



CENÍK TARIFŮ A SLUŽEB PRO TARIFNÍ A TWIST
ZÁKAZNÍKY T-MOBILE PLATNÝ K 8. 6. 2020



PRO SPOLEČNÉ ZÁŽITKY

Obsah

■ Aktuálně nabízené tarify pro firemní a nefiremní zákazníky, zvýhodnění a balíčky	3
■ Aktuálně nabízené tarify, zvýhodnění a balíčky pro firemní zákazníky	5
■ Twist	20
■ Internetové tarify a zvýhodnění	21
■ Roamingové služby	27
■ Mezinárodní volání	32
■ Služby T-Cloud	34
■ Elektronická pokladna	35
■ Ostatní služby T-Mobile	36
■ Produkty pojištění	45
■ Poznámky	46
■ Přílohy	47

Všechny uvedené ceny jsou v českých korunách (Kč).

Ceny tarifů, zvýhodnění a balíčků pro nefiremní zákazníky, Twist zákaznky a nabídka T-Mobile Televize jsou uvedeny **vč. DPH**.

Ceny tarifů, zvýhodnění a balíčků pro firemní zákazníky a ceny T-Cloud služeb jsou uvedeny **bez DPH (v závorce vč. DPH)**.

Ceny internetových tarifů a zvýhodnění, roamingových služeb a ostatních služeb T-Mobile včetně pojištění a služby Fresh jsou uvedeny **vč. DPH (v závorce bez DPH)**.

Aktuálně nabízené tarify pro firemní a nefiremní zákazníky, zvýhodnění a balíčky

MŮJ TARIF / MŮJ SVOBODNÝ TARIF

VARIANTY HLASOVÝCH ČÁSTÍ	BEZ VOLNÝCH JEDNOTEK	100	100+	200	M	L	XL
Měsíční paušál	0,-	250,-	325,-	300,-	400,-	600,-	900,-
Volné minuty do všech sítí	0	100	100	200	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Neomezené volání a SMS na čísla značky T-Mobile	-	-	ano	-	-	-	-
Cena za minutu volání po vyčerpání volných jednotek do všech sítí	3,50	3,50	3,50	3,50	-	-	-
Volné SMS do všech sítí	0	100	100	200	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Cena SMS po vyčerpání volných jednotek do všech sítí	1,50	1,50	1,50	1,50	-	-	-
Volné MMS v ceně tarifu	0	0	0	0	0	0	0
Cena MMS	4,90	4,90	4,90	4,90	4,90	4,90	4,90
Volné minuty na mezinárodní volání v ceně tarifu – EU a Evropa*	0	0	0	0	0	100	400
Volné mezinárodní SMS v ceně tarifu – EU a Evropa*	0	0	0	0	0	100	400

* Po vyčerpání volných jednotek platí ceny dle ceníku Mezinárodního volání a SMS níže v ceníku.

MŮJ TARIF / MŮJ SVOBODNÝ TARIF

VARIANTY DATOVÝCH ČÁSTÍ	1,5 GB	2 GB	3 GB	4 GB	5 GB	7 GB	12 GB	16 GB	NEOMEZENÁ DATA SD	NEOMEZENÁ DATA HD	NEOMEZENÁ DATA MAX
Měsíční paušál	125,-	175,-	225,-	275,-	325,-	375,-	425,-	550,-	675,-	875,-	1 175,-
Datový limit	1,5 GB	2 GB	3 GB	4 GB	5 GB	7 GB	12 GB	16 GB	neomezeně (20 GB plnou rychlostí, poté max. 3 Mb/s)	neomezeně (50 GB plnou rychlostí, poté max. 10 Mb/s)	neomezeně
Maximální rychlost stahování (= odhadovaná maximální rychlost)	225 Mb/s	225 Mb/s	225 Mb/s	225 Mb/s	225 Mb/s	225 Mb/s	225 Mb/s	225 Mb/s	225 Mb/s	225 Mb/s	225 Mb/s
Maximální rychlost nahrávání (= odhadovaná maximální rychlost)	50 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s
Cena za Jednorázové navýšení datového limitu 1 GB*	75,-	75,-	75,-	75,-	75,-	75,-	75,-	75,-	75,-	75,-	-
EU datový limit	-	-	-	-	-	-	-	-	30 GB	35 GB	40 GB
Volné roamingové jednotky – Internet Svět 1**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	500 MB

* Jednorázové navýšení datového limitu platí 30 dní od aktivace. Nevyčerpá-li účastník navýšený datový limit v plném rozsahu, končí toto jednorázové navýšení datového limitu vždy ve 23:59 hod posledního dne jeho platnosti. Datový limit z Jednorázového navýšení datového limitu se čerpá vždy přednostně před datovým limitem z datové části tarifu.

** Seznam zemí, ve kterých lze uplatnit volné roamingové jednotky, je uveden níže v kapitole Roamingové služby, Datové balíčky Internet Svět 1.

Nabídka platí výhradně pro účastníky uzavírající Účastnickou smlouvu na své RČ nebo IČ, s výjimkou účastníků, kteří využívají výhod plynoucích ze Smlouvy významného zákazníka nebo Rámcové smlouvy, nestanoví-li Smlouva významného zákazníka nebo Rámcová smlouva jinak. Hovory jsou účtovány po minutách. Účtovací jednotka dat je 1 kB. Zákazník si pro uzavření Účastnické smlouvy s tarifem Můj Tarif vždy musí vybrat vždy právě jednu hlasovou a jednu datovou část. Hlasovou variantu „BEZ VOLNÝCH JEDNOTEK“ lze kombinovat s variantami datových částí s minimální hodnotou 3 GB.

TARIFY MŮJ STUDENT

VARIANTY DATOVÝCH ČÁSTÍ	7 GB	12 GB	17 GB
Měsíční paušál	175,-	250,-	325,-
Datový limit	7 GB	12 GB	17 GB
Maximální rychlost stahování (= odhadovaná maximální rychlost)	225 Mb/s	225 Mb/s	225 Mb/s
Maximální rychlost nahrávání (= odhadovaná maximální rychlost)	50 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s
Cena za Jednorázové navýšení datového limitu 1 GB*	75,-	75,-	75,-
EU datový limit	-	-	-

Datová část tarifu Můj Svobodný Tarif aktivovaná po neobnovení/zrušení studentské výhody

* Jednorázové navýšení datového limitu platí 30 dní od aktivace. Nevyčerpá-li Účastník navýšený datový limit v plném rozsahu, končí toto jednorázové navýšení datového limitu vždy ve 23:59 hod posledního dne jeho platnosti. Datový limit z Jednorázového navýšení datového limitu se čerpá vždy přednostně před datovým limitem z datové části tarifu.

Nabídka platí výhradně pro Účastníky uzavírající Účastnickou smlouvu na své RČ nebo IČ, s výjimkou Účastníků, kteří využívají výhod plynoucích ze Smlouvy významného zákazníka nebo Rámcové smlouvy, nestanoví-li Smlouva významného zákazníka nebo Rámcová smlouva jinak. Účtovací jednotka dat je 1 kB. Účastník si pro uzavření Účastnické smlouvy s tarifikem Můj Student vždy musí vybrat právě jednu datovou část uvedenou v kapitole TARIFY MŮJ STUDENT a právě jednu hlasovou část uvedenou v kapitole MŮJ TARIF/MŮJ SVOBODNÝ TARIF, přičemž v rámci tarifu Můj Student lze využít pouze hlasové části 100, 100+, 200 a M.

BALÍČEK ŠKOLÁK

Měsíční paušál	99,-
Twist internet pro Školáka:	
Datový limit	10 MB
Maximální rychlost stahování (= odhadovaná maximální rychlost)	10,8 Mb/s
Maximální rychlost nahrávání (= odhadovaná maximální rychlost)	5,76 Mb/s
Maximální rychlost stahování/nahrávání po dosažení datového limitu	32 kbit/s / 16 kbit/s
Účtovací jednotka dat	1 B

PODMÍNĚNÉ SLEVY PRO TARIFY MŮJ TARIF

Aktuální nabídka zařízení s možností využití podmíněné slevy je uvedena v aktuálním ceníku telefonů.

MĚSÍČNÍ PLATBA ZA MŮJ TARIF	VÝŠE PODMÍNĚNÉ SLEVY
0 – 624,-	0,-
625–799,-	1 000,-
800–999,-	2 000,-
1 000–1 249,-	3 000,-
1 250–1 499,-	4 000,-
1 500,- a více	5 000,-

Nabídka se vztahuje na tarify, které neobsahují variantu hlasové části „bez volných jednotek“.

MĚSÍČNÍ PLATBA ZA MŮJ TARIF	VÝŠE PODMÍNĚNÉ SLEVY
0 – 274,-	0,-
275,- a více	1 150,-*

* Tuto podmíněnou slevu lze čerpat pouze na zařízení typu modem.

Nabídka se vztahuje na tarify, které obsahují variantu hlasové části „bez volných jednotek“.

APLIKACE SURFIE

Měsíční paušál	99,-
Měsíční paušál Aplikace SURFIE – další zařízení	29,-
Měsíční paušál – zvýhodněná cena s balíčkem Školák	0,-

Aktuálně nabízené tarify, zvýhodnění a balíčky pro firemní zákazníky

INTEGROVANÉ TARIFY

	TARIF PRO PODNIKATELE XS	TARIF PRO PODNIKATELE S	TARIF PRO PODNIKATELE S+	TARIF PRO PODNIKATELE M	TARIF PRO PODNIKATELE L	TARIF PRO PODNIKATELE XL	TARIF PRO PODNIKATELE XXL
Měsíční paušál se závazkem 24 měsíců	299,- (361,79)	499,- (603,79)	599,- (724,79)	699,- (845,79)	899,- (1 087,79)	1 299,- (1 571,79)	1 999,- (2 418,79)
Měsíční paušál bez závazku	449,- (543,29)	649,- (785,29)	749,- (906,29)	849,- (1 027,29)	1 049,- (1 268,29)	1 449,- (1 753,29)	2 149,- (2 600,29)
Volné minuty	100	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Volné SMS	100	-	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Datový limit	100 MB	700 MB	700 MB	5 GB	10 GB	20 GB	70 GB
Maximální rychlost stahování (= odhadovaná maximální rychlost)	až 42 Mb/s	až 42 Mb/s	až 225 Mb/s	až 225 Mb/s	až 225 Mb/s	až 225 Mb/s	až 225 Mb/s
Maximální rychlost nahrávání (= odhadovaná maximální rychlost)	5,76 Mb/s	5,76 Mb/s	5,76 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s
Volné mezinárodní minuty v zónách Okolní státy a Evropa	-	-	-	-	-	300	1 000
Volné mezinárodní SMS v zónách Okolní státy a Evropa	-	-	-	-	-	100	100
Volání na čísla značky T-Mobile	2,89 (3,50)/min.	0,-/min.	0,-/min.	0,-/min.	0,-/min.	0,-/min.	0,-/min.
Volání na ostatní čísla v ČR	2,89 (3,50)/min.	0,-/min.	0,-/min.	0,-/min.	0,-/min.	0,-/min.	0,-/min.
Krátké textové zprávy (SMS)	1,24 (1,50)	1,24 (1,50)	1,24 (1,50)	0,-/min.	0,-/min.	0,-/min.	0,-/min.
Multimediální zprávy (MMS)	3,47 (4,20)	3,47 (4,20)	3,47 (4,20)	3,47 (4,20)	3,47 (4,20)	3,47 (4,20)	3,47 (4,20)
Mezinárodní SMS	4,17 (5,-)	4,17 (5,-)	4,17 (5,-)	4,17 (5,-)	4,17 (5,-)	4,17 (5,-)	4,17 (5,-)
Nárok na T-Cloud služby zdarma							
Antivirus Kaspersky KIS	-	ano	ano	ano	ano	ano	ano
O365	-	-	-	O365 Business Essentials	O365 Business	O365 Business Premium	O365 Business Premium
T-Cloud záloha pro jednotlivce	-	20 GB	20 GB	20 GB	20 GB	40 GB	100 GB

Hovory v rámci ČR jsou účtovány po minutách. Účtování dat je po 1 kB. Volné minuty jsou nepřevoditelné. Služby T-Cloud budou v případě aktivace účtovány zdarma, resp. s doplatkem v případě aktivace vyšší varianty, než je obsažena v konkrétním tarifu. Po vyčerpání datového limitu se datový provoz zastaví a je třeba si dokoupit datový balíček nebo navýšit datový limit.

TARIFY PROFI NA MÍRU PRO ZÁKAZNÍKY SE SMLOUVOU VÝZNAMNÉHO ZÁKAZNÍKA

	PROFI NA MÍRU 1 ¹⁾	PROFI NA MÍRU 2 ¹⁾	PROFI NA MÍRU 3 ¹⁾	PROFI NA MÍRU 5 ¹⁾
Měsíční paušál	1 500,- (1 815,-)	1 500,- (1 815,-)	1 500,- (1 815,-)	3 000,- (3 630,-)
Volné minuty	-	-	-	-
Volání na čísla značky T-Mobile	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.
Volání na ostatní čísla v ČR	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.
Hlasová schránka (3311) ²⁾	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.
Krátké textové zprávy (SMS)	5,- (6,05) ³⁾	5,- (6,05) ³⁾	5,- (6,05) ³⁾	5,- (6,05) ³⁾

Účtuje se první minuta celá, poté je spojení účtováno po sekundách.

¹⁾ Tarifní programy Profi na míru 1, 2, 3 a Profi na míru 5 jsou určeny pouze pro zákazníky se Smlouvou významného zákazníka. Tarify Profi na míru 1, 2, 3 a 5 neobsahují žádný volný datový limit, pokud není ve Smlouvě významného zákazníka sjednáno jinak. K tarifu Profi na míru se dále nevztahují žádné položkové množstevní slevy, pokud není ve Smlouvě významného zákazníka stanoveno jinak. Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Smlouvy významného zákazníka. Po ukončení příslušné Smlouvy významného zákazníka je zákazník oprávněn aktivovat si některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez uzavření Smlouvy významného zákazníka. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarify Profi na míru a Profi na míru 5 na tarif, který bude nejbližší odpovídat původnímu tarifu Profi na míru, podle vlastní volby.

²⁾ Hlasová schránka je dostupná i z jiného telefonu přes telefonní číslo 603 123 311. Sazba za tato volání z mobilního telefonu na čísla značky T-Mobile je pro standardní tarify i pro tarifní zvýhodnění HIT 1 Kč/min. Datové a faxové služby jsou ke všem uvedeným tarifům aktivovány automaticky zdarma. Pro uvedené tarify se nerozlišují žádná časová pásma. Multinumbering umožňuje zákazníkům využívat na jedné SIM kartě tři speciální čísla (pro faxová, datová a hlasová volání). Aktivace a využívání služby jsou zdarma. Mezinárodní SMS: 5 Kč bez DPH, tj. 6,05 Kč včetně DPH.

³⁾ Cena SMS se uplatňuje také na mezinárodní SMS.

NEOMEZENÝ TARIF PRO ZÁKAZNÍKY SE SMLOUVOU VÝZNAMNÉHO ZÁKAZNÍKA

	PROFI NA MÍRU 4
Měsíční paušál	750,- (907,50)
Volné minuty/SMS	neomezeně
Volání na čísla značky T-Mobile	0,- (0,-)*/min.
Volání na ostatní čísla v ČR	0,- (0,-)*/min.
Krátké textové zprávy (SMS)	0,- (0,-)
Multimediální zprávy (MMS)	4,05 (4,90)
Mezinárodní SMS	4,17 (5,-)
Datový limit	2 GB
Maximální rychlost stahování/nahrávání (= odhadovaná maximální rychlost)	42/5,76 Mbit/s
Maximální rychlost po dosažení datového limitu (downlink/uplink)	64/32 kbit/s

Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po 30 sekundách.

Tarifní program Profi na míru 4 je určen pouze pro zákazníky se Smlouvou významného zákazníka a nevztahují se na něj žádné položkové množstevní slevy, pokud není ve Smlouvě významného zákazníka stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Smlouvy významného zákazníka. Zákazník je oprávněn si aktivovat některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez uzavření Smlouvy významného zákazníka. Pokud tak neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi na míru 4 na tarif, který mu bude nejbližší odpovídat, podle vlastní volby. Na tarif Profi na míru 4 se neuplatní žádné slevy, nestanoví-li konkrétní Smlouva významného zákazníka jinak.

Tarif je určen zejména pro běžné aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb Operátora samotným Účastníkem či Uživatelem. SIM kartu s tarifem nelze využívat v zařízeních chovajících se jako GSM brány. Operátor je oprávněn omezit Účastníkovi přístup ke službám (a případně současně převést na předplacenou službu) v případě, že jeho provoz není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.) či v případě, že SIM karta je využívána v zařízeních chovajících se jako GSM brány.

* Volání zdarma se neuplatňuje na privátní volání v rámci Podnikové sítě. V tomto případě je spojení účtováno sazbou 2,40 Kč/min.

TARIF PRO FIRMU

	TARIFY PRO FIRMU	TARIFY PRO FIRMU BEZ ZÁVAZKU
Měsíční paušál	99,- (119,79)	139,- (168,19)
Volné minuty/SMS	-	-
Volání na čísla značky T-Mobile	1,90 (2,30)/min.	1,90 (2,30)/min.
Volání na ostatní čísla v ČR	1,90 (2,30)/min.	1,90 (2,30)/min.
Krátké textové zprávy (SMS)	1,90 (2,30)	1,90 (2,30)
Multimediální zprávy (MMS)	4,05 (4,90)	4,05 (4,90)
Mezinárodní SMS	4,17 (5,-)	4,17 (5,-)

Hovory se účtují po minutách.

Tarifní programy Tarif pro firmu 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 a 8 (dále „Tarif pro firmu X“) je možné aktivovat pouze v režimu Rámcové smlouvy.

Tarif pro firmu X neobsahuje žádný volné jednotky ani volný datový limit, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak. K Tarifu pro firmu X se dále nevztahují žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování případných individuálně sjednaných podmínek Tarifu pro firmu X bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy.

NEOMEZENÉ TARIFY TARIFY S NÁMI V SÍTÍCH A SÍŤ NESÍŤ

	S NÁMI SÍŤ NESÍŤ V PODNIKÁNÍ	S NÁMI SÍŤ NESÍŤ V PODNIKÁNÍ BEZ ZÁVAZKU
Měsíční paušál	619,01 (749,-)	742,97 (899,-)
Neomezené volání a SMS	na všechna čísla	
Datový limit	1,5 GB	1,5 GB
Účtovací jednotka dat	1 B	1 B
Maximální rychlost stahování (= odhadovaná maximální rychlost)	225 Mb/s	225 Mb/s
Maximální rychlost nahrávání (= odhadovaná maximální rychlost)	50 Mb/s	50 Mb/s
Volání na všechna čísla	0	0
MMS na všechna čísla	4,05 (4,90)	4,05 (4,90)

Hovory jsou účtovány po minutách. V mezinárodních hovorech se řídí tarifní třídou III. Uvedené ceny platí v rámci ČR. Volání na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile (např. MOBIL.CZ), jsou účtována jako volání na ostatní čísla, tj. mimo značku T-Mobile.

TARIFY S NÁMI BEZ HRANIC A S NÁMI BEZ HRANIC+

	S NÁMI BEZ HRANIC V PODNIKÁNÍ	S NÁMI BEZ HRANIC V PODNIKÁNÍ BEZ ZÁVAZKU	S NÁMI BEZ HRANIC	S NÁMI BEZ HRANIC BEZ ZÁVAZKU	S NÁMI BEZ HRANIC+	S NÁMI BEZ HRANIC+ BEZ ZÁVAZKU
Měsíční paušál	660,33 (799,-)	784,30 (949,-)	825,62 (999,-)	949,59 (1 149,-)	1 238,84 (1 499,-)	1 362,81 (1 649,-)
Neomezené volání a SMS	na všechna čísla					
Datový limit	2 GB	2 GB	3 GB	3 GB	5 GB	5 GB
Účtovací jednotka dat	1 B	1 B	1 B	1 B	1 B	1 B
Maximální rychlost stahování (= odhadovaná maximální rychlost)	225 Mb/s					
Maximální rychlost nahrávání (= odhadovaná maximální rychlost)	50 Mb/s					
MMS na všechna čísla	4,05 (4,90)	4,05 (4,90)	4,05 (4,90)	4,05 (4,90)	4,05 (4,90)	4,05 (4,90)
Volné minuty do zahraničí*	0	0	300	300	300	300
Volné SMS do zahraničí*	0	0	0	0	300	300
Odchozí hovory v roamingu** (min.)	50	50	0	0	300	300
Příchozí hovory v roamingu** (min.)	0	0	0	0	300	300
SMS v roamingu**	0	0	0	0	300	300
Datový limit v roamingu**	0	0	0	0	300 MB	300 MB

Nabídka neplatí pro zákazníky se Smlouvou významného zákazníka. Hovory v rámci ČR jsou účtovány po minutách.

* Albánie, Andorra, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Černá Hora, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Martinik, Monako, Moldavsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Spojené království, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Vatikán. První minuta se účtuje celá, poté po vteřinách. Po vyčerpání volných jednotek se volání do zahraničí řídí ceníkem mezinárodních hovorů pro tarify S námi. SMS do zahraničí jsou účtovány sazbou pro mezinárodní SMS.

** Země EU, Norsko, Lichtenštejnsko, Island. Odchozí hovory se účtují po 30 vteřinách, poté po vteřinách, příchozí hovory po vteřinách. Účtování dat je po 1 kB.

Po vyčerpání volných roamingových jednotek je účtování dle nastavených roamingových služeb.

T-MOBILE AUTOPARK

Tarif	T-Mobile Autopark bez závazků	T-Mobile Autopark 24 měs.	T-Mobile Autopark 36 měs.	T-Mobile Autopark 48 měs.	T-Mobile Autopark 60 měs.
Měsíční paušál	490,- (592,90)	469,- (567,49)	449,- (543,29)	419,- (506,99)	399,- (482,79)
Volání na čísla v ČR			6,- (7,26)/min.		
SMS			2,50 (3,03)		
MMS			4,50 (5,45)		
Přenos dat přes GPRS – Internet/Intranet*			17,37 (21,02)/MB		
WAP			0,50 (0,61)/kB		
Účtovací jednotka dat			5 kB		

* Datové přenosy realizované v rámci služby T-Mobile Autopark na území České republiky jsou zahrnuty v měsíčním paušálu (nejsou zpoplatněny zvlášť).

Hovory jsou účtovány po minutách.

ROAMINGOVÝ DATOVÝ BALÍČEK TRAVEL&SURF PRO T-MOBILE AUTOPARK

	ZÓNA 1	ZÓNA 2	ZÓNA 3
Na 30 dní	75,- (90,75)	250,- (302,50)	700,- (847,-)

Balíček Travel&Surf lze využít pouze se službou T-Mobile Autopark.

TARIF CHYTRÉ AUTO

	CHYTRÉ AUTO NA 24 MĚSÍCŮ	CHYTRÉ AUTO NA DOBU NEURČITOU
Měsíční paušál	61,98 (75,-)	61,98 (75,-)
Cena zařízení	2 147,93 (2 599,-)	2 147,93 (2 599,-)
Datový limit (měsíčně)	50 MB	50 MB
Volání na všechna čísla	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.
SMS	2,05 (3,03)	2,05 (3,03)
MMS	4,50 (5,45)	4,50 (5,45)

Zařízení lze zakoupit pouze při uzavření smlouvy s jedním z tarifů Chytré auto nebo jako součást Twist sady.

