Popis služby SMS/MMS Connect

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Popis“ nebo také jen „Podmínky“)

Tento Popis služby obsahuje technické parametry služby a **předsmluvní informace** vztahující se ke službě **SMS/MMS Connect (dále jen „Služba“)** dle jejichž podmínek společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Poskytovatel“) svým zákazníkům (dále jen „Smluvní partner“ nebo „Účastník“) umožňuje využívat výše uvedenou Službu elektronických komunikací. Tato Služba umožňuje hromadné rozesílání krátkých textových zpráv SMS do mobilní sítě T-Mobile, ostatních českých mobilních sítí, pevné sítě a vybraných sítí zahraničních operátorů.

Závazek Poskytovatele poskytovat Službu ve prospěch Smluvního partnera vzniká až uzavřením samostatné Specifikace služby. Za Specifikaci služby Smluvní strany považují i Smlouvu o poskytování pevné služby (dále jako „Specifikace služby“).

V otázkách neupravených v Podmínkách se přiměřeně užijí zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Obchodních podmínek pro Pevné služby elektronických komunikací, Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníka a dalších podmínek Smluvním partnerem využívaných služeb a nabídek Poskytovatele uveřejněných na stránce www.t-mobile.cz, dále platný Ceník služby a ustanovení platného právního řádu České republiky. Specifikace služby se dále ve smluvních dokumentech považují za Účastnickou smlouvu. Pokud má Smluvní partner ze zákona nárok na Shrnutí smlouvy, potom je konkrétní nastavení Specifikace služby a cen zahrnuto v tomto Shrnutí.

Předsmluvní informace spolu se Shrnutím smlouvy jsou poskytovány ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (dále jen „Zákon o el. komunikacích“).

Podmínky jsou uveřejněny na webových stránkách Poskytovatele na adrese https://www.t-mobile.cz/primylink podle názvu Služby. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách. Tyto Podmínky je důležité si stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě.

Předsmluvní informace ke službě

1 Charakteristika služby

Služba SMS/MMS Connect zahrnuje realizaci přímého připojení zařízení Smluvního partnera, popř. jeho software s SMS/MMS centrem sítě T-Mobile a hromadné odesílání a příjem SMS/MMS zpráv, kdy destinací pro příjem SMS a MMS zprávy je elektronické komunikační zařízení Smluvního partnera. Smluvní partner je prostřednictvím tohoto připojení oprávněn rozesílat SMS, MMS a Premium SMS na telefonní čísla sítě T-Mobile a telefonní čísla ostatních operátorů sítí elektronických komunikací provozujících své služby na území České republiky, kteří jsou se sítí T-Mobile propojeni, nebo do vybraných sítí v zahraničí.

Poskytovatel není odpovědný za příjem, zpracování a odesílání SMS a MMS zpráv pomocí elektronického komunikačního zařízení Smluvního partnera. Tuto činnost umožňuje software, jehož výběr a instalaci na základě doporučení Poskytovatele si volí a zajišťuje sám Smluvní partner.

1.1 Způsoby připojení ke Službě

Přímé připojení k SMS/MMS centru T-Mobile lze v rámci Služby realizovat jedním z těchto způsobů:

- Kryptovaný tunel přes internet (tzv. typ Client to Site) – šifrování je realizováno pomocí software CISCO VPN.
- Kryptovaný tunel přes internet (tzv. typ Site to Site) – šifrování je realizováno pomocí protokolu IP Sec mechanismem 3DES. Vyžadován je router podporující protokol IPSec (3DES) ve spolupráci s GRE (Generic Routing Encapsulation). Tento mechanismus je standardně podporovaný Cisco routery s IOS – IP Plus IPSec 3DES. IPSec spojení je vybudováno pouze mezi koncovým bodem T-Mobile a koncovým bodem Smluvního partnera (router, firewall).
- Připojení přímé – univerzální připojení prostřednictvím vyhrazeného datového propojení mimo veřejný internet, např. službou IP VPN Vyhrazené datové propojení není součástí služby SMS/MMS Connect.

