



CENÍK TARIFŮ A SLUŽEB PRO TARIFNÍ A TWIST
ZÁKAZNÍKY T-MOBILE PLATNÝ K 1. 7. 2016



PRO SPOLEČNÉ ZÁŽITKY

Obsah

| | |
|--|----|
| ■ Aktuálně nabízené tarify pro nefiremní zákazníky, zvýhodnění a balíčky | 3 |
| ■ Aktuálně nabízené tarify, zvýhodnění a balíčky pro firemní zákazníky | 5 |
| ■ Twist..... | 15 |
| ■ Internetové tarify a zvýhodnění..... | 16 |
| ■ Roamingové služby | 20 |
| ■ Mezinárodní volání | 24 |
| ■ Služby T-Cloud..... | 26 |
| ■ Ostatní služby T-Mobile..... | 27 |
| ■ Produkty pojištění | 35 |
| ■ Poznámky | 36 |
| ■ Přílohy | 37 |

Všechny uvedené ceny jsou v českých korunách (Kč).

Ceny tarifů, zvýhodnění a balíčky pro nefiremní zákazníky, Twist zákazníkky a nabídka T-Mobile Televize jsou uvedeny **vč. DPH**.

Ceny tarifů, zvýhodnění a balíčky pro firemní zákazníky a ceny T-Cloud služeb jsou uvedeny **bez DPH (v závorce vč. DPH)**.

Ceny internetových tarifů a zvýhodnění, roamingových služeb a ostatních služeb T-Mobile včetně pojištění a služby Fresh jsou uvedeny **vč. DPH (v závorce bez DPH)**.

Aktuálně nabízené tarify pro nefiremní zákazníky, zvýhodnění a balíčky

TARIFY S NÁMI V SÍTÍCH, V SÍTÍCH+ A SÍŤ NESÍŤ

| | S NÁMI V SÍTÍCH | S NÁMI V SÍTÍCH BEZ ZÁVAZKU | S NÁMI PRO MLADÉ ⁺ | S NÁMI V SÍTÍCH+ | S NÁMI V SÍTÍCH+ BEZ ZÁVAZKU | S NÁMI SÍŤ NESÍŤ | S NÁMI SÍŤ NESÍŤ BEZ ZÁVAZKU |
|-------------------------------|--------------------------|--------------------------------|-------------------------------|---------------------|---------------------------------|------------------|---------------------------------|
| Měsíční paušál | 349,- | 499,- | 399,- | 549,- | 699,- | 749,- | 899,- |
| Neomezené volání | na čísla značky T-Mobile | | | na všechna čísla | | | |
| Volné minuty na ostatní čísla | 0 | 0 | 120 | 120 | 120 | neomezeně | neomezeně |
| Neomezené SMS | na všechna čísla | | | | | | |
| Datový limit | 50 MB | 50 MB | 700 MB | 200 MB | 200 MB | 1,5 GB | 1,5 GB |
| Účtovací jednotka dat | 1 B | 1 B | 1 B | 1 B | 1 B | 1 B | 1 B |
| Rychlost stahování | až 42 Mb/s | až 42 Mb/s | až 42 Mb/s | až 42 Mb/s | až 42 Mb/s | až 225 Mb/s | až 225 Mb/s |
| Volání na ostatní čísla | 3,50/min. | 3,50/min. | 3,50/min. | 3,50/min. | 3,50/min. | 0,- | 0,- |
| MMS na všechna čísla | 4,90 | 4,90 | 4,90 | 4,90 | 4,90 | 4,90 | 4,90 |

* Platí pouze pro zákazníky do 26 let včetně.

Volání na pevné linky nebo čísla virtuálních operátorů v síti T-Mobile či na čísla provozovaná pod jinou obchodní značkou v síti T-Mobile (například Mobil.cz) se účtují jako hovory na ostatní čísla (tj. jako na čísla neprovozovaná pod obchodní značkou T-Mobile). Hovory jsou účtovány po minutách.

TARIF S NÁMI SDÍLENÝ

| | S NÁMI SDÍLENÝ | S NÁMI SDÍLENÝ BEZ ZÁVAZKU |
|------------------------|------------------|-------------------------------|
| Měsíční paušál | 449,- | 599,- |
| Neomezené volání a SMS | na všechna čísla | |
| Datový limit - sdílený | dle mateřské SIM | |
| Rychlost stahování | dle mateřské SIM | |
| MMS na všechna čísla | 4,90 | 4,90 |

Tarif je možné aktivovat pouze k tarifům: S námi síť nesít', S námi bez hranic, S námi bez hranic+, S námi síť nesít' v podnikání (vč. variant bez závazku). Data se čerpají dle podmínek služby Sdílený internet.

50 SÍŤ NESÍŤ

| | |
|-------------------------------|-----------|
| Měsíční paušál | 149,- |
| Volné minuty na všechna čísla | 50 |
| Volné SMS na všechna čísla | 0 |
| Datový limit | 0 |
| Volání na všechna čísla | 3,50/min. |
| SMS na všechna čísla | 1,50 |
| MMS na všechna čísla | 4,90 |

Platí pro seniory ve věku 60 a více let. Hovory jsou účtovány po minutách.

TARIFY S NÁMI BEZ HRANIC A S NÁMI BEZ HRANIC+

| | S NÁMI BEZ HRANIC | S NÁMI BEZ HRANIC BEZ ZÁVAZKU | S NÁMI BEZ HRANIC+ | S NÁMI BEZ HRANIC+ BEZ ZÁVAZKU |
|-------------------------------------|-------------------|----------------------------------|--------------------|-----------------------------------|
| Měsíční paušál | 999,- | 1 149,- | 1 499,- | 1 649,- |
| Neomezené volání a SMS | na všechna čísla | | | |
| Datový limit | 3 GB | 3 GB | 5 GB | 5 GB |
| Účtovací jednotka dat | 1 B | 1 B | 1 B | 1 B |
| Rychlost stahování | až 225 Mb/s | až 225 Mb/s | až 225 Mb/s | až 225 Mb/s |
| MMS na všechna čísla | 4,90 | 4,90 | 4,90 | 4,90 |
| Volné minuty do zahraničí* | 300 | 300 | 300 | 300 |
| Volné SMS do zahraničí* | 0 | 0 | 300 | 300 |
| Odchozí hovory v roamingu** (min.) | 0 | 0 | 300 | 300 |
| Příchozí hovory v roamingu** (min.) | 0 | 0 | 300 | 300 |
| SMS v roamingu** | 0 | 0 | 300 | 300 |
| Datový limit v roamingu** | 0 | 0 | 300 MB | 300 MB |

Nabídka neplatí pro zákazníky se Smlouvou významného zákazníka. Hovory v rámci ČR jsou účtovány po minutách.

*Albánie, Andora, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Černá hora, Dánsko, Estonsko, Fayerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Martinik, Monako, Moldavsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Reunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Spojené království, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Vatikán. První minuta se účtuje celá, poté po vteřinách. Po vyčerpání volných jednotek se volání do zahraničí řídí ceníkem mezinárodních hovorů pro tarify S námi. SMS do zahraničí jsou účtovány sazbou pro mezinárodní SMS.

** Země EU, Norsko, Lichtenštejnsko, Island, Odchozí hovory se účtují po 30 vteřinách, poté po vteřinách, příchozí hovory po vteřinách. Účtování dat je po 1 kB.

Vyúčtování roamingu lze provést až poté, co obdržíme informaci od příslušného roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být roamingový provoz vyúčtován ve Vyúčtování za pozdější období, než kdy k provozu došlo.

Po vyčerpání volných roamingových jednotek je účtování dle nastavených roamingových služeb.

Aktuálně nabízené tarify, zvýhodnění a balíčky pro firemní zákazníky

TARIFY PROFI NA MÍRU PRO ZÁKAZNÍKY SE SMLOUVOU VÝZNAMNÉHO ZÁKAZNÍKA

| | PROFI NA MÍRU 1 ¹⁾ | PROFI NA MÍRU 2 ¹⁾ | PROFI NA MÍRU 3 ¹⁾ | PROFI NA MÍRU 5 ¹⁾ |
|---------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Měsíční paušál | 1 500,- (1 815,-) | 1 500,- (1 815,-) | 1 500,- (1 815,-) | 3 000,- (3 630,-) |
| Volné minuty | - | - | - | - |
| Volání na čísla značky T-Mobile | 6,- (7,26)/min. | 6,- (7,26) /min | 6,- (7,26) /min | 6,- (7,26) /min |
| Volání na ostatní čísla v ČR | 6,- (7,26) /min | 6,- (7,26) /min | 6,- (7,26) /min | 6,- (7,26) /min |
| Hlasová schránka (3311) ²⁾ | 1,- (1,21) /min | 1,- (1,21) /min | 1,- (1,21) /min | 1,- (1,21) /min |
| Krátké textové zprávy (SMS) | 5,- (6,05) ³⁾ | 5,- (6,05) ³⁾ | 5,- (6,05) ³⁾ | 5,- (6,05) ³⁾ |

Účtuje se první minuta celá, poté je spojení účtováno po sekundách.

1) Tarifní programy Profi na míru 1, 2, 3 a Profi na míru 5 jsou určeny pouze pro zákazníky se Smlouvou významného zákazníka. Tarif Profi na míru 1, 2, 3 a 5 neobsahuje žádný volný datový limit, pokud není ve Smlouvě významného zákazníka sjednáno jinak. K tarifu Profi na míru se dále nevztahují žádné položkové množstevní slevy, pokud není ve Smlouvě významného zákazníka stanoveno jinak. Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Smlouvy významného zákazníka. Ukončení příslušné Smlouvy významného zákazníka je zákazník oprávněn aktivovat si některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez uzavřené Smlouvy významného zákazníka. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi na míru a Profi na míru 5 na tarif, který bude nejbližší odpovídat tarifu původnímu tarifu Profi na míru podle vlastní volby.

2) Hlasová schránka je dostupná i z jiného telefonu přes telefonní číslo 603 12 3311. Sazba za tato volání z mobilního telefonu na čísla značky T-Mobile je pro standardní tarify i pro tarifní zvýhodnění HIT 1 Kč/min. Datové a faxové služby jsou ke všem uvedeným tarifům aktivovány automaticky zdarma. Pro uvedené tarify se nerozlišují žádná časová pásma. Multinumbering umožňuje zákazníkům využívat na jedné SIM kartě tři speciální čísla (pro faxová, datová a hlasová volání). Aktivace a využívání služby je zdarma.

Mezinárodní SMS: 5 Kč bez DPH, tj. 6,05 Kč včetně DPH.

3) Cena SMS se uplatňuje také na mezinárodní SMS.

NEOMEZENÝ TARIF PRO ZÁKAZNÍKY SE SMLOUVOU VÝZNAMNÉHO ZÁKAZNÍKA

| | PROFI NA MÍRU 4 |
|--|-------------------|
| Měsíční paušál | 750,- (907,50) |
| Volné minuty/SMS | neomezeně |
| Volání na čísla značky T-Mobile | 0,- (0,-)* /min. |
| Volání na ostatní čísla v ČR | 0,- (0,-)* /min. |
| Krátké textové zprávy (SMS) | 0,- (0,-) |
| Multimediální zprávy (MMS) | 4,05 (4,90) |
| Mezinárodní SMS | 4,17 (5,-) |
| Datový limit | 2 GB |
| Maximální rychlost datového přenosu (downlink/uplink) | Až 42/5,76 Mbit/s |
| Maximální rychlost po dosažení datového limitu (downlink/uplink) | Až 64/32 kbit/s |

Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po 30 sekundách.

Tarifní program Profi na míru 4 je určen pouze pro zákazníky se Smlouvou významného zákazníka a nevztahují se na něj žádné položkové množstevní slevy, pokud není ve Smlouvě významného zákazníka stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Smlouvy významného zákazníka. Zákazník je oprávněn si aktivovat některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez uzavření Smlouvy významného zákazníka. Pokud tak neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi na míru 4 na tarif, který mu bude nejbližší odpovídat, podle vlastní volby. Na tarif Profi na míru 4 se neuplatní žádné slevy, nestanoví-li konkrétní Smlouva významného zákazníka jinak.

Tarif je určen zejména pro běžné aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb Operátora samotným Účastníkem či Uživatelem. SIM kartu s tarifem nelze využívat v zařízeních chovajících se jako GSM brány Operátor je oprávněn omezit (a případně současně převést na předplacenou Službu) Účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS atpod.) či v případě, že SIM karta je využívána v zařízeních chovajících se jako GSM brány.

*) Volání zdarma se neuplatňuje na privátní volání v rámci Podnikové sítě. V tomto případě je spojení účtováno sazbou 2,40 Kč/minuta.

NEOMEZENÉ TARIFY

TARIFY S NÁMI V SÍTÍCH A SÍŤ NESÍŤ

| | S NÁMI V SÍTÍCH | S NÁMI V SÍTÍCH BEZ ZÁVAZKU | S NÁMI V SÍTÍCH+ | S NÁMI V SÍTÍCH+ BEZ ZÁVAZKU | S NÁMI SÍŤ NESÍŤ V PODNIKÁNÍ | S NÁMI SÍŤ NESÍŤ V PODNIKÁNÍ BEZ ZÁVAZKU |
|-------------------------------|--------------------------|--------------------------------|------------------|---------------------------------|---------------------------------|--|
| Měsíční paušál | 288,43 (349,-) | 412,40 (499,-) | 453,72 (549,-) | 577,69 (699,-) | 619,01 (749,-) | 742,97 (899,-) |
| Neomezené volání | na čísla značky T-Mobile | | | na všechna čísla | | |
| Volné minuty na všechna čísla | 0 | 0 | 120 | 120 | neomezeně | neomezeně |
| Neomezené SMS | na všechna čísla | | | | | |
| Datový limit | 50 MB | 50 MB | 200 MB | 200 MB | 1,5 GB | 1,5 GB |
| Účtovací jednotka dat | 1 B | 1 B | 1 B | 1 B | 1 B | 1 B |
| Rychlost stahování | až 42 Mb/s | | | až 225 Mb/s | | |
| Volání na všechna čísla | 2,89 (3,50)/min. | 2,89 (3,50)/min. | 2,89 (3,50)/min. | 2,89 (3,50)/min. | 0 | 0 |
| MMS na všechna čísla | 4,05 (4,90) | 4,05 (4,90) | 4,05 (4,90) | 4,05 (4,90) | 4,05 (4,90) | 4,05 (4,90) |

Hovory jsou účtovány po minutách. V mezinárodních hovorech se řídí tarifní třídou III. Uvedené ceny platí v rámci ČR. Volání na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile (např. MOBIL.CZ), jsou účtována jako volání na ostatní čísla, tj. mimo značku T-Mobile.

