**Identifikace zákazníka**

|  |  |
| --- | --- |
| Telefonní číslo Telefonní linky Premium: |       |
| Kontaktní telefonní číslo na zákazníka: |       |

|  |
| --- |
| Identifikace IVR |
| Telefonní číslo:  |
| [ ]  | Uvítací hláska (pracovní doba): |       |
| [ ]  | Uvítací hláska (mimopracovní doba a svátky): |       |

|  |
| --- |
| Nastavení kalendáře[[1]](#footnote-1) |
| **Pracovní doba** | **Mimopracovní doba a svátky** |
| **Den** | **Od** | **Do** | **Den** | **Od** | **Do** |
| PO |       |       |       |       |       |
| ÚT |       |       |       |       |       |
| ST |       |       |       |       |       |
| ČT |       |       |       |       |       |
| PÁ |       |       |       |       |       |

**Hlavní menu**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pracovní doba** | **Mimopracovní doba a svátky** |
| **Hláska menu:**       | **Hláska menu:**       |
| **Klávesa** | **Funkce tlačítka** | **Zadejte hodnotu parametrů[[2]](#footnote-2)** | **Klávesa** | **Funkce tlačítka** | **Zadejte hodnotu parametrů[[3]](#footnote-3)** |
| 1 |  |       | 1 |  |       |
| 2 |  |       | 2 |  |       |
| 3 |  |       | 3 |  |       |
| 4 |  |       | 4 |  |       |
| 5 |  |       | 5 |  |       |
| 6 |  |       | 6 |  |       |
| 7 |  |       | 7 |  |       |
| 8 |  |       | 8 |  |       |
| 9 |  |       | 9 |  |       |

**Podmenu – identifikátor**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pracovní doba** | **Mimopracovní doba a svátky** |
| **Hláska menu:**       | **Hláska menu:**       |
| **Klávesa** | **Funkce tlačítka** | **Zadejte hodnotu parametrů[[4]](#footnote-4)** | **Klávesa** | **Funkce tlačítka** | **Zadejte hodnotu parametrů[[5]](#footnote-5)** |
| 1 |  |       | 1 |  |       |
| 2 |  |       | 2 |  |       |
| 3 |  |       | 3 |  |       |
| 4 |  |       | 4 |  |       |
| 5 |  |       | 5 |  |       |
| 6 |  |       | 6 |  |       |
| 7 |  |       | 7 |  |       |
| 8 |  |       | 8 |  |       |
| 9 |  |       | 9 |  |       |

**Funkce tlačítek**

|  |  |
| --- | --- |
| Funkce tlačítka | Jaký zadat parametr |
| Přepojit hovor | Lze zadat pouze mobilní nebo fixní číslo; |
| Přehrát oznámení | Libovolný text nahrávky a její číslo. (Př.: „Máme otevřeno 7 dní v týdnu od 7 do 17 hodin.“) |
| Přepnout do podnabídky | Zadejte identifikaci označující podmenu IVR; |
| Opakujte menu, opustit | Bez parametru |

|  |
| --- |
| Poznámka:       |

1. Vyplňte pouze v případě, že požadujete jiné chování v pracovní a mimopracovní době [↑](#footnote-ref-1)
2. Vyplňte podle hodnot v tabulce Funkce tlačítek [↑](#footnote-ref-2)
3. Vyplňte podle hodnot v tabulce Funkce tlačítek [↑](#footnote-ref-3)
4. Vyplňte podle hodnot v tabulce Funkce tlačítek [↑](#footnote-ref-4)
5. Vyplňte podle hodnot v tabulce Funkce tlačítek [↑](#footnote-ref-5)