178,80)

### Dynamická veřejná IP adresa

	Tarifní zákazníci ceny bez (vč.) DPH
Aktivace	49,- (58,80)
Měsíční paušál	0,-

- 1) Ceny platné pro tarifní zákaznický, pro Twist zákaznický platí ceny uvedené včetně DPH.
- 2) Ceny platí pro surfování prohlížečem web'n'walk light nebo Opera Mini. Cena 0,05 Kč/kB bez DPH se účtuje i v případě přístupu těmito prohlížeči přes APN WAP.
- 3) Množství přenesených dat je při zaúčtování zaokrouhloveno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zaúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB dat přenesených v rámci jednoho spojení.

Přeprodávání služeb poskytovaných v internetových tarifech a tarifních zvýhodněních Internet+ a Internet Premium+ bez souhlasu T-Mobile, jakož i jiné zneužívání tohoto tarifu, je v rozporu se Všeobecnými podmínkami. T-Mobile je v souladu se Všeobecnými podmínkami a právními předpisy oprávněn učinit kroky směřující k zamezení přeprodávání či jinému zneužívání. T-Mobile si vyhrazuje právo stanovit maximální objem dat, který je možno přenést v ceně měsíčního paušálu. O takovémto omezení budou zákazníci předem informováni.

T-Mobile Czech Republic a.s. nenes v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí.

## BlackBerry Internet Service

	Cena
Měsíční paušál	249,17 (299,-)
Objem dat v rámci paušálu*	neomezený

\* Vztahuje se na BlackBerry APN. Uvedená cena je v Kč bez (v závorce včetně) DPH. Datové služby v rámci měsíčního paušálu lze využívat pouze v síti T-Mobile. Služba BlackBerry Internet Service je datovou službou TMCZ, která umožňuje přistupovat ze zařízení BlackBerry k e-mailovým účtům, kontaktům a kalendářům od všech poskytovatelů e-mailových účtů, kteří povolují protokoly POP3 a IMAP4. Služba BlackBerry Internet Service zahrnuje rovněž neomezený přístup k internetu z vestavěného webového prohlížeče a neomezený instant messaging. Neomezený přístup k internetu a instant messagingu platí pouze v případě, že datový přenos probíhá prostřednictvím přístupového bodu APN BlackBerry. Za balíček BlackBerry roaming měsíčně zaplatíte 990 Kč (1 188 Kč vč. DPH).

Více informací na [www.t-mobile.cz/bis](http://www.t-mobile.cz/bis)

## Instant Messaging

Aktivace a deaktivace služby je zdarma.

Prostřednictvím Instant Messagingu je možné využívat účet služby ICQ, AIM (AOL), MSN, Yahoo! v mobilním telefonu, tedy zejména přijímat a odesílat zprávy z účtu, spravovat databázi kontaktů a vytvářet skupiny kontaktů na účtu, přiřadit si telefonní číslo ke kontaktům na účtu, nastavovat svoji přítomnost na účtu, nastavit si vlastní tag a používat emotikony. Uživatel musí být vybaven mobilním telefonem nebo PDA/MDA podporujícím službu. Službu lze využívat pouze v případě, že k dané SIM kartě je aktivováno zvýhodnění Surf+, Twist Surf+, Surf&Mail+ nebo Internet+. Podmínky služby a seznam zařízení naleznete na [www.t-mobile.cz/im](http://www.t-mobile.cz/im)

Do 31. 1. 2010 je cena za využívání služby zahrnuta v paušálním poplatku internetového zvýhodnění.



## ■ Zálohy při objednání služeb T-Mobile

	Tarifní zákazníci
Záloha na roaming	5 000,-
Záloha na služby	500,-
Záloha na služby	3 000,-
Záloha na služby	5 000,-*

### Tyto zálohy budou vypořádány následujícím způsobem:

- Záloha na roaming a záloha na služby a ostatní zálohy vybírané ve specifických případech podle Všeobecných podmínek budou pro vaši informaci souhrnně uvedeny ve Vyúčtování služeb T-Mobile v položce Držené zálohy/depozita.
- Záloha na služby (500,-) je vybírána pouze u stávajících potenciálně rizikových zákazníků, a to pouze při uzavření smlouvy bez dotovaného telefonu. Vracena je automaticky do 4. vyúčtování služeb. Tato záloha není od většiny zákazníků vybírána.
- Záloha na roaming a záloha na služby (5 000,- a 3 000,-) jsou drženy po dobu minimálně 3 měsíců, po které dochází k přehodnocení nutnosti držet tyto zálohy.

\* Požadováno při uzavření Účastnické smlouvy s telefonem za zvýhodněnou cenu cizím státním příslušníkem. Zákazníci, kteří platí své Vyúčtování služeb T-Mobile prostřednictvím inkasa z platební karty American Express, nemusí tyto zálohy hradit.

Uvedené ceny jsou včetně DPH.

## ■ Doklady potřebné při uzavírání Účastnické smlouvy

### 1) Fyzická osoba

- občanský průkaz
- druhý doklad (pas, řidičský průkaz, rodný list nebo jiný státem vydaný doklad), pokud je občanský průkaz starého typu

### 2) Fyzická osoba – cizinec

- pas/občanský průkaz (pouze občané Slovenské republiky)
- druhý doklad (povolení k trvalému pobytu = zelená karta, povolení k dlouhodobému pobytu = dlouhodobé vízum s prokázáním adresy přechodného pobytu na území ČR nebo diplomatický průkaz)

### 3) Fyzická osoba-podnikatel

- občanský průkaz
- živnostenský list nebo jiné oprávnění podle zvláštních předpisů

### 4) Fyzická osoba-podnikatel – cizinec

- pas/občanský průkaz (pouze občané Slovenské republiky)
- živnostenský list nebo jiné oprávnění podle zvláštních předpisů

### 5) Právnícká osoba

- výpis z obchodního rejstříku nebo jiné zákonné evidence
- notářsky/úředně ověřená plná moc oprávněné fyzické osoby (pokud nejde přímo o statutární orgán)
- doklady oprávněné osoby (viz body 1 a 2)

### 6) Zahraniční právnícká osoba

- výpis z obchodního rejstříku nebo jiné zákonné evidence
- notářsky/úředně ověřená plná moc oprávněné fyzické osoby (pokud nejde přímo o statutární orgán)
- doklady oprávněné osoby (viz body 1 a 2)

## ■ Kopírování dat (kontaktů) z telefonu

	Tarifní a Twist zákazníci ceny bez (vč.) DPH
Záloha dat (kontaktů) z telefonu	83,30 (100,-)

## ■ Záloha kontaktů

	Tarifní a Twist zákazníci ceny bez (vč.) DPH
Záloha kontaktů	0,-

Službu je možno realizovat s vybranými typy telefonů. Více na [www.t-mobile.cz/zalohakontaktu](http://www.t-mobile.cz/zalohakontaktu)

# Archiv

Služby uvedené v archivu již nelze nově aktivovat.

## Kreditní tarify

	Kredit 150		Kredit 250		Kredit 450		Kredit 700		Kredit 1 200		Kredit 2 000	
Měsíční paušál	150,- (180,-)		250,- (300,-)		450,- (540,-)		700,- (840,-)		1 200,- (1 440,-)		2 000,- (2 400,-)	
	standardní nabídka	HIT	standardní nabídka	HIT	standardní nabídka	HIT	standardní nabídka	HIT	standardní nabídka	HIT	standardní nabídka	HIT
Měsíční kredit na volání, SMS a MMS	150,- (180,-)	180,- (216,-)	250,- (300,-)	300,- (360,-)	450,- (540,-)	540,- (648,-)	700,- (840,-)	840,- (1 008,-)	1 200,- (1 440,-)	1 440,- (1 728,-)	2 000,- (2 400,-)	2 400,- (2 880,-)
Cena minuty	5,50 (6,60)		5,- (6,-)		4,50 (5,40)		3,50 (4,20)		3,- (3,60)		2,50 (3,-)	
Cena SMS	1,50 (1,80)		1,- (1,20)		1,- (1,20)		1,- (1,20)		1,- (1,20)		1,- (1,20)	
Cena MMS	5,00 (6,-)		5,- (6,-)		5,- (6,-)		5,- (6,-)		5,- (6,-)		5,- (6,-)	
Příklad, jak můžete kredit čerpat			až 50 minut	až 60 minut	až 100 minut	až 120 minut	až 200 minut	až 240 minut	až 400 minut	až 480 minut	až 800 minut	až 960 minut
			až 250 SMS	až 300 SMS	až 450 SMS	až 540 SMS	až 700 SMS	až 840 SMS	až 1 200 SMS	až 1 440 SMS	až 2 000 SMS	až 2 400 SMS
			až 50 MMS	až 60 MMS	až 90 MMS	až 108 MMS	až 140 MMS	až 168 MMS	až 240 MMS	až 288 MMS	až 400 MMS	až 480 MMS

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po třiceti sekundách. Uvedené ceny platí v rámci kreditu i po jeho vyčerpání. S tarifem Kredit 150 si můžete zvolit poskytování elektronického Vyučtování služeb, které je standardně zdarma. Zákazníkům s tarifem Kredit 150, kteří nemají žádnou jinou SIM kartu, bude za poskytnutí každého tištěného Vyučtování účtována částka 19 Kč vč. DPH. Více na [www.t-mobile.cz/kreditnitarify](http://www.t-mobile.cz/kreditnitarify)

- kredit lze čerpat na volání, SMS i MMS
- když se kredit nevyčerpá, převádí se do dalších období

## Minutové tarify

	T 30		T 80		T 160		T 300		T 600		T 1 500	
Měsíční paušál	190,- (228,-)		450,- (540,-)		650,- (780,-)		990,- (1 188,-)		1 790,- (2 148,-)		3 750,- (4 500,-)	
Volné minuty	30		80		160		300		600		1 500	
	standardní nabídka	HIT	standardní nabídka	HIT	standardní nabídka	HIT	standardní nabídka	HIT	standardní nabídka	HIT	standardní nabídka	HIT
Volání – T-Mobile	4,- (4,80)	3,20 (3,84)	3,50 (4,20)	2,80 (3,36)	3,50 (4,20)	2,80 (3,36)	3,50 (4,20)	2,80 (3,36)	3,- (3,60)	2,40 (2,88)	2,50 (3,-)	2,- (2,40)
Volání – ostatní sítě v ČR	6,- (7,20)	4,80 (5,76)	4,50 (5,40)	3,60 (4,32)	4,- (4,80)	3,20 (3,84)	3,50 (4,20)	2,80 (3,36)	3,- (3,60)	2,40 (2,88)	2,50 (3,-)	2,- (2,40)
SMS	1,70 (2,04)	1,- (1,20)	1,70 (2,04)	1,- (1,20)	1,70 (2,04)	1,- (1,20)	1,70 (2,04)	1,- (1,20)	1,70 (2,04)	1,- (1,20)	1,70 (2,04)	1,- (1,20)

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách. Sazby na volání jsou uvedeny v Kč za minutu.



## Moji blízcí\*

Měsíční paušál	39,- (46,80)
Měsíční paušál v případě tarifu Happy Partner	0,-
Přihlášení člena do skupiny	20,- (24,-)
Volání v rámci skupiny	1,90 (2,28)

\* Lze využít pouze s minutovými tarify.

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. Účtuje se první minuta celá, dále je již doba spojení účtována po sekundách.

Do skupiny Moji blízcí je možné zařadit telefonní čísla (SIM karty) smluvně vedená pod jedním rodným číslem nebo IČ. Službu Moji blízcí můžete využívat s tarify T 30, T 80, T 160, T 300, T 600, T 1 500, Profi 120\* (včetně jejich HIT variant), s tarifem BAV SE a tarifem Happy Partner. Twist nebo starší tarify T-Mobile je potřeba nejprve převést na některý z uvedených tarifů.

\* Tarif je určen pro zákazníky s uzavřenou Rámcovou smlouvou nebo Smlouvou významného zákazníka.

Více informací na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)

Pod jedním RČ/IČ může existovat jen jedna skupina. Jedno telefonní číslo může být součástí jen jedné skupiny. Zvýhodněná sazba na volání v rámci skupiny se uplatňuje po provolání volných minut. V měsíci, ve kterém si službu Moji blízcí aktivujete, bude paušál za tuto službu poměrně upraven a účtován jen za období, kdy byla služba aktivní. V případě odchodu některého člena ze skupiny je jeho Vyúčtování služeb stále vystavováno na osobu, pod kterou byly jednotlivé smlouvy před založením skupiny převedeny. Uživatelé se však mohou dohodnout i na převodu smlouvy zpět na odcházejícího člena skupiny.

## Tarif Mých5

Měsíční platba	350,- (420,-)	
Sazby	<b>standard</b>	<b>HIT</b>
Měsíční kredit na volání, SMS a MMS	350,- (420,-)	420,- (504,-)
Volání na 5 vybraných čísel	2,50 (3,-)	
SMS na 5 vybraných čísel*	0,50 (0,60)	
Volání na ostatní čísla	5,50 (6,60)	
SMS na ostatní čísla	1,50 (1,80)	
MMS	5,- (6,-)	

\* SMS odeslané z SMS brány na t-zones jsou vždy účtovány jako SMS na ostatní čísla.

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH a platí v rámci ČR. Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po třiceti sekundách. První nastavení všech pěti čísel je zdarma. Každý následující kalendářní měsíc je možné provést pět změn nastavení těchto čísel, a to zdarma. Volání na číslo 4603 je ze sítě T-Mobile zdarma. Více na [www.mych5.cz](http://www.mych5.cz)

## Tarif T 1

Účastnická smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. K tarifu T 1 není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

Měsíční paušál	49,- (58,80)
Sazby	
Vlastní síť	3,90 (4,68)
Ostatní sítě v ČR	5,90 (7,08)
SMS	1,- (1,20)

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. Sazby na volání jsou uvedeny v Kč za minutu.

Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách.

Tarif T 1 je možné změnit na kterýkoli z aktuálně nabízených tarifů T-Mobile, v případě přechodu na tarif se zvýhodněním HIT je potřeba uzavřít smlouvu na 2 roky. Změna jakéhokoli tarifu na tarif T 1 není možná.

## Tarif Přátelé

	<b>Přátelé v síti</b>	<b>Přátelé v síti+</b>	<b>Přátelé síť nesít+</b>	<b>Přátelé síť nesít'</b>
Měsíční paušál	300,-	500,-	750,-	500,-
Kredit navíc v HIT variantě	60,-	100,-	150,-	100,-
Volání na 5 čísel	0,- do sítě T-Mobile	0,- do sítě T-Mobile	0,-	0,-
Volání na ostatní čísla	4,90/min.	2,90/min.	1,90/min.	3,90
SMS na 5 čísel	0,- do sítě T-Mobile	0,- do sítě T-Mobile	0,-	0,-
SMS na ostatní čísla	1,20	1,20	1,20	1,20
MMS	4,90	4,90	4,90	4,90

Ceny jsou uvedeny v Kč včetně DPH a platí na území ČR. Hovory jsou účtovány po minutách. Úplné podmínky viz příloha tohoto ceníku. T-Mobile si vyhrazuje právo monitorovat využívání tarifů Přátelé síť nesít' a Přátelé síť nesít+'. Pokud T-Mobile zjistí, že Účastník tarif Přátelé síť nesít' nebo Přátelé síť nesít'+ využije tak, že v průběhu jednoho kalendářního měsíce při volání na telefonní čísla mimo síť T-Mobile, které má Účastník zvoleny v rámci 5 vybraných čísel podle čl. 7 těchto podmínek, přesáhne 300 účtovávaných minut, má právo Účastníkovi účtovat uskutečněný provoz nad 300 minut ve výši ceny volání na ostatní čísla mimo síť T-Mobile dle ceníku pro tarif Přátelé síť nesít' nebo Přátelé síť nesít'+ podle toho, jaký měl Účastník tarif v době využití služeb aktivní.

## Tarify Podnikatel

	Podnikatel 300		Podnikatel 600		Podnikatel 900		Podnikatel 1 400		Podnikatel 2 400	
	Měsíční paušál: 300 Kč (360,-)		Měsíční paušál: 600 Kč (720,-)		Měsíční paušál: 900 Kč (1 080,-)		Měsíční paušál: 1 400 Kč (1 680,-)		Měsíční paušál: 2 400 Kč (2 880,-)	
	standardní nabídka	HIT	standardní nabídka	HIT	standardní nabídka	HIT	standardní nabídka	HIT	standardní nabídka	HIT
Volný kredit	300,- (360,-)	360,- (432,-)	600,- (720,-)	720,- (864,-)	900,- (1 080,-)	1 080,- (1 296,-)	1 400,- (1 680,-)	1 680,- (2 016,-)	2 400,- (2 880,-)	2 880,- (3 456,-)
Cena minuty	4,50 (5,40)		3,50 (4,20)		3,00 (3,60)		2,50 (3,-)		2,00 (2,40)	
Cena minuty v rámci služby Privátní síť	1,50 (1,80)		1,50 (1,80)		1,50 (1,80)		1,50 (1,80)		1,50 (1,80)	
Cena minuty – mezinárodní hovory*	9,90 (11,88)		9,90 (11,88)		9,90 (11,88)		9,90 (11,88)		9,90 (11,88)	
SMS	1,50 (1,80)		1,50 (1,80)		1,50 (1,80)		1,50 (1,80)		1,50 (1,80)	
MMS	5,00 (6,-)		5,00 (6,-)		5,00 (6,-)		5,00 (6,-)		5,00 (6,-)	
<b>GPRS / EDGE</b>										
Internet & web'n'walk	0,05 (0,06)		0,05 (0,06)		0,05 (0,06)		0,05 (0,06)		0,05 (0,06)	
WAP	0,50 (0,60)		0,50 (0,60)		0,50 (0,60)		0,50 (0,60)		0,50 (0,60)	
Příklad, jak můžete kredit čerpat	až 67 minut až 200 SMS až 60 MMS	až 80 minut až 240 SMS až 72 MMS	až 171 minut až 400 SMS až 120 MMS	až 205 minut až 480 SMS až 144 MMS	až 300 minut až 600 SMS až 180 MMS	až 360 minut až 720 SMS až 216 MMS	až 560 minut až 933 SMS až 280 MMS	až 672 minut až 1 120 SMS až 336 MMS	až 1 200 minut až 1 600 SMS až 480 MMS	až 1 440 minut až 1 920 SMS až 576 MMS

\* Mezinárodní hovory platí pro pásma 1–4 (Evropa).

Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po třiceti sekundách.

## Internetová zvýhodnění pro tarifní zákazníky

	Surf+	Surf&Mail+	Internet+
Aktivace na dobu neurčitou	99,- (118,80)	199,- (238,80)	699,- (838,80)
Aktivace na 12 měsíců	80,83 (97,-)	164,17 (197,-)	580,83 (697,-)
Aktivace na 24 měsíců	73,33 (88,-)	148,33 (178,-)	515,- (618,-)
Prohlížení internetu a WAPu	neomezeně	neomezeně	neomezeně
E-mail			
▪ Postm@n přes POP3	neomezeně	neomezeně	neomezeně
▪ SMTP/IMAP/POP3/			
/Mail for Exchange	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Ostatní provoz			
▪ přes APN Internet	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Měsíční kvóta FUP	50 MB	100 MB	2 GB

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. Účtovací jednotkou je 5 kB. Rychlost stahování není garantována a může dosahovat až 236,8 kb/s. Případná deaktivace tarifního zvýhodnění je možná nejdříve 30 dní po jeho aktivaci.

Pro zákazníky, kteří mají internetové zvýhodnění Surf+ nebo Surf&Mail+ aktivované do 12. 12. 2007 (nepřetžitě se obnovující), platí dřívější verze Ceníku a podmínek, které jsou k dispozici na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

Tarifní zvýhodnění Surf+ a Surf&Mail+ můžete mít aktivována současně. U těchto tarifních zvýhodnění je nastaven limit maximální měsíční platby ve výši 799 Kč (958,80 vč. DPH) bez ohledu na množství přenesených dat. Tento limit platí pro přenosy prostřednictvím EDGE/GPRS v síti T-Mobile CZ.

## Tarify pro pevný internet ADSL Business

	ADSL Business Standard Měsíční paušál:		ADSL Business Premium Měsíční paušál:	
	k pevné lince	bez pevné linky	k pevné lince	bez pevné linky
	<b>999 Kč</b> (1 198,80)	<b>1 299 Kč</b> (1 558,80)	<b>1 399 Kč</b> (1 678,80)	<b>1 699 Kč</b> (2 038,80)
Aktivace služby	zdarma		zdarma	
Max. dostupná rychlost	až 8 Mb/s	až 8 Mb/s	až 16 Mb/s	až 16 Mb/s
Agregace	1:8	1:8	1:8	1:8

Účastník kromě ceny za měsíční paušál dle zvoleného internetového tarifu ADSL Business – k pevné lince, který účtuje a fakturuje TMCZ, platí cenu za používání pevné linky společnosti Telefónica Czech Republic, a.s. (dále jen „Telefónica“).

Cena za používání pevné linky je účtována a fakturována O2 dle aktuálního Ceníku společnosti Telefónica Czech Republic, a.s..

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. SMS a MMS do vlastní sítě jsou zdarma. V případě odesílání zpráv z SMS a MMS brány je cena SMS 2,04 Kč a MMS 6 Kč včetně DPH.

## Základní Twist tarify

### Twist Start, Twist ProSMS, Twist Týden

	Twist Start	Twist ProSMS	Twist Týden
Týdenní poplatek	–	–	19,–
Volání – T-Mobile	5,90	6,90	3,50
Volání – pevná síť	5,90	6,90	3,50
Volání – ostatní mobilní síť v ČR	5,90	6,90	5,90
SMS	2,90	1,90	1,90
MMS	10,–	10,–	10,–

Učtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po 30 sekundách.

### Twist Maxi

	Twist Maxi	Twist Maxi dobito
<b>Dobíjení</b>	<b>dobítí méně než 600,–</b>	<b>dobítí více než 600,–</b>
Volání	6,90	3,90
SMS	2,90	1,90
MMS	10,–	10,–

Učtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po 30 sekundách.

### Twist Simple

Volání do všech sítí v ČR	6,–
SMS do všech mobilních sítí v ČR	3,–

Doba spojení se účtuje po minutách.

Uvedené ceny jsou včetně DPH. Sazby za volání jsou uvedeny v Kč za minutu. Tarif Twist Simple nelze aktivovat pro novou SIM kartu, do tarifu lze pouze přejít z tarifu Twist Standard, Twist SMS nebo Twist Extra. Přejechod do tarifu Twist Simple se nezapočítává mezi tarifní změny zpoplatněné poplatkem za změnu tarifu. Předplacená služba v tarifu Twist Simple se řídí podmínkami pro základní tarify Twist a Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

## Tarify Data&SMS

Měsíční paušál	195,– (234,–)
<b>Přenos dat přes GPRS – sazby</b>	
Internet/Intranet	0,03/kB (0,04/kB)
WAP	0,30/kB (0,36/kB)
<b>Klasický přenos dat (CSD) – sazby</b>	
T-Mobile	3,– (3,60)
Pevná síť v ČR	
špička	9,40 (11,28)
mimo špičku	4,– (4,80)
noční hodiny	2,– (2,40)
Ostatní síť v ČR	5,– (6,–)
SMS	1,– (1,20)

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. U klasických datových přenosů (CSD) jsou ceny uvedeny v Kč za minutu a účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách. U přenosů dat prostřednictvím GPRS jsou ceny uvedeny v Kč za kB. Přenosy přes GPRS jsou účtovány po 1 kB. Uvedené ceny se vztahují pouze na datová spojení. Hlasové a faxové služby nejsou u tohoto tarifu k dispozici. S tarifem Data&SMS nelze využívat nabídku Happy Partner.

K tarifu Data&SMS je možné aktivovat některé z tarifních zvýhodnění Surf+, Surf&Mail+ a Internet+.

### Časová pásma pro tarif Data&SMS:

špička: Po–Pá 8.00–19.00 hod.  
mimo špičku: Po–Pá 19.00–22.00 hod.  
So, Ne a státní svátky 8.00–22.00 hod.  
noční hodiny: 22.00–8.00 hod.

## Twist tarify ze speciálních edic

	Twist Internet Basic*	Twist Internet Limited
Měsíční paušál	475,–	299
Připojení přes Internet	4G	3G/4G/EDGE/GPRS
Rychlost stahování (negarantováno)	až 512 kb/s	až 3,6 Mb/s
Volné jednotky Internet	neomezeně	neomezeně
Volné jednotky WAP	–	–
FUP	2 GB	500 MB

\* S tarifem Internet Basic se nelze připojit přes EDGE, GPRS a 3G.

Uvedené ceny jsou v Kč včetně DPH. Ceny hlasových hovorů a SMS se řídí tarifem Twist Standard, nelze však využívat službu NEJ. Změna tarifu Twist Internet Basic na jiný Twist tarif není možná.

## Původní Twist tarify

### Twist Standard

	Špička (8.00–19.00)	Večerní hodiny* (19.00–8.00) a víkendy
Volání do sítě T-Mobile	5,70	3,40
Volání do ostatních sítí v ČR	7,90	7,90
SMS do všech sítí	3,40	3,40

### Twist SMS

	Po celý den
Všechny tel. sítě v ČR	7,50
T-Mobile NEJ	3,40
SMS	2,-

### Twist Extra

	Měsíční paušál	
Za celý měsíc	69,-	
Od 15. dne v měsíci	34,50	
	Špička (8.00–19.00)	Večerní hodiny* (19.00–8.00) a víkendy
T-Mobile	4,50	3,-
T-Mobile NEJ	3,40	3,-
Pevná síť v ČR	4,50	3,-
Ostatní tel. sítě v ČR	6,50	6,50
SMS	2,-	2,-

### Twist Mých5

	5 vybraných čísel	Ostatní čísla
Volání do všech sítí	3,50	7,-
SMS do všech sítí	1,50	3,50
MMS	10,-	10,-

\* Platí i ve státní svátky.

U tarifu Twist Standard, Twist SMS, Twist Extra účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách. U tarifu Twist Mých5 účtuje se první minuta celá, poté je spojení účtováno po 30 sekundách. Uvedené ceny jsou v Kč včetně DPH. Sazby na volání jsou uvedeny v Kč za minutu. Částka 69 Kč za využívání tarifu Twist Extra vám bude automaticky odečtena z vašeho kreditu vždy po půlnoci prvního dne v kalendářním měsíci. Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách. Nyní si již nemusíte manuálně měnit nastavení z tarifu Twist Start (do kterého jste byli převedeni z důvodu nedostatečného kreditu) na tarif Twist Extra, ale automaticky vám toto nastavení změníme po dobíjení kreditu (pokud si tarif Twist Extra neodhlásíte).

## Zvýhodnění a balíčky k Twist tarifům

	Výhody	Cena (vč. DPH)
<b>Girls Talk</b>	Platíte pouze první 3 min. volání v rámci sítě T-Mobile, poté voláte zdarma	19,- týdně
<b>Twist NEJ Nonstop</b>	neomezené volání a SMS na jedno vybrané NEJ číslo po celý týden	49,- týdně

## Tarify pro mobilní internet

	Internet Basic <sup>3)</sup>	Internet Standard	Internet Premium
Měsíční paušál	399,- (478,80)	699,- (838,80)	999,- (1 198,80)
<b>Připojení přes Internet</b>	<b>4G</b>	<b>3G/4G/EDGE/ /GPRS</b>	<b>3G/4G/EDGE/ /GPRS</b>
Volné jednotky	-/neomezeně/-/	neomezeně	neomezeně
Připojení přes HotSpot:) (Kč/10 min.)	15,- (18,-)	15,- (18,-)	neomezeně
<b>Další ceny a informace</b>			
Rychlost stahování <sup>2)</sup> (negarantována)	až 1 Mb/s	až 3 Mb/s	až 21,6 Mb/s
Měsíční kvóta FUP*	2 GB	5 GB	10 GB
Cena za dodatečný 1 GB FUP	99,- (118,80)	99,- (118,80)	99,- (118,80)
<b>Hlasová volání a SMS</b>			
Hlasová volání	6,- (7,20)	6,- (7,20)	6,- (7,20)
SMS	1,70 (2,04)	1,70 (2,04)	1,70 (2,04)

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. U hlasových volání a klasických datových přenosů (CSD) se účtuje první minuta celá, dále je již doba spojení účtována po sekundách.

- Pro bezplatný přístup u tarifu Internet Premium je potřeba odeslat registrační SMS ve tvaru OPEN na číslo 9526. Zaslání registrační SMS je zdarma. Poté obdržíte SMS s uživatelským jménem a heslem pro opakovaný přístup ke službě HotSpot. Registrační SMS musí být zaslána ze SIM karty, na které je aktivován tarif Internet Premium.
- Přenosová rychlost závisí na využívané technologii, lokálních podmínkách a zvoleném tarifu. Výše uvedená rychlost je rychlostí maximální na území pokrytém signálem 3G. Maximální dosažitelná rychlost v síti UMTS TDD (Internet 4G) je u tarifu Internet na cesty Standard 1 Mbit/s, u tarifu Internet na cesty Premium je 2 Mbit/s. Využita je vždy nejrychlejší aktuálně dostupná služba/technologie připojení, která je koncovým zařízením podporována.
- U tarifu web n'walk Internet Basic je možné využívat WAP přes APN GPRS WAP za ceny uvedené na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). S tarifem Internet Basic se nelze připojit přes EDGE a GPRS.

S tarify Internet Basic, Internet Standard a Internet Premium se uzavírá Účastnická smlouva na 1 rok, 2 roky nebo na dobu neurčitou. Při uzavření Účastnické smlouvy na dobu určitou si můžete zakoupit modem či datovou kartu za zvýhodněnou cenu. Při prodloužení smlouvy na dobu určitou si může zákazník vybrat dotované zařízení nebo získat 2 nebo 4 měsíční paušály zdarma při uzavření smlouvy na 1 nebo 2 roky (hodnota plnění zdarma je zahrnuta v ceně 5. měsíčního paušálu bez jeho navýšení).

Kompletní podmínky tarifů pro mobilní internet najdete na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)

## Záznamové služby

### MobileBox Easy

	Tarifní i Twist zákazníci
Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Odeslání e-mailu z MobileBoxu Easy	zdarma
Čtení e-mailů v MobileBoxu Easy (přes číslo 3312)	dle vašeho tarifu – volání do sítě T-Mobile
Odeslání SMS z MobileBoxu Easy	
<ul style="list-style-type: none"> <li>do sítě T-Mobile</li> <li>do ostatních sítí</li> </ul>	zdarma
Přeposlání e-mailu na telefon formou SMS (prvních 160 znaků)	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu
	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu (do odvolání zdarma)
Upozornění (notifikace) na novou zprávu v MobileBoxu formou SMS	zdarma

### MobileBox

#### Ceník služeb MobileBox

	Tarifní zákazníci ceny bez (vč.) DPH
Aktivace	90,- (108,-)
Měsíční paušál	90,- (108,-)
Volání do MobileBoxu (přes číslo 3322)	zdarma*
Volání do MobileBoxu z jiného telefonu (přes číslo 603 123 322)	1 Kč/min.* (1,20)
Odeslání e-mailu z MobileBoxu	zdarma
Odeslání SMS z MobileBoxu	
<ul style="list-style-type: none"> <li>do sítě T-Mobile</li> <li>do ostatních sítí</li> </ul>	zdarma
Odeslání faxu z MobileBoxu	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu
	dle vašeho tarifu – jako volání do příslušné sítě
Odeslání hlasové zprávy z MobileBoxu	dle vašeho tarifu – jako volání do příslušné sítě
Přeposlání e-mailu na telefon formou SMS (prvních 160 znaků)	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu (do odvolání zdarma)
Upozornění (notifikace) na novou zprávu v MobileBoxu formou SMS	zdarma
Hovory přepojené v rámci služby T-Mobile Recepce	jako volání do příslušné sítě dle tarifu SIM karty, na které je T-Mobile Recepce aktivována

\* Platí pro aktuálně nabízené tarify. Ceny platné pro starší tarify naleznete na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo vám je sdělí na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile)

Službu již nelze aktivovat, je poskytována pouze zákazníkům, kteří si ji aktivovali do 17.8.2010.

# Poznámky

**Měsíční paušál** je účtován vždy na konci zúčtovacího období. V případě, že služba byla aktivní pouze část tohoto období (změna tarifu, aktivace/deaktivace v průběhu zúčtovacího období, dočasné odpojení), bude paušál poměrně upraven (kromě paušálů za zvýhodnění Vikend+ a Pevná+, které jsou vždy účtovány v plné výši). Stejným poměrem jsou upraveny i volné jednotky.

**Volné minuty** se vztahují na hlasová volání do všech sítí v ČR a do hlasové schránky (pokud není uvedeno jinak). Tyto volné minuty se nevztahují na mezinárodní hovory, roamingové hovory a některé doplňkové služby. Volné minuty je potřeba využít během zúčtovacího období, případně poměrně části tohoto období (viz měsíční paušál), nelze je převádět do dalšího období a neprovolané volné minuty propadají. Volné minuty se nepřevádějí ani v případě aktivace či deaktivace tarifního zvýhodnění HIT.

**Kredit** v kreditních tarifech je roven měsíčnímu paušálu, HIT varianta kreditních tarifů přináší zákazníkovi 20 % měsíčního kreditu navíc. V ostatních tarifech, kde je dán tarifní kredit, odpovídá výši uvedené v ceníku pro příslušný tarif. V případě, že účastník využívá výše zmíněný tarif pouze po určité části zúčtovacího období, je měsíční paušál i kredit stanoven poměrně podle počtu dní, kdy účastník tarif využíval. Kredit slouží výlučně k úhradě cen za hlasová telefonní volání, SMS a MMS do všech sítí v ČR, a to podle Ceníku služeb. Kredit nelze využít na volání, SMS a MMS zpoplatněné zvláštní sazbou dle Ceníku služeb, zejména na prémiové služby, pokud není v podmínkách daného tarifu uvedeno jinak. Nevyčerpaný tarifní kredit se převádí dle podmínek jednotlivých tarifů. Bonusový kredit a kredit z balíčků se nepřevádí, pokud není uvedeno jinak.

**Volné SMS** je potřeba využít během zúčtovacího období, případně poměrně části tohoto období (viz měsíční paušál), nelze je převádět do dalšího období a nevyužité volné SMS propadají.

**Krátké textové zprávy:** Jedna SMS zpráva obsahuje maximálně 160 znaků. Některá písmena (zejm. s diakritikou) či symboly mohou zaujmout víc než jeden znak.

**Ceny telefonů a datových zařízení:** Minimální cena jednotlivého zboží je vždy 1 Kč, a to bez ohledu na to, že by kombinací slev došlo ke snížení ceny zboží vybraného zákazníkem pod hranici 1 Kč. V takovém případě bude u zboží nastavena cena 1 Kč, přičemž zbylá část slevy propadá a nelze ji v budoucnu žádným způsobem uplatnit. Twist sada obsahuje samostatné produkty (výrobky a služby), které při reklamaci budou posuzovány odděleně.

**SMS a MMS zasílané zákazníkům:** SMS a MMS, které obsahují na první pozici znak \* a jsou odeslány z čísla 4603 či 4644, jsou obchodními sděleními, jejichž odesílatelem je společnost T-Mobile Czech Republic a.s. Pro jejich odhlášení kontaktujte zákaznické centrum T-Mobile na telefonním čísle 4603 či zákaznické centrum – business na telefonním čísle 4644 (ze sítě T-Mobile) nebo napište na info@t-mobile.cz

Kde se v textu hovoří o volných jednotkách, máme u kreditních tarifů na mysli kredit. Cena bezúplatně poskytnutého měsíčního paušálu je obsažena v ceně nejbližšího následujícího zpoplatněného paušálu nebo v ceně standardního měsíčního paušálu. Maximální délka jednoho hovoru uskutečněného prostřednictvím SIM karty poskytnuté společností T-Mobile Czech Republic a.s. je 65 minut. Všechny uvedené ceny jsou v Kč.

Hovory započaté před 24.00 hod. poslední den zúčtovacího období a ukončené po 00.00 hod. prvního dne následujícího zúčtovacího období jsou účtovány celé tak, jako by byly uskutečněny celé v zúčtovacím období, ve kterém byly započaty. Na tyto hovory se tedy se nespotřebují volné minuty či kredit přidělené v novém zúčtovacím období.

Základní ceny volání a SMS a volné jednotky u jednotlivých služeb se nevztahují na prémiové služby, ty jsou účtovány jinými sazbami dle aktuálního Ceníku, viz kapitola Ostatní služby.

Smlouvami se v tomto Ceníku myslí Účastnické smlouvy, pokud není uvedeno jinak.

Sazbou DPH se v tomto Ceníku rozumí 20 %.

Sítí T-Mobile se rozumí mobilní síť elektronických komunikací provozovaná společností T-Mobile Czech Republic a.s. na území České republiky, pokud není výslovně uvedeno jinak. Služby směřované do Pevné sítě T-Mobile (část sítě Českých Radiokomunikací a.s., která byla odkoupena 1. 12. 2009 společností T-Mobile Czech Republic a.s.) jsou účtovány jako služby do destinace „Pevná síť v ČR“, pokud není výslovně uvedeno jinak.

# Příloha 1

## Přehled kombinací tarifních zvýhodnění T-Mobile

### 7G tarify

#### Tarify pro komunikaci s přáteli

**Přátelé 300 (300 Kč)**  
**Přátelé 500 (500 Kč)**  
**Přátelé 700 (700 Kč)**  
**Přátelé 900 (900 Kč)**

#### povolená zvýhodnění:

Surf&Mail+, T-Mobile Rodina, Surf+, Volné SMS do mob. sítě v ČR, Volání X+, SMS X+, MMS X+, Pevná mimo špičku, T-Mobile mimo špičku, PPS/PS X+, Roamingové zvýhodnění, Kredit Pevná+, Kredit Víkend+, SMS Víkend+, Víkend Nonstop, Mimo špičku Nonstop, SMS Nonstop

#### Tarify pro podnikatele a firmy

**T-Mobile Tým 500 (600 Kč)**  
**T-Mobile Tým 900 (1 080 Kč)**

#### povolená zvýhodnění:

Surf&Mail+, Surf+, Volné SMS do mob. sítě v ČR, Volání X+, SMS X+, MMS X+, Pevná mimo špičku, T-Mobile mimo špičku, PPS/PS X+, Roamingové zvýhodnění, Kredit Pevná+, Kredit Víkend+, SMS Víkend+, Víkend Nonstop, Mimo špičku Nonstop, SMS Nonstop, Kredit+, Optimum

### 6G tarify

#### Tarify pro komunikaci s přáteli

**Přátelé v síti (300 Kč)**  
**Přátelé síť nesít' (500 Kč)**  
**Přátelé síť nesít'+ (750 Kč)**

#### povolená zvýhodnění:

Volání 50+, Volání 200+, SMS 100+, MMS 15+, T-Mobile mimo špičku, Pevná mimo špičku, Girls Talk, Kredit Pevná+, Kredit Víkend+, SMS Víkend+, Surf+, Surf&Mail+, Internet+, T-Mobile Rodina, SMS Nonstop, Víkend Nonstop, Mimo špičku Nonstop

#### Tarif pro rodinu

**Tarif Rodina (750 Kč)**

#### povolená zvýhodnění:

Volání 50+, Volání 200+, SMS 100+, MMS 15+, T-Mobile mimo špičku, Pevná mimo špičku, Girls Talk, Kredit Pevná+, Kredit Víkend+, SMS Víkend+, Surf+, Surf&Mail+, Internet+, SMS Nonstop, Víkend Nonstop, Mimo špičku Nonstop

#### Tarify pro ty co hodně volají

**TOP (1 500 Kč)**  
**TOP+ (2 000 Kč)**

#### povolená zvýhodnění:

Volání 50+, Volání 200+, SMS 100+, MMS 15+, T-Mobile mimo špičku, Pevná mimo špičku, Girls Talk, Nej Nonstop, Kredit Pevná+, Kredit Víkend+, SMS Víkend+, Surf+, Surf&Mail+, Internet+, T-Mobile Rodina, SMS Nonstop, Víkend Nonstop, Mimo špičku Nonstop

#### Kreditní tarify

**Kredit 300 (300 Kč)**  
**Kredit 500 (500 Kč)**  
**Kredit 750 (750 Kč)**  
**Kredit 1 000 (1 000 Kč)**

#### povolená zvýhodnění:

Volání 50+, Volání 200+, SMS 100+, MMS 15+, T-Mobile mimo špičku, Pevná mimo špičku, Girls Talk, Nej Nonstop, Kredit Pevná+, Kredit Víkend+, SMS Víkend+, Surf+, Surf&Mail+, Internet+, T-Mobile Rodina, SMS Nonstop, Víkend Nonstop, Mimo špičku Nonstop

**Kredit 150 (178,50 Kč)**

#### povolená zvýhodnění:

Volání 50+, Volání 200+, SMS 100+, MMS 15+, T-Mobile mimo špičku, Pevná mimo špičku, Girls Talk, Nej Nonstop, Kredit Pevná+, Kredit Víkend+, SMS Víkend+, Surf+, Surf&Mail+, Internet+

#### Tarify pro mladé

**BAV SE (226,10 Kč)**

#### povolená zvýhodnění:

Víkend+, Pevná+, Volání 50+, Volání 200+, SMS 100+, MMS 15+, T-Mobile mimo špičku, Pevná mimo špičku, Girls Talk, Nej Nonstop, SMS Víkend+, Surf+, Surf&Mail+, Internet+

**BAV SE s Mých5 (99 Kč)**

#### povolená zvýhodnění:

Volání 50+, Volání 200+, SMS 100+, MMS 15+, T-Mobile mimo špičku, Pevná mimo špičku, Girls Talk, Kredit Pevná+, Kredit Víkend+, SMS Víkend+, Surf+, Surf&Mail+, Internet+

#### Tarify pro podnikatele a firmy

**Podnikatel 300 (357 Kč)**  
**Podnikatel 600 (714 Kč)**  
**Podnikatel 900 (1 071 Kč)**  
**Podnikatel 1 400 (1 666 Kč)**  
**Podnikatel 2 400 (2 856 Kč)**

#### povolená zvýhodnění:

SMS 100+, MMS 15+, T-Mobile Tým, Kredit Pevná+, Kredit Víkend+, SMS Víkend+, Kredit 100+, Kredit 200+, Kredit 300+, Optimum Nonstop, Optimum Práce, Surf+, Surf&Mail+, Internet+

### 5G tarify (Ize aktivovat pouze tarifní zvýhodnění)

#### Kreditní tarify

**Kredit 250 (297,50 Kč)**  
**Kredit 450 (535,50 Kč)**  
**Kredit 700 (833 Kč)**  
**Kredit 1 200 (1 428 Kč)**  
**Kredit 2 000 (2 380 Kč)**

#### povolená zvýhodnění:

Volání 50+, Volání 200+, SMS 100+, MMS 15+, T-Mobile mimo špičku, Pevná mimo špičku, Girls Talk, Nej Nonstop, T-Mobile Rodina, Kredit Pevná+, Kredit Víkend+, SMS Víkend+, Surf+, Surf&Mail+, Internet+

### 4G tarify (Ize aktivovat pouze tarifní zvýhodnění)

#### Minutové tarify

**T 30 (226,10 Kč)**  
**T 80 (535,50 Kč)**  
**T 160 (773,50 Kč)**  
**T 300 (1 178,10 Kč)**  
**T 600 (2 130,10 Kč)**  
**T 1 500 (4 462,50 Kč)**

#### povolená zvýhodnění:

Víkend+, Pevná+, Volání 50+, Volání 200+, SMS 100+, MMS 15+, T-Mobile mimo špičku, Pevná mimo špičku, Girls Talk, Nej Nonstop, T-Mobile Rodina, SMS Víkend+, Surf+, Surf&Mail+, Internet+



# Příloha 2

## Podmínky minimálního měsíčního plnění

1. Jestliže se zákazník zaváže k minimálnímu měsíčnímu plnění, získá mobilní telefon, modem, notebook, PDA/MDA zařízení nebo jiné koncové zařízení za zvýhodněnou cenu nebo jiné zvýhodnění dle aktuální nabídky T-Mobile. K minimálnímu měsíčnímu plnění se lze zavázat při uzavření nové Účastnické smlouvy nebo při prodloužení stávající Účastnické smlouvy. Výši minimálního plnění zákazník určí v příslušném formuláři. Určenou výši minimálního plnění nelze po dobu trvání závazku měnit.
2. Jestliže se zákazník zavázal k minimálnímu měsíčnímu plnění po sjednanou dobu, je po dobu trvání tohoto závazku povinen každé zúčtovací období využít alespoň takový objem telekomunikačních služeb, aby se částka naúčtovaná za tyto služby rovnala minimálnímu měsíčnímu plnění. Do minimálního měsíčního plnění se nezapočítávají položky uvedené v příloze č. 1 uvedené níže. T-Mobile je oprávněn tuto přílohu č. 1 kdykoliv měnit.
3. Závazek k minimálnímu měsíčnímu plnění se vztahuje vždy k Účastnické smlouvě. Podléhá-li tedy závazku k minimálnímu měsíčnímu plnění více telefonních čísel, které jsou účtovány souhrnně na jednom Vyúčtování služeb, musí zákazník splnit závazek k minimálnímu měsíčnímu plnění na každém telefonním čísle zvlášť.
4. Pokud zákazník poruší svůj závazek dosáhnout na určitém telefonním čísle sjednané výše plnění, má T-Mobile právo na smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi vyúčtovanou částkou a minimálním měsíčním plněním. Jestliže zákazník poruší svůj závazek dosahovat minimálního měsíčního plnění po celou sjednanou dobu, má T-Mobile právo na smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi součtem měsíčních paušálů zbývajících od doby porušení závazku do uplynutí sjednané doby a součtu minimálních měsíčních plnění zbývajících od doby porušení závazku do uplynutí sjednané doby. Právo T-Mobile na ostatní smluvní pokuty podle Všeobecných podmínek či jiné platby tímto není dotčeno.
5. Sjednaná doba trvání dodržování minimálního měsíčního plnění se prodlužuje o dobu suspendace SIM karty. Je-li SIM karta část zúčtovacího období suspendovaná, musí zákazník dodržet poměrnou část minimálního měsíčního plnění. Dojde-li k zablokování SIM karty z důvodu porušení povinnosti zákazníka (např. při neplacení), nemá

to vliv na povinnost zákazníka dodržet minimální měsíčního plnění u dotčené SIM karty.