NOVÉ TARIFY S NÁMI BEZ HRANIC A S NÁMI BEZ HRANIC+

| | S NÁMI BEZ HRANIC | S NÁMI BEZ HRANIC BEZ ZÁVAZKU | S NÁMI BEZ HRANIC+ | S NÁMI BEZ HRANIC+ BEZ ZÁVAZKU |
|-------------------------------------|-------------------|----------------------------------|--------------------|-----------------------------------|
| Měsíční paušál | 825,62 (999,-) | 949,59 (1 149,-) | 1 238,84 (1 499,-) | 1 362,81 (1 649,-) |
| Neomezené volání a SMS | na všechna čísla | | | |
| Datový limit | 3 GB | 3 GB | 5 GB | 5 GB |
| Účtovací jednotka dat | 1 B | 1 B | 1 B | 1 B |
| Rychlost stahování | až 225 Mb/s | | | |
| MMS na všechna čísla | 4,05 (4,90) | 4,05 (4,90) | 4,05 (4,90) | 4,05 (4,90) |
| Volné minuty do zahraničí* | 300 | 300 | 300 | 300 |
| Volné SMS do zahraničí* | 0 | 0 | 300 | 300 |
| Odchozí hovory v roamingu** (min.) | 0 | 0 | 300 | 300 |
| Příchozí hovory v roamingu** (min.) | 0 | 0 | 300 | 300 |
| SMS v roamingu** | 0 | 0 | 300 | 300 |
| Datový limit v roamingu** | 0 | 0 | 300 MB | 300 MB |

Nabídka neplatí pro zákazníky se Smlouvou významného zákazníka. Hovory v rámci ČR jsou účtovány po minutách.

*Albánie, Andora, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Černá hora, Dánsko, Estonsko, Fayerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Martinik, Monako, Moldavsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Reunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Spojené království, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Vatikán. První minuta se účtuje celá, poté po vteřinách. Po vyčerpání volných jednotek se volání do zahraničí řídí ceníkem mezinárodních hovorů pro tarify S námi. SMS do zahraničí jsou účtovány sazbou pro mezinárodní SMS.

** Země EU, Norsko, Lichtenštejnsko, Island. Odchozí hovory se účtují po 30 vteřinách, poté po vteřinách, příchozí hovory po vteřinách. Účtování dat je po 1 kB.

Po vyčerpání volných roamingových jednotek je účtování dle nastavených roamingových služeb.

T-MOBILE AUTOPARK

| Tarif | T-Mobile Autopark bez závazků | T-Mobile Autopark 24 měs. | T-Mobile Autopark 36 měs. | T-Mobile Autopark 48 měs. | T-Mobile Autopark 60 měs. |
|---|-------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Měsíční paušál | 490,- (592,90) | 469,- (567,49) | 449,- (543,29) | 419,- (506,99) | 399,- (482,79) |
| Volání na čísla v ČR | | | 6,-/min. (7,26) | | |
| SMS | | | 2,50 (3,03) | | |
| MMS | | | 4,50 (5,45) | | |
| Přenos dat přes GPRS – Internet/Intranet* | | | 17,37/MB (21,02) | | |
| WAP | | | 0,50/kB (0,61) | | |
| Účtovací jednotka dat | | | 5 kB | | |

* Datové přenosy realizované v rámci služby T-Mobile Autopark na území České republiky jsou zahrnuty v měsíčním paušálu (nejsou zpoplatněny zvlášť).

Hovory jsou účtovány po minutách.

ROAMINGOVÝ DATOVÝ BALÍČEK TRAVEL&SURF PRO T-MOBILE AUTOPARK

| | ZÓNA 1 | ZÓNA 2 | ZÓNA 3 |
|-----------|--------------|----------------|---------------|
| Na 30 dní | 75,- (90,75) | 250,- (302,50) | 700,- (847,-) |

Balíček Travel&Surf lze využít pouze se službou T-Mobile Autopark.

OSTATNÍ POPLATKY A CENY

Ostatní poplatky a ceny (za montážní práce, HW, příslušenství a jiné) se řídí dokumentem Ceník a popis služby T-Mobile Autopark v platném znění.

Aktuální verze ceníku je k dispozici na www.t-mobile.cz/autopark

TARIFY PRO PEVNÉ HLASOVÉ SLUŽBY HLASOVÁ LINKA PREMIUM

| HLASOVÁ LINKA PREMIUM | | | |
|---|--------------------|------------------|-----------------------------|
| | Standardní nabídka | Varianta HIT | Hlasová linka Premium 12*** |
| Měsíční paušál | 199,- (240,79) | 179,- (216,59) | 189,- (228,69) |
| Volání na čísla značky T-Mobile | 3,60 (4,36)/min. | 3,60 (4,36)/min. | 3,60 (4,36)/min. |
| Volání na ostatní mobilní čísla v ČR | 3,60 (4,36)/min. | 3,60 (4,36)/min. | 3,60 (4,36)/min. |
| Volání do pevných sítí | 0,90 (1,09)/min. | 0,90 (1,09)/min. | 0,90 (1,09)/min. |
| Volání v rámci firmy* | 0,- | 0,- | 0,- |
| Volání na čísla s předvolbou** 81x, 83x, 843, 844, 845, 846 | 1,30 (1,57)/min. | 1,30 (1,57)/min. | 1,30 (1,57)/min. |
| Volání na čísla s předvolbou** 840, 841, 842, 847, 848, 849 | 2,- (2,42)/min. | 2,- (2,42)/min. | 2,- (2,42)/min. |
| Volání do hlasové schránky (3311, 603123311) | 1,- (1,21)/min. | 1,- (1,21)/min. | 1,- (1,21)/min. |

* Volání z pevných linek prostřednictvím tarifu Hlasová linka Premium na ostatní pevné telefony a z mobilních telefonů zařazených v Privátní síti.

** Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky.

*** Lze získat pouze se smlouvou bez dotovaného zařízení na 12 měsíců.

Se zprovozněním služby jsou spojeny úvodní konzultace a akivační poplatek. Jeho cena může v závislosti na konkrétních podmínkách dosáhnout až 10 000 Kč.

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách.

Smlouvy s variantou HIT jsou uzavírány na dobu určitou 24 měsíců. Ceny zahraničních volání se řídí ceníkem služby Mezinárodní hovory pro pevné linky.

Ceny za neuvedené směry volání se řídí ceníkem tarifů a služeb pro tarifní zákazníky. Smlouvu o poskytování služby Telefonní linka Premium může uzavřít s T-Mobile pouze účastník v postavení podnikatele.

HLASOVÁ LINKA PREMIUM – NEOMEZENÉ TARIFY

| | HLASOVÁ LINKA PREMIUM – V SÍTI A PEVNÁ | HLASOVÁ LINKA PREMIUM – VŠECHNY SÍTĚ |
|---------------------------------|--|--------------------------------------|
| Měsíční paušál | 550,- (665,50) | 750,- (907,50) |
| Měsíční paušál HIT | 510,- (617,10) | 700,- (847,-) |
| Volání v rámci firmy | 0,- | 0,- |
| Volání na čísla značky T-Mobile | 0,- | 0,- |
| Volání do pevných sítí | 0,- | 0,- |
| Volání na ostatní mobilní čísla | 3,50 (4,24)/min. | 0,- |

Hovory jsou účtovány po minutách. Maximální délka volání je 2 000 minut měsíčně, poté je spojení účtováno sazbou 3,50 Kč/min. bez a 4,24 Kč/min. vč. DPH.

TELEFONNÍ LINKA PREMIUM

| TELEFONNÍ LINKA PREMIUM | | | |
|---|--------------------|------------------|-----------------------------|
| | Standardní nabídka | Varianta HIT | Hlasová linka Premium 12*** |
| Měsíční paušál | 169,- (204,49) | 149,- (180,29) | 159,- (192,39) |
| Volání na čísla značky T-Mobile | 3,50 (4,24)/min. | 3,50 (4,24)/min. | 3,50 (4,24)/min. |
| Volání na ostatní mobilní čísla v ČR | 3,50 (4,24)/min. | 3,50 (4,24)/min. | 3,50 (4,24)/min. |
| Volání do pevných sítí | 0,90 (1,09)/min. | 0,90 (1,09)/min. | 0,90 (1,09)/min. |
| Volání v rámci firmy* | 0,- | 0,- | 0,- |
| Volání na čísla s předvolbou** 81x, 83x, 843, 844, 845, 846 | 1,30 (1,57)/min. | 1,30 (1,57)/min. | 1,30 (1,57)/min. |
| Volání na čísla s předvolbou** 840, 841, 842, 847, 848, 849 | 2,- (2,42)/min. | 2,- (2,42)/min. | 2,- (2,42)/min. |
| Volání do hlasové schránky (3311, 603123311) | 1,- (1,21)/min. | 1,- (1,21)/min. | 1,- (1,21)/min. |
| Volné minuty v síti T-Mobile a pro volání do pevných sítí | 100 | 100 | 100 |

* Volání z pevných linek prostřednictvím tarifu Telefonní linka Premium na ostatní pevné telefony a z mobilních telefonů zařazených v Privátní síti.

** Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky.

*** Lze získat pouze se smlouvou bez dotovaného zařízení na 12 měsíců.

Se zprovozněním služby jsou spojeny úvodní konzultace a akivační poplatek. Jeho cena může v závislosti na konkrétních podmínkách dosáhnout až 10 000 Kč.

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách.

Smlouvy s variantou HIT jsou uzavírány na dobu určitou 24 měsíců. Ceny zahraničních volání se řídí ceníkem služby Mezinárodní hovory pro pevné linky.

Ceny za neuvedené směry volání se řídí ceníkem tarifů a služeb pro tarifní zákazníky.

TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – NEOMEZENÉ TARIFY

| | TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – V SÍTI A PEVNÁ | TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – VŠECHNY SÍŤ |
|---------------------------------|---|--|
| Měsíční paušál | 270,- (326,70) | 550,- (665,50) |
| Měsíční paušál HIT | 230,- (278,30) | 500,- (605,-) |
| Volání v rámci firmy | 0,- | 0,- |
| Volání na čísla značky T-Mobile | 0,- | 0,- |
| Volání do pevných sítí | 0,- | 0,- |
| Volání na ostatní mobilní čísla | 3,50 (4,24)/min. | 0,- |

Hovory jsou účtovány po minutách. Maximální délka volání je 2 000 minut měsíčně, poté je spojení účtováno sazbou 3,50 Kč/min. bez a 4,24 Kč/min. vč. DPH.

BALÍČKY VOLITELNÝCH DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB PRO TELEFONNÍ LINKU PREMIUM

| BALÍČEK | MĚSÍČNÍ PAUŠÁL | POZNÁMKA |
|----------------------------|----------------|--------------------|
| Rozšířený balíček služeb | 50,- (60,50) | |
| Automatická spojovatelka* | 200,- (242,-) | |
| Hunt group* | 10,- (12,10) | |
| Meet-me konference - malá* | 300,- (363,-) | Max. 15 volajících |

Meet-me konference - velká*

1 000,- (1210,-)

Max. 50 volajících

* Doplnkovou službu lze objednat pouze ke službě Telefonní linka Premium. Na vyúčtování týkajícím se příslušné doplňkové služby je služba vyúčtována samostatnou položkou s vlastním telefonním číslem.

BALÍČKY VOLNÝCH JEDNOTEK PRO HLASOVÉ LINKY

| | VOLNÉ MINUTY | MĚSÍČNÍ PAUŠÁL ZA VOLNÉ MINUTY |
|-----------------------------|--------------|--------------------------------|
| T-Mobile a pevné sítě 100 | 100 | 180,- (217,80) |
| T-Mobile a pevné sítě 200 | 200 | 340,- (411,40) |
| T-Mobile a pevné sítě 500 | 500 | 800,- (968,-) |
| T-Mobile a pevné sítě 1 000 | 1 000 | 1 400,- (1 694,-) |
| Pevné sítě 100 | 100 | 80,- (96,80) |
| Pevné sítě 200 | 200 | 140,- (169,40) |
| Pevné sítě 500 | 500 | 300,- (363,-) |
| Pevné sítě 1 000 | 1 000 | 500,- (605,-) |

Volné minuty lze uplatnit na čísla značky T-Mobile a při volání do pevných sítí všech operátorů v rámci ČR. Volné minuty jsou sdílené pro všechna pevná čísla pod daným IČem využívající službu Hlasová linka, Hlasová linka Multi, Hlasová linka Premium nebo Telefonní linka Premium. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období. Každé IČ může mít aktivní jeden balíček.

JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

| | |
|----------------------------|-------------------|
| Instalační poplatek | 1 200,- (1 452,-) |
| Neoprávněný servisní zásah | 1 200,- (1 452,-) |

MEZINÁRODNÍ HOVORY PRO PEVNÉ LINKY

| | | PEVNÉ SÍŤ | MOBILNÍ SÍŤ |
|---------------|--|--------------------|--------------------|
| Zóna 1 | Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko | 2,- (2,42)/min. | 4,90 (5,93)/min. |
| Zóna 2 | Evropa – země Evropské unie Andorra, Monako, San Marino, Vatikán, Švýcarsko | 5,40 (6,53)/min. | 5,40 (6,53)/min. |
| Zóna 3 | Evropa – země mimo Evropskou unii Rusko, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Gruzie, Libye, Maroko, Tunisko | 5,90 (7,14)/min. | 5,90 (7,14)/min. |
| Zóna 4 | Izrael, USA, Kanada, Austrálie, Japonsko, Palestina | 6,90 (8,35)/min. | 6,90 (8,35)/min. |
| Zóna 5 | Asie, Oceánie, Afrika, Jižní a Střední Amerika, Severní Amerika (mimo USA, Kanadu), Čína | 16,90 (20,45)/min. | 16,90 (20,45)/min. |

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách. Volání do satelitních sítí se řídí ceníkem tarifů a služeb pro tarifní a Twist zákazníkům T-Mobile (mezinárodní volání, tarifní pásmo III).