OSTATNÍ POPLATKY A CENY

Ostatní poplatky a ceny (za montážní práce, HW, příslušenství a jiné) se řídí dokumentem Ceník a popis služby T-Mobile Autopark v platném znění.

Aktuální verze ceníku je k dispozici na www.t-mobile.cz/autopark.

TWIST IOT – EDICE TWIST KARTA PRO CHYTRÉ HODINKY

	TWIST IOT
Cena Twist sady	2 990,- včetně 200 MB/měsíc na 6 měsíců
Měsíční paušál	75,- za datový balíček 200 MB
Datový limit (měsíčně)	200 MB
Volání na všechna čísla	3,90/min.
SMS	1,90
MMS	-

Nabídku mohou využít účastníci do vyprodání zásob Chytrých dětských hodinek (dále jen „Dětské hodinky“) určených pro spojení s Twist SIM kartou (dále jen „SIM“) a IOT tarifem (dále jen „Tarif“).

TARIFY CHYTRÉ AUTO WIFI STANDARD

	CHYTRÉ AUTO WIFI STANDARD NA 24 MĚSÍCŮ	CHYTRÉ AUTO WIFI STANDARD NA DOBU NEURČITOU
Měsíční paušál	249,- (205,79)	249,- (205,79)
Datový limit (měsíčně)	5 GB	5 GB
Plná cena zařízení	3 999,- (3 304,96)	3 999,- (3 304,96)
Cílená dotace na zařízení ve výši	3 998,- (3 304,13)	-
Cena zařízení s cílenou dotací	1,- (0,83)	-
Volání na všechna čísla	6,- (7,26)	6,- (7,26)
SMS	2,50 (3,03)	2,50 (3,03)
MMS	4,50 (5,45)	4,50 (5,45)

Nabídka platí do 31. 8. 2019, nebo do vyprodání 500 ks při uzavření smlouvy na dva roky s tarifem Chytré auto WiFi Standard a jejím dodržení.

TARIFY CHYTRÉ AUTO WIFI PREMIUM

	CHYTRÉ AUTO WIFI PREMIUM NA 24 MĚSÍCŮ	CHYTRÉ AUTO WIFI PREMIUM NA DOBU NEURČITOU
Měsíční paušál	499,- (412,40)	499,- (412,40)
Datový limit (měsíčně)	20 GB	20 GB
Plná cena zařízení	3 999,- (3 304,96)	3 999,- (3 304,96)
Cílená dotace na zařízení ve výši	3 998,- (3 304,13)	-
Cena zařízení s cílenou dotací	1,- (0,83)	-
Volání na všechna čísla	6,- (7,26)	6,- (7,26)
SMS	2,50 (3,03)	2,50 (3,03)
MMS	4,50 (5,45)	4,50 (5,45)

Nabídka platí do 31. 8. 2019, nebo do vyprodání 1 000 ks při uzavření smlouvy na dva roky s tarifem Chytré auto WiFi Premium a jejím dodržení.

TARIFY PRO PEVNÉ HLASOVÉ SLUŽBY TELEFONNÍ LINKA PREMIUM

	TELEFONNÍ LINKA PREMIUM		
	Standardní nabídka	Varianta HIT	Hlasová linka Premium 12***
Měsíční paušál	169,- (204,49)	149,- (180,29)	159,- (192,39)
Volání na mobilní čísla značky T-Mobile	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.
Volání na ostatní mobilní čísla v ČR	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.
Volání do pevných sítí	0,90 (1,09)/min.	0,90 (1,09)/min.	0,90 (1,09)/min.
Volání v rámci firmy*	0,-	0,-	0,-
Volání na čísla s předvolbou** 81x, 83x, 843, 844, 845, 846	1,30 (1,57)/min.	1,30 (1,57)/min.	1,30 (1,57)/min.
Volání na čísla s předvolbou** 840, 841, 842, 847, 848, 849	2,- (2,42)/min.	2,- (2,42)/min.	2,- (2,42)/min.
Volání do hlasové schránky (3311, 603123311)	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.
Volné minuty pro volání na mobilní čísla značky T-Mobile a do pevných sítí	100	100	100

* Volání z pevných linek prostřednictvím tarifu Telefonní linka Premium na ostatní pevné telefony a z mobilních telefonů zařazených v Privátní síti.

** Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky.

*** Lze získat pouze se smlouvou bez dotovaného zařízení na 12 měsíců.

Se zprovozněním služby jsou spojeny úvodní konzultace a aktivací poplatek. Jeho cena může v závislosti na konkrétních podmínkách dosáhnout až 10 000 Kč.

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách.

Smlouvy s variantou HIT jsou uzavírány na dobu určitou 24 měsíců. Ceny zahraničních volání se řídí ceníkem služby Mezinárodní hovory pro pevné linky.

Ceny za neuvedené směry volání se řídí ceníkem tarifů a služeb pro tarifní zákazníky.

TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – NEOMEZENÉ TARIFY

	TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – V SÍTI A PEVNÁ	TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – VŠECHNY SÍŤ
Měsíční paušál	270,- (326,70)	550,- (665,50)
Měsíční paušál HIT	230,- (278,30)	500,- (605,-)
Volání v rámci firmy	0,-	0,-
Volání na čísla značky T-Mobile	0,-	0,-
Volání do pevných sítí	0,-	0,-
Volání na ostatní mobilní čísla	3,50 (4,24)/min.	0,-

Hovory jsou účtovány po minutách. Maximální délka volání je 2 000 minut měsíčně, poté je spojení účtováno sazbou 3,50 Kč/min. (4,24 Kč/min.).

BALÍČKY VOLNÝCH MINUT DO ZAHRANIČÍ PRO TELEFONNÍ LINKU PREMIUM

BALÍČEK	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL	ZÓNA
Mezinárodní hovory 1 000 – zóna 1	100,- (121,-)	1
Mezinárodní hovory 1 000 – zóna 1 + 2	200,- (242,-)	1 a 2
Mezinárodní hovory 1 000 – zóna 1 + 2 + 3	500,- (605,-)	1, 2 a 3
Mezinárodní hovory 1 000 – zóna 1 + 2 + 3 + 4	600,- (726,-)	1, 2, 3 a 4
Mezinárodní hovory 1 000 – zóna 3	400,- (484,-)	3
Mezinárodní hovory 1 000 – zóna 4	200,- (242,-)	4

Balíček obsahuje 1 000 minut pro volání do zahraničí. Minuty se uplatňují do zón definovaných v tomto ceníku v kapitole Mezinárodní hovory pro pevné linky. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období. Každá Telefonní linka Premium může mít aktivní pouze jeden balíček. Minuty z balíčku nejsou sdílené a může je čerpat jen jedna Telefonní linka Premium, ke které je balíček aktivován.

BALÍČKY VOLITELNÝCH DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB PRO TELEFONNÍ LINKU PREMIUM

BALÍČEK	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL	POZNÁMKA
Rozšířený balíček služeb	50,- (60,50)	
Automatická spojovatelka*	200,- (242,-)	
Hunt group*	10,- (12,10)	
Meet-me konference – malá*	300,- (363,-)	max. 15 volajících
Meet-me konference – velká*	1 000,- (1 210,-)	max. 50 volajících
Recepční – základní	250,- (302,50)	
Recepční – rozšířená	300,- (363,-)	
Sjednocená komunikace – hlas a video	30,- (36,3)	

* Doplnkovou službu lze objednat pouze ke službě Telefonní linka Premium. Na Vyúčtování týkajícím se příslušné doplňkové služby je služba vyúčtována samostatnou položkou s vlastním telefonním číslem. Hovory jsou účtovány stejně jako u Standardní nabídky Telefonní linky Premium.

BALÍČKY VOLNÝCH JEDNOTEK PRO HLASOVÉ LINKY

	VOLNÉ MINUTY	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL ZA VOLNÉ MINUTY
T-Mobile a pevné sítě 100	100	180,- (217,80)
T-Mobile a pevné sítě 200	200	340,- (411,40)
T-Mobile a pevné sítě 500	500	800,- (968,-)
T-Mobile a pevné sítě 1 000	1 000	1 400,- (1 694,-)
Pevné sítě 100	100	80,- (96,80)
Pevné sítě 200	200	140,- (169,40)
Pevné sítě 500	500	300,- (363,-)
Pevné sítě 1 000	1 000	500,- (605,-)

Volné minuty lze uplatnit na čísla značky T-Mobile a při volání do pevných sítí všech operátorů v rámci ČR. Volné minuty jsou sdílené pro všechna pevná čísla pod daným IČ využívající služby Hlasová linka, Hlasová linka Multi, Hlasová linka Premium nebo Telefonní linka Premium. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období. Každé IČ může mít aktivní jeden balíček.

JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Instalační poplatek	1 200,- (1 452,-)
Neoprávněný servisní zásah	1 200,- (1 452,-)
Hlásky pro Automatickou spojovatelku (1–5 ks)*	800,- (968,-)
Hlásky pro Automatickou spojovatelku (6–10 ks)*	1 200,- (1 452,-)
Hlásky pro Automatickou spojovatelku (11–20 ks)*	1 700,- (2 057,-)

* Hlásky lze nahrát pouze v českém nebo anglickém jazyce k doplňkové službě Automatická spojovatelka služby Telefonní linka Premium.

MEZINÁRODNÍ HOVORY PRO PEVNÉ LINKY

		PEVNÉ SÍŤ	MOBILNÍ SÍŤ
Zóna 1	Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko	2,- (2,42)/min.	4,90 (5,93)/min.
Zóna 2	Evropa – země Evropské unie Andorra, Monako, San Marino, Vatikán, Švýcarsko	5,40 (6,53)/min.	5,40 (6,53)/min.
Zóna 3	Evropa – země mimo Evropskou unii Rusko, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Gruzie, Libye, Maroko, Tunisko	5,90 (7,14)/min.	5,90 (7,14)/min.
Zóna 4	Izrael, USA, Kanada, Austrálie, Japonsko, Palestína	6,90 (8,35)/min.	6,90 (8,35)/min.
Zóna 5	Asie, Oceánie, Afrika, Jižní a Střední Amerika, Severní Amerika (mimo USA, Kanadu), Čína	16,90 (20,45)/min.	16,90 (20,45)/min.

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách. Volání do satelitních sítí se řídí Ceníkem tarifů a služeb pro tarifní a Twist zákazník T-Mobile (mezinárodní volání, tarifní pásmo III)

BALÍČKY MEZINÁRODNÍCH MINUT

50 Mezinárodních minut do Evropy	165,29 (200,-)
100 Mezinárodních minut do Evropy	247,93 (300,-)
300 Mezinárodních minut do Evropy	413,22 (500,-)

BAREVNÉ VOLÁNÍ

SLUŽBA BAREVNÁ VOLÁNÍ

	ZELÉNÉ VOLÁNÍ – CENÍK 2	MODRÉ VOLÁNÍ	BÍLÉ VOLÁNÍ
Aktivační poplatek (bez závazku)	1 000,- (1 210,-)	1 000,- (1 210,-)	1 000,- (1 210,-)
Aktivační poplatek (závazek na 12 měsíců)	0,-	0,-	0,-
Měsíční poplatek	300,- (363,-)	300,- (363,-)	300,- (363,-)
Restrikce – povolená čísla	800,- (968,-)/měs.	800,- (968,-)/měs.	800,- (968,-)/měs.
– zakázaná čísla	0,-	0,-	0,-
Detailní výpis hovorů (elektronicky)	40,- (48,40)/měs.	40,- (48,40)/měs.	40,- (48,40)/měs.
Časově závislé směrování	0,-	0,-	0,-
Multipřesměrování	0,-	0,-	0,-
Změna nastavení*	1 000,- (1 210,-)	1 000,- (1 210,-)	1 000,- (1 210,-)
Původ příchozího hovoru**:			
T-Mobile	3,99 (4,83)/min.	1,30 (1,57)/min.	n/a
Ostatní mobilní sítě v ČR	3,99 (4,83)/min.	1,30 (1,57)/min.	n/a
Pevné sítě v ČR	3,99 (4,83)/min.	1,30 (1,57)/min.	n/a
Směrování na**:			
T-Mobile	0,-	0,-	0,-
Ostatní pevné sítě v ČR	0,-	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.
Ostatní mobilní sítě v ČR	4,90 (5,93)/min.	4,90 (5,93)/min.	4,90 (5,93)/min.

* 1. změna v měsíci je zdarma.

** Hovory jsou účtovány po sekundách.

Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH, v závorce vč. DPH.

Hovory na Zelené volání nejsou zpoplatněny volajícím, ale volanému, a to v závislosti na:

- původu příchozího hovoru,
- typu přesměrování.

Výsledná cena za minutu je součtem uvedených položek.

Hovory na Modré volání jsou zpoplatněny volajícím i volanému. Cena volanému je účtována v závislosti na:

- původu příchozího hovoru,
- typu přesměrování.

Výsledná cena za minutu je součtem uvedených položek.

Hovory na Bílé volání jsou zpoplatněny výhradně volajícím. Volaný hradí v závislosti na typu přesměrování pouze minutovou cenu hovoru.

T-MOBILE TV

TARIFY	S	M	L	XL
Měsíční paušál	399,- (329,75)	499,- (412,40)	599,- (495,04)	899,- (742,98)
Minimální počet programů	60	85	100	110
Programy v tarifu k datu vydání ceníku	<p>Všeobecné: ČT1 HD, ČT2 HD, ČT 3 HD*, Nova HD, Prima HD, Prima Love HD, Prima Krimi, Nova 2 HD, Nova Gold HD, Nova Action HD, Barrandov TV HD, Barrandov Plus, Barrandov News, Seznam TV HD, Relax, TV Noe, Magenta TV</p> <p>Slovenské: Markíza International HD, Jednotka HD, Dvojka HD, Trojka HD, JOJ Family HD</p> <p>Hudební/lifestyle: Óčko HD, Óčko Star HD, Óčko Expres HD, Óčko Black HD, MTV, Rebel, Šlágr TV, TLC, Fashion TV, Arte, Retro Music, TV Paprika</p> <p>Sportovní: ČT Sport HD, Sport 1 HD, Sport 2 HD, Nova Sport 1 HD, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Arena Sport 1 HD*</p> <p>Zpravodajské: ČT24 HD, TA 3, CNN International, BBC World News, EuroNews, CNBC, Bloomberg, France 24 (En), ZDF, CNN Prima News HD</p> <p>Dokumentární: Prima Zoom HD, National Geographic Wild HD, Discovery Channel HD, Investigation Discovery, Animal Planet HD, National Geographic HD, Up Network</p> <p>Dětské: ČT:D / ČT Art HD, Disney Channel, Minimax, Nickelodeon, Nick Jr., Baby TV</p> <p>Filmy a seriály: Prima Cool HD, Nova Cinema HD, Prima MAX HD, Prima Comedy Central, AMC HD, Film+ HD, FilmBox, FilmBox Plus, FilmBox Family, Kino Barrandov, AXN, Film Europe + HD, CS Mystery</p> <p>Pro dospělé: Leo TV / Extasy, Eroxxx HD</p> <p>Regionální vysílání: ČT1 JM HD*, ČT1 SM HD*, Praha TV*, RegionálníTV.cz*, Jihočeská TV*, Info TV Brno*, Regionální TV TVS*, Polar TV*, TV Brno 1*</p>	<p>Všeobecné: ČT1 HD, ČT2 HD, ČT 3 HD*, Nova HD, Prima HD, Prima Love HD, Prima Krimi, Nova 2 HD, Nova Gold HD, Nova Action HD, Barrandov TV HD, Barrandov Plus, Barrandov News, Seznam TV HD, Relax, TV Noe, Magenta TV</p> <p>Slovenské: Markíza International HD, Jednotka HD, Dvojka HD, Trojka HD, JOJ Family HD</p> <p>Hudební/lifestyle: Óčko HD, Óčko Star HD, Óčko Expres HD, Óčko Black HD, MTV, MTV Hits, club MTV, MTV Rock, VH1, TV Rebel, Šlágr TV, TLC, Fashion TV, Food network, Arte, Retro Music, TV Paprika</p> <p>Sportovní: ČT Sport HD, Digi Sport 1 HD, Digi Sport 2 HD, Premier Sport HD, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Sport 1 HD, Sport 2 HD, Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, Golf Channel HD, Auto motor a sport HD, Arena Sport 1 HD*</p> <p>Zpravodajské: ČT24 HD, TA 3, CNN, BBC World News, EuroNews, CNBC, Bloomberg, France 24 (En), ZDF, ORF 1, TV5Monde, CNN Prima News HD</p> <p>Dokumentární: BBC Earth HD, Prima Zoom HD, National Geographic Wild HD, Discovery Channel HD, Investigation Discovery, Animal Planet HD, Viasat Explore HD, Viasat History HD, National Geographic HD, Spektrum HD, Up Network, History Channel HD</p> <p>Dětské: ČT:D / ČT Art HD, Disney Channel, Minimax, JimJam, Nickelodeon, Nick Jr., Baby TV, Cartoon Network, Duck TV, Boomerang, Lala TV HD</p> <p>Filmy a seriály: Prima Cool HD, Nova Cinema HD, Prima MAX HD, Prima Comedy Central, AMC HD, Film+ HD, AXN, AXN White, AXN Black, FilmBox, FilmBox Plus, FilmBox Family, FilmBox Extra HD, FilmBox Premium HD, Kino Barrandov, CS Film, CS Mystery, CS Horror, JOJ Cinema, Film Europe HD, Film Europe + HD, Epic Drama HD</p> <p>Pro dospělé: Playboy TV, Dorcel TV HD, Leo TV / Extasy, Dusk TV, Eroxxx HD</p> <p>Regionální vysílání: ČT1 JM HD*, ČT1 SM HD*, Praha TV*, RegionálníTV.cz*, Jihočeská TV*, Info TV Brno*, Regionální TV TVS*, Polar TV*, TV Brno 1*</p>	<p>Všeobecné: ČT1 HD, ČT2 HD, ČT 3 HD*, Nova HD, Prima HD, Prima Love HD, Prima Krimi, Nova 2 HD, Nova Gold HD, Nova Action HD, Barrandov TV HD, Barrandov Plus, Barrandov News, Televize Seznam HD, Relax, TV Noe, Magenta TV</p> <p>Slovenské: Jednotka HD, Dvojka HD, Trojka HD, Markíza International HD, JOJ Family HD</p> <p>Hudební/lifestyle: Óčko HD, Óčko Star HD, Óčko Expres HD, Óčko Black HD, MTV, MTV Hits, club MTV, MTV Rock, VH1, TV Rebel, Šlágr TV, Fine living, TLC, Fashion TV, TV Paprika, Food network, CBS Reality, Arte, Classica, Ginx, Djazz, Retro Music</p> <p>Sportovní: ČT Sport HD, Digi Sport 1 HD, Digi Sport 2 HD, Premier Sport HD, Extreme Sports Channel, Sport 5, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Sport 1 HD, Sport 2 HD, Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, Golf Channel HD, Auto motor a sport HD, Arena Sport 1 HD*</p> <p>Zpravodajské: ČT24 HD, TA 3, CNN, BBC World News, EuroNews, CNBC, Bloomberg, France 24 (En), ORF 1, TV5Monde, Canal 24 horas, ZDF, CNN Prima News HD</p> <p>Dokumentární: BBC Earth HD, Prima Zoom HD, National Geographic Wild HD, Spektrum Home, Discovery Channel HD, Investigation Discovery, DTX, Discovery Science, Viasat Explore HD, Viasat Nature HD, Viasat History HD, The Fishing & Hunting Channel, National Geographic HD, Spektrum HD, Up Network, History HD, Crime and Investigation, Travel Channel HD, Travel XP HD, CS History</p> <p>Dětské: ČT:D / ČT Art HD, Disney Channel, Minimax, JimJam, Nickelodeon, Nick Jr, Baby TV, Cartoon Network, Ducktv, Boomerang, Lala TV HD, Nick Toons</p> <p>Filmy a seriály: Prima Cool HD, Nova Cinema HD, Prima MAX HD, Prima Comedy Central, AMC HD, Film+ HD, AXN, AXN White, AXN Black, FilmBox, FilmBox Plus, FilmBox Family, FilmBox Extra HD, FilmBox Premium HD, Kino Barrandov, CS Film, CS Mystery, CS Horror, JOJ Cinema, Film Europe HD, Film Europe + HD, Epic Drama HD, Comedy House HD</p> <p>Prémiové: HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD</p> <p>Pro dospělé: Playboy TV, Brazzers TV Europe, Dorcel TV HD, XMO, Leo TV / Extasy, Dusk TV, Eroxxx HD, Dorcel XXX HD, Leo TV Gold HD</p> <p>Regionální vysílání: ČT1 JM HD*, ČT1 SM HD*, Praha TV*, RegionálníTV.cz*, Jihočeská TV*, Info TV Brno*, Regionální TV TVS*, Polar TV*, TV Brno 1*</p>	

Tarifů T-Mobile TV S, M a XL byly dříve označovány názvem T-Mobile TV Základ, Standard a Premium.

* Pro tuto stanici nelze využít služby zpětného zhlédnutí.

Všechny ceny jsou uvedeny v Kč vč. DPH, v závorce bez DPH. Jiná zařízení než set top box (dále „Zařízení“), prostřednictvím kterých lze využívat T-Mobile TV / T-Mobile TV GO, musí používat webový prohlížeč Google Chrome (verze 56 a vyšší), musí disponovat operačním systémem Win 7, Win 8.1, Win 10, případně macOS 10.11 (El Capitan) a být vybavena internetovým datovým připojením. Minimální doporučená konfigurace Zařízení je dvoujádrový procesor a 256 MB RAM. Typy Zařízení nebo operační systémy se v budoucnu mohou rozšiřovat. Při využívání Zařízení typu notebook, PC nebo mobilní telefon s OS Windows je možné využívat službu T-Mobile TV bez aplikace Mobilní TV / T-Mobile TV GO od T-Mobile.

Programy v tarifu T-Mobile TV XS k datu vydání ceníku: ČT1 HD, ČT2 HD, ČT3 HD, ČT D/ Art HD, ČT Sport HD, ČT24 HD, Nova HD, Nova 2 HD, Nova Gold HD, Nova Action HD, Nova Cinema HD, Prima HD, Prima Cool HD, Prima Love HD, Prima Krimi, Prima Zoom HD, Prima Max HD, Prima Comedy Central, Barandov TV HD, Barrandov Krimi, Barrandov News, Kino Barrandov, Seznam TV HD, FilmBox, Óčko HD, Óčko Star HD, Óčko Express HD, Retro Music, TV Noe, Šlágr, JOJ Family HD, Jednotka HD, Dvojka HD, Trojka HD, National Geographic, National Geographic Wild HD, Up Network, Film Europe + HD, LEO TV / Extasy, Eroxxx HD, Magenta TV, ČT1 JM HD, ČT1 SM HD, Praha TV, RegionálníTV.cz, Jihočeská TV, Info TV Brno, Regionální TV TVS, Polar TV, TV Brno 1, CS Mystery, CNN Prima News HD

Akční nabídka T-Mobile TV XS byla dříve označována názvem T-Mobile TV Mini. Měsíční paušál T-Mobile TV XS je 149 Kč (123,14). V období od 1. 11. 2019 do 30. 6. 2020 je tarif T-Mobile TV XS pro nové aktivace nabízen na první dva měsíce od aktivace za 99 Kč a poté za standardní cenu 149 Kč/měsíc.