6. Závazek k minimálnímu měsíčnímu plnění se při převodu Účastnické smlouvy automaticky převádí na nového účastníka. Původní účastník je povinen nového účastníka informovat o existenci tohoto závazku, jeho výši a zbývajícím době trvání. Nový účastník nemůže vůči T-Mobile namítat, že o existenci závazku k minimálnímu měsíčnímu plnění nevěděl.
7. Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 2. 12. 2009.
8. Tyto podmínky je T-Mobile oprávněn měnit; aktuální znění bude vždy dostupné na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)

### Příloha č. 1:

Do vyúčtované částky za poskytnuté služby pro splnění závazku minimálního měsíčního plnění se nezapočítávají:

- poskytnuté slevy a služby zdarma či slevy poskytované společností T-Mobile v rámci marketingových akcí (s výjimkou těch, které jsou poskytnuty zákazníkům využívajících výhod z Rámcové smlouvy nebo Smlouvy významného zákazníka)
- předem přijaté platby
- měsíční paušál za služby PROFINET
- platby přijaté za předchozí dlužná Vyúčtování
- přeplatky
- přijaté zálohy
- smluvní pokuty
- úroky z prodlení
- cena aktivace či migrace
- platba za zprostředkovaný prodej (dárková SMS, Premium SMS, audiotex apod.)
- jednorázové poplatky (např. poplatek za výměnu SIM karty, změnu telefonní čísla apod.)
- jednorázové slevy (kompenzace)
- dobíjení Twistu z Vyúčtování
- volání na barevné linky

# Příloha 3

## Obchodní Podmínky Twist tarifů Začínám, Povídám, Posílám

dále jen „Obchodní podmínky“)

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681  
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto Obchodní podmínky tarifů Twist Začínám, Twist Povídám a Twist Posílám (dále jen „podmínky“) závazně upravují pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „TMCZ“) poskytuje svým zákazníkům (dále jen „Účastníkům“) předplacené služby elektronických komunikací v těchto tarifech.
2. Poskytování služeb elektronických komunikací v tarifech Twist Začínám, Povídám a Posílám TMCZ nabízí od 15.8..2010.

### 3. Twist Začínám

3.1. Tento tarif je základní, který Účastník po zakoupení nové SIM karty s výše uvedenými nabízenými tarify automaticky získá.

3.2. Twist Začínám umožňuje Účastníkům změnit tarif na Twist Povídám nebo Twist Posílám podle toho, jestli hodlá Účastník za zvýhodněných podmínek využívat spíše volání nebo spíše posílání SMS do sítě T-Mobile. Zakoupením SIM karty s tarifem Twist Začínám získává Účastník dvě změny tarifu zdarma. Měnit může na jakýkoliv standardní aktuálně nabízený tarif předplacených služeb Twist (ne limitované edice, ne datové tarify apod.). Každá další změna tarifu je zpoplatněna dle Ceníku služeb. Výjimku tvoří změna tarifu na Twist Přátelé, ta je vždy zpoplatněna dle platného Ceníku služeb. Samotný tarif Twist Začínám nenabízí Účastníkům žádnou speciální výhodu.

3.3. Účastník má možnost vedle stávajících možností administrace tarifu (Zákaznické centrum T-Mobile, značková prodejna, Můj T-mobile) změnu tarifu provést ihned i sám, a to prostřednictvím SMS ve tvaru ZMENTARIF POVIDAM nebo ZMENTARIF POSILAM zaslané na číslo 4603. Odeslání těchto SMS nahrazuje v daném případě tzv. první hovor, který by jinak byl pro aktivaci SIM karty nutný. O provedení změny tarifu bude Účastník informován prostřednictvím SMS. Do doručení této SMS budou Účastníkovi služby účtovány dle stávajícího tarifu. Po provedení změny tarifu už nemá Účastník možnost vrátit se zpět na tarif Twist Začínám.

3.4. S tarifem Twist Začínám může mít Účastník zároveň aktivovaná aktuálně nabízená tarifní zvýhodnění poskytovaná TMCZ

jako např. Twist Surf+, Twist Víkend+, Twist Pevná+, Twist Nej Nonstop, Twist SMS Víkend 300, Twist Volání 100, T-Mobile Bonus. Naopak s tímto tarifem nelze zároveň aktivovat balíček Twist GirlsTalk.

### 4. Twist Povídám

4.1. Tento tarif umožňuje Účastníkům po provolání 300 vteřin za den volat až do konce tohoto dne (tj. 23:59:59) do sítě T-Mobile v rámci ČR zdarma za podmínek stanovených dále (dále jen „volání zdarma“). Do tohoto limitu se počítají pouze vteřiny ze všech standardně zpoplatněných vnitrostátních hovorů, které za daný den Účastník uskutečnil; nezapočítávají se tedy vteřiny z hovorů např. na Zákaznické centrum T-Mobile, volání na Nej číslo, prémiová volání, volání sponzorovaného Účastníka, volání v rámci Rodiny a Týmu apod.). Stejně tak se nezapočítávají vteřiny, které Účastník uskutečnil jako zvýhodněné volání v rámci T-Mobile Bonus programu.

4.2. Pokud Účastník započne hovor v rámci čerpání výhody volání zdarma před půlnocí, hovor až do jeho skončení účtován není. Další den se tedy budou vteřiny potřebné pro získání volání zdarma počítat až od dalšího (již placeného) hovoru.

4.3. O splnění podmínky provolaných 300 vteřin za den a tedy získání volání zdarma bude Účastník informován prostřednictvím SMS a okamžitě od okamžiku splnění podmínky mu nebudou hovory do sítě T-Mobile účtovány, a to i když SMS o splnění podmínky přijde až po skončení hovoru, ve kterém ke splnění podmínky došlo. Doručování informačních SMS o splnění podmínky pro získání volání zdarma je Účastník oprávněn kdykoliv zdarma zrušit.

4.4. S tarifem Twist Povídám může mít Účastník zároveň aktivovaná aktuálně nabízená tarifní zvýhodnění poskytovaná TMCZ jako např. Twist Surf+, Twist Víkend+, Twist Pevná+, Twist Nej Nonstop, Twist SMS Víkend 300, T-Mobile Bonus. Naopak s tímto tarifem nelze zároveň aktivovat balíček Twist GirlsTalk a Twist Volání 100.

### 5. Twist Posílám

5.1. Tento tarif umožňuje Účastníkům po odeslání 5té SMS za den až do konce tohoto dne (tj. 23:59:59) posílat SMS do sítě T-Mobile zdarma za podmínek stanovených dále (dále jen „SMS zdarma“). Do tohoto limitu se počítají pouze standardní zpoplatněné SMS v rámci ČR (ne prémiové SMS, ne NEJ číslo, SMS v rámci Rodiny a Týmu apod.), které za den Účastník odeslal. Stejně tak se nezapočítávají zvýhodněné SMS, které Účastník odeslal v rámci T-Mobile Bonus programu či jiného zvýhodnění.

5.2. O splnění podmínky odeslaných 5ti SMS za den a získání SMS zdarma bude Účastník informován prostřednictvím SMS a od okamžiku splnění podmínky nebudou Účastníkovi SMS do sítě T-Mobile účtovány. Doručování informačních SMS o získání SMS zdarma je Účastník oprávněn kdykoliv zdarma zrušit.

5.3. S tarifem Twist Posílám může mít Účastník zároveň aktivovaná aktuálně nabízená tarifní zvýhodnění poskytovaná TMCZ jako např. Twist Surf+, Twist Víkend+, Twist Pevná+, Twist Nej Nonstop, Twist SMS Víkend 300, Twist Volání 100, Twist Týden, T-Mobile Bonus. Naopak s tímto tarifem nelze zároveň aktivovat balíček Twist GirlsTalk.

6. Prostřednictvím SMS odeslaných na telefonní číslo Zákaznického centra T-Mobile 4603 ve stanovených tvarech uvedených na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) u těchto tarifů lze vedle dříve uvedené možnosti změny tarifu a zrušení či znovunastavení informačních SMS o získání volání zdarma, resp. SMS zdarma zjišťovat i aktuální stav potřebný pro získání volání zdarma, resp. SMS zdarma, tj. TMCZ zdarma odešle Účastníkovi na jeho žádost informaci o tom, kolik vteřin provolal, resp. kolik SMS odeslal a kolik tedy ještě provolat, resp. odeslat SMS pro získání volání zdarma, resp. SMS zdarma zbývá.

7. Služby elektronických komunikací v Twistových tarifech Povídám a Posílám není možné využívat prostřednictvím GSM bran či jiných obdobných zařízení. V případě, že Účastník poruší uvedená omezení nebo vznikne podezření z takového jednání, bude takové chování Účastníka považováno za zneužití služeb ve smyslu čl. 7 bodu 7.3., písm. f) a g) Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s (dále jen „VPST“). Za zneužití služby se také považuje

využívání služby v rozporu s ustanovením čl. 3, bodu 3.1.8. VPST  
Ve všech výše uvedených případech zneužití služby má TMCZ právo okamžitě omezit a/nebo přerušit poskytování služby.

8. Cena Volání zdarma v rámci tarifu Twist Povídám a SMS zdarma v rámci tarifu Twist Posílám je zahrnuta v ceně naposledy dobitého kreditu.

9. TMCZ má právo kdykoli aktualizovat a měnit podmínky, za nichž jsou poskytovány předplacené Služby v tarifech Twist Začínám, Povídám a Posílám či poskytování služeb v těchto tarifech v budoucnu úplně zrušit a stávající Účastníky s tímto tarifem převést na Twist tarif, který bude aktuálně nabízen. Změny budou účinné ode dne jejich zveřejnění na internetových stránkách, nebude-li stanoven termín pozdější.

10. V otázkách neupravených v těchto podmínkách se přiměřeně užijí ustanovení aktuálních Podmínek pro základní tarify Twist, Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a platného právního řádu České republiky. Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a Podmínky pro základní tarify Twist jsou zveřejněny na stránce [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

11. Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 15.8.2010

# Příloha 4

## Obchodní podmínky T-Mobile Combi

### 1. Předmět úpravy

- 1.1 Tyto podmínky (dále jen „podmínky“) závazně upravují práva a povinnosti, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „TMCZ“) se sídlem Tomičkova 2144/1, Praha 4, 149 00, IČ 649 49 681, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787, poskytuje služby elektronických komunikací v tarifních programech T-Mobile Combi 300, T-Mobile Combi 300 HIT, T-Mobile Combi 500 a T-Mobile Combi 500 HIT (dále společně jen „tarif T-Mobile Combi“).
- 1.2 Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách TMCZ na adrese t-mobile.cz/combi. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním podmínek uveřejněným na internetu a zněním podmínek uveřejněným jiným způsobem je však vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
- 1.3 V otázkách neupravených v Účastnické smlouvě nebo v těchto podmínkách se přiměřeně užití ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (s výjimkou čl. 14.2, 16.3 a 16.4), podmínek pro základní tarify Twist a platného právního řádu České republiky. Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a podmínky pro základní tarify Twist jsou zveřejněny na stránce t-mobile.cz

### 2. Minimální měsíční dobítí

- 2.1 V tarifu T-Mobile Combi je účastník povinen pravidelně v měsíčních intervalech (dále jen „interval“) počínaje aktivací tarifu dobít svůj předplacený kredit částkou stanovenou v Ceníku služeb (dále jen „minimální měsíční dobítí“); tato povinnost je splněna i v případě více dobítí různými dobíjecími kanály. Interval vždy končí dnem, který předchází dni, jež se číslem (pořadím v měsíci) shoduje se dnem, v němž došlo k aktivaci tarifu T-Mobile Combi, resp. zahájení posledního intervalu. Není-li takový den v kalendářním měsíci, končí interval v den předcházející poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce. (Příklad: Pokud k aktivaci tarifu T-Mobile Combi došlo dne 10. března, interval končí 9. dubna. Pokud k aktivaci tarifu T-Mobile Combi došlo 31. ledna, interval končí

28. února, resp. 29. února v přestupném roce.). Uzavřením Účastnické smlouvy k tarifu T-Mobile Combi se účastník zavazuje k plnění povinnosti dobít v každém intervalu minimální měsíční dobítí. Bonusový kredit poskytnutý účastníku nelze použít na plnění povinnosti minimálního měsíčního dobítí.
- 2.2 Účastník je v případě, že v daném intervalu dosud nesplnil minimální prostřednictvím SMS, kolik mu ještě zbývá dobít pro dosažení minimálního měsíčního dobítí a dokdy musí kredit dobít. Dobitý kredit se vždy uplatní nejdříve na nejstarší nesplněné povinnosti minimálního měsíčního dobítí z předchozích intervalů.
- 2.3 Vázaný kredit vrácený dle bodu 3.4 je v následujících intervalech použit na splnění povinnosti dobítí minimálního měsíčního dobítí, přičemž v intervalech, kdy vázaný kredit plně pokryje minimální měsíční dobítí, se má za to, že účastník řádně plní svou povinnost dle bodu 2.1. Pokud je v posledním intervalu ze zbytku vázaného kreditu uhrazena jen část minimálního měsíčního dobítí, je účastník povinen dobít zbytek minimálního měsíčního dobítí do konce tohoto intervalu. O okamžiku uvolnění vázaného kreditu a přerušení povinnosti dle bodu 2.1 je účastník informován prostřednictvím SMS.
- 2.4 V případě nesplnění povinnosti minimálního měsíčního dobítí v daném intervalu je účastník převeden do tarifu Twist Start. Pokud ještě neuplynula doba závazku (bod 3.3), může se účastník vrátit do tarifu T-Mobile Combi, jestliže během následujícího intervalu dobije částku, která spolu s částkou dobítou v předchozím intervalu dosahuje výše minimálního měsíčního dobítí. Do té doby jsou mu služby účtovány dle ceníku platného pro tarif Twist Start, v ostatním platí tyto podmínky. Povinnost účastníka dobít minimální měsíční dobítí (bod 2.1) není tímto převodem do tarifu Twist Start dotčena. Výše uvedené platí obdobně.
- 2.5 Pokud účastník ve lhůtě dle bodu 2.4 nedobije ani částku ve výši minimálního měsíčního dobítí, jsou mu zablokovány odchozí služby. Účastník se může vrátit do tarifu T-Mobile Combi, pokud během následujícího intervalu dobije kredit tak, aby byla uhrazena všechna dlužná minimální měsíční dobítí.

### 3. Aktivace a výhoda tarifu T-Mobile Combi, změna tarifu T-Mobile Combi

- 3.1 Tarif T-Mobile Combi lze aktivovat na SIM kartě předplacené služby Twist nebo na něj lze přejít z jiného tarifního programu předplacené služby Twist, pokud to podmínky daného tarifního programu nevyklučují (dále společně jen „aktivace“). T-Mobile je oprávněn při přechodu na tarif T-Mobile Combi požadovat prokázání vlastnictví dané SIM karty. O aktivaci tarifu T-Mobile Combi je účastník informován prostřednictvím bezplatné SMS.
- 3.2 Účastník předplacené služby Twist, popř. zájemce o tarif T-Mobile Combi, vyplní formulář Objednávka služeb T-Mobile Combi (dále jen „objednávka“), dále se použijí ustanovení čl. 2 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. Tarif T-Mobile Combi lze aktivovat prostřednictvím zákaznického centra T-Mobile, v e-shopu T-Mobile na adrese www.t-mobile.cz nebo na prodejních místech TMCZ.
- 3.3 Při aktivaci tarifu T-Mobile Combi si účastník volí některou z výhod dle aktuálního Ceníku služeb, a to telefon za zvýhodněnou cenu nebo měsíční bonusový kredit ve výši 20 % minimálního měsíčního dobítí (HIT varianta). Výhoda je poskytována na dobu určitou počínaje aktivací tarifu T-Mobile Combi, přičemž její délka je uvedena v aktuálním Ceníku služeb (dále jen „doba závazku“).
- 3.4 Při aktivaci tarifu T-Mobile Combi s telefonem za zvýhodněnou cenu je TMCZ oprávněn požadovat vázaný kredit ve výši dle Ceníku služeb. Tento vázaný kredit bude uvolněn v podobě předplaceného kreditu poté, co účastník od okamžiku aktivace či prodloužení tarifu T-Mobile Combi dle bodu 2.3 šestkrát splní povinnost dle bodu 2.1.
- 3.5 Při aktivaci tarifu T-Mobile Combi s HIT variantou získá účastník bezprostředně po dobítí kreditu ve výši minimálního měsíčního dobítí (popř. jeho poslední části) bonusový kredit ve výši 20 % minimální měsíční dobíjecí částky (jednou v každém intervalu); jeho platnost je omezena na 30 dní. Částku bonusového kreditu, kterou účastník získá navíc v rámci tohoto minimálního měsíčního dobítí, poskytuje TMCZ výlučně formou předplacené služby elektronických komunikací (připsáním kreditu). Hodnotu takto získaného kreditu nelze proplatit v hotovosti, a to ani v případě, že by došlo k ukončení Účastnické smlouvy, uzavřené dle Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., před vyčerpáním částky kreditu, kterou účastník získal ve smyslu těchto podmínek navíc

oproti dobíté částce na využití služby elektronických komunikací. T-Mobile je oprávněn po dobu platnosti bonusového kreditu zamezit využívání audiotextových služeb, prémiových SMS, T-Mobile m-platby, popř. jiných prémiových služeb poskytovaných v rámci sítě T-Mobile. Bonusový kredit se čerpá na úhradu služeb elektronických komunikací přednostně před kreditem dobítým účastníkem bez ohledu na okamžik, kdy byl kredit účastníkem dobít. V rámci aktuální nabídky HIT balíčku získá účastník rovněž telefon za speciální cenu.

**3.6** Účastník tarifu T-Mobile Combi s telefonem za zvýhodněnou cenu může svůj tarif změnit na jiný tarif (s výjimkou tarifů s HIT variantou), jehož výše minimálního měsíčního dobití je stejná nebo vyšší než výše minimálního měsíčního dobití tarifu, s nímž byla Účastnická smlouva k tarifu T-Mobile Combi uzavřena či naposledy prodloužena. Účastník tarifu T-Mobile Combi s HIT variantou může svůj tarif změnit na jiný tarif s HIT variantou. Změnu tarifu T-Mobile Combi lze provést pouze jednou za 30 dní.

#### **4. Uplynutí doby závazku, prodloužení a ukončení poskytování služeb v tarifu T-Mobile Combi**

**4.1** Po uplynutí doby závazku (bod 3.3) se závazek účastníka v tarifu T-Mobile Combi automaticky prodlužuje na další dva roky (dále rovněž „doba závazku“ ve smyslu bodu 3.3), a to vždy v HIT variantě tarifu T-Mobile Combi odpovídající výši jeho aktuálního závazku k minimálnímu měsíčnímu dobití. Toto plánované prodloužení závazku může účastník odvolat kdykoli předem. Pro účastníky, kteří tarif T-Mobile Combi aktivovali před 26. 4. 2009, se tento odstavec neuplatní a nahlíží se na ně, jako by odvolali souhlas s plánovaným prodloužením závazku. Tento odstavec se neuplatní rovněž v případě, že účastník odvolal souhlas ke zpracování osobních údajů dle bodu 6.1 podmínek.

**4.2** Účastník, který odvolá souhlas s plánovaným prodloužením závazku a zároveň nemá vůči TMCZ neuhrazený závazek, může nejdříve 3 měsíce před uplynutím doby závazku požádat o prodloužení závazku (doby závazku dle bodu 3.3) v tarifu T-Mobile Combi. Při tomto prodloužení si může zvolit znovu některou z výhod tarifu T-Mobile Combi (bez ohledu na původní zvolenou výhodu) a změnit tarif na jiný tarif T-Mobile. Parametry výhody (s výjimkou užívání telefonu za zvýhodněnou cenu) zvolené při prodloužení závazku

se uplatní až po uplynutí původní doby závazku. Výše uvedené platí i v případě, že již uplynula původní doba závazku. Prodloužením závazku je tarif účastníka změněn na tarif T-Mobile Combi, pokud tento nebyl zachován postupem dle bodu 4.3.

**4.3** Pokud účastník odvolá souhlas s plánovaným prodloužením závazku a zároveň nadále plní povinnost minimálního měsíčního dobití dle bodu 2.1, přičemž nepožádá o přechod do tarifního programu s měsíčním Vyúčtováním (bod 7) a neodvolá souhlas se zpracováním osobních údajů (6.1), jsou mu i nadále poskytovány služby v tarifu T-Mobile Combi bez bonusového kreditu dle bodu 3.5. V okamžiku, kdy účastník nesplní v daném intervalu povinnost minimálního měsíčního dobití, je převeden do tarifu Twist Start.

**4.4** Nesplní-li účastník ve třech po sobě následujících intervalech povinnost dle bodu 2.1 (alespoň jednou nedobije minimální měsíční dobití), je jeho tarif změněn na tarif Twist Start.

**4.5** Pokud účastník tarifu T-Mobile Combi nepodepsal objednávku, je TMCZ oprávněn za situace, že účastník ve dvou po sobě jdoucích obdobích nesplní povinnost dle čl. 2.1 podmínek, tarif T-Mobile Combi deaktivovat a účastníka převést do tarifu Twist Start. V tomto případě ztrácí účastník nárok na všechny výhody s tarifem T-Mobile Combi spojené.

#### **5. Další ujednání**

**5.1** Služby v tarifu T-Mobile Combi jsou účtovány dle sazeb uvedených v Ceníku služeb.

**5.2** Aktivace tarifu T-Mobile Combi a přechod z tarifu Twist Start do tarifu T-Mobile Combi dle bodů 2.4 a 2.5 jsou zpoplatněny dle aktuálního Ceníku služeb. O změně tarifu a účtování poplatku je účastník informován prostřednictvím SMS. Poplatek je uhrazen odečtením z předplaceného kreditu.

**5.3** T-Mobile je oprávněn omezit počet aktivací T-Mobile Combi na jednoRČ/IČ.

**5.4** Účastník v tarifu T-Mobile Combi nemá možnost změny telefonního čísla.

**5.5** Účastník v tarifu T-Mobile Combi má možnost prostřednictvím zákaznického centra požádat o blokadu SIM karty. Blokování SIM

karty (s výjimkou blokace dle bodu 2.5) nebo její výměna jsou zpoplatněny dle Ceníku služeb.

**5.6** Účastník v tarifu T-Mobile Combi může být členem věrnostního programu T-Mobile Bonus a využívat všechny nabídky určené pro předplacenou službu Twist, není-li v jejich podmínkách uvedeno jinak.

#### **6. Účastnická smlouva a zpracování osobních údajů účastníka tarifu T-Mobile Combi**

**6.1** Uzavřením Účastnické smlouvy dává účastník tarifu T-Mobile Combi souhlas se zpracováním osobních údajů dle čl. 11.2 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., a to na dobu neurčitou pro tyto osobní údaje: jméno, příjmení, rodné číslo, obchodní firma, bydliště, místo podnikání, sídlo, IČ, DIČ, datum narození, telefonní číslo účastníka, e-mailové adresy, typ mobilního telefonu, IMEI, typ a objem využívaných služeb, výše dobíjené částky, délka trvání Účastnických smluv. Tento souhlas je účastník oprávněn po uplynutí doby závazku odvolat, a to písemným sdělením na adrese T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4. V ostatním se použijí ustanovení čl. 11.5 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

**6.2** Účastnická smlouva tarifu T-Mobile Combi stanoví délku doby závazku, tj. doby, po kterou je poskytována výhoda tarifu T-Mobile Combi. V případě, že účastník v době závazku (vč. závazku prodlouženého) poruší ve třech bezprostředně po sobě následujících intervalech povinnost stanovenou v bodu 2.1 podmínek, je TMCZ oprávněn účastníkovi účtovat smluvní pokutu ve výši součtu těchto tří neuhrazených minimálních měsíčních dobití a součinu částky minimálního měsíčního dobití a počtu intervalů zbývajících do konce doby závazku. Smluvní pokuta bude vyúčtována v samostatném Vyúčtování. TMCZ je oprávněn si na smluvní pokutu započíst nevyužitý vázaný kredit (bod 3.4) a zbývajícím předplaceným kreditem na SIM kartě; bonusový kredit na SIM kartě se na úhradu smluvní pokuty nepoužije a bez náhrady propadá. V případě, že má účastník pod svým rodným číslem či IČ evidovanou jinou SIM kartu, je TMCZ oprávněn na úhradu smluvní pokuty započíst přeplatky na Vyúčtování služeb k těmto SIM kartám. Smluvní pokutu se účastník zavazuje uhradit ve lhůtě uvedené ve Vyúčtování.



- 6.3 V případě ukončení Účastnické smlouvy nemá účastník nárok na vyplacení kreditu ve výši odpovídající násobku počtu intervalů doby závazku (bod 3.3) a částky minimálního měsíčního dobití (bod 2.1) dle aktuálního tarifu v době ukončení smlouvy.
- 6.4 Během trvání doby závazku (bod 3.3) není účastník oprávněn požádat o přenesení svého čísla do jiné mobilní sítě.
- 6.5 Pokud účastník, který před aktivací tarifu T-Mobile Combi na SIM kartě využíval předplacenou službu Twist, odstoupí od Účastnické smlouvy, může mu být vázáný kredit dle bodu 3.4 uvolněn jako předplacený kredit na SIM kartu.

### 7. Přejít do tarifního programu s měsíčním Vyúčtováním

- 7.1 Jestliže účastník vyznačil v objednávce svůj souhlas s možnou budoucí změnou tarifu T-Mobile Combi na některý z tarifních programů s měsíčním Vyúčtováním z aktuální nabídky T-Mobile a souhlas ke zpracování osobních údajů za účelem ověření platební morálky prostřednictvím registru dlužníků dle čl. 11.6 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., může po uplynutí prvních 6 intervalů, v nichž plnil povinnost dle bodu 2.1, požádat o přechod na některý z hlasových tarifních programů s měsíčním Vyúčtováním z aktuální nabídky T-Mobile. Tento přechod bude možno uskutečnit nejdříve po 26. 4. 2009.
- 7.2 Pokud účastník tarifu T-Mobile Combi využíval jako výhodu dle bodu 3.3 podmínek telefon za zvýhodněnou cenu, zavazuje se účastník podáním žádosti dle bodu 7.1 během trvání doby závazku k minimálnímu měsíčnímu plnění ve výši shodné s výší minimálního měsíčního dobití, popř. ve výši nejbližší vyšší úrovně minimálního měsíčního plnění dle Ceníku služeb, a to počínaje aktivací tarifního programu s měsíčním Vyúčtováním až do uplynutí doby závazku dle bodu 3.3. V ostatním se uplatní podmínky minimálního měsíčního plnění.
- 7.3 Pokud účastník tarifu T-Mobile Combi využíval jako výhodu dle bodu 3.3 podmínek HIT variantu, může za trvání doby závazku přejít pouze na některý z tarifních programů s měsíčním Vyúčtováním a se zvýhodněním HIT (nebo tarif BAV SE či BAV SE s Mých5). Účastník nemůže využít HIT na zkoušku ani nabídku HIT balíčku.
- 7.4 Po přechodu z tarifu T-Mobile Combi na některý z tarifních programů s měsíčním Vyúčtováním se Účastnická smlouva řídí ustanoveními

podmínek jednotlivých služeb, aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a Ceníkem služeb.

### 8. Závěrečná ustanovení

- 8.1 Sítí T-Mobile se rozumí síť elektronických komunikací provozovaná společností T-Mobile Czech Republic a.s.
- 8.2 TMCZ je oprávněn podmínky kdykoli měnit a doplňovat. TMCZ a účastník se dohodli, že účastník tarifu T-Mobile Combi bude o všech změnách podmínek informován na internetových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Změny podmínek budou účinné od data uvedeného na výše uvedených internetových stránkách.
- 8.3 Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 26. 4. 2009.

# Příloha 5

## Podmínky tarifu BAV SE a BAV SE s Mých5

(dále jen „Obchodní podmínky“)

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681,

zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

### I. Předmět obchodních podmínek

Tyto podmínky stanoví pravidla, za nichž TMCZ poskytuje služby elektronických komunikací v Tarifu BAV SE a BAV SE s Mých5 (dále jen „tarif pro mladé“).

### II. Podmínky poskytování tarifu pro mladé

1. Tarif pro mladé je určen pro uživatele fyzické osoby ve věku od 6 do 26 let.
2. Každý jednotlivý uživatel může mít pouze jeden z tarifů pro mladé.
3. V případě uživatele tarifu pro mladé ve věku od 6 let do dosažení věku 18 let uzavírá Účastnickou smlouvu vždy jejich zákonný zástupce, a to svým jménem a na svůj účet; zákonný zástupce nezletilého uživatele se tedy stává účastníkem.
4. Zájemce o tarif pro mladé je povinen předložit veškeré doklady nutné pro svou identifikaci. Pokud Účastnickou smlouvu uzavírá zákonný zástupce, musí příslušnými doklady (např. občanským průkazem či rodným listem) osvědčit, že je zákonným zástupcem.
5. Ceny tarifu pro mladé, tedy BAV SE i BAV SE s Mých5, jsou uvedeny v platném Ceníku služeb T-Mobile (dále jen: „Ceník“).
6. Od 1. 1. 2009 bude všem uživatelům tarifu pro mladé vystavováno zdarma Vyúčtování v elektronické formě. Zvolí-li uživatel formu tištěného vyúčtování, je povinen hradit za zaslání tištěného vyúčtování cenu dle platného ceníku.

### III. Trvání Účastnické smlouvy s tarifem pro mladé

1. Účastnická smlouva v Tarifu pro mladé se uzavírá vždy na dobu určitou 12 či 24 měsíců.
2. Po uplynutí sjednané doby trvání účastnické smlouvy v tarifu pro mladé se účastnická smlouva automaticky prodlužuje o 1 rok.
3. K automatickému prodloužení účastnické smlouvy nedojde, pokud účastník nejpozději 7 dní před uplynutím sjednané doby trvání účastnické smlouvy v tarifu pro mladé požádá TMCZ o:
  - a) ukončení smlouvy k určitému datu,
  - b) změnu smlouvy na dobu neurčitou současně se změnou tarifu na některý z aktuálně nabízených standardních tarifů,
  - c) zamezení automatického prodloužení smlouvy.

4. Kdykoliv v průběhu trvání již alespoň jednou automaticky prodloužené Účastnické smlouvy s tarifem pro mladé sjednané na dobu určitou 12 měsíců lze požádat o její prodloužení:
  - a) o 24 měsíců s využitím nabídky telefonu za zvýhodněnou cenu s tarifem pro mladé nebo
  - b) o 24 měsíců s využitím nabídky telefonu za zvýhodněnou cenu či se zvýhodněním HIT se změnou tarifu na některý z aktuálně nabízených standardních tarifů nebo
  - c) o 36 měsíců s využitím nabídky telefonu za zvýhodněnou cenu a se zvýhodněním HIT se změnou tarifu na některý z aktuálně nabízených standardních tarifů.
5. Jestliže nezletilý uživatel dosáhne v průběhu trvání účastnické smlouvy s tarifem pro mladé 18 let, je zákonný zástupce povinen neprodleně převést účastnickou smlouvu na uživatele. Pokud k převodu nedojde do dne vypršení sjednané doby určité po dosažení věku 18 let, TMCZ smlouvu s tarifem BAV SE či BAV SE s Mých5 automaticky se stávajícím tarifem prodlouží o jeden rok.
6. Jakmile uživatel dosáhne v průběhu trvání účastnické smlouvy s tarifem pro mladé věku 27 let a poprvé vyprší sjednaná doba trvání účastnické smlouvy či pokud vyprší sjednaná doba trvání účastnické smlouvy poté, co účastník požádal o zamezení automatického prodloužení smlouvy dle bodu III. odst. 3. c), účastnická smlouva se automaticky mění na smlouvu sjednanou na dobu neurčitou s tarifem Kredit 300.
7. Namísto tarifu Kredit 300i může být v uvedených případech aktivován i jiný nejbližší aktuálně nabízený tarif.

### IV. Zvláštní ustanovení

1. Účastník s Účastnickou smlouvou v tarifu pro mladé nemá nárok na uzavření Účastnické smlouvy s nabídkou Happy Partner.
2. Účastník s tarifem pro mladé nemůže využívat zvýhodnění HIT. Pokud na některý z tarifů pro mladé přechází z jiného tarifu, v rámci kterého zvýhodnění HIT využívá, bude mu toto zvýhodnění automaticky deaktivováno.
3. Převod účastnické smlouvy s tarifem pro mladé je možný pouze tehdy, pokud jsou u nového účastníka splněny veškeré předpoklady pro poskytování tohoto tarifu podle těchto podmínek.
4. V průběhu trvání účastnické smlouvy lze provádět změnu tarifu, a to takto:
  - a) V případě účastnické smlouvy s tarifem pro mladé, uzavřené (či prodloužené) na dobu 12 měsíců, nelze měnit tarif BAV SE na

standardní tarif, nýbrž pouze na tarif BAV SE s Mých5 či obráceně, a to s výjimkou prodloužení Účastnické smlouvy dle čl. III. odst. 4.

- b) V případě účastnické smlouvy s tarifem pro mladé, uzavřené (či prodloužené) na dobu 24 měsíců (s využitím nabídky dotovaných telefonů), lze změnit tarif pro mladé na jakýkoliv aktuální standardní tarif nabízený s dotovaným telefonem.
  - c) mezi jednotlivými typy tarifu v rámci tarifu pro mladé, tedy mezi BAV SE a BAV SE s Mých5 lze přecházet bez omezení.
5. Účastník se smlouvou na dobu neurčitou či se službou Twist může písemně požádat o změnu své smlouvy na smlouvu na dobu určitou s tarifem pro mladé. Žádosti bude vyhověno pouze tehdy, jsou-li splněny veškeré podmínky pro aktivaci daného tarifu pro mladé.
  6. Tarif pro mladé není určen pro podnikatelské účely. Pokud účastnickou smlouvu s tarifem pro mladé uzavírá podnikatel, souhlasí s tím, že na účastnické smlouvě, vyúčtování služeb či jiných písemnostech nebudou uváděny informace vztahující se k jeho podnikatelské činnosti, například IČ, DIČ či obchodní firma.
  7. Jelikož každý uživatel může mít pouze jeden z tarifů pro mladé, tedy buď BAV SE, či BAV SE s Mých5 vyžaduje TMCZ při uzavření účastnické smlouvy s tarifem pro mladé rodné číslo uživatele. Zpracování rodného čísla je nutným předpokladem pro posouzení splnění podmínek pro uzavření smlouvy v daném tarifu pro mladé. TMCZ je za tímto účelem oprávněn zpracovat rodné číslo uživatele po celou dobu trvání účastnické smlouvy.

### V. Závěrečná ustanovení

1. V otázkách neupravených těmito Podmínkami se poskytování služeb Účastníkům s Účastnickou smlouvou v Tarifu pro mladé řídí ustanoveními Účastnické smlouvy (tedy Objednávkou služeb, Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Ceníkem a dalšími podmínkami služeb).
2. TMCZ si vyhrazuje právo omezit Účastníkům s Účastnickou smlouvou v Tarifu pro mladé využívání zvláštních nabídek, poskytovaných TMCZ.
3. TMCZ si vyhrazuje právo tyto Podmínky kdykoliv měnit. Změny budou účinné ode dne jejich zveřejnění na internetových stránkách TMCZ, nebude-li stanoven pozdější okamžik účinnosti. TMCZ si vyhrazuje právo kdykoliv ukončit nabízení tarifu pro mladé. V takovém případě bude TMCZ u doposud sjednaných smluv s tarifem pro mladé tento

tarif poskytovat do konce sjednané doby trvání účastnické smlouvy;  
pak tento tarif automaticky změní na nejbližší podobný tarif.

4. T-Mobile si vyhrazuje právo v konkrétních případech změnit uživateli tarif pro mladé rovněž v případě, že jeho užívání bude vykazovat prvky zneužití služeb. O takový případ jde například tehdy, když se volání či zasílání SMS jeví jako strojově či jinak automaticky generované.
5. Tyto podmínky jsou platné a účinné od 18. 4. 2010.





# Příloha 7

## Podmínky tarifů Podnikatel Plus

1. Tyto Obchodní podmínky tarifů Podnikatel Plus (dále jen „Podmínky a „tarify Podnikatel Plus“) závazně upravují pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „TMCZ“) svým zákazníkům tarify Podnikatel Plus poskytuje.
  - kredit vyplývající ze Smlouvy významného zákazníka,
  - kredit vyplývající z Balíčků (Kredit+) a speciálních nabídek.
2. Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách TMCZ na adrese [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně použije ustanovení Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Obchodní podmínky pro tarify Firma a Obchodní podmínky služby Hlasová linka Premium, Podmínek pro internet v mobilu na den, Obchodní podmínky tarifního zvýhodnění Standard, Klasik a Premium, Obchodní podmínky balíčků 2v1 a 3v1, Podmínek tarifů Podnikatel, platného Ceníku služeb a ustanovení platného právního řádu České Republiky.
4. Tarify Podnikatel Plus jsou určeny především pro Firemní a Významné zákazníky s výjimkou zákazníků, jejichž Účastnická smlouva je uzavřena v režimu Rámcové smlouvy, nestanoví-li Rámcová smlouva jinak.
5. Tarify Podnikatel Plus 250, 450, 700, 1100 a 1600 lze získat od 1.9.2011 uzavřením nové Účastnické smlouvy, přenesením telefonního čísla, prodloužením stávající Účastnické smlouvy zároveň se změnou tarifu, změnou stávajícího tarifu (pokud je změna umožněna) nebo přechodem z předplacené služby Twist. Účastnickou smlouvu lze uzavřít na dobu určitou dle nabídky TMCZ.
6. Aktivací některého z tarifů Podnikatel Plus získává Účastník na počátku každého účtovacího období kredit, jehož výše je uvedena v platném Ceníku služeb.
7. **Kredit** lze využít na volání do pevné i mobilní sítě t-mobile, do ostatních mobilních sítí, na volání v rámci vnitropodnikové sítě (VPN) či privátní sítě, SMS a MMS v rámci České Republiky, mezinárodní SMS a MMS, volání do hlasové schránky, SMS z t-zones, cenu za internet v mobilu na den, mezinárodní hovory do států sousedících s Českou republikou (Rakousko, Německo, Polsko, Slovensko, dále jen „sousední státy“), Pevnou+, přesměrování hovorů atd.
8. Kredit nelze využít zejména na roamingové SMS a MMS, mezinárodní volání do mimosousedních států a všechny ostatní roamingové propozice (Euro roaming, Happy Roving, Cestovatel aj.), na speciální hlasové i datové balíčky, I-call atd.
9. Čerpání kreditu probíhá v následujícím pořadí:
  - volné jednotky do mobilní a pevné sítě t-mobile, pokud je má Účastník v rámci své Účastnické smlouvy k dispozici (HIT varianta),
  - čerpání nevyčerpaného kreditu z minulého účtovacího období,
  - čerpání kreditu z aktuálního účtovacího období,
10. Nevyčerpaný kredit lze převést do následujícího měsíčního účtovacího období; pokud by v následujícím měsíčním období nebyl tento kredit vyčerpán, nárok na jeho vyčerpání (proplacení) bez náhrady propadá.
11. Pro volání v tarifech Podnikatel plus se účtuje první minuta celá, dále po 30 vteřinách (tedy v tarifaci 60+30), není-li stanoveno jinak (např. u mezinárodních hovorů, roamingu atpod.)
12. Pro internet v mobilu je pro tarify Podnikatel Plus nastaven Internet v mobilu na den jako základní způsob účtování. Cenu za internet v mobilu na den lze čerpat z kreditu.
13. Volání v rámci jedné firmy (účastnická čísla tarifů Podnikatel Plus pod jednou zákaznickou smlouvou) nabízí tarify Podnikatel plus zdarma (v případě tarifů v hodnotě 700, 1100 a 1600), resp. za velmi výhodnou cenu dle hodnoty zvoleného tarifu (250 a 450). Konkrétní specifikace pro hovory zdarma, resp. za výhodnou cenu je uvedena v platném Ceníku služeb. Využívá-li Účastník v rámci své firmy i jiné Účastnické smlouvy s jinými tarify než tarify Podnikatel Plus, je volání na tato čísla z tarifu Podnikatel Plus v rámci jedné firmy zadarmo, resp. za zvýhodněnou cenu, pro volání opačně se toto neuplatňuje.
14. Pro tarify Podnikatel plus v hodnotě 250 a 450, kde je v rámci firmy stanovena zvýhodněná cena hovorů mezi účastnickými čísly s tarify Podnikatel Plus, lze dokoupit za jednotnou cenu uvedenou v platném Ceníku služeb Balíček tzv. Vnitropodniková síť, po jehož aktivaci lze i mezi těmito účastnickými čísly volat zdarma za podmínek v Balíčku uvedených. Balíček se aktivuje na dobu neurčitou, lze jej kdykoliv, max. však 1x za účtovací období, bez sankce zrušit. Tento Balíček nelze zaplatit z kreditu.
15. Volání do sousedních států nabízí tarify Podnikatel Plus za stejnou cenu, jako je volání v rámci České republiky za cenu uvedenou v platném Ceníku služeb.
16. V rámci tarifů Podnikatel Plus 1100 a 1600 je Internet v mobilu Klasik zdarma s vyšší FUP uvedenou v platném Ceníku služeb.
17. Přechází-li na tarif Podnikatel Plus Účastník z jiného tarifu, ke kterému měl aktivované některé z tarifních zvýhodnění Internetu v mobilu se závazkem na dobu určitou, je nutné tento závazek dodržet, a to za následujících podmínek:
  - v případě přechodu z původního Internet v mobilu Standard se závazkem na tarif Podnikatel Plus 250, 450 a 700 a tedy i na tarifní zvýhodnění Internet v mobilu Klasik, hradí Účastník cenu až do konce původně sjednaného závazku, tarifní zvýhodnění je mu poskytováno za původních podmínek (původní FUP); v případě přechodu na tarif Podnikatel Plus 1100 nebo 1600 Účastník po dobu platnosti některého z těchto tarifů cenu za internet v mobilu Účastník neplatí
  - v případě přechodu z původního Internet v mobilu Klasik se závazkem na tarif Podnikatel Plus 250, 450 a 700 a tedy i na tarifní zvýhodnění Internet v mobilu Klasik, hradí Účastník cenu až do konce původně sjednaného závazku; v případě přechodu na tarif Podnikatel Plus 1100 nebo 1600 Účastník po dobu platnosti některého z těchto tarifů hradí rozdíl v částkách mezi cenou za Internet v mobilu Klasik a Internet v mobilu Premium až do konce původně sjednaného závazku. Internet v mobilu mu zůstává po celou dobu původně sjednaného závazku v podobě Premium.
18. Tarify Podnikatel Plus lze kombinovat v Balíčkách 2v1 a 3v1, tarify Podnikatel Plus lze kombinovat i s nabídkou na získání Smart telefonu za zvýhodněnou cenu. Kombinace s dalšími výhodnými nabídkami a akcemi TMCZ je možná v případě, že to podmínky těchto nabídek umožňují.
19. Pro tarify Podnikatel Plus platí, že Účastník dostává zdarma pouze vyúčtování v elektronické podobě. Požaduje-li Účastník vyúčtování v listinné podobě, TMCZ mu jej za cenu uvedenou v platném Ceníku služeb poskytne.
20. TMCZ si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto Podmínky či tarify Podnikatel Plus zrušit. Takové změny budou účinné ode dne jejich zveřejnění na internetových stránkách T-Mobile, nebude-li stanoven termín pozdější.
21. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 28.8.2011.