BAREVNÉ VOLÁNÍ

SLUŽBA BAREVNÁ VOLÁNÍ

| | ZELÉNÉ VOLÁNÍ CENÍK 2 | MODRÉ VOLÁNÍ | BÍLÉ VOLÁNÍ |
|---|--------------------------|--------------------|--------------------|
| Aktivační poplatek (bez závazku) | 1 000,- (1 210,-) | 1 000,- (1 210,-) | 1 000,- (1 210,-) |
| Aktivační poplatek (závazek na 12 měsíců) | 0,- | 0,- | 0,- |
| Měsíční poplatek | 300,- (363,-) | 300,- (363,-) | 300,- (363,-) |
| Restrikce – povolená čísla | 800,- (968,-)/měs. | 800,- (968,-)/měs. | 800,- (968,-)/měs. |
| – zakázaná čísla | 0,- | 0,- | 0,- |
| Detailní výpis hovorů (elektronicky) | 40,- (48,40)/měs. | 40,- (48,40)/měs. | 40,- (48,40)/měs. |
| Časově závislé směrování | 0,- | 0,- | 0,- |
| Multipřesměrování | 0,- | 0,- | 0,- |
| Změna nastavení* | 1 000,- (1 210,-) | 1 000,- (1 210,-) | 1 000,- (1 210,-) |
| Původ příchozího hovoru**: | | | |
| T-Mobile | 3,99 (4,83)/min. | 1,30 (1,57)/min. | n/a |
| Ostatní mobilní sítě v ČR | 3,99 (4,83)/min. | 1,30 (1,57)/min. | n/a |
| Pevné sítě v ČR | 3,99 (4,83)/min. | 1,30 (1,57)/min. | n/a |
| Směrování na**: | | | |
| T-Mobile | 0,- | 0,- | 0,- |
| Ostatní pevné sítě v ČR | 0,- | 1,- (1,21)/min. | 1,- (1,21)/min. |
| Ostatní mobilní sítě v ČR | 4,90 (5,93)/min. | 4,90 (5,93)/min. | 4,90 (5,93)/min. |

* 1. změna v měsíci je zdarma.

** Hovory jsou účtovány po sekundách.

Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH, v závorce vč. DPH.

Hovory na Zelené volání nejsou zpoplatněny volajícím, ale volanému, a to v závislosti na:

- původu příchozího hovoru,
- typu přesměrování.

Výsledná cena za minutu je součtem uvedených položek.

Hovory na Modré volání jsou zpoplatněny volajícím i volanému. Cena volanému je účtována v závislosti na:

- původu příchozího hovoru,
- typu přesměrování.

Výsledná cena za minutu je součtem uvedených položek.

Hovory na Bílé volání jsou zpoplatněny výhradně volajícím. Volaný hradí v závislosti na typu přesměrování pouze minutovou cenu hovoru.

T-MOBILE TV

| TARIFY | ZÁKLAD | STANDARD | PREMIUM |
|---|--|---|--|
| Měsíční paušál | 399,- (329,75) | 499,- (412,40) | 899,- (742,98) |
| Měsíční paušál k Pevnému internetu * | 299,- (247,11) | 399,- (329,75) | 799,- (742,97) |
| Programová nabídka | <p>Všeobecné: ČT 1, ČT 2, Nova, Prima, Prima Love, Nova Smíchov, Telka, Nova Fanda, Barrandov TV, Barrandov Plus, ČT 1 HD, ČT 2 HD, Nova HD, Prima HD, Nova Fanda HD, Barandov TV HD, Relax, TV Noe</p> <p>Slovenské: STV 1, STV 2, Markíza, JOJ, Dajto, TV Doma,</p> <p>Hudební/Lifestyle: Óčko, Óčko Gold, MTV, VH1, Slušnej kanál, Rebel, Šlágr TV, Barrandov Muzika, FashionTV, Arte</p> <p>Sportovní: ČT Sport, Eurosport 1, Nova Sport 1, Sport1, Sport 2, ČT Sport HD, Nova Sport 1 HD</p> <p>Zpravodajské: ČT 24, TA 3, EuroNews, CNBC, France 24 (En), BBC World, CNN, Bloomberg</p> <p>Dokumentární: National Geographic, Prima Zoom</p> <p>Dětské: ČT:D / ČT Art, Disney Channel, Minimax, Baby TV, Nickelodeon</p> <p>Filmy a seriály: JOJ+, Kino Barrandov, Nova Cinema, Prima Cool, Film+, AMC, FilmBox Premium, Filmbox, FilmBox Extra HD, Filmbox Family, Filmbox Plus, Prima MAX, Prima Comedy Central, Prima Cool HD, Filmbox Premium HD</p> | <p>Všeobecné: ČT 1, ČT 2, Nova, Prima, Prima Love, Nova Smíchov, Telka, Nova Fanda, Barrandov TV, Barrandov Plus, ČT 1 HD, ČT 2 HD, Nova HD, Prima HD, Nova Fanda HD, Barandov TV HD, Relax, TV Noe</p> <p>Slovenské: STV 1, STV 2, Markíza, JOJ, Dajto, TV Doma, STV 1 HD, STV 2 HD, Markíza HD, JOJ HD, TV Doma HD, JOJ + HD</p> <p>Hudební/Lifestyle: Óčko, Óčko Gold, Óčko Expres, MTV, VH1, Slušnej kanál, Rebel, Šlágr TV, Barrandov Muzika, FashionTV, Arte, MTV Hits, Muzika CS, Food network,</p> <p>Sportovní: ČT Sport, Eurosport 1, Eurosport 2, Nova Sport 1, Nova Sport 2, Sport1, Sport 2, Golf Channel, ČT Sport HD, Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, Sport 1 HD, Sport 2 HD, Golf Channel HD</p> <p>Zpravodajské: ČT 24, TA 3, EuroNews, CNBC, France 24 (En), BBC World, CNN, Bloomberg, ORF 1, TV5Monde</p> <p>Dokumentární: National Geographic, Spektrum, Viasat Explore, Viasat History, Prima Zoom, Doku CS, Spektrum HD</p> <p>Dětské: ČT:D / ČT Art, Disney Channel, Minimax, JimJam, Baby TV, Nickelodeon, Ducktv HD, Boomerang, Cartoon Network (CN), Nickelodeon Jr</p> <p>Filmy a seriály: JOJ+, Kino Barrandov, Nova Cinema, Prima Cool, Film+, AMC, FilmBox Premium, Filmbox, FilmBox Extra HD, Filmbox Family, Filmbox Plus, Prima MAX, Prima Comedy Central, CS Film / CS Mini, Kino CS, Kino Svět, Horor Film, AXN, AXN White, AXN Black, Film Europe, JoJ Cinema, Prima Cool HD, Filmbox Premium HD, Film Europe HD, Nova Cinema HD</p> <p>Pro dospělé: Playboy TV</p> | <p>Všeobecné: ČT 1, ČT 2, Nova, Prima, Prima Love, Nova Smíchov, Telka, Nova Fanda, Barrandov TV, Barrandov Plus, ČT 1 HD, ČT 2 HD, Nova HD, Prima HD, Nova Fanda HD, Barandov TV HD, Relax, TV Noe</p> <p>Slovenské: STV 1, STV 2, Markíza, JOJ, Dajto, TV Doma, STV 1 HD, STV 2 HD, Markíza HD, JOJ HD, TV Doma HD, JOJ + HD</p> <p>Hudební/Lifestyle: Óčko, Óčko Gold, Óčko Expres, MTV, VH1, Slušnej kanál, Rebel, Šlágr TV, Barrandov Muzika, FashionTV, Arte, MTV Hits, Muzika CS, Food network, MTV Dance, MTV Rock, TV Paprika, Fine living, E!</p> <p>Sportovní: ČT Sport, Eurosport 1, Eurosport 2, Nova Sport 1, Nova Sport 2, Sport1, Sport 2, Sport 5, Golf Channel, Extreme Sports Channel, ČT Sport HD, Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, Sport 1 HD, Sport 2 HD, Golf Channel HD</p> <p>Zpravodajské: ČT 24, TA 3, EuroNews, CNBC, France 24 (En), BBC World, CNN, Bloomberg, ORF 1, TV5Monde</p> <p>Dokumentární: National Geographic, Spektrum, Spektrum Home, Viasat Explore, Viasat History, Viasat Nature, CBS Reality, Prima Zoom, Doku CS, Travel Channel, NAT GEO WILD, Fishing & Hunting, Spektrum HD</p> <p>Dětské: ČT:D / ČT Art, Disney Channel, Minimax, Megamax, JimJam, Baby TV, Nickelodeon, Ducktv HD, Boomerang, Cartoon Network (CN), Nickelodeon Jr</p> <p>Filmy a seriály: JOJ+, Kino Barrandov, Nova Cinema, Prima Cool, Film+, AMC, FilmBox Premium, Filmbox, FilmBox Extra HD, Filmbox Family, Filmbox Plus, Prima MAX, Prima Comedy Central, CS Film / CS Mini, Kino CS, Kino Svět, Horor Film, AXN, AXN White, AXN Black, Film Europe, JoJ Cinema, Prima Cool HD, Filmbox Premium HD, Film Europe HD, Nova Cinema HD</p> <p>Premiové: HBO, HBO 2, HBO 3, Cinemax, Cinemax 2, HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD</p> <p>Pro dospělé: Playboy TV, Brazzers TV Europe</p> |

* Platí v případě, že Účastník současně se službou T-Mobile TV využívá pevných internetových služeb Operátora s některým z tarifů Pevný internet Standard nebo Premium a tyto služby jsou mu účtovány ve stejné fakturační skupině (na jednom Vyúčtování služeb). K tarifu T-Mobile TV Premium získává zákazník automaticky přístup ke službě HBO Go. U všech Tarifů je standardně nastavena služba Zpětné přehrávání v rozsahu 48 hodin, Nahrávací prostor 60 hodin nahrávek s uložením na 30 dní. Pokud není uvedeno jinak. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH, v závorce vč. DPH. Jiná zařízení než set top box (dále „Zařízení“), prostřednictvím kterých lze využívat T-Mobile TV, musí disponovat operačním systémem Android (4.1 a vyšší) nebo Apple iOS (verze 9.x a vyšší) a být vybaveno internetovým datovým připojením. Minimální doporučená konfigurace Zařízení je dvoujádrový procesor a 256 MB RAM. Typy Zařízení nebo operační systémy se v budoucnu mohou rozšiřovat.

| TÉMATICKÉ BALÍČKY | RODINA | SPORT | HBO ZÁKLAD | HBO KOMPLET | PRO DOSPĚLÉ | ZAHRA NIČNÍ |
|--------------------|--|--|---|---|--|--|
| Měsíční paušál | 129,- (106,61) | 149,- (123,14) | 249,- (205,78) | 299,- (247,11) | 249,- (205,78) | 99,- (81,82) |
| Programová nabídka | Spektrum, Spektrum HD, Spektrum Home, Viasat Explore, Viasat History, Viasat Nature NAT GEO WILD, Fishing & Hunting, Food network, Fine living, E!, TV Paprika, AXN, Nickelodeon Jr, Cartoon Network, Megamax, MTV Dance | Eurosport 1, Eurosport 2, Nova Sport 1, Nova Sport 2, Sport 1, Sport 2, Golf Channel, Extreme Sports Channel, Sport 5, Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, Sport 1 HD, Sport 2 HD, Golf Channel HD | HBO, HBO 2, HBO 3, HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD | HBO, HBO 2, HBO 3, Cinemax, Cinemax 2, HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD | Playboy TV, Hustler, Blue Hustler, Private TV, Eroxx HD, Eroxxx HD, Brazzers TV Europe | Deutsche Welle, 3SAT, France 24 (En), France 24 (Fr), ORF 1, TV5Monde, ARD (Das Erste), ZDF, ZDF neo, ZDF kultur, RAI UNO, France 2, France 3, TVE Internacional, Canal 24 horas, TVP Polonia, Boomerang, Pervij kanal, Dom Kino, Muzika Pervogo, Vremja, Karousel |

Balíčky Rodina, Sport, HBO Základ, HBO Komplet nelze aktivovat k tarifu T-Mobile TV Premium. Lze objednat libovolné množství Balíčků a libovolně je kombinovat. K Balíčkům HBO Základ a HBO Komplet získává zákazník automaticky přístup ke službě HBO Go.

PROMO AKCE

Uzavře-li Účastník do 31.8.2016 Účastnickou smlouvu na dobu určitou 24 měsíců s tarifem T-Mobile TV Základ nebo T-Mobile Standard, získává jako součást tarifu i Tematický balíček „HBO Základ“ včetně videotéky HBO Go na 6 měsíců ode dne uzavření Účastnické smlouvy o poskytování služby T-Mobile TV.

DOPLŇKOVÁ SLUŽBA VIDEOTÉKA

Zhlédnutí jakéhokoliv filmu ve Videotéce dle výběru
zákazníka bez množstevního omezení 99,- (81,82)/měs.

DOPLŇKOVÁ SLUŽBA ROZŠÍŘENÉ NAHRÁVÁNÍ + 60

Zákazník získává dodatečný prostor pro
nahrávání 60 hodin s dobou uložení 30 dní. 69,- (57,02)/měs.

Twist

TWIST S NÁMI

| | |
|-------------------------|-----------|
| Volání na všechna čísla | 3,90/min. |
| SMS na všechna čísla | 1,90 |
| MMS na všechna čísla | 4,90 |

Hovory jsou účtovány po minutách.

TWIST ONLINE

| | |
|-----------------------|--------------|
| Cena za 1 MB | 0,40 |
| Účtovací jednotka dat | 1 MB |
| Rychlost stahování | až 10,8 Mb/s |

TWIST POHROMADĚ

| | MINI | STANDARD | MAX |
|-----------------------|----------------------------------|--------------------------|---------------|
| Týdenní paušál | 49,- | 99,- | 249,- |
| Neomezené volání | na čísla značky T-Mobile 19-7 | na čísla značky T-Mobile | do všech sítí |
| Neomezené SMS | - | - | do všech sítí |
| Datový limit | 25 MB | 40 MB | 100 MB |
| Účtovací jednotka dat | 1 B | 1 B | 1 B |
| Rychlost stahování | až 10,8 Mb/s | až 10,8 Mb/s | až 10,8 Mb/s |

TWIST BALÍČKY A ZVÝHODNĚNÍ

| | |
|-------------------------------|-------|
| Volání do všech sítí na den* | 30,- |
| STO | 100,- |
| Twist neomezeně v síti 19 – 7 | 39,- |
| Twist neomezeně v síti | 69,- |
| Twist neomezeně síť nesít' | 139,- |

* Balíček umožňuje volání do všech sítí v ČR (vyjma čísel se zvláštním tarifem, např. audiotextových a prémiových čísel apod.) za sazbu 0 Kč/min., a to od okamžiku aktivace balíčku do 23:59:59 hod. téhož dne.