TEMATICKÉ BALÍČKY	HBO ZÁKLAD	HBO KOMPLET	PRO DOSPĚLÉ	ZAHRAŇIČNÍ
Měsíční paušál	249,- (205,78)	299,- (247,11)	249,- (205,78)	99,- (81,82)
Programy v balíčku k datu vydání ceníku	HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD	HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD	Playboy TV, Eroxx HD, Brazzers TV Europe, XMO, Leo TV / Extasy, Dorcel TV HD, Dusk TV, Dorcel XXX HD, Leo Gold HD	Boomerang, France 24 (En), ORF 1, ORF 2*, TV5Monde, Deutsche Welle*, ARD (Das Erste)*, ZDF, RAI UNO*, Canal 24 horas, TVP Polonia*, Pervij kanal*, Dom Kino*, Muzika Pervogo*, Vremja*, Karousel*

Tematické balíčky lze koupit pouze k některému z T-Mobile TV tarifů. Balíčky HBO Základ a HBO Komplet nelze aktivovat k tarifu T-Mobile TV XL. Lze objednat libovolné množství balíčků a libovolně je kombinovat. K balíčům HBO Základ a HBO Komplet získává zákazník automaticky přístup ke službě HBO Go. Vybrané kanály v balíčcích mohou být obsaženy i v některých tarifech T-Mobile TV.

* Pro tuto stanici z tematického balíčku Zahraniční nelze využít služby zpětného zhlédnutí.

DOPLŇKOVÁ SLUŽBA VIDEOTÉKA

Zhlédnutí jakéhokoli filmu ve Videotéce dle výběru zákazníka bez množstevního omezení

99,- (81,82)/měs.

DOPLŇKOVÁ SLUŽBA ROZŠÍŘENÉ NAHRÁVÁNÍ + 60

Zákazník získává dodatečný prostor pro nahrávání 60 hodin s dobou uložení 30 dní

69,- (57,02)/měs.

DOPLŇKOVÁ SLUŽBA ROZŠÍŘENÉ NAHRÁVÁNÍ + 30

Zákazník získává prodloužení doby uložení nahrávek o 30 dní

69,- (57,02)/měs.

T-MOBILE OPTIC TV

TARIFY	S	M	L	XL
Měsíční paušál	399,- (329,75)	499,- (412,40)	599,- (495,04)	899,- (742,98)
Minimální počet programů	60	85	100	110
Programy v tarifu k datu vydání ceníku	<p>Všeobecné: ČT1 HD, ČT2 HD, ČT 3 HD**, Nova HD, Prima HD, Prima Love HD, Prima Krimi HD, Nova 2 HD, Nova Gold HD, Nova Action HD, Barrandov TV HD, Barrandov Plus, Barrandov News, Televize Seznam HD, Relax, TV Noe, Magenta TV</p> <p>Slovenské: Markíza International HD, Jednotka HD, Dvojka HD, Trojka HD, JOJ Family HD</p> <p>Hudební/lifestyle: Óčko, Óčko Star, Óčko Expres, MTV, Rebel, Šlágr TV, TLC, Fashion TV, Arte, Retro Music, TV Paprika</p> <p>Sportovní: ČT Sport HD, Nova Sport 1 HD, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Sport 1 HD, Sport 2 HD, Arena Sport 1 HD**</p> <p>Zpravodajské: ČT24 HD, TA 3, CNN, BBC World News, EuroNews, CNBC, Bloomberg, France 24 (En), ZDF, CNN Prima News HD</p> <p>Dokumentární: Prima Zoom HD, National Geographic Wild HD, Discovery Channel HD, Investigation Discovery, Animal Planet HD, National Geographic HD, Up Network</p> <p>Dětské: ČT:D / ČT Art HD, Disney Channel, Minimax, Nickelodeon, Nick Jr., Baby TV</p> <p>Filmové a seriály: Prima Cool HD, Nova Cinema HD, Prima MAX HD, Prima Comedy Central, AMC HD, Film+ HD, FilmBox, FilmBox Plus, FilmBox Family, Kino Barrandov, AXN, Film Europe + HD, CS Mystery</p> <p>Pro dospělé: Leo TV / Extasy, Eroxxx HD</p> <p>Regionální vysílání: ČT1 JM HD**, ČT1 SM HD**, Praha TV**, RegionálníTV.cz**, Jihočeská TV**, Info TV Brno**, Regionální TV TVS**, Polar TV**, TV Brno 1**</p>	<p>Všeobecné: ČT1 HD, ČT2 HD, ČT 3 HD**, Nova HD, Prima HD, Prima Love HD, Prima Krimi HD, Nova 2 HD, Nova Gold HD, Nova Action HD, Barrandov TV HD, Barrandov Plus, Barrandov News, Televize Seznam HD, Relax, TV Noe, Magenta TV</p> <p>Slovenské: Markíza International HD, Jednotka HD, Dvojka HD, Trojka HD, JOJ Family HD</p> <p>Hudební/lifestyle: Óčko, Óčko Star, Óčko Expres, MTV, MTV Hits, VH1, Rebel, Šlágr TV, TLC, Fashion TV, Food network, CBS Reality, Arte, Classica HD, Ginx, Djazz HD, Retro Music</p> <p>Sportovní: ČT Sport HD, Digi Sport 1 HD, Digi Sport 2 HD, Premier Sport HD, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Sport 1 HD, Sport 2 HD, Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, Golf Channel HD, Auto motor a sport HD, Arena Sport 1 HD**</p> <p>Zpravodajské: ČT24 HD, TA 3, CNN, BBC World News, EuroNews, CNBC, Bloomberg, France 24 (En), ZDF, ORF 1, TV5Monde, Canal 24 horas, ZDF, CNN Prima News HD</p> <p>Dokumentární: Prima Zoom HD, National Geographic Wild HD, Spektrum Home, Discovery Channel HD, Investigation Discovery, DTX, Discovery Science, Viasat Explore, Viasat Nature, Viasat History, The Fishing & Hunting Channel, National Geographic HD, Spektrum HD, Animal Planet HD, Up Network, History HD, Crime and Investigation, Travel Channel HD, Travel XP HD, CS History, BBC Earth HD</p> <p>Dětské: ČT:D / ČT Art HD, Disney Channel, Minimax, JimJam, Nickelodeon, Nick Jr., Baby TV, Cartoon Network, Ducktv, Boomerang</p> <p>Filmové a seriály: Prima Cool HD, Nova Cinema HD, Prima MAX HD, Prima Comedy Central, AMC HD, Film+ HD, AXN, AXN White, AXN Black, FilmBox, FilmBox Plus, FilmBox Family, FilmBox Extra HD, FilmBox Premium HD, Kino Barrandov, CS Film, CS Mystery, CS Horror, JOJ Cinema HD, Film Europe HD, Film Europe + HD, Epic Drama HD</p> <p>Pro dospělé: Playboy TV, Brazzers TV Europe, Dorcel TV, HD, XMO, Leo TV / Extasy, Dusk TV, Eroxxx HD</p> <p>Regionální vysílání: ČT1 JM HD**, ČT1 SM HD**, Praha TV**, RegionálníTV.cz**, Jihočeská TV**, Info TV Brno**, Regionální TV TVS**, Polar TV**, TV Brno 1**</p>	<p>Všeobecné: ČT1 HD, ČT2 HD, ČT 3 HD**, Nova HD, Prima HD, Prima Love HD, Prima Krimi HD, Nova 2 HD, Nova Gold HD, Nova Action HD, Barrandov TV HD, Barrandov Plus, Barrandov News, Televize Seznam HD, Relax, TV Noe, Magenta TV</p> <p>Slovenské: Jednotka HD, Dvojka HD, Trojka HD, Markíza International HD, JOJ Family HD</p> <p>Hudební/lifestyle: Óčko, Óčko Star, Óčko Expres, MTV, MTV Hits, club MTV, MTV Rock, VH1, Rebel, Šlágr TV, Fine living, TLC, Fashion TV, TV Paprika, Food network, CBS Reality, Arte, Classica HD, Ginx, Djazz HD, Retro Music</p> <p>Sportovní: ČT Sport HD, Digi Sport 1 HD, Digi Sport 2 HD, Premier Sport HD, Extreme Sports Channel, Sport 5, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Sport 1 HD, Sport 2 HD, Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, Golf Channel HD, Auto motor a sport HD, Arena Sport 1 HD**</p> <p>Zpravodajské: ČT24 HD, TA 3, CNN, BBC World News, EuroNews, CNBC, Bloomberg, France 24 (En), ORF 1, TV5Monde, Canal 24 horas, ZDF, CNN Prima News HD</p> <p>Dokumentární: Prima Zoom HD, National Geographic Wild HD, Spektrum Home, Discovery Channel HD, Investigation Discovery, DTX, Discovery Science, Animal Planet HD, Viasat Explore, Viasat Nature, Viasat History, The Fishing & Hunting Channel, National Geographic HD, Spektrum HD, Up Network, History HD, Crime and Investigation, Travel Channel HD, Travel XP HD, CS History, BBC Earth HD</p> <p>Dětské: ČT:D / ČT Art HD, Disney Channel, Minimax, JimJam, Nickelodeon, Nick Jr., Baby TV, Cartoon Network, Ducktv, Boomerang, Nick Toons</p> <p>Filmové a seriály: Prima Cool HD, Nova Cinema HD, Prima MAX HD, Prima Comedy Central, AMC HD, Film+ HD, AXN, AXN White, AXN Black, FilmBox, FilmBox Plus, FilmBox Family, FilmBox Extra HD, FilmBox Premium HD, Kino Barrandov, CS Film, CS Mystery, CS Horror, JOJ Cinema HD, Film Europe HD, Film Europe + HD, Epic Drama HD, Comedy House HD</p> <p>Prémiové: HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD</p> <p>Pro dospělé: Playboy TV, Brazzers TV Europe, Dorcel TV HD, XMO, Leo TV / Extasy, Dusk TV, Eroxxx HD, Dorcel XXX HD, Leo TV Gold HD</p> <p>Regionální vysílání: ČT1 JM HD**, ČT1 SM HD**, Praha TV**, RegionálníTV.cz**, Jihočeská TV**, Info TV Brno**, Regionální TV TVS**, Polar TV**, TV Brno 1**</p>	

* K tarifu T-Mobile Optic TV XL získává zákazník automaticky přístup ke službě HBO Go. U všech programů v nabídce T-Mobile Optic TV činí k datu platnosti tohoto Ceníku Zpětné zhlédnutí 168 hodin.

** Pro tuto stanici nelze využít služby zpětného zhlédnutí.

Všechny ceny jsou uvedeny v Kč vč. DPH, v závorce bez DPH. Jiná zařízení než set top box (dále „Zařízení“), prostřednictvím kterých lze využívat T-Mobile Optic TV, musí používat webový prohlížeč Google Chrome (verze 56 a vyšší), musí disponovat operačním systémem Win 7, Win 8.1, Win 10, případně macOS 10.11 (El Capitan) a být vybavena internetovým datovým připojením. Minimální doporučená konfigurace Zařízení je dvoujádrový procesor a 256 MB RAM. Typy Zařízení nebo operační systémy se v budoucnu mohou rozšiřovat. Při využívání Zařízení typu notebook, PC nebo mobilní telefon s OS Windows je možné využívat službu T-Mobile Optic TV bez aplikace Mobilní TV / T-Mobile TV GO od T-Mobile. Při zakoupení dalšího STB k již existující Účastnické smlouvě o poskytování T-Mobile Optic TV je možnost využívat tento STB zahrnutá v paušálu služby T-Mobile Optic TV.

Programy v tarifu T-Mobile Optic TV XS k datu vydání ceníku: ČT1 HD, ČT2 HD, ČT D/ Art HD, ČT Sport HD, ČT24 HD, Nova HD, Nova 2 HD, Nova Gold HD, Nova Action HD, Nova Cinema HD, Prima HD, Prima Cool HD, Prima Love HD, Prima Krimi HD, Prima Zoom HD, Prima Max HD, Prima Comedy Central, Barrandov TV HD, Barrandov Krimi, Barrandov Family, Kino Barrandov, FilmBox, Óčko, Óčko Star, Televize Seznam HD, Óčko Express, Retro Music, TV Noe, Šlágr, JOJ Family HD, Jednotka HD, Dvojka HD, Trojka HD, National Geographic, Nat Geo Wild HD, Up Network, Film Europe + HD, LEO TV / Extasy, Eroxxx HD, Magenta TV, ČT1 JM HD, ČT1 SM HD, Praha TV, RegionálníTV.cz, Jihočeská TV, Info TV Brno, Regionální TV TVS, Polar TV, TV Brno 1, CNN Prima News HD, CS Mystery

Měsíční paušál T-Mobile Optic TV XS: 149 Kč (123,14). V období od 1. 11. 2019 do 30. 6. 2020 je tarif T-Mobile Optic TV XS nabízen pro nové aktivace za 99 Kč na první dva měsíce od aktivace, poté za standardní cenu 149 Kč/měsíc.

TEMATICKÉ BALÍČKY	HBO ZÁKLAD	HBO KOMPLET	PRO DOSPĚLÉ	ZAHRAŇIČNÍ
Měsíční paušál	249,- (205,78)	299,- (247,11)	249,- (205,78)	99,- (81,82)
Programy v balíčku k datu vydání ceníku	HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD	HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD	Playboy TV, Private TV, Eroxx HD, Brazzers TV Europe, XMO, Leo TV / Extasy, Dorcel TV HD, Dusk TV, Dorcel XXX HD, Leo Gold HD	Boomerang, France 24 (En), ORF 1, ORF 2*, TV5Monde, Deutsche Welle*, ARD (Das Erste)*, ZDF, RAI UNO*, Canal 24 horas, TVP Polonia*, Pervij kanal*, Dom Kino*, Muzika Pervogo*, Vremja*, Karousel*

Tematické balíčky lze koupit pouze k některému z T-Mobile Optic TV tarifů. Balíčky HBO Základ, HBO Komplet nelze aktivovat k tarifu T-Mobile Optic TV XL. Lze objednat libovolné množství balíčků a libovolně je kombinovat. K balíčům HBO Základ a HBO Komplet získává zákazník automaticky přístup ke službě HBO Go. Vybrané kanály v balíčcích mohou být obsaženy i v některých tarifech T-Mobile Optic TV.

* Pro tuto stanici z tematického balíčku Zahraniční nelze využít služby zpětného zhlédnutí.

DOPLŇKOVÁ SLUŽBA VIDEOTÉKA

Zhlédnutí jakéhokoli filmu ve Videotéce dle výběru zákazníka bez množstevního omezení 99,- (81,82)/měs.

DOPLŇKOVÁ SLUŽBA ROZŠÍŘENÉ NAHRÁVÁNÍ + 60*

Zákazník získává dodatečný prostor pro nahrávání 60 hodin s dobou uložení 30 dní 69,- (57,02)/měs.

DOPLŇKOVÁ SLUŽBA ROZŠÍŘENÉ NAHRÁVÁNÍ + 30*

Zákazník získává prodloužení doby uložení nahrávek o 30 dní 69,- (57,02)/měs.

* Hvězdičkou označené doplňkové služby rozšiřují prostor a prodloužují dobu pro uložení nahrávek v aplikaci T-Mobile TV GO.

DOPLŇKOVÁ SLUŽBA PŮJČOVNA FILMŮ

FILMOVÝ TITUL	CENA ZA TITUL
Čára	0,-*
12 let v řetězech	0,-*
Muži v naději	0,-*
Chata v horách	0,-*
John Wick	0,-*
Mezi vlky	0,-*
Milý Johnne	0,-*
The Circle	0,-*
Všemocný	0,-*
Atlas mraků	0,-*

Půjčovna umožňuje zákazníkovi přistoupit po dobu 48 hodin k pořadu z nabídky Půjčovny.

* Nabídka platí do 30. 6. 2020.

T-MOBILE SAT TV

TARIFY	XS*	S	M	L
Měsíční paušál	149,- (123,14)	399,- (329,75)	499,- (412,40)	599,- (495,04)
TV Archiv – zpětné zhlédnutí (hod.)	168	168	168	168
Minimální počet programů	32	52	70	90
Programy v tarifu k datu vydání ceníku	<p>Všeobecné: ČT 1 HD, ČT 2 HD, ČT 3**, Nova HD, Nova 2 HD, Nova Action HD, Nova Gold HD, Prima HD, Prima Love HD, Prima Krimi HD, Barrandov TV, Barrandov Plus, Televize Seznam</p> <p>Slovenské: Jednotka HD, Dvojka HD, Trojka HD, JOJ Family</p> <p>Filmy a seriály: Kino Barrandov, Nova Cinema HD, Prima Comedy Central, Prima Cool HD, Prima MAX HD, FilmBox</p> <p>Dětské: ČT:D / ČT Art HD</p> <p>Dokumentární: CGTN Documentary, National Geographic Wild HD, National Geographic HD, Prima Zoom HD, Up Network</p> <p>Hudební/lifestyle: Inedit TV, Óčko, Senzi, Šlágr TV, uTV</p> <p>Sportovní: ČT Sport HD</p> <p>Zpravodajské: CNN, ČT 24 HD, Publica TV, RTV, CGTN, Al Jazeera English, CNN Prima News</p> <p>Pro dospělé: Eroxxx</p>	<p>Všeobecné: ČT 1 HD, ČT 2 HD, ČT 3**, Nova HD, Nova 2 HD, Nova Action HD, Nova Gold HD, Prima HD, Prima Love HD, Prima Krimi HD, Barrandov TV, Barrandov Plus, Televize Seznam</p> <p>Slovenské: Jednotka HD, Dvojka HD, Trojka HD, JOJ Family</p> <p>Filmy a seriály: AMC HD, AXN, Film+, Filmbox Family, Filmbox Plus, Kino Barrandov, Nova Cinema HD, Prima Comedy Central, Prima Cool HD, Prima MAX HD</p> <p>Dětské: ČT:D / ČT Art HD, Disney Channel, Minimax, Nick Jr., Nickelodeon</p> <p>Dokumentární: Animal Planet HD, CGTN Documentary, Discovery Channel HD, Investigation Discovery, National Geographic Wild HD, National Geographic HD, Prima Zoom HD, Up Network</p> <p>Hudební/lifestyle: Fashion TV, Inedit TV, MTV, Óčko, Senzi, Šlágr TV, TLC, uTV, TV Paprika</p> <p>Sportovní: ČT Sport HD, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Nova Sport 1 HD, Sport 1 HD, Sport 2 HD, Arena Sport 1 HD***</p> <p>Zpravodajské: CNN, ČT 24 HD, Publica TV, RTV, TA 3 HD, CGTN, Al Jazeera English, CNN Prima News</p> <p>Pro dospělé: Eroxxx</p>	<p>Všeobecné: ČT 1 HD, ČT 2 HD, ČT 3**, Nova HD, Nova 2 HD, Nova Action HD, Nova Gold HD, Prima HD, Prima Love HD, Prima Krimi HD, Barrandov TV, Barrandov Plus, Televize Seznam</p> <p>Slovenské: Jednotka HD, Dvojka HD, Trojka HD, JOJ Family</p> <p>Filmy a seriály: AMC HD, AXN, CS Film, Film Europe, Film+, Filmbox, FilmBox Extra HD, Filmbox Family, Filmbox Plus, FilmBox Premium HD, Kino Barrandov, Nova Cinema HD, Prima Comedy Central, Prima Cool HD, Prima MAX HD, Epic Drama HD</p> <p>Dětské: Cartoon Network, ČT:D / ČT Art HD, Disney Channel, Ducktv, JimJam, Minimax, Nick Jr., Nickelodeon, Lala TV</p> <p>Dokumentární: BBC Earth HD, Animal Planet HD, CGTN Documentary, Discovery Channel HD, Investigation Discovery, History HD, National Geographic Wild HD, National Geographic HD, Prima Zoom HD, Spektrum HD, Up Network, Epic Drama HD, Viasat Explore HD, Viasat History HD, Viasat Nature HD</p> <p>Hudební/lifestyle: Fashion TV, Food network, Inedit TV, MTV, MTV Hits, Óčko, Senzi, Šlágr TV, TLC, uTV, VH1 Classic, TV Paprika</p> <p>Sportovní: Digi Sport 1 HD, Digi Sport 2 HD, Premier Sport HD, Auto motor a sport, ČT Sport HD, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Golf Channel, Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, Sport 1 HD, Sport 2 HD, Arena Sport 1 HD***</p> <p>Zpravodajské: CNN, ČT 24 HD, Publica TV, RTV, TA 3 HD, CGTN, Al Jazeera English, CNN Prima News</p> <p>Pro dospělé: Dorcel TV, Dusk TV, Eroxxx</p>	<p>Všeobecné: ČT 1 HD, ČT 2 HD, ČT 3**, Nova HD, Nova 2 HD, Nova Action HD, Nova Gold HD, Prima HD, Prima Love HD, Prima Krimi HD, Barrandov TV, Barrandov Plus, Televize Seznam</p> <p>Slovenské: Jednotka HD, Dvojka HD, Trojka HD, JOJ Family</p> <p>Filmy a seriály: AMC HD, AXN, AXN Black, AXN White, Cinemax 1**, Cinemax 2**, CS Film, Film Europe, Film+, Filmbox, FilmBox Extra HD, Filmbox Family, Filmbox Plus, FilmBox Premium HD, JOJ Cinema HD, Kino Barrandov, Nova Cinema HD, Prima Comedy Central, Prima Cool HD, Prima MAX HD, Epic Drama HD, Comedy House HD</p> <p>Dětské: Cartoon Network, ČT:D / ČT Art HD, Disney Channel, Ducktv, JimJam, Minimax, Nick Jr., Nickelodeon, Lala TV, Nick Toons</p> <p>Dokumentární: BBC Earth HD, Animal Planet HD, CGTN Documentary, Crime and Investigation, Discovery Channel HD, Investigation Discovery, Discovery Science, Docu Box, DTX, Fishing & Hunting, History HD, National Geographic Wild HD, National Geographic HD, Prima Zoom HD, Spektrum HD, Spektrum Home, Travel Channel HD, Up Network, Epic Drama HD, Viasat Explore HD, Viasat History HD, Viasat Nature HD</p> <p>Hudební/lifestyle: CBS Reality, Fashion TV, Fine living, Food network, Inedit TV, Mooz Dance HD, MTV, club MTV, MTV Hits, MTV Rock, Óčko, Senzi, Šlágr TV, TLC, TV Paprika, uTV, VH1 Classic</p> <p>Sportovní: Digi Sport 1 HD, Digi Sport 2 HD, Premier Sport HD, Auto motor a sport, ČT Sport HD, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Fight Box, Golf Channel, Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, Sport 1 HD, Sport 2 HD, Arena Sport 1 HD***</p> <p>Zpravodajské: CNN, ČT 24 HD, Publica TV, RTV, TA 3 HD, CGTN, Al Jazeera English, CNN Prima News</p> <p>Pro dospělé: Dorcel TV, Dusk TV, Eroxxx, XMO</p>

* V období od 1. 11. 2019 do 30. 6. 2020 je tarif T-Mobile SAT TV XS nabízen pro nové aktivace za 99 Kč na první dva měsíce od aktivace, poté za standardní cenu 149 Kč/měsíc.

** Tento program není dostupný pro aplikaci T-Mobile TV GO (mobil, tablet, web, Smart TV).

*** Pro tuto stanici nelze využít služby zpětného zhlédnutí.

Jiná zařízení než set top box (dále „Zařízení“), prostřednictvím kterých lze využívat T-Mobile SAT TV, musí používat webový prohlížeč Google Chrome (verze 56 a vyšší), musí disponovat operačním systémem Win 7, Win 8.1, Win 10, případně macOS 10.11 (El Capitan) a být vybavena internetovým datovým připojením. Minimální doporučená konfigurace Zařízení je dvoujádrový procesor a 256 MB RAM. Typy Zařízení nebo operační systémy se v budoucnu mohou rozšiřovat. Při využívání Zařízení typu notebook, PC nebo mobilní telefon s OS Windows je možné využívat službu T-Mobile SAT TV bez aplikace T-Mobile TV GO od T-Mobile. Při zakoupení dalšího STB k již existující Účastnické smlouvě o poskytování T-Mobile SAT TV je možnost využívat tento STB zahrnutá v paušálu služby T-Mobile SAT TV.