Datová komunikace v rámci přímého připojení je realizována prostřednictvím komunikačního protokolu EMI (MM7). Popis protokolu, který používá SMS/MMS centrum sítě T-Mobile je poskytnut v rámci zřízení Služby nebo na vyžádání.

1.2 Další parametry Služby

- Rychlost přenosu SMS zpráv je volitelná v rozsahu 1, 2, 5, 10 nebo 20 SMS/s (dle příslušné Specifikace služby), rychlost přenosu MMS zpráv 1 MMS/2s.
- Velikost rozesílaných SMS zpráv max. 160 znaků (7bitové kódování), max. 140 znaků (8bitové kódování) a max. 70 znaků (16bitové kódování), velikost rozesílaných MMS zpráv max. 300 kB.
- Možnosti identifikace odesílatele:
    - Čtyřmístné číslo (short code) - umožňuje odesílání do všech mobilních sítí a příjem pouze ze sítě T-Mobile.
    - Devítimístné číslo (MSISDN) - umožňuje odesílání a příjem z / do všech mobilních sítí.
    - Alfanumerická identifikace odesílatele (Textové ID) - lze využít pouze pro odesílání a na takto zaslané zprávy nelze odpovídat. Textové ID může obsahovat pouze znaky: velká a malá písmena, číslice 0 až 9 a znaky pomlčka a tečka, přičemž text musí začínat písmenem, každé o maximální délce 11 znaků. Návrh Textových ID podléhá schválení Poskytovatele a Poskytovatel je oprávněn navržené Textové ID zamítnout.

1.3 Omezení služby SMS/MMS Connect

- Službu SMS/MMS Connect nelze využívat pro rozesílání nevyžádaných SMS zpráv (např. reklamního charakteru), ale jen zpráv, které jsou v rámci provozování činnosti firmy Smluvního partnera posílány jen přímým a známým zákazníkům nebo obchodním partnerům Smluvního partnera.
- Čtyřmístné číslo (Short Code) umožňuje odesílání do všech mobilních sítí, ale příjem pouze ze sítě T-Mobile.
- Zasílání SMS/MMS zpráv na mobilní telefonní čísla účastníků telekomunikačních operátorů v zahraničí T-Mobile negarantuje. Dostupné je pro operátory, jejichž sítě jsou jmenovitě uvedeny na stránkách www.t-mobile.cz.
- Prodlení v komunikaci může způsobovat vyžádání doručenek, které při rychlejším odesílání mohou nevhodně zahlcovat síť (SMS centra) ostatních telekomunikačních operátorů.

1.4 Práva a povinnosti smluvních stran, dohoda o smluvních pokutách

Smluvní partner se zavazuje přijmout veškerá opatření nutná k tomu, aby Služba nebyla užívána v rozporu s platnými právními předpisy či Smlouvou a aby nebyla zneužívána, a to zejména k hromadnému rozesílání nebo tranzitu nevyžádaných obtěžujících zpráv/informací anebo za účelem úplatného poskytování ukončení SMS/MMS zpráv odeslaných z jiných sítí elektronických komunikací v síti Poskytovatele. Uvedené povinnosti je Smluvní partner povinen dodržovat i během testovacího provozu, pokud není mezi Smluvními stranami sjednáno jinak.

Smluvní partner se zavazuje, že při odesílání SMS a MMS zpráv pomocí Služby nepřekročí dohodnutou kapacitu uvedenou ve Specifikaci služby a že bude používat pouze přidělená čísla a textová ID uvedená v Specifikaci služby. V souvislosti se zavedením vývojového účtu se Smluvní partner zavazuje, že na něm nepřekročí limit 10 000 SMS/1zúčtovací období; v opačném případě uhradí náklady za odeslané SMS zprávy nad povolený limit, a to dle základního tarifu Služby dle platného Ceníku služby SMS/MMS Connect.

Poskytovatel je oprávněn po celou dobu trvání účinnosti Smlouvy monitorovat, zda nedochází k porušování povinností ve smyslu předchozích odstavců. Smluvní strany se dohodly, že vždy, když dojde ze strany Smluvního partnera k prokazatelnému porušení některé z povinností uvedených v odstavcích tohoto článku nebo v článku 1.5, Smluvní partner je povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý případ porušení, a to i opakovaně. Tato smluvní pokuta může být Smluvnímu partnerovi vyúčtována ve Vyúčtování služeb, případně na zvláštním vyúčtování. Právo Poskytovatele domáhat se náhrady škody není vyúčtováním ani uhrazením této smluvní pokuty dotčeno.

