Obchodní podmínky balíčků dat pro tarify Mobil, Mobil DATA a Tarify pro podnikatele

společnosti T-Mobile Czech Republic, a. s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

Tyto Podmínky upravují **balíčky dat pro tarify Mobil, Mobil DATA a Tarify pro podnikatele** (dále jen „Balíčky“), jejichž prostřednictvím společnost T-Mobile Czech Republic, a. s. (dále jen „Operátor“) poskytuje svým zákazníkům (dále jen „Účastník“) **datové služby elektronických komunikací k některému z uvedených tarifům sjednaného v Účastnické smlouvě** (dále jen „hlavní služba“).

V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic, a. s. (dále jen „VPST“), Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníka a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, zejména Předsmluvních informací k hlavní službě uveřejněných na webových stránkách Operátora na adrese www.t-mobile.cz/podminky-mobilni-sluzby, pro podnikatele na adrese www.t-mobile.cz/podnikatele-firmy/podminky-mobilni-sluzby, dále platný Ceník služeb a ustanovení platného právního řádu České republiky.

Podmínky jsou uveřejněné na výše uvedených webových stránkách Operátora a nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách.

---

1. Podmínky závazně upravují pravidla, za nichž Operátor poskytuje formou Balíčků Účastníkům datové služby k tarifům Mobil, Mobil DATA a Tarifům pro podnikatele (dále společně jako „Tarify“ nebo samostatně jako „Tarif“).

2. Vše, co je upraveno v obchodních podmínkách příslušného Tarifu a týká se výhradně hlasových služeb elektronických komunikací, resp. nelze aplikovat na datové služby, se pro Balíčky nepoužije.

3. Aktuálně nabízené typy Balíčků jsou uvedeny vždy v platném Ceníku služeb v části Internetové tarify a zvýhodnění jako Datové balíčky pro Mobil.

4. Balíčky lze aktivovat prostřednictvím všech nabízených prodejních kanálů Operátora (T-Mobile prodejna, eShop, aplikace Můj T-Mobile, Zákaznické centrum Operátora atd.), a to výhradně k již aktivní Účastnické smlouvě uzavřené s některým z Tarifů.

5. V rámci zvoleného Balíčku získává Účastník příslušný datový limit definovaný v platném Ceníku služeb na období 30 dnů od jeho aktivace, resp. jeho obnovy, jak popsáno níže. Po vyčerpání stanoveného datového limitu nemá Účastník možnost dále (do konce předmětného zúčtovacího období) datové služby v rámci Balíčku vyžívat, může si však opakovaně dokoupit jednorázový dodatečný datový limit ve výši datového limitu a za cenu uvedenou v platném Ceníku služeb.

6. Účastník má možnost kontrolovat objem přenesených dat v aplikaci/samoobsluze Můj T-Mobile. O dosažení 80% a 100% datového limitu bude Účastník informován prostřednictvím SMS a/nebo e-mailem.

7. Balíčky jsou platné vždy na dobu 30 dnů od jejich aktivace, resp. obnovy, a po uplynutí této doby se automaticky obnovují vždy na další období 30 dnů, přičemž nevyčerpaný objem dat se do dalšího období nepřevádí. Tuto automatickou obnovu, a tedy i Balíček jako takový, je možné deaktivovat některým ze způsobů uvedených v článku 4. Podmínek, a to kdykoliv po uplynutích prvních 30 dnů od úspěšné aktivace. Na Balíčky nelze uplatnit slevy na měsíční paušál (např. slevové vouchery). Datový limit z Balíčku je čerpán vždy až po vyčerpání datového limitu v rámci příslušného Tarifu, pokud Tarif Účastníka nějaký datový limit obsahuje. Datový limit z Balíčku nelze využít v zahraničí kromě EU.

8. Účastník může mít v jednu chvíli aktivní pouze jeden Balíček. Aktivací jiného Balíčku Účastník automaticky přichází o svůj původní Balíček a nevyčerpaný datový limit, který byl jeho obsahem, či jiné výhody s ním spojené.

9. O aktivaci, případně zrušení, Balíčku bude Účastník informován zpravidla prostřednictvím SMS.

10. Ke zrušení Balíčku dojde také vždy po uplynutí jeho doby platnosti, na kterou byl aktivován.

11. Balíček nelze převádět na jiného účastníka ani jej nelze převádět na jinou účastnickou smlouvu Účastníka. Doba přerušení poskytování služeb či doba blokování služeb na SIM kartě

Účastníka, ke které je Balíček aktivní, neprodlužuje dobu určenou pro využití příslušného čerpání dat.

12. Balíček je určený pro běžné aktivní užívání mobilních datových služeb Operátora. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

13. V případě, že vznikne podezření na zneužití Balíčku, bude takové chování Účastníka považováno za zneužití služeb podle příslušných ustanovení VPST.

14. Operátor si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit Podmínky v celém rozsahu či Balíčky zrušit. Takové změny budou Účastníkovi oznámeny zákonem stanoveným způsobem.

15. Podmínky jsou platné a účinné od 1. 1. 2022 a pro Balíčky aktivované před tímto datem od 1. 4. 2022.