

Obchodní podmínky k tarifům

S námi v síti, síť nesít' a bez hranic

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto Obchodní podmínky tarifů S námi v síti, S námi v síti+, S námi síť nesít', S námi síť nesít' v podnikání, S námi bez hranic a S námi bez hranic+ („Podmínky“) závazně upravují pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) svým zákazníkům (dále jen „Účastníkům“) tyto tarify poskytuje. Pro účely těchto Podmínek jsou tarify jmenované ve větě první tohoto bodu č.1 Podmínek označovány společným termínem „Tarify“.
2. Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách Operátora na adrese www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně použije ustanovení Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „VPST“) a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, platného Ceníku služeb a ustanovení platného právního řádu České Republiky.
4. Tarify jsou určeny jak pro Účastníky uzavírající Účastnickou smlouvu na své RČ, tak IČ s výjimkou zákazníků, jejichž Účastnická smlouva je uzavřena v režimu Rámcové smlouvy, nestanoví-li Rámcová smlouva jinak.
5. Tarify lze získat uzavřením nové Účastnické smlouvy, přenesením telefonního čísla, prodloužením stávající Účastnické smlouvy zároveň se změnou tarifu, za podmínek uvedených v těchto Podmínkách i změnou stávajícího tarifu nebo přechodem z předplacené služby Twist. Účastnickou smlouvu lze uzavřít/Tarify lze sjednat na dobu určitou nebo na dobu neurčitou dle nabídky Operátora. Při aktivaci Tarifů nelze uplatnit slevy na měsíční paušál (např. slevové vouchery), není-li výslovně stanoveno jinak.
6. Pro Tarify je charakteristické neomezené volání a neomezené posílání SMS v síti nebo do všech sítí 24 hodin / 7 dní v týdnu, v oblasti Mobilního internetu objem jednotek (FUP), jehož hodnota je uvedena v Ceníku služeb. Tarify mohou obsahovat volné jednotky pro hovory a SMS do zahraničí, přičemž počet jednotek a seznam zemí je uveden v Ceníku služeb. Tarify také mohou obsahovat volné jednotky pro odchozí hovory, příchozí hovory, SMS a objem dat (FUP) v zahraničí. Počet jednotek, hodnota objemu dat (FUP) a seznam zemí, kde lze volné jednotky a objem dat (FUP) čerpat, je uveden v Ceníku služeb. **Volání a posílání SMS na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozovaná v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než značkou T-Mobile (např. MOBIL.CZ), se nepovažuje za provoz do sítí T-Mobile a je účtován jako hovory a SMS mimo síť T-Mobile.**
- Charakteristickým znakem Mobilního internetu jsou typy služeb, které je vhodné používat v závislosti na zvoleném tarifu / balíčku.
7. **Tarif je určen zejména pro běžné aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb Operátora samotným Účastníkem či Uživatelem. Tarif lze využívat pouze ve schválených mobilních koncových zařízeních. SIM kartu s tarifem nelze využívat v zařízeních chovajících se jako GSM brány Operátor je oprávněn omezit (a případně současně převést na předplacenou Službu) Účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS atpod.) či v případě, že SIM karta je využívána v zařízeních chovajících se jako GSM brány.**
8. Po vyčerpání FUP v datové oblasti má Účastník možnost dokoupit navýšení FUP v hodnotě a za cenu uvedenou v platném Ceníku služeb. Tento dokoupený FUP platí vždy jen do konce účtovacího období, ve kterém byl zakoupen. Navýšení FUP je dále možné zakoupením kompatibilního datového balíčku dle Ceníku služeb.
9. S Tarify jsou kompatibilní roamingové balíčky a zvýhodnění. Volné jednotky jsou čerpány vždy před balíčky nebo zvýhodněními, které má Účastník aktivní.
10. Pokud má Účastník aktivní roamingové zvýhodnění Cestovatel společně s tarifem Happy Roaming a chce tarif S námi bez hranic nebo S námi bez hranic+, je třeba si zvýhodnění Cestovatel a roamingový tarif Happy Roaming zrušit a při aktivaci tarifu S námi bez hranic nebo S námi bez hranic+ nastavit T-Mobile Roaming.
11. Mezinárodní volání a SMS a roamingová příchozí a odchozí volání a roamingové SMS – po vyčerpání volných jednotek uvedených v Ceníku služeb je toto volání a SMS účtováno za standardní cenu uvedenou v platném Ceníku služeb dle nastavených roamingových služeb Účastníka, stejně jako volání a posílání SMS zpráv mimo seznam zemí, kde lze v souladu s těmito Podmínkami a Ceníkem služeb volné jednotky použít. Volné jednotky nelze použít na volání a posílání SMS zpráv na audiotextová čísla, na prémiové SMS zprávy a SMS platby a jiné služby s přidanou hodnotou. Jednotky se nepřevádějí do dalšího měsíce.
12. Roamingová data – Účastník má v rámci tarifů S námi bez hranic k dispozici objem dat, jehož výše je uvedena v platném Ceníku služeb. Tyto datové jednotky se Účastníkovi uplatňují před jeho roaminovým nastavením. Prostřednictvím SMS bude Účastník informován o dosažení 80% z celkového objemu dat, které má Účastník v tarifu k dispozici a rovněž v případě vyčerpání celkového objemu dat. V případě vyčerpání objemu dat v tarifu může zákazník požádat o pokračování využívání datové služby dle svého nastavení roamingových služeb. Účastník má možnost kontrolovat objem přenesených dat v sekci Můj T-Mobile na www.t-mobile.cz. Nevyčerpaný objem dat se nepřenáší do dalšího zaktivovaného měsíčního období.