Při poskytnutí počátečního kreditu ve výši 200 Kč k zakoupené Twist kartě platí, že kredit ve výši 100 Kč z celkově poskytnutého kreditu je kreditem bonusovým. Bonusový kredit se čerpá jako první.

Účtovací jednotka balíčku STO je 1 B.

Internetové tarify a zvýhodnění

MOBILNÍ INTERNET

| Datový limit | 150 MB* | 400 MB* | 1,5 GB | 3 GB | 10 GB | 30 GB |
|---|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Měsíční základní cena | 149,- (123,14) | 249,- (205,78) | 349,- (288,43) | 449,- (371,07) | 649,- (536,36) | 849,- (701,65) |
| Měsíční cena na samostatné datové SIM kartě pro zákazníky s mobilním hlasovým tarifem poskytovaným pod značkou T-Mobile** | nelze aktivovat | nelze aktivovat | 199,- (164,46) | 299,- (247,11) | 499,- (412,40) | 699,- (577,69) |
| Rychlost stahování / odesílání | až 42 Mb/s / až 5,76 Mb/s | až 42 Mb/s / až 5,76 Mb/s | až 42 Mb/s / až 5,76 Mb/s | až 42 Mb/s / až 5,76 Mb/s | až 225 Mb/s / až 50 Mb/s | až 225 Mb/s / až 50 Mb/s |
| Maximální rychlost po dosažení datového limitu (downlink / uplink) | až 64 / až 32 kbit/s | až 64 / až 32 kbit/s | až 64 / až 32 kbit/s | až 64 / až 32 kbit/s | až 64 / až 32 kbit/s | až 64 / až 32 kbit/s |
| Účtovací jednotka dat | 1 B | 1 B | 1 B | 1 B | 1 B | 1 B |

* Tuto službu lze koupit pouze jako balíček.

** Zákazník s mobilním tarifem poskytovaným pod značkou T-Mobile může získat za zvýhodněnou cenu pouze dva tarify Mobilní internet.. Zvýhodněná cena (dále též jen „sleva za mobilní hlas“) není určena pro zákazníky se Smlouvou významného zákazníka a Rámcovou smlouvou a neplatí pro tarify M2M. V případě existence více slev uplatňujících se na cenu tarifu se vždy nejdříve uplatní sleva za mobilní hlas a až následně případná další sleva.

INTERNET V MOBILU

| | INTERNET V MOBILU NA DEN | TWIST NA TÝDEN | TWIST NA TÝDEN+ | TWIST NA MĚSÍC | TWIST NA MĚSÍC+ | TWIST NA MĚSÍC 1,5 GB |
|-------------------------------------|--------------------------|----------------|-----------------|----------------|-----------------|-----------------------|
| Měsíční paušál | - | - | - | 299,- | 399,- | 349,- |
| Týdenní paušál | - | 49,- | 99,- | - | - | - |
| Denní paušál (jednorázový poplatek) | 24,- | - | - | - | - | - |
| Datový limit | 25 MB | 60 MB | 60 MB | 500 MB | 500 MB | 1,5 GB |
| Neomezeně* | - | - | sociální síť | - | sociální síť | - |
| Rychlost stahování | až 10,8 Mb/s | až 10,8 Mb/s | až 10,8 Mb/s | až 10,8 Mb/s | až 10,8 Mb/s | až 10,8 Mb/s |
| Účtovací jednotka dat | 1 B | 1 B | 1 B | 1 B | 1 B | 1 B |

*Po vyčerpání datového limitu není rychlost u některých typů datového provozu nijak omezena.

Využívání datových služeb s Internetem v mobilu na den platí vždy 24 hodin od aktivace Účastníkem, kdy se Účastníkovi za tento časový úsek účtuje denní paušál 24 Kč.

SDÍLENÝ INTERNET

| | Samostatný Sdílený internet | Sdílený internet v tarifu |
|------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Měsíční paušál | 99,- | zdarma |
| Datový limit – sdílený | dle mateřské SIM | dle mateřské SIM |
| Rychlost stahování | dle mateřské SIM – až 225 Mb/s | dle mateřské SIM – až 225 Mb/s |

Službu Samostatný Sdílený internet je možné aktivovat pouze k tarifům: : S námi v sítích+, S námi síť nesít', S námi bez hranic, S námi bez hranic+, S námi síť nesít' v podnikání (vč. variant bez závazku).

TARIF M2M MINI

| | |
|--|------------------|
| Měsíční paušál – smlouva na dobu neurčitou | 18,15 (15,-) |
| Měsíční paušál – smlouva na 24 měsíců | 12,10 (10,-) |
| Volání na všechna čísla | 7,26 (6,-)/min. |
| SMS | 3,03 (2,50) |
| MMS | 5,45 (4,50) |
| Přenos dat přes GPRS – sazby internet/intranet | 21,02 (17,37)/MB |
| WAP | 0,61 (0,50)/kB |
| Data CSD | 7,26 (6,-)/min. |

Hovory jsou účtovány po minutách. U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, dále účtováno po 30 sekundách.

Přenosy přes GPRS jsou účtovány po 1 kB.

PEVNÝ INTERNET

| | PEVNÝ INTERNET ZÁKLAD | PEVNÝ INTERNET STANDARD | PEVNÝ INTERNET PREMIUM |
|---|-----------------------|-------------------------|------------------------|
| Měsíční paušál samostatně | 499,00 (412,40) | 549,00 (453,72) | 649,00 (536,36) |
| Měsíční paušál s mobilním hlasovým tarifem* | 349,00 (288,43) | 399,00 (329,75) | 499,00 (412,40) |
| Max. dostupná rychlost ADSL v kb/s (stahování dat /odesílání dat) | 2 048 / 256 | 8 192 / 512 | 16 384 / 768 |
| Max. dostupná rychlost VDSL v kb/s (stahování dat /odesílání dat) | 2 048 / 256 | 20 480 / 2 048 | 40 960 / 2 048 |
| Agregace | 1:50 | 1:50 | 1:50 |
| Datový limit | neomezeně | neomezeně | neomezeně |

* Zvýhodněná cena se uplatní pouze v případě, že mobilní hlasový tarif poskytovaný pod značkou T-Mobile je účtován ve stejné fakturační skupině (na stejném Vyúčtování služeb) jako Pevný internet. Zvýhodněnou cenu je možné získat pouze k jednomu tarifu Pevný internet. Zvýhodněná cena (dále též jen „sleva za mobilní hlas“) neplatí pro tarify M2M. V případě existence více slev uplatňujících se na cenu tarifu se vždy nejdříve uplatní sleva za mobilní hlas a až následně případná další sleva.

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby Pevný internet je přidělení jedné veřejné IPv4 adresy a veřejného statického rozsahu IPv6 o velikosti /56. Smlouvu lze uzavřít výhradně na rodné číslo, a to na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou. U tarifu Pevný internet Základ lze smlouvu na rodné číslo uzavřít rovněž na 12 měsíců.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Servisní zásah 1 999,- (1 652,07)

INTERNET BEZ DRÁTU

| | INTERNET BEZ DRÁTU STANDARD | INTERNET BEZ DRÁTU PREMIUM | INTERNET BEZ DRÁTU PREMIUM PLUS |
|----------------------------------|-----------------------------|----------------------------|---------------------------------|
| Měsíční paušál | 399,00 (329,75) | 499,00 (412,40) | 1.199,00 (990,91) |
| Rychlost stahování/odesílání dat | až 20 Mb/s / až 5 Mb/s | až 40 Mb/s / až 10Mb/s | až 100 Mb/s / až 25 Mb/s |
| Datový limit | 20 GB | 40 GB | 100 GB |
| Účtovací jednotka dat | 1 B | 1 B | 1 B |
| Navýšení datového limitu o 10 GB | 200,- (165,29) | 200,- (165,29) | 200,- (165,29) |

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy.

INTERNET ADSL / VDSL

| | INTERNET ADSL STANDARD | | INTERNET ADSL PREMIUM | | INTERNET VDSL STANDARD | | INTERNET VDSL PREMIUM | |
|--|------------------------|-----------------|-----------------------|-----------------|------------------------|-----------------|-----------------------|-----------------|
| | k pevné lince | bez pevné linky | k pevné lince | bez pevné linky | k pevné lince | bez pevné linky | k pevné lince | bez pevné linky |
| Měsíční paušál samostatně | 482,79 (399,-) | 704,83 (582,50) | 724,79 (599,-) | 799,- (660,33) | 482,79 (399,-) | 704,83 (582,50) | 724,79 (599,-) | 799,- (660,33) |
| Měsíční paušál s mobilním hlasovým tarifem* | - | 404,83 (334,57) | - | 499,- (412,40) | - | 404,83 (334,57) | - | 499,- (412,40) |
| Max. dostupná rychlost v kb/s (stahování dat /odesílání dat) | 8 192 / 512 | 8 192 / 512 | 16 384 / 768 | 16 384 / 768 | 20 480 / 2 048 | 20 480 / 2 048 | 40 960 / 2 048 | 40 960 / 2 048 |
| Agregace | 1:50 | 1:50 | 1:50 | 1:50 | 1:50 | 1:50 | 1:50 | 1:50 |
| Datový limit | neomezeně | neomezeně | neomezeně | neomezeně | neomezeně | neomezeně | neomezeně | neomezeně |

* Zvýhodněná cena se uplatní pouze v případě, že mobilní hlasový tarif poskytovaný pod značkou T-Mobile je účtován ve stejné fakturační skupině (na stejném Vyúčtování služeb) jako Internet ADSL/VDSL. Zvýhodněnou cenu je možné získat pouze k jednomu tarifu Internet ADSL/VDSL. Zvýhodněná cena (dále též jen „sleva za mobilní hlas“) není určena pro zákazníky se Smlouvou významného zákazníka a Rámcovou smlouvou a neplatí pro tarify M2M. V případě existence více slev uplatňujících se na cenu tarifu se vždy nejdříve uplatní sleva za mobilní hlas a až následně případná další sleva.

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby Internet ADSL/VDSL je přidělení jedné veřejné IPv4 adresy a veřejného statického rozsahu IPv6 o velikosti /56. Odeslání SMS/MMS prostřednictvím Můj T-Mobile na čísla značky T-Mobile jsou zdarma, do ostatních sítí je cena SMS 2,06 Kč včetně DPH (1,70 Kč bez DPH) a MMS 6,05 Kč včetně DPH (5 Kč bez DPH). Smlouvu o poskytování služby Internet ADSL/VDSL s některým z tarifů uvedených na této straně může uzavřít s T-Mobile pouze účastník v postavení podnikatele. V ceně není zahrnuta cena za používání pevné linky, kterou účastník využívá na základě smlouvy s jiným poskytovatelem veřejně dostupné telefonní služby.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Neoprávněný servisní zásah

1 452,- (1 200,-)

Neoprávněný servisní zásah pokrývá náklady spojené se zjišťováním a odstraňováním poruchy v případě, že po oznámení poruchy Účastníkem prokazatelně zjistí, že porucha je na straně Účastníka, resp. uživatele, případně že porucha vůbec nenastala nebo že Účastník ani po předchozí dohodě neumožnil servisnímu technikovi přístup k zařízení či k souvisejícím součástem instalace či jinak neposkytl potřebnou součinnost. Provede-li T-Mobile na základě takového oznámení servisní zásah, jedná se o tzv. „neoprávněný servisní zásah“ nebo „marný výjezd“ (společně jen „neoprávněný servisní zásah“). Úhrada za neoprávněné servisní zásahy je Účastníkovi účtována na základě počtu provedených neoprávněných servisních zásahů a paušální výše úhrady dle Ceníku. Závada způsobená třetí osobou, např. výpadek napájení v koncovém bodu Služby, je považována za závadu na straně Účastníka. T-Mobile je oprávněn účtovat „Neoprávněný servisní zásah“ pro účastnické smlouvy na službu Internet ADSL/VDSL uzavřené od 1.9.2012.

Roamingové služby

ROZDĚLENÍ ZEMÍ DO OBLASTÍ

Zóna 1 **Evropa – EU a EEA:** Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Alandských ostrovů, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion

Zóna 2 **Evropa – mimo EU:** Albánie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Hongkong, Izrael, Kanada, Kypr*, Makedonie, Kosovo, Moldavská republika, Monako, Palestina, Rusko, Srbsko, Švýcarsko, USA, Turecko a Ukrajina

Zóna 3 Zbytek světa a satelitní sítě

* Jedná se o neevropskou/tureckou část.

T-MOBILE ROAMING

U T-Mobile Roamingu* jsou všechny služby účtovány jednotnými sazbami dle oblastí, ve které se nacházíte. Ve všech sítích v dané oblasti voláte za stejnou cenu. T-Mobile Roaming lze aktivovat ke všem tarifním programům T-Mobile. Od 1.7.2014 si lze zvolit alternativního poskytovatele roamingu v EU, pokud bude takový existovat.

| | ODCHOZÍ HOVORY | PŘÍCHOZÍ HOVORY | SMS | MMS | INTERNET (Kč/MB) |
|---------------|----------------|-----------------|---------------|---------------|------------------|
| Zóna 1 | 6,29 (5,20) | 1,66 (1,37) | 1,98 (1,64) | 6,63 (5,48) | 6,63 (5,48) |
| Zóna 2 | 35,- (28,93) | 18,- (14,88) | 9,60 (7,93) | 16,60 (13,72) | 75,- (61,98) |
| Zóna 3 | 69,- (57,02) | 49,- (40,50) | 14,60 (12,07) | 21,60 (17,85) | 360,- (297,52) |

* Při aktivaci nové SIM karty je aktivován T-Mobile Roaming Start, který lze využívat na provoz v rámci navštívené země a do ČR. V zemích, kde ho lze využít (EU, Norsko, Lichtenštejnsko, Island, Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Egypt, Faerské ostrovy, Makedonie, Moldavsko, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Tunisko), platí ceny T-Mobile Roamingu. Po 3 měsících je T-Mobile Roaming Start automaticky změněn na T-Mobile Roaming.