Programy pro TV Archiv tarifu XS k datu vydání ceníku:

ČT 1 HD, ČT 2 HD, Nova HD, Nova 2 HD, Nova Action HD, Nova Gold HD, Prima HD, Prima Love HD, Barrandov TV HD, Nova Cinema HD, Prima Comedy Central, Prima Cool HD, Prima MAX HD, ČT:D / ČT Art HD, Nat Geo Wild HD, National Geographic HD, Prima Zoom HD, ČT Sport HD, ČT 24 HD, CNN Prima News

Programy pro TV Archiv k tarifům S, M, L k datu vydání ceníku:

ČT 1 HD, ČT 2 HD, Nova HD, Nova 2 HD, Nova Action HD, Nova Gold HD, Prima HD, Prima Love HD, Barrandov TV HD, Barrandov Plus, JOJ Family HD, Nova Cinema HD, Prima Comedy Central, Prima Cool HD, Prima MAX HD, AMC HD, Film+ HD, FilmBox, ČT:D / ČT, Premier Sport HD**, CNN Prima News

Art HD, Disney Channel, Minimax, Nickelodeon, BBC Earth HD*, National Geographic Wild HD, National Geographic HD, Prima Zoom HD, Discovery Channel HD, Animal planet HD, ČT Sport HD, ČT 24 HD, Digi Sport 1 HD*, Digi Sport 2 HD*

* Platí jen pro TV Archiv k tarifům M a L.

** Program Premier Sport HD je v TV archivu dostupný pro tarify M a L.

U SAT TV je standardně nastavena služba TV Archiv v rozsahu 168 hodin (pro Účastníky, kteří uzavřeli smlouvu do 30. 9. 2018, je nastavena služba TV Archiv v rozsahu 24 - 72 hodin dle typu tarifu, souhlasí-li však s navýšením TV Archivu na 168 hodin spuštěním programu z období 24, resp. 72–168 hodin zpětně, bude standardně nastaven i u těchto Účastníků TV Archiv v rozsahu 168 hodin).

TEMATICKÉ BALÍČKY

BALÍČEK	HBO ZÁKLAD	HBO KOMPLET
HBO základ	249,- (205,79)	299,- (247,11)
Programová nabídka	HBO 1 HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD	HBO 1 HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD; Cinemax*, Cinemax 2*

* Tento program není dostupný pro aplikaci T-Mobile TV GO (mobil, tablet, web, Smart TV).

DOPLŇKOVÁ SLUŽBA VIDEOTÉKA

Zhlédnutí jakéhokoli filmu ve Videotéce dle výběru zákazníka bez množstevního omezení

99,- (81,82)/měs.

DOPLŇKOVÁ SLUŽBA ROZŠÍŘENÉ NAHRÁVÁNÍ + 60*

Zákazník získává dodatečný prostor pro nahrávání 60 hodin s dobou uložení 30 dní

69,- (57,02)/měs.

DOPLŇKOVÁ SLUŽBA ROZŠÍŘENÉ NAHRÁVÁNÍ + 30*

Zákazník získává prodloužení doby uložení nahrávek o 30 dní

69,- (57,02)/měs.

* Hvězdičkou označené doplňkové služby rozšiřují prostor a prodlužují dobu pro uložení nahrávek v aplikaci T-Mobile TV GO.

Twist

TWIST S NÁMI

Volání na všechna čísla	3,90/min.
SMS na všechna čísla	1,90
MMS na všechna čísla	4,90

Hovory jsou účtovány po minutách.

TWIST ONLINE

Cena za 1 MB	0,40
Účtovací jednotka dat	1 MB
Maximální rychlost stahování (= odhadovaná maximální rychlost)	10,8 Mb/s
Maximální rychlost nahrávání (= odhadovaná maximální rychlost)	5,76 Mb/s

TWIST POHROMADĚ

	MAX
Týdenní paušál	249,-
Neomezené volání	do všech sítí
Neomezené SMS	do všech sítí
Datový limit	100 MB
Účtovací jednotka dat	1 B
Maximální rychlost stahování (= odhadovaná maximální rychlost)	10,8 Mb/s
Maximální rychlost nahrávání (= odhadovaná maximální rychlost)	5,76 Mb/s

TWIST BALÍČKY A ZVÝHODNĚNÍ

Volání do všech sítí na den*	30,-
STO	100,-
Twist neomezeně v síti 19-7	39,-
Twist neomezeně v síti	69,-
Twist neomezeně síť nesíť	139,-
Twist neomezeně v síti na 4 týdny	149,-
50 minut a 50 SMS do všech sítí**	225,-

* Balíček umožňuje volání do všech sítí v ČR (vyjma čísel se zvláštním tarifem, např. audiotextových a prémiových čísel apod.) za sazbu 0 Kč/min., a to od okamžiku aktivace balíčku do 23:59:59 hod. téhož dne.

** Balíček na 30 dní s automatickou obnovou.

K předplacené Twist kartě **Platě za data, která využijete** je naprogramován počáteční bonusový kredit 200 Kč a na kartě **50 minut a 50 SMS do všech sítí** je naprogramován počáteční bonusový kredit 100 Kč, prostřednictvím kterého může účastník využít služby v hodnotě 200 Kč, resp. 100 Kč, není-li na obalu SIM karty nebo v obchodních podmínkách Twist edice uvedeno jinak.

Bonusový kredit se čerpá jako první. Hodnota počátečního kreditu je započtena v ceně aktivace SIM karty pro předplacenou službu Standardní cena aktivace SIM karty **Platě za data, která využijete** je 200 Kč, resp. 150 Kč pro kartu **50 minut a 50 SMS do všech sítí**.

Při koupi hlasové SIM karty společně s novým zařízením v prodejnách T-Mobile je cena aktivace SIM karty po slevě 2 Kč. Nabídka platí do 31. 12. 2020.

Při koupi hlasové SIM karty s počátečním kreditem 10 Kč v eShopu www.t-mobile.cz je cena aktivace SIM karty po slevě 0 Kč, na ostatních místech pak je cena aktivace SIM karty po slevě 99 Kč. Nabídka platí do 31. 12. 2020. Účtovací jednotka balíčku STO je 1 B.

Internetové tarify a zvýhodnění

DATOVÉ BALÍČKY MOBILNÍ INTERNET

Datový limit	150 MB	400 MB	1,5 GB	3 GB	10 GB	30 GB
Měsíční základní cena	149,- (123,14)	249,- (205,78)	349,- (288,43)	449,- (371,07)	649,- (536,36)	849,- (701,65)
Maximální rychlost stahování / odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	42 Mb/s / 5,76 Mb/s	42 Mb/s / 5,76 Mb/s	42 Mb/s / 5,76 Mb/s	42 Mb/s / 5,76 Mb/s	225 Mb/s / 50 Mb/s	225 Mb/s / 50 Mb/s
Maximální rychlost stahování/nahrávání po dosažení datového limitu	64 / 32 kbit/s	64 / 32 kbit/s	64 / 32 kbit/s	64 / 32 kbit/s	64 / 32 kbit/s	64 / 32 kbit/s

Balíčky Mobilní internet lze aktivovat pouze k tarifům S námi, 50 sít' nesít' a 50 sít' nesít' plus. Účtovací jednotka dat je 1 B.

DATOVÉ BALÍČKY PRO MOBIL

	400 MB	1 GB	2 GB	4 GB
Měsíční paušál	99,-	199,-	299,-	399,-
Datový limit	400 MB	1 GB	2 GB	4 GB
Maximální rychlost stahování / odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	42 Mb/s / 5,76 Mb/s	42 Mb/s / 5,76 Mb/s	42 Mb/s / 5,76 Mb/s	42 Mb/s / 5,76 Mb/s

Datové balíčky pro Mobil je možné aktivovat výhradně k tarifům Mobil, Mobil DATA a k Tarifům pro podnikatele. Účtovací jednotka dat je 1 kB.

DATOVÉ BALÍČKY PRO STUDENTY

	400 MB	1 GB	2 GB	4 GB
Měsíční paušál	99,-	199,-	299,-	199,-
Datový limit	400 MB	1 GB	2 GB	4 GB
Maximální rychlost stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	42/5,76 Mb/s	42/5,76 Mb/s	42/5,76 Mb/s	42/5,76 Mb/s

Datové balíčky pro studenty je možné aktivovat pouze k tarifům Student a Student DATA. Účtovací jednotka dat je 1 kB.

INTERNET V MOBILU

	INTERNET V MOBILU NA DEN	TWIST NA TÝDEN 150 MB	TWIST INTERNET NA MĚSÍC 400 MB	TWIST INTERNET NA MĚSÍC 1 GB	TWIST INTERNET NA MĚSÍC 2 GB	TWIST INTERNET NA MĚSÍC 4 GB	TWIST INTERNET NA MĚSÍC 5 GB	TWIST INTERNET NA MĚSÍC 10 GB
Měsíční paušál	-	-	99,-	199,-	299,-	399,-	449,-	599,-
Týdenní paušál	-	69,-	-	-	-	-	-	-
Denní paušál (jednorázový poplatek)	24,-	-	-	-	-	-	-	-
Datový limit	25 MB	150 MB	400 MB	1 GB	2 GB	4 GB	5 GB	10 GB
Neomezeně	-	-	-	-	-	-	-	-
Maximální rychlost stahování (= odhadovaná maximální rychlost)	10,8 Mb/s	10,8 Mb/s	10,8 Mb/s	10,8 Mb/s	10,8 Mb/s	10,8 Mb/s	10,8 Mb/s	10,8 Mb/s
Maximální rychlost nahrávání (= odhadovaná maximální rychlost)	5,76 Mb/s	5,76 Mb/s	5,76 Mb/s	5,76 Mb/s	5,76 Mb/s	5,76 Mb/s	5,76 Mb/s	5,76 Mb/s

Účtovací jednotka dat je 1 B.

Využívání datových služeb s Internetem v mobilu na den platí vždy 24 hodin od aktivace Účastníkem, kdy se Účastníkovi za tento časový úsek účtuje denní paušál 24 Kč.

SPECIÁLNÍ DATOVÉ BALÍČKY

	NEOMEZENÝ INTERNET V MOBILU NA DEN	TWIST INTERNET NA ROK
Měsíční paušál	-	-
Denní paušál	99,-	-
Roční paušál	-	499,-*
Datový limit	neomezeně	12× 1 GB na 30 dní
Maximální rychlost stahování	3 Mb/s	10,8 Mb/s
Maximální rychlost nahrávání	3 Mb/s	5,76 Mb/s
Speciální podmínky	.	
Podporované aplikace	-	

* Standardní cena balíčku je 998 Kč. Do 30. 6. 2020 je možné balíček získat s 50% slevou, tedy za 499 Kč.

DATOVÝ LIMIT TWIST INTERNET NA DEN 100 MB

Cena za 1 MB	1 Kč
Účtovací jednotka dat	1 kB
Datový limit	100 MB
Maximální rychlost stahování	10,8 Mb/s
Maximální rychlost nahrávání	5,76 Mb/s
Speciální podmínky	Maximální účtovaná částka za 100 MB je 10 Kč.

Balíček je možné aktivovat opakovaně.

MOBILNÍ INTERNET PRO FIRMU

Datový limit	1,5 GB
Měsíční základní cena	288,43 (349,-)
Maximální rychlost stahování/nahrávání (= odhadovaná maximální rychlost)	42/5,76 Mb/s
Maximální rychlost stahování/nahrávání po dosažení datového limitu	64/32 kb/s
Účtovací jednotka dat	1 B

Tarifní programy Mobilní internet pro firmu 1 a 2 (dále „Mobilní internet pro firmu X“) je možné aktivovat pouze v režimu Rámcové smlouvy. Poskytování případných individuálně sjednaných podmínek Mobilního tarifu pro firmu X bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy.

TARIF M2M MINI

Měsíční paušál – smlouva na dobu neurčitou	18,15 (15,-)
Měsíční paušál – smlouva na 24 měsíců	12,10 (10,-)
Volání na všechna čísla	7,26 (6,-)/min.
SMS	3,03 (2,50)
MMS	5,45 (4,50)
Přenos dat přes GPRS – sazby Internet/Intranet	21,02 (17,37)/MB
WAP	0,61 (0,50)/kB
Data CSD	7,26 (6,-)/min.

Hovory jsou účtovány po minutách. U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, dále je účtováno po 30 sekundách. Přenosy přes GPRS jsou účtovány po 1 kB.

SDÍLENÝ MOBILNÍ INTERNET

	DATOVÝ LIMIT	CENA
Sdílený mobilní internet 20 GB	20 GB	449 (543,29,-)
Sdílený mobilní internet 40 GB	40 GB	649 (845,79,-)
Sdílený mobilní internet 60 GB	60 GB	1 049 (1269,29,-)

Datový balíček sdílených dat je určen pro fakturační skupinu. Sdílení není automatické, ale je potřeba určit kdo může sdílená data čerpat.

OPTICKÝ INTERNET

	OPTICKÝ INTERNET S	OPTICKÝ INTERNET M	OPTICKÝ INTERNET L
Měsíční paušál	399,00 (329,75)	499,00 (412,40)	799,00 (660,33)
Max. dostupná rychlost (stahování/odesílání dat)	50/5 Mb/s	250/25 Mb/s	1 000/100 Mb/s
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby Optický internet je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy. Pro Účastnické smlouvy uzavřené do 31.1. 2020 je v ceně služby Optický internet přidělení sdílené dynamické veřejné IPv4 adresy. Smlouvu o poskytování služby Optický internet s tarify S–L může účastník uzavřít na dobu určitou 12 a 24 měsíců nebo na dobu neurčitou.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

	STATICKÁ VEŘEJNÁ IPv4 ADRESA
Aktivační poplatek	603,79 (499,-)
Měsíční poplatek	180,29 (149,-)

PEVNÝ INTERNET

	PEVNÝ INTERNET ZÁKLAD	PEVNÝ INTERNET STANDARD	PEVNÝ INTERNET PREMIUM
Měsíční paušál samostatně	499,00 (412,40)	549,00 (453,72)	649,00 (536,36)
Max. dostupná rychlost ADSL (stahování/odesílání dat)	2 048/256 kb/s	8 192/512 kb/s	16 384/768 kb/s
Max. dostupná rychlost VDSL (stahování/odesílání dat)	2 048/256 kb/s	20 480/2 048 kb/s	51 200/5 120 kb/s
Agregace	1 : 50	1 : 50	1 : 50
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně

Smlouvu o poskytování služby Pevný internet s tarify Základ, Standard nebo Premium může uzavřít s T-Mobile pouze účastník v postavení podnikatele s Rámcovou smlouvou nebo Smlouvou významného zákazníka.

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby Pevný internet je přidělení jedné veřejné IPv4 adresy a veřejného statického rozsahu IPv6 o velikosti /56. Smlouvu o poskytování služby Pevný internet s tarifem Základ, Standard nebo Premium může účastník uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou. U tarifu Pevný internet Základ lze smlouvu uzavřít rovněž na 12 měsíců.

S ohledem na postupný převod zákazníků do nového zákaznického systému si mohou službu Pevný internet s tarify Základ, Standard nebo Premium aktivovat pouze zákazníci, kteří již do nového systému byli zařazeni a současně již mají službu Pevný internet s tarifem Základ, Standard nebo Premium. O tom, zda již do nového systému zákazník zařazen je, poskytne informaci Zákaznické centrum T-Mobile, kterákoliv T-Mobile prodejna nebo obchodní zástupce.

PEVNÝ INTERNET

	XS	S	M	L	XL
Měsíční paušál	349,00 (288,43)	399,00 (329,75)	499,00 (412,40)	599,00 (495,04)	799,00 (660,33)
Max. dostupná rychlost ADSL (stahování/odesílání dat)	2 048/256 kb/s	16 384/768 kb/s			
Max. dostupná rychlost VDSL (stahování/odesílání dat)	2 048/256 kb/s	20 480/2 048 kb/s	51 200/5 120 kb/s	102 400/10 240 kb/s	256 000/25 600 kb/s
Agregace	1 : 50	1 : 50	1 : 50	1 : 50	1 : 50
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby Pevný internet je přidělení jedné veřejné IPv4 adresy a veřejného statického rozsahu IPv6 o velikosti /56. Smlouvu o poskytování služby Pevný internet s tarifem XS–XL může účastník uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou. U tarifu Pevný internet XS lze smlouvu uzavřít rovněž na 12 měsíců.

S ohledem na postupný převod zákazníků do nového zákaznického systému si mohou službu Pevný internet s tarify XS–XL aktivovat pouze zákazníci, kteří již do nového systému byli zařazeni. O tom, zda již do nového systému zákazník zařazen je, poskytne informaci Zákaznické centrum T-Mobile, kterákoliv T-Mobile prodejna nebo obchodní zástupce.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Servisní zásah 1 999,- (1 652,07)

Položky „OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY“ platí pro Účastnické smlouvy uzavřené do 13. 1. 2019.

PEVNÝ INTERNET VZDUCHEM

	PEVNÝ INTERNET VZDUCHEM S	PEVNÝ INTERNET VZDUCHEM M	PEVNÝ INTERNET VZDUCHEM L
Měsíční paušál	399,- (329,75)	499,- (412,40)	599,- (495,04)
Maximální rychlost stahování/odesílání dat	20/5 Mb/s	50/15 Mb/s	100/25 Mb/s
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy. Smlouvu o poskytování služby Pevný internet vzduchem s některým z tarifů uvedených na této straně může Účastník uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou. U tarifu Pevný internet vzduchem S lze smlouvu uzavřít rovněž na 12 měsíců.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Instalační poplatek (u smlouvy na dobu určitou) s podmíněnou slevou ve výši 2 598,- (2 147,11)	1,- (0,83)
Instalační poplatek (u smlouvy na dobu neurčitou)	2 599,- (2 147,93)
Servisní zásah (např. přemístění, instalace, reinstalace či výměna modemu, marný výjezd)	1 999,- (1 652,07)

Položky „OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY“ platí pro Účastnické smlouvy uzavřené do 25. 7. 2018.

PEVNÝ INTERNET DO ZÁSUVKY

	PEVNÝ INTERNET DO ZÁSUVKY S
Měsíční paušál	399,- (329,75)
Rychlost stahování/odesílání dat	20/5 Mb/s
Datový limit	neomezeně
Další adresa – měsíčně	99,- (81,75)

K jedné Účastnické smlouvě lze aktivovat až 5 Dalšíh adres. Začne-li Účastník využívat Další adresu v průběhu zúčtovacího období, a nikoliv k začátku zúčtovacího období, je za užívání Další adresy účtována celá částka 99 Kč, nikoliv její poměrná část.

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy. Smlouvu o poskytování služby Pevný internet do zásuvky může účastník uzavřít na dobu určitou 12, 24 měsíců. Doba neurčitá je pouze pro Účastníky využívající výhod plynoucích z Rámcové smlouvy či Smlouvy významného zákazníka.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Servisní zásah	1 999,- (1 652,07)
----------------	--------------------

INTERNET BEZ DRÁTU

	INTERNET BEZ DRÁTU STANDARD	INTERNET BEZ DRÁTU PREMIUM	INTERNET BEZ DRÁTU PREMIUM PLUS
Měsíční paušál	399,- (329,75)	499,- (412,40)	1 199,- (990,91)
Rychlost stahování/odesílání dat	20/5 Mb/s	40/10 Mb/s	100/25 Mb/s
Datový limit	20 GB	40 GB	100 GB
Účtovací jednotka dat	1 B	1 B	1 B
Navýšení datového limitu o 10 GB	200,- (165,29)	200,- (165,29)	200,- (165,29)

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy.

INTERNET ADSL/VDSL

	INTERNET ADSL STANDARD		INTERNET ADSL PREMIUM		INTERNET VDSL STANDARD		INTERNET VDSL PREMIUM	
	k pevné lince	bez pevné linky	k pevné lince	bez pevné linky	k pevné lince	bez pevné linky	k pevné lince	bez pevné linky
Měsíční paušál samostatně	482,79 (399,-)	704,83 (582,50)	724,79 (599,-)	799,- (660,33)	482,79 (399,-)	704,83 (582,50)	724,79 (599,-)	799,- (660,33)
Měsíční paušál s mobilním hlasovým tarifem*	-	404,83 (334,57)	-	499,- (412,40)	-	404,83 (334,57)	-	499,- (412,40)
Max. dostupná rychlost (stahování/odesílání dat)	8 192/512 kb/s	8 192/512 kb/s	16 384/768 kb/s	16 384/768 kb/s	20 480/2 048 kb/s	20 480/2 048 kb/s	51 200/5 120 kb/s	51 200/5 120 kb/s
Agregace	1 : 50	1 : 50	1 : 50	1 : 50	1 : 50	1 : 50	1 : 50	1 : 50
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně

* Zvýhodněná cena se uplatní pouze v případě, že mobilní hlasový tarif poskytovaný pod značkou T-Mobile je účtován ve stejné fakturační skupině (na stejném Vyúčtování služeb) jako Internet ADSL/VDSL. Zvýhodněnou cenu je možné získat pouze k jednomu tarifu Internet ADSL/VDSL. Zvýhodněná cena (dále též jen „sleva za mobilní hlas“) není určena pro zákazníky se Smlouvou významného zákazníka a Rámcovou smlouvou a neplatí pro tarify M2M. V případě existence více slev uplatňujících se na cenu tarifu se vždy nejdříve uplatní sleva za mobilní hlas a až následně případná další sleva.

Slevu za mobilní hlas lze uplatnit v kombinaci s hlasovými tarify Mobil, Student, Tarify pro podnikatele, S námi v sítích, S námi v sítích+, S námi síť nesít, S námi bez hranic, S námi bez hranic+, 50 síť nesít, S námi sdílený a S námi pro mladé.

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby Internet ADSL/VDSL je přidělení jedné veřejné IPv4 adresy a veřejného statického rozsahu IPv6 o velikosti /56. Odeslání SMS/MMS prostřednictvím Můj T-Mobile na čísla značky T-Mobile jsou zdarma, do ostatních sítí je cena SMS 2,06 Kč včetně DPH (1,70 Kč bez DPH) a MMS 6,05 Kč včetně DPH (5 Kč bez DPH). Smlouvu o poskytování služby Internet ADSL/VDSL s některým z tarifů uvedených na této straně může uzavřít s T-Mobile pouze Účastník v postavení podnikatele. V ceně není zahrnuta cena za používání pevné linky, kterou Účastník využívá na základě smlouvy s jiným poskytovatelem veřejně dostupné telefonní služby.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Neoprávněný servisní zásah

1 452,- (1 200,-)

Neoprávněný servisní zásah pokrývá náklady spojené se zjišťováním a odstraňováním poruchy v případě, že po oznámení poruchy Účastníkem prokazatelně zjistí, že porucha je na straně Účastníka, resp. Uživatele, případně že porucha vůbec nenastala nebo že Účastník ani po předchozí dohodě neumožnil servisnímu technikovi přístup k zařízení či k souvisejícím součástem instalace či jinak neposkytl potřebnou součinnost. Provede-li T-Mobile na základě takového oznámení servisní zásah, jedná se o tzv. „neoprávněný servisní zásah“ nebo „marný výjezd“ (společně jen „neoprávněný servisní zásah“). Úhrada za neoprávněné servisní zásahy je Účastníkovi účtována na základě počtu provedených neoprávněných servisních zásahů a paušální výše úhrady dle Ceníku. Závada způsobená třetí osobou, např. výpadek napájení v koncovém bodu služby, je považována za závadu na straně Účastníka. T-Mobile je oprávněn účtovat „neoprávněný servisní zásah“ pro Účastnické smlouvy na službu Internet ADSL/VDSL uzavřené od 1. 9. 2012.