# Příloha 8

## Obchodní podmínky tarifů Přátelé v síti, Přátelé v síti+, Přátelé síť nesít' a Přátelé síť nesít'+

1. Tyto podmínky (dále jen "Podmínky") závazně upravují práva a povinnosti, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „TMCZ“), se sídlem Tomíčkova 2144/1, Praha 4, 149 00, IČ 64949 681, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787, poskytuje služby elektronických komunikací v tarifních programech Přátelé v síti, Přátelé v síti+, Přátelé síť nesít' a Přátelé síť nesít'+. (dále jen „tarif Přátelé v síti“, „tarif Přátelé v síti+“, tarif „Přátelé síť nesít'“ a tarif „Přátelé síť nesít'+“ či společně jen „Tarify“).
2. Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách TMCZ na adrese [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. V otázkách neupravených v Účastnické smlouvě nebo v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a platného právního řádu České republiky. Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a jsou zveřejněny na stránce [t-mobile.cz](http://t-mobile.cz).
4. Tarifů Přátelé v síti, Přátelé v síti+ a Přátelé síť nesít'+ jsou určeny všem nefiremním zákazníkům, kteří uzavřou novou Účastnickou smlouvu či prodlouží stávající Účastnickou smlouvu. Tarif Přátelé síť nesít' již nelze od 9. 9. 2009 aktivovat a ani s ním nelze prodloužit Účastnickou smlouvu, s výjimkou případu, kdy Účastník bezprostředně před prodloužením Účastnické smlouvy užíval tento tarif.
5. Volbou tarifu Přátelé v síti nebo Přátelé v síti+ získává Účastník za měsíční paušál možnost v rámci ČR uskutečňovat odchozí hovory a odesílat SMS zprávy na 5 vybraných účastnických čísel v síti T-Mobile za cenu 0 Kč/min.\* Ostatní využití služby jsou účtovány dle aktuálního Ceníku služeb.
6. V tarifu Přátelé síť nesít' nebo Přátelé síť nesít'+ získává Účastník za měsíční paušál možnost v rámci ČR neomezeně uskutečňovat odchozí hovory a odesílat SMS zprávy na 5 vybraných účastnických čísel všech sítí v ČR za cenu 0 Kč/min. Ostatní využití služby jsou účtovány dle aktuálního Ceníku služeb.
7. Vybranými telefonními čísly mohou být v případě tarifu Přátelé v síti a Přátelé v síti+ všechna účastnická čísla v síti T-Mobile, v případě tarifů Přátelé síť nesít' a Přátelé síť nesít'+ všechna účastnická čísla v ČR. Vybraným číslem nemohou být zejména čísla tzv. Barevných linek a GSM bran, jejich nastavení jako vybraného čísla je zneužitím služeb ve smyslu čl. 7 bodu 7.3. písm. g) Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic, a.s. (dále jen „VPST“).
8. Nastavení vybraných telefonních čísel lze v průběhu jednoho kalendářního měsíce pětkrát nastavit či změnit. Tato změna není zpoplatněna. Nastavením či změnou vybraného čísla je míněna úprava či zadání nového telefonního čísla. Jednou zaplněná pozice mezi vybranými čísly již nemůže zůstat neobsazena.
9. V případě, že si Účastník s tarifem Přátelé v síti nebo Přátelé v síti+ zvolí jako vybrané číslo jiné číslo než číslo v síti T-Mobile, bude provoz na tato čísla účtován dle aktuálního Ceníku služeb jako provoz na ostatní čísla.
10. Účastníci s tarify Přátelé v síti, Přátelé v síti+, Přátelé síť nesít' a Přátelé síť nesít'+ nemohou využívat tato zvýhodnění, služby či nabídky: Nej Nonstop, Nonstop+, Pevná+, Moji Blízcí. V případě, že Účastník již má některé z těchto zvýhodnění aktivované a prodlouží Účastnickou smlouvu s některým z Tarifů, aktivovaná zvýhodnění se automaticky deaktivují.
11. Účastníci s tarify Přátelé v síti, Přátelé v síti+, Přátelé síť nesít' a Přátelé síť nesít'+ nemohou být členy Privátní sítě či Privátní podnikové sítě.
12. Pro volání v tarifech Přátelé v síti, Přátelé v síti+, Přátelé síť nesít' a Přátelé síť nesít'+ se účtuje po minutách, není-li stanoveno jinak (např. u mezinárodních hovorů, roamingu atp.).
13. Ceny služeb v tarifech Přátelé v síti, Přátelé v síti+, Přátelé síť nesít' a Přátelé síť nesít'+ jsou uvedeny v aktuálním Ceníku služeb.
14. SMS odeslané na vybraných 5 čísel ze SMS brány na t-zones jsou vždy účtovány jako SMS na ostatní čísla dle aktuálního Ceníku služeb.
15. T-Mobile si vyhrazuje právo monitorovat využívání tarifů Přátelé síť nesít' a Přátelé síť nesít'+. Pokud T-Mobile zjistí, že Účastník tarif Přátelé síť nesít' nebo Přátelé síť nesít'+ využije tak, že v průběhu jednoho kalendářního měsíce při volání na telefonní čísla mimo síť T-Mobile, které má Účastník zvoleny v rámci 5 vybraných čísel podle čl. 7 těchto podmínek, přesáhne 300 účtovaných minut, má právo po těchto Účastnících požadovat za uskutečněný provoz doplatek ve výši ceny volání na ostatní čísla mimo síť T-Mobile dle ceníku pro tarif Přátelé síť nesít' nebo Přátelé síť nesít'+ podle toho, jaký měl Účastník tarif v době využití služeb aktivní, a to i zpětně formou daňového vrubopisu.\*\*
16. Účastnickou smlouvu s tarify Přátelé v síti, Přátelé v síti+, Přátelé síť nesít' a Přátelé síť nesít'+ lze uzavřít se zvýhodněním HIT anebo s nabídkou telefonu za zvýhodněnou cenu na dobu určitou 24 měsíců, zvýhodnění HIT společně s nabídkou telefonu za zvýhodněnou cenu na dobu určitou 36 měsíců. Účastnickou smlouvu s těmito tarify lze uzavřít i na dobu neurčitou.
17. V případě uzavření Účastnické smlouvy na dobu určitou 24 měsíců s tarifním zvýhodněním HIT je Účastníkovi poskytnut kredit dle aktuálního Ceníku služeb po dobu 24 měsíců. V případě uzavření Účastnické smlouvy na dobu určitou 36 měsíců s využitím nabídky tarifního zvýhodnění HIT společně s nabídkou telefonu za zvýhodněnou cenu je Účastníkovi poskytnut kredit dle aktuálního Ceníku služeb po dobu 36 měsíců a Účastník je povinen hradit Minimální měsíční plnění po dobu 24 měsíců. V případě uzavření smlouvy na 24 měsíců s nabídkou telefonu za zvýhodněnou cenu je Účastník povinen hradit Minimální měsíční plnění po dobu 12 měsíců.
18. Tarifní kredit, který Účastník získá při uzavření Účastnické smlouvy se zvýhodněním HIT na dobu určitou 24 měsíců či na dobu určitou 36 měsíců s využitím nabídky tarifního zvýhodnění HIT společně s nabídkou telefonu za zvýhodněnou cenu, slouží výhradně k úhradě cen za Služby: hlasová telefonní volání, SMS a MMS odeslaných z ČR, CSD a CSD wap, a to za ceny podle aktuálního Ceníku služeb. Kredit nelze využít na volání, SMS a MMS zpoplatněných zvláštní sazbou dle aktuálního Ceníku služeb. Ostatní Služby jsou odebírány Účastníkem za ceny uvedené v aktuálním Ceníku služeb. Tyto ceny budou (spolu s měsíčním paušálem) vyúčtovány Účastníkovi v pravidelném vyúčtování. Ostatní služby jsou hrazeny dle aktuálního Ceníku služeb bez ohledu na výši zbývajících tarifního kreditu. Nevyčerpaný tarifní kredit je převoditelný nejen do bezprostředně následujícího, ale i do dalších zúčtovacích období. Nevyčerpaný bonusový kredit propadá.
19. V průběhu zúčtovacích období dochází k čerpání nejprve bonusového kreditu, následně tarifního kreditu.
20. Nevyčerpaný kredit se nepřevádí v případě Převodu práv a závazků Účastníka, převodu SIM karty do režimu předplacených služeb Twist či v případě převodu Účastnické smlouvy do režimu smlouvy Rámcové či z režimu Rámcové smlouvy na Účastnickou smlouvu. V případě výše uvedených úkonů či v případě ukončení Účastnické smlouvy má Účastník povinnost veškerý kredit včas vyčerpat. Nevyčerpaný kredit propadá. Účastník nemá právo na jakoukoliv

formu kompenzace či proplacení nevyčerpaného kreditu, což vyplývá z povahy kreditu, kterým lze pouze platit uvedené Služby.

21. Kredit, s výjimkou kreditu bonusového, je převoditelný v případě změny tarifu Přátelé v síti, Přátelé v síti+, Přátelé síť nesít', Přátelé síť nesít'+ na tarif Rodina, Kreditní tarify II., tarify TOP a TOP+ nebo tarify Podnikatel.
22. Měsíční paušál se započítává do Minimálního měsíčního plnění. Využití tarifů Přátelé v síti, Přátelé v síti+, Přátelé síť nesít' a Přátelé síť nesít'+ však může mít vliv na dosažení zvolené úrovně Minimálního měsíčního plnění. Závazek Účastníka k Minimálnímu měsíčnímu plnění není aktivací tarifu Přátelé v síti, Přátelé v síti+, Přátelé síť nesít' či Přátelé síť nesít'+ jakkoliv dotčen.
23. Jakékoli propojování, směrování, umělé nebo automatické generování hovorů či SMS, úmyslné snižování kvality sítě automaticky generovanými hovory či SMS, využití primárně za účelem získávání jakéhokoliv finančního popř. jiného neoprávněného prospěchu zákazníka, popř. třetí strany je zneužitím výhod v rámci tarifů Přátelé v síti, Přátelé v síti+, Přátelé síť nesít' a Přátelé síť nesít'+. Takové zneužití je považováno za zneužití poskytovaných Služeb ve smyslu ustanovení čl. 7.3 písm. f) či g) Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.
24. Síť T-Mobile se rozumí síť elektronických komunikací provozovaná společností T-Mobile Czech Republic a.s.
25. TMCZ je oprávněn Podmínky kdykoliv měnit a doplňovat. TMCZ a účastník se dohodli, že účastník tarifů Přátelé v síti, Přátelé v síti+, Přátelé síť nesít' a Přátelé síť nesít'+ bude o všech změnách Podmínek informován na internetových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Změny Podmínek budou účinné od data uvedeného na výše uvedených internetových stránkách.
26. Tyto podmínky nabývají platnosti dne 28. 4. 2010 a účinnosti dne 10. 6. 2010.

\* S omezením dle čl. 15 těchto Podmínek.

\*\* Doúčtování ceny hovorů se týká pouze těch hovorů, které budou uskutečněny po účinnosti těchto podmínek nad uvedený limit.

# Příloha 9

## Obchodní podmínky tarifů Rodina

1. Tyto podmínky (dále jen „podmínky“) závazně upravují práva a povinnosti, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „T-Mobile“) se sídlem Tomičkova 2144/1, Praha 4, 149 00, IČ 649 49 681, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787, poskytuje služby elektronických komunikací v tarifním programu Rodina (dále jen „tarif Rodina“).
2. Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách T-Mobile na adrese [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním podmínek uveřejněným na internetu a zněním podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. V otázkách neupravených v Účastnické smlouvě nebo v těchto podmínkách se přiměřeně užijí ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a platného právního řádu České republiky. Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. jsou zveřejněny na stránce [t-mobile.cz](http://t-mobile.cz).
4. Tarif Rodina je určen všem nefiremním zákazníkům, kteří uzavřou novou Účastnickou smlouvu, prodlouží stávající Účastnickou smlouvu nebo přejdou z jiného tarifního programu s měsíčním Vyúčtováním na tarif Rodina (dále jen „správce“).
5. Tarif Rodina umožňuje správci zvolit si maximálně 4 vybraná účastnická čísla v síti T-Mobile (dále „členové skupiny“ či společně se správcem jen „skupina“) a uskutečňovat volání se členy skupiny a mezi členy skupiny navzájem v síti T-Mobile neomezeně volání za cenu 0 Kč za min. Každý člen skupiny může být ze skupiny odebrán až po uplynutí 30 dnů od jeho zařazení, a to jak ze strany správce, tak i tohoto člena skupiny. Ostatní využití služby jsou účtovány dle aktuálního Ceníku služeb.
6. Správce je oprávněn přidávat, měnit a odebírat členy skupiny. O každé provedené změně T-Mobile informuje správce a členy skupiny prostřednictvím potvrzující SMS. Požadovaná změna je účinná až okamžikem doručení potvrzující SMS. Při chybném zadání telefonního čísla člena skupiny je možné do pěti minut od chybného zadání provést opravu. Opravu zadání lze provést vždy jen jednou. Správce je povinen seznámit členy skupiny s podmínkami využívání výhod vyplývajících z tarifu Rodina a odpovídá za dodržování těchto podmínek členy skupiny.
7. Veškeré nastavení skupiny lze provádět prostřednictvím SMS, na portálu t-zones v sekci Můj T-Mobile nebo prostřednictvím zákaznického centra T-Mobile.
8. Členem skupiny může být zvolen účastník s předplacenou službou Twist i účastník sítě T-Mobile s tarifem s měsíčním Vyúčtováním, a to kromě účastníků využívajících následující tarifní programy či zvýhodnění: Data&SMS I, M2M Profi, Internet Basic, Internet Standard, Internet Premium, Internet ADSL Basic, Internet ADSL Standard, Internet ADSL Premium, tarify Ekonom, Aktiv, Aktiv Klasik, Manažer, Diamant a Paegas 20, Paegas 60, Paegas 120, Paegas 300), Moji blízci. Členem skupiny ani správcem nemůže být účastník, který je členem Privátní sítě či Privátní podnikové sítě.
9. Účastníci s tarifem Rodina nemohou využívat tato zvýhodnění, služby či nabídky: Nej Nonstop, T-Mobile Rodina, Weekstart, Víkend+, Nonstop+, Pevná+, Moji blízci. V případě, že účastník již má některé z těchto zvýhodnění aktivované a prodlouží Účastnickou smlouvu s tarifem Rodina či na tarif Rodina přejde z jiného tarifního programu s měsíčním Vyúčtováním, aktivovaná zvýhodnění se automaticky deaktivují.
10. Při volání v tarifu Rodina se účtuje po minutách, není-li stanoveno jinak (např. u mezinárodních hovorů, roamingu atp.).
11. Ceny služeb v tarifu Rodina jsou uvedeny v aktuálním Ceníku služeb.
12. Účastnickou smlouvu s tarifem Rodina lze uzavřít na dobu neurčitou nebo se zvýhodněním HIT anebo s nabídkou telefonu za zvýhodněnou cenu na dobu určitou v trvání 24 měsíců či se zvýhodněním HIT společně s nabídkou telefonu za zvýhodněnou cenu na dobu určitou v trvání 36 měsíců.
13. V případě uzavření Účastnické smlouvy na dobu určitou v trvání 24 měsíců s tarifním zvýhodněním HIT je účastníkovi poskytován kredit dle aktuálního Ceníku služeb po dobu 24 měsíců. V případě uzavření Účastnické smlouvy na dobu určitou v trvání 36 měsíců s využitím nabídky tarifního zvýhodnění HIT společně s nabídkou telefonu za zvýhodněnou cenu je účastníkovi poskytován kredit dle aktuálního Ceníku služeb po dobu 36 měsíců a účastník je povinen hradit minimální měsíční plnění po dobu 24 měsíců. V případě uzavření smlouvy na 24 měsíců s nabídkou telefonu za zvýhodněnou cenu je účastník povinen hradit minimální měsíční plnění po dobu 12 měsíců.
14. Tarifní kredit, který správce získá při uzavření Účastnické smlouvy se zvýhodněním HIT na dobu určitou v trvání 24 měsíců či na dobu určitou v trvání 36 měsíců s využitím nabídky tarifního zvýhodnění HIT společně s nabídkou telefonu za zvýhodněnou cenu, slouží výhradně k úhradě cen za následující služby: hlasová telefonní volání, SMS a MMS odeslané z ČR, CSD a CSD WAP, a to za ceny podle aktuálního Ceníku služeb. Kredit nelze využít na volání, SMS a MMS zpoplatněné zvláštní sazbou dle aktuálního Ceníku služeb. Ostatní služby jsou odebírány správcem za ceny uvedené v aktuálním Ceníku služeb. Tyto ceny budou (spolu s měsíčním paušálem) vyúčtovány správcem v pravidelném Vyúčtování. Ostatní služby jsou hrazeny dle aktuálního Ceníku služeb bez ohledu na výši zbývajících tarifních kreditů. Nevyčerpaný kredit, mimo kredit bonusový, je převoditelný nejen do bezprostředně následujícího, ale i do dalších zúčtovacích období. Nevyčerpaný bonusový kredit propadá.
15. V průběhu zúčtovacích období dochází k čerpání nejprve bonusového kreditu a následně tarifního kreditu.
16. Nevyčerpaný kredit se nepřevádí v případě převodu práv a závazků správce, převodu SIM karty do režimu předplacených služeb Twist či v případě převodu Účastnické smlouvy do režimu smlouvy Rámcové či



z režimu Rámcové smlouvy na Účastnickou smlouvu. V případě výše uvedených úkonů či v případě ukončení Účastnické smlouvy má správce povinnost veškerý kredit včas vyčerpat. Nevyčerpaný kredit propadá. Správce nemá právo na jakoukoliv formu kompenzace či proplacení nevyčerpaného kreditu, což vyplývá z povahy kreditu, kterým lze pouze platit uvedené služby.

17. Kredit, s výjimkou kreditu bonusového, je převoditelný i v případě změny tarifu z tarifu Kredit 150, Kredit 250, Kredit 450, Kredit 700, Kredit 1 200 a Kredit 2 000, z tarifů Podnikatel či tarifu Mých5, Kreditních tarifů II, tarifů TOP a TOP+, tarifů Přátelé v síti, Přátelé v síti+, Přátelé síť nesít, Přátelé síť nesít+ na tarif Rodina či změny tarifu Rodina na Kreditní tarify II, tarify TOP a TOP+, Přátelé v síti, Přátelé v síti+, Přátelé síť nesít+, Rodina nebo tarify Podnikatel.
18. Měsíční paušál se započítává do minimálního měsíčního plnění. Využívání výhod tarifu Rodina však může mít vliv na dosažení zvolené úrovně minimálního měsíčního plnění. Závazek jednotlivých členů skupiny k minimálnímu měsíčnímu plnění není aktivací tarifu Rodina jakkoliv dotčen.
19. Volání se sazbou 0 Kč za min. v rámci tarifu Rodina se nevztahuje na volání v zahraničí. Pokud jakýkoliv člen skupiny využije na svém telefonním čísle službu přesměrování, za hovor na přesměrované telefonní číslo se účtuje vždy sazba dle aktuálního Ceníku služeb podle tarifu, který má člen skupiny nastaven, nikoli 0 Kč za min. To platí i tehdy, je-li přesměrováno na telefonní číslo jakéhokoliv člena skupiny.

Účastník TWIST, který je členem skupiny, může přijímat a uskutečňovat hovory v rámci skupiny i v případě záporného kreditu, maximálně však do výše minus 20 Kč; po překročení této hranice tuto možnost ztratí.

20. Jakékoli propojování, směrování, umělé nebo automatické generování hovorů, úmyslné snižování kvality sítě automaticky generovanými hovory, využití primárně za účelem získávání jakéhokoliv finančního, popř. jiného neoprávněného prospěchu zákazníka, popř. třetí strany, je zneužitím výhod v rámci tarifu Rodina. Takové zneužití je považováno za zneužití poskytovaných služeb ve smyslu ustanovení čl. 7.3 písm. f) či g) Všeobecných

podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. V případě, že správci bude omezeno nebo přerušeno poskytování služeb (např. z důvodu neplacení), volání za 0 Kč za min. se u hovorů mezi členy skupiny ani mezi členy skupiny a správcem neuplatní a tito členové budou volat za cenu dle aktuálního Ceníku služeb podle tarifu, který mají členové skupiny nastaven. Obnoví-li T-Mobile správci odchozí hovory, bude volání za 0 Kč za min. automaticky obnoveno ve stejném rozsahu jako před omezením poskytování služeb. O skutečnostech uvedených v tomto odstavci je správce povinen informovat členy skupiny, resp. správce je povinen zajistit, aby členové skupiny obdrželi informace o tom, že v uvedených případech nebude možné hovory v rámci skupiny uskutečnit za 0 Kč za min., ale za cenu dle aktuálního Ceníku služeb podle tarifu, který má člen skupiny nastaven.

21. Síť T-Mobile se rozumí síť elektronických komunikací provozovaná společností T-Mobile Czech Republic a.s.
22. T-Mobile je oprávněn podmínky kdykoli měnit a doplňovat. T-Mobile a správce se dohodli, že správce bude o všech změnách podmínek informován na internetových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Změny podmínek budou účinné od data uvedeného na výše uvedených internetových stránkách.
23. Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 18. 10. 2009.

# Příloha 10

## Obchodní podmínky pro tarify TOP a TOP+

1. Tyto podmínky (dále jen „podmínky“) závazně upravují práva a povinnosti, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „T-Mobile“) se sídlem Tomičkova 2144/1, Praha 4, 149 00, IČ 649 49 681, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787, poskytuje služby elektronických komunikací v tarifních programech TOP a TOP+ (dále jen „tarify TOP a TOP+“).
2. Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách T-Mobile na adrese [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním podmínek uveřejněným na internetu a zněním podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. V otázkách neupravených v Účastnické smlouvě nebo v těchto podmínkách se přiměřeně užijí ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a platného právního řádu České republiky. Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. jsou zveřejněny na stránce [t-mobile.cz](http://t-mobile.cz).
4. Tarify TOP a TOP+ jsou určeny všem nefiremním zákazníkům, kteří uzavřou novou Účastnickou smlouvu, prodlouží stávající Účastnickou smlouvu či přejdou z jiného tarifního programu s měsíčním Vyúčtováním na tarif TOP nebo TOP+.
5. Volbou tarifu TOP nebo TOP+ získává účastník na počátku každého účtovacího období kredit uvedený v aktuálním Ceníku služeb. V případě, že účastník využívá tarif TOP nebo TOP+ pouze po určitou část účtovacího období, jsou měsíční paušál i kredit stanoveny poměrně podle počtu dní, kdy účastník některý z těchto tarifů využíval.
6. Účastníci s tarifem TOP nebo TOP+ nemohou využívat tato zvýhodnění, služby či nabídky: Nej Nonstop, Weekstart, Víkend+, Nonstop+, Pevná+, Moji blízcí. V případě, že účastník již má některé z těchto zvýhodnění aktivované a prodlouží Účastnickou smlouvu s tarifem TOP nebo TOP+ či na tarif TOP nebo TOP+ přejde z jiného tarifního programu s měsíčním Vyúčtováním, aktivovaná zvýhodnění se automaticky deaktivují.
7. Při volání v tarifech TOP a TOP+ se účtuje první minuta celá a dále po 30 sekundách, není-li stanoveno jinak (např. u mezinárodních hovorů, roamingu atp.).
8. Kredit slouží výhradně k úhradě cen za následující služby: hlasová telefonní volání (včetně hovorů v rámci Privátní podnikové sítě a Privátní sítě) na účastnická čísla v ČR, SMS a MMS odeslané z ČR, volání do hlasové schránky, datové služby GPRS Internet/Intranet, GPRS WAP, CSD a CSD WAP, mezinárodní hovory v mezinárodních pásmech 1–4 (viz Ceník služeb), a to za ceny podle aktuálního Ceníku služeb. Kredit nelze využít na volání, SMS a MMS zpoplatněné zvláštní sazbou dle aktuálního Ceníku služeb. Ostatní služby jsou odebírány účastníkem za ceny uvedené v aktuálním Ceníku služeb (případně Rámcové smlouvě). Tyto ceny budou (spolu s měsíčním paušálem) vyúčtovány účastníkovi v pravidelném Vyúčtování. Pokud je tarif TOP či TOP+ využíván spolu se zvýhodněním Surf+, Surf&Mail+ nebo Internet+, není na datový provoz v rámci ČR, nezahmutý v měsíčním paušálu daného zvýhodnění, čerpán kredit; takový datový provoz je účtován nad rámec měsíčního paušálu tarifu TOP či TOP+.
9. Nevyčerpaný tarifní kredit je převoditelný nejen do bezprostředně následujícího, ale i do dalších účtovacích období. Nevyčerpaný bonusový kredit propadá. Kredit, s výjimkou kreditu bonusového, je převoditelný i v případě změny tarifu z tarifu Kredit 150, Kredit 250, Kredit 450, Kredit 700, Kredit 1 200 a Kredit 2 000, z tarifu Mých5, Kreditních tarifů II, tarifu Rodina, tarifů Přátelé v síti, Přátelé v síti+, Přátelé síť nesít', Přátelé síť nesít'+ nebo z tarifů Podnikatel na některý z tarifů TOP nebo TOP+ či mezi tarify TOP a TOP+ nebo změny tarifu TOP či TOP+ na Kreditní tarify II, tarify Podnikatel, Přátelé v síti, Přátelé v síti+, Přátelé síť nesít'+, Rodina.
10. V průběhu účtovacích období dochází k čerpání nejprve bonusového kreditu a následně tarifního kreditu.
11. Nevyčerpaný kredit se nepřevádí v případě převodu práv a závazků účastníka, převodu SIM karty do režimu předplacených služeb Twist či v případě převodu Účastnické smlouvy do režimu smlouvy Rámcové či z režimu Rámcové smlouvy na Účastnickou smlouvu. V případě výše uvedených úkonů či v případě ukončení Účastnické smlouvy má účastník povinnost veškerý kredit včas vyčerpat. Nevyčerpaný kredit propadá. Účastník nemá právo na jakoukoliv formu kompenzace či proplacení nevyčerpaného kreditu, což vyplývá z povahy kreditu, kterým lze pouze platit uvedené služby.
12. Po vyčerpání veškerého kreditu v daném účtovacím období dochází k dalšímu odebrání služeb účastníkem za ceny uvedené v aktuálním Ceníku služeb. Tyto ceny budou (společně s měsíčním paušálem) vyúčtovány účastníkovi v pravidelném Vyúčtování.
13. Ceny služeb tarifů TOP a TOP+ jsou uvedeny v aktuálním Ceníku služeb.
14. Účastnickou smlouvu s tarify TOP a TOP+ lze uzavřít na dobu neurčitou nebo se zvýhodněním HIT anebo s nabídkou telefonu za zvýhodněnou cenu na dobu určitou v trvání 24 měsíců či se zvýhodněním HIT společně s nabídkou telefonu za zvýhodněnou cenu na dobu určitou v trvání 36 měsíců.
15. V případě uzavření Účastnické smlouvy na dobu určitou v trvání 24 měsíců s tarifním zvýhodněním HIT je účastníkovi přidělen kredit navíc dle aktuálního Ceníku služeb na dobu 24 měsíců. V případě uzavření Účastnické smlouvy na dobu určitou v trvání 36 měsíců s využitím nabídky tarifního zvýhodnění HIT společně s nabídkou telefonu za zvýhodněnou cenu je účastníkovi přidělen kredit dle aktuálního Ceníku služeb na dobu 36 měsíců a účastník je povinen hradit minimální měsíční plnění po dobu 24 měsíců. V případě uzavření smlouvy na 24 měsíců s nabídkou telefonu za zvýhodněnou cenu je účastník povinen hradit minimální měsíční plnění po dobu 12 měsíců.
16. Měsíční paušál se započítává do minimálního měsíčního plnění. Využití tarifů TOP či TOP+ však může mít vliv na dosažení zvolené

úrovně minimálního měsíčního plnění. Závazek účastníka k minimálnímu měsíčnímu plnění není aktivací tarifů TOP či TOP+ jakkoliv dotčen.

17. Síť T-Mobile se rozumí síť elektronických komunikací provozovaná společností T-Mobile Czech Republic a.s.
18. T-Mobile je oprávněn podmínky kdykoli měnit a doplňovat. T-Mobile a účastník se dohodli, že účastník tarifu TOP a TOP+ bude o všech změnách podmínek informován na internetových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Změny podmínek budou účinné od data uvedeného na výše uvedených internetových stránkách.
19. Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 18. 10. 2009.



# Příloha 11

## Obchodní podmínky Kreditních tarifů II

1. Tyto podmínky (dále jen „podmínky“) závazně upravují práva a povinnosti, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „TMCZ“) se sídlem Tomičkova 2144/1, Praha 4, 149 00, IČ 649 49 681, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787, poskytuje služby elektronických komunikací v tarifním programu Kredit 300, Kredit 500, Kredit 750, Kredit 1 000, a to včetně jejich HIT variant (dále jen „Kreditní tarify II“).
2. Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách TMCZ na adrese [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním podmínek uveřejněným na internetu a zněním podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. V otázkách neupravených v Účastnické smlouvě nebo v těchto podmínkách se přiměřeně užijí ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a platného právního řádu České republiky. Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. jsou zveřejněny na stránce [t-mobile.cz](http://t-mobile.cz)
4. Kreditní tarify II jsou určeny všem nefiremním zákazníkům, kteří uzavřou novou Účastnickou smlouvu, prodlouží stávající Účastnickou smlouvu nebo přejdou z jiného tarifního programu s měsíčním Vyúčtováním na Kreditní tarif II.
5. Volbou některého z Kreditních tarifů II získává účastník na počátku každého zúčtovacího období kredit uvedený v aktuálním Ceníku služeb. Kredit v jednom zúčtovacím období je v každém z Kreditních tarifů II přinejmenším roven měsíčnímu paušálu v daném zúčtovacím období. V případě, že účastník využívá Kreditní tarif II pouze po určitou část zúčtovacího období, jsou měsíční paušál i kredit stanoveny poměrně podle počtu dní, kdy účastník tarif využíval.
6. Účastníci s Kreditním tarifem II nemohou využívat tato zvýhodnění, služby či nabídky: Moji blízcí, Vikend+, Weekstart, Pevná+, Nonstop+. V případě, že účastník již má některé z těchto zvýhodnění aktivované a prodlouží Účastnickou smlouvu s Kreditním tarifem II či na Kreditní tarif II přejde z jiného tarifního programu s měsíčním Vyúčtováním, aktivovaná zvýhodnění se automaticky deaktivují.
7. Při volání v Kreditních tarifech II se účtuje první minuta celá a dále po 30 sekundách, není-li stanoveno jinak (např. u mezinárodních hovorů, roamingu atp.).
8. Kredit slouží výhradně k úhradě cen za následující služby: hlasová telefonní volání, SMS a MMS odeslané z ČR, CSD a CSD WAP, a to za ceny podle aktuálního Ceníku služeb. Kredit nelze využít na volání, SMS a MMS zpoplatněné zvláštní sazbou dle aktuálního Ceníku služeb. Ostatní služby jsou odebírány účastníkem za ceny uvedené v aktuálním Ceníku služeb (případně Rámcové smlouvě). Tyto ceny budou (spolu s měsíčním paušálem) vyúčtovány účastníkovi v pravidelném Vyúčtování.
9. Nevyčerpaný tarifní kredit je převoditelný nejen do bezprostředně následujícího, ale i do dalších zúčtovacích období. Nevyčerpaný bonusový kredit propadá. Kredit, s výjimkou kreditu bonusového, je převoditelný i v případě změny tarifu z tarifu Kredit 150, Kredit 250, Kredit 450, Kredit 700, Kredit 1 200 a Kredit 2 000, z tarifů Podnikatel či tarifu Mých5, tarifu Rodina, tarifů Přátelé v síti, Přátelé v síti+, Přátelé síť nesít, Přátelé síť nesít+, tarifů TOP a TOP+ na některý z Kreditních tarifů II či změny tarifu mezi Kreditními tarify II nebo změny Kreditního tarifu II na tarify TOP a TOP+, Přátelé v síti, Přátelé v síti+, Přátelé síť nesít+, Rodina nebo tarify Podnikatel.
10. V průběhu zúčtovacích období dochází k čerpání nejprve bonusového kreditu a následně tarifního kreditu.
11. Nevyčerpaný kredit se nepřevádí v případě převodu práv a závazků účastníka, převodu SIM karty do režimu předplacených služeb Twist či v případě převodu Účastnické smlouvy do režimu smlouvy Rámcové či z režimu Rámcové smlouvy na Účastnickou smlouvu. V případě výše uvedených úkonů či v případě ukončení Účastnické smlouvy má účastník povinnost veškerý kredit včas vyčerpat. Nevyčerpaný kredit propadá. Účastník nemá právo na jakoukoliv formu kompenzace či proplacení nevyčerpaného kreditu, což vyplývá z povahy kreditu, kterým lze pouze platit uvedené služby.
12. Po vyčerpání veškerého kreditu v daném zúčtovacím období dochází k dalšímu odebrání služeb účastníkem za ceny uvedené v aktuálním Ceníku služeb. Tyto ceny budou (společně s měsíčním paušálem) vyúčtovány účastníkovi v pravidelném Vyúčtování.
13. Ceny služeb Kreditních tarifů II jsou uvedeny v aktuálním Ceníku služeb.
14. Účastnickou smlouvu s Kreditními tarify II lze uzavřít se zvýhodněním HIT anebo s nabídkou telefonu za zvýhodněnou cenu na dobu určitou v trvání 24 měsíců, případně se zvýhodněním HIT společně s nabídkou telefonu za zvýhodněnou cenu na dobu určitou v trvání 36 měsíců. Účastnickou smlouvu s Kreditními tarify II lze uzavřít i na dobu neurčitou.
15. V případě uzavření Účastnické smlouvy na dobu určitou v trvání 24 měsíců s tarifním zvýhodněním HIT je účastníkovi přidělen kredit navíc dle aktuálního Ceníku služeb na dobu 24 měsíců. V případě uzavření Účastnické smlouvy na dobu určitou v trvání 36 měsíců s využitím nabídky tarifního zvýhodnění HIT společně s nabídkou telefonu za zvýhodněnou cenu je účastníkovi přidělen kredit dle aktuálního Ceníku služeb na dobu 36 měsíců a účastník je povinen hradit minimální měsíční plnění po dobu 24 měsíců. V případě uzavření smlouvy na 24 měsíců s nabídkou telefonu za zvýhodněnou cenu je účastník povinen hradit minimální měsíční plnění po dobu 12 měsíců.
16. Síť T-Mobile se rozumí síť elektronických komunikací provozovaná společností T-Mobile Czech Republic a.s.
17. TMCZ je oprávněn podmínky kdykoli měnit a doplňovat. TMCZ a účastník se dohodli, že účastník Kreditních tarifů II bude o všech změnách podmínek informován na internetových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Změny podmínek budou účinné od data uvedeného na výše uvedených internetových stránkách.
18. Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 18. 10. 2009.

# Příloha 12

## Obchodní podmínky tarifů Firma

1. Tyto podmínky (dále jen „podmínky“) závazně upravují práva a povinnosti, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „TMCZ“) se sídlem Tomičkova 2144/1, Praha 4, 149 00, IČ 649 49 681, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787, poskytuje služby elektronických komunikací v tarifních programech Firma 3 000, Firma 6 000, Firma 9 000, Firma 12 000 a Firma 18 000 (dále jen „tarif Firma“ nebo společně jen „tarify Firma“).
2. Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách TMCZ na adrese [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním podmínek uveřejněným na internetu a zněním podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. V otázkách neupravených ve smlouvě o poskytování společného firemního tarifu (dále také jen „smlouva“) nebo v těchto podmínkách se přiměřeně užijí ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a platného právního řádu České republiky. Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. jsou zveřejněny na stránce [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).
4. Tarify Firma jsou určeny všem firemním zákazníkům, kteří uzavřou ke svému IČ smlouvu o poskytování společného firemního tarifu (dále jen „zákazník“). Ke každé fakturační skupině zákazníka (tj. skupině telefonních čísel, jejichž měsíční Vyúčtování služeb je vystaveno zákazníkovi na jedné faktuře) je možné uzavřít pouze jednu smlouvu.
5. V otázkách, které se řídí Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. či dalšími obchodními podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se na zákazníka použijí obdobně ustanovení týkající se účastníka.
6. Volbou některého z tarifů Firma získává zákazník za měsíční paušál možnost čerpání sdíleného tarifního kreditu jednotlivými SIM kartami, ke kterým zákazník uzavře nebo již uzavřel Účastnické smlouvy na dobu neurčitou v rámci jedné fakturační skupiny a aktivuje na nich tarif Firma sjednaný ve smlouvě (dále jen „skupina“). Dále je při podpisu smlouvy zákazníkovi v rámci skupiny automaticky aktivována zdarma služba Privátní síť. Její poskytování se řídí podmínkami služby Privátní síť. Službu Privátní síť lze na žádost zákazníka deaktivovat.
7. Zákazník je povinen si zvolit alespoň na jedné SIM kartě spadající pod fakturační skupinu, ke které zákazník uzavřel smlouvu, tarif Firma sjednaný ve smlouvě. V případě, že si zákazník na žádném telefonním čísle spadajícím pod fakturační skupinu, ke které uzavřel smlouvu, tarif Firma neaktivuje, nezbavuje ho to povinnosti za tarif Firma platit měsíční paušál.
8. U jednotlivých SIM karet ze skupiny lze tarif Firma kdykoliv deaktivovat a přejít na jiný z aktuálně nabízených tarifních programů s měsíčním Vyúčtováním a naopak. Zákazník je však povinen mít vždy aktivovanu alespoň jednu SIM kartu s tarifem Firma pod danou fakturační skupinou, ke které je uzavřena smlouva.
9. Přechodem na jiný tarif než tarif Firma ztrácí zákazník na dané SIM kartě možnost využívat výhody plynoucí ze smlouvy.
10. Zvolený tarif Firma lze změnit na nižší tarif Firma pouze za předpokladu, že zákazník za tuto změnu zaplatí poplatek. Poplatek za změnu výše tarifu Firma je uveden v aktuálním Ceníku služeb. Tarif Firma lze měnit pouze jednou v daném zúčtovacím období.
11. Účastníci s tarify Firma nemohou využívat tyto služby či nabídky: Víkend+, Pevná+, Moji blízcí, Girls Talk, Mimo špičku Nonstop, SMS Nonstop, Víkend Nonstop, T-Mobile Tým. SIM karty ze skupiny nemohou být správcem skupiny v rámci služby T-Mobile Rodina. V případě, že zákazník již má na některé ze SIM karet ze skupiny některé z těchto služeb či nabídek aktivovány, tyto aktivované služby či nabídky se na daných SIM kartách vstupem do skupiny automaticky deaktivují. Zákazník je však povinen v některých případech za poskytování těchto aktivovaných služeb či nabídek uhradit celý měsíční paušál, a to bez ohledu na to, kdy byla služba či nabídka deaktivována.
12. Pokud zákazník využívá zvýhodnění Surf+, Surf&Mail+ nebo Internet+, není na datový provoz v rámci ČR, nezahrnutý v měsíčním paušálu datového zvýhodnění, čerpán sdílený kredit z tarifu Firma; takový datový provoz je účtován nad rámec měsíčního paušálu tarifů Firma až do výše maximální útraty 799 Kč (958,80 Kč včetně DPH).
13. Do skupiny nelze zařadit SIM karty, které využívají výhod vyplývajících z Rámcové smlouvy.
14. V případě, že smlouvu uzavře zákazník využívající výhody plynoucí ze Smlouvy významného zákazníka I či II, tyto výhody mu přestanou být automaticky poskytovány.
15. Při volání v tarifech Firma se účtuje první minuta celá, následně pak po 30 sekundách není-li stanoveno jinak (např. u mezinárodních hovorů, roamingu atp.).
16. Ceny služeb v tarifech Firma jsou uvedeny v aktuálním Ceníku služeb.
17. Zákazník má povinnost hradit řádně a včas ceny služeb ve výši dle Ceníku služeb platného v době poskytnutí služby.
18. Nezaplatí-li zákazník tři po sobě jdoucí Vyúčtování služeb ve lhůtě splatnosti nebo je-li v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého závazku déle než 90 dnů, je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy. Tento součet se počítá za období od začátku přerušení poskytování služeb na SIM kartách, na nichž zákazník využívá výhod plynoucích ze smlouvy (suspendace), během něhož byly splněny podmínky pro smluvní pokutu, do konce sjednané doby trvání smlouvy. Rozhodující je měsíční paušál naposledy vyúčtovaný ve Vyúčtování služeb bez DPH. Nárok na tuto smluvní pokutu nevzniká v případě smlouvy uzavřené na dobu neurčitou. Výpověď smlouvy není povinnost zákazníka platit smluvní pokutu dotčena.