Smluvní partner se zavazuje, že jím do Služby zadávaný obsah (textové ID a/nebo obsah SMS/MMS) není způsobilý přivodit neoprávněný zásah do práv duševního vlastnictví Poskytovatele nebo práv třetí osoby a není nekalou obchodní praktikou ani neporušuje právní předpisy či povinnosti Smluvního partnera sjednané s třetí osobou. Smluvní partner se dále zavazuje, že budou-li vůči Poskytovateli uplatněny oprávněné nároky třetích osob, vyplývající z užití obsahu zadaného do Služby Smluvním partnerem, Smluvní partner tyto nároky uspokojí a uhradí Poskytovateli veškeré náklady vzniklé z uplatnění těchto nároků, a to včetně případné újmy (např. správní či trestní sankce) vzniklé Poskytovateli porušením povinnosti Smluvního partnera. K náležité obraně Poskytovatele se Smluvní partner zavazuje poskytnout veškerou Poskytovatelem vyžádanou součinnost. Poskytovatel je oprávněn v případě důvodných pochybností o tom, že obsah zadaný Smluvním partnerem do Služby je způsobilý přivodit neoprávněný zásah do práv duševního vlastnictví Poskytovatele nebo práv třetí osoby nebo je nekalou obchodní praktikou nebo porušuje právní předpisy či závazky Smluvního partnera sjednané s třetí osobou, odmítnout obsah zadaný Smluvním partnerem kdykoli, i po provedení změnového požadavku.

Porušení některé z povinností uvedených v tomto článku nebo v článku 1.5. tohoto Popisu služby Smluvním partnerem je považováno za podstatné porušení Smlouvy a zakládá právo Poskytovatele odstoupit od Smlouvy nebo její části.

1.5 Obchodní sdělení

Smluvní strany se dále dohodly, že pokud bude Smluvní partner využívat Službu k odesílání obchodních sdělení ve smyslu zák. č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění, (dále jen „obchodní sdělení“), bude u všech obchodních sdělení plnit rovněž povinnosti sjednané v tomto článku níže.

Smluvní partner je povinen opatřit si v souladu s výše uvedeným právním předpisem předchozí souhlas každého adresáta k zasílání obchodních sdělení. Smluvní strany se dále dohodly, že Poskytovatel je oprávněn kdykoli vyzvat Smluvního partnera, aby prokázal, že kterékoli odeslané obchodní sdělení je sdělením vyžádaným jeho adresátem v rozsahu souhlasu, který tento adresát udělil zadavateli zprávy odeslané Smluvním partnerem. Smluvní partner je povinen v takovém případě do 10 pracovních dnů od doručení výzvy Poskytovatele prokázat, že daná zpráva byla odeslána s předchozím souhlasem adresáta (tj. prokázat rozsah souhlasu uděleného adresátem, datum jeho udělení a název subjektu, jemuž byl souhlas udělen). Pro vyloučení pochybností se má za to, že pokud Smluvní partner do 10 dnů od výzvy předchozí souhlas adresáta s obdržením obchodního sdělení Poskytovateli neprokáže, má se za to, že zpráva byla nevyžádaná.

Smluvní partner je povinen zdržet se zasílání jakýchkoli obchodních sdělení mimo pracovní dny v čase před 8. hodinou a po 18. hodině. Smluvní partner je dále povinen při rozesílání obchodních sdělení zdržet se opakovaného rozeslání konkrétního obchodního sdělení témuž adresátovi a rovněž odeslání více než dvou obchodních sdělení témuž adresátu ve stejný den.

V každém obchodním sdělení je Smluvní partner povinen zabezpečit, aby zpráva nebyla zaslána bez platné adresy, na kterou by mohl adresát přímo a účinně zaslat informaci o tom, že si nepřeje, aby mu byly obchodní informace Smluvním partnerem nadále zasílány.