Uvedené ceny jsou v Kč. Příchozí hovory se u zóny 1 účtují po vteřinách (1 + 1), u odchozích hovorů prvních 30 vteřin a poté po vteřinách (30 + 1), data po 1 kB. Pro zóny 2 a 3 platí u odchozích i příchozích hovorů tarifní sazba 60 + 60, data po 10 kB.

Uvedené ceny odchozích hovorů platí pro volání do ČR, v rámci navštívené země a do jiné země ve stejné oblasti. V případě, že hovor probíhá mezi dvěma různými oblastmi, stanovuje se cena dle vyšší oblasti. (Příklad: Při hovoru z oblasti 1 do oblasti 3 je cena odchozího hovoru 69 Kč/min., tj. dle ceny pro oblast 3.) Doba spojení je účtována po minutách. Přijaté MMS jsou zdarma, zpoplatněny jsou pouze informace ze služby T-Mobile Info dle ceníku této služby. Rozdělení oblastí je uvedeno na začátku kapitoly Roamingové služby.

Množství přenesených dat je při zaúčtování zaokrouhloveno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zaúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB přeneseném v rámci jednoho spojení. Poznámka k roamingu: V hraničních oblastech ČR si může telefon z důvodu přesahu signálu zahraničních GSM sítí sám vyhledat zahraniční síť, a vaše hovory by tak mohly probíhat přes tuto GSM síť. Platí to i pro příchozí hovory, SMS, MMS a data. Proto prosím věnujte v těchto oblastech pozornost tomu, přes jakou GSM síť hovor uskutečňujete. Volání na jiná než účastnická čísla (např. audiotextové služby nebo barevné linky) je speciálně zpoplatněno. Cenu volání za tyto služby určuje

roamingový partner sám a TMCZ pouze přeúčtovává Zákazníkovi cenu, kterou mu roamingový partner sdělí a naučíte. Před uskutečněním hovoru kontaktujte pro bližší informace Zákaznické centrum T-Mobile.

Vyučtování roamingu lze provést až poté, co obdržíme informaci od příslušného roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být roamingový provoz vyúčtován ve Vyúčtování za pozdější období, než kdy k provozu došlo.

Země bez roamingového partnera: Americká Samoa, Bhutan, Botswana, Komory, Eritrea, Východní Timor, Falklandské ostrovy (Malvinas), Grónsko, Guam, Guinea, Guinea-Bissau, Lesotho, Mauritanie, Nová Kaledonie, Palau, Saint Pierre a Miquelon, Sao Tome a Príncipe, Svazijsko, Západní Samoa, Zambie, Severní Korea, Federativní státy Mikronésie, Francouzská jižní a antarktická území, Jižní Súdán, Kiribary, Marshallovy ostrovy, Nauru, Ostrov Niue, Ostrov Norfolk, Pitcairnovy ostrovy, Severní Mariany, Svatá Helena, Ascension a Tristan da Cunha, Šalamounovy ostrovy.

Země, kde roamingový partner neposkytuje datové služby: Aruba, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Středoafrická republika, Cookovy ostrovy, Kuba, Djibouti, Rovnicková Guinea, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Guinea, Čad, Írán, Malawi, Mali, Martinik, Mauritanie, Namibie, Nepál, Niger, Republika Kongo, Somálsko, Súdán, Surinam, Sýrie, Togo, Turkmenistán, Jemen, Zimbabwe.

Automatické přepojování hovorů mezi Českou republikou a Rakouskem

Hovor je zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující v Rakousku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
- hovory započaté v Rakousku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech s Rakouskem: České Velenice/Gmünd; Dolní Dvořiště/Wulowitz; Halámky/Neunagelberg; Hatě/Kleinhaugsdorf; Hevlín/Laa an der Thaya; Hnanice/Mitterretzbach; Mikulov/Drasenhofen; Nová Bystřice/Grametten; Nové Hradky/Pyhrabruck; Poštorná/Reintal; Přední Výtoň/Guglwald; Slavonice/Fratres; Studánky/Weigetschlag; Valtice/Schrattenberg; Vratětin/Drosendorf; Zadní Zvonková/Schöneben. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz

EU ROAMING

| | ODCHOZÍ HOVORY (v Kč/min.) | | PŘÍCHOZÍ HOVORY (v Kč/min.) | SMS (cena za jednotku) | | MMS (cena za jednotku) | | INTERNET | |
|---|--|-------------------------------|--|--|-------------------------------|------------------------|-------------------------------|--|---|
| | Máte-li volné jednotky | Po vyčerpání volných jednotek | | Máte-li volné jednotky | Po vyčerpání volných jednotek | Máte-li volné jednotky | Po vyčerpání volných jednotek | Data (1 MB) | Poznámka |
| S námi v sítích, S námi v sítích bez závazku | - | 5,13 (4,24) | 0,36 (0,30) | 0,65 (0,54) | 0,65 (0,54) | - | 4,90 (4,05) | 1,63 (1,35) | do vyčerpání datového limitu |
| S námi v sítích+, S námi v sítích+ bez závazku, S námi pro mladé | 1,63 (1,35) | 5,13 (4,24) | 0,36 (0,30) | 0,65 (0,54) | 0,65 (0,54) | - | 4,90 (4,05) | 1,63 (1,35) | do vyčerpání datového limitu |
| S námi síť nesít', S námi síť nesít' bez závazku, S námi síť nesít' v podnikání, S námi síť nesít' v podnikání bez závazku | 1,63 (1,35) | 1,63 (1,35) | 0,36 (0,30) | 0,65 (0,54) | 0,65 (0,54) | - | 4,90 (4,05) | 1,63 (1,35) | do vyčerpání datového limitu |
| S námi bez hranic, S námi bez hranic bez závazku | 1,63 (1,35) | 1,63 (1,35) | 0,36 (0,30) | 0,65 (0,54) | 0,65 (0,54) | - | 4,90 (4,05) | 1,63 (1,35) | do vyčerpání datového limitu |
| S námi bez hranic+, S námi bez hranic+ bez závazku | Po vyčerpání roamingových jednotek 1,63 (1,35) | 1,63 (1,35) | Po vyčerpání roamingových jednotek 0,36 (0,30) | Po vyčerpání roamingových jednotek 0,65 (0,54) | 0,65 (0,54) | - | 4,90 (4,05) | Po vyčerpání roamingových jednotek 1,63 (1,35) | do vyčerpání datového limitu |
| S námi pro seniory, 50 síť nesít' | 1,63 (1,35) | 5,13 (4,24) | 0,36 (0,30) | 1,96 (1,62) | 1,96 (1,62) | - | 4,90 (4,05) | 6,55 (5,41) | - |
| Mobilní internet 1,5 GB, 3 GB, 10 GB, 30 GB | - | - | - | - | - | - | - | 1,63 (1,35) | do vyčerpání datového limitu |
| Sdílený internet | - | - | - | - | - | - | - | 1,63 (1,35) | do vyčerpání datového limitu mateřské SIM |
| S námi sdílený | 1,63 (1,35) | 1,63 (1,35) | 0,36 (0,30) | 0,65 (0,54) | 0,65 (0,54) | - | 4,90 (4,05) | 1,63 (1,35) | do vyčerpání datového limitu mateřské SIM |
| Profi na míru 1 | - | 6,22 (5,14) | 0,36 (0,30) | - | 1,96 (1,62) | - | 6,55 (5,41) | 6,55 (5,41) | - |
| Profi na míru 2 | - | 6,22 (5,14) | 0,36 (0,30) | - | 1,96 (1,62) | - | 6,55 (5,41) | 6,55 (5,41) | - |
| Profi na míru 3 | - | 6,22 (5,14) | 0,36 (0,30) | - | 1,96 (1,62) | - | 6,55 (5,41) | 6,55 (5,41) | - |
| Profi na míru 4 | 1,63 (1,35) | 1,63 (1,35) | 0,36 (0,30) | 0,65 (0,54) | 0,65 (0,54) | - | 4,90 (4,05) | 1,63 (1,35) | do vyčerpání datového limitu |

| | | | | | | | | | |
|------------------------|---|-------------|-------------|---|-------------|---|-------------|-------------|---|
| Profi na míru 5 | - | 6,22 (5,14) | 0,36 (0,30) | - | 1,96 (1,62) | - | 6,55 (5,41) | 6,55 (5,41) | - |
| Twist S námi | - | 5,53 (4,57) | 0,36 (0,30) | - | 1,96 (1,62) | - | 4,90 (4,05) | 6,55 (5,41) | - |
| Twist Online | - | - | - | - | - | - | - | 2,03 (1,68) | - |
| M2M Mini | - | 6,22 (5,14) | 0,36 (0,30) | - | 1,96 (1,62) | - | 5,45 (4,50) | 6,55 (5,41) | - |

Uvedené ceny jsou v Kč. Příchozí hovory se u zóny 1 účtují po sekundách (1 + 1), u odchozích hovorů prvních 30 sekund, a poté po sekundách (30 + 1), data po 1 kB. Nabídka platí v zóně 1.

CENY PŘÍPLATKŮ A MAXIMÁLNÍ CENY STANOVANÉ NAŘÍZENÍM EU

Ceny příplatků a maximální ceny stanovené Nařízením EU uvedené níže pro EU roaming jsou stanoveny v EUR, a to bez DPH. Přepočít těchto cen na koruny české a tedy konečná cena v Kč závisí na průměru referenčních směnných kurzů zveřejněných Evropskou centrální bankou v Úředním věstníku Evropské unie. Do 1.7.2016 činí kurz pro přepočít příplatků 27,43 Kč/EUR, od 1.7.2016 činí kurz 27,048 Kč/EUR. Do 1.7.2016 činí kurz pro přepočít maximálních cen 27,484 Kč/EUR, k 1.7.2016 činí kurz 27,052 Kč/ EUR. DPH se vždy připočte k ceně po přepočtu příplatku, resp. maximálních cen z EUR na Kč dle uvedeného kurzu. Aktuální ceny v Kč jsou uvedeny vždy v Ceníku pro EU roaming.

| | ODCHOZÍ HOVORY (min.) | PŘÍCHOZÍ HOVORY (min.) | SMS (cena za jednotku) | MMS (cena za jednotku) | INTERNET (1 MB) |
|---------------------------------------|-----------------------|------------------------|------------------------|------------------------|-----------------|
| Příplatek (v EUR bez DPH) | 0,05 | 0,0114 | 0,02 | 0 | 0,05 |
| Maximální cena (v EUR bez DPH) | 0,19 | 0,0114 | 0,06 | 0,20 | 0,20 |

DATA ROAMING LIMIT

Finanční limit na útratu za datové služby v roamingu. Při dosažení finančního limitu vyčerpaného za poskytování datové služby v roamingu v průběhu jednoho kalendářního měsíce u Účastníků TWIST a jednoho zúčtovacího období u ostatních Účastníků dojde k přerušení poskytování datové služby v roamingu. Službu si lze zdarma aktivovat či deaktivovat.

| | |
|--|----------------------|
| | 600,- (495,87) |
| | 1 450,- (1 198,35) |
| | 1 482,25 (1 225,-) |
| Limity na útratu za datové služby v roamingu | 5 000,- (4 132,23) |
| | 10 000,- (8 264,46) |
| | 18 000,- (14 876,03) |
| | 32 000,- (26 446,28) |

Data roaming limit platí pro celý svět. Výše limitu je aplikována na základní sazbu Data roamingu, tedy bez uplatnění slev či volných jednotek. Data roaming limit není možné nastavit u všech zvláštních nabídek T-Mobile – tzv. balíčků – k již existujícím tarifům, které obsahují volné jednotky pro datový roaming, aktivovaných po 1. 3. 2010.

FAXOVÉ A DATOVÉ SLUŽBY

| | TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI | TWIST ZÁKAZNÍCI |
|------------------------------------|--|-----------------|
| Aktivace/měsíční paušál | zdarma | zdarma |
| Využití faxových a datových služeb | sazba jako za hlasové volání dle vašeho tarifu (platí i pro roaming)** | |

** Pro tarify Data&SMS, Internet a Internet HIT platí speciální sazby dle ceníku těchto tarifů.

Internet via T-Mobile

Připojení k internetu prostřednictvím služby Internet via T-Mobile je účtováno výhodnými sazbami za volání do sítě T-Mobile dle vašeho tarifu (kromě internetových tarifů, kde se uplatňují speciální sazby dle ceníků těchto tarifů).

OSTATNÍ SLUŽBY V T-MOBILE ROAMINGU

| | |
|----------------------------|--|
| Volání do hlasové schránky | jako odchozí roamingový hovor do ČR |
| Volání na 4603 | zdarma (oblast 1, ostatní dle roamingového tarifu) |
| SMS na 4603 | dle roamingového tarifu |

VOLÁNÍ, SMS A INTERNET Z PALUBY LETADLA

Tato služba se týká leteckých společností, které mají uzavřenou smlouvu se společností OnAir, jež je poskytovatelem této služby. Služba je účtována jako volání, SMS, MMS a data pro oblast 3, více viz kapitola T-Mobile Roaming.

| | |
|---------------------------|-------------------------------|
| Odchozí volání (Kč/min.) | 69,- (57,02) |
| Příchozí volání (Kč/min.) | 49,- (40,50) |
| SMS / MMS (Kč/ks) | 14,60 (12,07) / 21,60 (17,85) |
| Internet (Kč/MB) | 360,- (297,52) |

Příchozí i odchozí hovory se účtují po minutách, data po 10 kB. Volat, posílat SMS nebo surfovat na internetu můžete u: Air Lingus, Air France, British Airways, Eva Air, Egyptair, Etihad Airways, Emirates, Hong Kong Airlines, KLM, Libyan Airlines, Lufthansa, Oman Air, Qatar Airways, Royal Jordanian, SAS, Saudi Arabian Airlines, Singapore Airlines, TAM, Transaero Airlines a Virgin Atlantic.