Pokud bude smlouva ukončena předčasně na základě dohody zákazníka a TMCZ, je zákazník povinen TMCZ zaplatit finanční kompenzaci, a to ve výši součtu měsíční paušálu za období od ukončení smlouvy do konce sjednané doby jejího trvání.

19. Smlouvu lze uzavřít na dobu určitou v trvání 24 měsíců. Smlouvu o poskytování společného tarifu nelze uzavřít se zvýhodněním HIT či nabídkou telefonu za zvýhodněnou cenu.
20. V případě smlouvy uzavřené na dobu určitou v trvání 24 měsíců je smlouva automaticky prodloužena o dalších 24 měsíců. V případě, že zákazník nesouhlasí s automatickým prodloužením smlouvy o dalších 24 měsíců po uplynutí sjednané doby trvání smlouvy, může požádat o zrušení automatického prodloužení o dalších 24 měsíců kdykoliv v průběhu trvání smlouvy, nejpozději však dva dny před uplynutím sjednané doby trvání smlouvy. Při zrušení automatického prodloužení smlouvy o dalších 24 měsíců bude smlouva prodloužena na dobu neurčitou.
21. V případě uzavření smlouvy se zákazník automaticky stává členem programu T-Mobile Bonus. V rámci T-Mobile Bonus programu může zákazník čerpat pouze výhodu sbírání bodů, nemůže čerpat výhodu zvýhodněné služby. Pokud zákazník uzavře smlouvu na dobu určitou v trvání 24 měsíců, T-Mobile mu poskytne T-Mobile Bonus body, využitelné v rámci programu T-Mobile Bonus, a to ve výši a ve lhůtách dle Ceníku služeb. Poskytování výhod plynoucích z účasti v programu T-Mobile Bonus se řídí aktuálními podmínkami programu T-Mobile Bonus, které jsou umístěny na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)
22. Sdílený tarifní kredit, který zákazník získává ke zvolenému tarifu Firma na začátku každého zúčtovacího období ve výši dle Ceníku služeb, slouží výhradně k úhradě cen za následující služby: hlasová telefonní volání, SMS a MMS odeslané z ČR, volání do hlasové schránky, využívání služby MobileBox, hovorné v rámci Privátní sítě (pokud má zákazník službu Privátní síť neaktivní), CSD a CSD WAP, CSD datové mezinárodní hovory, GPRS Internet/Intranet, GPRS WAP, mezinárodní hovory a fax v zónách 1-4 (definice jednotlivých zón viz Ceník služeb), a to za ceny podle aktuálního Ceníku služeb. Sdílený tarifní kredit nelze využít na volání, SMS a MMS

zpoplatněné zvláštní sazbou dle aktuálního Ceníku služeb. Ostatní služby jsou odebírány zákazníkem za ceny uvedené v aktuálním Ceníku služeb. Tyto ceny budou (spolu s měsíčním paušálem) vyúčtovány zákazníkovi v pravidelném Vyúčtování využitých služeb v rámci fakturační skupiny, ke které uzavřel zákazník smlouvu. Ostatní služby jsou hrazeny dle aktuálního Ceníku služeb bez ohledu na výši zbývajících sdíleného tarifního kreditu. Nevyčerpaný sdílený tarifní kredit je převoditelný pouze do bezprostředně následujícího zúčtovacího období. Pokud nebude sdílený tarifní kredit vyčerpan v průběhu následujícího zúčtovacího období, bez náhrady propadá.

23. Při čerpání sdíleného tarifního kreditu dochází k průběžnému čerpání tohoto kreditu využíváním služeb na všech SIM kartách ze skupiny. V průběhu zúčtovacích období dochází k čerpání nejprve sdíleného tarifního kreditu převedeného z předchozího zúčtovacího období, poté aktuálně přiděleného sdíleného tarifního kreditu, následně případného sdíleného kreditu z tarifního zvýhodnění Kredit 1 500+ a dále případného sdíleného bonusového kreditu. Teprve poté se uplatňují zvýhodnění a balíčky aktivované k jednotlivým SIM kartám ze skupiny a výhody plynoucí ze Smlouvy významného zákazníka III a IV.
24. V případě změny tarifu Firma na vyšší tarif Firma v průběhu zúčtovacího období zákazník obdrží sdílený tarifní kredit v poměrné výši dle počtu dnů, po které měl daný tarif aktivovaný.
25. Nevyčerpaný sdílený kredit se nepřevádí v případě převodu práv a závazků zákazníka či v případě převodu smlouvy do režimu smlouvy Rámcové ani při změně tarifu Firma. V případě výše uvedených úkonů či v případě ukončení smlouvy má zákazník povinnost veškerý sdílený kredit včas vyčerpat. Nevyčerpaný sdílený kredit propadá. Zákazník nemá právo na jakoukoliv formu kompenzace či proplacení nevyčerpaného sdíleného kreditu, což vyplývá z povahy sdíleného kreditu, který lze využít pouze pro čerpání uvedených služeb.
26. V případě převodu smlouvy na jiného zákazníka je možné uskutečnit převod smlouvy pouze tehdy, jsou-li současně převáděny všechny Účastnické smlouvy, ke kterým se v okamžiku převodu vztahují SIM

karty ze skupiny. Převod bude uskutečněn s aktuálním nastavením služeb a aktuálním nastavením portálu t-zones. Pokud si zákazník nepřeje nastavení portálu t-zones převést, je povinen jej sám deaktivovat.

27. Převod jednotlivých SIM karet, resp. k nim uzavřených Účastnických smluv ze skupiny na jiného účastníka je možný pouze v případě, že v rámci fakturační skupiny, ke které je smlouva uzavřena, bude čerpat výhody alespoň další jedna SIM karta, resp. Účastnická smlouva.
28. Smlouvu uzavřenou na dobu určitou lze ukončit pouze po uplynutí sjednané doby trvání smlouvy. Smlouvy uzavřené na dobu neurčitou lze ukončit kdykoliv. V obou případech činí výpovědní lhůta 30 dnů od doručení výpovědi. V případě, že bude smlouva ukončena a zákazník neurčí jinak, bude na všech SIM kartách ze skupiny aktivován tarif Podnikatel 200.
29. Při převodu telefonního čísla od jiného operátora je možné danou SIM kartu přiřadit do skupiny, ke které má již zákazník uzavřenou smlouvu. Není možné při převodu telefonního čísla od jiného operátora současně podepsat smlouvu.
30. Zákazník může požádat o přerušení poskytování služeb vždy jen u všech SIM karet ze skupiny a zároveň výhod vyplývajících ze smlouvy (suspendace). Toto přerušení může trvat minimálně 7 dnů a maximálně 12 týdnů (tj. 84 dnů). Celková doba takového přerušení nesmí překročit v průběhu kalendářního roku celkem 84 dnů. V ostatních otázkách týkajících se suspendace se použijí Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.
31. Jakékoli propojování, směrování, umělé nebo automatické generování hovorů či SMS, úmyslné snižování kvality sítě automaticky generovanými hovory či SMS, využití primárně za účelem získávání jakéhokoliv finančního, popř. jiného neoprávněného prospěchu zákazníka, popř. třetí strany, je zneužitím výhod v rámci tarifu Firma. Takové zneužití je považováno za zneužití poskytovaných služeb ve smyslu ustanovení čl. 7.3 písm. f) či g) Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

32. Zákazník svým podpisem smlouvy souhlasí s platnými Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a souhlasí s tím, aby se užíly na veškeré smluvní závazky, které má zákazník sjednány s T-Mobile Czech Republic a.s.
33. Sítí T-Mobile se rozumí síť elektronických komunikací provozovaná společností T-Mobile Czech Republic a.s.
34. TMCZ je oprávněn podmínky kdykoli měnit a doplňovat. TMCZ a zákazník se dohodli, že zákazník bude o všech změnách podmínek informován na internetových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Změny podmínek budou účinné od data uvedeného na výše uvedených internetových stránkách.
35. Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 26. 4. 2009.



# Příloha 13

## Obchodní podmínky balíčků 2v1 a balíčku 3v1

dále jen „Obchodní podmínky“)

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681

zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

### 1. Předmět úpravy

1.1 Tyto podmínky závazně upravují práva a povinnosti, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „TMCZ“), se sídlem Tomičkova 2144/1, Praha 4, 149 00, IČ 649 49 681, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787, poskytuje balíček 2v1 - volání a pevný internet, balíček 2v1 - volání a internet na cesty a 3v1 - volání, internet na cesty a pevný internet (dále jen "Podmínky").

1.2 Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách TMCZ na adrese t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je však vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.

1.3 V otázkách neupravených v Účastnické smlouvě nebo v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek TMCZ, podmínek aktuálních tarifů a platného právního řádu České republiky. Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a podmínky tarifů jsou zveřejněny na stránce www.t-mobile.cz..

### 2. Využívání balíčku 2v1 – volání a pevný internet, 2v1 – volání a internet na cesty a 3v1 – volání, internet na cesty a pevný internet

2.1 Balíček 2v1 - volání a pevný internet, balíček 2v1 - volání a internet na cesty a balíček 3v1 - volání, internet na cesty a pevný internet (dále jen „Balíček“) umožňuje za splnění níže uvedených pravidel účtování jediného měsíčního paušálu za využívání hlasových a datových služeb Účastníkem, poskytovaných na základě dvou nebo tří účastnických smluv podle typu zvoleného Balíčku. Od okamžiku aktivace Balíčku tedy nejsou Účastníkovi samostatně účtovány měsíční paušály jednotlivých tarifů spojených

v Balíčku, ale je mu účtován pouze měsíční paušál Balíčku ve výši stanovené v Ceníku služeb.

2.2 V Balíčku lze kombinovat vždy účastnickou smlouvu s jedním hlasovým tarifem (Bav se s Mých 5, Bav se, Přátelé 300, Přátelé 500, Přátelé 700, Přátelé 900, Rodina, Kredit 300, Kredit 500, Kredit 750, Kredit 1 000, TOP, TOP+, Grand, Grand Plus, Přátelé v síti, Přátelé v síti+, Přátelé síť nesít, Přátelé síť nesít+, Kredit 150, Kredit 250, Kredit 450, Kredit 700, Kredit 1 200, Kredit 2 000, Mých 5, T 1, T 30, T 80, T 160, T 300, T 600, T 1 500, Tarif 20 Start, Tarif 80, Tarif 200, Tarif 400, Podnikatel 200, Podnikatel 300, Podnikatel 600, Podnikatel 900, Podnikatel 1 400, Podnikatel 2 400, Profi - ve firmě, Profi - pevná, Profi - v síti a pevná, Profi - všechny sítě, Firma 3 000, Firma 6 000, Firma 9 000, Firma 12 000, Firma 18 000, Tým 500 nebo Tým 900 včetně jejich HIT varianty, pokud je nabízena) společně

- s účastnickou smlouvou s datovým tarifem Internet ADSL Standard – bez pevné linky v balíčku 2v1 - volání a pevný internet,
- s účastnickou smlouvou s datovým tarifem Internet na cesty Standard v balíčku 2v1 - volání a internet na cesty,
- s účastnickými smlouvami s datovým tarifem Internet ADSL Standard – bez pevné linky (dále jen „datový tarif ADSL“) a s datovým tarifem Internet na cesty Standard (dále jen „datový tarif na cesty“) v balíčku 3v1 - volání, internet na cesty a pevný internet,

a to bez ohledu na délku účastnické smlouvy sjednané ke každému z těchto účastnických čísel. Všechna účastnická čísla (tarify) v Balíčku musí náležet ke stejné fakturační skupině.

2.3 Balíček se sjednává na dobu určitou dvou let. Po jejím uplynutí je vždy automaticky prodloužen o další 2 roky, pokud Účastník nepožádá ve lhůtě nejméně 7 kalendářních dnů před uplynutím sjednané doby trvání Balíčku o zrušení jeho automatického prodloužení. O plánovaném prodloužení Balíčku je Účastník vyrozuměn prostřednictvím SMS odeslané nejméně 30 dní před plánovaným automatickým prodloužením. Zrušení automatické prolongace je možné provést na Zákaznickém centru TMCZ, na všech prodejních místech TMCZ nebo prostřednictvím aplikace přes Můj T-Mobile.

2.4 Balíček nelze aktivovat pro účastnická čísla spadající pod Rámcovou smlouvu.

2.5 Aktivací Balíčku nezanikají povinnosti Účastníka vyplývající pro něj z Podmínek minimálního měsíčního plnění. Do minimálního měsíčního plnění se započítávají měsíční paušály za jednotlivé tarify spojené v Balíčku, nikoli však měsíční paušál Balíčku.

2.6 U účastnických čísel spadajících pod Smlouvu významného zákazníka se do sjednané minimální měsíční částky započítává pouze paušál Balíčku a nezapočítávají se měsíční paušály tarifů spojených v Balíčku.

2.7 Pro účely Programu T-Mobile Bonus se do měsíční útraty dle podmínek programu započítává pouze měsíční paušál Balíčku, nikoli měsíční paušály v něm spojených tarifů.

2.8 Každé účastnické číslo může být spojeno pouze v jednom Balíčku.

### 3. Objednání, aktivace a deaktivace Balíčku

3.1 Balíček lze objednat samostatně nebo při aktivaci tarifu povoleného pro Balíček (bod 2.2 Podmínek). Balíček lze objednat rovněž spolu s aktivací tarifu na eShopu, telefonicky na Zákaznickém centru T-Mobile nebo na prodejních místech TMCZ.

3.2 Pokud je Balíček objednán na eShopu a z technických důvodů nelze aktivovat některý z datových tarifů, který má být v Balíčku spojen, celá objednávka Balíčku (včetně již aktivovaného hlasového tarifu i druhého datového tarifu, byly-li objednány v rámci jedné objednávky) se ruší. O této skutečnosti bude Účastník vyrozuměn prostřednictvím SMS.

3.3 Balíček je aktivován až v okamžiku, kdy jsou aktivní všechny v něm spojené tarify (datové i hlasové). O okamžiku provedení aktivace Balíčku je Účastník informován prostřednictvím bezplatné SMS. Do doby aktivace Balíčku je na již funkčních SIM kartách účtován standardní tarifní měsíční paušál aktuálního tarifu.

3.4 Balíček je deaktivován v těchto případech:

a) na žádost Účastníka podanou do 30 dnů od první aktivace Balíčku,

b) po ukončení doby poskytování Balíčku, pokud bylo zrušeno automatické obnovování Balíčku (bod 2.3 Podmínek),  
c) po deaktivaci SIM karty s hlasovým tarifem, která byla v Balíčku spojena (bez ohledu na aktuální tarif na této SIM kartě),  
d) po převodu účastnické smlouvy s hlasovým tarifem, která byla v Balíčku spojena, na jiného Účastníka (Účastník se s TMCZ může v případě převodu více SIM karet dohodnout odchýlně od tohoto ustanovení),  
e) pokud je účastnické číslo hlasového tarifu spojeného v Balíčku převedeno pod jinou fakturační skupinou, než ve které je či jsou vedena účastnická čísla datových tarifů spojených v Balíčku.

3.5 Při deaktivaci účastnického čísla (ukončení účastnické smlouvy) datového tarifu spojeného v Balíčku či jeho převodu na jiného Účastníka je původní Účastník povinen i nadále platit měsíční paušál za užívání Balíčku, přičemž do Balíčku si může vložit jiné účastnické číslo s datovým tarifem. Balíček je vždy vázán k účastnickému číslu hlasového tarifu.

3.6 K administraci Balíčku je oprávněn pouze administrátor nebo zodpovědná osoba dle účastnické smlouvy pro účastnické číslo s hlasovým tarifem spojené v Balíčku.

3.7 Aktivuje-li Účastník Balíček ještě před realizací objednávky na zřízení ADSL a zároveň v této době zruší hlasovou službu, ke které má být Balíček navázán, Balíček se k datu zrušení hlasové služby automaticky zruší a ADSL bude Účastníkovi zřízeno za standardní cenu uvedenou v platném Ceníku služeb.

#### 4. Změna tarifu u účastnického čísla v Balíčku

4.1 Pokud Účastník změní hlasový tarif u účastnického čísla spojeného v Balíčku na jiný povolený hlasový tarif (bod 2.2 Podmínek), mění se výše měsíčního paušálu Balíčku dle platného Ceníku služeb.

4.2 Hlasový tarif účastnického čísla spojeného v Balíčku nelze změnit na jiný než povolený hlasový tarif (bod 2.2 Podmínek).

4.3 Účastnické číslo s hlasovým tarifem spojené v Balíčku nelze nahradit jiným účastnickým číslem s hlasovým tarifem. Samotná změna původního účastnického čísla s hlasovým tarifem spojeného v Balíčku nemá vliv na platnost Balíčku.

4.4 Při změně datového tarifu spojeného v Balíčku na jiný než povolený tarif (bod 2.2 Podmínek) je Účastník povinen i nadále platit měsíční paušál za užívání Balíčku, přičemž do Balíčku si může vložit jiné účastnické číslo s datovým tarifem. Povinnost Účastníka platit zároveň měsíční paušál za zvolený datový tarif nepovolený pro Balíček tím není dotčena.

#### 5. Cena Balíčku

5.1 Balíček je účtován v měsíčních paušálních cyklech, a to ve zúčtovacím období nastaveném k hlasovému tarifu a na jeho Vyúčtování služeb. Měsíční paušál za využívání Balíčku se řídí aktuálním hlasovým tarifem v Balíčku.

5.2 Výše Měsíčního paušálu za využívání Balíčku účtovaného v měsíci, ve kterém došlo k aktivaci či deaktivaci Balíčku, se určí jako poměrná část z měsíčního paušálu za používání Balíčku, přičemž poměr odpovídá poměru počtu dní, kdy byl Balíček aktivní vůči celkovému počtu dní v daném zúčtovacím období.

5.3 Doba platnosti Balíčku dle bodu 2.3 Podmínek se prodlužuje o dobu, kdy bylo přerušeno poskytování služeb pro účastnické číslo s hlasovým tarifem spojenému v Balíčku. Po tuto dobu přerušení Účastník neplatí měsíční paušál za Balíček, ale pouze měsíční paušál datového tarifu spojeného v Balíčku ve výši dle Ceníku služeb. Přerušování služeb pro účastnické číslo s datovým tarifem spojené v Balíčku nemá vliv na plynutí doby platnosti Balíčku a na povinnost platit za užívání Balíčku měsíční paušál.

5.4 Slevy nebo promo akce platné pro účastnické číslo s tarifem spojeným v Balíčku nemají vliv na cenu Balíčku, zohledňují se pouze při výpočtu minimálního měsíčního plnění dle bodu 2.4. těchto Podmínek. Pokud není uvedeno jinak, při aktivaci Balíčku se pro účastnická čísla v Balíčku nezohledňují žádné jiné (kromě výhody Balíčku a akcí souvisejících s aktivací Balíčku) nabídky či akce a již aktivované nabídky a akce pro jednotlivá účastnická čísla spojená v Balíčku pozbývají aktivaci Balíčku platnosti bez nároku na

jakoukoli kompenzaci. Aktivaci Balíčku nedochází ani k prodloužení platnosti slev a jiných promo akcí.

6.

#### 7. Závěrečná ustanovení

6.1 TMCZ je oprávněn Podmínky kdykoli měnit a doplňovat. TMCZ a Účastník se dohodli, že Účastník - uživatel Balíčku bude o všech změnách Podmínek informován na internetových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Změny Podmínek budou účinné od data uvedeného na výše uvedených internetových stránkách, nebude-li stanoven termín pozdější.

6.3 Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 10. 2010.

# Příloha 14

## Obchodní podmínky tarifů Profi

1. Tyto podmínky (dále jen „podmínky“) závazně upravují práva a povinnosti, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „TMCZ“) se sídlem Tomičkova 2144/1, Praha 4, 149 00, IČ 649 49 681, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787, poskytuje služby v tarifních programech Profi – ve firmě, Profi – pevná, Profi – v síti a pevná, Profi – všechny sítě (dále jen „tarif Profi“ nebo společně jen „tarify Profi“).
2. Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách TMCZ na adrese [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním podmínek uveřejněným na internetu a zněním podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. V otázkách neupravených v Účastnické smlouvě, Smlouvě významného zákazníka nebo v těchto podmínkách se přiměřeně užijí ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a platného právního řádu České republiky. Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. jsou zveřejněny na stránce [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).
4. Tarify Profi jsou určeny všem firemním zákazníkům, kteří uzavřou ke svému IČ Účastnickou smlouvu, která bude podřízena Smlouvě významného zákazníka (dále jen „zákazník“), či ke své stávající Účastnické smlouvě, která je podřízena Smlouvě významného zákazníka, tarif Profi aktivují.
5. V otázkách, které se řídí Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. či dalšími obchodními podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. se na zákazníka použijí obdobná ustanovení týkající se účastníka.
6. Volbou tarifu Profi – ve firmě získává zákazník za měsíční paušál možnost neomezeného volání na telefonní čísla, která mají aktivovaný některý z tarifů Grand, Profi VoIP a Profi a která náležejí k Účastnickým smlouvám, které spadají do režimu jeho Smlouvy významného zákazníka. Volbou tarifu Profi – pevná získává zákazník za měsíční paušál možnost neomezeného volání na telefonní čísla náležející k Účastnickým smlouvám, která mají aktivovaný některý z tarifů Grand, Profi VoIP a Profi a která spadají do režimu jeho Smlouvy významného zákazníka. Volbou tarifu Profi – pevná získává zákazník za měsíční paušál možnost neomezeného volání na telefonní čísla náležející k Účastnickým smlouvám, která mají aktivovaný některý z tarifů Grand, Profi VoIP a Profi a která spadají do režimu jeho Smlouvy významného zákazníka, a dále možnost neomezeného volání na pevné linky. Volbou tarifu Profi – v síti a pevná získává zákazník za měsíční paušál možnost neomezeného volání do sítě T-Mobile a na pevné linky. Volbou tarifu Profi – všechny sítě získává zákazník za měsíční paušál možnost neomezeného volání do všech sítí.
7. Pokud zákazník bude chtít využívat výhod tarifů Profi, musí být aktivovány na všech hlasových SIM kartách, které spadají do režimu jeho Smlouvy významného zákazníka, tarify, s nimiž lze tarify Profi kombinovat (tzv. kompatibilní tarify). Tyto tarify jsou uvedeny na stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Zákazník souhlasí s tím, že pokud nebudou při aktivaci jakéhokoliv z tarifů Profi na kterékoliv SIM kartě spadající do režimu jeho Smlouvy významného zákazníka na všech těchto SIM kartách kompatibilní tarify, TMCZ automaticky nastaví na všech takových SIM kartách spadajících do režimu jeho Smlouvy významného zákazníka s tarify Profi kompatibilní tarify, a to dle převodní tabulky, která je uvedena na stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). O změně tarifů na jednotlivých SIM kartách bude zákazník informován SMS zprávou a následně e-mailem, ve kterém budou uvedeny podrobné informace o provedené změně tarifů.
8. Účastnickou smlouvu s tarify Profi lze uzavřít na dobu určitou v trvání 24 měsíců se zvýhodněním HIT nebo s využitím nabídky telefonu za zvýhodněnou cenu či na 36 měsíců se zvýhodněním HIT i s využitím nabídky telefonu za zvýhodněnou cenu. Tarify Profi na dobu určitou není možné uzavřít v případě Smlouvy významného zákazníka V.
9. Měsíční paušál se započítává do minimálního měsíčního plnění/částky. Využití tarifů Profi však může mít vliv na dosažení zvolené úrovně minimálního měsíčního plnění/částky. Závazek účastníka k minimálnímu měsíčnímu plnění/částce není aktivací jakéhokoliv z tarifů Profi jakkoliv dotčen.
10. Účastníci s tarify Profi nemohou využívat tato zvýhodnění, služby či nabídky:  
v případě tarifu Profi – ve firmě: Week start, Víkend+, Pevná+, Nonstop+, Moji blízcí, Girls Talk, Volání 50+, Volání 200+, Zvýhodnění pro ZTP, Nej Nonstop, Kredit Víkend+, SMS Nonstop, Mých5, T-Mobile Tým (nemůže být ani správce, ani člen), T-Mobile Rodina (nemůže být ani správce, ani člen), v případě tarifu Profi – pevná: Week start, Víkend+, Nonstop+, Moji blízcí, Girls Talk, Volání 50+, Volání 200+, Zvýhodnění pro ZTP, Nej Nonstop, Kredit Víkend+, SMS Nonstop, Mých5, T-Mobile Tým (nemůže být ani správce, ani člen), T-Mobile Rodina (nemůže být ani správce, ani člen), v případě tarifu Profi – všechny sítě: Week start, Víkend+, Nonstop+, Moji blízcí, Girls Talk, Volání 50+, Volání 200+, Zvýhodnění pro ZTP, Nej Nonstop, Kredit Víkend+, SMS Nonstop, Mých5, T-Mobile Tým (nemůže být ani správce, ani člen), T-Mobile Rodina (nemůže být ani správce, ani člen).
11. V případě, že zákazník již má některou nabídku či službu uvedenou v bodě 10 těchto podmínek aktivovanou, tyto aktivované služby či nabídky se aktivací tarifu Profi automaticky deaktivují. Zákazník je však povinen v některých případech za poskytování těchto aktivovaných služeb či nabídek uhradit celý měsíční paušál, a to bez ohledu na to, kdy byla služba či nabídka deaktivována.
12. V případě přechodu na jakýkoliv z tarifů Profi VoIP a také v případě automatického nastavení kompatibilních tarifů na SIM kartách spadajících do režimu zákaznickovy Smlouvy významného zákazníka nedochází k převodu jakéhokoliv nevyčerpaného kreditu. Kredit bez náhrady propadá.
13. Volání v tarifech Profi je účtováno po minutách, není-li stanoveno jinak. Ceny za služby jsou účtovány dle platného Ceníku služeb.



14. Volání se sazbou 0 Kč/min. v rámci tarifů Profi se nevztahuje na mezinárodní volání, na volání na čísla se zvláštním tarifem (např. barevné linky, audiotextové služby), na jakákoliv datová volání a volání ze SIM karet umístěných v jiných než (i) v koncových zařízeních, jako jsou mobilní telefony, a (ii) v zařízeních určených výhradně pro používání koncovými účastníky pro volání dalším účastníkům. T-Mobile si vyhrazuje právo monitorovat využívání tarifů Profi. Pokud T-Mobile zjistí, že někteří zákazníci tento tarif využívají v míře extrémně vybočující z obvyklého objemu čerpaných služeb (3 000 minut v průběhu jednoho kalendářního měsíce na jednoho účastníka), má právo po těchto účastnících požadovat za uskutečněný provoz doplatek ve výši 3,50 Kč/min., a to i zpětně formou daňového vrubopisu. V těchto případech T-Mobile rovněž může omezit či přerušit poskytování služeb, a to na všech SIM kartách zákazníka. Uplatnění jakéhokoli opatření proti extrémnímu objemu čerpaných služeb nemá vliv na trvání Účastnických smluv na dobu určitou nebo Smlouvy významného zákazníka. TMCZ si vyhrazuje právo výši doplatku i výši objemu využívaných služeb kdykoliv měnit.
15. Zákazník svým podpisem Účastnické smlouvy s jakýmkoliv z tarifů Profi souhlasí s platnými Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a souhlasí s tím, aby se užíly na veškeré smluvní závazky, které má zákazník sjednány s T-Mobile Czech Republic a.s.
16. TMCZ je oprávněn podmínky kdykoliv měnit a doplňovat, popřípadě jakýkoliv z tarifů Profi zrušit. TMCZ a zákazník se dohodli, že zákazník bude o všech změnách podmínek informován na internetových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Změny podmínek budou účinné od data uvedeného na výše uvedených internetových stránkách.
17. Sítí T-Mobile se rozumí veřejná mobilní síť provozovaná společností T-Mobile Czech Republic a.s.
18. Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 31. 1. 2010.

<sup>1</sup> S omezením dle čl. 14 těchto podmínek.

<sup>2</sup> S omezením dle čl. 14 těchto podmínek.

<sup>3</sup> S omezením dle čl. 14 těchto podmínek.

<sup>4</sup> S omezením dle čl. 14 těchto podmínek.

<sup>5</sup> S omezením dle čl. 14 těchto podmínek.

<sup>6</sup> Částka je uvedena bez DPH.

# Příloha 15

## Obchodní podmínky tarifů Profi VoIP

1. Tyto podmínky (dále jen „podmínky“) závazně upravují práva a povinnosti, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „TMCZ“) se sídlem Tomičkova 2144/1, Praha 4, 149 00, IČ 649 49 681, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787, poskytuje služby elektronických komunikací v tarifních programech Profi VoIP – v síti a pevná a Profi VoIP – všechny sítě (dále jen „tarif Profi VoIP – v síti a pevná“ a „tarif Profi VoIP – všechny sítě“ nebo společně jen „tarify Profi VoIP“).
2. Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách TMCZ na adrese [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním podmínek uveřejněným na internetu a zněním podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. V otázkách neupravených v Účastnické smlouvě, Smlouvě významného zákazníka nebo v těchto podmínkách se přiměřeně užijí ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a platného právního řádu České republiky. Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. jsou zveřejněny na stránce [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)
4. V otázkách, které se řídí Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. či dalšími obchodními podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se na zákazníka použijí obdobně ustanovení týkající se účastníka.
5. Tarify Profi VoIP si mohou zvolit všichni firemní zákazníci, kteří uzavřou ke svému IČ Účastnickou smlouvu, která bude podřízena Smlouvě významného zákazníka (dále jen „zákazník“), či ke své stávající Účastnické smlouvě, která je podřízena Smlouvě významného zákazníka, tarif Profi VoIP aktivuje.
6. Tarify Profi VoIP si může aktivovat pouze zákazník, který má aktivní službu T-Mobile Virtuální ústředna a který má alespoň na jedné ze svých SIM karet spadající pod jeho Smlouvu významného zákazníka aktivovaný některý z tarifů Profi.
  7. Volbou tarifu Profi VoIP – v síti a pevná získává zákazník za měsíční paušál možnost neomezeného volání do sítě T-Mobile a na pevné linky. Volbou tarifu Profi VoIP – všechny sítě získává zákazník za měsíční paušál možnost neomezeného volání do všech sítí.
  8. Pokud zákazník bude chtít využívat výhod tarifů Profi VoIP, musí být aktivovány na všech hlasových SIM kartách, které spadají do režimu jeho Smlouvy významného zákazníka, tarify, s nimiž lze tarify Profi VoIP kombinovat (tzv. kompatibilní tarify). Tyto tarify jsou uvedeny na stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Zákazník souhlasí s tím, že pokud nebudou při aktivaci jakéhokoliv z tarifů Profi VoIP na kterékoliv SIM kartě spadající do režimu jeho Smlouvy významného zákazníka na všech těchto SIM kartách kompatibilní tarify, TMCZ automaticky nastaví na všech takových SIM kartách spadajících do režimu jeho Smlouvy významného zákazníka s tarify Profi VoIP kompatibilní tarify, a to dle převodní tabulky, která je uvedena na stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). O změně tarifů na jednotlivých SIM kartách bude zákazník informován SMS zprávou a následně e-mailem, ve kterém budou uvedeny podrobné informace o provedené změně tarifů.
  9. Účastnickou smlouvu s tarify Profi VoIP lze uzavřít pouze na dobu neurčitou.
  10. Měsíční paušál se započítává do minimálního měsíčního plnění/částky. Využití tarifu Profi VoIP však může mít vliv na dosažení zvolené úrovně minimálního měsíčního plnění/částky. Závazek účastníka k minimálnímu měsíčnímu plnění/částce není aktivací tarifů Profi VoIP jakkoliv dotčen.
  11. Účastníci s tarify Profi VoIP nemohou využívat žádné nabízené zvýhodnění, služby či nabídky.
  12. V případě, že zákazník již má některé nabídky, zvýhodnění či služby aktivovány, tyto aktivované služby či nabídky se aktivací tarifu Profi VoIP automaticky deaktivují. Zákazník je však povinen v některých případech za poskytování těchto aktivovaných služeb či nabídek uhradit celý měsíční paušál, a to bez ohledu na to, kdy byla služba či nabídka deaktivována.
  13. Volání v tarifech Profi VoIP je účtováno po minutách, není-li stanoveno jinak. Ceny za služby jsou účtovány dle platného Ceníku služeb.
  14. V případě přechodu na jakýkoliv z tarifů Profi VoIP a také v případě automatického nastavení kompatibilních tarifů na SIM kartách spadajících do režimu zákaznickovy Smlouvy významného zákazníka nedochází k převodu jakéhokoliv nevyčerpaného kreditu. Kredit bez náhrady propadá.
  15. Volání se sazbou 0 Kč/min. v rámci tarifů Profi VoIP se nevztahuje na mezinárodní volání, na volání na čísla se zvláštním tarifem (např. barevné linky, audiotextové služby), na jakákoliv datová volání a volání ze SIM karet umístěných v jiných než (i) v koncových zařízeních, jako jsou mobilní telefony, a (ii) v zařízeních určených výhradně pro používání koncovými účastníky pro volání dalším účastníkům. T-Mobile si vyhrazuje právo monitorovat využívání tarifů Profi VoIP. Pokud T-Mobile zjistí, že někteří zákazníci tento tarif využívají v míře extrémně vybočující z obvyklého objemu čerpaných služeb (2 000 minut v průběhu jednoho kalendářního měsíce na jednoho účastníka), má právo po těchto účastnících požadovat za uskutečněný provoz doplatek ve výši 3,50 Kč/min., a to i zpětně formou daňového vrubopisu. V těchto případech T-Mobile rovněž může omezit či přerušit poskytování služeb, a to na všech SIM kartách zákazníka. Uplatnění jakéhokoliv opatření proti extrémnímu objemu čerpaných služeb nemá vliv na trvání Účastnických smluv na dobu určitou nebo Smlouvy významného zákazníka. TMCZ si vyhrazuje právo výši doplatku i výši objemu využívaných služeb kdykoliv měnit.

16. Zákazník svým podpisem Účastnické smlouvy s tarifem Profi VoIP souhlasí s platnými Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a souhlasí s tím, aby se užíly na veškeré smluvní závazky, které má zákazník sjednány s T-Mobile Czech Republic a.s.
17. TMCZ je oprávněn podmínky kdykoliv měnit a doplňovat, popřípadě jakýkoliv z tarifů Profi VoIP zrušit. TMCZ a zákazník se dohodli, že zákazník bude o všech změnách podmínek informován na internetových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Změny podmínek budou účinné od data uvedeného na výše uvedených internetových stránkách.
18. Síť T-Mobile se rozumí veřejná mobilní síť provozovaná společností T-Mobile Czech Republic a.s.
19. Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 31. 1. 2010.

<sup>1</sup> S omezením dle čl. 15 těchto podmínek.

<sup>2</sup> Částka je uvedena bez DPH.

# Příloha 16

## Obchodní podmínky tarifů Grand a Grand PLUS

1. Tyto podmínky (dále jen „podmínky“) závazně upravují práva a povinnosti, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „TMCZ“) se sídlem Tomičkova 2144/1, Praha 4, 149 00, IČ 649 49 681, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787, poskytuje služby v tarifních programech Grand a Grand PLUS (dále jen „tarif Grand“, „tarif Grand PLUS“ nebo společně jen „tarify Grand“).
2. Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách TMCZ na adrese [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním podmínek uveřejněným na internetu a zněním podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. V otázkách neupravených v Účastnické smlouvě (dále také jen „smlouva“) nebo v těchto podmínkách se přiměřeně užijí ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a platného právního řádu České republiky. Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. jsou zveřejněny na stránce [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).
4. Tarify Grand si mohou zvolit všichni zákazníci, kteří uzavřou Účastnickou smlouvu či prodlouží svoji stávající Účastnickou smlouvu (dále jen „účastník“). Tarify Grand nelze aktivovat k SIM kartám spadajícím pod Rámcovou smlouvu.
5. Volbou tarifu Grand získává účastník za měsíční paušál možnost neomezeného volání na všechna účastnická čísla v síti T-Mobile a pevné linky v ČR a tarifní kredit ve výši dle Ceníku služeb. Volbou tarifu Grand PLUS získává účastník za měsíční paušál možnost neomezeného volání na všechna účastnická čísla v ČR. Ceny ostatních služeb se řídí aktuálním Ceníkem služeb.
6. Účastníci s tarify Grand nemohou využívat tyto služby či nabídky: Week start, Víkend+, Pevná+, Nonstop+, Moji blízcí, Girls Talk, Volání 50+, Volání 200+, T-Mobile mimo špičku, Pevná mimo špičku, Nej Nonstop, Kredit Pevná+, Kredit Víkend+, Mimo špičku Nonstop, Víkend Nonstop, Mých5, Optimum Práce, Optimum Nonstop, Kredit 100+, Kredit 200+, Kredit 300+.
7. V případě, že účastník již má některé z těchto služeb či nabídek aktivovány a zvolí si tarif Grand, tyto aktivované služby či nabídky se automaticky deaktivují. Účastník je však povinen za poskytování těchto již aktivovaných služeb či nabídek uhradit celý měsíční paušál, a to bez ohledu na to, kdy byla služba či nabídka v průběhu měsíce deaktivována.
8. Volání v tarifech Grand se účtuje po minutách, není-li v aktuálním Ceníku služeb stanoveno jinak.
9. Ceny služeb v tarifech Grand jsou uvedeny v aktuálním Ceníku služeb.
10. Účastník má povinnost hradit řádně a včas ceny služeb ve výši dle Ceníku služeb platného v době poskytnutí služby.
11. Účastnickou smlouvu s tarify Grand lze uzavřít na dobu určitou v trvání 24 měsíců nebo na dobu určitou v trvání 36 měsíců společně s využitím nabídky telefonu za zvýhodněnou cenu.
12. V případě Účastnické smlouvy uzavřené na dobu určitou v trvání 24 měsíců či 36 měsíců je Účastnická smlouva po uplynutí sjednané doby jejího trvání automaticky prodloužena s aktuálně zvoleným tarifem o dalších 24 měsíců. V případě, že účastník nesouhlasí s automatickým prodloužením Účastnické smlouvy o dalších 24 měsíců po uplynutí sjednané doby trvání Účastnické smlouvy, může požádat o zrušení automatického prodloužení o dalších 24 měsíců kdykoliv v průběhu trvání Účastnické smlouvy, nejpozději však sedm dnů před uplynutím sjednané doby trvání Účastnické smlouvy. Při zrušení automatického prodloužení smlouvy o dalších 24 měsíců bude smlouva prodloužena v případě tarifu Grand na dobu neurčitou s tarifem TOP u smlouvy uzavřené s nefiremním zákazníkem nebo na dobu neurčitou s tarifem Podnikatel 1 400 u smlouvy uzavřené s firemním zákazníkem (smlouva uzavřená s IČ), v případě tarifu Grand PLUS na dobu neurčitou s tarifem TOP+ v případě smlouvy uzavřené s nefiremním zákazníkem nebo na dobu neurčitou s tarifem Podnikatel 2 400 v případě smlouvy uzavřené s firemním zákazníkem (smlouva uzavřená s IČ). V případě, že uvedené tarify již nebudou aktivně nabízeny, může být namísto uvedených tarifů aktivován ve výše uvedených případech jiný nejbližší aktuálně nabízený standardní tarif.
13. K automatickému prodloužení Účastnické smlouvy také nedojde, pokud účastník nejpozději 7 dní před uplynutím sjednané doby trvání Účastnické smlouvy s některým z tarifů Grand požádá TMCZ o ukončení smlouvy k určitému datu nebo o změnu smlouvy na dobu neurčitou současně se změnou tarifu na některý z aktuálně nabízených standardních tarifů.
14. Kdykoliv v průběhu trvání již automaticky prodloužené Účastnické smlouvy s některým z tarifů Grand sjednané na dobu určitou v trvání 24 měsíců lze požádat o její prodloužení o 24 měsíců s případným využitím nabídky T-Mobile HIT nebo T-Mobile Extra, o 36 měsíců s využitím nabídky T-Mobile Extra a s případným zvýhodněním HIT, a to společně se změnou tarifu na některý z aktuálně nabízených standardních tarifů, nebo o 36 měsíců s některým z tarifů Grand s využitím nabídky telefonu za zvýhodněnou cenu.
15. Tarifní kredit, který účastník získává k tarifu Grand na začátku každého zúčtovacího období ve výši dle Ceníku služeb, a převedený tarifní kredit dle čl. 15 těchto podmínek slouží výhradně k úhradě cen za následující služby: hlasová telefonní volání, SMS a MMS, volání do hlasové schránky, využívání služby MobileBox, a to za ceny podle aktuálního Ceníku služeb. Tarifní kredit nelze využít na mezinárodní volání, mezinárodní SMS a MMS, dále na volání, SMS a MMS zpoplatněné zvláštní sazbou dle aktuálního Ceníku služeb. Ostatní služby jsou odebírány účastníkem za ceny uvedené v aktuálním Ceníku služeb. Ostatní služby jsou hrazeny dle aktuálního Ceníku služeb bez ohledu na výši zbývajících tarifních kreditů. Nevyčerpaný tarifní kredit je převoditelný pouze do bezprostředně následujícího zúčtovacího období.
16. Pokud nebude tarifní kredit vyčerpan v průběhu následujícího zúčtovacího období, bez náhrady propadá. Případný bonusový kredit se nepřevádí. V tarifu Grand PLUS účastník tarifní kredit nezískává.
16. V průběhu zúčtovacích období dochází nejprve k čerpání tarifního kreditu převedeného z předchozího zúčtovacího období, poté

aktuálně přiděleného tarifního kreditu, následně případného převedeného kreditu dle čl. 15, případného kreditu z tarifních zvýhodnění a dále případného bonusového kreditu. Teprve poté se uplatňují aktivovaná zvýhodnění a balíčky.