Roamingové služby

ROZDĚLENÍ ZEMÍ DO OBLASTÍ

Zóna 1 Evropa – EU a EEA: Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Alandských ostrovů, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion

Zóna 2 Evropa – mimo EU: Albánie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Hongkong, Izrael, Kanada, Kypr*, Makedonie, Kosovo, Moldavská republika, Monako, Palestina, Rusko, San Marino, Srbsko, Švýcarsko, USA, Turecko, Ukrajina a Vatikán

Zóna 3 Zbytek světa a satelitní sítě

* Jedná se o neevropskou/tureckou část.

T-MOBILE ROAMING

U T-Mobile Roamingu* jsou všechny služby účtovány jednotnými sazbami dle oblasti, ve které se nacházíte. Ve všech sítích v dané oblasti voláte za stejnou cenu. T-Mobile Roaming lze aktivovat ke všem tarifním programům T-Mobile.

	ODCHOZÍ HOVORY	PŘÍCHOZÍ HOVORY	SMS	MMS	INTERNET (Kč/MB)
Zóna 1	6,29 (5,20)	1,66 (1,37)	1,98 (1,64)	6,63 (5,48)	6,63 (5,48)
Zóna 2	35,- (28,93)	18,- (14,88)	9,60 (7,93)	16,60 (13,72)	75,- (61,98)
Zóna 3	69,- (57,02)	49,- (40,50)	14,60 (12,07)	21,60 (17,85)	360,- (297,52)

* Při aktivaci nové SIM karty je aktivován T-Mobile Roaming Start, který lze využívat na provoz v rámci navštívené země a do ČR. V zemích, kde ho lze využít (EU, Norsko, Lichtenštejnsko, Island, Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Egypt, Faerské ostrovy, Makedonie, Moldavsko, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Tunisko), platí ceny T-Mobile Roamingu. Po 3 měsících je T-Mobile Roaming Start automaticky změněn na T-Mobile Roaming.

Uvedené ceny jsou v Kč. Příchozí hovory se u zóny 1 účtují po vteřinách (1 + 1), u odchozích hovorů prvních 30 vteřin a poté po vteřinách (30 + 1), data po 1 kB. Pro zóny 2 a 3 platí u odchozích i příchozích hovorů tarifní sazba 60 + 60, data po 10 kB. Uvedené ceny odchozích hovorů platí pro volání do ČR, v rámci navštívené země a do jiné země ve stejné oblasti. V případě, že hovor probíhá mezi dvěma různými oblastmi, stanovuje se cena dle vyšší oblasti. (Příklad: Při hovoru z oblasti 1 do oblasti 3 je cena odchozího hovoru 69 Kč/min., tj. dle ceny pro oblast 3.) Doba spojení je účtována po minutách. Přijaté MMS jsou zdarma, zpoplatněny jsou pouze informace ze služby T-Mobile Info dle ceníku této služby. Rozdělení oblastí je uvedeno na začátku kapitoly Roamingové služby.

Množství přenesených dat je při zaúčtování zaokrouhлено nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zaúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB přeneseném v rámci jednoho spojení. Poznámka k roamingu: V hraničních oblastech ČR si může telefon z důvodu přesahu signálu zahraničních GSM sítí sám vyhledat zahraniční síť, a vaše hovory by tak mohly probíhat přes tuto GSM síť. Platí to i pro příchozí hovory, SMS, MMS a data. Proto prosím věnujte v těchto oblastech pozornost tomu, přes jakou GSM síť hovor uskutečňujete. Volání na jiná než účastnická čísla (např. audiotextové služby nebo barevné linky) je speciálně zpoplatněno. Cenu volání za tyto služby určuje roamingový partner sám a TMCZ pouze přeúčtovává zákazníkovi cenu, kterou mu roamingový partner sdělí a naučíte. Před uskutečněním hovoru kontaktujte pro bližší informace Zákaznické centrum T-Mobile.

Vyúčtování roamingu lze provést až poté, co obdržíme informaci od příslušného roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být roamingový provoz vyúčtován ve Vyúčtování za pozdější období, než kdy k provozu došlo.

V některých zemích nemá T-Mobile roamingového partnera, případně roamingový partner poskytuje pouze hlasové služby bez dat. Aktuální informace k cenám a využití služeb v konkrétních destinacích jsou k dispozici na www.t-mobile.cz.

Automatické přepojování hovorů mezi Českou republikou a Rakouskem

Hovor je zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující v Rakousku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
- hovory započaté v Rakousku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech s Rakouskem: České Velenice – Gmünd, Dolní Dvořiště – Wullowitz, Halámky – Neunagelberg, Hatě – Kleinhaugsdorf, Hevlín – Laa an der Thaya, Hnanice – Mitterretzbach, Mikulov – Drasenhofen, Nová Bystřice – Grametten, Nové Hrady – Pyhrabruck, Poštorná – Reintal, Přední Výtoň – Guglwald, Slavonice – Fratres, Studánky – Weigetschlag, Valtice – Schratzenberg, Vratěnín – Drosendorf, Zadní Zvonková – Schöneben. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz.

Automatické přepojování hovorů mezi Českou republikou a Slovenskem

Hovor je zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující na Slovensku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
- hovory započaté na Slovensku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech se Slovenskem: Lanžhot – Brodské, Starý Hrozenkov – Drietoma, Makov – Bumbálka, Mosty u Jablunkova – Svrčinovec, Hodonín – Holíč, Sudoměřice – Skalica, Velká nad Veličkou – Vrbovce, Strání – Moravské Lieskové, Březová – Nová Bošáca, Brumov-Bylnice – Horné Srnie, Nedašova Lhota – Červený Kameň, Střelná – Lysá pod Makytou, Velké Karlovice – Makov, Bílá – Klokočov, Šance – Čadca-Milošová. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz.

EU ROAMING

	ODCHOZÍ HOVORY (v Kč/min.)		PŘÍCHOZÍ HOVORY (v Kč/min.)	SMS (cena za jednotku)		MMS (cena za jednotku)		INTERNET	
	Máte-li volné jednotky	Po vyčerpání volných jednotek		Máte-li volné jednotky	Po vyčerpání volných jednotek	Máte-li volné jednotky	Po vyčerpání volných jednotek	Data (cena za 1 MB)	Poznámka
Mobil S, Mobil S bez závazku	0,-	-	0,-	-	1,50 (1,24)	-	4,90 (4,05)	0,-	do vyčerpání datového limitu
Můj tarif a Můj Svobodný tarif s variantou hlasové části M, L, XL, Mobil M, Mobil M bez závazku, Mobil L, Mobil L bez závazku, Mobil L+, Mobil L+ bez závazku, Mobil XL, Mobile XL bez závazku, Mobil XXL, Mobil XXL bez závazku	0,-	-	0,-	0,-	-	-	4,90 (4,05)	0,-	do vyčerpání datového limitu
Mobil DATA, Mobil DATA bez závazku	-	3,50 (2,89)	0,-	-	1,50 (1,24)	-	4,90 (4,05)	0,-	do vyčerpání datového limitu
Můj tarif a Můj Svobodný tarif s variantou hlasové části jinou než M, L, XL, Student DATA	0,-	3,50 (2,89)	0,-	0,-	1,50 (1,24)	-	4,90 (4,05)	0,-	do vyčerpání datového limitu
Student	0,-	3,50 (2,89)	0,-	0,-	-	-	4,90 (4,05)	0,-	do vyčerpání datového limitu
S námi v sítích, S námi v sítích bez závazku	-	3,50 (2,89)	0,-	0,-	0,-	-	4,90 (4,05)	0,-	do vyčerpání datového limitu
S námi v sítích+, S námi v sítích+ bez závazku, S námi pro mladé	0,-	3,50 (2,89)	0,-	0,-	0,-	-	4,90 (4,05)	0,-	do vyčerpání datového limitu
S námi síť nesíť, S námi síť nesíť bez závazku, S námi síť nesíť v podnikání, S námi síť nesíť v podnikání bez závazku	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	-	4,90 (4,05)	0,-	do vyčerpání datového limitu
S námi bez hranic, S námi bez hranic bez závazku	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	-	4,90 (4,05)	0,-	do vyčerpání datového limitu

S námi bez hranic+, S námi bez hranic+ bez závazku	po vyčerpání roamingových jednotek 0,-	0,-	po vyčerpání roamingových jednotek 0,-	po vyčerpání roamingových jednotek 0,-	0,-	-	4,90 (4,05)	po vyčerpání roamingových jednotek 0,-	do vyčerpání datového limitu
S námi pro seniory, 50 síť nesít	0,-	3,50 (2,89)	0,-	-	1,50 (1,24)	-	4,90 (4,05)	dle nabídky balíčků	-
Mobilní data 1,5 GB, 3 GB, 10 GB, 30 GB	-	-	-	-	-	-	-	0,-	do vyčerpání datového limitu
Sdílený internet	-	-	-	-	-	-	-	0,-	do vyčerpání datového limitu mateřské SIM
Profi na míru 1	-	6,- (7,26)	0	-	5,- (6,05)	-	8,20 (9,92)	dle nabídky balíčků	-
Profi na míru 2	-	6,- (7,26)	0	-	5,- (6,05)	-	8,20 (9,92)	dle nabídky balíčků	-
Profi na míru 3	-	6,- (7,26)	0	-	5,- (6,05)	-	8,20 (9,92)	dle nabídky balíčků	-
Profi na míru 4	0,-	-	0	0,-	0,-	-	4,05 (4,90)	0,-	do vyčerpání datového limitu
Profi na míru 5	-	6,- (7,26)	0	-	5,- (6,05)	-	8,20 (9,92)	dle nabídky balíčků	-
Tarif Pro Firmu	-	1,90 (2,30)	0	-	1,90 (2,30)	-	4,05 (4,90)	dle nabídky balíčků	-
Tarif pro podnikatele XS	0,-	2,89 (3,50)	0,-	0,-	1,24 (1,50)	-	3,47 (4,20)	0,-	do vyčerpání datového limitu
Tarif pro podnikatele S	0,-	-	0,-	-	1,24 (1,50)	-	3,47 (4,20)	0,-	do vyčerpání datového limitu
Tarif pro podnikatele M, L, XL, XXL	0,-	-	0,-	0,-	-	-	3,47 (4,20)	0,-	do vyčerpání datového limitu
Twist S námi	-	3,90 (3,22)	0,-	-	1,90 (1,21)	-	4,05 (4,90)	dle nabídky balíčků	-
Twist Online	-	-	-	-	-	-	-	0,40 (0,33)	-
M2M Mini	-	7,26 (6,-)	0,-	-	3,03 (2,50)	-	5,45 (4,50)	21,02 (17,37)	-

Uvedené ceny jsou v Kč.

Hovory v zóně 1 tarifů Mobil, Student a Tarifů pro podnikatele jsou účtovány po minutách. U ostatních tarifů se přichází hovory u zóny 1 účtují po sekundách (1 + 1), u odchozích hovorů prvních 30 sekund a poté po sekundách (30 + 1), data po 1 kB. Nabídka platí v zemích EU (včetně Norska, Lichtenštejnska, Islandu).

CENY PŘÍPLATKŮ A MAXIMÁLNÍ CENY STANOVANÉ NAŘÍZENÍM EU

Ceny příplatků a maximální ceny stanovené nařízením EU uvedené níže pro EU roaming jsou stanoveny v EUR, a to bez DPH. Přepočtené tyto ceny na koruny české, a tedy konečná cena v Kč závisí na průměru referenčních směnných kurzů zveřejněných Evropskou centrální bankou v Úředním věstníku Evropské unie. Od 1. 7. 2019 činí kurz pro přepočtení příplatků **25,659** Kč/EUR a kurz pro přepočtení maximálních cen **25,687** Kč/EUR. DPH se vždy připočte k ceně po přepočtu příplatku, resp. maximálních cen z EUR na Kč dle uvedeného kurzu.

	ODCHOZÍ HOVORY (min.)	PŘÍCHOZÍ HOVORY (min.)	SMS (cena za jednotku)	MMS (cena za jednotku)	INTERNET
Příplatek (v EUR bez DPH)	0,032	0,007 9	0,01	0,00	4,5 EUR/GB (platný od 1. 1. 2019) 3,5 EUR/GB (platný od 1. 1. 2020) 3 EUR/GB (platný od 1. 1. 2021) 2,5 EUR/GB (platný od 1. 1. 2022)
Maximální cena (v EUR bez DPH)	0,19	0,010 8	0,06	0,20	0,20 EUR / MB

DATA ROAMING LIMIT

Finanční limit na útratu za datové služby v roamingu. Při dosažení finančního limitu vyčerpaného za poskytování datové služby v roamingu v průběhu jednoho kalendářního měsíce u TWIST zákazníků a jednoho zúčtovacího období u ostatních Účastníků dojde k přerušení poskytování datové služby v roamingu. Službu si lze zdarma aktivovat či deaktivovat.

	600,- (495,87)
	1 450,- (1 198,35)
	1 482,25 (1 225,-)
Limity na útratu za datové služby v roamingu	5 000,- (4 132,23)
	10 000,- (8 264,46)
	18 000,- (14 876,03)
	32 000,- (26 446,28)

Data roaming limit platí pro celý svět. Výše limitu je aplikována na základní sazbu data roamingu, tedy bez uplatnění slev či volných jednotek. Data roaming limit není možné nastavit u všech zvláštních nabídek T-Mobile – tzv. balíčků – k již existujícím tarifům, které obsahují volné jednotky pro datový roaming, aktivovaných po 1. 3. 2010.

FAXOVÉ A DATOVÉ SLUŽBY

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Aktivace/měsíční paušál	zdarma	zdarma
Využití faxových a datových služeb	sazba jako za hlasové volání dle vašeho tarifu (platí i pro roaming)**	

** Pro tarify Data&SMS, Internet a Internet HIT platí speciální sazby dle ceníku těchto tarifů.

INTERNET VIA T-MOBILE

Připojení k internetu prostřednictvím služby Internet via T-Mobile je účtováno výhodnými sazbami za volání do sítě T-Mobile dle vašeho tarifu (kromě internetových tarifů, kde se uplatňují speciální sazby dle ceníků těchto tarifů).

OSTATNÍ SLUŽBY V T-MOBILE ROAMINGU

Volání do hlasové schránky	jako odchozí roamingový hovor do ČR
Volání na 4603	zdarma (oblast 1, ostatní dle roamingového tarifu)
SMS na 4603	dle roamingového tarifu

VOLÁNÍ, SMS A INTERNET Z PALUBY LETADLA

Tato služba se týká leteckých společností, které mají uzavřenou smlouvu se společností OnAir, jež je poskytovatelem této služby. Služba je účtována jako volání, SMS, MMS a data pro oblast 3, více viz kapitola T-Mobile Roaming.

Odchozí volání (Kč/min.)	69,- (57,02)
Příchozí volání (Kč/min.)	49,- (40,50)
SMS/MMS (Kč/ks)	14,60 (12,07) / 21,60 (17,85)
Internet (Kč/MB)	360,- (297,52)

Příchozí i odchozí hovory se účtují po minutách, data po 10 kB. Volat, posílat SMS nebo surfovat na internetu můžete u Air Lingus, Air France, British Airways, Eva Air, Egyptair, Etihad Airways, Emirates, Hong Kong Airlines, KLM, Libyan Airlines, Lufthansa, Oman Air, Qatar Airways, Royal Jordanian, SAS, Saudi Arabian Airlines, Singapore Airlines, TAM, Transaero Airlines a Virgin Atlantic.

ZVÝHODNĚNÍ DATA M2M

Měsíční paušál	181,50 (150,-)
APN Internet/Intranet (Kč/MB)	21,02 (17,37)
APN WAP (Kč/kB):	
zóna 1 (Slovensko)	1,21 (1,-)
zóna 2 (Evropa, Tunisko)	1,69 (1,40)
Datový limit (GPRS) APN Internet/Intranet	10 MB
Datový limit (GPRS) APN WAP	0 MB

Přenosy přes GPRS jsou účtovány po 1 kB. Zvýhodnění Data M2M lze využívat k Happy roamingu pouze v zónách 1 a 2. Zvýhodnění Data M2M nelze aktivovat současně s jinými roamingovými zvýhodněními či balíčky. Zvýhodnění Data M2M lze aktivovat pouze k aktivní SIM kartě, a to prostřednictvím Zákaznického centra nebo ve Značkových prodejnách.

DATOVÉ BALÍČKY INTERNET V ZAHRAŇIČÍ

NÁZEV BALÍČKU	DATOVÝ LIMIT	ZÓNA EVROPA
Internet v zahraničí na den	40 MB	49,- (40,49)
Internet v zahraničí 200 MB	200 MB	199,- (164,46)
Internet v zahraničí 500 MB	500 MB	399,- (329,75)

Datový limit si v uvedené zóně aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si další po vyčerpání balíčku.

DATOVÉ BALÍČKY INTERNET SVĚT 1

NÁZEV BALÍČKU	DATOVÝ LIMIT	CENA BALÍČKU
Internet Svět 1 se 100 MB	100 MB	199,- (164,46)
Internet Svět 1 s 250 MB	250 MB	399,- (329,75)
Internet Svět 1 s 500 MB	500 MB	699,- (577,69)
Internet Svět 1 s 1 GB	1 GB	1 199,- (990,91)
Internet Svět 1 se 2 GB	2 GB	1 999,- (1 652,07)
Internet Svět 1 s 5 GB	5 GB	4 999,- (4 131,40)

Na tyto balíčky se nevztahuje rozdělení do zón uvedené výše v tomto ceníku a lze je využívat v následujících zemích: Albánie, Spojené arabské emiráty, Argentina, Austrálie, Bahrajn, Bosna a Hercegovina, Bělorusko, Bolívie, Brazílie, Kanada, Švýcarsko, Chile, Čína, Kolumbie, Egypt, Faerské ostrovy, Hongkong, Izrael, Japonsko, Jižní Korea, Monako, Moldavsko, Mexiko, Makedonie, Černá Hora, Panama, Peru, Filipíny, Katar, Rusko, Saúdská Arábie, Singapur, Thajsko, Turecko, Tchaj-wan, Ukrajina, Spojené státy americké, Vatikán, Vietnam, Srbsko, Jihoafrická republika. Datový limit si v uvedených zemích aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si další po vyčerpání balíčku.

DATOVÉ BALÍČKY INTERNET SVĚT 2

NÁZEV BALÍČKU	DATOVÝ LIMIT	CENA BALÍČKU
Internet Svět 2 s 50 MB	50 MB	799,- (660,33)
Internet Svět 2 se 100 MB	100 MB	1 399,- (1 156,20)
Internet Svět 2 s 200 MB	200 MB	2 399,- (1 982,64)
Internet Svět 2 s 500 MB	500 MB	5 399,- (4 461,98)
Internet Svět 2 s 1 GB	1 GB	9 999,- (8 263,64)

Na tyto balíčky se nevztahuje rozdělení do zón uvedené výše v tomto ceníku a lze je využívat v následujících zemích: Afghánistán, Anguilla, Nizozemské Antily, Arménie, Antigua a Barbuda, Ázerbájdžán, Benin, Bangladés, Bahamy, Bermudy, Barbados, Zair, Kapverdy, Kostarika, Kuba, Kajmanské ostrovy, Dominika, Dominikánská republika, Alžírsko, Ekvádor, Fidži, Gruzie, Ghana, Grenada, Guatemala, Guyana, Honduras, Haiti, Indonésie, Indie, Irák, Jamajka, Jordánsko, Kazachstán, Keňa, Kyrgyzstán, Kambodža, Svatý Kryštof a Nevis, Kuvajt, Laos, Libérie, Svatá Lucie, Srí Lanka, Macao, Maroko, Myanmar (Barma), Mongolsko, Montserrat, Mauricius, Malajsie, Nigérie, Nikaragua, Nový Zéland, Omán, Pákistán, Papua-Nová Guinea, Portoriko, Paraguay, Rwanda, Senegal, Sierra Leone, Salvador, Turks a Caicos, Tádžikistán, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Tanzanie, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Svatý Vincenc a Grenadiny, Britské Panenské ostrovy, Americké Panenské ostrovy, Vanuatu, Wallis a Futuma, Burkina Faso, Curacao. Datový limit si v uvedených zemích aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si další po vyčerpání balíčku.

Mezinárodní volání a mezinárodní SMS

VOLÁNÍ A SMS DO ZAHRANIČÍ PRO ZÁKAZNÍKY S ÚČASTNICKOU SMLOUVOU UZAVŘENOU NA RODNÉ ČÍSLO S TARIFY MŮJ TARIF, MŮJ SVOBODNÝ TARIF, MOBIL, STUDENT, S NÁMI A TWIST

ZÓNA	CENA MINUTY*	CENA SMS
EU*	5,82 (4,81)	1,84 (1,52)
Evropa mimo EU	12,- (9,92)	5,05 (4,17)
Ostatní státy mimo Evropu (svět)	30,- (24,79)	5,05 (4,17)
Satelit**	200,- (165,29)	5,05 (4,17)

* Platí pro země EU (územní působnost Evropské unie je vymezena ve Smlouvách o fungování Evropské unie).

** Např. paluba letadel, dále pak Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816).

Účtování je po minutách (60 + 60).

Konkrétní informace o státech v jednotlivých zónách naleznete na stránce <https://www.t-mobile.cz/volani-do-zahranici>.

VOLÁNÍ A SMS DO ZAHRANIČÍ PRO PODNIKATELE (ZÁKAZNÍKY UZAVÍRAJÍCÍ SMLOVU NA IČ)

ZÓNA	TARIFNÍ ZÁKAZNÍČI*
Okolní státy	6,99 (5,78)
Evropa	12,- (9,92)
Svět	30,- (24,79)
Satelitní sítě	200,- (165,29)

Účtování je po minutách (60 + 60).

Okolní státy	Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko
Evropa	Albánie, Andorra, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Černá Hora, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Martinik, Monako, Moldavsko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Réunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Spojené království, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Vatikán
Svět	zbytek světa
Satelitní sítě	Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816)

Platí pro tarify Můj tarif, Můj svobodný tarif, Mobil S, Mobil S bez závazku, Mobil M, Mobil M bez závazku, Mobil L, Mobil L bez závazku, Mobil L+, Mobil L+ bez závazku, Mobil XL, Mobil XL bez závazku, Mobil XXL, Mobil XXL bez závazku, Mobil DATA, Mobil DATA bez závazku, Student, Tarif pro podnikatele XS, Tarif pro podnikatele XS bez závazku, Tarif pro podnikatele S, Tarif pro podnikatele S bez závazku, Tarif pro podnikatele M, Tarif pro podnikatele M bez závazku, Tarif pro podnikatele L, Tarif pro podnikatele L bez závazku, Tarif pro podnikatele XL, Tarif pro podnikatele XL bez závazku, Tarif pro podnikatele XXL, Tarif pro podnikatele XXL bez závazku, S námi v síti, S námi v síti bez závazku, S námi v síti+, S námi v síti+ bez závazku, S námi v sítích, S námi v sítích bez závazku, S námi v sítích+, S námi v sítích+ bez závazku, S námi sdílený, S námi sdílený bez závazku, S námi síť nesít, S námi síť nesít bez závazku, S námi bez hranic, S námi bez hranic bez závazku, S námi bez hranic+, S námi bez hranic+ bez závazku, S námi síť nesít v podnikání a S námi síť nesít v podnikání bez závazků.