Smluvní partner je povinen zdržet se zasílání obchodních sdělení, která propagují:

- nelegální zboží a služby – zejm. drogy, pornografie, násilí
- ohrožování rozumového, citového nebo mravního vývoj dětí
- spotřebitelské úvěry
- loterie, sázení a gambling
- audiotexové linky
- politické strany a hnutí.

Pro vyloučení pochybností smluvní strany potvrzují, že nákup databáze telefonních čísel se nepovažuje za opatření předchozího souhlasu adresáta – uživatele telefonního čísla obsaženého v databázi.

1.6 Zřízení a změny Služby SMS/MMS Connect

1.6.1 Zřízení Služby

Zřízení Služby spočívá ve vytvoření profilu Smluvního partnera a požadované služby dle příslušné Specifikace služby na SMS platformě Poskytovatele. V závislosti na požadovaném způsobu připojení jsou v rámci aktivace Smluvnímu partnerovi vygenerovány přístupové údaje k SMS/MMS centru T-Mobile.

Konfigurace software aplikací, případně úpravy informačních systémů Smluvního partnera nejsou předmětem zřízení Služby. Průměrná lhůta pro zřízení Služby činí 20 pracovních dní ode dne podpisu Specifikace Služby Smluvním partnerem a Poskytovatelem.

1.6.2 Změny Služby

Změnu parametrů nebo konfigurace Služby Smluvní partner objednává u Poskytovatele prostřednictvím příslušné změnové Specifikace služby nebo změnového formuláře, případně prostřednictvím zákaznického portálu či zákaznické linky. Změny jsou zpoplatněny dle platného Ceníku služby.

2 Uzavření a doba trvání Specifikace služby

Specifikaci služby může Smluvní partner uzavřít v listinné formě, elektronicky případně prostřednictvím telefonické komunikace či webového portálu, pokud to podmínky dané služby umožňují.

V případě uzavření Specifikace služby v listinné formě osobně na prodejně či prostřednictvím obchodního zástupce je nutné, aby Smluvní partner předložil dokumenty potřebné k ověření jeho totožnosti

Smluvní partner je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost v souvislosti s plněním Specifikace služby. V případě, že Smluvní partner takovouto součinnost neposkytne, není Poskytovatel v prodlení s plněním svých povinností (zejm. není v prodlení se zřízením, změnou, či poskytováním Služby ani odstraněním poruchy, vady, či výpadku Služby).

Dnem aktivace Služby se stává Specifikace služby účinnou, nedohodnou-li se smluvní strany v příslušné Specifikaci služby jinak. Vyžaduje-li však zákon pro nabytí účinnosti Specifikace služby splnění další podmínky, nabývá účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a zákonem vyžadovaná podmínka je splněna.

Za aktivaci/zřízení Služby je účtován poplatek dle Ceníku služby.

Specifikaci služby lze uzavřít na dobu určitou nebo neurčitou.

Specifikace služby zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí Účastníka, nebo zánikem Smluvního partnera či Poskytovatele bez právního nástupce případně z jiných důvodů stanovených zákonem.

3 Ceny a platby související s poskytnutou Službou

Ceny Služby se řídí platným Ceníkem služby. Smluvní strany si mohou cenu služby popř. jejích komponent individuálně sjednat ve Specifikaci služby, popř. jiném Smluvním dokumentu.

Servisní úkony (např. nadstandardní instalace, mimozáruční opravy, marný výjezd) jsou Poskytovatelem poskytovány za ceny uvedené v Ceníku služby.

Někteří Smluvní partneři si sjednávají s Poskytovatelem minimální měsíční plnění/částku (dále též jen „MC“). Měsíční paušál se nezapočítává do MC, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Využití neomezených tarifů však může mít vliv na dosažení zvolené úrovně MC. Závazek Účastníka k MC není aktivací neomezených tarifů jakkoliv dotčen.

4 Změna poskytovatele Služby

Vzhledem k charakteru Služby není změna poskytovatele služby možná.

5 Zálohy a obdobné platby

Poskytovatel může vybírat následující zálohy:

- na Služby;
- mimořádnou zálohu dle VPST;
- zálohu na minimální měsíční plnění/částku (MMP).