17. Nevyčerpaný kredit se nepřevádí v případě převodu práv a závazků účastníka, převodu SIM karty do režimu předplacených služeb Twist či v případě převodu Účastnické smlouvy do režimu smlouvy Rámcové či z režimu Rámcové smlouvy na Účastnickou smlouvu. V případě výše uvedených úkonů či v případě ukončení Účastnické smlouvy má účastník povinnost veškerý kredit včas vyčerpat. Nevyčerpaný kredit bez náhrady propadá. Účastník nemá právo na jakoukoliv formu kompenzace či proplacení nevyčerpaného kreditu, což vyplývá z povahy kreditu, kterým lze pouze platit uvedené služby.
18. Kredit, s výjimkou kreditu bonusového, je převoditelný v případě změny tarifu z tarifu Kreditních tarifů I i II, z Přátelských tarifů a tarifu Rodina, tarifů Podnikatel či tarifu Mých5 na kterýkoliv z tarifů Grand a z tarifu Grand na tarif Grand PLUS. Tento kredit je pak považován za tarifní kredit dle těchto podmínek, přičemž nevyčerpaný kredit je převoditelný pouze po devět zúčtovacích obdobích následujících po změně tarifu, a to s výjimkou kreditu převáděného z tarifů Podnikatel a v případě převodu tarifů mezi tarify Grand, kdy je tento kredit převoditelný pouze do bezprostředně následujícího zúčtovacího období po převodu tarifu, přičemž kredit nevyčerpaný v náhradním období ve všech případech bez náhrady propadá.
19. Kredit, s výjimkou kreditu bonusového, je převoditelný také v případě změny tarifů Grand na tarif Rodina, Přátelské tarify, Kreditní tarify II, tarify TOP a TOP+ nebo tarify Podnikatel.
20. Měsíční paušál se započítává do minimálního měsíčního plnění. Využití tarifů Grand může mít vliv na dosažení zvolené úrovně minimálního měsíčního plnění. Závazek účastníka k minimálnímu měsíčnímu plnění není aktivací kteréhokoliv z tarifů Grand jakkoliv dotčen.
21. Jakékoli propojování, směrování, umělé nebo automatické generování hovorů či SMS, úmyslné snižování kvality sítě

automaticky generovanými hovory či SMS, využití primárně za účelem získávání jakéhokoliv finančního, popř. jiného neoprávněného prospěchu zákazníka, popř. třetí strany, je zneužitím výhod v rámci tarifů Grand. Takové zneužití je považováno za zneužití poskytovaných služeb ve smyslu ustanovení čl. 7.3 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

22. Volání se sazbou 0 Kč/min. v rámci tarifů Grand se nevztahuje na volání na mezinárodní čísla, na čísla se zvláštním tarifem (např. barevné linky, audiotextové služby), na jakákoliv datová volání a volání ze SIM karet umístěných v jiných než (i) v koncových zařízeních, jako jsou mobilní telefony, a (ii) v zařízeních určených výhradně pro používání koncovými účastníky pro volání dalším účastníkům. TMCZ si vyhrazuje právo monitorovat využívání tarifů Grand. Pokud TMCZ zjistí, že někteří účastníci tento tarif využívají v míře extrémně vybočující z obvyklého objemu čerpaných služeb (10 000 minut v průběhu jednoho kalendářního měsíce na jednoho účastníka), má právo po těchto účastnících požadovat za uskutečněný provoz doplatek ve výši 2,90 Kč/min., a to i zpětně formou daňového vrubopisu. V těchto případech TMCZ rovněž může omezit či přerušit poskytování služeb, a to na všech SIM kartách účastníka. Uplatnění jakéhokoli opatření proti extrémnímu objemu čerpaných služeb nemá vliv na trvání Účastnických smluv na dobu určitou. TMCZ si vyhrazuje právo výši doplatku i výši objemu využívaných služeb kdykoliv měnit.
23. Účastník svým podpisem na Účastnické smlouvě souhlasí s platnými Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a souhlasí s tím, aby se užily na veškeré smluvní závazky, které má zákazník sjednány s T-Mobile Czech Republic a.s.
24. Sítí T-Mobile se rozumí veřejná mobilní síť provozovaná společností T-Mobile Czech Republic a.s.
25. TMCZ je oprávněn podmínky kdykoli měnit a doplňovat, popřípadě tarif Grand nebo Grand PLUS bez náhrady zrušit. TMCZ a účastník se dohodli, že účastník bude o všech změnách podmínek informován na internetových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Změny podmínek budou účinné od data uvedeného na výše uvedených internetových stránkách.

26. Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 31. 1. 2010.

<sup>1</sup> S omezením dle čl. 21 těchto podmínek.

<sup>2</sup> Částka je uvedena bez DPH.



# Příloha 17

## Obchodní podmínky pro tarify Přátelé 300, Přátelé 500, Přátelé 700 a Přátelé 900

- T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787
- 1 Tyto podmínky (dále jen "Podmínky") závazně upravují práva a povinnosti, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „T-Mobile“), se sídlem Tomičkova 2144/1, Praha 4, 149 00, IČ 649 49 681, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787, poskytuje služby elektronických komunikací v tarifních programech Přátelé 300, Přátelé 500, Přátelé 700 a Přátelé 900 (dále jen „tarif Přátelé 300“, tarif „Přátelé 500“, tarif „Přátelé 700“ a tarif „Přátelé 900“ či společně jen „Tarify“).
  - 2 Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách T-Mobile na adrese [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
  - 3 V otázkách neupravených v Účastnické smlouvě nebo v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., a platného právního řádu České republiky. Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a jsou zveřejněny na stránce [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).
  - 4 Tarify si mohou zvolit všichni nefiremní zákazníci, kteří uzavřou novou Účastnickou smlouvu či prodlouží stávající Účastnickou smlouvu nebo si již v průběhu trvání Účastnické smlouvy jeden z Tarifů zvolí, a to pouze za předpokladu, že jeho stávající tarif takový přechod umožňuje (kterýkoliv z Tarifů si může při přechodu z jiného tarifu zvolit Účastník, který má uzavřenou smlouvu na dobu neurčitou přechodem v rámci prodloužení smlouvy, Účastník se smlouvou na dobu určitou může přejít na kterýkoliv z Tarifů pouze podle toho, zda přechází z tarifu uvedeného v tabulce přechodů v příloze těchto podmínek.
  - 5 Volbou některého z Tarifů získává Účastník za měsíční paušál možnost neomezeného<sup>1</sup> volání a zaslání SMS zpráv na vybraných pět účastnických čísel v síti T-Mobile za cenu 0 Kč/min., resp. odeslanou SMS zprávou.
  - 6 Vybranými telefonními čísly mohou být všechna účastnická čísla v síti T-Mobile. Vybraným číslem nemohou být zejména čísla tzv. Barevných linek a GSM bran, jejich nastavení jako vybraného čísla je zneužitím služeb ve smyslu čl. 7 bodu 7.3. písm. g) Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic, a.s. (dále jen „VPST“).
  - 7 Nastavení vybraných telefonních čísel lze v průběhu jednoho kalendářního měsíce pětkrát nastavit či změnit. Tato změna není zpoplatněna. Nastavením či změnou vybraného čísla je míněna úprava či zadání nového telefonního čísla. Jednou zaplněná pozice mezi vybranými čísly již nemůže zůstat neobsazena.
  - 8 V případě, že si Účastník zvolí jiná čísla než čísla v síti T-Mobile, nebude si moci toto číslo uložit do aplikace Mých5, v případě uložení takového telefonního čísla do aplikace Mých5 v telefonu bude toto telefonní číslo automaticky vymazáno. Hovory na taková telefonní čísla budou účtovány dle aktuálního Ceníku služeb.
  - 9 Účastnickou smlouvu s Tarifem lze uzavřít pouze na dobu určitou 24 měsíců anebo na 36 měsíců s využitím nabídky telefonu za zvýhodněnou cenu nebo na 36 měsíců s využitím nabídky Volání mimo špičku.
  - 10 V případě uzavření Účastnické smlouvy na dobu určitou 24 měsíců je Účastníkovi poskytnut kredit dle aktuálního Ceníku služeb po dobu 24 měsíců. V případě uzavření Účastnické smlouvy na dobu určitou 36 měsíců s využitím nabídky telefonu za zvýhodněnou cenu je Účastníkovi poskytnut kredit dle aktuálního Ceníku služeb po dobu 36 měsíců a Účastník je povinen hradit Minimální měsíční plnění po dobu 24 měsíců. V případě uzavření účastnické smlouvy na dobu určitou 36 měsíců s využitím nabídky Volání mimo špičku je Účastníkovi poskytnut kredit dle aktuálního Ceníku služeb po dobu 36 měsíců a výhoda Volání mimo špičku bude Účastníkovi poskytována za cenu 0 Kč po dobu 12 měsíců. Zvolením nabídky Volání mimo špičku získává Účastník možnost prvních 12 měsíců trvání Účastnické smlouvy s některým z Tarifů volat neomezeně<sup>2</sup> za cenu 0 Kč/min. všechny dny v týdnu od 19:00 hodin do 8:00 hodin na volání do sítě T-Mobile. Hovory započaté před 19:00 hod. jsou účtovány jako standardní hovory dle Ceníku a nejsou považovány za hovory uskutečněné v rámci nabídky Volání mimo špičku. Hovory započaté před 8:00 hod. jsou považovány za hovory uskutečněné v rámci nabídky Volání mimo špičku.
  - 11 V případě Účastnické smlouvy uzavřené na dobu určitou 24 měsíců či 36 měsíců je Účastnická smlouva po uplynutí sjednané doby jejího trvání automaticky prodloužena s aktuálně zvoleným tarifem o dalších 24 měsíců nebo v případě, že již zvolený tarif nebude nabízen, se standardním aktuálně nabízeným nejbližším tarifem o dalších 24 měsíců.
  - 12 V případě, že Účastník nesouhlasí s automatickým prodloužením Účastnické smlouvy o dalších 24 měsíců po uplynutí sjednané doby trvání Účastnické smlouvy, může požádat o zrušení automatického prodloužení o dalších 24 měsíců kdykoliv v průběhu trvání Účastnické smlouvy, nejpozději však sedm dnů před uplynutím sjednané doby trvání Účastnické smlouvy. Při zrušení automatického prodloužení Účastnické smlouvy o dalších 24 měsíců bude tato smlouva prodloužena v případě tarifu Přátelé 300 na dobu neurčitou s tarifem Kredit 300, v případě tarifu Přátelé 500 na dobu neurčitou s tarifem Kredit 500, v případě tarifu Přátelé 700 na dobu neurčitou s tarifem Kredit 750 a v případě tarifu Přátelé 900 na dobu neurčitou s tarifem Kredit 1000. V případě, že uvedené tarify již nebudou aktivně nabízeny, může být namísto uvedených tarifů aktivován ve výše uvedených případech jiný nejbližší aktuálně nabízený standardní tarif.
  - 13 K automatickému prodloužení Účastnické smlouvy také nedojde, pokud Účastník nejpozději 7 dní před uplynutím sjednané doby trvání Účastnické smlouvy s některým z Tarifů požádá T-Mobile o ukončení smlouvy k určitému datu nebo o změnu smlouvy na dobu neurčitou současně se změnou tarifu na některý z aktuálně nabízených standardních tarifů.
  - 14 Kdykoliv v průběhu trvání již alespoň jednou automaticky prodloužené Účastnické smlouvy s některým z Tarifů sjednané na dobu určitou 24 měsíců lze požádat o její prodloužení o 36 měsíců s využitím nabídky telefonu za zvýhodněnou cenu nebo s využitím nabídky Volání mimo špičku.
  - 15 Z Tarifů je možno přejít pouze do tarifu, který je uveden v tabulce č. 2 těchto podmínek.
  - 16 Měsíční paušál se započítává do Minimálního měsíčního plnění/částky. Využití Tarifů však může mít vliv na dosažení zvolené úrovně Minimálního měsíčního plnění/částky. Závazek Účastníka k Minimálnímu měsíčnímu plnění/částky není aktivací jakéhokoliv z Tarifů jakkoliv dotčen.
  - 17 Účastníci s Tarifem mohou využívat pouze tato zvýhodnění, služby či nabídky: Mimo špičku Nonstop, T-Mobile mimo špičku, Pevná mimo špičku, Víkend Nonstop, Kredit Pevná+, Kredit Víkend+, T-Mobile Rodina-správce/člen, T-Mobile Tým-člen, Volání X+, SMS 100+, SMS Víkend+, SMS Nonstop, MMS 15+, Surf+, Surf&mail+, Internet+, Roamingové zvýhodnění.

- 18 V případě, že Účastník má aktivovanou některou nabídku či službu neuvedenou v bodě 17 těchto Podmínek, tyto aktivované služby či nabídky se aktivací jakéhokoli z Tarifů automaticky deaktivují. Účastník je však povinen v některých případech za poskytování těchto aktivovaných služeb či nabídek uhradit celý měsíční paušál, a to bez ohledu na to, kdy byla služba či nabídka deaktivována.
- 19 Účastníci s kterýmkoliv aktivovaným Tarifem nemohou být členy Privátní sítě či Privátní podnikové sítě.
- 20 Volání v Tarifech se účtuje po minutách, není-li stanoveno jinak.
- 21 Ceny služeb v Tarifech jsou uvedeny v aktuálním Ceníku služeb.
- 22 SMS odeslané na vybraných 5 čísel ze SMS brány na t-zones jsou vždy účtovány jako SMS na ostatní čísla dle aktuálního Ceníku služeb.
- 23 Účastníkům s kterýmkoliv z Tarifů bude vystavována zdarma pouze elektronická faktura. O jejím vystavení bude Účastník informován SMS zprávou. Elektronickou fakturu bude Účastník mít k dispozici na portále t-zones v sekci Můj T-Mobile nebo v případě, že si zvolí doručování elektronických faktur prostřednictvím e-mailu, obdrží tuto fakturu na e-mail, který uvede. V případě, že si Účastník zvolí namísto elektronické faktury fakturu papírovou, bude zaslání této faktury zpoplatněno dle aktuálního Ceníku služeb, přičemž toto neplatí, je-li na faktuře ve stejné fakturační skupině vyúčtováno více telefonních čísel.
- 24 Tarifní kredit, který Účastník získá při uzavření Účastnické smlouvy na dobu určitou 24 měsíců anebo na dobu určitou 36 měsíců s nabídkou telefonu za zvýhodněnou cenu nebo s výhodou Volání mimo špičku, slouží výhradně k úhradě cen za Služby: hlasová telefonní volání v rámci ČR, SMS a MMS v rámci ČR, voicemail (volání na čísla 3311, 603123311, 603123322), CSD datové hovory, CSD wap a to za ceny podle aktuálního Ceníku služeb. Kredit nelze využít na volání, SMS a MMS zpoplatněných zvláštní sazbou dle aktuálního Ceníku služeb. Ostatní Služby jsou odebírány Účastníkem za ceny uvedené v aktuálního Ceníku služeb. Tyto ceny budou (spolu s měsíčním paušálem) vyúčtovány Účastníkovi v pravidelném vyúčtování. Ostatní služby jsou hrazeny dle aktuálního Ceníku služeb bez ohledu na výši zbývajících tarifního kreditu. Nevyčerpaný tarifní kredit je převoditelný maximálně do jedenácti následujících zúčtovacích období. Nevyčerpaný bonusový kredit propadá
- 25 Nevyčerpaný kredit se nepřevádí v případě Převodu práv a závazků Účastníka, převodu SIM karty do režimu předplacených služeb Twist či v případě převodu Účastnické smlouvy do režimu

smlouvy Rámcové či z režimu Rámcové smlouvy na Účastnickou smlouvu. V případě výše uvedených úkonů či v případě ukončení Účastnické smlouvy má Účastník povinnost veškerý kredit včas vyčerpat. Nevyčerpaný kredit propadá. Účastník nemá právo na jakoukoliv formu kompenzace či proplacení nevyčerpaného kreditu, což vyplývá z povahy kreditu, kterým lze pouze platit uvedené Služby.

- 26 Kredit, s výjimkou kreditu bonusového, je převoditelný v případě změny z Kreditních tarifů I., Grand tarifů, Tým tarifů, Tarifů Přátelé, tarifů Rodina, Kreditních tarifů II., tarifů TOP a TOP+ nebo tarifů Podnikatel na některý z Tarifů či v rámci změny mezi jednotlivými Tarify. Tento převedený kredit je pak převoditelný maximálně do jedenácti následujících zúčtovacích období po uskutečnění změny.
- 27 Kredit, s výjimkou kreditu bonusového, je převoditelný v případě změny některého z Tarifů na jiný z Tarifů, na Grand tarifů, Tarifů Přátelé, tarif Rodina, Kreditní tarifů II., tarifů TOP a TOP+ nebo tarifů Podnikatel.
- 28 V průběhu zúčtovacích období dochází k čerpání nejprve převedeného kreditu, následně bonusového kreditu a poté tarifního kreditu.
- 29 Volání se sazbou 0 Kč/min v rámci Tarifů se nevztahuje na mezinárodní volání, na volání na čísla se zvláštním tarifem (např. barevné linky, audiotexové služby), na jakákoliv datová volání a volání ze SIM karet umístěných v jiných než (i) v koncových zařízeních jako jsou mobilní telefony a (ii) v zařízeních určených výhradně pro používání koncovými účastníky pro volání dalším účastníkům. T-Mobile si vyhrazuje právo monitorovat využívání Tarifů. Pokud T-Mobile zjistí, že někteří Účastníci Tarif využívají v míře extrémně vybočující z obvyklého objemu čerpaných služeb (využije více než 10 000 účtovaných minut nebo 10 000 SMS zpráv v průběhu jednoho kalendářního měsíce na jednoho Účastníka), má právo po těchto Účastnících požadovat za uskutečněný provoz doplatek ve výši ceny volání a SMS na ostatní čísla dle ceníku pro tarifů Přátelé 300, Přátelé 500, Přátelé 700 nebo Přátelé 900 podle toho, jaký měl Účastník tarif v době využití služeb aktivní, a to i zpětně formou daňového vrubopisu. V těchto případech T-Mobile rovněž může omezit či přerušit poskytování služeb, a to na všech SIM kartách Účastníka. Uplatnění žádného opatření proti extrémnímu objemu čerpaných služeb nemá vliv na trvání Účastnických smluv na dobu určitou nebo Smlouvy významného zákazníka. T-Mobile si vyhrazuje právo výši doplatku i výši objemu využívaných služeb kdykoliv měnit.

- 30 Účastník svým podpisem Účastnické smlouvy s jakýmkoliv z Tarifů souhlasí s platnými Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a souhlasí s tím, aby se užíly na veškeré smluvní závazky, které má Účastník sjednány s T-Mobile Czech Republic a.s.
- 31 T-Mobile je oprávněn Podmínky kdykoliv měnit a doplňovat, popřípadě jakýkoliv z Tarifů zrušit. T-Mobile a Účastník se dohodli, že Účastník bude o všech změnách Podmínek informován na internetových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Změny Podmínek budou účinné od data uvedeného na výše uvedených internetových stránkách.
- 32 Síť T-Mobile se rozumí veřejná mobilní síť provozovaná společností T-Mobile Czech Republic a.s.
- 33 Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 18. 4. 2010.

<sup>1</sup> S omezením dle čl. 28 těchto Podmínek

<sup>2</sup> S omezením dle čl. 28 těchto Podmínek



Tabulka č. 1

Tabulka tarifů, ze kterých je možno přejít na některý z Tarifů ve smyslu čl. 4 těchto Obchodních podmínek

Přátelé síť nesíť+
Přátelé v síti
Přátelé v síti+
Přátelé síť nesíť
Přátelé síť nesíť HIT
Přátelé síť nesíť+ HIT
Přátelé v síti HIT
Přátelé v síti+ HIT
Grand Premium
Grand Standard
Grand
Grand PLUS
BAV SE 12M
BAV SE 24M
BAV SE s Mých5 12M
BAV SE s Mých5 24M
Přátelé Start
Rodina
Rodina HIT
Přátelé 300
Přátelé 500
Přátelé 700
Přátelé 900
Tým 500
Tým 900

Tabulka č. 2:

Tabulka tarifů, na které je možné z Tarifů přejít ve smyslu čl. 15 těchto Obchodních podmínek

Z tarifu	Na tarif
Bav se	Přátelé 300, Přátelé 500, Přátelé 700, Přátelé 900, Rodina, Grand, Grand PLUS
Přátelé 300, Přátelé 500, Přátelé 700, Přátelé 900, Přátelé Start, Grand, Grand PLUS	Přátelé 300, Přátelé 500, Přátelé 700, Přátelé 900, Rodina HIT, Grand, Grand PLUS
Grand, Grand PLUS	Přátelé 300, Přátelé 500, Přátelé 700, Přátelé 900, Rodina, Grand, Grand PLUS

# Příloha 18

## Obchodní podmínky pro tarify Tým 500 a Tým 900

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto podmínky (dále jen „Podmínky“) závazně upravují práva a povinnosti, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „T-Mobile“), se sídlem Tomičkova 2144/1, Praha 4, 149 00, IČ 649 49 681, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787, poskytuje služby elektronických komunikací v tarifních programech Tým 500 a Tým 900 (dále jen tarif „Tým 500“ a tarif „Tým 900“, či společně jen „Tarify“.
2. Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách T-Mobile na adrese [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. V otázkách neupravených v Účastnické smlouvě nebo v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., a platného právního řádu České republiky. Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a jsou zveřejněny na stránce [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).
4. Tarify si mohou zvolit všichni firemní zákazníci, kteří uzavřou novou Účastnickou smlouvu či prodlouží stávající Účastnickou smlouvu nebo si již v průběhu trvání Účastnické smlouvy jeden z Tarifů zvolí, a to pouze za předpokladu, že jeho stávající tarif takový přechod umožňuje (kterýkoliv z Tarifů si může při přechodu z jiného tarifu zvolit Účastník, který má uzavřenou smlouvu na dobu neurčitou přechodem v rámci prodloužení smlouvy, Účastník se smlouvou na dobu určitou může přejít na kterýkoliv z Tarifů pouze podle toho, zda přechází z tarifu uvedeného v tabulce přechodů v příloze těchto podmínek – tabulka č. 1).
5. Volbou některého z Tarifů získává Účastník za měsíční paušál možnost neomezeného<sup>1</sup> volání na vybraných pět účastnických čísel v síti T-Mobile a dále na telefonní čísla ze všech fakturačních skupin, které náležejí stejnému firemnímu zákazníkovi (Účastnické smlouvy k těmto telefonním číslům jsou uzavřeny pouze s jedním firemním zákazníkem se stejným IČ) a na kterých je aktivní některý z tarifů Tým 500, Tým 900 nebo některý z tarifů Grand či Profi, a to

za cenu 0 Kč/minutu a zaslání SMS za 0,- Kč/SMS na pět stejných vybraných pět účastnických čísel v síti T-Mobile (jedná se o stejná čísla jako v případě volání za 0 Kč/min.).

6. Vybranými telefonními čísly mohou být všechna účastnická čísla v síti T-Mobile, Vybraným číslem nemohou být zejména čísla tzv. Barevných linek a GSM bran, jejich nastavení jako vybraného čísla je zneužitím služeb ve smyslu čl. 7 bodu 7.3. písm. g) Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic, a.s. (dále jen „VPST“).
7. Nastavení vybraných pěti telefonních čísel v síti T-Mobile lze v průběhu jednoho kalendářního měsíce pětkrát nastavit či změnit. Tato změna není zpoplatněna. Nastavením či změnou vybraného čísla je miněna úprava či zadání nového telefonního čísla. Jednou zaplněná pozice mezi vybranými čísly již nemůže zůstat neobsazena.
8. V případě, že si Účastník zvolí jiná čísla než čísla v síti T-Mobile, nebude si moci toto číslo uložit do aplikace Mých5. V případě uložení takového telefonního čísla do aplikace Mých5 v telefonu bude toto telefonní číslo automaticky vymazáno. Hovory na taková telefonní čísla budou účtovány dle aktuálního Ceníku služeb.
9. Účastnickou smlouvu s Tarify lze uzavřít pouze na dobu určitou 24 měsíců nebo na 36 měsíců s využitím nabídky telefonu za zvýhodněnou cenu nebo na 36 měsíců s využitím nabídky Volání mimo špičku.
10. V případě uzavření Účastnické smlouvy na dobu určitou 24 měsíců je Účastníkovi poskytnut kredit dle aktuálního Ceníku služeb po dobu 24 měsíců. V případě uzavření Účastnické smlouvy na dobu určitou 36 měsíců s využitím nabídky telefonu za zvýhodněnou cenu je Účastníkovi poskytnut kredit dle aktuálního Ceníku služeb po dobu 36 měsíců a Účastník je povinen hradit Minimální měsíční plnění po dobu 24 měsíců. V případě uzavření účastnické smlouvy na dobu určitou 36 měsíců s využitím nabídky Volání mimo špičku je Účastníkovi poskytnut kredit dle aktuálního Ceníku služeb po dobu 36 měsíců a výhoda Volání mimo špičku bude Účastníkovi poskytována za cenu 0 Kč po dobu 12 měsíců. Zvolením nabídky Volání mimo špičku získává Účastník možnost prvních 12 měsíců trvání Účastnické smlouvy s některým z Tarifů volat neomezeně<sup>2</sup> za cenu 0 Kč/min. všechny dny v týdnu od 19:00 hodin do 8:00 hodin na volání do sítě T-Mobile. Hovory započaté před 19:00 hod. jsou účtovány jako standardní hovory dle Ceníku a nejsou považovány za hovory uskutečněné v rámci nabídky Volání mimo špičku.

Hovory započaté před 8:00 jsou považovány za hovory uskutečněné v rámci nabídky Volání mimo špičku.

11. V případě Účastnické smlouvy uzavřené na dobu určitou 24 měsíců či 36 měsíců je Účastnická smlouva po uplynutí sjednané doby jejího trvání automaticky prodloužena s aktuálně zvoleným tarifem o dalších 24 měsíců nebo v případě, že již zvolený tarif nebude nabízen, se standardním aktuálně nabízeným nejbližším tarifem o dalších 24 měsíců.
12. V případě, že Účastník nesouhlasí s automatickým prodloužením Účastnické smlouvy o dalších 24 měsíců po uplynutí sjednané doby trvání Účastnické smlouvy, může požádat o zrušení automatického prodloužení o dalších 24 měsíců kdykoliv v průběhu trvání Účastnické smlouvy, nejpozději však sedm dnů před uplynutím sjednané doby trvání Účastnické smlouvy. Při zrušení automatického prodloužení Účastnické smlouvy o dalších 24 měsíců bude v případě tarifu Tým 500 tato smlouva prodloužena na dobu neurčitou s tarifem Podnikatel 600, v případě tarifu Tým 900 bude prodloužena tato smlouva na dobu neurčitou s tarifem Podnikatel 900. V případě, že uvedené tarify již nebudou aktivně nabízeny, může být namísto uvedených tarifů aktivován ve výše uvedených případech jiný nejbližší aktuálně nabízený standardní tarif.
13. K automatickému prodloužení Účastnické smlouvy také nedojde, pokud Účastník nejpozději 7 dní před uplynutím sjednané doby trvání Účastnické smlouvy s některým z Tarifů požádá T-Mobile o ukončení smlouvy k určitému datu nebo o změnu smlouvy na dobu neurčitou současně se změnou tarifu na některý z aktuálně nabízených standardních tarifů.
14. Kdykoliv v průběhu trvání Účastnické smlouvy s některým z Tarifů sjednané na dobu určitou na dobu určitou 24 měsíců lze požádat o její prodloužení o 36 měsíců s využitím nabídky telefonu za zvýhodněnou cenu nebo s využitím nabídky Volání mimo špičku.
15. Z Tarifů je možno přejít pouze do tarifu, který je uveden v tabulce č. 2 těchto podmínek.
16. Měsíční paušál se započítává do Minimálního měsíčního plnění/částky. Využití Tarifů však může mít vliv na dosažení zvolené úrovně Minimálního měsíčního plnění/částky. Závazek Účastníka k Minimálnímu měsíčnímu plnění/částky není aktivací jakéhokoliv z Tarifů jakkoliv dotčen.
17. Účastníci s Tarify nemohou využívat tato zvýhodnění, služby či nabídky: T-Mobile mimo špičku, Pevná mimo špičku, Kredit Pevná+, Kredit

- Víkend+, T-Mobile Tým-správce/člen, T-Mobile Rodina-člen, Volání X+, Kredit 100+, Kredit 200+, Kredit 300+, Optimum Práce, Optimum Nonstop, Dopolnední volání, Roamingové zvýhodnění, SMS Víkend+, SMS 100+, SMS Víkend, MMS 15+, Surf+, Surf&mail+, Internet+.
18. V případě, že má Účastník aktivovanou některou nabídku či službu neuvedenou v bodě 17 těchto Podmínek, tyto aktivované služby či nabídky se aktivací jakéhokoliv z Tarifů automaticky deaktivují. Účastník je však povinen v některých případech za poskytování těchto aktivovaných služeb či nabídek uhradit celý měsíční paušál, a to bez ohledu na to, kdy byla služba či nabídka deaktivována.
  19. Účastníci s kterýmkoliv aktivovaným Tarifem nemohou být členy Privátní sítě či Privátní podnikové sítě.
  20. Volání v Tarifech se účtuje po minutách, není-li stanoveno jinak.
  21. Ceny služeb v Tarifech jsou uvedeny v aktuálním Ceníku služeb.
  22. SMS na vybraných pět čísel ze sítě T-Mobile, které jsou odeslané z SMS brány na portálu t-zones, jsou vždy účtovány jako SMS na ostatní čísla dle aktuálního Ceníku služeb.
  23. Účastníkům s kterýmkoliv z Tarifů bude vystavována zdarma pouze elektronická faktura. O jejím vystavení bude Účastník informován SMS zprávou. Elektronickou fakturu bude Účastník mít k dispozici na portále t-zones v sekci Můj T-Mobile nebo v případě, že si zvolí doručování elektronických faktur prostřednictvím e-mailu, obdrží tuto fakturu na e-mail, který uvede. V případě, že si Účastník zvolí namísto elektronické faktury fakturu papírovou, bude zaslání této faktury zpoplatněno dle aktuálního Ceníku služeb, přičemž toto neplatí, je-li na faktuře ve stejné fakturační skupině vyúčtováno více telefonních čísel.
  24. Tarifní kredit, který Účastník získá při uzavření Účastnické smlouvy na dobu určitou 24 měsíců či na dobu určitou 36 měsíců s nabídkou telefonu za zvýhodněnou cenu, slouží výhradně k úhradě cen za Služby: hlasová telefonní volání, SMS a MMS, voicemail (volání na čísla 3311, 603123311, 603123322), CSD datové hovory, CSD wap, a to za ceny podle aktuálního Ceníku služeb. Kredit nelze využít na volání, SMS a MMS zpoplatněných zvláštní sazbou dle aktuálního Ceníku služeb. Ostatní Služby jsou odebrány Účastníkem za ceny uvedené v aktuálního Ceníku služeb. Tyto ceny budou (spolu s měsíčním paušálem) vyúčtovány Účastníkovi v pravidelném vyúčtování. Ostatní služby jsou hrazeny dle aktuálního Ceníku služeb bez ohledu na výši zbývajících tarifního kreditu. Nevyčerpaný tarifní kredit je převoditelný maximálně po

dobu 11 zúčtovacích období. Nevyčerpaný bonusový kredit propadá.

25. Nevyčerpaný kredit se nepřevádí v případě Převodu práv a závazků Účastníka, převodu SIM karty do režimu předplacených služeb Twist či v případě převodu Účastnické smlouvy do režimu smlouvy Rámcové či z režimu Rámcové smlouvy na Účastnickou smlouvu. V případě výše uvedených úkonů či v případě ukončení Účastnické smlouvy má Účastník povinnost veškerý kredit včas vyčerpat. Nevyčerpaný kredit propadá. Účastník nemá právo na jakoukoliv formu kompenzace či proplacení nevyčerpaného kreditu, což vyplývá z povahy kreditu, kterým lze pouze platit uvedené Služby.
26. Kredit, s výjimkou kreditu bonusového, je převoditelný v případě změny z tarifu: Kreditní tarify II., tarify TOP a TOP+ nebo tarify Podnikatel na některý z Tarifů či v rámci změny mezi jednotlivými Tarify. Tento převedený kredit je pak převoditelný po maximálně do jedenácti následujících zúčtovacích období po uskutečnění změny.
27. Kredit, s výjimkou kreditu bonusového, je převoditelný v případě změny některého z Tarifů na jiný z Tarifů, Kreditní tarify II., tarify TOP a TOP+ nebo tarify Podnikatel.
28. V průběhu zúčtovacích období dochází k čerpání nejprve převedeného kreditu, následně bonusového kreditu a poté tarifního kreditu.
29. Volání se sazbou 0 Kč/min. v rámci Tarifů se nevztahuje na mezinárodní volání, na volání na čísla se zvláštním tarifem (např. barevné linky, audiotextové služby), na jakákoliv datová volání a volání ze SIM karet umístěných v jiných než (i) v koncových zařízeních jako jsou mobilní telefony a (ii) v zařízeních určených výhradně pro používání koncovými účastníky pro volání dalším účastníkům. T-Mobile si vyhrazuje právo monitorovat využívání Tarifů. Pokud T-Mobile zjistí, že někteří Účastníci Tarif využívají v míře extrémně vybočující z obvyklého objemu čerpaných služeb (využije více než 10 000 účtovaných minut, přičemž se mezi tyto minuty budou započítávat minuty provolané na pět vybraných čísel, volání na čísla v rámci stejné fakturační skupiny, na kterých je aktivní tarif uvedený v tabulce č. 2, v rámci zvýhodnění Volání mimo špičku, Dopolnední volání a volání v rámci Volání v rámci firmy zdarma nebo 10 000 SMS zpráv v průběhu jednoho kalendářního měsíce na jednoho účastníka), má právo po těchto účastnících požadovat za uskutečněný provoz doplatek ve výši ceny volání a SMS na ostatní čísla dle ceníku pro tarifu Tým 500 nebo Tým 900, a to podle toho, jaký měl Účastník tarif v době využití služeb aktivní, a to i zpětně formou daňového vrubopisu. V těchto případech

T-Mobile rovněž může omezit či přerušit poskytování služeb, a to na všech SIM kartách Účastníka. Uplatnění žádného opatření proti extrémnímu objemu čerpaných služeb nemá vliv na trvání Účastnických smluv na dobu určitou nebo Smlouvy významného zákazníka. T-Mobile si vyhrazuje právo výši doplatku i výši objemu využívaných služeb kdykoliv měnit.

30. Účastník svým podpisem Účastnické smlouvy s jakýmkoliv z Tarifů souhlasí s platnými Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a souhlasí s tím, aby se užíly na veškeré smluvní závazky, které má Účastník sjednány s T-Mobile Czech Republic a.s.
31. T-Mobile je oprávněn Podmínky kdykoliv měnit a doplňovat, popřípadě kdykoliv jakýkoliv z Tarifů zrušit. T-Mobile a Účastník se dohodli, že Účastník bude o všech změnách Podmínek informován na internetových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Změny Podmínek budou účinné od data uvedeného na výše uvedených internetových stránkách.
32. Síť T-Mobile se rozumí veřejná mobilní síť provozovaná společností T-Mobile Czech Republic a.s.
33. Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 18. 4. 2010.

<sup>1</sup> S omezením dle čl. 28 těchto Podmínek

<sup>2</sup> S omezením dle čl. 28 těchto Podmínek

#### Příloha č. 1

Tabulka tarifů, ze kterých je možno přejít na některý z Tarifů ve smyslu čl. 4 těchto Obchodních podmínek

#### Z tarifu

Tým 500, Tým 900, Přátelé Start, Grand, Grand Plus, Přátelé 300, Přátelé 500, Grand Standard, Grand Premium
---

#### Tabulka č. 2

Tabulka tarifů, na které je možné z Tarifů přejít ve smyslu čl. 15 těchto Obchodních podmínek

Z tarifu	Na tarif
Tým 500, Tým 900, Přátelé Start, Grand, Grand Plus, Přátelé 300, Přátelé 500	Tým 500, Tým 900, Grand, Grand Plus, Přátelé 300, Přátelé 500
Grand, Grand PLUS	Tým 500, Tým 900, Grand, Grand Plus, Přátelé 300, Přátelé 500

#### SVZ 1-4

Z tarifu	Na tarif
Tým 500, Tým 900, Přátelé Start, Grand, Grand Plus, Přátelé 300, Přátelé 500	Tarify Podnikatel HIT, tarify Firma, Tým 500, Tým 900, Grand, Grand PLUS, Tarify Profi HIT

#### SVZ 5

Z tarifu	Na tarif
Tým 500, Tým 900, Přátelé Start, Grand, Grand Plus, Přátelé 300, Přátelé 500	Tarify Podnikatel, M2M tarify, Tým 500, Tým 900, Grand, Grand PLUS, Tarify Profi, Tarify Profi VoIP

# Příloha 19

## Podmínky způsobu účtování Internetu v mobilu na Den

1. T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

2. Tyto obchodní podmínky závazně upravují podmínky způsobu účtování Internetu v mobilu na den (dále rovněž jen „Podmínky“ a „Internet v mobilu na den“) za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „TMCZ“) svým zákazníkům účtuje cenu za datové služby využívané prostřednictvím mobilního zařízení Účastníka.

3. Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách TMCZ na adrese [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.

4. Každý zákazník TMCZ, včetně zákazníků předplacené služby Twist (dále jen „Účastník“), který po 15.9.2010 včetně uzavře Účastnickou smlouvu s jakýmkoliv hlasovým tarifem, bude mít jako základní způsob účtování pro využívání datových služeb automaticky nastaven Internet v mobilu na den.

5. Totéž platí pro všechny Účastníky, na které bude Účastnická smlouva po 15.9.2010 převedena nebo pro ty, kteří si Internet v mobilu na den jako základní způsob účtování po tomto datu zvolí. Internet v mobilu jako základní způsob účtování není možné následně měnit. K Internetu v mobilu na den si lze aktivovat aktuálně nabízená datová zvýhodnění.

6. Využívání datových služeb účtovaných podle Internetu v mobilu na den platí vždy 24 hodin od aktivace Účastníkem, kdy se Účastníkovi za tento časový úsek účtuje jednorázová cena stanovená platným Ceníkem služeb. Aktivací se rozumí sestavení datového spojení mobilního zařízení s mobilní sítí TMCZ. Během následujících 24 hodin od okamžiku aktivace může Účastník využívat datových služeb za jednorázovou cenu uvedenou v platném Ceníku služeb. Pokud je na mobilním telefonu Účastníka automaticky nastavena některá z domovských webových stránek TMCZ jako první Internetová stránka, tak vstup pouze na tuto stránku účtován není.

7. Internet v mobilu na den jako způsob účtování za datové služby je možno využívat výhradně v České republice a v rámci sítě TMCZ.

8. V rámci zkvalitnění datových služeb a jejich dostupnosti je pro každou Účastnickou smlouvu nastaven tzv. FUP limit. Až do výše tohoto limitu je Účastník oprávněn využívat datových služeb v rámci Internetu v mobilu na

den v rychlosti, kterou umožňuje aktuální pokrytí signálem a mobilní telefon či jiné zařízení využívající Účastník pro datové připojení. Po dosažení tohoto limitu je TMCZ oprávněn snížit přenosovou rychlost na minimum nebo zamezit poskytování datových služeb úplně, a to až do konce aktuálního aktivovaného období. FUP pro využití datových služeb v rámci Internetu v mobilu na den je uveden v platném Ceníku služeb. Po zamezení přístupu k využívání datových služeb až do konce aktivovaných 24 hodin nemůže Účastník využívat datových služeb účtovaných prostřednictvím Internetu v mobilu na den. K využívání většího objemu dat si může Účastník objednat speciální datová zvýhodnění nebo datový tarif.

9. K okamžiku vyčerpání časového limitu 24 hodin bude datové připojení Účastníka vždy přerušeno. Není možné bez přerušení pokračovat ve využívání datových služeb a automaticky přejít do dalšího 24 hodinového časového limitu.

10. Účastník může pro využívání datových služeb účtovaných prostřednictvím Internetu v mobilu na den využívat následující typy připojení: GPRS, EDGE, 3G

11. Internet v mobilu na den není slučitelný s datovými tarify. Internet v mobilu na den je slučitelný pouze se zvýhodněními Internet+, Twist Surf+ a všemi datovými zvýhodněními nabízenými od 15.8.2010. V případě aktivace datového zvýhodnění nabízeného od 15.8.2010 se Účastníkovi účtuje za využívání datových služeb podle zvoleného datového zvýhodnění, po ukončení využívání datového zvýhodnění se opětně účtuje podle Internetu v mobilu na den. Pro datový tarif platí neslučitelnost obdobně.

12. Doba přerušení poskytování služeb či doba blokování služeb na účastnickém čísle neprodlužuje dobu využití datových služeb účtovaných podle Internetu v mobilu na den.

13. Cena za Internet v mobilu na den se započítává do zvolené úrovně minimálního měsíčního plnění a rovněž do částky zakládající nárok na Bonus body TMCZ.

14. U Účastníků s předplacenou službou Twist je podmínkou využití datových služeb účtovaných prostřednictvím Internetu v mobilu na den dostatečná částka kreditu. U Účastníků s písemně uzavřenou Účastnickou smlouvou bude částka za využití datových služeb účtovaná dle Internetu v mobilu na den hrazena buď nad rámec měsíčního paušálu nebo z kreditu, a to podle možností Účastníkem sjednaného tarifu.

15. TMCZ si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit podmínky a rozsah tohoto způsobu účtování, stejně jako tento způsob účtování úplně zrušit a nahradit novým. Takové změny budou účinné ode dne jejich zveřejnění na internetových stránkách T-Mobile, nebude-li stanoven termín pozdější, s čímž Účastník okamžikem uzavření Účastnické smlouvy dává svůj výslovný souhlas.

16. V otázkách neupravených v Účastnické smlouvě nebo v těchto podmínkách se na využití datových služeb účtovaných podle Internetu v mobilu na den přiměřeně užijí ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., a platného právního řádu České republiky. Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. jsou zveřejněny na stránce [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

17. Automaticky nastavený Internet v mobilu na den se netýká Účastníků s uzavřenou Rámcovou smlouvou.

18. Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 15.9.2010.

# Příloha 20

## Obchodní podmínky pro Internet Komplet

1. Tyto Obchodní podmínky pro tarif Internet Komplet (dále jen „Podmínky“) závazně upravují pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „TMCZ“) nabízí svým Účastníkům datový tarif Internet Komplet (dále též jen „Internet Komplet“).
2. Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách TMCZ na adrese [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně použije ustanovení Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), aktuální Ceník služeb a ustanovení platného právního řádu České Republiky.
4. Internet Komplet je určen pro všechny Účastníky TMCZ. S Internetem Komplet může Účastník využívat připojení k internetu jak prostřednictvím notebooku, tak na svém mobilním telefonu v rámci jedné Účastnické smlouvy a za jeden měsíční paušální poplatek.
5. Nabídku je možné využít na kterékoli Značkové nebo partnerské prodejně TMCZ, zavoláním na Zákaznické centrum T-Mobile 4603, v rámci aplikace Můj T-Mobile či prostřednictvím dalších aktuálně nabízených aktivačních kanálů uvedených na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).
6. Nabídku je možné využít od 23.10.2011.
7. Na tarif Internet Komplet lze uzavřít novou Účastnickou smlouvu, či na něj lze přejít z některého z doposud Účastníkem využívaného tarifu, pokud to podmínky tohoto stávajícího tarifu a Účastnická smlouva umožňují. Účastníkem se pro účely těchto Podmínek rozumí Účastník, který uzavřel Účastnickou smlouvu s tarifem Internet Komplet.
8. Uzavřením Účastnické smlouvy s tarifem Internet Komplet získá Účastník datovou SIM kartu, kterou může využít pro připojení na internet prostřednictvím notebooku. V případě uzavření Účastnické smlouvy registrované na dobu určitou 24 měsíců získá Účastník i USB modem sloužící k připojení k notebooku za zvýhodněnou cenu dle aktuální nabídky TMCZ. Zároveň má Účastník v rámci tarifu Internet Komplet možnost využít připojení k internetu i ze svého mobilního telefonu, kdy je třeba naaktivovat tarif Internet Komplet na SIM kartu s některým z existujících hlasových tarifů. Hlasový tarif, jeho podmínky a platba za něj, nemá na využití internetu v mobilu v rámci tarifu Internet Komplet vliv. Účastnická smlouva na hlasový tarif, vedle kterého existuje i Internet Komplet, nemusí existovat pod stejným Účastníkem jako Účastnická smlouva na Internet Komplet (s výjimkou Účastnických smluv spadajících pod Rámcovou smlouvu). Účastnickou smlouvou na hlasový tarif se rozumí i smlouva na předplacenou službu Twist.
9. Pro úspěšné využití tarifu Internet Komplet je třeba používat zařízení, která podporují technologii GPRS/EDGE/3G.
10. Internet Komplet není možné nastavit u hlasové SIM karty, na které je aktivován některý z nabízených datových balíčků či zvýhodnění včetně tarifů Podnikatel Plus 1100 a Podnikatel Plus 1600.
11. Jakkoliv disponovat s tarifem Internet Komplet je oprávněn pouze Účastník, který Účastnickou smlouvu na Internet Komplet uzavřel, nikoliv např. Účastník hlasového tarifu, ke kterému byl internet v mobilu v rámci tarifu Internet Komplet aktivován, je-li tento Účastník odlišný. Výjimkou je zrušení Internetu Komplet na hlasové SIM kartě, k tomu je oprávněn i Účastník hlasového tarifu, resp. uživatel SIM karty s hlasovým tarifem, ke které je Internet Komplet aktivován.
12. Změnit internet v mobilu v rámci Internetu Komplet ze stávající SIM karty s hlasovým tarifem na jinou SIM kartu s hlasovým tarifem je Účastník oprávněn pouze jedenkrát za jedno účtovací období. Aktivuje-li si Účastník s hlasovým tarifem na své SIM kartě, u které je nastaven Internet Komplet, jiné datové zvýhodnění či balíček, Internet Komplet automaticky na této SIM kartě s hlasovým tarifem zaniká a Účastník tarifu Internet Komplet má možnost si tuto část Internetu Komplet nastavit na jinou SIM kartu s hlasovým tarifem za splnění ustanovení těchto Podmínek.
13. Cena a výše FUP limitu (maximální možné přenesení dat za účtovací období v maximální možné rychlosti) je uvedena v platném Ceníku služeb. Účtovací období pro FUP limit se řídí účtovacím obdobím pro datovou SIM kartu. FUP limit je společný pro obě SIM karty, na kterých je Internet Komplet aktivován. V případě vyčerpání FUP limitu je Účastník oprávněn dokoupit dodatečný FUP ve výši a za cenu uvedenou v platném Ceníku služeb, a to i opakovaně. Nevyčerpaný FUP se do dalšího účtovacího období nepřevádí. Informaci o aktuálním stavu FUP limitu může Účastník zjistit na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) v rámci Můj T-Mobile.
14. Doba přerušení poskytování služeb na Účastnické smlouvě prodlužuje dobu trvání Účastnické smlouvy. V případě přerušení služeb na datové SIM kartě s tarifem Internet Komplet bude přerušeno celé poskytování datových služeb pod tarifem Internet Komplet. Přerušování poskytování služeb na hlasové SIM kartě nemá na funkci a účtování Internetu Komplet vliv.
15. V případě převodu Účastnické smlouvy s tarifem Internet Komplet vstupuje nový Účastník plně do práv a povinností původního Účastníka, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. V případě převodu pouze Účastnické smlouvy s hlasovým tarifem, ke kterému je aktivován i Internet Komplet, dojde automaticky ke dni převodu ke zrušení Internetu Komplet na hlasové SIM.
16. Změna tarifu Internet Komplet je umožněna na aktuálně nabízené datové tarify.
17. TMCZ si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto Podmínky a jejich obsah či Nabídku zrušit. Takové změny budou účinné ode dne jejich zveřejnění na internetových stránkách TMCZ, nebude-li stanoven termín pozdější.
18. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 23.10.2011.