MEZINÁRODNÍ SMS

Všechna pásma	5,05 (4,17)
---------------	-------------

VOLÁNÍ DO ZAHRANIČÍ PRO OSTATNÍ TARIFY

PÁSMO	I	II	III	IV
1	15,73 (13,-)	15,73 (13,-)	14,52 (12,-)	11,98 (9,90)
2	25,41 (21,-)	24,20 (20,-)	21,78 (18,-)	11,98 (9,90)
3	29,04 (24,-)	25,41 (21,-)	22,99 (19,-)	11,98 (9,90)
4	36,30 (30,-)	32,67 (27,-)	30,25 (25,-)	11,98 (9,90)
5	42,35 (35,-)	37,51 (31,-)	35,09 (29,-)	35,09 (29,-)
6	77,44 (64,-)	75,02 (62,-)	71,39 (59,-)	71,39 (59,-)
7	78,65 (65,-)	76,23 (63,-)	76,23 (63,-)	76,23 (63,-)
8	114,95 (95,-)	112,53 (93,-)	107,69 (89,-)	107,69 (89,-)
9	117,37 (97,-)	114,95 (95,-)	114,95 (95,-)	114,95 (95,-)
10	133,1 (110,-)	125,84 (104,-)	119,79 (99,-)	119,79 (99,-)
11	186,34 (154,-)	175,45 (145,-)	168,19 (139,-)	168,19 (139,-)
12	302,50 (250,-)	290,40 (240,-)	277,09 (229,-)	277,09 (229,-)

Pokud zákazník s Účastnickou smlouvou uzavřenou na rodné číslo nebo TWIST volá do států EU, vztahují se na něj tyto ceny: 5,82 Kč/min; 1,84 Kč/SMS.

Cena volání do jednotlivých pásem se liší dle tarifu:

I	T 1, T 30, Tarif 20 Start, Tarif 20, Partner III, Profi na míru, Profi Pro firmy.
II	T 80, tarif Bav se, Happy Partner, Tarif 80, Tarif 60, Data&SMS, Partner II., Team Call S námi 390, S námi 590, S námi 790, S námi 1490, T 160, T 300, T 600, T 1 500, Profi 120, Tarif 200, Tarif 120, tarify Grand, tarif Grand v síti, tarif Grand do všech sítí, tarify Profi, Partner I., Tarif 400, Tarif 300, Kredit 150, Kredit 250, Kredit 300, Kredit 450, Kredit 500, Kredit 700, Kredit 750, Kredit 1 000, Kredit 1 200, Kredit 2 000, Mých5, tarify Přátelé, Rodina, Tým
III	
IV	tarify Podnikatel, tarify Firma, tarify TOP (pásmo 5 až 9), Podnikatel+

Hovory v pásmech 1–4 u tarifů ve IV. kategorii účtujeme první minutu celou a pak po 30 vteřinách. Zbytek pásem se účtuje první minuta celá, dále je spojení účtováno po sekundách. Pokud máte některý ze starších tarifů, platí pro ceny mezinárodních hovorů následující pravidla: v tarifech 20 Start a Partner III. platí stejné ceny mezinárodních hovorů jako u T 30; v tarifech Tarif 80, Data&SMS a Partner II. jako u T 80; v tarifech Tarif 200, Tarif 400 a Partner I. jako u T 300.

Přehled mezinárodních pásem:

- 1 Slovenská republika
- 2 Německo, Polsko, Rakousko
- 3 Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Monako, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie
- 4 Albánie, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Gruzie, Kosovo, Libye, Makedonie, Moldavsko, Maroko, Rusko, Srbsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina
- 5 Austrálie, Izrael, Japonsko, Kanada, Spojené státy americké
- 6 Brazílie, Egypt, Filipíny, Hongkong, Jižní Afrika, Kazachstán, Kyrgyzstán, Malajsie, Mexiko, Nový Zéland, Singapur, Spojené arabské emiráty, Tádžikistán, Tchaj-wan, Turkmenistán, Uzbekistán
- 7 Grónsko, Jižní Korea, Kuba, Mongolsko, Severní Korea, Sýrie, Vietnam
- 8 Angola, Argentina, Čína, Etiopie, Chile, Indie, Indonésie, Írán, Jemen, Jordánsko, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Nigérie, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Thajsko, Venezuela
- 9 Ostatní státy
- 10 Thuraya Telecom, Emsat, Inmarsat Mini-M – satelitní sítě
- 11 Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. – satelitní sítě
- 12 Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816) – satelitní sítě

Služby T-Cloud

SPONTANIA

	SPONTANIA LITE	SPONTANIA VIDEOMEETING	SPONTANIA CLASSROOM
Měsíční paušál	289,26 (350,-)	389,26 (471,-)	589,27 (713,-)
Parametry služby (počet Uživatelů)	8	5	25

HELIOS ONE

	FREE 365	PROFI 365	ENTERPRISE 365
Počet společností	5	1	bez limitu
Počet záznamů	50 ročně	bez limitu	bez limitu
Funkcionalita	plná	plná	plná
Podnikatelský přístup	1 na firmu	1 na firmu	1 na firmu
Měsíční platba za Uživatele	zdarma	247,- (299,-)	388,- (469,-)

T-CLOUD ZAKÁZKA

	BALÍČEK 1 OBOR	BALÍČEK 3 OBORY	BALÍČEK 7 OBORŮ
Cena	123,14 (149,-)	299,- (361,79)	499,- (603,79)
Počet oborů	1	3	7

T-CLOUD TÝMOVÁ ZÁLOHA

	199,- (240,79)	399,- (482,79)	799,- (966,79)	1 599,- (1 934,79)	2 499,- (3 023,79)
Cena					
Data	50 GB	100 GB	200 GB	500 GB	1 000 GB
Počet Uživatelů	3	15	neomezeně		
Počet zařízení	neomezeně				

T-CLOUD ZÁLOHA PRO JEDNOTLIVCE

	0,-	49,- (59,29)	79,- (95,59)	149,- (180,29)
Cena				
Data	2 GB	20 GB	40 GB	100 GB
Počet Uživatelů	1			
Počet zařízení	neomezeně			

T-CLOUD OFFICE 365

	BUSINESS ESSENTIALS	BUSINESS	BUSINESS PREMIUM
Zkušební verze	není k dispozici	zdarma	zdarma
1 licence/měsíc	109,- (131,89)	249,- (301,29)	279,- (337,59)

Elektronická pokladna

ELEKTRONICKÁ POKLADNA

	KALKULAČKA	TERMINÁL bez akceptace	TERMINÁL s akceptací	TISKÁRNA
Měsíční paušál	195,- ¹⁾ (235,95)	395,- (477,95)	490,- ²⁾ (592,90)	155,- (187,55)
Cena zařízení	3 695,- (4 470,95)	8 150,- (9 861,50)	6 723,75 (8 135,74)	1 649,- (1 995,29)
Příklad prodeje zařízení na splátky³⁾:				
Akontace	83,43 (100,95)	546,69 (661,50)	70,86 (85,74)	128,34 (155,29)
Měsíční splátka (celkem 23 splátek)	157,02 (190,-)	330,58 (400,-)	289,26 (350,-)	66,12 (80,-)
Celková cena zařízení	3 695,- (4 470,95)	8 150,- (9 861,50)	6 723,75 (8 135,74)	1 649,- (1 995,29)

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ PRO ELEKTRONICKOU POKLADNU

Měsíční paušál za doplňkovou službu PLUS	40,- (48,40)
Měsíční paušál za doplňkovou službu Akceptace platebních karet ⁴⁾	95,- (114,95)

JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Instalace Poskytovatelem ⁵⁾	0,- (0,-)
Marný výjezd	1 580,- (1 911,80)
Cena za výjezd servisního technika k servisnímu zásahu (pouze doprava)	1 100,- (1 331,-)
Cena za každou započatou hodinu servisní činnosti nezahrnuté v měsíčním paušálu služby Elektronická pokladna (vč. diagnostiky při nezáruční vadě)	500,- (605,-)
Cena za dvě hodiny školení týkající se služby Elektronická pokladna	1 990,- (2 407,90)

PŘÍSLUŠENSTVÍ

Papírový termokotouček 58 × 35 mm	8,- (9,68)
Drátový scanner ⁶⁾	1 795,- (2 171,95)

¹⁾ Měsíční paušál u služby Kalkulačka již obsahuje datové připojení doplňkovou službu PLUS.

²⁾ Měsíční paušál u služby Terminál již obsahuje doplňkovou službu Akceptace platebních karet.

³⁾ Pro poskytnutí zařízení na splátky platí pravidla pro prodej zařízení na splátky.

⁴⁾ Službu Akceptace platebních karet je možno využít pouze s variantou služby Terminál.

⁵⁾ Instalace Poskytovatelem je povinná v případech, kdy si Účastník vybere doplňkovou službu Akceptace platebních karet.

⁶⁾ Tento scanner je vhodný jako příslušenství k zařízení Kalkulačka.

Ostatní služby T-Mobile

T-MOBILE GSM BANKING

TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Odeslání požadavku	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu
Peny za obdržení odpovědi	účtuje vaše banka

Pro využívání této služby potřebujete bankovní SIM kartu, váš telefon musí podporovat GSM Banking a ve své bance si musíte na SIM kartu nechat nahrát bankovní aplikaci. T-Mobile není odpovědný za případné škody, které by Uživatelům mohly vzniknout při používání bankovních služeb prostřednictvím T-Mobile GSM Banking.

Na čísle 5610 si můžete objednat aktualizaci své bankovní aplikace tzv. vzduchem, tj. bez nutnosti navštívit banku. Hovor na toto číslo i nahrání aplikace jsou zdarma.

T-MOBILE M-PLATBA

TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI	
Zprostředkovatelský poplatek	3,-	3,-
Zprostředkovatelský poplatek k transakcím u společnosti EZE International Ltd.	5 % z výše transakce (min. 5 Kč, max. 100 Kč)	5 % z výše transakce (min. 5 Kč, max. 100 Kč)

Úhrada ceny služeb či zboží poskytovaných třetími stranami je realizována buď tak, že příslušná částka je vám strhávána přímo z vašeho předplaceného kreditu, anebo je vám připočtena v rámci vašeho měsíčního Vyúčtování služeb. V případě platby přes WAP je připojení na wapové stránky účtováno sazbami služby T-Mobile W@P. V případě platby přes Internet v mobilu je připojení na internetové stránky účtováno sazbami služby Internet v mobilu. T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.t-mobile.cz.

MŮJ T-MOBILE

TARIFNÍ I TWIST ZÁKAZNÍCI	
Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Aktivace / deaktivace služeb	dle aktuálního ceníku příslušných služeb

SMS NA PEVNOU LINKU

TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI	
Aktivace / měsíční paušál	zdarma	zdarma
Odeslání SMS	dle vašeho tarifu	
Informační SMS ze systému doručování zpráv	zdarma	zdarma

Službu poskytuje T-Mobile ve spolupráci s firmou Fincom – Materna Communications a. s., která zpracovává SMS zákazníkům.

SMS na pevnou linku se odečítají z volných SMS nebo kreditu. Účtuje se každá odeslaná SMS, a to i v případě, že cílová stanice není po dobu 72 hodin k zastížení. Odeslání SMS na pevnou linku v ČR ze zahraničí je účtováno jako odeslání běžné SMS ze zahraničí. V případě, že roamingový partner účtuje příchozí SMS, je dle jeho ceníku účtována i informační SMS ze systému doručování zpráv.

PREMIUM SMS

Čísla Premium SMS začínají číslicemi 90. Cenu SMS lze určit z posledního dvojčíslí (v případě sedmimístného čísla) nebo z posledního trojčíslí (v případě osmimístného čísla). Odeslání SMS na pětimístné číslo je dle tarifu zákazníka.

Příklad: Při odeslání SMS na číslo 90xxx03 je její cena 3 Kč (vč. DPH). Pokud je služba doručena z čísla 90xxx025, je její cena 25 Kč (vč. DPH).

Úhrada ceny služeb či zboží poskytovaných třetími stranami je realizována buď tak, že příslušná částka je vám strhávána přímo z vašeho předplaceného kreditu, anebo je vám připočtena v rámci vašeho měsíčního Vyúčtování služeb.

T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz.

AUDIOTEXOVÉ SLUŽBY

Cena za jednu minutu hovoru na audiotexové (ATX) číslo je určena formátem ATX čísla (na základě číslovacího plánu vydaného Českým telekomunikačním úřadem).

Formát ATX čísla: 90x ab cd zz

x = určuje charakter služby (může nabývat hodnot 0, 6, 8 nebo 9)

ab = určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu hovoru (u ATX čísel s předčíslím 908 určují číslice ab cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za jeden hovor)

cd zz = číslo přidělované Českým telekomunikačním úřadem

Ceny těchto služeb se pohybují v rozmezí od 5 do 99 Kč (vč. DPH). Volání na čísla ATX služeb je možné na žádost zákazníka zdarma blokovat na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile).

Úhrada ceny služeb či zboží poskytovaných třetími stranami je realizována buď tak, že příslušná částka je vám strhávána přímo z vašeho předplaceného kreditu, anebo je vám připočtena v rámci vašeho měsíčního Vyúčtování služeb.

T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz.

VOLÁNÍ NA INFORMAČNÍ LINKY 1180, 1181 A 1188

Volání na linky 1180, 1181 a 1188 je zpoplatněno cenou 28,02 Kč (33,90) za minutu hovoru při tarifaci 60 + 60.

Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky (volné minuty ani tarifní kredit v paušálních tarifech).

T-Mobile není poskytovatelem těchto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz.

T-MOBILE TWIN

TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI

Měsíční paušál 119,79 (99,-)

Geny volání (shodné pro obě SIM karty) dle vašeho tarifu

Službu T-Mobile Twin lze aktivovat pouze ve Značkových prodejních T-Mobile.

PŘESMĚROVÁNÍ HOVORŮ

TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI

TWIST ZÁKAZNÍCI

Aktivace / měsíční paušál zdarma zdarma

Přesměrování do hlasové schránky v síti T-Mobile zdarma zdarma

Přesměrování na jiné telefonní číslo v ČR jako odchozí hovor na přesměrované číslo -

DĚTSKÝ ZÁMEK

Služba umožňuje zamezení přístupu ke službám či obsahu nevhodným pro děti a mladistvé z konkrétní SIM karty. Službu mohou využít i zákazníci jiných mobilních operátorů.

TARIFNÍ I TWIST ZÁKAZNÍCI, ZÁKAZNÍCI JINÉHO MOBILNÍHO OPERÁTORA

Aktivace zdarma

Měsíční paušál zdarma

MŮJ LIMIT

Nastavení/změna/zrušení limitu 6,05 (5,-)

Informační SMS o dosažení limitu 6,05 (5,-)

Potvrzující příchozí SMS 0,-

SMS odeslaná na číslo 4603 0,-

Informační SMS o dosažení limitu je zpoplatněna až po úspěšném doručení. Zaslány jsou v době od 8:00 do 20:00 hod. (pokud bude limitu dosaženo po 20:00 hod., bude SMS odeslána následující den). Aktivace služby Můj limit (první nastavení limitu) se uplatní od počátku následujícího zúčtovacího období. V případě, že máte telefon několik dní vypnutý, nemusí být informační SMS doručena. Do limitu se nezapočítávají měsíční paušály, jednorázové platby (např. za výměnu SIM karty), slevy, smluvní pokuty apod. Jejich kompletní výčet najdete na www.t-mobile.cz.

MOJE ÚTRATA

Jednoduše zjistíte, kolik jste již utratili a kolik vám ještě zbývá volných jednotek pro telefonní číslo. Služba je určená tarifním zákazníkům.

Aktivace / měsíční paušál zdarma

Cena za zjištění přes Můj T-Mobile zdarma

Příchozí informační SMS 6,05 (5,-)

Utracená částka je uváděna bez DPH. Služba Moje útrata slouží pouze pro orientaci – informace o útratě jsou dostupné zpravidla s 8hodinovým zpožděním, v případě některých služeb (např. u roamingových hovorů) s odstupem až několika dnů. V informaci o utracené částce nejsou zohledněny množstevní ani jiné slevy. SMS odeslané na číslo 4603 z ČR jsou zdarma (při odeslání ze zahraničí dle roamingového tarifu). Více na www.t-mobile.cz/mojeutrata.

PŘIDRŽENÍ HOVORU, ČEKÁNÍ NA SPOJENÍ

Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

KONFERENCE HOVORŮ

Účtuje se každý sestavený hovor (iniciátorovi konference) dle tarifu pro volání do příslušné sítě. Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

EXPRESNÍ ZÁKAZNICKÁ LINKA

TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI

Cena za spojení s Operátorem 19,16/hovor

Při využití je garantována doba spojení s Operátorem do 20 sekund, jinak není částka účtována.

VYÚČTOVÁNÍ SLUŽEB

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI
Tištěné Vyúčtování služeb	29,- (23,97)
Elektronické Vyúčtování služeb	0,-
Poplatek za zaslání Vyúčtování služeb doporučeně	19,36 (16,-)
Expresní platba ¹⁾	99,- (81,82)
Opis Vyúčtování služeb	60,50 (50,-)/Vyúčtování
Opis faktur za zboží	60,50 (50,-)/1 ks
Opis smlouvy ²⁾	60,50 (50,-)/1 ks
Elektronický Podrobný výpis služeb k tištěné faktuře	48,40 (40,-)
Tištěný Podrobný výpis služeb	78,65 (65,-)
Tištěný i elektronický Podrobný výpis služeb	78,65 (65,-)
Dodatečný Podrobný výpis služeb	119,79 (99,-)*
Elektronický Dodatečný Podrobný výpis služeb	59,29 (49,-)*
Elektronický Podrobný výpis služeb k el. Vyúčtování služeb	1,21 (1,-)
1. písemná upomínka – dlužná částka ³⁾	130,- (107,44)
2. písemná upomínka – dlužná částka ³⁾	180,- (148,76)
Vystavení splátkového kalendáře na dlužná Vyúčtování služeb	200,- (165,29)

Výpis můžete obdržet za 2 účtovací období zpětně. Cena je účtována za výpis jednoho účtovacího období.

¹⁾ Rychlá úhrada Vyúčtování služeb ve kterékoli Značkové prodejně T-Mobile. Částka k úhradě bude vyrovnána nejpozději šest hodin od zaplacení (pokud máte blokovány služby z důvodu pozdní platby, budou v této lhůtě odblokovány).

²⁾ Uvedená cena platí i pro zákazníky s tarifem Combi.

³⁾ Dle čl. 4.3 VPST jsme oprávněni požadovat náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky.

Při přechodu na předplacenou službu Twist, ukončení smlouvy či přenesení telefonního čísla k jinému operátorovi není možno z technických důvodů zachovat přístup ke stávajícímu nastavení ve službě Můj T-Mobile. Zákazník tak ztrácí přístup k elektronickým Vyúčtováním služeb a k podrobným výpisům v elektronické podobě. Pokud má zákazník nastaveno elektronické Vyúčtování pro daňové účely, doporučujeme před provedením výše uvedených změn provést archivaci všech potřebných elektronických Vyúčtování služeb. Poslední Vyúčtování služeb bude zasláno v tištěné podobě. Podrobný výpis služeb lze převést na tištěnou podobu.

DOBÍJENÍ TWIST Z VYÚČTOVÁNÍ SLUŽEB

Služba umožňuje dobíjení jakékoli Twist SIM karty z tarifního Vyúčtování služeb, přičemž dobíjená částka se účtuje do Vyúčtování služeb. Zákazník může dobít jednorázově nebo si nastavit trvalé dobíjení. Služba je přednastavena u všech tarifních SIM karet a nemá žádnou omezenou platnost. Pokud zákazník službu nechce používat, může ji zablokovat. Při jednorázovém dobíjení může zákazník dobít jakoukoliv celou částku od 200 Kč. Nefiremní zákazníci mohou jednorázově dobít maximálně 2 000 Kč, zákazníci bez Smlouvy významného zákazníka maximálně 5 000 Kč a zákazníci se Smlouvou významného zákazníka maximálně 9 999 Kč.

Při opakovaném dobíjení může zákazník dobít pouze přednastavenou hodnotu – 200 Kč, 300 Kč, 500 Kč – a volí si buď dobíjení na týdenní bázi (vybraný den v týdnu od pondělí do neděle), nebo měsíční bázi (vybrané datum v měsíci).

Zákazníci s novou smlouvou mohou po dobu prvních 3 měsíců dobít maximálně 500 Kč měsíčně. Po uplynutí prvních 3 měsíců mohou nefiremní zákazníci dobít maximálně 2 000 Kč měsíčně, zákazníci bez Smlouvy významného zákazníka maximálně 5 000 Kč za měsíc a firemní zákazníci se Smlouvou významného zákazníka maximálně 20 000 Kč měsíčně.

Uvedené částky jsou uvedeny vč. DPH. Pokud nebude dobíjená částka řádně uhrazena v příslušném Vyúčtování služeb, je T-Mobile oprávněn neuhrazenou dobíjenou částku z příslušné Twist SIM karty strhnout zpět, stejně tak jako při dobíjení Twist karty omylem. Dobitá částka se tarifnímu zákazníkovi nepočítá do minimálního měsíčního plnění. Více informací na www.t-mobile.cz/dobijeni.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Tísňové volání: 112, 150, 155, 156, 158	zdarma	zdarma
Linka důvěry pro děti: 116111	zdarma	zdarma
Bílý kruh bezpečí: 116006	zdarma	zdarma
Horká linka pro případy pohřešovaných dětí: 116000	zdarma	zdarma
Linka důvěry poskytující emocionální podporu: 16123	zdarma	zdarma
Volání na čísla s předvolbou 800 ¹⁾ a 00800	zdarma	zdarma
Informace pro řidiče: 1204, 1205, 1213, 1214, 1220, 1222, 1225, 1227, 1230, 1233, 1234, 1240, 14012, 14088, 14314 ¹⁾	9,68 (8,-)/min.	9,68/min.
Horská služba: 1210	zdarma	zdarma
Informační linka Ministerstva zdravotnictví ČR: 1212	zdarma	zdarma
Volání na ostatní zkrácená čísla (1200, 1201, 1202, 1211, 1215, 1221, 1224, 1236, 1239, 12412, 12444, 12600, 12612, 12726, 12777, 12800, 12888, 12900, 12937, 13100, 14000, 14001, 14004, 14014, 14015, 14041, 14111, 14112, 14114, 14116, 14120, 14141, 14144, 14222, 14292, 14333, 14400, 14414, 14441, 14444, 14499, 14500, 14007) ¹⁾	5,05 (4,17)/min.	5,05/min.
Volání na čísla s předvolbou 81x, 83x, 843, 844, 845, 846 ¹⁾	4,03 (3,33)/min.	4,03/min.
Volání na čísla s předvolbou 840, 841, 842, 847, 848, 849 ¹⁾	4,84 (4,-)/min.	4,84/min.
Veřejná síť univerzálních osobních telekomunikací (UPT): předvolba 700, n701 ¹⁾	sazba do pevné sítě 5,05 (4,17)/min.	sazba do pevné sítě 5,05 (4,17)/min.
Přístupová SMS k vybraným službám ¹⁾ : 876x1 (x = čísla 0–9)	4,- (3,31,-)/zpětná SMS	4,- (3,31,-)/zpětná SMS
Přístupová SMS k vybraným službám ¹⁾ : 876x2 (x = čísla 0–9)	9,- (7,44,-)/zpětná SMS	9,- (7,44,-)/zpětná SMS
Zelená SMS: SMS na čísla 50000–59999	zdarma	zdarma
Volání na čísla s předvolbou 95x, 972x, 973x, 974x	cena za volání je rovna ceně za volání do pevné sítě	cena za volání je rovna ceně za volání do pevné sítě

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
VoIP 910 (Voice over Internet Protocol)	cena za volání je rovna ceně za volání do pevné sítě	cena za volání je rovna ceně za volání do pevné sítě
Blokování hovorů: na vlastní žádost ²⁾	zdarma	-
Smluvní pokuta za prodlení s úhradou delší než 1 den	150,-	-
Smluvní pokuta za prodlení s úhradou delší než 21 dní	1 000,-	-
Přerušení poskytování služeb (např. na dobu prázdnin) ³⁾	zdarma	-
Aktivace souvislé řady čísel: příplatek k aktivaci	302,50 (250,-)	-
Výměna SIM karty	99,- (81,82)	99,-
Výměna nefunkční SIM (vada nezpůsobená Účastníkem) ⁴⁾	zdarma	zdarma
Změna tarifního programu ⁵⁾ : z nižšího na vyšší z vyššího na nižší	zdarma	dle Ceníku Twist tarifů
Nastavení NEJ čísla: první / každá další změna	zdarma / 113,94 (94,17)	zdarma / 113,94
Změna telefonního čísla	1 210,- (1 000,-)	-
Zlaté číslo	6 050,- (5 000,-)	-
Vybrané číslo	3 630,- (3 000,-)	-
Identifikace obtěžujících volání	250,- (206,61) ⁶⁾	484,- ⁶⁾

¹⁾ Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky (volné minuty, SMS ani tarifní kredit v paušálních tarifech).

