Data svět – obchodní podmínky

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

Tyto Podmínky upravují datové balíčky **Data svět** (dále jen „Balíček“), jejichž prostřednictvím společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) poskytuje svým zákazníkům (dále jen „Účastník“) **datové služby elektronických komunikací k některému z uvedených tarifů sjednanému v Účastnické smlouvě** (dále jen „hlavní služba“).

V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníka a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, zejména Předsmluvních informací k hlavní službě uveřejněných na webových stránkách Operátora pro podnikatele na adrese www.t-mobile.cz/podnikatele-firmy/podminky-mobilni-sluzby, dále platný Ceník služeb a ustanovení platného právního řádu České republiky. Konkrétní nastavení Účastnické smlouvy je počínaje 1. 1. 2022 obsaženo ve Shrnutí smlouvy, které společně s Předsmluvními informacemi k základní službě a platným Ceníkem služeb tvoří nedílnou součást Účastnické smlouvy.

Podmínky jsou uveřejněny na výše uvedených webových stránkách Operátora a nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách.

---

1. Nabídka je určena pro všechny Účastnické smlouvy uzavřené pod Rámcovou smlouvou s výjimkou tzv. Lesany. Možnost získání tohoto Balíčku a stanovení podmínek musí být sjednána v každé konkrétní Rámcové smlouvě. Smluvní partner TMCZ z Rámcové smlouvy prostřednictvím zodpovědných osob určí, které konkrétní Účastnické smlouvy pod Rámcovou smlouvou budou využívat Balíček.

2. Vše, co je upraveno v obchodních podmínkách příslušného Tarifu a týká se výhradně hlasových služeb elektronických komunikací, resp. nelze aplikovat na datové služby, se pro Balíčky nepoužije.

3. Balíček obsahuje datový limit ve výši uvedené v Ceníku služeb. Data jsou použitelná na přenos dat v roamingu přes technologie GPRS/EDGE/3G. Balíček nelze využít prostřednictvím 4G technologie a nelze ho využít pro vytáčené připojení hovoru přes internet.

4. Balíček je možné využít po celém světě v sítích všech roamingových partnerů T-Mobile, kteří podporují výše specifikované technologie. Seznam zemí a roamingových partnerů, kde lze Balíček využít, je uveden na www.t-mobile.cz.

5. Balíček nelze kombinovat s jiným datovým roamingovým zvýhodněním využívaným Účastníkem v rámci účastnické smlouvy.

6. Využitím tohoto Balíčku Účastník souhlasí s tím, že u něj nelze aplikovat službu Data Roaming Limit.

7. Balíček lze aktivovat ke všem mobilním hlasovým i mobilním datovým tarifům (dále jen „Tarif“) nabízeným Operátorem.

8. Základní cena Balíčku včetně výše datového limitu, který Balíček obsahuje, je uvedena v platném Ceníku služeb. Cena může být pro konkrétního Účastníka upravena za podmínek uvedených v Rámcové smlouvě. Balíček je určen pro běžné aktivní užívání mobilních datových služeb. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší kvalitě. Bližší informace o kvalitě poskytovaných služeb jsou uvedeny v platném Ceníku služeb, stejně jako minimální nabízená a zaručená úroveň kvality služby, odhadovaná maximální rychlost, inzerovaná rychlost a lhůta pro zahájení poskytování služby.

9. Případnou změnu velikosti Balíčku nebo zrušení Balíčku lze provést pouze ke konci daného zúčtovacího období. Účastník může mít ve své Rámcové smlouvě nastavenu pouze jednu velikost Balíčku.

10. Po vyčerpání volných jednotek v Balíčku hradí Účastník cenu dle Ceníku služeb podle skutečného počtu využitých datových jednotek nad rámec Balíčku, a to dle jeho aktuálního roamingového nastavení.

11. Nevyužité volné jednotky z datového limitu přiděleného k Balíčku nelze převést do dalšího zúčtovacího období.

12. Po dobu přerušení poskytování služeb v době celého zúčtovacího období Účastník za Balíček neplatí. V zúčtovacím období, kdy k přerušení poskytování služeb došlo, zaplatí Účastník plnou cenu Balíčku.

13. Při převodu Účastnické smlouvy na jiného Účastníka Balíček automaticky zaniká.

14. Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto Podmínky, jakož i podmínky aktivace a využití Balíčků či nabízení Balíčků úplně zrušit. O všech změnách bude Účastník informován v zákonem předepsané formě.

15. Podmínky jsou platné a účinné od 1. 1. 2022 a pro Balíčky aktivované před tímto datem od 1. 4. 2022.

Příloha č. 1 – Dopad parametrů kvality na možnost využívání jednotlivých služeb

Příklad	Minimální přenosová rychlost	Doporučená přenosová rychlost	Citlivost na zpoždění dat	Citlivost na ztrátovost paketů
T-Mobile TV živé vysílání (mobilní telefon, tablet)	> 600 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	velmi citlivé	velmi citlivé
T-Mobile TV archiv (mobilní telefon, tablet)	> 600 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	méně citlivé	extrémně citlivé
T-Mobile TV živé vysílání (Smart TV, set-top box)	> 2,8 Mb/s	> 5,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	velmi citlivé	velmi citlivé
T-Mobile TV archiv (Smart TV, set-top box)	> 2,8 Mb/s	> 5,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	méně citlivé	extrémně citlivé
iVysílání ČT, Voyo, iPrima…	> 500 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	velmi citlivé	velmi citlivé
YouTube, Netflix…	> 500 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	méně citlivé	extrémně citlivé
Deezer, Spotify, Apple Music…	> 64 kb/s	> 320 kb/s pro vyšší kvalitu poslechu	méně citlivé	extrémně citlivé
VoLTE, hovory přes IP (VoIP)…	> 80 kb/s	> 128 kb/s	velmi citlivé	méně citlivé
FaceTime, Skype, WhatsApp…	> 500 kb/s	> 1 Mb/s	velmi citlivé	méně citlivé
Steam, PlayStation, Xbox	> 2 Mb/s		extrémně citlivé	velmi citlivé
Surfování na internetu, iMessage…	> 32 kb/s	> 1,5 Mb/s	méně citlivé	citlivé

Příklady čerpání datového limitu:

Datový limit 500 MB až 1 GB
Objem dat obvykle postačí na čtení článků, sledování počasí, e-maily. Účastník si může najít např. spoj v jízdním řádu a podívat se, co je nového na sociálních sítích.

Datový limit 3 GB až 5 GB dat
Tento datový objem obvykle postačí na sdílení fotek na sociálních sítích i ke zhlédnutí videí na YouTube. Zároveň jej lze použít na e-maily a čtení toho nejdůležitějšího na internetu.

Datový limit 10 GB a více
Objem postačující obvykle na stahování hudby, časté pouštění videí, online her, ale samozřejmě i na čtení článků, sledování počasí, e-maily. Dle potřeby lze čas od času vytvořit hotspot a sdílet tak data z mobilu třeba do notebooku.