# Příloha 21

## Podmínky Vánoční Nabídky získání dvojnásobného objemu přenesených dat

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto Podmínky Vánoční Nabídky získání dvojnásobného objemu přenesených dat (dále jen „Podmínky“) závazně upravují pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „TMCZ“) svým zákazníkům (dále jen „Účastníkům“) dvojnásobný objem přenesených dat nabízí.
2. Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách TMCZ na adrese [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněných na internetu a zněním Podmínek uveřejněných jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí ustanovení aktuálních Podmínek pro T-Mobile Internet v mobilu Standard, Klasik a Premium, Podmínek pro Rodinný internet a Podmínek pro Týmový internet a Podmínek Twist internet v mobilu na týden, dále ustanovení Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., aktuální Ceník služeb TMCZ a ustanovení platného právního řádu České republiky.
4. TMCZ z důvodu snahy o zajištění stejné kvality a dostupnosti datové služby pro všechny její uživatele zavedl tzv. FUP (Fair Usage Policy). Po překročení stanoveného objemu přenesených dat během jednoho účtovacího období (u předplacených karet se objem dat počítá za posledních 30 dní) bude omezena rychlost přenosu. Dvojnásobným objemem přenesených dat v rámci této nabídky se rozumí dvojnásobek objemu přenesených dat oproti objemu uvedenému v platném Ceníku služeb pro konkrétní datové tarifní programy.

5. Nabídka je určena pro všechny stávající i nové Účastníky následujících datových tarifů:

IvM Standard
IvM Klasik
IvM Premium
Rodinný/Týmový IvM Standard
Rodinný/Týmový IvM Klasik
Twist Internet v Mobilu na týden

Nabídka se vztahuje i na zvýhodnění Internet v mobilu Klasik, které je součástí tarifů Podnikatel Plus 1100 / HIT a 1600 / HIT.

6. Pro Účastníky kteří mají datové zvýhodnění / balíček aktivován nebo ho do 31.12.2011 aktivují na dobu neurčitou platí dvojnásobný objem dat do 31.1.2012, pro Účastníky, kteří mají datové zvýhodnění / balíček aktivován nebo ho do 31.12.2011 aktivují na dobu určitou včetně závazku na datové zvýhodnění / balíček v rámci nabídky Chytrých telefonů za zvýhodněnou cenu, platí dvojnásobný objem dat po celou sjednanou dobu trvání platnosti sjednaného závazku.

Pro Účastníky kteří mají Účastnickou smlouvu s tarify Podnikatel Plus 1100 / HIT anebo 1600 / HIT uzavřenou nebo jí do 31.12.2011 uzavřou na dobu neurčitou platí dvojnásobný objem dat do 31.1.2012, pro Účastníky, kteří mají Účastnickou smlouvu s tarify Podnikatel Plus 1100 / HIT anebo 1600 / HIT uzavřenou nebo jí do 31.12.2011 uzavřou na dobu určitou, platí dvojnásobný objem dat po celou sjednanou dobu trvání Účastnické smlouvy/platnosti sjednaného závazku.

7. Objem dat se váže k účtovacímu období Účastníka. Stávajícím Účastníkům bude tedy objem dat navyšován vždy k datu počátku jejich účtovacího období, nejdříve však k datu 20.10.2011. U nových Účastníků bude objem dat navyšován k datu uzavření Účastnické smlouvy s přihlédnutím k technickým a kapacitním možnostem TMCZ.

8. TMCZ si vyhrazuje právo kdykoli v době trvání Nabídky aktualizovat a měnit Podmínky a rozsah této Nabídky či tuto Nabídku úplně zrušit. Takové změny budou účinné ode dne jejich zveřejnění na internetových stránkách T-Mobile, nebude-li stanoven termín pozdější, s čímž Účastník okamžikem uzavření Účastnické smlouvy dává svůj výslovný souhlas.
9. Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.11.2011.



# Příloha 22

## Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. pro spotřebitele, vydané podle zákona č. 127/2005 Sb., v platném znění.

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 64949681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787 (dále jen „T-Mobile“)

### 1. Předmět Všeobecných podmínek

- 1.1. Tyto Všeobecné podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran, společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a subjektu, který je považován za spotřebitele ve smyslu zákona č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník, v platném znění, a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, při poskytování a užívání veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Služby“) a souvisejících služeb na základě smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Účastnická smlouva“), poskytovaných prostřednictvím mobilní či pevné veřejné komunikační sítě společnosti T-Mobile. Smluvní strany jsou dále označovány také jen jako „T-Mobile“ a „Účastník“.
- 1.2. Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že prostřednictvím Služeb mu mohou být poskytovány další služby, k jejichž poskytování je T-Mobile oprávněn, např. platební služby, jakož i služby subjektů odlišných od společnosti T-Mobile (dále jen „Služby třetích stran“), a to za podmínek stanovených v těchto Všeobecných podmínkách a speciálních podmínkách stanovených pro příslušnou službu.

### 2. Uzavření Účastnické smlouvy

- 2.1. Zájemce o uzavření Účastnické smlouvy (dále jen „Zájemce“) vyplní formulář Objednávka služeb (dále jen „Objednávka“), podepíše jej a předloží ve značkové prodejně T-Mobile či u jeho obchodního zástupce, a to společně s dokladem totožnosti, případně dalšími dokumenty nutnými k řádné identifikaci Zájemce. Zájemce tímto souhlasí, aby T-Mobile předložené dokumenty kopíroval a archivoval za účelem uchování důkazů o uzavření Účastnické smlouvy.
- 2.2. T-Mobile, případně jeho obchodní zástupce, ověří, zda se údaje uvedené v Objednávce shodují s údaji v předložených dokumentech a zda jsou splněny i další podmínky nutné pro uzavření Účastnické smlouvy (např. složení zálohy či depozita). Jsou-li veškeré podmínky splněny, T-Mobile Objednávku podepíše. Podpisem Objednávky Zájemcem a T-Mobile,

případně jeho obchodním zástupcem, je uzavřena Účastnická smlouva. Uzavřením Účastnické smlouvy se Zájemce stává Účastníkem.

- 2.3. Neprodleně po přijetí Objednávky na poskytování služeb prostřednictvím veřejné mobilní komunikační sítě společnosti T-Mobile vydá T-Mobile či jeho obchodní zástupce Účastníkovi SIM kartu, případně ji zašle na adresu Účastníka podle čl. 3.1.7.
- 2.4. Sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy začíná běžet dnem aktivace zvolené služby.
- 2.5. T-Mobile je oprávněn přijmout návrh na uzavření Účastnické smlouvy též jiným úkonem než podpisem Objednávky, zejména aktivací SIM karty či služby.
- 2.6. T-Mobile je oprávněn umožnit Zájemci uzavření Účastnické smlouvy také korespondenčně. V takovém případě zveřejní ve svých informačních materiálech podmínky, za nichž bude uzavření Účastnické smlouvy tímto způsobem umožněno. V případě poskytování služby prostřednictvím veřejné mobilní komunikační sítě společnosti T-Mobile aktivuje po doručení SIM karty Účastníkovi společnost T-Mobile jeho SIM kartu na základě telefonické žádosti, případně i bez žádosti, uplyne-li marně lhůta pro tuto žádost. Podepsanou a vyplněnou Objednávku je Účastník povinen doručit T-Mobile nejpozději ve lhůtě 14 dnů od doručení SIM karty. V případě poskytování služby prostřednictvím veřejné pevné komunikační sítě společnosti T-Mobile aktivuje společnost T-Mobile Účastníkovi službu do 30 dnů od podepsání Účastnické smlouvy.
- 2.7. Má-li Zájemce již písemně uzavřenu Účastnickou smlouvu, je T-Mobile oprávněn umožnit Zájemci prodloužení této účastnické smlouvy či uzavření další Účastnické smlouvy též nepísemně za stanovených podmínek. Pro každou (i budoucí) takto nepísemně uzavřenou Účastnickou smlouvu platí Všeobecné podmínky, Ceník služeb a podmínky dalších služeb, Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků, které se T-Mobile zavazuje Účastníkovi doručit, platné v okamžiku jejího uzavření, a to ve stejném rozsahu jako by platily pro Účastnickou smlouvu uzavřenou písemně.
- 2.8. Neaktivuje-li T-Mobile SIM kartu ve lhůtě 7 dnů ode dne, kdy ji Účastník převzal, má se zato, že T-Mobile od Účastnické

smlouvy na poskytování služby ve veřejné mobilní komunikační síti společnosti T-Mobile odstoupil. Totéž obdobně platí, žádá-li Účastník o přechod z předplacené Služby na tarif s vyúčtováním. V takovém případě lhůta 7 dnů začíná běžet ode dne, kdy Účastník o přechod požádal. Důvody odstoupení od Účastnické smlouvy je T-Mobile povinen Účastníkovi písemně sdělit.

- 2.9. Neaktivuje-li T-Mobile služby poskytované prostřednictvím veřejné pevné komunikační sítě ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy Účastník uzavřel Účastnickou smlouvu, má se zato, že T-Mobile od Účastnické smlouvy na poskytování služby ve veřejné pevné komunikační síti společnosti T-Mobile odstoupil, pokud nebude v podmínkách dané služby stanoveno jinak.
- 2.10. SIM karta zůstává po celou dobu trvání Účastnické smlouvy ve vlastnictví T-Mobile. Za data uložená Účastníkem na SIM kartě však T-Mobile neručí.
- 2.11. Převod práv a závazků Účastníka vyplývajících z Účastnické smlouvy na třetí osobu (dále jen „Zájemce o převod“) je možný pouze se souhlasem T-Mobile po splnění stanovených podmínek (např. úhrada všech dosud splatných částek za poskytované Služby či změna nastavení některých Služeb). Dohoda o převodu Účastnické smlouvy je platně uzavřena jejím podepsáním Účastníkem, Zájemcem o převod a T-Mobile či jeho obchodním zástupcem a její účinnost nastává okamžikem provedení převodu v systémech T-Mobile. Účastník je povinen předat Zájemci o převod Účastnické smlouvy na poskytování služeb ve veřejné mobilní komunikační síti společnosti T-Mobile SIM kartu, sdělit mu hesla a kódy s ní spojené. Účastník je vždy povinen rovněž informovat Zájemce o převod o přetrvávajících závazcích, Zájemci o převod Účastnické smlouvy na poskytování služeb prostřednictvím pevné komunikační sítě se Účastník zavazuje předat bod instalace, koncové zařízení, konfiguraci služeb atp. v případě, že nejsou ve vlastnictví Účastníka.
- 2.12. Účastník tímto bere na vědomí, že nedohodne-li se s T-Mobile jinak, je okamžikem uzavření Účastnické smlouvy oprávněn rovněž využívat platební služby, přičemž momentem prvního využití těchto služeb uzavírá Účastník s T-Mobile smlouvu o platebních službách, a v případě Účastníků využívajících předplacených služeb T-Mobile navíc smlouvu o vydávání

elektronických peněz. Podmínky poskytování platebních služeb a vydávání elektronických peněz upravují Obchodní podmínky Platebních služeb T-Mobile, jejichž aktuální znění je uvedeno na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz), a zároveň dostupné každému Účastníkovi na jeho stránkách Můj T-Mobile přístupných po zadání jedinečného identifikátoru a hesla daného Účastníka. Účastník tímto prohlašuje, že se s Obchodními podmínkami Platebních služeb T-Mobile seznámil a souhlasí s nimi.

- 2.13. Pokud je účastníkem fyzická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, a smlouva mezi ním a T-Mobile byla uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku, má tento účastník právo dle § 53 odst. 7 občanského zákoníku odstoupit bez uvedení důvodu od smlouvy do 14 dnů od převzetí plnění bez jakékoliv sankce za předpokladu, že služby nezačal Účastník využívat. Toto právo musí Účastník uplatnit u T-Mobile v místě jeho sídla na adrese Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4.
- 2.14. Pokud je účastníkem fyzická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti a smlouva mezi ním a T-Mobile byla uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání T-Mobile, má tento účastník právo dle § 57 odst. 1 občanského zákoníku odstoupit bez uvedení důvodu od smlouvy do 14 dnů od uzavření smlouvy bez jakékoliv sankce, nebo v případě, pokud nedošlo v této 14denní lhůtě k dodání zboží nebo služeb, do jednoho měsíce od uzavření smlouvy. Toto právo musí účastník uplatnit u Poskytovatele v místě jeho sídla na adrese Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4.
- 2.15. Je-li účastníkem fyzická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, a v rámci uzavření smlouvy mezi ním a Poskytovatelem při použití prostředků na dálku byla, ve smyslu ustanovení čl. 2.12 výše, rovněž uzavřena smlouva o platebních službách resp. smlouva o vydávání elektronických peněz ve smyslu zákona o platebním styku a za podmínek této služby, prohlašuje takový Účastník, že se seznámil s Obchodními podmínkami těchto služeb, a že mu v průběhu uzavírání předmětného smluvního vztahu byly poskytnuty informace podle § 54b zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník. Takový Účastník má dále právo, dle § 54c odst. 1

občanského zákoníku, odstoupit bez uvedení důvodu od smlouvy o platebních službách resp. smlouvy o vydávání elektronických peněz, a to do 14 dnů ode dne jejího uzavření bez jakékoliv sankce za předpokladu, že služby nezačal využívat. Toto právo musí Účastník uplatnit u Poskytovatele v místě jeho sídla na adrese Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4.

### 3. Práva a závazky Účastníka

#### 3.1. Účastník je oprávněn:

- 3.1.1. Užívat základní a doplňkové Služby dle Přílohy č. 1, služby související, další služby, k jejichž poskytování je T-Mobile oprávněn, např. platební služby, a Služby třetích stran, které využívají sítě elektronických komunikací k poskytování jiného druhu služeb (například služby platební, zábavní atp.), dále společně rovněž jen „Nabízené služby“ či „Nabízená služba“), přičemž tyto služby se řídí primárně obchodními podmínkami příslušné služby a ve věcech neupravených obchodními podmínkami ustanoveními těchto Všeobecných podmínek.
- 3.1.2. V rámci své Účastnické smlouvy je Účastník dále mimo jiné oprávněn využívat základní službu SMS k poskytnutí peněžitého daru odesláním příslušné SMS na stanovené přístupové číslo (dále jen služba DMS nebo DMS Roční podpora). Využitím služby DMS nebo aktivováním služby DMS Roční podpora vzniká Účastníkovi závazek uhradit, v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami, částku rovnající se ceně příslušné odeslané SMS resp. stanovené měsíční částky Roční podpory, a to z titulu darovací smlouvy uzavřené takto mezi Účastníkem a subjektem identifikovaným přístupovým číslem a alfanumerickým kódem dané služby DMS a/nebo DMS Roční podpora.
- 3.1.3. Předkládat návrhy, připomínky, žádosti a reklamace Zákaznickému centru.
- 3.1.4. Požadovat za úhradu změnu telefonního čísla.
- 3.1.5. Oznamovat zdarma závady v rámci sítě.
- 3.1.6. Zvolit si heslo, na jehož základě T-Mobile může Účastníkovi sdělovat informace o Nabízených službách, jejich nastavení, výši dlužné částky či informace o údajích týkajících se

jednotlivých spojení apod. a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Nabízených služeb. Ne zvolí-li si Účastník heslo, T-Mobile jej nastaví a oznámí Účastníkovi. V případě ztráty či zapomenutí hesla může T-Mobile využít alternativní způsob autorizace účastníka (např. dotazem na Účastníkovi osobní údaje).

- 3.1.7. Zvolit si adresu v České republice nebo e-mailovou adresu pro zaslání Vyúčtování a jiných písemností (tzv. korespondenční adresa).
- 3.1.8. Žádat T-Mobile o přenesení svého čísla do jiné mobilní či pevné komunikační sítě v souladu s Obchodními podmínkami přenesení čísla a opatření obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu upravující přenesení čísel. Přenesení čísla mezi mobilní a pevnou komunikační sítí navzájem není možné.
- 3.1.9. Umožnit užívat Nabízené služby za úplaty třetím osobám, případně poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb T-Mobile, vždy však pouze na základě písemně uzavřené Smlouvy s T-Mobile, jejímž obsahem je stanovení podmínek za kterých jsou Nabízené služby poskytovány koncovým Účastníkům s cílem zajistit těmto koncovým Účastníkům stejné postavení jako přímým Účastníkům T-Mobile.
- 3.2. Účastník se zavazuje:
- 3.2.1. Užívat Nabízené služby způsobem, který je v souladu s Účastnickou smlouvou, podmínkami jednotlivých služeb, těmito Všeobecnými podmínkami a ostatními oznámeními T-Mobile, která budou Účastníkovi k dispozici, jakož i v souladu s platnými právními předpisy. Účastník je povinen se vždy s aktuálními podmínkami a oznámeními seznámit.
- 3.2.2. Užívat Nabízené služby pouze prostřednictvím takových zařízení, které jsou schváleny či uznány pro užití v České republice, a to pouze k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a v souladu s Účastnickou smlouvou.
- 3.2.3. Užívat Nabízené služby prostřednictvím veřejné mobilní komunikační sítě společnosti T-Mobile pouze prostřednictvím SIM karty, kterou poskytl T-Mobile. Účastník

není oprávněn bez souhlasu T-Mobile žádným způsobem zasahovat do softwaru na SIM kartě či případně v jiných zařízeních T-Mobile a ani jej kopírovat.

**3.2.4.** Řádně a včas hradit své závazky vůči T-Mobile, a to zejména ceny Nabízených služeb ve výši dle Ceníku služeb platného v době poskytnutí Nabízených služeb.

**3.2.5.** Písemně, telefonicky nebo osobně na kterékoli Značkově prodejně informovat T-Mobile o všech změnách údajů uvedených v Účastnické smlouvě, například o změnách osobních a identifikačních údajů či o změnách adres, vždy nejpozději do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a současně doložit kopii dokladu, který změnu osvědčuje.

**3.2.6.** Nesměrovat provoz do sítě T-Mobile bez smlouvy o propojení. Porušení tohoto ustanovení je zneužitím Nabízených služeb a Účastníkovi vzniká povinnost zaplatit T-Mobile smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení tohoto závazku ve veřejné pevné komunikační síti či 10.000 Kč za každou SIM kartu, kterou měl Účastník aktivní v den, kdy je takové směrování poprvé prokázáno v případě porušení tohoto závazku ve veřejné mobilní komunikační síti.

**3.2.7.** Nezasílat ostatním Účastníkům zprávy, jež obsahují nevyžádanou reklamu, nebo jež lze z jiných důvodů považovat za obtěžující. T-Mobile je v odůvodněných případech oprávněn za pomoci automatických systémů monitorovat obsah přenášených zpráv, zabránit šíření datových zpráv odeslaných v rozporu se zákazem výše a tyto zprávy ukládat a použít jako důkaz. Porušení tohoto zákazu je zneužitím Nabízených služeb.

**3.2.8.** Dodržovat další povinnosti uvedené v těchto Všeobecných podmínkách, Podmínkách zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků, obchodních podmínkách jednotlivých Nabízených služeb a podmínkách Služeb třetích stran.

#### **4. Práva a závazky T-Mobile**

**4.1.** T-Mobile se zavazuje:

**4.1.1.** Poskytovat Účastníkovi Nabízené služby a provozovat a udržovat síť v řádném technickém stavu, a to vždy

v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami a v souladu se speciálními podmínkami jednotlivých poskytovaných služeb.

**4.1.2.** Provádět opravy veřejné mobilní komunikační sítě neprodleně po zjištění závad tak, aby závady byly odstraněny v nejbližším možném termínu, nejpozději do 7 dnů ode dne jejich zjištění a provádět opravy ve veřejné pevné komunikační síti neprodleně s ohledem na technické možnosti a druh závady. V případě, že je porucha mimo působnost T-Mobile, provede T-Mobile všechny nezbytné kroky směrem k třetím stranám na odstranění poruchy.

**4.1.3.** Provádět modernizaci sítě v co nejkratších lhůtách, které odpovídají technologické náročnosti prováděného úkonu.

**4.1.4.** Zveřejňovat informace o změnách v rozsahu, kvalitě a cenách Služeb a souvisejících služeb, a to např. prostřednictvím internetových stránek, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů. V případě zvýšení cen základních Služeb dle Přílohy č. 1 a změny Všeobecných podmínek či Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků upozorní T-Mobile současně na takovou změnu Účastníky zasláním informace společně s Vyúčtováním, případně prostřednictvím SMS, dopisem či e-mailem.

**4.1.5.** Oznámit Účastníkovi veškeré informace o bezpečnostních kódech nezbytných k užívání Služeb, zejména o kódech PIN a PUK.

**4.1.6.** Informovat Účastníka o změně jeho hesel, e-mailové adresy či jiných podstatných změnách, a to s přiměřeným předstihem.

**4.1.7.** Je-li to technicky a ekonomicky možné, poskytovat antivirovou ochranu přenášených datových zpráv za pomoci automatických kontrolních systémů; není-li v konkrétním případě možné antivirovou ochranu tímto způsobem poskytnout, je T-Mobile oprávněn seznamovat se v odůvodněných případech a v nezbytném rozsahu s obsahem takových zpráv za účelem poskytnutí nejvyšší možné míry antivirové ochrany.

**4.1.8.** V rámci zvoleného tarifního programu poskytnout Účastníkovi volné jednotky podle Ceníku služeb (dále jen

„volné jednotky“). Účastník je oprávněn využít volných jednotek pouze pro čerpání Nabízených služeb určených v materiálech T-Mobile za ceny dle Ceníku služeb, není-li stanoveno jinak. Nevyužití volných jednotek nemá vliv na povinnost zaplatit měsíční paušál dle zvoleného tarifu. Ukončením Účastnické smlouvy výpovědí nezakládá T-Mobile povinnost cenu volných jednotek Účastníkovi nahradit.

**4.1.9.** Dodržovat další povinnosti uvedené v těchto Všeobecných podmínkách a souvisejících dokumentech.

**4.2.** T-Mobile je oprávněn:

**4.2.1.** Omezit poskytování Nabízených služeb na dobu nezbytně nutnou k realizaci příslušných opatření či pravomocných rozhodnutí vydaných příslušným správním či soudním orgánem.

**4.2.2.** Provést změnu hesla, e-mailové adresy či jiných nastavení souvisejících s Nabízenými službami poskytovanými Účastníkovi včetně nastavení SIM karty i bez souhlasu Účastníka za předpokladu, že toto opatření je ve prospěch Účastníka nebo je nutné k řádnému poskytování Nabízených služeb. Tuto změnu lze provést i na dálku, bez fyzické přítomnosti pracovníka T-Mobile.

**4.2.3.** Požadovat při kontaktu s Účastníkem nebo jeho zástupcem identifikaci podle pravidel stanovených T-Mobile s ohledem na maximální možnou ochranu Účastníka. Zástupce Účastníka se musí prokázat ověřenou plnou mocí. T-Mobile je oprávněn jednat jako s Účastníkem s každým, kdo splní podmínky identifikace. T-Mobile je oprávněn neprovést žádaný úkon, pokud se Účastník neidentifikuje řádným způsobem nebo při důvodném podezření na zneužití identifikačních prostředků. V takovém případě je T-Mobile oprávněn žádat náhradní způsob identifikace, zejména předložení dokladu totožnosti.

**4.2.4.** Sdělovat Účastníkovi nebo jeho zástupci informace o Nabízených službách poskytovaných Účastníkovi, o jejich nastavení, výši dlužné částky či informace o údajích týkajících se konkrétních spojení apod.



4.2.5. Poskytovat různým Účastníkům různé ceny, nabídky, kvalitu služeb a úroveň péče, a to v závislosti na splnění objektivních kritérií například na objem poskytnutých Nabízených služeb, počet Účastnických smluv či délce jejich trvání. T-Mobile je oprávněn za úplatu poskytnout vyšší úroveň péče i těm Účastníkům, kteří nesplňují stanovená objektivní kritéria.

4.2.6. T-Mobile neručí za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet.

4.2.7. T-Mobile neodpovídá za plnění třetích stran.

## 5. Platební podmínky

5.1. Ceny za Služby a související služby poskytované prostřednictvím veřejné mobilní komunikační sítě se začínají účtovat dnem aktivace SIM karty. Ceny za Služby a související služby poskytované prostřednictvím veřejné pevné komunikační sítě se začínají účtovat dnem aktivace Služby. Ceny za Služby třetích stran jsou Účastníkovi účtovány dle podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany. Ceny za další služby, které je T-Mobile oprávněn poskytovat, např. platební služby, se řídí dle speciálních podmínek pro danou službu.

5.2. Po skončení zúčtovacího období T-Mobile vystaví Účastníkovi vyúčtování splňující náležitosti daňového dokladu (dále jen „Vyúčtování“). Vyúčtování obsahuje cenu Nabízených služeb, jakož i jiné částky, na které má T-Mobile právo, např. depozita či smluvní pokuty. Za dobu přerušeni poskytování Nabízených služeb nejsou Vyúčtování vystavována. Pokud některou z Nabízených služeb poskytnutých Účastníkovi není možno Účastníkovi vyúčtovat ve Vyúčtování za zúčtovací období, v němž tato byla poskytnuta, bude tato vyúčtována v nejbližším možném zúčtovacím období.

5.3. T-Mobile společně s poskytovateli Služeb třetích stran tímto informuje Účastníka o tom, že veškeré pohledávky těchto třetích stran byly postoupeny příslušnou třetí stranou společnosti T-Mobile, která je z tohoto titulu oprávněna k jejich vyúčtování Účastníkovi dle čl. 5.2, jakož i k případnému následnému vymáhání u příslušného orgánu (zejména správního úřadu nebo soudu) vlastním jménem a na vlastní účet. Účastník tímto bere uvedenou informaci na vědomí. Aktualizovaný seznam Služeb

třetích stran a jejich poskytovatelů je uveden na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

5.4. Vyúčtování obsahuje údaje stanovené platnými právními předpisy; může však obsahovat i další údaje.

5.5. Neprodleně po vystavení Vyúčtování jej T-Mobile odešle na korespondenční adresu Účastníka tak, aby mohlo být Účastníkovi dodáno nejpozději do 15 dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Pokud Účastník neobdržel Vyúčtování déle než 40 dnů od doručení posledního Vyúčtování (nebo ode dne aktivace SIM karty či Služby), je povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Zákaznickému centru, jež mu sdělí údaje potřebné pro řádné zaplacení ceny za poskytnuté služby.

5.6. T-Mobile je oprávněn zasílat Účastníkovi pouze elektronické Vyúčtování na základě dohody Účastníka a T-Mobile nebo dle podmínek konkrétní Nabízené služby na Účastníkem sdělenou e-mailovou adresu či zpřístupněním v příslušné aplikaci. Vystavení tištěného Vyúčtování v takovém případě může být zpoplatněno. Články 5.1, 5.2, 5.4 a 5.5 platí obdobně. Doručení elektronického Vyúčtování se tak rozumí jeho odesláním na e-mailovou adresu Účastníka či jeho zpřístupněním v příslušné aplikaci.

5.7. T-Mobile na základě žádosti Účastníka může vyhotovit podrobný rozpis skutečně vyčerpaných služeb. Formu podrobného rozpisu a další podrobnosti jeho poskytnutí stanoví aktuální podmínky T-Mobile. Cena za vyhotovení podrobného rozpisu se řídí Ceníkem služeb.

5.8. Vyúčtované částky musí být uhrazeny připsáním na bankovní účet T-Mobile ve lhůtě 18 dnů od vystavení Vyúčtování, není-li ve Vyúčtování uvedena jiná lhůta. Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na povinnost Účastníka řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Nabízené služby. Povinnost Účastníka uhradit vyúčtované částky je splněna okamžikem připsání příslušné částky označené variabilním symbolem uvedeným ve Vyúčtování na bankovní účet T-Mobile. Není-li platba řádně označena variabilním symbolem uvedeným ve Vyúčtování, dochází ke splnění až okamžikem, kdy Účastník sdělí T-Mobile údaje umožňující identifikaci platby. T-Mobile vrátí pouze takové platby přijaté na jeho bankovní účet, u nichž žadatel o vrácení prokáže totožnost odesílatele platby a sdělí T-Mobile údaje

umožňující identifikaci takové platby. T-Mobile je oprávněn po Účastníkovi požadovat náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky; Účastník je v takovém případě povinen náklady uhradit.

5.9. V případě inkasního způsobu úhrady je T-Mobile oprávněn inkasovat nejdříve po vystavení Vyúčtování. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Účastníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Účastníka uhradit Vyúčtování ve lhůtě splatnosti. Pokud inkasní platba z důvodu na straně Účastníka nebo peněžního ústavu neproběhne opakovaně, je T-Mobile oprávněn inkasní způsob úhrady jednostranně zrušit a jeho znovuzavedení odmítnout. Zrušení nebo změnu inkasního způsobu úhrady je Účastník povinen oznámit Zákaznickému centru současně s oznámením nového způsobu úhrady. Změna způsobu platby bude provedena od nejbližšího Vyúčtování, u něhož to s ohledem na termín přijetí žádosti bude technicky možné.

5.10. T-Mobile je oprávněn použít uhrazenou částku nejprve na úhradu nejstaršího splatného závazku, a to nejprve na úhradu služeb třetích stran, následně smluvních pokut a poté na úhradu zbytku nejstaršího splatného závazku Účastníka vůči T-Mobile, a to vždy nejprve na úhradu jistiny. Stejným způsobem je T-Mobile oprávněn použít zálohu, depozitum, přeplatek Účastníka nebo jakoukoliv jinou finanční částku, již má Účastník u T-Mobile. Není-li třeba této částky takto použít, vrátí T-Mobile takovou finanční částku Účastníkovi snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování nebo k žádosti Účastníka na bankovní účet Účastníka v České republice, případně též na jím uvedenou adresu v ČR, nejpozději do 20 dnů ode dne přijetí žádosti.

5.11. Účastník může proti pohledávkám T-Mobile jednostranně započíst pouze své pravomocně přiznané pohledávky.

5.12. T-Mobile je oprávněn zmocnit třetí osoby k vymáhání svých pohledávek za Účastníkem.

## 6. Zálohy a depozita

6.1. T-Mobile je oprávněn žádat složení záloh či depozit pouze v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu.

- 6.2. V případě neuhrazení požadované zálohy či depozita je T-Mobile oprávněn odmítnout uzavření Účastnické smlouvy, odstoupit od uzavřené Účastnické smlouvy, neprovést navrženou změnu smlouvy či omezit nebo přerušit poskytování Nabízených služeb Účastníkovi. T-Mobile je rovněž v takovém případě oprávněn Účastníkovi poskytovat jen některé z Nabízených služeb.
- 6.3. T-Mobile zálohy a depozita Účastníkovi vrátí zpravidla poté, co Účastník řádně a včas zaplatí ceny dle prvních tří vystavených Vyúčtování, nejpozději však do 3 měsíců od ukončení poslední Účastnické smlouvy uzavřené mezi T-Mobile a Účastníkem.
- 6.4. T-Mobile je oprávněn požadovat od Účastníka mimořádnou zálohu či depozitum, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 7.3 (s výjimkou písmene d) nebo čl. 7.4.
- 6.5. Maximální výše mimořádné zálohy či depozita činí zpravidla čtyřnásobek ceny Účastníkem dosud v zúčtovacím období využitých služeb. Výzvu k zaplacení mimořádné zálohy či depozita zašle T-Mobile Účastníkovi kterýmkoliv způsobem doručení písemnosti dle těchto Všeobecných podmínek (čl. 19.).
- 6.6. T-Mobile se zavazuje vrátit mimořádnou zálohu nebo depozitum bez zbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se události, které byly důvodem mimořádné zálohy nebo depozita, projeví.

## 7. Omezení a přerušování poskytování Nabízených služeb

- 7.1. V případě, že Účastník neuhradí řádně a včas Vyúčtování a nezjedná na základě upozornění T-Mobile v průběhu náhradní lhůty nápravu, je T-Mobile oprávněn omezit, případně též přerušit poskytování Nabízených služeb Účastníkovi. Přerušování poskytování Nabízených služeb se také označuje jako suspendace. T-Mobile je oprávněn kdykoliv v průběhu suspendace Účastníka převést dočasně na zbylou dobu suspendace na předplacenou službu Twist.
- 7.2. Účastník souhlasí, že prokazatelným upozorněním o nezaplacení ceny s uvedením náhradní lhůty k plnění je též SMS nebo e-mail.
- 7.3. T-Mobile je oprávněn omezit, případně též přerušit, a to i okamžitě, poskytování Nabízených služeb Účastníkovi v případě, že:

- a) se nepodařilo Účastníkovi doručit dopisy, Vyúčtování, upomínky a jiné písemnosti, které zaslal T-Mobile, nebo že Účastník jejich převzetí odmítl. To však neplatí v případě, kdy se T-Mobile o nedoručení dozvěděl na základě oznámení Účastníka dle čl. 5.5,
- b) Účastník nedoručí T-Mobile v případě Účastnické smlouvy uzavřené korespondenčně vyplněnou a podepsanou Objednávku ve stanovené lhůtě,
- c) vznikne-li podezření, že Účastník uzavřel Účastnickou smlouvu na základě nepravdivých údajů,
- d) Účastník užívá koncové zařízení, které nebylo schváleno či uznáno pro provoz v České republice,
- e) podmínky nezbytné pro poskytování Nabízených služeb Účastníkovi nejsou nadále splněny,
- f) Účastník užívá Nabízené služby způsobem, který může negativně ovlivnit ostatní Účastníky, provoz sítě nebo její části či může negativně ovlivnit dostupnost nabízených služeb pro ostatní Účastníky (zejména uskutečňuje zlomyslná nebo obtěžující volání, zasahuje do služeb poskytovaných jiným Účastníkům, zasílá nevyžádanou poštu, šíří viry apod.),
- g) Účastník užívá Nabízené služby v rozporu s těmito Všeobecnými podmínkami nebo v rozporu s podmínkami dané služby,
- h) vznikne-li důvodné podezření, že dochází ke zneužití poskytovaných Nabízených služeb zejména ve smyslu ustanovení čl. 7.4.
- i) Ve všech těchto případech je T-Mobile současně oprávněn kdykoliv v průběhu trvání suspendace převést Účastníka na zbylou dobu suspendace dočasně na předplacenou službu Twist.
- 7.4. T-Mobile se zavazuje chránit Účastníka služeb poskytovaných ve veřejné mobilní i pevné komunikační síti T-Mobile před možným zneužitím jeho SIM karet nebo služby poskytované prostřednictvím veřejné pevné komunikační sítě v případě, že na některé ze SIM karet nebo v rámci využívání některé ze služeb poskytovaných prostřednictvím veřejné pevné komunikační sítě dojde k neobvykle vysokému provozu, který přesáhne v průběhu

zúčtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování, nebo k neobvyklému typu provozu. Například se objeví hovory do exotických destinací nebo na audiotextová čísla, ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo. V takových případech je T-Mobile oprávněn Účastníkovi přerušit poskytování Nabízených služeb. T-Mobile informuje Účastníka o těchto skutečnostech SMS zprávou, případně jiným vhodným způsobem. Omezení poskytování Nabízených služeb se může vztahovat i na jiné SIM karty než ty, u nichž se objevil neobvykle vysoký provoz či neobvyklý typ provozu. T-Mobile je oprávněn současně kdykoliv v průběhu trvání tohoto přerušování poskytování Nabízených služeb převést Účastníka na zbylou dobu tohoto přerušování dočasně na předplacenou službu Twist.

- 7.5. V případě, že Účastník složí mimořádnou zálohu či depozitum, bude poskytování Nabízených služeb na telefonním čísle/ telefonních číslech bez zbytečného odkladu obnoveno. Právo T-Mobile na úhradu dlužných cen za poskytnuté Nabízené služby a nárok na úhradu měsíčních paušálů není omezením nebo přerušením poskytování Nabízených služeb Účastníkovi dotčen.
- 7.6. Při ukončení Účastnické smlouvy je Účastník povinen vrátit bez zbytečného prodlení T-Mobile vše, co je vlastnictvím T-Mobile.
- ## 8. Smluvní pokuty a finanční vypořádání
- 8.1. V případě prodlení Účastníka s úhradou Vyúčtování je T-Mobile oprávněn Účastníkovi účtovat smluvní pokuty za podmínek a ve výši uvedené v Ceníku služeb.
- 8.2. Nezaplatí-li Účastník tři po sobě jdoucí Vyúčtování nebo je-li v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého závazku déle než 90 dnů, je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Účastnické smlouvy. Tento součet se spočítá za období od začátku suspendace (viz. Čl. 7), během níž vznikl nárok na smluvní pokutu, do konce sjednané doby trvání Účastnické smlouvy. Rozhodující je měsíční paušál naposledy vyúčtovaný ve Vyúčtování bez DPH. Nárok na tuto smluvní pokutu nevzniká v případě smluv uzavřených na dobu neurčitou. Pokud Účastnická smlouva předčasně skončí pro jiná porušení povinností než podle čl. 13.8 písm.a) a b), je Účastník povinen T-Mobile zaplatit finanční vypořádání nákladů vynaložených při

uzavření Účastnické smlouvy, a to ve výši součtu měsíčních paušálů za období od ukončení Účastnické smlouvy do konce sjednané doby jejího trvání. Je-li Účastníkovi při přenesení telefonního čísla v souladu s obchodními podmínkami Přenesení čísla umožněno ukončit předčasně Účastnickou smlouvu na dobu určitou, je povinen zaplatit finanční vypořádání, jehož výše se rovná součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Účastnické smlouvy. Bližší podrobnosti stanoví obchodní podmínky Přenesení čísla.

- 8.3. Pokud Účastník porušil závazek dodržovat sjednané Minimální měsíční plnění, vzniká mu povinnost zaplatit T-Mobile smluvní pokutu podle Podmínek minimálního měsíčního plnění.
- 8.4. T-Mobile je oprávněn smluvní pokuty vyúčtovat v samostatném Vyúčtování. Také může smluvní pokuty vyúčtovat ve Vyúčtování společně s Nabízenými službami. V takovém případě oddělí smluvní pokuty od ostatních účtovaných částek. Smluvní pokuty se Účastník zavazuje uhradit ve lhůtě uvedené ve Vyúčtování. Účastník se zaplacením smluvních pokut nezproštuje povinností uhradit jiné dlužné částky. Právo T-Mobile domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dotčeno.
- 8.5. Smluvní pokuty a finanční vypořádání uvedené v těchto Všeobecných podmínkách či v jiných zvláštních smluvních podmínkách jsou písemně sjednány také pro veškeré budoucí nepísemné účastnické smlouvy Účastníka. To platí zejména o smluvních pokutách a finančních vypořádáních podle čl. 8.1., 8.2 a 8.3. těchto Všeobecných podmínek.

## 9. Opatření proti zneužití nabízených služeb

- 9.1. Účastník se zavazuje:
- 9.1.1. Po zjištění ztráty, odcizení či zneužití SIM karty nebo služby poskytované prostřednictvím veřejné pevné komunikační sítě neprodleně o této skutečnosti informovat T-Mobile, který nejpozději do dvou hodin po přijetí oznámení učiní opatření k zamezení zneužití SIM karty nebo služby poskytované prostřednictvím veřejné pevné komunikační sítě. Totéž platí v případě podezření Účastníka na zneužití hesel a bezpečnostních kódů.
- 9.1.2. Přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu svých personalizovaných bezpečnostních prvků, zejména všech

hesel ve smyslu jeho nastavení podle čl. 3.1.5, PIN a PUK ve smyslu čl. 4.1.5., všech hesel, které si Účastník zvolí na internetových stránkách, prostřednictvím kterých T-Mobile poskytuje Nabízené služby, či jakýchkoliv jiných bezpečnostních kódů. V případě důvodného podezření na jejich prozrazení se Účastník zavazuje heslo či bezpečnostní kód neprodleně změnit.