Pokud Smluvní partner řádně a včas platí svá vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Poskytovatel mu na písemnou výzvu uhrazenou zálohu vrátí snížením částky k úhradě, a do vyúčtování.

6 Informace o postupech při porušení povinností ze strany Poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Smluvním partnerům Službu v co nejvyšší možné kvalitě. Kvalita Služby je závislá na kvalitě jednotlivých komponent Služby, z nichž některé mohou, ale nemusí být poskytovány Poskytovatelem. Minimální garantovaná kvalita jednotlivých komponent Služby je definována ve Smluvních dokumentech zejména v ustanovení 1 tohoto Popisu. Je-li sjednáno SLA, je služba poskytována v kvalitě v něm sjednané. SLA zejména stanoví podmínky pro kvalitu Služby, odstranění Poruch Služby a případné sankce při nesplnění termínů pro odstranění Poruchy či nedostupnosti Služby. Poskytovatel se dále zavazuje k minimální dostupnosti Služby ve výši 90%/měsíc, není-li dohodnuto smluvními stranami jinak. Postup pro výpočet měsíční dostupnosti Služby je uveden v Obchodních podmínkách smlouvy o firemním řešení/Obchodních podmínkách pevných služeb. V případě, že Smluvní partner nebude spokojen s poskytovanou kvalitou Služeb, má právo Služby reklamovat, a to ve lhůtě dvou (2) měsíců od jejich poskytnutí, jinak právo zanikne. Reklamaci může Smluvní partner podat písemně prostřednictvím zákaznického centra na e-mailové adrese business@t-mobile.cz nebo osobně v kterékoliv značkové prodejně Poskytovatele.

Poskytovatel reklamaci vyřídí bezodkladně, nejpozději však do jednoho (1) měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamaci se zahraničním provozovatelem, obdrží Smluvní partner vyřízení reklamace do dvou (2) měsíců. Pokud s řešením

reklamace nebude Smluvní partner souhlasit, může do jednoho (1) měsíce od vyřízení reklamace uplatnit námitky proti jejímu vyřízení u příslušného orgánu (viz níže).

Pokud došlo k výpadku Služby, resp. bylo možné Službu využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, může Smluvní partner Službu reklamovat a Poskytovatel je povinen závadu odstranit a přiměřeně snížit cenu Služby. Poskytovatel není povinen nahradit škodu, která vznikne Smluvnímu partnerovi v důsledku přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby. V případě, že se bude jednat o neodstranitelnou závadu, je Smluvní partner oprávněn od Smlouvy odstoupit.

O sporech mezi Smluvním partnerem a Poskytovatelem rozhoduje soud, v některých případech definovaných zákonem Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz).

7 Sledování úrovně spotřeby

Služba je zpoplatněna dle množství odeslaných SMS. Smluvní partner má možnost kontrolovat spotřebu prostřednictvím svého účtu na webovém portálu Poskytovatele.

8 Tísňová volání

Charakter Služby neumožňuje přístup k tísňovému volání.

9 Jaké osobní údaje zpracováváme před poskytnutím Služby

Před poskytnutím služby Poskytovatel zpracovává o Smluvním partnerovi osobní údaje, které Poskytovatel získal v souvislosti s uzavřením Specifikace služby, na základě které má poskytovat Smluvnímu partnerovi Služby. Poskytovatel dále případně zpracovává osobní údaje Smluvního partnera účelem doručení Smluvnímu partnerovi návrhu Smlouvy v případě jejího uzavírání prostřednictvím prostředků komunikace na dálku.

Bližší informace ke zpracování osobních údajů jsou upraveny v Zásadách ochrany osobních údajů na https://www.t-mobile.cz/ochrana-udaju/zasady-ochrany-osobnich-udaju. Základní informace o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Smluvního partnera jsou podrobně upraveny v Podmínkách zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků.

10 Funkce pro Smluvní partnery se zdravotním postižením

Pro neslyšící Smluvní partnery Poskytovatel provozuje speciální infolinku, kde se volání s Poskytovatelem přepojí do textového hovoru. Vše, co se řekne, je převedeno rovnou do psané podoby, a to na https://www.t-mobile.cz/infolinka-pro-neslysici.