²⁾ Službu Blokování hovorů mohou využít pouze tarifní zákazníci T-Mobile. Zákazníci využívající předplacenou službu Twist mohou požádat pouze o zablokování přichozích hovorů v zahraničí nebo si bezplatně zablokovat odchozí hovory nastavením svého telefonu. Tarifkace 60 + 1, tzn. účtuje se první minuta celá, dále je účtováno po sekundách.

³⁾ Minimální doba přerušení poskytování služeb je 7 dní, maximální 40 dnů po začátku suspendace, a to jednou za 6 kalendářních měsíců. Při smlouvě na dobu určitou se smlouva prodlužuje o dobu přerušení poskytování služeb.

⁴⁾ U zákazníka s předplaceným Twist tarifem dojde k výměně SIM karty pouze po předložení originálního průvodního dopisu či plastového nosiče, obsahujícího bezpečnostní kódy měněné SIM karty. Výměna z důvodu vadné SIM karty, se kterou se nelze přihlásit do žádné z dostupných sítí, je poskytována v prodejnách T-Mobile.

⁵⁾ U tarifních zákazníků je změna tarifu možná jednou za zúčtovací období a první změna tarifu je možná až po vystavení prvního Vyúčtování služeb po uzavření smlouvy.

⁶⁾ Cena bude naúčtována pouze v případě úspěšného zjištění telefonního čísla.

EXTRA PRO PODNIKATELE

Poplatek za snížení minimální měsíční částky Extra pro podnikatele*	1 815,- (1 500,-)
Poplatek za předčasné ukončení smlouvy Extra pro podnikatele*	1 815,- (1 500,-)

Určeno pro firemní zákazníky s aktivní smlouvou EPP.

* Změna MMČ na žádost zákazníka je možná jen jednou v době platnosti smlouvy EPP, a to nejdříve 6 měsíců (180 dní) od aktivace smlouvy. Za změnu MMČ je považováno zvýšení i snížení MMČ.

AKTIVACE A PŘECHODY

Aktivace	0,-
Přechod z Twistu na tarif	0,-
Přechod z tarifu na Twist ¹⁾	0,- ²⁾
Přechod na tarif Happy Partner	0,-
Přechod z tarifu Happy Partner na tarif T-Mobile	0,-

¹⁾ Přechod je možný při výpovědi Účastnické smlouvy na dobu určitou s úhradou dle čl. 8.3 VPST

²⁾ Zákazník navíc obdrží bonusový kredit 10 Kč.

PŘENESENÍ ČÍSLA K T-MOBILE

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Přenesení čísla k T-Mobile (včetně aktivace)	0,-	300,-*

* Zákazník obdrží současně kredit 300 Kč.

Podrobné informace o podmínkách a postupu při přenesení čísla pod značku T-Mobile či k jinému mobilnímu operátorovi můžete zjistit na www.t-mobile.cz nebo na čísle Zákaznického centra T-Mobile.

V případě výpovědi smlouvy T-Mobile z důvodu přenesení čísla k jinému operátorovi je tato výpověď účinná k okamžiku přenesení čísla bez ohledu na výpovědní lhůtu stanovené čl. 2.6.2 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile.

Poznámka k Twist tarifům: Při žádosti o proplacení nevyčerpaného kreditu bude zákazníkovi strhnut poplatek ve výši 118,98 Kč (vč. DPH).

ZÁZNAMOVÉ SLUŽBY

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
HLASOVÁ SCHRÁNKA		
Aktivace / měsíční paušál	zdarma	zdarma
Informace o nově uložených zprávách v ČR	zdarma	zdarma
Volání do hlasové schránky	1,21 (1,-)/min.*	2,32 Kč/min.
INFORMACE O DOSTUPNOSTI		
Příchozí SMS	zdarma	zdarma
REGISTR ZMEŠKANÝCH HOVORŮ		
Aktivace / měsíční paušál	zdarma	zdarma
Cena za doručenu SMS	zdarma	zdarma
E-MAIL DO SMS		
Aktivace	zdarma	zdarma
SMS	zdarma	zdarma
MMS HLASOVÝ KURÝR		
Aktivace / měsíční paušál	zdarma	zdarma
Cena za doručenu MMS/SMS	zdarma	zdarma
Volání hlasovému kurýrovi	dle tarifu volajícího	dle tarifu volajícího

* Platí pro aktuálně nabízené tarify. Ceny platné pro starší tarify naleznete na www.t-mobile.cz.

Hlasovou schránku nelze mít aktivní současně se službou MMS Hlasový kurýr nebo Registr zmeškaných hovorů.

Službu Registr zmeškaných hovorů nelze mít aktivní současně se službou Hlasová schránka nebo MMS hlasový kurýr. V roamingu jsou zaznamenány pouze hovory zmeškané v době, kdy jste měli vypnutý telefon. Více informací na www.t-mobile.cz

Služby E-mail do SMS lze aktivovat ke všem tarifům předplacených služeb Twist a ke všem tarifním programům s měsíčním Vyúčtováním, a to až pro 5 e-mailových účtů. Více informací na www.t-mobile.cz/emailsosms.

Maximální délka vzkazu u jednoho hovoru služby MMS hlasový kurýr je 30 sekund. Platnost MMS se vzkazem je 48 hodin, poté je MMS se vzkazem vymazána. Pokud není MMS do 36 hodin doručena volanému, obdrží volaný SMS s odkazem na web, kde si může zprávu ve svém mobilu otevřít. Službu MMS hlasový kurýr nelze užívat současně se službou Hlasová schránka nebo Registr zmeškaných hovorů. K využití této služby je potřeba mít telefon podporující službu EDGE/GPRS a kódování zvuku AMR. Více na www.t-mobile.cz.

INFORMAČNÍ SLUŽBY A ZÁBAVA

KRÁTKÉ TEXTOVÉ ZPRÁVY (SMS)

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Aktivace / měsíční paušál	zdarma	zdarma
Odeslání SMS	dle vašeho tarifu	dle vašeho tarifu
Příjem SMS	zdarma*	zdarma*

* Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info a některé typy SMS ve službě Můj limit dle ceníku této služby. SMS odeslané z SMS brány na www.t-mobile.cz na čísla Mých5 jsou vždy účtovány jako SMS do ostatních sítí.

MULTIMEDIÁLNÍ ZPRÁVY (MMS)

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Aktivace / měsíční paušál	zdarma	zdarma
Odeslání MMS	dle vašeho tarifu	dle vašeho tarifu
Příjem MMS	zdarma*	zdarma*

* Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info.

SMS A MMS BRÁNA

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Aktivace / měsíční paušál	zdarma	zdarma
Odeslání SMS/MMS	dle vašeho tarifu	dle vašeho tarifu

T-MOBILE INFO

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
SMS Info ¹⁾		0,- až 7,26 (6,-)
MMS Info ²⁾		0,- až 35,09 (29,-)
Pravidelný odběr ³⁾		1,21 (1,-) až 26,62 (22,-)
Předplatné ⁴⁾		49,40 (40,83) až 99,83 (82,50)

Konkrétní cena pro daný typ služby je uvedena u jejího vyobrazení či popisu při nákupu.

¹⁾ Cena jedné SMS objednané jednorázově. U kanálu DOPRAVNÍ INFORMACE zahrnuje cena příchozí SMS po dobu 8 hodin od objednání.

²⁾ Cena jedné MMS objednané jednorázově.

³⁾ Cena jedné SMS/MMS z přihlášeného informačního kanálu (tj. při pravidelném zasilání).

⁴⁾ Předplatné je automaticky obnovováno. Všechny příchozí zprávy v době platnosti předplatného jsou zasílány zdarma. Platnost předplatného 30 dní od zaplacení, u kanálu Dopravní informace 7 dní.

Poskytovatelem informací není T-Mobile a neodpovídá za obsah informací, jejichž není poskytovatelem.

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Odeslání požadavku		jako odeslání SMS dle vašeho tarifu
Přihlášení/odhlášení informačního kanálu		jako odeslání SMS dle vašeho tarifu

KDE JE...

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Zjištění polohy 1.–1 000.	4,84 (4,-)	4,84
1 001. a další	3,51 (2,90)	4,84

Zpoplatněno je pouze každé úspěšné zjištění polohy. Zjištění polohy je účtováno na straně SIM karty, ze které jsou odesílány požadavky na zjištění polohy, nikoli na straně SIM karet, jejichž poloha je určována.

MOBILNÍ TELEVIZE

	TARIF START	TARIF KOMPLET
Nabídka programů	ČT1, ČT2, ČT24, ČT3, ČT Sport, ČT:D / Art, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, Prima MAX, Nova, Nova Cinema, Nova 2, Nova Action, Nova Gold, TV Barrandov, Óčko HD, CNN, ČT1 JM HD, ČT1 SM HD, Praha TV, RegionálníTV.cz, Jihočeská TV, Info TV Brno, Regionální TV TVS, Polar TV, TV Brno 1, CNN Prima News	ČT1, ČT2, ČT24, ČT3, ČT Sport, ČT:D / Art, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, Prima MAX, Nova, Nova Cinema, Nova 2, Nova Action, Nova Gold, TV Barrandov, Óčko HD, CNN, Spektrum HD, Travel Channel HD, Discovery Channel HD, Nova Sport 1 HD, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Sport1 HD, Sport 2 HD, Golf Channel HD, MTV, Minimax, Jim Jam, Film Europe HD, Filmbox, Filmbox Plus, Filmbox Premium HD, Fashion TV, Playboy TV, ČT1 JM HD, ČT1 SM HD, Praha TV, RegionálníTV.cz, Jihočeská TV, Info TV Brno, Regionální TV TVS, Polar TV, TV Brno 1, CNN Prima News
Měsíční paušál	119,- (98,35)	299,- (247,11)

TEMATICKÉ BALÍČKY

BALÍČEK	HBO ZÁKLAD	HBO KOMPLET	PRO DOSPĚLÉ	ZAHRANIČNÍ
Měsíční paušál	249,- (205,78)	299,- (247,11)	249,- (205,78)	99,- (81,82)
Programová nabídka	HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD	HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD	Playboy TV, Eroxx HD, Eroxxx HD, Brazzers TV Europe, XMO, Leo TV/ Extasy, Dorcel TV HD, Dusk TV	Boomerang, France 24 (En), ORF 1, ORF 2, TV5Monde, Deutsche Welle, ARD (Das Erste), ZDF, RAI UNO, Canal 24 horas, TVP Polonia, Pervij kanal, Dom Kino, Muzika Pervogo, Vremja, Karousel

Tematické balíčky lze koupit pouze k některému z tarifů Mobilní Televize. Lze objednat libovolné množství balíčků a libovolně je kombinovat. K balíčkům HBO Základ a HBO Komplet získává zákazník automaticky přístup ke službě HBO Go. Vybrané kanály v balíčcích mohou být obsaženy i v některém z tarifů.

s

DOPLŇKOVÁ SLUŽBA VIDEOTÉKA K MOBILNÍ TELEVIZI

Zhlédnutí jakéhokoli filmu ve videotéce dle výběru
zákazníka bez množstevního omezení 99,- (81,82)/měs.

Doplňkovou službu Videotéka lze objednat pouze k některému již aktivovanému tarifu služby Mobilní TV od T-Mobile. Cena platí pouze pro Účastníky v postavení spotřebitele, kteří si službu aktivovali od 1. 5. 2016. Ve všech ostatních případech je cena 73,55 (89,-)/měs. Měsícem se rozumí 30 kalendářních dnů. Veškeré podmínky a způsob zpoplatnění jsou uvedeny v obchodních podmínkách služby.

SLUŽBA HBO GO

Balíček 111,- (91,74)/měs.

Při aktivaci služby HBO GO do 31. 5. 2020 činí cena za první 30denní období 0 Kč. HBO GO je možné aktivovat k mobilnímu hlasovému tarifu s pravidelným měsíčním vyúčtováním.

UVÍTACÍ TÓNY

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Aktivace služby		zdarma
Měsíční paušál	15,13 (12,50) – platí pro aktivace služby do 30. 9. 2019 25,- (20,65) – platí pro aktivace služby od 1. 10. 2019	
Aktivace vybraného uvítacího tónu		25,- (20,65)
Volání na číslo 4714		3,63 (3,-)/min.
Odeslání SMS na číslo 4714		dle vašeho tarifu

MOBILNÍ DATOVÉ SLUŽBY

Ceník tarifů a zvýhodnění web'n'walk najdete v tomto ceníku v kapitole Internetové tarify a zvýhodnění.

T-MOBILE EDGE/GPRS

Připojení přes T-Mobile EDGE je účtováno stejnými cenami jako přes T-Mobile GPRS.

	INTERNET A web'n'walk ²⁾	WAP
Cena za kB	0,06 (0,05)	0,61 (0,50)
Účtovací jednotka ³⁾	5 kB	5 kB

Ceny platí pro surfování prohlížečem web'n'walk light nebo Opera Mini. Cena 0,05 Kč/kB bez DPH se účtuje i v případě přístupu těmito prohlížeči přes APN WAP.

Množství přenesených dat je při zaúčtování zaokrouhloveno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zaúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB dat přenesených v rámci jednoho spojení.

Přeprodávání služeb poskytovaných v internetových tarifech a tarifních zvýhodněních Internet+ a Internet Premium+ bez souhlasu T-Mobile, jakož i jiné zneužívání tohoto tarifu jsou v rozporu se Všeobecnými podmínkami.

STATICKÁ VEŘEJNÁ IP ADRESA

Aktivace	603,79 (499,-)
Měsíční paušál	180,29 (149,-)

Službu Statická veřejná adresa lze objednat i ke službám (Pevný) Internet bez drátu, Internet bez drátu a Pevný internet vzduchem.

STATICKÁ PRIVÁTNÍ IP ADRESA

Aktivace	119,79 (99,-)
Měsíční paušál	0,-

DYNAMICKÁ VEŘEJNÁ IP ADRESA

Aktivace	59,29 (49,-)
Měsíční paušál	0,-

ZÁLOHY PŘI OBJEDNÁNÍ SLUŽEB T-MOBILE

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI
Záloha na služby	500–10 000,-
Záloha na roaming	5 000,-

Pravidla vypořádání záloh stanoví článek 4.4 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile.

Zálohy budou pro vaši informaci souhrnně uvedeny ve Vyúčtování služeb T-Mobile v položce Držené zálohy/depozita.

KOPIROVÁNÍ DAT (KONTAKTŮ) Z TELEFONU

	TARIFNÍ A TWIST ZÁKAZNÍCI
Kopírování dat (kontaktů) z telefonu	0,-

POSKYTOVÁNÍ LOKALIZAČNÍCH A PROVOZNÍCH ÚDAJŮ

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI
Poskytování lokalizačních a provozních údajů	1 700,-

T-Mobile může poskytnout tyto údaje pouze subjektu údajů, tj. pouze fyzické osobě. Údaje poskytneme zákazníkovi dle ustanovení § 12 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

JEDNORÁZOVÉ NAVÝŠENÍ DATOVÉHO LIMITU

	TARIFNÍ A TWIST ZÁKAZNÍCI	ZÁKAZNÍCI S TARIFY STUDENT
Jednorázové navýšení datového limitu o 60 MB	29,- (23,97)	-
Jednorázové navýšení datového limitu o 100 MB	39,- (32,23)	-
Jednorázové navýšení datového limitu o 300 MB	79,- (65,29)	-
Jednorázové navýšení datového limitu o 1 GB	149,- (123,14)	99,- (81,82)
Jednorázové navýšení datového limitu o 2,5 GB	249,- (205,79)	-
Jednorázové navýšení datového limitu o 4 GB	349,- (288,43)	199,- (164,46)
Jednorázové navýšení datového limitu o 8 GB	549,- (453,72)	-
Jednorázové navýšení datového limitu o 10 GB	599,- (495,04)	299,- (247,11)

Jednorázové navýšení datového limitu platí 30 dní od aktivace. O dosažení 80% a 100% datového limitu bude Účastník informován prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu (dle nastavení Účastníka). Nevyčerpá-li Účastník navýšený datový limit v plném rozsahu, končí toto jednorázové navýšení datového limitu vždy ve 23:59 hod poslední den jeho platnosti.

Jednorázová navýšení datového limitu lze aktivovat pouze prostřednictvím Zákaznického centra T-Mobile či ve Značkové prodejně, není-li uvedeno jinak.

Jednorázové navýšení datového limitu se vztahuje k tarifům mobilních dat, balíčkům a tarifům s přiděleným datovým limitem a neplatí pro tarify Můj tarif, Můj svobodný tarif, Internet v mobilu na den, Twist Online, M2M tarify a služby (Pevný) Internet bez drátu a Internet bez drátu.

Po vyčerpání jednorázového navýšení datového limitu nelze datové služby dále využívat.

Produkty pojištění

T-MOBILE PRO JISTOTU

POŘIZOVACÍ CENA PŘÍSTROJE	0–4 000 Kč	4 001–7 000 Kč	7 001–10 000 Kč	10 001 – 17 000 Kč	10 001–25 000 Kč	17 001–25 000 Kč	25 001–35 000 Kč
Měsíční poplatek za pojištění*	49,- (40,50)	99,- (81,82)	149,- (123,14)	-	199,- (164,46)	-	-
Měsíční poplatek za pojištění**	49,- (40,50)	99,- (81,82)	149,- (123,14)	199,- (164,46)	-	259,- (214,05)	299,- (247,11)

* Platí pro pojistné smlouvy uzavřené do 20. 7. 2018.

** Platí pro pojistné smlouvy uzavřené od 21. 7. 2018.

T-MOBILE PRO JISTOTU SPLÁCENÍ

MĚSÍČNÍ POPLATEK ZA POJIŠTĚNÍ	POJIŠTĚNÍ ODCIZENÍ MOBILNÍHO TELEFONU NEBO TABLETU	POJIŠTĚNÍ PROTI ZNEUŽITÍ SIM KARTY (JEDNOU ROČNĚ)	PŘI PRACOVNÍ NESCHOPNOSTI A ZTRÁTĚ ZAMĚŠTNÁNÍ DOSTANETE	PŘI HOSPITALIZACI A REKONVALESCENCI DOSTANETE
39,- (32,23)	-	až do 6 000 Kč	1 000 Kč měsíčně po dobu až 6 měsíců trvání	100 Kč denně po dobu až 30 dní hospitalizace a 15 dní rekonvalescence
69,- (57,02)	-	až do 6 000 Kč	2 000 Kč měsíčně po dobu až 6 měsíců trvání	200 Kč denně po dobu až 30 dní hospitalizace a 15 dní rekonvalescence
119,- (98,35)	-	až do 6 000 Kč	4 000 Kč měsíčně po dobu až 6 měsíců trvání	400 Kč denně po dobu až 30 dní hospitalizace a 15 dní rekonvalescence
169,- (139,67)	až do 8 000 Kč	až do 4 000 Kč	4 000 Kč měsíčně po dobu až 6 měsíců trvání	400 Kč denně po dobu až 30 dní hospitalizace a 15 dní rekonvalescence

Poznámky

V tomto Ceníku služeb jsou uvedeny pouze služby, které T-Mobile aktivně nabízí. V případě, že Účastník využívá služby, které již nejsou aktuálně nabízeny, jsou ceny za tyto služby uvedeny v archivním Ceníku služeb T-Mobile, který je k dispozici na www.t-mobile.cz.

Volání a posílání SMS na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozovaná v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než značkou T-Mobile (např. MOBIL.CZ) se nepovažují za provoz do sítě T-Mobile a jsou účtována jako hovory a SMS na ostatní čísla, tj. mimo značku T-Mobile.

V síti provozované společností T-Mobile jsou k 1. 6. 2013 následující číselné rozsahy rezervovány pro využití virtuálními operátory, resp. pro nabízení pod jinou obchodní značkou než T-Mobile:

730 30x xxx / 730 33x xxx / 730 35x xxx / 730 41x xxx / 730 42x xxx / 730 43x xxx / 730 6xx xxx / 730 73x xxx / 735 0xx xxx / 770 77x xxx / 771 77x xxx / 772 72x xxx / 772 73x xxx / 772 77x xxx / 778 80x xxx / 797 97x xxx / 797 99x xxx / 799 50x xxx / 799 51x xxx / 799 79x xxx / 799 99x xxx / 703 00x xxx / 730 70x xxx / 790 83x xxx.

Měsíční paušál je účtován vždy na konci zúčtovacího období. V případě, že služba byla aktivní pouze část tohoto období (změna tarifu, aktivace/deaktivace v průběhu zúčtovacího období, dočasné odpojení), bude paušál poměrně upraven (kromě paušálů za zvýhodnění Vikend+ a Pevná+, které jsou vždy účtovány v plné výši). Stejným poměrem jsou upraveny i volné jednotky.

Mobilní hlasový tarif je takový tarif, který je primárně určen pro využívání mobilních hlasových služeb prostřednictvím SIM karty T-Mobile. Mobilními hlasovými tarify nejsou zejména M2M tarify a další datové tarify, které jsou vzhledem ke své charakteristice a vlastnostem určeny zejména pro připojení k internetu.

Neomezené tarify jsou určeny zejména pro aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb samotným Účastníkem/Uživatелеm. T-Mobile je oprávněn omezit (a případně současně převést na předplacenou službu) Účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.).

Zákaznickou smlouvou se rozumí číslo zákazníka, pod kterým se sdružují zákazníkem uzavřené Účastnické smlouvy a které je uvedeno na jednotlivých Účastnických smlouvách.

Volné minuty se vztahují na hlasová volání na všechna čísla v ČR a do hlasové schránky (pokud není uvedeno jinak). Tyto volné minuty se nevztahují na mezinárodní hovory, roamingové hovory a některé doplňkové služby. Volné minuty je potřeba využít během zúčtovacího období, případně poměrně části tohoto období (viz měsíční paušál), nelze je převádět do dalšího období a neprovolané volné minuty propadají. Volné minuty se nepřevádějí ani v případě aktivace či deaktivace tarifního zvýhodnění HIT.