- 9.1.3. Seznámit třetí osoby, kterým umožní užívat Nabízené služby, s podmínkami Účastnické smlouvy a dalšími důležitými informacemi o Nabízených službách. Za jednání takových osob odpovídá Účastník..
- 9.2. V případě ztráty, odcizení, poškození SIM karty či prozrazení PUK kódu, vydá T-Mobile Účastníkovi novou SIM kartu za podmínek a za cenu stanovenou v Ceníku služeb.
- 9.3. Není-li v samostatných podmínkách služeb stanoveno jinak, odpovídá za úhradu zneužitých Nabízených služeb Účastník, a to až do uplynutí dvou hodin od okamžiku, kdy toto oznámil T-Mobile. Totéž platí v případě zneužití hesel a bezpečnostních kódů

## 10. Změna Účastnické smlouvy

- 10.1. O změnu Účastnické smlouvy může Účastník požádat prostřednictvím Zákaznického centra, na jakémkoliv Značkové prodejně společnosti T-Mobile, zavoláním na Zákaznické centrum, na internetových stránkách Můj T-Mobile nebo jinými způsoby dle aktuálních podmínek T-Mobile. T-Mobile je oprávněn požadovanou změnu neprovést například z důvodu Účastníkova dluhu, při omezení či přerušení poskytování Nabízených služeb dle čl. 7 nebo v průběhu výpovědní lhůty apod. Za změny Účastnické smlouvy prováděné prostřednictvím portálu T-Mobile, jakož i za jiné úkony prováděné po přihlášení do tohoto portálu, nese plnou odpovědnost Účastník.
- 10.2. Změna Účastnické smlouvy bude potvrzena T-Mobile provedením požadované změny, písemně nebo jakýmkoliv jiným vhodným způsobem.
- 10.3. K provedení změny dojde nejpozději od počátku zúčtovacího období nejbližšího následujícího po přijetí žádosti Účastníka, pokud byla T-Mobile doručena nejméně 5 dnů před počátkem zúčtovacího období a pokud je to technicky možné.

- 10.4. Nedošlo-li k provedení změny navrhované Účastníkem, považuje se žádost o změnu za nepřijatou. Tuto skutečnost T-Mobile Účastníkovi oznámí.

## 11. Údržba sítě, pokrytí signálem

- 11.1. T-Mobile je oprávněn provádět technické úpravy a údržbu sítě, které se mohou výjimečně projevit dočasným snížením dostupnosti Nabízených služeb. O tomto opatření bude T-Mobile přiměřeným způsobem bez zbytečného odkladu informovat Účastníky, kterých se tento následek může týkat, bude-li možné tyto Účastníky předem zjistit.
- 11.2. Oblasti pokrytí rádiovým signálem pro poskytování služeb prostřednictvím veřejné mobilní komunikační sítě jsou graficky znázorněny v orientační, pravidelně aktualizované mapě na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln, jakož i vzhledem k omezeným možnostem grafického zobrazení T-Mobile nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem Účastník vždy dosáhne připojení k síti. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně T-Mobile. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem nezakládá právo Účastníka odstoupit od Účastnické smlouvy.

## 12. Reklamacce, lhůty pro jejich uplatnění

- 12.1. Reklamacce se uplatňuje písemně u Zákaznického centra na adrese sídla T-Mobile Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4 nebo na kterékoliv Značkové prodejně T-Mobile. Účastník má právo podat reklamaci ve lhůtě 2 měsíců od doručení Vyúčtování, případně od vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. V reklamaci Účastník uvede své identifikační údaje, telefonní číslo, reklamované Vyúčtování a jasně a srozumitelně vyličí, v čem spatřuje chybný postup.
- 12.2. Podání reklamacce nemá odkladný účinek, ledaže ho přizná Český telekomunikační úřad.
- 12.3. T-Mobile vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu v nejkratších možných lhůtách odpovídajících složitosti, technické a administrativní náročnosti uplatněné reklamacce, nejpozději do 1 měsíce ode dne jejího doručení, resp. do 2 měsíců v případě, kdy vyřízení reklamacce vyžaduje projednání se zahraničním provozovatelem.



12.4. V případě nesouhlasu s vyřízením reklamacie je Účastník oprávněn uplatnit námitky u Českého telekomunikačního úřadu ve lhůtě 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamacie.

### 13. Platnost a účinnost Účastnické smlouvy

13.1. Účastnická smlouva se uzavírá na dobu sjednanou smluvními stranami. Je-li Účastnická smlouva sjednána na dobu určitou, prodlužuje se automaticky po uplynutí sjednané doby trvání na dobu neurčitou, není-li stanoveno v Účastnické smlouvě jinak nebo doručí-li jedna ze smluvních stran druhé nejméně 30 dnů před uplynutím sjednané doby písemně oznámení, že trvá na ukončení Účastnické smlouvy. Za stanovených podmínek lze změnit sjednanou dobu platnosti Účastnické smlouvy z neurčité na určitou či prodloužit dobu trvání smlouvy na dobu určitou, v obou případech i jinak než písemně. Doba platnosti Účastnické smlouvy je pak změněna přijetím výhody Účastníkem. T-Mobile je oprávněn na základě zvláštních podmínek pro poskytování určité Nabízené služby po uplynutí původně sjednané doby trvání Účastnické smlouvy automaticky prodloužit Účastnickou smlouvu o dobu uvedenou v těchto podmínkách. Sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy na dobu určitou se prodlužuje o dobu, po kterou bylo přerušeno poskytování Nabízených služeb (suspendace) podle čl. 7, přičemž za přerušování poskytování služeb se považuje i takové přerušování poskytování služeb, během kterého je Účastník převeden dočasně na předplacenou službu Twist, a to s výjimkou přerušování poskytování Nabízených služeb, během něhož vznikl nárok na smluvní pokutu podle čl. 8.2. Zaplatí-li Účastník všechny své peněžité závazky v průběhu takového přerušování poskytování Nabízených služeb, i takového přerušování prodlužuje dobu trvání Účastnické smlouvy.

13.2. Účastnickou smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou je Účastník oprávněn vypovědět zasláním písemné výpovědi Zákaznickému centru T-Mobile na adrese: T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, s výpovědní lhůtou jeden měsíc ode dne doručení výpovědi T-Mobile.

13.3. Účastnickou smlouvu uzavřenou na dobu určitou je Účastník oprávněn písemně vypovědět až k okamžiku uplynutí sjednané doby určité.

13.4. Bez ohledu na sjednanou dobu trvání je Účastník oprávněn písemně vypovědět Účastnickou smlouvu s výpovědní lhůtou 15 dnů ode dne doručení výpovědi T-Mobile, dochází-li k podstatné změně smluvních podmínek, která pro Účastníka představuje jejich zhoršení. V takovém případě je Účastník povinen doručit výpověď T-Mobile nejpozději do 20 dnů ode dne zveřejnění takové změny smluvní podmínky. V odůvodněných případech může T-Mobile umožnit Účastníkovi ukončit Účastnickou smlouvu i tehdy, pokud nejde o podstatnou změnu smluvních podmínek. Je-li změna ve smluvních podmínkách vyvolána změnou právních předpisů, nelze Účastnickou smlouvu z tohoto důvodu vypovědět.

13.5. Podle předchozího článku není oprávněn vypovědět Účastnickou smlouvu Účastník, jemuž byly před uzavřením Účastnické smlouvy konkrétní změny oznámeny.

13.6. Výpověď Účastnické smlouvy z důvodu podání žádosti o přenesení telefonního čísla do jiné sítě je upravena obchodními podmínkami Přenesení čísla.

13.7. V případě výpovědi Účastnické smlouvy na poskytování Nabízených služeb ve veřejné mobilní komunikační síti je T-Mobile oprávněn, pokud to Účastník výslovně neodmítne, namísto ukončení poskytování Nabízených služeb převést SIM kartu do režimu předplacených Nabízených služeb.

13.8. T-Mobile je oprávněn písemně vypovědět Účastnickou smlouvu, resp. všechny Účastnické smlouvy Účastníka, s výpovědní lhůtou 20 dnů od dne odeslání výpovědi v následujících případech (T-Mobile je současně s odesláním výpovědi oprávněn též omezit, případně přerušit poskytování Nabízených služeb, tzv. suspendace, během které je T-Mobile oprávněn Účastníka převést dočasně na celou dobu trvání suspendace na předplacenou službu Twist, a to i bez předchozího upozornění):

- a) Účastník nezaplatí tři po sobě jdoucí Vyúčtování ve lhůtě splatnosti
- b) Účastník je v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého závazku déle než 90 dnů
- c) nastane některá skutečnost uvedená v čl. 7.3 písm. a) až h);
- d) Účastník vstoupí do likvidace, na Účastníka byl podán insolvenční návrh, bylo rozhodnuto o úpadku Účastníka či bylo

jinak rozhodnuto o insolvenčním návrhu, byl nařízen výkon rozhodnutí či exekuce prodejem podniku Účastníka, byla uvalena nucená správa.

T-Mobile je rovněž oprávněn bez odeslání výpovědi Účastníkovi omezit či přerušit poskytování služeb (tzv. suspendace, během které je T-Mobile oprávněn Účastníka na celou dobu trvání suspendace převést na předplacenou službu Twist) bez předchozího upozornění v takovém případě, kdy na Účastníka byl podán insolvenční návrh nebo byla uvalena nucená správa, a to až do rozhodnutí o úpadku nebo do jiného rozhodnutí o insolvenčním návrhu, ukončení nucené správy. O tomto bude Účastník informován zasláním SMS.

13.9. Vypovězením Účastnické smlouvy nejsou dotčena práva T-Mobile či Účastníka, zejména práva T-Mobile na zaplacení dlužných částek za poskytované Nabízené služby, smluvních pokut a náhrady škody, jakož i ostatních pohledávek.

13.10. Okamžikem úmrtí Účastníka Účastnická smlouva zaniká, nedohodne-li se T-Mobile a některý z oprávněných dědiců Účastníka na jejím pokračování.

13.11. Nejpozději současně se zánikem Účastnické smlouvy zaniká rovněž smlouva o platebních službách a/nebo smlouva o vydávání elektronických peněz.

### 14. Odpovědnost za škodu

14.1. Pokud bylo možno Služby a služby související využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně T-Mobile, je T-Mobile povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistit poskytnutí Služby či související služby náhradním způsobem. V těchto případech Účastník nemá právo na náhradu škody.

14.2. Není-li v podmínkách služeb stanoveno jinak, T-Mobile Účastníkovi neodpovídá za škodu způsobenou zneužitím bezpečnostních kódů a hesel, ztrátou odcizením nebo zneužitím SIM karty, nedostatečným zabezpečením technických prostředků, jednáním v rozporu s Účastnickou smlouvou, podmínkami zvláštních služeb či právními předpisy, uvedením nesprávných údajů, například adres, nevyčerpáním volných



jednotek, vadným poskytnutím či neposkytnutím služby, a to včetně služeb poskytovaných třetími stranami.

- 14.3. Úhrnná předvídatelná škoda, která by mohla vzniknout jako následek porušení právních povinností T-Mobile, může činit maximálně částku 120.000 Kč.
- 14.4. Právo na náhradu škody T-Mobile uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtování služeb. Jiným způsobem T-Mobile právo na náhradu škody uspokojí na základě písemné výzvy Účastníka.

#### 15. Podmínky pro poskytování předplacených služeb

- 15.1. Účastníkovi jsou poskytovány Nabízené služby rovněž v režimu předplacených služeb (dále jen „předplacená služba „ či „předplacené služby“).
- 15.2. Účastnická smlouva předplacené služby je uzavřena uhrazením ceny aktivace předplacené služby. Je-li aktivace předplacené služby zdarma, dochází k uzavření smlouvy v okamžiku, kdy Účastník poprvé využije předplacené služby, např. prvním odchozím hovorem, užitím účtu v t-zones apod. Účastnická smlouva k předplacené nabízené službě může být uzavřena i písemně.
- 15.3. Obsah Účastnické smlouvy o poskytování předplacených služeb je dán Všeobecnými podmínkami s výjimkou ustanovení, která s ohledem na povahu předplacených služeb nelze použít (např. jednotlivá ustanovení článků 2, 5, 6, 8, 9 a 14), a Ceníkem služeb.
- 15.4. Ke změně Účastníka předplacených služeb není nutný souhlas T-Mobile. Účastník je oprávněn přenechat předplacenou SIM kartu k užívání třetí osobě. Účastník se zavazuje seznámit třetí osobu s těmito Všeobecnými podmínkami, Podmínkami zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníka, Ceníkem služeb a předat jí originál dopisu obsahujícího bezpečnostní kódy. Třetí osoba se okamžikem převzetí předplacené SIM karty stává Účastníkem.
- 15.5. T-Mobile je oprávněn za Účastníka považovat osobu, která se prokáže originálem průvodního dopisu k předplacené SIM kartě obsahujícího bezpečnostní kódy (dále jen „průvodní dopis“).

- 15.6. T-Mobile poskytne k Účastníkovi SIM kartě kredit ve výši odpovídající zaplacené částce. Tento kredit lze využít pouze pro čerpání předplacených služeb. T-Mobile Účastníkovi umožní čerpání předplacených služeb ve lhůtě uvedené v informačních materiálech T-Mobile. Účastník může T-Mobile požádat o proplacení nevyčerpaného kreditu, a to nejpozději do 1 měsíce ode dne ukončení Účastnické smlouvy. Umožní-li T-Mobile převedení kreditu z tarifu s měsíčním vyúčtováním na předplacenou službu, takovýto kredit se neproplácí. Marným uplynutím uvedené měsíční lhůty právo Účastníka na proplacení nevyčerpaného kreditu zaniká ve smyslu §578 občanského zákoníku. Za proplacení kreditu je Účastník povinen zaplatit cenu dle platného Ceníku Služeb. V případě výpovědi Účastnické smlouvy z důvodu přenesení čísla je právo Účastníka žádat o proplacení kreditu upraveno v obchodních podmínkách Přenesení čísla. T-Mobile kredit neproplácí v případě podezření ze zneužití proplacení nevyčerpaného kreditu.

- 15.7. Získal-li Účastník ve zvláštních případech navíc oproti zaplacenému kreditu další kredit (dále jen „Bonusový kredit“), platí obdobně výše uvedené; časté využívání audiotextových služeb, prémiových SMS, M-platby či jiných prémiových služeb podle zvláštních podmínek v závislosti na konkrétních okolnostech je v takovém případě zneužitím předplacených služeb. Účastník není oprávněn žádat proplacení nevyčerpaného bonusového kreditu.

- 15.8. Má-li Účastník záporný kredit, je povinen ho bez zbytečného odkladu dobit tak, aby kredit nebyl záporný.

- 15.9. K žádosti Účastníka T-Mobile vydá Účastníkovi novou SIM kartu za podmínek a za cenu stanovenou v Ceníku služeb. Účastnická smlouva předplacené služby zaniká

- a) marným uplynutím lhůty pro uskutečnění prvního odchozího hovoru; tato lhůta činí 3 roky od data výroby předplacené SIM karty uvedeného v průvodním dopisu,
- b) marným uplynutím lhůty pro dobítí kreditu předplacené SIM karty, která je uvedena v Ceníku služeb či v jiných informačních materiálech. Účastník předplacené služby je oprávněn Účastnickou smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou 15 dnů od doručení výpovědi T-Mobile za stejných podmínek, za nichž lze

vypovědět Účastnickou smlouvu podle čl. 13. Dále je oprávněn Účastnickou smlouvu vypovědět z důvodu podání žádosti o přenesení telefonního čísla do sítě v souladu s obchodními podmínkami Přenesení čísla. .

- 15.10. Při ukončení Účastnické smlouvy musí Účastník předplacenou SIM kartu vrátit T-Mobile, s výjimkou případu, kdy smlouva končí při přenesení telefonního čísla do jiné sítě.

#### 16. Změna Všeobecných podmínek a jejich platnost, změna jiných smluvních podmínek

- 16.1. T-Mobile je oprávněn měnit a doplňovat Všeobecné podmínky z důvodu změny platné legislativy či změny podmínek na trhu elektronických komunikací.
- 16.2. Ukončením trvání Účastnické smlouvy nezanikají ta práva a povinnosti smluvních stran dle těchto Všeobecných podmínek, jež musí přetrvat až do jejich uspokojení. I po ukončení Účastnické smlouvy se používají články 17.1, 17.2 a 17.3.
- 16.3. T-Mobile je oprávněn měnit rozsah, podmínky, kvalitu a ceny Nabízených služeb, případně ukončit poskytování stávajících Nabízených služeb z důvodu inflace, zavedení nových služeb, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, zkvalitnění sítě, vývoje nových technologií apod. Nabízené služby, jejichž poskytování má být ukončeno, se T-Mobile zavazuje nahradit jinými obdobnými službami, je-li to technicky a ekonomicky přiměřené.
- 16.4. O změnách v rozsahu, podmínkách, kvalitě a cenách Nabízených služeb, jakož i o změně Všeobecných podmínek, bude T-Mobile informovat způsobem stanoveným ve čl. 4.1.4. Z hlediska běhu lhůt je rozhodující první zveřejnění změny kterýmkoliv ze zde uvedených způsobů.
- 16.5. Změnu Ceníku služeb T-Mobile zveřejní zpravidla 40 dnů předem.
- 16.6. Změnu Všeobecných podmínek T-Mobile zveřejní nejméně jeden měsíc předem.
- 16.7. Pokud Účastník ve lhůtě 20 dnů ode dne zveřejnění podstatné změny smluvních podmínek, která pro Účastníka představuje jejich zhoršení, nevypoví dle čl. 14 Účastnickou smlouvu, má se za to, že takový návrh na změnu smluvních podmínek přijal.

## 17. Rozhodné právo a rozhodování sporů

- 17.1. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z Účastnické smlouvy se řídí českým právním řádem. O sporech mezi T-Mobile a Účastníkem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána i pravomoc Českého telekomunikačního úřadu.
- 17.2. Spory týkající se platebních služeb a/nebo vydávání elektronických peněz je příslušný rozhodovat rovněž Finanční arbitř podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, v platném znění. Návrh na řízení před finančním arbitrem se podává na adresu Washingtonova 25, Praha 1, 110 00.
- 17.3. Závazkový vztah založený Účastnickou smlouvou se řídí zákonem č. 513/1991 Sb, obchodní zákoník, v platném znění.
- 17.4. Práva a povinnosti smluvních stran týkající se smlouvy o platebních službách a/nebo smlouvy o vydávání elektronických peněz se navíc řídí zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku.

## 18. Ustanovení společná a závěrečná

- 18.1. T-Mobile zasílá Účastníkovi písemnosti prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxem, elektronickou poštou, SMS, či MMS. Za písemné právní úkony T-Mobile se považují i právní úkony učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS či datovou schránkou.
- 18.2. Adresu pro zasílání písemností si Účastník volí v Objednávce. V případě potřeby, například tehdy, pokud se nepodařilo písemnost na korespondenční adresu doručit, však T-Mobile může písemnost zaslat i na jinou adresu uvedenou v Objednávce či na jinou známou adresu Účastníka, včetně e-mailové adresy. Účastník, který hodlá používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje přijímání SMS či MMS, je tuto skutečnost povinen předem oznámit T-Mobile a dohodnout si náhradní způsob komunikace. Při nesplnění této povinnosti T-Mobile neodpovídá za vzniklou škodu.
- 18.3. Písemnost zasílaná prostřednictvím provozovatele poštovních služeb se považuje za doručenu jejím dodáním na adresu dle čl. 18.2, případně marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když se Účastník o jejím uložení nedozvěděl, případně dnem, kdy se písemnost vrátila T-Mobile, podle toho,

kteřá z těchto skutečností nastala dříve. Doručení je účinné i tehdy, když se Účastník na adrese dle čl. 18.2 nezdržuje. To však neplatí, pokud T-Mobile písemnost doručoval na adresu, o které Účastník podle čl. 3.2.5 oznámil, že není aktuální.

- 18.4. Písemnost zasílaná prostřednictvím faxu, elektronické pošty, SMS či MMS, se považuje za doručenu nejpozději dnem následujícím po odeslání písemnosti na telefonní číslo Účastníka či na jeho e-mailovou adresu.
- 18.5. Není-li výslovně stanoveno jinak, rozumí se dnem vždy kalendářní den.
- 18.6. České znění těchto Všeobecných podmínek je zněním závazným.
- 18.7. Obsah Účastnické smlouvy tvoří platné Všeobecné podmínky a platný Ceník služeb, Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů, účastníků Objednávka a podmínky zvláštních nabídek nebo nabízených služeb. Jde-li o úpravu stejné otázky, má úprava obsažená v Objednávce, Ceníku služeb a podmínkách zvláštních nabídek nebo nabízených služeb přednost před Všeobecnými podmínkami; Objednávka má pak přednost před Ceníkem služeb.
- 18.8. Nedílnou součástí těchto Všeobecných podmínek je Příloha č. 1 – Základní a doplňkové Služby.
- 18.9. Do platných Všeobecných podmínek lze nahlížet ve Značkových prodejnách T-Mobile či na stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).
- 18.10. Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. března 2011, přičemž body 2.12, 2.15, 13.11, 17.2, 17.4 nabývá účinnosti dne 1. 5. 2011. Tyto Všeobecné podmínky nahrazují společně s dokumentem Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků v plném rozsahu Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. ze dne 1. října 2009  
Ustanovení 17.2 nabývá účinnosti od 1. 5. 2011  
Ustanovení 17.4 nabývá účinnosti od 1. 5. 2011

### Příloha č. 1 - Základní a doplňkové Služby

T-Mobile poskytuje na území České republiky základní a doplňkové Služby.

### Základními Službami jsou:

Telefonní hovory – odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů na území České republiky

Bezplatná tísňová volání na území České republiky – tísňová volání lze uskutečnit bez SIM karty

Služba přenosu dat poskytovaná na území České republiky

Služba krátkých textových zpráv (SMS) poskytovaná na území České republiky

Služba multimediálních zpráv (MMS) poskytovaná na území České republiky

Doplňkovými Službami jsou další Služby dle aktuální nabídky T-Mobile uvedené v Ceníku.

# Příloha 23

## Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. pro podnikatele, vydané podle zákona č. 127/2005 Sb., v platném znění.

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 64949681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787 (dále jen „T-Mobile“)

### 1. Předmět Všeobecných podmínek

- 1.1. Tyto Všeobecné podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran, společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a subjektu, který není považován za spotřebitele ve smyslu zákona č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník, v platném znění, a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, při poskytování a užívání veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Služby“) a souvisejících služeb na základě smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Účastnická smlouva“), poskytovaných prostřednictvím mobilní či pevné veřejné komunikační sítě společnosti T-Mobile. Smluvní strany jsou dále označovány také jen jako „T-Mobile“ a „Účastník“.
- 1.2. Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že prostřednictvím Služeb mu mohou být poskytovány další služby, k jejichž poskytování je T-Mobile oprávněn, např. platební služby, jakož i služby subjektů odlišných od společnosti T-Mobile (dále jen „Služby třetích stran“), a to za podmínek stanovených v těchto Všeobecných podmínkách a speciálních podmínkách stanovených pro příslušnou službu.

### 2. Uzavření Účastnické smlouvy

- 2.1. Závazek o uzavření Účastnické smlouvy (dále jen „Závazek“) vyplní formulář Objednávka služeb (dále jen „Objednávka“), podepíše jej a předloží ve značkové prodejně T-Mobile či u jeho obchodního zástupce, a to společně s dokladem totožnosti, případně dalšími dokumenty nutnými k řádné identifikaci Závazce. Závazek tímto souhlasí, aby T-Mobile předložené dokumenty kopíroval a archivoval za účelem uchování důkazů o uzavření Účastnické smlouvy.
- 2.2. T-Mobile, případně jeho obchodní zástupce, ověří, zda se údaje uvedené v Objednávce shodují s údaji v předložených dokumentech a zda jsou splněny i další podmínky nutné pro uzavření Účastnické smlouvy (např. složení zálohy či depozita). Jsou-li veškeré podmínky splněny, T-Mobile Objednávku podepíše. Podpisem Objednávky Závazcem a T-Mobile, případně jeho obchodním zástupcem, je uzavřena Účastnická

smlouva. Uzavřením Účastnické smlouvy se Závazce stává Účastníkem.

- 2.3. Neprodleně po přijetí Objednávky na poskytování služeb prostřednictvím veřejné mobilní komunikační sítě společnosti T-Mobile vydá T-Mobile či jeho obchodní zástupce Účastníkovi SIM kartu, případně ji zašle na adresu Účastníka podle čl. 3.1.7.
- 2.4. Sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy začíná běžet dnem aktivace zvolené služby.
- 2.5. T-Mobile je oprávněn přijmout návrh na uzavření Účastnické smlouvy též jiným úkonem než podpisem Objednávky, zejména aktivací SIM karty či služby.
- 2.6. T-Mobile je oprávněn umožnit Závazci uzavření Účastnické smlouvy také korespondenčně. V takovém případě zveřejní ve svých informačních materiálech podmínky, za nichž bude uzavření Účastnické smlouvy tímto způsobem umožněno. V případě poskytování služby prostřednictvím veřejné mobilní komunikační sítě společnosti T-Mobile aktivuje po doručení SIM karty Účastníkovi společnost T-Mobile jeho SIM kartu na základě telefonické žádosti, případně i bez žádosti, uplyne-li marně lhůta pro tuto žádost. Podepsanou a vyplněnou Objednávku je Účastník povinen doručit T-Mobile nejpozději ve lhůtě 14 dnů od doručení SIM karty. V případě poskytování služby prostřednictvím veřejné pevné komunikační sítě společnosti T-Mobile aktivuje společnost T-Mobile Účastníkovi službu do 30 dnů od podepsání Účastnické smlouvy.
- 2.7. Má-li Závazce již písemně uzavřenu Účastnickou smlouvu, je T-Mobile oprávněn umožnit Závazci prodloužení této účastnické smlouvy či uzavření další Účastnické smlouvy též nepísemně za stanovených podmínek. Pro každou (i budoucí) takto nepísemně uzavřenou Účastnickou smlouvu platí Všeobecné podmínky, Ceník služeb a podmínky dalších služeb, Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků, které se T-Mobile zavazuje Účastníkovi doručit, platné v okamžiku jejího uzavření, a to ve stejném rozsahu jako by platily pro Účastnickou smlouvu uzavřenou písemně.
- 2.8. Neaktivuje-li T-Mobile SIM kartu ve lhůtě 7 dnů ode dne, kdy ji Účastník převzal, má se zato, že T-Mobile od Účastnické smlouvy na poskytování služby ve veřejné mobilní komunikační

síti společnosti T-Mobile odstoupil. Totéž obdobně platí, žádá-li Účastník o přechod z předplacené Služby na tarif s vyúčtováním. V takovém případě lhůta 7 dnů začíná běžet ode dne, kdy Účastník o přechod požádal. Důvody odstoupení od Účastnické smlouvy je T-Mobile povinen Účastníkovi písemně sdělit.

- 2.9. Neaktivuje-li T-Mobile služby poskytované prostřednictvím veřejné pevné komunikační sítě ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy Účastník uzavřel Účastnickou smlouvu, má se zato, že T-Mobile od Účastnické smlouvy na poskytování služby ve veřejné pevné komunikační síti společnosti T-Mobile odstoupil, pokud nebude v podmínkách dané služby stanoveno jinak.
- 2.10. SIM karta zůstává po celou dobu trvání Účastnické smlouvy ve vlastnictví T-Mobile. Za data uložená Účastníkem na SIM kartě však T-Mobile neručí.
- 2.11. Převod práv a závazků Účastníka vyplývajících z Účastnické smlouvy na třetí osobu (dále jen „Závazce o převod“) je možný pouze se souhlasem T-Mobile po splnění stanovených podmínek (např. úhrada všech dosud splatných částek za poskytované Služby či změna nastavení některých Služeb). Dohoda o převodu Účastnické smlouvy je platně uzavřena jejím podepsáním Účastníkem, Závazcem o převod a T-Mobile či jeho obchodním zástupcem a její účinnost nastává okamžikem provedení převodu v systémech T-Mobile. Účastník je povinen předat Závazce o převod Účastnické smlouvy na poskytování služeb ve veřejné mobilní komunikační síti společnosti T-Mobile SIM kartu, sdělit mu hesla a kódy s ní spojené. Účastník je vždy povinen rovněž informovat Závazce o převod o přetrvávajících závazcích, Závazce o převod Účastnické smlouvy na poskytování služeb prostřednictvím pevné komunikační sítě se Účastník zavazuje předat bod instalace, koncové zařízení, konfiguraci služeb atp. v případě, že nejsou ve vlastnictví Účastníka.
- 2.12. Účastník tímto bere na vědomí, že nedohodne-li se s T-Mobile jinak, je okamžikem uzavření Účastnické smlouvy oprávněn rovněž využívat platební služby, přičemž momentem prvního využití těchto služeb uzavírá Účastník s T-Mobile smlouvu o platebních službách, a v případě Účastníků využívajících předplacených služeb T-Mobile navíc smlouvu o vydávání elektronických peněz. Podmínky poskytování platebních služeb

a vydávání elektronických peněz upravují Obchodní podmínky Platebních služeb T-Mobile, jejichž aktuální znění je uvedeno na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz), a zároveň dostupné každému Účastníkovi na jeho stránkách Můj T-Mobile přístupných po zadání jedinečného identifikátoru a hesla daného Účastníka. Účastník tímto prohlašuje, že se s Obchodními podmínkami Platebních služeb T-Mobile seznámil a souhlasí s nimi

### 3. Práva a závazky Účastníka

#### 3.1. Účastník je oprávněn:

- 3.1.1. Užívat základní a doplňkové Služby dle Přílohy č. 1, služby související, další služby, k jejichž poskytování je T-Mobile oprávněn, např. platební služby, a Služby třetích stran, které využívají sítě elektronických komunikací k poskytování jiného druhu služeb (například služby platební, zábavní atp.), dále společně rovněž jen „Nabízené služby“ či „Nabízená služba“), přičemž tyto služby se řídí primárně obchodními podmínkami příslušné služby a ve věcech neupravených obchodními podmínkami ustanoveními těchto Všeobecných podmínek.
- 3.1.2. V rámci své Účastnické smlouvy je Účastník dále mimo jiné oprávněn využívat základní službu SMS k poskytnutí peněžitého daru odesláním příslušné SMS na stanovené přístupové číslo (dále jen služba DMS nebo DMS Roční podpora). Využitím služby DMS nebo aktivováním služby DMS Roční podpora vzniká Účastníkovi závazek uhradit, v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami, částku rovnající se ceně příslušné odeslané SMS resp. stanovené měsíční částky Roční podpory, a to z titulu darovací smlouvy uzavřené takto mezi Účastníkem a subjektem identifikovaným přístupovým číslem a alfanumerickým kódem dané služby DMS a/nebo DMS Roční podpora.
- 3.1.3. Předkládat návrhy, připomínky, žádosti a reklamace Zákaznickému centru.
- 3.1.4. Požadovat za úhradu změnu telefonního čísla.
- 3.1.5. Oznamovat zdarma závady v rámci sítě.
- 3.1.6. Zvolit si heslo, na jehož základě T-Mobile může Účastníkovi sdělovat informace o Nabízených službách, jejich nastavení, výši dlužné částky či informace o údajích týkajících se

jednotlivých spojení apod. a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Nabízených služeb. Ne zvolí-li si Účastník heslo, T-Mobile jej nastaví a oznámí Účastníkovi. V případě ztráty či zapomenutí hesla může T-Mobile využít alternativní způsob autorizace účastníka (např. dotazem na Účastníkovy osobní údaje).

- 3.1.7. Zvolit si adresu v České republice nebo e-mailovou adresu pro zaslání Vyúčtování a jiných písemností (tzv. korespondenční adresa).
  - 3.1.8. Žádat T-Mobile o přenesení svého čísla do jiné mobilní či pevné komunikační sítě v souladu s Obchodními podmínkami přenesení čísla a opatření obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu upravující přenesení čísel. Přenesení čísla mezi mobilní a pevnou komunikační sítí navzájem není možné.
  - 3.1.9. Umožnit užívat Nabízené služby za úplaty třetím osobám, případně poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb T-Mobile, vždy však pouze na základě písemně uzavřené Smlouvy s T-Mobile, jejímž obsahem je stanovení podmínek za kterých jsou Nabízené služby poskytovány koncovým Účastníkům s cílem zajistit těmto koncovým Účastníkům stejné postavení jako přímým Účastníkům T-Mobile.
- 3.2. Účastník se zavazuje:
- 3.2.1. Užívat Nabízené služby způsobem, který je v souladu s Účastnickou smlouvou, podmínkami jednotlivých služeb, těmito Všeobecnými podmínkami a ostatními oznámeními T-Mobile, která budou Účastníkovi k dispozici, jakož i v souladu s platnými právními předpisy. Účastník je povinen se vždy s aktuálními podmínkami a oznámeními seznámit.
  - 3.2.2. Užívat Nabízené služby pouze prostřednictvím takových zařízení, které jsou schváleny či uznány pro užití v České republice, a to pouze k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a v souladu s Účastnickou smlouvou.
  - 3.2.3. Užívat Nabízené služby prostřednictvím veřejné mobilní komunikační sítě společnosti T-Mobile pouze prostřednictvím SIM karty, kterou poskytl T-Mobile. Účastník

není oprávněn bez souhlasu T-Mobile žádným způsobem zasahovat do softwaru na SIM kartě či případně v jiných zařízeních T-Mobile a ani jej kopírovat.

- 3.2.4. Řádně a včas hradit své závazky vůči T-Mobile, a to zejména ceny Nabízených služeb ve výši dle Ceníku služeb platného v době poskytnutí Nabízených služeb.
- 3.2.5. Písemně, telefonicky nebo osobně na kterékoli Značkové prodejně informovat T-Mobile o všech změnách údajů uvedených v Účastnické smlouvě, například o změnách osobních a identifikačních údajů či o změnách adres, vždy nejpozději do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a současně doložit kopii dokladu, který změnu osvědčuje.
- 3.2.6. Nesměrovat provoz do sítě T-Mobile bez smlouvy o propojení. Porušení tohoto ustanovení je zneužitím Nabízených služeb a Účastníkovi vzniká povinnost zaplatit T-Mobile smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení tohoto závazku ve veřejné pevné komunikační síti či 10.000 Kč za každou SIM kartu, kterou měl Účastník aktivní v den, kdy je takové směrování poprvé prokázáno v případě porušení tohoto závazku ve veřejné mobilní komunikační síti.
- 3.2.7. Nezasílat ostatním Účastníkům zprávy, jež obsahují nevyžádanou reklamu, nebo jež lze z jiných důvodů považovat za obtěžující. T-Mobile je v odůvodněných případech oprávněn za pomoci automatických systémů monitorovat obsah přenášených zpráv, zabránit šíření datových zpráv odeslaných v rozporu se zákazem výše a tyto zprávy ukládat a použít jako důkaz. Porušení tohoto zákazu je zneužitím Nabízených služeb.
- 3.2.8. Dodržovat další povinnosti uvedené v těchto Všeobecných podmínkách, Podmínkách zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků, obchodních podmínkách jednotlivých Nabízených služeb a podmínkách Služeb třetích stran.

### 4. Práva a závazky T-Mobile

- 4.1. T-Mobile se zavazuje:
  - 4.1.1. Poskytovat Účastníkovi Nabízené služby a provozovat a udržovat síť v řádném technickém stavu, a to vždy



v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami a v souladu se speciálními podmínkami jednotlivých poskytovaných služeb.

- 4.1.2. Provádět opravy veřejné mobilní komunikační sítě neprodleně po zjištění závad tak, aby závady byly odstraněny v nejbližším možném termínu, nejpozději do 7 dnů ode dne jejich zjištění a provádět opravy ve veřejné pevné komunikační sítě neprodleně s ohledem na technické možnosti a druh závady. V případě, že je porucha mimo působnost T-Mobile, provede T-Mobile všechny nezbytné kroky směrem k třetím stranám na odstranění poruchy.
- 4.1.3. Provádět modernizaci sítě v co nejkratších lhůtách, které odpovídají technologické náročnosti prováděného úkonu.
- 4.1.4. Zveřejňovat informace o změnách v rozsahu, kvalitě a cenách Služeb a souvisejících služeb, a to např. prostřednictvím internetových stránek, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů. V případě zvýšení cen základních Služeb dle Přílohy č. 1 a změny Všeobecných podmínek či Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků upozorní T-Mobile současně na takovou změnu Účastníky zasláním informace společně s Vyúčtováním, případně prostřednictvím SMS, dopisem či e-mailem.
- 4.1.5. Oznámit Účastníkovi veškeré informace o bezpečnostních kódech nezbytných k užívání Služeb, zejména o kódech PIN a PUK.
- 4.1.6. Informovat Účastníka o změně jeho hesel, e-mailové adresy či jiných podstatných změnách, a to s přiměřeným předstihem.
- 4.1.7. Je-li to technicky a ekonomicky možné, poskytovat antivirovou ochranu přenášených datových zpráv za pomoci automatických kontrolních systémů; není-li v konkrétním případě možné antivirovou ochranu tímto způsobem poskytnout, je T-Mobile oprávněn seznamovat se v odůvodněných případech a v nezbytném rozsahu s obsahem takových zpráv za účelem poskytnutí nejvyšší možné míry antivirové ochrany.
- 4.1.8. V rámci zvoleného tarifního programu poskytnout Účastníkovi volné jednotky podle Ceníku služeb (dále jen

„volné jednotky“). Účastník je oprávněn využít volných jednotek pouze pro čerpání Nabízených služeb určených v materiálech T-Mobile za ceny dle Ceníku služeb, není-li stanoveno jinak. Nevyužití volných jednotek nemá vliv na povinnost zaplatit měsíční paušál dle zvoleného tarifu. Ukončením Účastnické smlouvy výpovědí nezakládá T-Mobile povinnost cenu volných jednotek Účastníkovi nahradit.

- 4.1.9. Dodržovat další povinnosti uvedené v těchto Všeobecných podmínkách a souvisejících dokumentech.
- 4.2. T-Mobile je oprávněn:
  - 4.2.1. Omezit poskytování Nabízených služeb na dobu nezbytně nutnou k realizaci příslušných opatření či pravomocných rozhodnutí vydaných příslušným správním či soudním orgánem.
  - 4.2.2. Provést změnu hesla, e-mailové adresy či jiných nastavení souvisejících s Nabízenými službami poskytovanými Účastníkovi včetně nastavení SIM karty i bez souhlasu Účastníka za předpokladu, že toto opatření je ve prospěch Účastníka nebo je nutné k řádnému poskytování Nabízených služeb. Tuto změnu lze provést i na dálku, bez fyzické přítomnosti pracovníka T-Mobile.
  - 4.2.3. Požadovat při kontaktu s Účastníkem nebo jeho zástupcem identifikaci podle pravidel stanovených T-Mobile s ohledem na maximální možnou ochranu Účastníka. Zástupce Účastníka se musí prokázat ověřenou plnou mocí. T-Mobile je oprávněn jednat jako s Účastníkem s každým, kdo splní podmínky identifikace. T-Mobile je oprávněn neprovést žádaný úkon, pokud se Účastník neidentifikuje řádným způsobem nebo při důvodném podezření na zneužití identifikačních prostředků. V takovém případě je T-Mobile oprávněn žádat náhradní způsob identifikace, zejména předložení dokladu totožnosti.
  - 4.2.4. Sdělovat Účastníkovi nebo jeho zástupci informace o Nabízených službách poskytovaných Účastníkovi, o jejich nastavení, výši dlužné částky či informace o údajích týkajících se konkrétních spojení apod.

- 4.2.5. Poskytovat různým Účastníkům různé ceny, nabídky, kvalitu služeb a úroveň péče, a to v závislosti na splnění objektivních kritérií například na objem poskytnutých Nabízených služeb, počet Účastnických smluv či délce jejich trvání. T-Mobile je oprávněn za úplatu poskytnout vyšší úroveň péče i těm Účastníkům, kteří nesplňují stanovená objektivní kritéria.
- 4.2.6. T-Mobile neručí za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet.
- 4.2.7. T-Mobile neodpovídá za plnění třetích stran.

## 5. Platební podmínky

- 5.1. Ceny za Služby a související služby poskytované prostřednictvím veřejné mobilní komunikační sítě se začínají účtovat dnem aktivace SIM karty. Ceny za Služby a související služby poskytované prostřednictvím veřejné pevné komunikační sítě se začínají účtovat dnem aktivace Služby. Ceny za Služby třetích stran jsou Účastníkovi účtovány dle podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany. Ceny za další služby, které je T-Mobile oprávněn poskytovat, např. platební služby, se řídí dle speciálních podmínek pro danou službu.
- 5.2. Po skončení zúčtovacího období T-Mobile vystaví Účastníkovi vyúčtování splňující náležitosti daňového dokladu (dále jen „Vyúčtování“). Vyúčtování obsahuje cenu Nabízených služeb, jakož i jiné částky, na které má T-Mobile právo, např. depozita či smluvní pokuty. Za dobu přerušení poskytování Nabízených služeb nejsou Vyúčtování vystavována. Pokud některou z Nabízených služeb poskytnutých Účastníkovi není možno Účastníkovi vyúčtovat ve Vyúčtování za zúčtovací období, v němž tato byla poskytnuta, bude tato vyúčtována v nejbližším možném zúčtovacím období.
- 5.3. T-Mobile společně s poskytovateli Služeb třetích stran tímto informuje Účastníka o tom, že veškeré pohledávky těchto třetích stran byly postoupeny příslušnou třetí stranou společnosti T-Mobile, která je z tohoto titulu oprávněna k jejich vyúčtování Účastníkovi dle čl. 5.2, jakož i k případnému následnému vymáhání u příslušného orgánu (zejména správního úřadu nebo soudu) vlastním jménem a na vlastní účet. Účastník tímto bere uvedenou informaci na vědomí. Aktualizovaný seznam Služeb

třetích stran a jejich poskytovatelů je uveden na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

- 5.4. Vyúčtování obsahuje údaje stanovené platnými právními předpisy; může však obsahovat i další údaje.
- 5.5. Neprodleně po vystavení Vyúčtování jej T-Mobile odešle na korespondenční adresu Účastníka tak, aby mohlo být Účastníkovi dodáno nejpozději do 15 dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Pokud Účastník neobdržel Vyúčtování déle než 40 dnů od doručení posledního Vyúčtování (nebo ode dne aktivace SIM karty či Služby), je povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Zákaznickému centru, jež mu sdělí údaje potřebné pro řádné zaplacení ceny za poskytnuté služby.
- 5.6. T-Mobile je oprávněn zasílat Účastníkovi pouze elektronické Vyúčtování na základě dohody Účastníka a T-Mobile nebo dle podmínek konkrétní Nabízené služby na Účastníkem sdělenou e-mailovou adresu či zpřístupněním v příslušné aplikaci. Vystavení tištěného Vyúčtování v takovém případě může být zpoplatněno. Články 5.1, 5.2, 5.4 a 5.5 platí obdobně. Doručení elektronického Vyúčtování se tak rozumí jeho odesláním na e-mailovou adresu Účastníka či jeho zpřístupnění v příslušné aplikaci.
- 5.7. T-Mobile na základě žádosti Účastníka může vyhotovit podrobný rozpis skutečně vyčerpaných služeb. Formu podrobného rozpisu a další podrobnosti jeho poskytnutí stanoví aktuální podmínky T-Mobile. Cena za vyhotovení podrobného rozpisu se řídí Ceníkem služeb.
- 5.8. Vyúčtované částky musí být uhrazeny připsáním na bankovní účet T-Mobile ve lhůtě 18 dnů od vystavení Vyúčtování, není-li ve Vyúčtování uvedena jiná lhůta. Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na povinnost Účastníka řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Nabízené služby. Povinnost Účastníka uhradit vyúčtované částky je splněna okamžikem připsání příslušné částky označené variabilním symbolem uvedeným ve Vyúčtování na bankovní účet T-Mobile. Není-li platba řádně označena variabilním symbolem uvedeným ve Vyúčtování, dochází ke splnění až okamžikem, kdy Účastník sdělí T-Mobile údaje umožňující identifikaci platby. T-Mobile vrátí pouze takové platby přijaté na jeho bankovní účet, u nichž žadatel o vrácení prokáže totožnost odesílatele platby a sdělí T-Mobile údaje

umožňující identifikaci takové platby. T-Mobile je oprávněn po Účastníkovi požadovat náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky; Účastník je v takovém případě povinen náklady uhradit.