Pro sluchově postižené Smluvní partnery je na T-Mobile prodejnách přístupná služba T-Mobile e-Přepis. Jde o simultánní přepis řeči na dálku, díky němuž může neslyšící či nedoslýchavý pohodlně sledovat odpovědi prodejce na displeji tabletu.

11 Poprodejní služby

V případě potřeby rady ohledně nastavení Služby, koncového zařízení nebo jiného problému či požadavku, se Smluvní partner může obrátit na obchodního zástupce Poskytovatele nebo může využít asistenčních služeb zákaznického centra Poskytovatele tel. +420 800 73 73 33 – business zákaznická linka či služeb hlasového automatu na čísle 800 73 73 73. V neposlední řadě má Smluvní partner možnost navštívit sídlo Poskytovatele na adrese Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4.

12 Účastnický seznam

Vzhledem k charakteru poskytované Služby není možné zapsat osobní a identifikační údaje do veřejného účastnického seznamu.

13 Změna Podmínek

Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit Podmínky z důvodů a v rozsahu jak stanoví Obchodní podmínky pevných služeb, případně Službu či některou z jejích komponent úplně zrušit. Takové změny budou Smluvnímu partnerovi oznámeny způsobem uvedeným v Obchodních podmínkách pevných služeb.

14 Náklady na dodání

Náklady na dodání jsou zahrnuty v ceně poskytované Služby. V případě, že jsou účtovány náklady na dodání, jejich cenu Smluvní partner nalezne v platném Ceníku služby.

Údaje o funkčnosti digitálního obsahu včetně technických ochranných opatření a součinnosti digitálního obsahu s hardwarem a softwarem

Detailní informace z hlediska potřebného softwarového a hardwarového vybavení pro využití digitálního obsahu poskytovaného Poskytovatelem nalezne Smluvní partner v samostatných dokumentech.

15 Odstoupení od smlouvy

Nestanoví-li zákon, že odstoupit nelze, může Smluvní partner v postavení spotřebitele nebo fyzické osoby podnikající od Specifikace služby uzavřené mimo obvyklé obchodní prostory nebo za použití prostředků komunikace na dálku, odstoupit i bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni doručení Shrnutí smlouvy nebo zřízení služby.

Uzavřením Specifikace služby mimo obvyklé obchodní prostory nebo za použití prostředků komunikace na dálku souhlasí Smluvní partner s tím, aby poskytování Služeb započalo ještě před uplynutím uvedené lhůty pro odstoupení. Dojde-li před odstoupením od Specifikace služby k čerpání Služeb, budou Smluvnímu partnerovi v souladu s ustanovením § 1834 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník vyčerpané Služby účtovány.

Náklady na vrácení zboží v případě odstoupení od části Specifikace služby týkající se ho (např. poštovné, dopravné aj.) nese v souladu s ustanovením § 1820 odst. 1 písm. g) občanského zákoníku Smluvní partner.

Pro odstoupení od Specifikace služby lze využít formulář „Odstoupení od smlouvy“ na www.t-mobile.cz/podpora. Mimo tento formulář, je třeba na zasílaném dokumentu výslovně uvést identifikační údaje Smluvního partnera a jednání, které je činěno, tj. odstoupení od Specifikace služby ve 14 dnech. Specifikaci služby, od které je odstupováno je nutno v dokumentu jednoznačně identifikovat.

V případě, že nebudou splněny veškeré zákonné podmínky pro uplatnění práva na odstoupení od Specifikace služby, nebude Poskytovatel moci odstoupení od Účastnické smlouvy považovat za řádné a zašle Smluvnímu partnerovi vysvětlení, proč je odstoupení neplatné.

Pokud Smluvní partner není v postavení spotřebitele či podnikající fyzické osoby, nemá právo odstoupit.

16 Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2022 pro Specifikace služeb sjednané po tomto datu. Pro Specifikace služeb sjednané před 1. 1. 2022 nabývají tyto podmínky účinnosti dne 1. 4. 2022.