DATOVÉ BALÍČKY INTERNET V ZAHRAŇIČÍ

| | DATOVÝ LIMIT | ZÓNA EU | ZÓNA EVROPA+ | ZÓNA SVĚT | |
|-----------------------------|--------------|----------------|----------------|--------------------|----------------|
| Internet v zahraničí na den | 30 MB | prvních 5 MB | - | 60,- (49,59) | 180,- (148,76) |
| | | nad 5 MB | - | 240,- (198,35) | 725,- (599,17) |
| Internet v zahraničí na den | 40 MB | 49,- (40,49) | - | - | |
| Internet v zahraničí | 100 MB | - | 850,- (702,48) | 2 750,- (2 272,73) | |
| Internet v zahraničí | 200 MB | 199,- (164,46) | - | - | |
| Internet v zahraničí | 500 MB | 399,- (329,75) | - | - | |

Datový limit si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupení si dalšího po vyčerpání balíčku. Internet v zahraničí na den je v zóně Evropa+ a Svět dvoukrokový. Využijete-li data pouze do 5 MB, bude Vám balíček zpoplatněn nižší částkou. Po překročení 5 MB je účtována celková částka za balíček. Balíček pro Zónu Evropa+ lze využít v zemích zóny 1 a 2. Balíček pro Zónu Svět lze využít v zemích zóny 1+2+3. Balíček Internet v zahraničí 100 MB není dostupný pro Twist zákazníky.

ZVÝHODNĚNÍ DATA M2M

| | |
|---|----------------|
| Měsíční paušál | 181,50 (150,-) |
| APN Internet/Intranet (Kč/MB) | 21,02 (17,37) |
| APN WAP (Kč/kB): | |
| zóna 1 (Slovensko) | 1,21 (1,-) |
| zóna 2 (Evropa, Tunisko) | 1,69 (1,40) |
| Datový limit (GPRS) APN Internet/Intranet | 10 MB |
| Datový limit (GPRS) APN WAP | 0 MB |

Přenosy přes GPRS jsou účtovány po 1 kB. Zvýhodnění Data M2M lze využívat k Happy roamingu pouze v zónách 1 a 2. Zvýhodnění Data M2M nelze aktivovat současně s jinými roamingovými zvýhodněními či balíčky. Zvýhodnění Data M2M lze aktivovat pouze k aktivní SIM kartě, a to prostřednictvím Zákaznického centra nebo ve Značkových prodejnách.

Mezinárodní volání

VOLÁNÍ DO ZAHRANIČÍ PRO TARIFY S NÁMI A TWIST

| ZÓNA | TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI* | TWIST ZÁKAZNÍCI |
|----------------|--------------------|-----------------|
| Okolní státy | 6,99 (5,78) | 11,- |
| Evropa | 12,- (9,92) | 15,- |
| Svět | 30,- (24,79) | 35,- |
| Satelitní sítě | 200,- (165,29) | 200,- |

Účtování je po minutách (60 + 60).

| | |
|----------------|---|
| Okolní státy | Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko |
| Evropa | Albánie, Andora, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Černá hora, Dánsko, Estonsko, Fayerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Martinik, Monako, Moldavsko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Reunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Spojené království, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Vatikán |
| Svět | zbytek světa |
| Satelitní sítě | Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816) |

*Platí pro tarify S námi v síti, S námi v síti bez závazku, S námi v síti+, S námi v síti + bez závazku, S námi v sítích, S námi v sítích bez závazku, S námi v sítích+, S námi v sítích+ bez závazku, S námi sdílený, S námi sdílený bez závazku, S námi síť nesít, S námi síť nesít bez závazku, S námi bez hranic, S námi bez hranic bez závazku, S námi bez hranic+, S námi bez hranic+ bez závazku, S námi síť nesít v podnikání a S námi síť nesít v podnikání bez závazků.

MEZINÁRODNÍ SMS

Všechna pásma 5,05 (4,17)

T-MOBILE I-CALL

| | TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI |
|---|-------------------|
| 1 | 11,50 (9,50) |
| 2 | 15,61 (12,90) |
| 3 | 22,99 (19,-) |
| 4 | 30,25 (25,-) |
| 5 | 42,35 (35,-) |
| 6 | 54,45 (45,-) |
| 7 | 72,60 (60,-) |

Ceny jsou v Kč. Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po sekundách. Tuto službu nemohou využívat zákazníci zahraničních sítí využívající roaming v síti T-Mobile CZ. Kvalita spojení může být ovlivněna vlastnostmi datových sítí. ICall nemohou využívat zákazníci Twist tarifů a tarifů S námi v síti, S námi v síti bez závazku, S námi v síti+, S námi v síti + bez závazku, S námi v sítích, S námi v sítích bez závazku, S námi v sítích+, S námi v sítích+ bez závazku, 50 síť nesít, S námi sdílený, S námi sdílený bez závazků, S námi síť nesít, S námi síť nesít bez závazku, S námi bez hranic, S námi bez hranic bez závazku, S námi bez hranic+, S námi bez hranic+ bez závazku, S námi síť nesít v podnikání a S námi síť nesít v podnikání bez závazků.

Seznam zemí

Pásmo 1: Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Kanada, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Maďarsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Rakousko, Slovensko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA a Havajské ostrovy a Velká Británie

Pásmo 2: Andorra, Austrálie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Estonsko, Faerské ostrovy, Chorvatsko, Island, Izrael, Japonsko, Kosovo, Kypr, Litva, Malta, Portugalsko, Rumunsko, Řecko, Slovinsko, Srbsko, Vatikán

Pásmo 3: Albánie, Alžírsko, Gibraltar, Hongkong, Lotyšsko, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Portoriko, Rusko, San Marino, Singapur, Turecko, Ukrajina

Pásmo 4: Brazílie, Burundi, Filipíny, Gruzie, Guadeloupe, Honduras, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Libye, Malajsie, Spojené arabské emiráty, Thajsko, Tchaj-wan, Tunisko

Pásmo 5: Angola, Argentina, Ázerbájdžán, Bahrajn, Bermudy, Bhútán, Botswana, Brunej, Burkina Faso, Čad, Čína, Dominikánská republika, Egypt, Francouzská Guyana, Ghana, Guam, Guatemala, Chile, Indie, Indonésie, Kajmanské ostrovy, Katar, Kazachstán, Kolumbie, Komory, Kostarika, Lesotho, Libérie, Macao, Malawi, Mongolsko, Nový Zéland, Panenské ostrovy (USA), Peru, Reunion, Rovnicková Guinea, Sierra Leone, Sv. Petr a Michal, Středoafrická republika, Tanzanie, Uganda, Zambie, Zimbabwe

Pásmo 6: Dominika, El Salvador, Grenada, Guyana, Jordánsko, Keňa, Kuba, Madagaskar, Mali, Martinik, Mosambik, Namibie, Pobřeží slonoviny, Sýrie, Uruguay, Vietnam

Pásmo 7: Anguilla, Bahamy, Benin, Džibuti, Eritrea, Etiopie, Fidži, Grónsko, Guinea-Bissau, Írán, Jamajka, Kamerun, Kapverdské ostrovy, Kuvajt, Laos, Libanon, Maledivy, Mikronésie, Myanmar, Nepál, Pákistán, Rwanda, Severní Korea, Seychelské ostrovy, Sv. Helena.

Ostatní, neuvedené země, spadají do pásma 7.

VOLÁNÍ DO ZAHRANIČÍ PRO OSTATNÍ TARIFY

| PÁSMA | I | II | III | IV |
|-------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 1 | 15,73 (13,-) | 15,73 (13,-) | 14,52 (12,-) | 11,98 (9,90) |
| 2 | 25,41 (21,-) | 24,20 (20,-) | 21,78 (18,-) | 11,98 (9,90) |
| 3 | 29,04 (24,-) | 25,41 (21,-) | 22,99 (19,-) | 11,98 (9,90) |
| 4 | 36,30 (30,-) | 32,67 (27,-) | 30,25 (25,-) | 11,98 (9,90) |
| 5 | 42,35 (35,-) | 37,51 (31,-) | 35,09 (29,-) | 35,09 (29,-) |
| 6 | 77,44 (64,-) | 75,02 (62,-) | 71,39 (59,-) | 71,39 (59,-) |
| 7 | 78,65 (65,-) | 76,23 (63,-) | 76,23 (63,-) | 76,23 (63,-) |
| 8 | 114,95 (95,-) | 112,53 (93,-) | 107,69 (89,-) | 107,69 (89,-) |
| 9 | 117,37 (97,-) | 114,95 (95,-) | 114,95 (95,-) | 114,95 (95,-) |
| 10 | 133,1 (110,-) | 125,84 (104,-) | 119,79 (99,-) | 119,79 (99,-) |
| 11 | 186,34 (154,-) | 175,45 (145,-) | 168,19 (139,-) | 168,19 (139,-) |
| 12 | 302,50 (250,-) | 290,40 (240,-) | 277,09 (229,-) | 277,09 (229,-) |

Cena volání do jednotlivých pásem se liší dle tarifu:

- I T 1, T 30, Tarif 20 Start, Tarif 20, Partner III.
- II T 80, tarif Bav se, Happy Partner, Tarif 80, Tarif 60, Data&SMS, Partner II., Team Call
S námi 390, S námi 590, S námi 790, S námi 1490, T 160, T 300, T 600, T 1 500, Profi 120, Tarif 200, Tarif 120, tarify Grand, tarif Grand v síti, tarif Grand do všech sítí, tarify Profi, Partner I., Tarif 400, Tarif 300, Kredit 150, Kredit 250, Kredit 300, Kredit 450, Kredit 500, Kredit 700, Kredit 750, Kredit 1 000, Kredit 1 200, Kredit 2 000, Mych5, tarify Přátelé, Rodina, Tým
- III tarify Podnikatel, tarify Firma, tarify TOP (pásmo 5 až 9), Podnikatel+

Hovory v pásmech 1–4 u tarifů ve IV. kategorii účtujeme první minutu celou a pak po 30 vteřinách. Zbytek pásem se účtuje první minuta celá, dále je spojení účtováno po sekundách. Pokud máte některý ze starších tarifů, platí pro ceny mezinárodních hovorů následující pravidla: v tarifech 20 Start a Partner III. platí stejné ceny mezinárodních hovorů jako u T 30; v tarifech Tarif 80, Data&SMS a Partner II. jako u T 80; v tarifech Tarif 200, Tarif 400 a Partner I. jako u T 300.

Přehled mezinárodních pásem

- 1 Slovenská republika
- 2 Německo, Polsko, Rakousko
- 3 Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Monako, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie
- 4 Albánie, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Gruzie, Kosovo, Libye, Makedonie, Moldavsko, Maroko, Rusko, Srbsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina
- 5 Austrálie, Izrael, Japonsko, Kanada, Spojené státy americké
- 6 Brazílie, Egypt, Filipíny, Hongkong, Jižní Afrika, Kazachstán, Kyrgyzstán, Malajsie, Mexiko, Nový Zéland, Singapur, Spojené arabské emiráty, Tádžikistán, Tchaj-wan, Turkmenistán, Uzbekistán
- 7 Grónsko, Jižní Korea, Kuba, Mongolsko, Severní Korea, Sýrie, Vietnam
- 8 Angola, Argentina, Čína, Etiopie, Chile, Indie, Indonésie, Írán, Jemen, Jordánsko, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Nigérie, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Thajsko, Venezuela
- 9 Ostatní státy
- 10 Thuraya Telecom, Emsat, Inmarsat Mini-M – satelitní sítě
- 11 Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. – satelitní sítě
- 12 Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816) – satelitní sítě

Služby T-Cloud

SPONTANIA

| | SPONTANIA LITE | SPONTANIA VIDEOMEETING | SPONTANIA CLASSROOM |
|------------------------------------|----------------|------------------------|---------------------|
| Měsíční paušál | 289,26 (350,-) | 389,26 (471,-) | 589,27 (713,-) |
| Parametry služby (počet uživatelů) | 8 | 5 | 25 |

HELIOS ONE

| | FREE 365 | PROFI 365 | ENTERPRISE 365 |
|-----------------------------|------------|---------------|----------------|
| Počet společností | 5 | 1 | Bez limitu |
| Počet záznamů | 50 ročně | Bez limitu | Bez limitu |
| Funkcionalita | Plná | Plná | Plná |
| Podnikatelský přístup | 1 na firmu | 1 na firmu | 1 na firmu |
| Měsíční platba za uživatele | Zdarma | 247,- (299,-) | 388,- (469,-) |

T-CLOUD ZAKÁZKA

| | BALÍČEK 1 OBOR | BALÍČEK 3 OBORY | BALÍČEK 7 OBORŮ |
|-------------|----------------|-----------------|-----------------|
| Cena | 123,14 (149,-) | 299,- (361,79) | 499,- (603,79) |
| Počet oborů | 1 | 3 | 7 |

T-CLOUD TÝMOVÁ ZÁLOHA

| Cena | 199,- (240,79) | 399,- (482,79) | 799,- (966,79) | 1 599,- (1 934,79) | 2 499,- (3 023,79) |
|-----------------|----------------|----------------|----------------|--------------------|--------------------|
| Data | 50 GB | 100 GB | 200 GB | 500 GB | 1 000 GB |
| Počet uživatelů | 3 | 15 | Neomezeně | | |
| Počet zařízení | Neomezeně | | | | |

T-CLOUD ZÁLOHA PRO JEDNOTLIVCE

| Cena | 0,- | 49,- (59,29) | 79,- (95,59) | 149,- (180,29) |
|-----------------|-----------|--------------|--------------|----------------|
| Data | 2 GB | 20 GB | 40 GB | 100 GB |
| Počet uživatelů | 1 | | | |
| Počet zařízení | Neomezeně | | | |

T-CLOUD OFFICE 365

| | BUSINESS ESSENTIALS | BUSINESS | BUSINESS PREMIUM |
|-------------------|---------------------|----------------|------------------|
| Zkušební verze | Není k dispozici | Zdarma | Zdarma |
| 1 licence/1 měsíc | 109,- (131,89) | 249,- (301,29) | 279,- (337,59) |

Ostatní služby T-Mobile

T-MOBILE GSM BANKING

| | TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI | TWIST ZÁKAZNÍCI |
|---------------------------|-------------------------------------|-----------------|
| Odeslání požadavku | jako odeslání SMS dle vašeho tarifu | |
| Ceny za obdržení odpovědi | účtuje vaše banka | |

Pro využívání této služby potřebujete bankovní SIM kartu, váš telefon musí podporovat GSM Banking a ve své bance si musíte na SIM kartu nechat nahrát bankovní aplikaci. T-Mobile není odpovědný za případné škody, které by uživatelům mohly vzniknout při používání bankovních služeb prostřednictvím T-Mobile GSM Banking.