13. **Účastníci s nově uzavřenou Účastnickou smlouvou mohou své volné roamingové jednotky po dobu prvních 3 měsíců od uzavření smlouvy využívat jen na provoz v rámci navštívené země a do ČR, nikoliv mezi zahraničními státy navzájem.**
14. Vyučtování roamingových jednotek lze provést až poté, co Operátor obdrží informaci od příslušného roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být roamingový provoz vyúčtován v pozdějším Vyúčtování služeb.
15. **K okamžiku přechodu na Tarify Účastník automaticky přijde o datové zvýhodnění či balíček (s výjimkou zvýhodnění Cestovatel, který si Účastník musí případně zrušit sám), který měl nastaven u původního tarifního programu, s čímž Účastník bez výhradně souhlasí. Stejně tak přijde při změně tarifu na Tarify Účastník o případný kredit, slevu na měsíční paušál či volné jednotky atpod., které měl nastavené u původního tarifu.**
16. Při přechodu na Tarify, kdy má Účastník před změnou tarifu sjednanou výši MMP vyšší než 800 Kč včetně/měsíc, dojde k jeho automatickému snížení na 500 Kč anebo 250 Kč dle aktuální výše měsíčního paušálu nového tarifu.
17. Tarify lze kombinovat s výhodou dodatečné slevy na Mobilní Internet, Pevný Internet a SAT TV, nelze je však kombinovat s nabídkou získání zařízení za zvýhodněnou cenu. Pokud si aktivuje Účastník k Tarifům i tarif Internet Komplet, FUP se nesčítá, rozhodující je vždy FUP podle Internetu Komplet. SIM karta s Tarifem má vždy svůj FUP uvedený v platném Ceníku služeb u konkrétního Tarifu.
18. Pro Tarify platí, že Účastník dostává zdarma pouze Vyúčtování v elektronické podobě. Požaduje-li Účastník Vyúčtování v listinné podobě, Operátor mu jej za cenu uvedenou v platném Ceníku služeb poskytne.
19. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost hlasové služby:

19.1 Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasílanou dobírku).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

19.2 Garantovaná kvalita služby:

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosahovaná kvalita poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které

Účastník může přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří:

- Užívaná technologie
- Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz)
- Zařízení, které Účastník používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení signálu budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Charakter budovy, ve které Účastník službu využívá
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů

19.3 Garantovaná dostupnost služby:

Operátor garantuje Účastníkům v místě na území České republiky, které je aktuálně pokryté, průměrnou měsíční úspěšnost sestavení hovoru 98%.

20. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost služby internet v mobilu:

20.1 Garantovaná doba aktivace služby:

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasílanou dobírku ihned).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

20.2 Garantovaná kvalita služby:

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Nejvyšší dosažitelná rychlost závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána. Ke dni účinnosti těchto podmínek je nejvyšší možná rychlost stahování dat 43,2 Mb/s a odesílání dat 5,76 Mb/s.

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

- Užívaná technologie
- Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz)

- Zvolený tarif či služba (dosahované rychlosti, FUP je uveden v Ceníku služeb či na www.t-mobile.cz)
- Zařízení, které Účastník k připojení používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Charakter budovy, ve které Účastník službu využívá
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů

20.3 V případě úspěšného připojení Účastníka poskytuje Operátor Účastníkům vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kb/s.

21. **Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto Podmínky v celém rozsahu či tarify S námi zrušit a převést Účastníky na nejbližší obdobný (charakteristicky a cenově) tarif.** Takové změny budou Účastníkovi oznámeny zákonem stanoveným způsobem.
22. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 6. 2014.