Kredit v kreditních tarifech je roven měsíčnímu paušálu, varianta kreditních tarifů HIT přináší zákazníkovi 20 % měsíčního kreditu navíc. V ostatních tarifech, kde je dán tarifní kredit, odpovídá výši uvedené v ceníku pro příslušný tarif. V případě, že Účastník využívá výše zmíněný tarif pouze po určitou část zúčtovacího období, jsou měsíční paušál i kredit stanoveny poměrně podle počtu dní, kdy Účastník tarif využíval. Kredit slouží výlučně k úhradě cen za hlasová telefonní volání, SMS a MMS na všechna čísla v ČR, a to podle Ceníku služeb. Kredit nelze využít na volání, SMS a MMS zpoplatněné zvláštní sazbou dle Ceníku služeb, zejména na prémiové služby, pokud není v podmínkách daného tarifu uvedeno jinak. Nevyčerpaný tarifní kredit se převádí dle podmínek jednotlivých tarifů. Bonusový kredit a kredit z balíčků se nepřevádí, pokud není uvedeno jinak.

Volné SMS je potřeba využít během zúčtovacího období, případně poměrně části tohoto období (viz měsíční paušál), nelze je převádět do dalšího období a nevyužité volné SMS propadají.

Slevy na národní provoz (hlas, SMS, MMS, data) sjednané v Rámcové smlouvě či Smlouvě významného zákazníka nebo v Účastnické smlouvě se uplatňují pouze na provoz započatý v síti T-Mobile Czech Republic a.s.

Volné jednotky v rámci balíčků či zvýhodnění pro národní provoz nebo volné jednotky přidělené nad rámec tarifu pro národní provoz (hlas, SMS, MMS, data) jsou určeny pouze pro provoz započatý v síti T-Mobile Czech Republic a.s.

Krátké textové zprávy: Jedna SMS zpráva obsahuje maximálně 160 znaků. Některá písmena (zejm. s diakritikou) či symboly mohou zaujmout víc než jeden znak.

Ceny telefonů a datových zařízení: Minimální cena jednotlivého zboží je vždy 1 Kč, a to bez ohledu na to, že by kombinací slev došlo ke snížení ceny zboží vybraného zákazníkem pod hranici 1 Kč. V takovém případě bude u zboží nastavena cena 1 Kč, přičemž zbylá část slevy propadá a nelze ji v budoucnu žádným způsobem uplatnit.

Twist sada obsahuje samostatné produkty (výrobky a služby), které budou při reklamaci posuzovány odděleně.

SMS a MMS zasílané zákazníkům: SMS a MMS, které obsahují na první pozici znak * a jsou odeslány z čísla 4603 či 4644, jsou obchodními sděleními, jejichž odesílatelem je společnost T-Mobile Czech Republic a.s. Pro jejich odhlášení kontaktujte Zákaznické centrum T-Mobile na telefonním čísle 4603 či Zákaznické centrum – business na telefonním čísle 4644 (z čísel značky T-Mobile) nebo napište na info@t-mobile.cz.

Kde se v textu hovoří o volných jednotkách, máme u kreditních tarifů na mysli kredit. Cena bezúplatně poskytnutého měsíčního paušálu je obsažena v ceně nejbližšího následujícího zpoplatněného paušálu nebo v ceně standardního měsíčního paušálu. Maximální délka jednoho hovoru uskutečněného prostřednictvím SIM karty poskytnuté společností T-Mobile Czech Republic a.s. je 120 minut. Všechny uvedené ceny jsou v Kč.

Hovory započaté před 24:00 hod. poslední den zúčtovacího období a ukončené po 00:00 hod. prvního dne následujícího zúčtovacího období jsou účtovány celé tak, jako by byly uskutečnány celé v zúčtovacím období, ve kterém byly započaty. Na tyto hovory se tedy nespotřebují volné minuty či kredit přidělené v novém zúčtovacím období.

Základní ceny volání a SMS a volné jednotky u jednotlivých služeb se nevztahují na prémiové služby, ty jsou účtovány jinými sazbami dle aktuálního Ceníku, viz kapitola Ostatní služby.

Smlouvami se v tomto Ceníku myslí Účastnické smlouvy, pokud není uvedeno jinak.

Sazbou DPH se v tomto Ceníku rozumí 21 %. O případné konkrétní změně sazby DPH bude zákazník informován na www.t-mobile.cz/zmenadph.

Sítí T-Mobile se rozumí mobilní síť elektronických komunikací provozovaná společností T-Mobile Czech Republic a.s. na území České republiky, pokud není výslovně uvedeno jinak.

Příloha 1

Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní hlasové a mobilní a pevné datové služby

1. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní hlasové služby:

1.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasílanou dobírku).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

1.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosahovaná kvalita poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které Účastník může přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří:

- užívaná technologie,
- úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz),
- zařízení, které Účastník/Uživatel používá, výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá,
- počasí,
- vegetace,
- umělé horizonty,
- rušení signálu budovami ve výstavbě,
- živelní pohromy,
- charakter budovy, ve které Účastník/Uživatel službu využívá,
- nová výstavba,
- poloha koncového zařízení,
- frekvenční pásmo,
- cesta šíření signálu,
- náhodná koncentrace Uživatelů.

1.3. Garantovaná dostupnost služby

Operátor garantuje Účastníkům/Uživatelům v místě na území České republiky, které je aktuálně pokryté, průměrnou měsíční úspěšnost sestavení hovoru 98 %.

2. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilních datových služeb:

2.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasílanou dobírku ihned).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

2.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Nejvyšší možná rychlost (maximální možná rychlost) je uvedena v Ceníku služeb u jednotlivých tarifů či služeb. Dosahované rychlosti závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána. Je-li hodnota maximální rychlosti uvedena u dané služby nižší než hodnota inzerované rychlosti uvedena v tabulce níže u jednotlivých technologií, pak se hodnota určená pro maximální rychlost pro danou službu rovná hodnotě odhadované maximální rychlosti a inzerované rychlosti u jednotlivé technologie (tzn. činí-li hodnota maximální rychlosti služby 3 Mb/s, činí hodnota odhadované maximální rychlosti rovněž 3 Mb/s a inzerovaná rychlost pro technologii 2G 0,125 Mb/s, pro 3G 3 Mb/s a pro LTE rovněž 3 Mb/s).

TECHNOLOGIE	ODHADOVANÁ MAXIMÁLNÍ RYCHLOST		INZEROVANÁ RYCHLOST	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
2G – EDGE	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s	0,125 Mb/s	0,04 Mb/s
3G – HSPA	7,2 Mb/s	3,6 Mb/s	5 Mb/s	1 Mb/s
3G – HSPA+	42 Mb/s	5,76 Mb/s	5 Mb/s	1 Mb/s
LTE	150 Mb/s	50 Mb/s	15 Mb/s	5 Mb/s
LTE Advanced	375 Mb/s	50 Mb/s	15 Mb/s	5 Mb/s

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

- užívaná technologie,
- úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz),
- zvolený tarif či služba (dosahované rychlosti, datový limit je uveden v Ceníku služeb či na www.t-mobile.cz),
- zařízení, které Účastník/Uživatel k připojení používá,
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá,
- počasí,
- vegetace,
- umělé horizonty,
- rušení budovami ve výstavbě,
- živelní pohromy,
- charakter budovy, ve které Účastník/Uživatel službu využívá,
- nová výstavba,
- poloha koncového zařízení,

- frekvenční pásmo,
- cesta šíření signálu,
- náhodná koncentrace Uživatelů/zařízení,
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení,
- v případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, prostřednictvím kterého Účastník služby v zahraničí využívá.

V případě úspěšného připojení Účastníka/Uživatele poskytuje Operátor Účastníkům/Uživatelům vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kb/s pro stahování dat a 16 kb/s pro nahrávání dat.

Za velkou trvajícím odchylku od inzerované rychlosti stahování a vkládání dat rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 30 minut, přičemž za detekovatelnou změnu výkonu přístupu k internetu se považuje pokles alespoň jedné ze skutečně dosažovaných rychlostí stahování či vkládání pod 25 % hodnot rychlostí uvedených jako inzerovaná rychlost stahování a vkládání dat. Za velkou opakující se odchylku od inzerované rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň k deseti detekovatelným změnám výkonu služby přístupu k internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny.

Je-li k tarifu či balíčku využívanému Účastníkem přidělen datový limit, jsou do přenesených dat započítávána data přenesená v obou směrech, přičemž objem přenesených dat se měří na transportní vrstvě.

V případě současného užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality mobilní datové služby. Celkovou kapacitu pro využívání mobilních dat může ovlivnit souběžné využívání hlasového volání v LTE daným Účastníkem; pro každé takové volání se využívá maximálně 100 kb/s na stahování a 100 kb/s na odesílání dat, přičemž taková hodnota má minimální dopad na jeho službu přístupu k internetu.

3. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost pevné datové služby:

3.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu do 60 dnů ode dne uzavření Účastnické smlouvy, není-li v konkrétním případě výslovně stanoveno jinak (např. v obchodních podmínkách konkrétní služby / konkrétního tarifu apod.).

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. umožní instalaci koncového bodu DSL / Optického internetu, vyzvedne si zasilanou dobírku apod.).

3.2. Garantovaná rychlost:

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Nejvyšší možná rychlost (maximální možná rychlost) je uvedena v Ceníku služeb u jednotlivých tarifů či služeb. Dosažované rychlosti závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána.

TECHNOLOGIE	MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST		BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
ADSL	16 384 kb/s	768 kb/s	7 168 kb/s	512 kb/s
VDSL	256 000 kb/s	25 600 kb/s	15 360 kb/s	1 024 kb/s

Optická technologie

TARIF	MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST		BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST*	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
Optický internet S	50 Mb/s	5 Mb/s	35 Mb/s	3,5 Mb/s
Optický internet M	250 Mb/s	25 Mb/s	175 Mb/s	17,5 Mb/s
Optický internet L	1 000 Mb/s	100 Mb/s	700 Mb/s	70 Mb/s

* rychlost měřená na LAN portu Koncového zařízení Operátora

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezujícími rychlost připojení jsou zejména:

- zvolený tarif či služba (v Ceníku služeb či na www.t-mobile.cz),
- kvalita a délka přístupového vedení (mezi koncovým bodem sítě a příslušným DSLAMem),

- kvalita a délka vedení vnitřních rozvodů v objektu Uživatele,
- použitý typ připojeného koncového telekomunikačního zařízení Uživatele,
- režie vyšších přenosových vrstev,
- sdílení kapacity přístupové sítě více Uživateli, a to až do výše maximálního poměru stanoveného Operátorem (tzv. agregace),
- sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně Uživatele,
- faktory sítě Internet stojící mimo vliv Operátora.

V případě úspěšného připojení Účastníka poskytuje Operátor Účastníkům vzhledem k výše uvedeným z jeho strany neovlivnitelným faktorům v závislosti na používané technologii následující minimální garantované rychlosti:

- ADSL – 256 kb/s stahování dat, 128 kb/s odesílání dat,
- VDSL – 256 kb/s stahování dat, 128 kb/s odesílání dat
- Optický internet – 1 Mb/s stahování dat, 1 Mb/s odesílání dat.

Za velkou trvajícím odchylku rychlosti od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 30 minut, přičemž za detekovatelnou změnu výkonu přístupu k internetu se považuje pokles alespoň jedné ze skutečně dosažovaných rychlostí stahování či vkládání pod 50 % hodnot rychlostí uvedených jako rychlost běžně dostupná. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem detekovatelným změnám služby přístupu k internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny.

V případě užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality pevné datové služby.

4. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní datové služby poskytované v pevném místě:

4.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu do 60 dnů od podpisu Účastnické smlouvy, není-li v konkrétním případě výslovně stanoveno jinak. Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. umožní instalaci modemu).

4.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Pevný internet vzduchem a Pevný internet do zásuvky

TARIF	MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST		BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
Pevný internet do zásuvky S	20 Mb/s	5 Mb/s	16 Mb/s	4 Mb/s
Pevný internet vzduchem S	20 Mb/s	5 Mb/s	16 Mb/s	4 Mb/s
Pevný internet vzduchem M	50 Mb/s	15 Mb/s	40 Mb/s	12 Mb/s
Pevný internet vzduchem L	100 Mb/s	25 Mb/s	70 Mb/s	20 Mb/s

(Pevný) Internet bez drátu

TECHNOLOGIE	MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST		BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
2G – EDGE	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s	0,125 Mb/s	0,04 Mb/s
3G – HSPA	7,2 Mb/s	3,6 Mb/s	2 Mb/s	0,5 Mb/s
3G – HSPA+	42 Mb/s	5,76 Mb/s	2 Mb/s	0,5 Mb/s
LTE	150 Mb/s	50 Mb/s	8 Mb/s	2,5 Mb/s

Dle obchodních podmínek lze využívat službu (Pevný) Internet bez drátu pouze s technologií 3G a LTE. Pokud však Účastník i přes toto omezení může využívat službu i s technologií 2G, garantuje Operátor rychlosti uvedené v této tabulce.

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezujícími rychlost připojení jsou zejména:

- úroveň pokrytí signálem (úroveň pokrytí pro službu je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz),
- zařízení, které Účastník/Uživatel k připojení používá,
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá,
- počasí,
- vegetace,
- umělé horizonty,
- rušení budovami ve výstavbě,
- živelní pohromy,
- nová výstavba,
- poloha koncového zařízení,
- frekvenční pásmo,
- cesta šíření signálu,
- náhodná koncentrace Uživatelů/zařízení,
- režie vyšších přenosových vrstev,
- sdílení kapacity přístupové sítě více Uživateli,
- sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně Uživatele,
- faktory sítě Internet stojící mimo vliv Operátora.

V případě úspěšného připojení Účastníka/Uživatele poskytuje Operátor Účastníkům/Uživatelům vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kb/s pro stahování dat a 16 kb/s pro nahrávání dat.

Za velkou trvalou odchylku rychlosti od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 30 minut, přičemž za detekovatelnou změnu výkonu přístupu k internetu se považuje pokles alespoň jedné ze skutečně dosahovaných rychlostí stahování či vkládání pod 50 % hodnot rychlostí uvedených jako rychlost běžně dostupná. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se

považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem detekovatelným změnám služby přístupu k internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny.

Je-li k tarifu či balíčku využívaného Účastníkem přidělen datový limit, jsou do přenesených dat započítávána data přenesená v obou směrech, přičemž objem přenesených dat se měří na transportní vrstvě.

V případě užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality mobilní datové služby poskytované v pevném místě

Dopad parametrů kvality na možnost využívání jednotlivých služeb

PŘÍKLAD	MINIMÁLNÍ PŘENOSOVÁ RYCHLOST	DOPORUČENÁ PŘENOSOVÁ RYCHLOST	CITLIVOST NA ZPOŽDĚNÍ DAT	CITLIVOST NA ZTRÁTOVOST PACKETŮ
T-Mobile TV live, ČT iVysílání live, ...	> 500 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	velmi citlivé	velmi citlivé
T-Mobile TV archiv, YouTube, ...	> 500 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	méně citlivé	extrémně citlivé
Deezer, Spotify, ...	> 64 kb/s	> 320 kb/s pro vyšší kvalitu poslechu	méně citlivé	extrémně citlivé
VoLTE, hovory přes IP (VoIP), ...	> 80 kb/s	> 128 kb/s	velmi citlivé	méně citlivé
Facetime, Skype, WhatsApp, ...	> 500 kb/s	> 1 Mb/s	velmi citlivé	méně citlivé
Steam, Playstation, Xbox	> 2 Mb/s		extrémně citlivé	velmi citlivé
Surfování na internetu, imessage, ...	> 32 kb/s	> 1,5 Mb/s	méně citlivé	citlivé

Příklady čerpání datového limitu:

Datový limit 500 MB až 1 GB

Objem dat obvykle postačí na čtení článků, sledování počasí, emaily. Účastník si může najít např. spoj v jízdním řádu a podívat se, co je nového na sociálních sítích.

Datový limit 3 GB až 5 GB dat

Tento datový objem obvykle postačí na sdílení fotek na sociálních sítích i ke zhlédnutí videí na YouTube. Zároveň jej lze použít na e-maily a čtení toho nejdůležitějšího na internetu.

Datový limit 10 GB a více

Objem postačující obvykle na stahování hudby, časté pouštění videí, online her, ale samozřejmě i na čtení článků, sledování počasí, emaily. Dle potřeby lze čas od času vytvořit hotspot a sdílet tak data z mobilu třeba do notebooku.

Příloha 2

Přehled kombinací tarifních zvýhodnění T-Mobile

7G TARIFY

TARIFY PRO PODNIKATELE A FIRMY

T-Mobile Tým 500 (605 Kč)

Surf&Mail+, Surf+, Volné SMS do mob. sítí v ČR, Volání X+, SMS X+, MMS X+, PS X+, Roamingové zvýhodnění, Kredit Pevná+, Kredit Víkend+, Optimum

T-Mobile Tým 900 (1 089 Kč)

Příloha 3

T-Mobile Otevřený internet – pravidla pro poskytování služby *Přístup k síti internet* a opatření týkající se poskytování služeb

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s. při poskytování služeb Přístupu k síti Internet umožňuje:

- možnost přijímat a vysílat informace/data podle výběru koncového Uživatele,
- možnost používat služby a aplikace podle výběru koncového Uživatele,
- možnost instalovat vlastní hardware a programové vybavení, pokud nepoškozuje síť,
- poskytování smluvně sjednané kvality služby za dodržení smluvně ujednaných podmínek.

U služby Přístupu k síti Internet T-Mobile nerozlišuje jednotlivé datové toky za účelem blokování, zpomalování, měnění, omezování, narušování, diskriminace nebo snížení kvality jejich odbavení vyjma případů, kdy je to nezbytné. Pokud je to nezbytné, pak T-Mobile uplatňuje při poskytování služeb následující opatření:

1. T-Mobile může prioritizovat s ohledem na své technologické možnosti ve své síti uskutečňovaná tísňová volání, v případě hrozby a při vyhlášení krizového stavu pak i hlasová připojení pro subjekty krizové komunikace. Dále T-Mobile plní povinnosti stanovené zákony či správními či soudními rozhodnutími týkající se omezování poskytovaných služeb, např. v souladu se zákonem č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů, zajišťuje Operátor blokování stanovených doménových jmen na úrovni služby DNS (Domain Name Service).

2. Za účelem zachování integrity a bezpečnosti sítě T-Mobile, služeb poskytovaných prostřednictvím této sítě a koncových zařízení koncových Uživatelů, může T-Mobile uplatňovat dočasná opatření spočívající v blokování IP adres a jejich rozsahů, blokování síťových portů, protokolů a doménových jmen, dále pak aktualizaci firmware a řízení konfigurace koncových zařízení, které má T-Mobile ve své správě, jsou-li tyto známým zdrojem nebo cílem útoků a nebo představují hrozbu pro bezpečnost a integritu sítě.

3. Za účelem zabránění hrozícímu přetížení sítě nebo zmírnění účinků výjimečného přetížení sítě může dojít k dočasnému plošnému omezení datových toků všech koncových Uživatelů. Opatření dle předchozí věty je však aplikováno rovnocenně na všechny kategorie datového provozu všech koncových Uživatelů za účelem příslušného snížení celkového datového toku sítě.

Výše uvedená opatření jsou aplikována po nezbytně nutnou dobu a pouze v nezbytné míře k naplnění sledovaného účelu a jejich na poskytnutí služby může být různorodý – koncový Uživatel je nemusí v některých případech ani zaznamenat, avšak v některých případech může dojít i k dočasnému znepřístupnění poskytované služby. T-Mobile preferuje uplatnění takové intenzity opatření, která má nejmenší zásah do zákaznické zkušenosti.

Příloha 4

Podmínky minimálního měsíčního plnění

1. Jestliže se zákazník zaváže k minimálnímu měsíčnímu plnění, získá mobilní telefon, modem, notebook, PDA/MDA zařízení nebo jiné koncové zařízení za zvýhodněnou cenu nebo jiné zvýhodnění dle aktuální nabídky T-Mobile. K minimálnímu měsíčnímu plnění se lze zavázat při uzavření nové Účastnické smlouvy nebo při prodloužení stávající Účastnické smlouvy. Výši minimálního plnění zákazník určí v příslušném formuláři. Určenou výši minimálního plnění nelze po dobu trvání závazku měnit.

2. Jestliže se zákazník zavázal k minimálnímu měsíčnímu plnění po sjednanou dobu, je po dobu trvání tohoto závazku povinen každé zúčtovací období využít alespoň takový objem telekomunikačních služeb, aby se částka naúčtovaná za tyto služby rovnala minimálnímu měsíčnímu plnění. Do minimálního měsíčního plnění se nezapočítávají položky zmiňované v níže uvedené příloze č. 1. T-Mobile je oprávněn tuto přílohu č. 1 kdykoli měnit.

3. Závazek k minimálnímu měsíčnímu plnění se vztahuje vždy k Účastnické smlouvě. Podléhá-li tedy závazku k minimálnímu měsíčnímu plnění více telefonních čísel, které jsou účtovány souhrnně na jednom Vyúčtování služeb, musí zákazník splnit závazek k minimálnímu měsíčnímu plnění na každém telefonním čísle zvlášť.

4. Pokud zákazník poruší svůj závazek dosáhnout na určitém telefonním čísle sjednané výše plnění, má T-Mobile právo na smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi vyúčtovanou částkou a minimálním měsíčním plněním. Jestliže zákazník poruší svůj závazek dosahovat minimálního měsíčního plnění po celou sjednanou dobu, má T-Mobile

právo na smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi součtem měsíčních paušálů zbývajících od doby porušení závazku do uplynutí sjednané doby a součtu minimálních měsíčních plnění zbývajících od doby porušení závazku do uplynutí sjednané doby. Právo T-Mobile na ostatní smluvní pokuty podle Všeobecných podmínek či jiné platby tímto není dotčeno.

5. Sjednaná doba trvání dodržování minimálního měsíčního plnění se prodlužuje o dobu suspendace SIM karty. Je-li SIM karta po část zúčtovacího období suspendovaná, musí zákazník dodržet poměrnou část minimálního měsíčního plnění. Dojde-li k zablokování SIM karty z důvodu porušení povinnosti zákazníka (např. při neplacení), nemá to vliv na povinnost zákazníka dodržet minimální měsíčního plnění u dotčené SIM karty.

6. Závazek k minimálnímu měsíčnímu plnění se při převodu Účastnické smlouvy automaticky převádí na nového Účastníka. Původní Účastník je povinen nového Účastníka informovat o existenci tohoto závazku, jeho výši a zbývajícím době trvání. Nový Účastník nemůže vůči T-Mobile namítat, že o existenci závazku k minimálnímu měsíčnímu plnění nevěděl.

7. Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 2. 12. 2009.

8. Tyto podmínky je T-Mobile oprávněn měnit; aktuální znění bude vždy dostupné na www.t-mobile.cz.

Příloha č. 1:

Do vyúčtované částky za poskytnuté služby pro splnění závazku minimálního měsíčního plnění se nezapočítávají:

- zdarma poskytnuté slevy a služby či slevy poskytované společností T-Mobile v rámci marketingových akcí (s výjimkou těch, které jsou poskytnuty zákazníkům využívajícím výhod z Rámcové smlouvy nebo Smlouvy významného zákazníka),
- předem přijaté platby,
- měsíční paušál za služby Firemní řešení,
- platby přijaté za předchozí dlužná Vyúčtování,
- přeplatky,
- přijaté zálohy,
- smluvní pokuty,
- úroky z prodlení,
- cena aktivace či migrace,
- platba za zprostředkovaný prodej (dárcovská SMS, Premium SMS, audiotex apod.),
- jednorázové poplatky (např. poplatek za výměnu SIM karty, změnu telefonního čísla apod.),
- jednorázové slevy (kompenzace),
- dobíjení Twistu z Vyúčtování,
- volání na barevné linky.