Na číslo 5610 si můžete objednat aktualizaci své bankovní aplikace tzv. vzduchem, tj. bez nutnosti navštívit banku. Hovor na toto číslo i nahrání aplikace jsou zdarma.

T-MOBILE M-PLATBA

| | TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI | TWIST ZÁKAZNÍCI |
|--|---|---|
| Zprostředkovatelský poplatek | 3,- | 3,- |
| Zprostředkovatelský poplatek k transakcím u společnosti EZE International Ltd. | 5 % z výše transakce (min. 5 Kč, max. 100 Kč) | 5 % z výše transakce (min. 5 Kč, max. 100 Kč) |

Úhrada ceny služeb či zboží poskytovaných třetími stranami je realizována buď tak, že příslušná částka je vám strhávána přímo z vašeho předplaceného kreditu, anebo je vám připočtena v rámci vašeho měsíčního vyúčtování služeb. V případě platby přes WAP je připojení na wapové stránky účtováno sazbami služby T-Mobile W@P. V případě platby přes Internet v mobilu je připojení na internetové stránky účtováno sazbami služby Internet v mobilu. T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.t-mobile.cz

MŮJ T-MOBILE

| | TARIFNÍ I TWIST ZÁKAZNÍCI |
|------------------------------|--|
| Aktivace / měsíční paušál | zdarma |
| Aktivace / deaktivace služeb | dle aktuálního ceníku příslušných služeb |

SMS NA PEVNOU LINKU

| | TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI | TWIST ZÁKAZNÍCI |
|--|-------------------|-----------------|
| Aktivace/měsíční paušál | zdarma | zdarma |
| Odeslání SMS | dle vašeho tarifu | |
| Informační SMS ze systému doručování zpráv | zdarma | zdarma |

Službu poskytuje T-Mobile ve spolupráci s firmou Fincom – Materna Communications a. s., která zpracovává SMS zákazníkům.

SMS na pevnou linku se odečítají z volných SMS nebo kreditu. Účtuje se každá odeslaná SMS, a to i v případě, že cílová stanice není po dobu 72 hodin k zastizení. Odeslání SMS na pevnou linku v ČR ze zahraničí je účtováno jako odeslání běžné SMS ze zahraničí. V případě, že roamingový partner účtuje příchozí SMS, je dle jeho ceníku účtována i informační SMS ze systému doručování zpráv.

PREMIUM SMS

Čísla Premium SMS začínají číslicemi 90. Cenu SMS lze určit z posledního dvojčíslí (v případě sedmimístného čísla) nebo z posledního trojčíslí (v případě osmimístného čísla). Odeslání SMS na pětimístné číslo je dle tarifu zákazníka.

Příklad: Při odeslání SMS na číslo 90xxx03 je její cena 3 Kč (vč. DPH). Pokud je služba doručena z čísla 90xxx025, je její cena 25 Kč (vč. DPH).

Úhrada ceny služeb či zboží poskytovaných třetími stranami je realizována buď tak, že příslušná částka je vám strhávána přímo z vašeho předplaceného kreditu, anebo je vám připočtena v rámci vašeho měsíčního vyúčtování služeb.

T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz

AUDIOTEXOVÉ SLUŽBY

Cena za jednu minutu hovoru na audiotexové (ATX) číslo je určena formátem ATX čísla (na základě číslovacího plánu vydaného Českým telekomunikačním úřadem).

Formát ATX čísla: 90x ab cd zz

x = určuje charakter služby (může nabývat hodnot 0, 6, 8 nebo 9)

ab = určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu hovoru (u ATX čísel s předčíslem 908 určují číslice ab cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za jeden hovor)

cd zz = číslo přidělované Českým telekomunikačním úřadem

Ceny těchto služeb se pohybují v rozmezí od 5 do 99 Kč (vč. DPH). Volání na čísla ATX služeb je možné na žádost zákazníka zdarma blokovat na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile).

Úhrada ceny služeb či zboží poskytovaných třetími stranami je realizována buď tak, že příslušná částka je vám strhávána přímo z vašeho předplaceného kreditu, anebo je vám připočtena v rámci vašeho měsíčního vyúčtování služeb.

T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz

VOLÁNÍ NA INFORMAČNÍ LINKY 1180, 1181 A 1188

Volání na linky 1180, 1181 a 1188 je zpoplatněno cenou 28,02 Kč (33,90) za minutu hovoru při tarifaci 60+60.

Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky (volné minuty ani tarifní kredit v paušálních tarifech).

T-Mobile není poskytovatelem těchto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz

T-MOBILE TWIN

TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI

Měsíční paušál 119,79 (99,-)

Ceny volání (shodné pro obě SIM karty) dle vašeho tarifu

Službu T-Mobile Twin lze aktivovat pouze ve Značkových prodejnách T-Mobile.

PŘESMĚROVÁNÍ HOVORŮ

TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI

TWIST ZÁKAZNÍCI

Aktivace/měsíční paušál zdarma zdarma

Přesměrování do hlasové schránky v síti T-Mobile zdarma zdarma

Přesměrování na jiné telefonní číslo v ČR jako odchozí hovor na přesměrované číslo -

DĚTSKÝ ZÁMEK

Služba umožňuje zamezení přístupu ke službám či obsahu nevhodným pro děti a mladistvé z konkrétní SIM karty. Službu mohou využít i zákazníci jiných mobilních operátorů.

TARIFNÍ I TWIST ZÁKAZNÍCI, ZÁKAZNÍCI JINÉHO MOBILNÍHO OPERÁTORA

Aktivace zdarma

Měsíční paušál zdarma

MŮJ LIMIT

Nastavení/změna/zrušení limitu 6,05 (5,-)

Informační SMS o dosažení limitu 6,05 (5,-)

Potvrzující příchozí SMS 0,-

SMS odeslaná na číslo 4603 0,-

Informační SMS o dosažení limitu je zpoplatněna až po úspěšném doručení. Zaslány jsou v době od 8:00 do 20:00 hod. (pokud bude limitu dosaženo po 20:00 hod., bude SMS odeslána následující den). Aktivace služby Můj limit (první nastavení limitu) se uplatní od počátku následujícího účtovacího období. V případě, že máte telefon několik dní vypnutý, nemusí být informační SMS doručena. Do limitu se nezapočítávají měsíční paušály, jednorázové platby (např. za výměnu SIM karty), slevy, smluvní pokuty apod. Jejich kompletní výčet najdete na www.t-mobile.cz

MOJE ÚTRATA

Jednoduše zjistíte, kolik jste již utratili a kolik vám ještě zbývá volných jednotek pro telefonní číslo. Služba je určena tarifním zákazníkům.

Aktivace/měsíční paušál zdarma

Cena za zjištění přes Můj T-Mobile zdarma

Příchozí informační SMS 6,05 (5,-)

Utracená částka je uváděna bez DPH. Služba Moje útrata slouží pouze pro orientaci – informace o útratě jsou dostupné zpravidla s 8hodinovým zpožděním, v případě některých služeb (např. u roamingových hovorů) s odstupem až několika dnů. V informacích o utracené částce nejsou zohledněny množstevní ani jiné slevy. SMS odeslané na číslo 4603 z ČR jsou zdarma (při odeslání ze zahraničí dle roamingového tarifu). Více na www.t-mobile.cz/mojeutrata

PŘIDRŽENÍ HOVORU, ČEKÁNÍ NA SPOJENÍ

Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

KONFERENCE HOVORY

Účtuje se každý sestavený hovor (iniciátorovi konference) dle tarifu pro volání do příslušné sítě. Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

EXPRESNÍ ZÁKAZNICKÁ LINKA

TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI

Cena za spojení s operátorem 19,16/hovor

Při využití je garantována doba spojení s operátorem do 20 sekund, jinak není částka účtována.

VYÚČTOVÁNÍ SLUŽEB

TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI

| | |
|---|-------------------------|
| Tištěné Vyúčtování služeb ¹⁾ | 29,- (23,97) |
| Elektronické Vyúčtování služeb | 0,- |
| Poplatek za zaslání Vyúčtování služeb doporučeně | 19,36 (16,-) |
| Expresní platba ²⁾ | 99,- (81,82) |
| Opis Vyúčtování služeb | 60,50 (50,-)/Vyúčtování |
| Opis faktur za zboží | 60,50 (50,-)/1 ks |
| Opis smlouvy ³⁾ | 60,50 (50,-)/1 ks |
| Elektronický Podrobný výpis služeb k tištěné faktuře | 48,40 (40,-) |
| Tištěný Podrobný výpis služeb | 78,65 (65,-) |
| Tištěný i elektronický Podrobný výpis služeb | 78,65 (65,-) |
| Dodatečný Podrobný výpis služeb | 119,79 (99,-)* |
| Elektronický Dodatečný Podrobný výpis služeb | 59,29 (49,-)* |
| Elektronický Podrobný výpis služeb k el. Vyúčtování služeb | 1,21 (1,-) |
| 1. písemná upomínka – dlužná částka ⁴⁾ | 130,- (107,44) |
| 2. písemná upomínka – dlužná částka ⁴⁾ | 180,- (148,76) |
| Vystavení splátkového kalendáře na dlužná vyúčtování služeb | 200,- (165,29) |

* Výpis můžete obdržet za 2 zúčtovací období zpětně. Cena je účtována za výpis jednoho zúčtovacího období.

1) Platí pouze pro vybrané tarify či služby za podmínky, které jsou uvedeny v obchodních podmínkách jednotlivých tarifů či služeb vyjma tarifů Internet na cesty, M2M Mini, M2M Premium, Bav se, Bav se s Mých5.

2) Rychlá úhrada Vyúčtování služeb ve kterémkoliv Značkové prodejně T-Mobile. Částka k úhradě bude vyrovnána nejpozději šest hodin od zaplacení (pokud máte blokovány služby z důvodu pozdní platby, budou v této lhůtě odblokovány).

3) Uvedená cena platí i pro zákazníky s tarifem Combi.

4) Dle čl. 4.3 VPST jsme oprávněni požadovat náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky.

Při přechodu na předplacenou službu Twist, ukončení smlouvy či přenesení telefonního čísla k jinému operátorovi není možno z technických důvodů zachovat přístup ke stávajícímu nastavení ve službě Můj T-Mobile. Zákazník tak ztrácí přístup k elektronickým Vyúčtování služeb a k podrobným výpisům v elektronické podobě. Pokud má zákazník nastaveno elektronické Vyúčtování pro daňové účely, doporučujeme před provedením výše uvedených změn provést archivaci všech potřebných elektronických Vyúčtování služeb. Poslední Vyúčtování služeb bude zasláno v tištěné podobě. Podrobný výpis služeb lze převést na tištěnou podobu.

DOBÍJENÍ TWIST Z VYÚČTOVÁNÍ SLUŽEB

Služba umožňuje dobíjení jakékoliv Twist SIM karty z tarifního Vyúčtování služeb, přičemž dobíjená částka se účtuje do Vyúčtování služeb. Zákazník může dobít jednorázově nebo si nastavit trvalé dobíjení. Služba je přednastavena u všech tarifních SIM karet a nemá žádnou omezenou platnost. Pokud zákazník službu nechce používat, může ji zablokovat. Při jednorázovém dobíjení může zákazník dobít jakoukoliv celou částku od 200 Kč. Nefiremní zákazníci mohou jednorázově dobít maximálně 2 000 Kč, zákazníci bez Smlouvy významného zákazníka maximálně 5 000 Kč a zákazníci se Smlouvou významného zákazníka maximálně 9 999 Kč.

Při opakovaném dobíjení může zákazník dobít pouze přednastavenou hodnotu – 200 Kč, 300 Kč, 500 Kč – a volí si buď dobíjení na týdenní bázi (vybraný den v týdnu od pondělí do neděle), nebo měsíční bázi (vybrané datum v měsíci).

Zákazníci s novou smlouvou mohou po dobu prvních 3 měsíců dobít maximálně 500 Kč měsíčně. Po uplynutí prvních 3 měsíců mohou nefiremní zákazníci dobít maximálně 2 000 Kč měsíčně, zákazníci bez Smlouvy významného zákazníka maximálně 5 000 Kč za měsíc a firemní zákazníci se Smlouvou významného zákazníka maximálně 20 000 Kč měsíčně.