- 5.9. V případě inkasního způsobu úhrady je T-Mobile oprávněn inkasovat nejdříve po vystavení Vyúčtování. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Účastníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Účastníka uhradit Vyúčtování ve lhůtě splatnosti. Pokud inkasní platba z důvodu na straně Účastníka nebo peněžního ústavu neproběhne opakovaně, je T-Mobile oprávněn inkasní způsob úhrady jednostranně zrušit a jeho znovuzavedení odmítnout. Zrušení nebo změnu inkasního způsobu úhrady je Účastník povinen oznámit Zákaznickému centru současně s oznámením nového způsobu úhrady. Změna způsobu platby bude provedena od nejbližšího Vyúčtování, u něhož to s ohledem na termín přijetí žádosti bude technicky možné.
- 5.10. T-Mobile je oprávněn použít uhrazenou částku nejprve na úhradu nejstaršího splatného závazku, a to nejprve na úhradu služeb třetích stran, následně smluvních pokut a poté na úhradu zbytku nejstaršího splatného závazku Účastníka vůči T-Mobile, a to vždy nejprve na úhradu jistiny. Stejným způsobem je T-Mobile oprávněn použít zálohu, depozitum, přeplatek Účastníka nebo jakoukoliv jinou finanční částku, již má Účastník u T-Mobile. Není-li třeba této částky takto použít, vrátí T-Mobile takovou finanční částku Účastníkovi snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování nebo k žádosti Účastníka na bankovní účet Účastníka v České republice, případně též na jím uvedenou adresu v ČR, nejpozději do 20 dnů ode dne přijetí žádosti.
- 5.11. Účastník může proti pohledávkám T-Mobile jednostranně započíst pouze své pravomocně přiznané pohledávky.
- 5.12. T-Mobile je oprávněn zmocnit třetí osoby k vymáhání svých pohledávek za Účastníkem.

## 6. Zálohy a depozita

- 6.1. T-Mobile je oprávněn žádat složení záloh či depozit pouze v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu.

- 6.2. V případě neuhrazení požadované zálohy či depozita je T-Mobile oprávněn odmítnout uzavření Účastnické smlouvy, odstoupit od uzavřené Účastnické smlouvy, neprovést navrženou změnu smlouvy či omezit nebo přerušit poskytování Nabízených služeb Účastníkovi. T-Mobile je rovněž v takovém případě oprávněn Účastníkovi poskytovat jen některé z Nabízených služeb.
- 6.3. T-Mobile zálohy a depozita Účastníkovi vrátí zpravidla poté, co Účastník řádně a včas zaplatí ceny dle prvních tří vystavených Vyúčtování, nejpozději však do 3 měsíců od ukončení poslední Účastnické smlouvy uzavřené mezi T-Mobile a Účastníkem.
- 6.4. T-Mobile je oprávněn požadovat od Účastníka mimořádnou zálohu či depozitum, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 7.3 (s výjimkou písmene d) nebo čl. 7.4.
- 6.5. Maximální výše mimořádné zálohy či depozita činí zpravidla čtyřnásobek ceny Účastníkem dosud v zúčtovacím období využitých služeb. Výzvu k zaplacení mimořádné zálohy či depozita zašle T-Mobile Účastníkovi kterýmkoliv způsobem doručení písemností dle těchto Všeobecných podmínek (čl. 19.).
- 6.6. T-Mobile se zavazuje vrátit mimořádnou zálohu nebo depozitum bez zbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se události, které byly důvodem mimořádné zálohy nebo depozita, projevíly.

## 7. Omezení a přerušování poskytování Nabízených služeb

- 7.1. V případě, že Účastník neuhradí řádně a včas Vyúčtování a nezjedná na základě upozornění T-Mobile v průběhu náhradní lhůty nápravu, je T-Mobile oprávněn omezit, případně též přerušit poskytování Nabízených služeb Účastníkovi. Přerušování poskytování Nabízených služeb se také označuje jako suspendace. T-Mobile je oprávněn kdykoliv v průběhu suspendace Účastníka převést dočasně na zbylou dobu suspendace na předplacenou službu Twist.
- 7.2. Účastník souhlasí, že prokazatelným upozorněním o nezaplacení ceny s uvedením náhradní lhůty k plnění je též SMS nebo e-mail.
- 7.3. T-Mobile je oprávněn omezit, případně též přerušit, a to i okamžitě, poskytování Nabízených služeb Účastníkovi v případě, že:

- a) se nepodařilo Účastníkovi doručit dopisy, Vyúčtování, upomínky a jiné písemnosti, které zaslal T-Mobile, nebo že Účastník jejich převzetí odmítl. To však neplatí v případě, kdy se T-Mobile o nedoručení dozvěděl na základě oznámení Účastníka dle čl. 5.5,
  - b) Účastník nedoručí T-Mobile v případě Účastnické smlouvy uzavřené korespondenčně vyplněnou a podepsanou Objednávku ve stanovené lhůtě,
  - c) vznikne-li podezření, že Účastník uzavřel Účastnickou smlouvu na základě nepravdivých údajů,
  - d) Účastník užívá koncové zařízení, které nebylo schváleno či uznáno pro provoz v České republice,
  - e) podmínky nezbytné pro poskytování Nabízených služeb Účastníkovi nejsou nadále splněny,
  - f) Účastník užívá Nabízené služby způsobem, který může negativně ovlivnit ostatní Účastníky, provoz sítě nebo její části či může negativně ovlivnit dostupnost nabízených služeb pro ostatní Účastníky (zejména uskutečňuje zlomyslná nebo obtěžující volání, zasahuje do služeb poskytovaných jiným Účastníkům, zasílá nevyžádanou poštu, šíří viry apod.),
  - g) Účastník užívá Nabízené služby v rozporu s těmito Všeobecnými podmínkami nebo v rozporu s podmínkami dané služby,
  - h) vznikne-li důvodné podezření, že dochází ke zneužití poskytovaných Nabízených služeb zejména ve smyslu ustanovení čl. 7.4.
  - i) Ve všech těchto případech je T-Mobile současně oprávněn kdykoliv v průběhu trvání suspendace převést Účastníka na zbylou dobu suspendace dočasně na předplacenou službu Twist.
- 7.6. T-Mobile se zavazuje chránit Účastníka služeb poskytovaných ve veřejné mobilní i pevné komunikační síti T-Mobile před možným zneužitím jeho SIM karet nebo služby poskytované prostřednictvím veřejné pevné komunikační sítě v případě, že na některé ze SIM karet nebo v rámci využívání některé ze služeb poskytovaných prostřednictvím veřejné pevné komunikační sítě dojde k neobvykle vysokému provozu, který přesáhne v průběhu

zúčtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování, nebo k neobvyklému typu provozu. Například se objeví hovory do exotických destinací nebo na audiotextová čísla, ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo. V takových případech je T-Mobile oprávněn Účastníkovi přerušit poskytování Nabízených služeb. T-Mobile informuje Účastníka o těchto skutečnostech SMS zprávou, případně jiným vhodným způsobem. Omezení poskytování Nabízených služeb se může vztahovat i na jiné SIM karty než ty, u nichž se objevil neobvykle vysoký provoz či neobvyklý typ provozu. T-Mobile je oprávněn současně kdykoliv v průběhu trvání tohoto přerušení poskytování Nabízených služeb převést Účastníka na zbylou dobu tohoto přerušení dočasně na předplacenou službu Twist.

- 7.7. V případě, že Účastník složí mimořádnou zálohu či depozitum, bude poskytování Nabízených služeb na telefonním čísle/ telefonních číslech bez zbytečného odkladu obnoveno. Právo T-Mobile na úhradu dlužných cen za poskytnuté Nabízené služby a nárok na úhradu měsíčních paušálů není omezením nebo přerušením poskytování Nabízených služeb Účastníkovi dotčen.
- 7.8. Při ukončení Účastnické smlouvy je Účastník povinen vrátit bez zbytečného prodlení T-Mobile vše, co je vlastnictvím T-Mobile.

## 8. Smluvní pokuty a finanční vypořádání

- 8.1. V případě prodlení Účastníka s úhradou Vyúčtování je T-Mobile oprávněn Účastníkovi účtovat smluvní pokuty za podmínek a ve výši uvedené v Ceníku služeb.
- 8.2. Nezaplatí-li Účastník tři po sobě jdoucí Vyúčtování nebo je-li v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého závazku déle než 90 dnů, je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Účastnické smlouvy. Tento součet se spočítá za období od začátku suspendace (viz. Čl. 7), během níž vznikl nárok na smluvní pokutu, do konce sjednané doby trvání Účastnické smlouvy. Rozhodující je měsíční paušál naposledy vyúčtovaný ve Vyúčtování bez DPH. Nárok na tuto smluvní pokutu nevzniká v případě smluv uzavřených na dobu neurčitou. Pokud Účastnická smlouva předčasně skončí pro jiná porušení povinností než podle čl. 13.8 písm.a) a b), je Účastník povinen T-Mobile zaplatit finanční vypořádání nákladů vynaložených při

uzavření Účastnické smlouvy, a to ve výši součtu měsíčních paušálů za období od ukončení Účastnické smlouvy do konce sjednané doby jejího trvání. Je-li Účastníkovi při přenesení telefonního čísla v souladu s obchodními podmínkami Přenesení čísla umožněno ukončit předčasně Účastnickou smlouvu na dobu určitou, je povinen zaplatit finanční vypořádání, jehož výše se rovná součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Účastnické smlouvy. Bližší podrobnosti stanoví obchodní podmínky Přenesení čísla.

- 8.3. Pokud Účastník porušil závazek dodržovat sjednané Minimální měsíční plnění, vzniká mu povinnost zaplatit T-Mobile smluvní pokutu podle Podmínek minimálního měsíčního plnění.
- 8.4. T-Mobile je oprávněn smluvní pokuty vyúčtovat v samostatném Vyúčtování. Také může smluvní pokuty vyúčtovat ve Vyúčtování společně s Nabízenými službami. V takovém případě oddělí smluvní pokuty od ostatních účtovaných částek. Smluvní pokuty se Účastník zavazuje uhradit ve lhůtě uvedené ve Vyúčtování. Účastník se zaplacením smluvních pokut nezprošťuje povinností uhradit jiné dlužné částky. Právo T-Mobile domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dotčeno.
- 8.5. Smluvní pokuty a finanční vypořádání uvedené v těchto Všeobecných podmínkách či v jiných zvláštních smluvních podmínkách jsou písemně sjednány také pro veškeré budoucí nepísemné účastnické smlouvy Účastníka. To platí zejména o smluvních pokutách a finančních vypořádáních podle čl. 8.1., 8.2 a 8.3. těchto Všeobecných podmínek.

## 9. Opatření proti zneužití nabízených služeb

- 9.1. Účastník se zavazuje:
  - 9.1.1. Po zjištění ztráty, odcizení či zneužití SIM karty nebo služby poskytované prostřednictvím veřejné pevné komunikační sítě neprodleně o této skutečnosti informovat T-Mobile, který nejpozději do dvou hodin po přijetí oznámení učiní opatření k zamezení zneužití SIM karty nebo služby poskytované prostřednictvím veřejné pevné komunikační sítě. Totéž platí v případě podezření Účastníka na zneužití hesel a bezpečnostních kódů.
  - 9.1.2. Přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu svých personalizovaných bezpečnostních prvků, zejména všech



hesel ve smyslu jeho nastavení podle čl. 3.1.5, PIN a PUK ve smyslu čl. 4.1.5., všech hesel, které si Účastník zvolí na internetových stránkách, prostřednictvím kterých T-Mobile poskytuje Nabízené služby, či jakýchkoliv jiných bezpečnostních kódů. V případě důvodného podezření na jejich prozrazení se Účastník zavazuje heslo či bezpečnostní kód neprodleně změnit.

**9.1.3.** Seznámit třetí osoby, kterým umožní užívat Nabízené služby, s podmínkami Účastnické smlouvy a dalšími důležitými informacemi o Nabízených službách. Za jednání takových osob odpovídá Účastník.

**9.2.** V případě ztráty, odcizení, poškození SIM karty či prozrazení PUK kódu, vydá T-Mobile Účastníkovi novou SIM kartu za podmínek a za cenu stanovenou v Ceníku služeb.

**9.3.** Není-li v samostatných podmínkách služeb stanoveno jinak, odpovídá za úhradu zneužitých Nabízených služeb Účastník, a to až do uplynutí dvou hodin od okamžiku, kdy toto oznámil T-Mobile. Totéž platí v případě zneužití hesel a bezpečnostních kódů

## **10. Změna Účastnické smlouvy**

**10.1.** O změnu Účastnické smlouvy může Účastník požádat prostřednictvím Zákaznického centra, na jakékoliv Značkové prodejní společnosti T-Mobile, zavoláním na Zákaznické centrum, na internetových stránkách Můj T-Mobile nebo jinými způsoby dle aktuálních podmínek T-Mobile. T-Mobile je oprávněn požadovanou změnu neprovést například z důvodu Účastníkova dluhu, při omezení či přerušení poskytování Nabízených služeb dle čl. 7 nebo v průběhu výpovědní lhůty apod. Za změny Účastnické smlouvy prováděné prostřednictvím portálu T-Mobile, jakož i za jiné úkony prováděné po přihlášení do tohoto portálu, nese plnou odpovědnost Účastník.

**10.2.** Změna Účastnické smlouvy bude potvrzena T-Mobile provedením požadované změny, písemně nebo jakýmkoliv jiným vhodným způsobem.

**10.3.** K provedení změny dojde nejpozději od počátku zúčtovacího období nejbližší následujícího po přijetí žádosti Účastníka, pokud byla T-Mobile doručena nejméně 5 dnů před počátkem zúčtovacího období a pokud je to technicky možné.

**10.4.** Nedošlo-li k provedení změny navrhované Účastníkem, považuje se žádost o změnu za nepřijatou. Tuto skutečnost T-Mobile Účastníkovi oznámí.

## **11. Údržba sítě, pokrytí signálem**

**11.1.** T-Mobile je oprávněn provádět technické úpravy a údržbu sítě, které se mohou výjimečně projevit dočasným snížením dostupnosti Nabízených služeb. O tomto opatření bude T-Mobile přiměřeným způsobem bez zbytečného odkladu informovat Účastníky, kterých se tento následek může týkat, bude-li možné tyto Účastníky předem zjistit.

**11.2.** Oblasti pokrytí rádiovým signálem pro poskytování služeb prostřednictvím veřejné mobilní komunikační sítě jsou graficky znázorněny v orientační, pravidelně aktualizované mapě na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln, jakož i vzhledem k omezeným možnostem grafického zobrazení T-Mobile nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem Účastník vždy dosáhne připojení k síti. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně T-Mobile. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem nezakládá právo Účastníka odstoupit od Účastnické smlouvy.

## **12. Reklamační lhůty pro jejich uplatnění**

**12.1.** Reklamační lhůta se uplatňuje písemně u Zákaznického centra na adrese sídla T-Mobile Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4 nebo na kterékoliv Značkové prodejní T-Mobile. Účastník má právo podat reklamaci ve lhůtě 2 měsíců od doručení Vyúčtování, případně od vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. V reklamaci Účastník uvede své identifikační údaje, telefonní číslo, reklamované Vyúčtování a jasně a srozumitelně vylíčí, v čem spatřuje chybný postup.

**12.2.** Podání reklamační lhůty nemá odkladný účinek, ledaže ho přizná Český telekomunikační úřad.

**12.3.** T-Mobile vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu v nejkratších možných lhůtách odpovídajících složitosti, technické a administrativní náročnosti uplatněné reklamační lhůty, nejpozději do 1 měsíce ode dne jejího doručení, resp. do 2 měsíců v případě, kdy vyřízení reklamační lhůty vyžaduje projednání se zahraničním provozovatelem.

**12.4.** V případě nesouhlasu s vyřízením reklamační lhůty je Účastník oprávněn uplatnit námitky u Českého telekomunikačního úřadu ve lhůtě 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamační lhůty.

## **13. Platnost a účinnost Účastnické smlouvy**

**13.1.** Účastnická smlouva se uzavírá na dobu sjednanou smluvními stranami. Je-li Účastnická smlouva sjednána na dobu určitou, prodlužuje se automaticky po uplynutí sjednané doby trvání na dobu neurčitou, není-li stanoveno v Účastnické smlouvě jinak nebo doručí-li jedna ze smluvních stran druhé nejméně 30 dnů před uplynutím sjednané doby písemně oznámení, že trvá na ukončení Účastnické smlouvy. Za stanovených podmínek lze změnit sjednanou dobu platnosti Účastnické smlouvy z neurčité na určitou či prodloužit dobu trvání smlouvy na dobu určitou, v obou případech i jinak než písemně. Doba platnosti Účastnické smlouvy je pak změněna přijetím výhody Účastníkem. T-Mobile je oprávněn na základě zvláštních podmínek pro poskytování určité Nabízené služby po uplynutí původně sjednané doby trvání Účastnické smlouvy automaticky prodloužit Účastnickou smlouvu o dobu uvedenou v těchto podmínkách. Sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy na dobu určitou se prodlužuje o dobu, po kterou bylo přerušeno poskytování Nabízených služeb (suspendace) podle čl. 7, přičemž za přerušování poskytování služeb se považuje i takové přerušování poskytování služeb, během kterého je Účastník převeden dočasně na předplacenou službu Twist, a to s výjimkou přerušování poskytování Nabízených služeb, během něhož vznikl nárok na smluvní pokutu podle čl. 8.2. Zaplatí-li Účastník všechny své peněžité závazky v průběhu takového přerušování poskytování Nabízených služeb, i takového přerušování prodlužuje dobu trvání Účastnické smlouvy.

**13.2.** Účastnickou smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou je Účastník oprávněn vypovědět zasláním písemné výpovědi Zákaznickému centru T-Mobile na adrese: T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, s výpovědní lhůtou jeden měsíc ode dne doručení výpovědi T-Mobile.

**13.3.** Účastnickou smlouvu uzavřenou na dobu určitou je Účastník oprávněn písemně vypovědět až k okamžiku uplynutí sjednané doby určité.

- 13.4. Bez ohledu na sjednanou dobu trvání je Účastník oprávněn písemně vypovědět Účastnickou smlouvu s výpovědní lhůtou 15 dnů ode dne doručení výpovědi T-Mobile, dochází-li k podstatné změně smluvních podmínek, která pro Účastníka představuje jejich zhoršení. V takovém případě je Účastník povinen doručit výpověď T-Mobile nejpozději do 20 dnů ode dne zveřejnění takové změny smluvní podmínky. V odůvodněných případech může T-Mobile umožnit Účastníkovi ukončit Účastnickou smlouvu i tehdy, pokud nejde o podstatnou změnu smluvních podmínek. Je-li změna ve smluvních podmínkách vyvolána změnou právních předpisů, nelze Účastnickou smlouvu z tohoto důvodu vypovědět.
- 13.5. Podle předchozího článku není oprávněn vypovědět Účastnickou smlouvu Účastník, jemuž byly před uzavřením Účastnické smlouvy konkrétní změny oznámeny.
- 13.6. Výpověď Účastnické smlouvy z důvodu podání žádosti o přenesení telefonního čísla do jiné sítě je upravena obchodními podmínkami Přenesení čísla.
- 13.7. V případě výpovědi Účastnické smlouvy na poskytování Nabízených služeb ve veřejné mobilní komunikační síti je T-Mobile oprávněn, pokud to Účastník výslovně neodmítne, namísto ukončení poskytování Nabízených služeb převést SIM kartu do režimu předplacených Nabízených služeb.
- 13.8. T-Mobile je oprávněn písemně vypovědět Účastnickou smlouvu, resp. všechny Účastnické smlouvy Účastníka, s výpovědní lhůtou 20 dnů od dne odeslání výpovědi v následujících případech (T-Mobile je současně s odesláním výpovědi oprávněn též omezit, případně přerušit poskytování Nabízených služeb, tzv. suspendace, během které je T-Mobile oprávněn Účastníka převést dočasně na celou dobu trvání suspendace na předplacenou službu Twist, a to i bez předchozího upozornění):
- Účastník nezaplatí tři po sobě jdoucí Vyúčtování ve lhůtě splatnosti
  - Účastník je v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého závazku déle než 90 dnů
  - nastane některá skutečnost uvedená v čl. 7.3 písm. a) až h);
  - Účastník vstoupí do likvidace, na Účastníka byl podán insolvenční návrh, bylo rozhodnuto o úpadku Účastníka či bylo

jinak rozhodnuto o insolvenčním návrhu, byl nařízen výkon rozhodnutí či exekuce prodejem podniku Účastníka, byla uvalena nucená správa.

- e) T-Mobile je rovněž oprávněn bez odeslání výpovědi Účastníkovi omezit či přerušit poskytování služeb (tzv. suspendace, během které je T-Mobile oprávněn Účastníka na celou dobu trvání suspendace převést na předplacenou službu Twist) bez předchozího upozornění v takovém případě, kdy na Účastníka byl podán insolvenční návrh nebo byla uvalena nucená správa, a to až do rozhodnutí o úpadku nebo do jiného rozhodnutí o insolvenčním návrhu, ukončení nucené správy. O tomto bude Účastník informován zasláním SMS.

- 13.9. Vypovězením Účastnické smlouvy nejsou dotčena práva T-Mobile či Účastníka, zejména práva T-Mobile na zaplacení dlužných částek za poskytované Nabízené služby, smluvních pokut a náhrady škody, jakož i ostatních pohledávek.
- 13.10. Okamžikem úmrtí Účastníka Účastnická smlouva zaniká, nedohodne-li se T-Mobile a některý z oprávněných dědiců Účastníka na jejím pokračování.
- 13.11. Nejpozději současně se zánikem Účastnické smlouvy zaniká rovněž smlouva o platebních službách a/nebo smlouva o vydávání elektronických peněz.

#### 14. Odpovědnost za škodu

- 14.1. Pokud bylo možno Služby a služby související využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně T-Mobile, je T-Mobile povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistit poskytnutí Služby či související služby náhradním způsobem. V těchto případech Účastník nemá právo na náhradu škody.
- 14.2. Není-li v podmínkách služeb stanoveno jinak, T-Mobile Účastníkovi neodpovídá za škodu způsobenou zneužitím bezpečnostních kódů a hesel, ztrátou odcizením nebo zneužitím SIM karty, nedostatečným zabezpečením technických prostředků, jednáním v rozporu s Účastnickou smlouvou, podmínkami zvláštních služeb či právními předpisy, uvedením nesprávných údajů, například adres, nevyčerpáním volných

jednotek, vadným poskytnutím či neposkytnutím služby, a to včetně služeb poskytovaných třetími stranami.

- 14.3. Úhrnná předvídatelná škoda, která by mohla vzniknout jako následek porušení právních povinností T-Mobile, může činit maximálně částku 120.000 Kč.
- 14.4. Právo na náhradu škody T-Mobile uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtování služeb. Jiným způsobem T-Mobile právo na náhradu škody uspokojí na základě písemné výzvy Účastníka.

#### 15. Podmínky pro poskytování předplacených služeb

- 15.1. Účastníkovi jsou poskytovány Nabízené služby rovněž v režimu předplacených služeb (dále jen „předplacená služba“ či „předplacené služby“).
- 15.2. Účastnická smlouva předplacené služby je uzavřena uhrazením ceny aktivace předplacené služby. Je-li aktivace předplacené služby zdarma, dochází k uzavření smlouvy v okamžiku, kdy Účastník poprvé využije předplacené služby, např. prvním odchozím hovorem, užitím účtu v t-zones apod. Účastnická smlouva k předplacené nabízené službě může být uzavřena i písemně.
- 15.3. Obsah Účastnické smlouvy o poskytování předplacených služeb je dán Všeobecnými podmínkami s výjimkou ustanovení, která s ohledem na povahu předplacených služeb nelze použít (např. jednotlivá ustanovení článků 2, 5, 6, 8, 9 a 14), a Ceníkem služeb.
- 15.4. Ke změně Účastníka předplacených služeb není nutný souhlas T-Mobile. Účastník je oprávněn přenechat předplacenou SIM kartu k užívání třetí osobě. Účastník se zavazuje seznámit třetí osobu s těmito Všeobecnými podmínkami, Podmínkami zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníka, Ceníkem služeb a předat jí originál dopisu obsahujícího bezpečnostní kódy. Třetí osoba se okamžikem převzetí předplacené SIM karty stává Účastníkem.
- 15.5. T-Mobile je oprávněn za Účastníka považovat osobu, která se prokáže originálem průvodního dopisu k předplacené SIM kartě obsahujícího bezpečnostní kódy (dále jen „průvodní dopis“).

- 15.6. T-Mobile poskytne k Účastníkovi SIM kartě kredit ve výši odpovídající zaplacené částce. Tento kredit lze využít pouze pro čerpání předplacených služeb. T-Mobile Účastníkovi umožní čerpání předplacených služeb ve lhůtě uvedené v informačních materiálech T-Mobile. Účastník může T-Mobile požádat, o proplacení nevyčerpaného kreditu, a to nejpozději do 1 měsíce ode dne ukončení Účastnické smlouvy. Umožní-li T-Mobile převedení kreditu z tarifu s měsíčním vyúčtováním na předplacenou službu, takovýto kredit se neproplácí. Marným uplynutím uvedené měsíční lhůty právo Účastníka na proplacení nevyčerpaného kreditu zaniká ve smyslu §578 občanského zákoníku. Za proplacení kreditu je Účastník povinen zaplatit cenu dle platného Ceníku Služeb. V případě výpovědi Účastnické smlouvy z důvodu přenesení čísla je právo Účastníka žádat o proplacení kreditu upraveno v obchodních podmínkách Přenesení čísla. T-Mobile kredit neproplácí v případě podezření ze zneužití proplacení nevyčerpaného kreditu.
- 15.7. Získal-li Účastník ve zvláštních případech navíc oproti zaplacenému kreditu další kredit (dále jen „Bonusový kredit“), platí obdobně výše uvedené; časté využívání audiotextových služeb, prémiových SMS, M-platby či jiných prémiových služeb podle zvláštních podmínek v závislosti na konkrétních okolnostech je v takovém případě zneužitím předplacených služeb. Účastník není oprávněn žádat proplacení nevyčerpaného bonusového kreditu.
- 15.8. Má-li Účastník záporný kredit, je povinen ho bez zbytečného odkladu dobít tak, aby kredit nebyl záporný.
- 15.9. K žádosti Účastníka T-Mobile vydá Účastníkovi novou SIM kartu za podmínek a za cenu stanovenou v Ceníku služeb. Účastnická smlouva předplacené služby zaniká
- marným uplynutím lhůty pro uskutečnění prvního odchozího hovoru; tato lhůta činí 3 roky od data výroby předplacené SIM karty uvedeného v průvodním dopisu,
  - marným uplynutím lhůty pro dobítí kreditu předplacené SIM karty, která je uvedena v Ceníku služeb či v jiných informačních materiálech. Účastník předplacené služby je oprávněn Účastnickou smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou 15 dnů od doručení výpovědi T-Mobile za stejných podmínek, za nichž lze

vypovědět Účastnickou smlouvu podle čl. 13. Dále je oprávněn Účastnickou smlouvu vypovědět z důvodu podání žádosti o přenesení telefonního čísla do sítě v souladu s obchodními podmínkami Přenesení čísla.

- 15.10. Při ukončení Účastnické smlouvy musí Účastník předplacenou SIM kartu vrátit T-Mobile, s výjimkou případu, kdy smlouva končí při přenesení telefonního čísla do jiné sítě.

## 16. Změna Všeobecných podmínek a jejich platnost, změna jiných smluvních podmínek

- 16.1. T-Mobile je oprávněn měnit a doplňovat Všeobecné podmínky z důvodu změny platné legislativy či změny podmínek na trhu elektronických komunikací.
- 16.2. Ukončením trvání Účastnické smlouvy nezanikají ta práva a povinnosti smluvních stran dle těchto Všeobecných podmínek, jež musí přetrvat až do jejich uspokojení. I po ukončení Účastnické smlouvy se používají články 17.1, 17.2 a 17.3.
- 16.3. T-Mobile je oprávněn měnit rozsah, podmínky, kvalitu a ceny Nabízených služeb, případně ukončit poskytování stávajících Nabízených služeb z důvodu inflace, zavedení nových služeb, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, zkvalitnění sítě, vývoje nových technologií apod. Nabízené služby, jejichž poskytování má být ukončeno, se T-Mobile zavazuje nahradit jinými obdobnými službami, je-li to technicky a ekonomicky přiměřené.
- 16.4. O změnách v rozsahu, podmínkách, kvalitě a cenách Nabízených služeb, jakož i o změně Všeobecných podmínek, bude T-Mobile informovat způsobem stanoveným ve čl. 4.1.4. Z hlediska běhu lhůt je rozhodující první zveřejnění změny kterýmkoliv ze zde uvedených způsobů.
- 16.5. Změnu Ceníku služeb T-Mobile zveřejní zpravidla 40 dnů předem.
- 16.6. Změnu Všeobecných podmínek T-Mobile zveřejní nejméně jeden měsíc předem.
- 16.7. Pokud Účastník ve lhůtě 20 dnů ode dne zveřejnění podstatné změny smluvních podmínek, která pro Účastníka představuje jejich zhoršení, nevyhoví dle čl. 14 Účastnickou smlouvu, má se za to, že takový návrh na změnu smluvních podmínek přijal.

## 17. Rozhodné právo a rozhodování sporů

- 17.1. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z Účastnické smlouvy se řídí českým právním řádem. O sporech mezi T-Mobile a Účastníkem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána i pravomoc Českého telekomunikačního úřadu.
- 17.2. Spory týkající se platebních služeb a/nebo vydávání elektronických peněz je příslušný rozhodovat rovněž Finanční arbitř podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, v platném znění. Návrh na řízení před finančním arbitrem se podává na adresu Washingtonova 25, Praha 1, 110 00.
- 17.3. Závazkový vztah založený Účastnickou smlouvu se řídí zákonem č. 513/1991 Sb, obchodní zákoník, v platném znění.
- 17.4. Práva a povinnosti smluvních stran týkající se smlouvy o platebních službách a/nebo smlouvy o vydávání elektronických peněz se navíc řídí zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku.

## 18. Ustanovení společná a závěrečná

- 18.1. T-Mobile zasílá Účastníkovi písemnosti prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxem, elektronickou poštou, SMS, či MMS. Za písemné právní úkony T-Mobile se považují i právní úkony učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS či datovou schránkou.
- 18.2. Adresu pro zasílání písemností si Účastník volí v Objednávce. V případě potřeby, například tehdy, pokud se nepodařilo písemnost na korespondenční adresu doručit, však T-Mobile může písemnost zaslat i na jinou adresu uvedenou v Objednávce či na jinou známou adresu Účastníka, včetně e-mailové adresy. Účastník, který hodlá používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje přijímání SMS či MMS, je tuto skutečnost povinen předem oznámit T-Mobile a dohodnout si náhradní způsob komunikace. Při nesplnění této povinnosti T-Mobile neodpovídá za vzniklou škodu.
- 18.3. Písemnost zasílaná prostřednictvím provozovatele poštovních služeb se považuje za doručenu jejím dodáním na adresu dle čl. 18.2, případně marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když se Účastník o jejím uložení nedozvěděl, případně dnem, kdy se písemnost vrátila T-Mobile, podle toho,

kteřá z těchto skutečností nastala dřívě. Doručení je účinné i tehdy, když se Účastník na adrese dle čl. 18.2 nezdržuje. To však neplatí, pokud T-Mobile písemnost doručoval na adresu, o které Účastník podle čl. 3.2.5 oznámil, že není aktuální.

- 18.4. Písemnost zasílaná prostřednictvím faxu, elektronické pošty, SMS či MMS, se považuje za doručenu nejpozději dnem následujícím po odeslání písemnosti na telefonní číslo Účastníka či na jeho e-mailovou adresu.
- 18.5. Není-li výslovně stanoveno jinak, rozumí se dnem vždy kalendářní den.
- 18.6. České znění těchto Všeobecných podmínek je zněním závazným.
- 18.7. Obsah Účastnické smlouvy tvoří platné Všeobecné podmínky a platný Ceník služeb, Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů, účastníků Objednávka a podmínky zvláštních nabídek nebo nabízených služeb. Jde-li o úpravu stejné otázky, má úprava obsažená v Objednávce, Ceníku služeb a podmínkách zvláštních nabídek nebo nabízených služeb přednost před Všeobecnými podmínkami; Objednávka má pak přednost před Ceníkem služeb.
- 18.8. Nedílnou součástí těchto Všeobecných podmínek je Příloha č. 1 – Základní a doplňkové Služby.
- 18.9. Do platných Všeobecných podmínek lze nahlížet ve Značkových prodejnách T-Mobile či na stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).
- 18.10. Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. března 2011, přičemž body 2.12, 2.15, 13.11, 17.2, 17.4 nabývá účinnosti dne 1. 5. 2011. Tyto Všeobecné podmínky nahrazují společně s dokumentem Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků v plném rozsahu Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. ze dne 1. října 2009

Ustanovení 17.2 nabývá účinnosti od 1. 5. 2011  
Ustanovení 17.4 nabývá účinnosti od 1. 5. 2011

#### Příloha č. 1 - Základní a doplňkové Služby

T-Mobile poskytuje na území České republiky základní a doplňkové Služby.

#### Základními Službami jsou:

Telefonní hovory – odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů na území České republiky

Bezplatná tísňová volání na území České republiky – tísňová volání lze uskutečnit bez SIM karty

Služba přenosu dat poskytovaná na území České republiky

Služba krátkých textových zpráv (SMS) poskytovaná na území České republiky

Služba multimediálních zpráv (MMS) poskytovaná na území České republiky

Doplňkovými Službami jsou další Služby dle aktuální nabídky T-Mobile uvedené v Ceníku.



# Příloha 24

## Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

(dále jen „Obchodní podmínky“)

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti smluvních stran (T-Mobile a účastníka) při zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „Údaje“). T-Mobile vede databázi, která obsahuje veškeré Údaje, které T-Mobile získal v souvislosti s uzavřením účastnické smlouvy, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob. T-Mobile chrání Údaje v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje a zavazuje se s nimi nakládat pouze v souladu s těmito Podmínkami a platnými právními předpisy.
2. Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy (zejm. doručovací adresa, adresa místa instalace), rodné číslo/popř. národní identifikátor, datum narození, věk, pohlaví, vzdělání, rodinný stav, údaje o dokladech totožnosti, telefonní čísla a e-mailová spojení, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, údaje o platbách a platební morálce, čísla SIM karet, účastnické telefonní číslo, aktivní tarif, heslo a jiné údaje oprávněně získané o účastníkovi. Provozními údaji se rozumí zejména telefonní číslo volajícího, telefonní číslo volaného, druh poskytnuté služby, cena za poskytnutou službu, začátek spojení, konec spojení, datum a frekvence uskutečnění spojení, počet poskytnutých jednotek (např. minuty, kB či kusy), typ přístupu k internetu (např. WAP, APN Internet, APN Intranet, pevný internet – ADSL, SHDSL atp.), typ používaného koncového zařízení a IMEI, konfigurační údaje (např. IP adresy), údaje o obsahu a způsobu využívání služeb a typovém chování účastníka (behaviorální údaje). Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení účastníka, zejména údaj o síti, k níž je účastník připojen (např. při roamingových spojeních), údaj o tranzitní ústředně apod. T-Mobile provádí dva základní typy zpracování Údajů: a) zpracování Údajů na základě zákona, které účastník nemůže odmítnout (viz čl. 3), a dále b) zpracování Údajů na základě zákona nebo na základě souhlasu účastníka, které účastník může kdykoliv odmítnout (viz čl. 4, 5 a 6).

3. Zpracování Údajů na základě zákona, které účastník nemůže odmítnout, zahrnuje zpracování pro následující účely: poskytování služeb, zajištění propojení a přístupu k síti, zajištění provozních činností nezbytných pro poskytování služeb, vyúčtování, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb (kterým je mimo jiné i opakované neuhrazení ceny nabízených služeb), vymáhání pohledávek z vyúčtování, poskytování služeb či prodej produktů třetích osob prostřednictvím sítě T-Mobile.
4. Účastník souhlasí s tím, že T-Mobile je oprávněn Údaje zpracovávat k následujícím účelům: veškeré marketingové a obchodní účely (včetně zaslání obchodních sdělení, telemarketingu a provádění průzkumů trhu) společnosti T-Mobile a jakýchkoliv jiných subjektů, včetně zlepšování kvality poskytovaných služeb, poskytování služeb či služeb s přidanou hodnotou účastníkům anebo obchodním partnerům T-Mobile, ověřování a hodnocení bonity a platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků, pozitivních registrů či jiných podobných registrů, ověřování způsobilosti účastníka využívat nabízené služby (zejména ověření identity a zletlosti účastníka), zveřejnění kontaktních údajů účastníka v informační službě T-Mobile, zveřejnění kontaktních údajů účastníka v informační službě jiných subjektů poskytujících tento typ služeb, zveřejnění kontaktních údajů účastníka v tištěném telefonním seznamu. V rámci zpracování Údajů pro marketingové, propagační a obchodní účely je T-Mobile oprávněn zpracovávat Údaje jak pro vlastní marketingové, propagační a obchodní aktivity, tak pro marketingové, propagační či obchodní aktivity jiných subjektů. Účastník souhlasí se zasláním obchodních sdělení společnosti T-Mobile a jiných subjektů, přičemž obchodní sdělení je T-Mobile oprávněn zasílat elektronicky (zejména formou SMS, MMS, e-mailu), písemně nebo je zpřístupnit v souvislosti s poskytováním kterékoli nabízené služby. Pro označení obchodních sdělení (společnosti T-Mobile i jiných subjektů) může T-Mobile užívat hvězdičku „\*“, která účastníka informuje o tom, že uvedené sdělení je obchodním sdělením ve smyslu platných právních předpisů a že jeho odesílatelem je T-Mobile. Účastník souhlasí s tím, že po ukončení účastnické smlouvy je T-Mobile oprávněn po dobu neurčitou zpracovávat jméno, příjmení, adresu, obchodní firmu, název a jiné kontaktní údaje účastníka (včetně telefonního čísla), a to za účelem nabízení obchodu a služeb. Ověřovat a hodnotit bonitu a platební morálku účastníka prostřednictvím registrů dlužníků, pozitivních registrů či jiných podobných registrů je

T-Mobile oprávněn jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání účastnické smlouvy, je-li to třeba.

5. Zpracování Údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a vzájemného informování jeho oprávněných uživatelů prostřednictvím registru dlužníků zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, data vzniku dluhu, výše dluhu, typu služby či produktu, při jejichž poskytování či prodeji dluh vznikl, splatnosti, výše dlužné částky po splatnosti, počtu dlužných vyúčtování, údajů o postoupení pohledávky, data zaplacení, údajů o odpisu pohledávky, ID záznamu. Tyto Údaje je T-Mobile oprávněn předat registru dlužníků v případě opakovaného prodlení s úhradou nebo existence jakékoliv peněžní pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Zpracování Údajů za účelem ověřování platební morálky a vzájemného informování jeho oprávněných uživatelů prostřednictvím pozitivního registru zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, data narození, pohlaví, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, údajů o dokladech totožnosti, údajů o tom, že mezi účastníkem a T-Mobile došlo k uzavření účastnické smlouvy/smluv, údajů o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout účastníkovi vůči T-Mobile v souvislosti s účastnickou smlouvou a o plnění těchto závazků (zejm. údajů o vystavených vyúčtovacích služeb), údajů o zajištění závazků účastníka souvisejících s účastnickou smlouvou, dalších údajů vyhovujících o bonitě a platební morálce účastníka (zejm. údajů o rozsahu a povaze příp. porušení smluvní povinnosti, jehož následkem je existence dlužné pohledávky po splatnosti, o příp. změnách závazku nebo účastnické smlouvy, o předčasném splnění dluhu apod.). Provozovatel registru dlužníků či pozitivního registru je oprávněn dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím registru dlužníků sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925, a prostřednictvím registru LLCB, z.s.p.o., se sídlem Praha 1, Na Příkopě 1096/21, PSČ 117 19. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na [www.solus.cz](http://www.solus.cz). Aktuální seznam členů sdružení LLCB je uveden na [www.llcb.cz](http://www.llcb.cz). K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile nepředává data do žádného pozitivního registru. Souhlas ke zpracování Údajů za účelem ověřování bonity

a platební morálky prostřednictvím registru dlužníků či pozitivního registru dává účastník na dobu platnosti účastnické smlouvy a dále po dobu 3 let od úhrady posledního závazku účastníka vůči T-Mobile. V případě, že tato doba přesáhne dobu 10 let, budou údaje z platební historie starší 10 let zlikvidovány. T-Mobile může rozšířit zpracování i na další registry dlužníků či na pozitivní registry, a to aniž by bylo nutné získat dodatečný souhlas účastníka. V takovém případě T-Mobile pouze zveřejní na internetových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) a prostřednictvím SMS zprávy informaci o novém registru dlužníků či o přistoupení k pozitivnímu registru.

6. T-Mobile zveřejní kontaktní údaje účastníka ve vlastní informační službě, v informační službě jiných provozovatelů či v tištěném telefonním seznamu pouze v případě, že k tomu dá účastník souhlas při uzavírání účastnické smlouvy či později se jinak jednoznačně vyjádří, že k některé z uvedených aktivit dává svůj souhlas. Opravu tištěného telefonního seznamu lze provést pouze při jeho nejbližší redakci. Účastník je oprávněn požádat, aby bylo u jeho Údajů v tištěném telefonním seznamu uvedeno, že si nepřeje být kontaktován za účelem nabízení obchodu a služeb. Telefonní hovor účastníka s informačními službami a Zákaznickým centrem T-Mobile či externími operátorskými centry T-Mobile může být nahráván, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o transakci uskutečněné prostřednictvím informačních služeb, Zákaznického centra či externího operátorského centra T-Mobile.
7. T-Mobile je oprávněn Údaje zpracovávat po celou dobu trvání účastnické smlouvy, nestanoví-li tyto Podmínky či zákon pro konkrétní Údaje jinak. Ze zákona je T-Mobile oprávněn zpracovávat Údaje po ukončení účastnické smlouvy například pro účely vymáhání pohledávek, vyřizování reklamací, hodnocení platební morálky účastníka apod. V těchto případech bude zpracování ukončeno, jakmile pomine důvod zpracování.
8. Zpracování Údajů, které je podmíněno souhlasem (čl. 4, 5, 6), je účastník oprávněn kdykoliv odmítnout, resp. je oprávněn odvolat souhlas, a to buď písemně dopisem zaslaným na adresu Úseku služeb zákazníkům, telefonicky zavoláním na Zákaznické centrum (4603 ze sítě T-Mobile) či jiným způsobem stanoveným T-Mobile. V případě obchodních sdělení zasílaných formou SMS či MMS je účastník oprávněn kontaktovat T-Mobile prostřednictvím telefonního čísla, ze kterého mu bylo obchodní sdělení doručeno.

Souhlas se zpracováním pro účely hodnocení platební morálky prostřednictvím registru dlužníků nelze odvolat. Jestliže účastník odvolá svůj souhlas s určitým zpracováním Údajů, T-Mobile zpracování ukončí v přiměřené lhůtě, která odpovídá technickým a administrativním možnostem T-Mobile. Účastník má právo na přístup k osobním údajům, právo na jejich opravu, jakož i další práva stanovená v § 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.

9. Detailní informace o zpracování Údajů jsou zveřejněny na internetových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Na těchto stránkách lze nalézt například seznam zpracovatelů osobních údajů.
10. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 3. 2011.