Uvedené částky jsou uvedeny vč. DPH. Pokud nebude dobíjená částka řádně uhrazena v příslušném Vyúčtování služeb, je T-Mobile oprávněn neuhrazenou dobíjenou částku z příslušné Twist SIM karty strhnout zpět, stejně tak jako při dobíjení Twist karty omylem. Dobitá částka se tarifnímu zákazníkovi nepočítá do minimálního měsíčního plnění. Více informací na www.t-mobile.cz/dobijeni

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

| | TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI | TWIST ZÁKAZNÍCI |
|---|--|--|
| Tísňové volání: 112, 150, 155, 156, 158 | zdarma | zdarma |
| Linka důvěry pro děti: 116111 | zdarma | zdarma |
| Bílý kruh bezpečí: 116006 | zdarma | zdarma |
| Horká linka pro případy pohřešovaných dětí: 116000 | zdarma | zdarma |
| Linka důvěry poskytující emocionální podporu: 16123 | zdarma | zdarma |
| Volání na čísla s předvolbou 800 ¹⁾ a 00800 | zdarma | zdarma |
| Informace pro řidiče: 1204, 1205, 1213, 1214, 1220, 1222, 1225, 1227, 1230, 1233, 1234, 1240, 14012, 14088, 14314 ¹⁾ | 9,68 (8,-)/min. | 9,68/min. |
| Horská služba: 1210 | 5,05 (4,17)/min. | 5,05/min. |
| Volání na ostatní zkrácená čísla (1200, 1201, 1202, 1211, 1212, 1215, 1221, 1224, 1236, 1239, 12412, 12444, 12600, 12612, 12726, 12777, 12800, 12888, 12900, 12937, 13100, 14000, 14001, 14004, 14014, 14015, 14041, 14111, 14112, 14114, 14116, 14141, 14144, 14222, 14292, 14333, 14400, 14441, 14444, 14499, 14500, 14007) ¹⁾ | 5,05 (4,17)/min. | 5,05/min. |
| Volání na čísla s předvolbou 81x, 83x, 843, 844, 845, 846 ¹⁾ | 4,03 (3,33)/min. | 4,03/min. |
| Volání na čísla s předvolbou 840, 841, 842, 847, 848, 849 ¹⁾ | 4,84 (4,-)/min. | 4,84/min. |
| Služba 1TEL: předvolba 700 ¹⁾ | sazba do pevné sítě 10,89 (9,-)/min. | sazba do pevné sítě 10,89/min. |
| Volání na čísla s předvolbou 95x, 972x, 973x, 974x | cena za volání je rovna ceně za volání do pevné sítě | cena za volání je rovna ceně za volání do pevné sítě |
| VoIP 910 (Voice over Internet Protocol) | cena za volání je rovna ceně za volání do pevné sítě | cena za volání je rovna ceně za volání do pevné sítě |
| Blokování hovorů: na vlastní žádost ²⁾ | zdarma | – |
| Smluvní pokuta za prodloužení s úhradou delší než 1 den | 150,- | – |
| Smluvní pokuta za prodloužení s úhradou delší než 21 dní | 1 000,- | – |

| | TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI | TWIST ZÁKAZNÍCI |
|--|---------------------------------|-------------------------|
| Přerušení poskytování služeb (např. na dobu prázdnin) ³⁾ | zdarma | – |
| Aktivace souvislé řady čísel: příplatek k aktivaci | 302,50 (250,-) | – |
| Výměna SIM karty | 99,- (81,82) | 99,- |
| Výměna nefunkční SIM (vada nezpůsobená účastníkem) ⁴⁾ | zdarma | zdarma |
| Změna tarifního programu ⁵⁾ : z nižšího na vyšší z vyššího na nižší | zdarma | dle Ceníku Twist tarifů |
| Nastavení NEJ čísla: první / každá další změna | zdarma / 113,94 (94,17) | zdarma / 113,94 |
| Změna telefonního čísla | 1 210,- (1 000,-) | – |
| Zlaté číslo | 6 050,- (5 000,-) | – |
| Vybrané číslo | 3 630,- (3 000,-) | – |
| Stříbrné číslo | 3 630,- (3 000,-) | – |
| Identifikace obtěžujících volání | 250,- (206,61) ⁶⁾ | 484,- ⁶⁾ |
| Změna způsobu Vyúčtování: za SIM kartu | 0,-/484,- (400,-) ⁷⁾ | – |

1) Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky (volné minuty ani tarifní kredit v paušálních tarifech).

2) Službu Blokování hovorů mohou využít pouze tarifní zákazníci T-Mobile. Zákazníci využívající předplacenou službu Twist mohou požádat pouze o zablokování příchozích hovorů v zahraničí nebo si bezplatně zablokovat odchozí hovory nastavením svého telefonu. Tarifkace 60+1, tzn. účtuje se první minuta celá, dále je účtováno po sekundách.

3) Minimální doba přerušení poskytování služeb je 7 dní, maximální 12 týdnů v kalendářním roce. Při smlouvě na dobu určitou se smlouva prodlužuje o dobu přerušení poskytování služeb.

4) U zákazníka s předplaceným Twist tarifem dojde k výměně SIM karty pouze po předložení originálního průvodního dopisu či plastového nosiče, obsahujícího bezpečnostní kódy měněné SIM karty. Výměna z důvodu vadné SIM karty, s kterou se nelze přihlásit do žádné z dostupných sítí, je poskytována na prodejnách T-Mobile.

5) U tarifních zákazníků je změna tarifu možná jednou za účtovací období a první změna tarifu je možná až po vystavení prvního Vyúčtování služeb po uzavření Smlouvy.

6) Cena bude naúčtována pouze v případě úspěšného zjištění telefonního čísla.

7) V případě, kdy je při změně způsobu Vyúčtování snížen počet Vyúčtování vydaných zákazníkovi v účtovacím období (tj. při požadavku na společné Vyúčtování pro více SIM karet jednoho Účastníka), je tato změna zdarma.

AKTIVACE A PŘECHODY

| | |
|--|-------------------|
| Aktivace | 0,- |
| Přechod z Twistu na tarif | 0,- |
| Přechod z tarifu na Twist ¹⁾ | 0,- ²⁾ |
| Přechod na tarif Happy Partner | 0,- |
| Přechod z tarifu Happy Partner na tarif T-Mobile | 0,- |

1) Přechod je možný při výpovědi Účastnické smlouvy na dobu určitou s úhradou dle čl. 8.3 VPST

2) Zákazník navíc obdrží kredit 20 Kč.

PŘENESENÍ ČÍSLA K T-MOBILE

| | TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI | TWIST ZÁKAZNÍCI |
|--|-------------------|-----------------|
| Přenesení čísla k T-Mobile (včetně aktivace) | 0,- | 300,-* |

* Zákazník obdrží současně kredit 300 Kč.

Podrobné informace o podmínkách a postupu při přenesení čísla pod značku T-Mobile či k jinému mobilnímu operátorovi můžete najít na www.t-mobile.cz nebo na čísle Zákaznického centra T-Mobile.

V případě výpovědi smlouvy T-Mobile z důvodu přenesení čísla k jinému operátorovi je tato výpověď účinná k okamžiku přenesení čísla bez ohledu na výpovědní lhůty stanovené čl. 2.6.2. Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile.

Poznámka k Twist tarifům: Při žádosti o proplacení nevyčerpaného kreditu bude zákazníkovi strhnut poplatek ve výši 118,98 Kč (vč. DPH).

ZÁZNAMOVÉ SLUŽBY

| | TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI | TWIST ZÁKAZNÍCI |
|--|-----------------------|-----------------------|
| HLASOVÁ SCHRÁNKA | | |
| Aktivace/měsíční paušál | zdarma | zdarma |
| Informace o nově uložených zprávách v ČR | zdarma | zdarma |
| Volání do hlasové schránky | 1,21 (1,-)/min.* | 2,32 Kč/min. |
| INFORMACE O DOSTUPNOSTI | | |
| Příchozí SMS | zdarma | zdarma |
| REGISTR ZMEŠKANÝCH HOVORŮ | | |
| Aktivace/měsíční paušál | zdarma | zdarma |
| Cena za doručenu SMS | zdarma | zdarma |
| E-MAIL DO SMS | | |
| Aktivace | zdarma | zdarma |
| SMS | zdarma | zdarma |
| MMS HLASOVÝ KURÝR | | |
| Aktivace/měsíční paušál | zdarma | zdarma |
| Cena za doručenu MMS/SMS | zdarma | zdarma |
| Volání hlasovému kurýrovi | dle tarifu volajícího | dle tarifu volajícího |

* Platí pro aktuálně nabízené tarify. Ceny platné pro starší tarify naleznete na www.t-mobile.cz

Hlasovou schránku nelze mít aktivní současně se službou MMS Hlasový kurýr nebo Registr zmeškaných hovorů.

Službu Registr zmeškaných hovorů nelze mít aktivní současně se službou Hlasová schránka nebo MMS hlasový kurýr. V roamingu jsou zaznamenány pouze zmeškané hovory v době, kdy jste měli vypnutý telefon. Více informací na www.t-mobile.cz

Služby E-mail do SMS lze aktivovat ke všem tarifům předplacených služeb Twist a ke všem tarifním programům s měsíčním Vyúčtováním, a to až pro 5 e-mailových účtů. Více informací na www.t-mobile.cz/emaildosms

Maximální délka vzkazu u jednoho hovoru služby MMS hlasový kurýr je 30 sekund. Platnost MMS se vzkazem je 48 hodin, poté je MMS se vzkazem vymazána. Pokud není MMS do 36 hodin doručena volanému, obdrží volaný SMS s odkazem na web, kde si může zprávu ve svém mobilu otevřít. Službu MMS hlasový kurýr nelze užívat současně se službou Hlasová schránka nebo Registr zmeškaných hovorů. K využití této služby je potřeba mít telefon podporující službu EDGE/GPRS a kódování zvuku AMR. Více na www.t-mobile.cz

INFORMAČNÍ SLUŽBY A ZÁBAVA

KRÁTKÉ TEXTOVÉ ZPRÁVY (SMS)

| | TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI | TWIST ZÁKAZNÍCI |
|-------------------------|-------------------|-------------------|
| Aktivace/měsíční paušál | zdarma | zdarma |
| Odeslání SMS | dle vašeho tarifu | dle vašeho tarifu |
| Příjem SMS | zdarma* | zdarma* |

* Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info a některé typy SMS ve službě Můj limit dle ceníku této služby. SMS odeslané z SMS brány na www.t-mobile.cz na čísla Mých5 jsou vždy účtovány jako SMS do ostatních sítí.

MULTIMEDIÁLNÍ ZPRÁVY (MMS)

| | TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI | TWIST ZÁKAZNÍCI |
|-------------------------|-------------------|-------------------|
| Aktivace/měsíční paušál | zdarma | zdarma |
| Odeslání MMS | dle vašeho tarifu | dle vašeho tarifu |
| Příjem MMS | zdarma* | zdarma* |

* Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info.

SMS A MMS BRÁNA

| | TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI | TWIST ZÁKAZNÍCI |
|-------------------------|-------------------|-------------------|
| Aktivace/měsíční paušál | zdarma | zdarma |
| Odeslání SMS/MMS | dle vašeho tarifu | dle vašeho tarifu |

T-MOBILE INFO

| | TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI | TWIST ZÁKAZNÍCI |
|--------------------------------|-------------------|--------------------------------|
| SMS Info ¹⁾ | | 0,- až 7,26 (6,-) |
| MMS Info ²⁾ | | 0,- až 35,09 (29,-) |
| Pravidelný odběr ³⁾ | | 1,21 (1,-) až 26,62 (22,-) |
| Předplatné ⁴⁾ | | 49,40 (40,83) až 99,83 (82,50) |

* Konkrétní cena pro daný typ služby je uvedena u jejího vyobrazení či popisu při nákupu.

1) Cena jedné SMS objednané jednorázově. U kanálu DOPRAVNÍ INFORMACE zahrnuje cena příchozí SMS po dobu 8 hodin od objednání.

2) Cena jedné MMS objednané jednorázově.

3) Cena jedné SMS/MMS z přihlášeného informačního kanálu (tj. při pravidelném zasílání).

4) Předplatné je automaticky obnovováno. Všechny příchozí zprávy v době platnosti předplatného jsou zasílány zdarma. Platnost předplatného 30 dní od zaplacení, u kanálu Dopravní informace 7 dní.

Poskytovatelem informací není T-Mobile a neodpovídá za obsah informací, jejichž není poskytovatelem.

| | TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI | TWIST ZÁKAZNÍCI |
|--|-------------------|-------------------------------------|
| Odeslání požadavku | | jako odeslání SMS dle vašeho tarifu |
| Přihlášení/odhlášení informačního kanálu | | jako odeslání SMS dle vašeho tarifu |

KDE JE...

| | TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI | TWIST ZÁKAZNÍCI |
|---------------------------|-------------------|-----------------|
| Zjištění polohy 1.–1 000. | 4,84 (4,-) | 4,84 |
| 1 001. a další | 3,51 (2,90) | 4,84 |

Zpoplatněno je pouze každé úspěšné zjištění polohy. Zjištění polohy je účtováno na straně SIM karty, ze které jsou odesílány požadavky na zjištění polohy, nikoli na straně SIM karet, jejichž poloha je určována.

TAPETY, ZVONĚNÍ, VIDEO, HRY

| | TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI | TWIST ZÁKAZNÍCI |
|--------------|------------------------------|-----------------|
| MP3 zvonění* | 15,- (12,40) až 39,- (32,23) | |
| Tapeta | 25,- (20,66) | |
| Témata | 55,- (45,45) | |
| Video* | 10,- (8,26) až 39,- (32,23) | |
| Hry* | 5,- (4,13) až 200,- (165,30) | |

* Konkrétní cena pro daný typ služby je uvedena u jejího vyobrazení či popisu při nákupu.

Cena položky zahrnuje i datový přenos při stahování obsahu do telefonu. Objednání přes web www.t-mobile.cz je zdarma. V případě SMS objednávky je cena objednáci SMS účtována dle vašeho tarifu. V případě objednáni přes WAP je připojení na objednáci wapové stránky zdarma.

Poskytovatelem těchto služeb není T-Mobile a neodpovídá za kvalitu služeb, jejichž není poskytovatelem.

MOBILNÍ TELEVIZE

| | TARIF START | TARIF KOMPLET |
|------------------|---|--|
| Nabídka programů | ČT1, ČT2, ČT24, ČT Sport, ČT:D / Art, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, Prima MAX, Nova, Nova Cinema, SMÍCHOV, FANDA, TELKA, TV Barrandov, Óčko, CNN | ČT1, ČT2, ČT24, ČT Sport, ČT:D / Art, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, Prima MAX, Nova, Nova Cinema, SMÍCHOV, FANDA, TELKA, TV Barrandov, Óčko, CNN, Spektrum, Travel Channel, Discovery, Nova Sport 1, Eurosport 1, Europort 2, Sport1, Sport 2, Golf Channel, MTV, Minimax, Jim Jam, Film Europe, Filmbox, Filmbox Plus, Filmbox Premium, Fashion TV, Playboy TV |
| Měsíční paušál | 119,- (98,35) | 299,- (247,11) |

DOPLŇKOVÁ SLUŽBA VIDEOTÉKA K MOBILNÍ TELEVIZI

Zhlédnutí jakéhokoliv filmu ve videotéce dle výběru zákazníka bez množstevního omezení 99,- (81,82)/měs.

Doplňkovou službu Videotéka lze objednat pouze k některému již aktivovanému tarifu služby Mobilní TV a T-Mobile. Cena platí pouze pro Účastníky v postavení spotřebitele, kteří si službu aktivovali od 1.5.2016. Ve všech ostatních případech je cena 73,55 (89,-)/měs. Měsícem se rozumí 30 kalendářních dnů. Veškeré podmínky a způsob zpoplatnění jsou uvedeny v Obchodních podmínkách služby.

| TÉMATICKÉ BALÍČKY | RODINA | SPORT | HBO ZÁKLAD | HBO KOMPLET | PRO DOSPĚLÉ | ZAHRAŇIČNÍ |
|--------------------|--|--|---|---|--|--|
| Měsíční paušál | 129,- (106,61) | 149,- (123,14) | 249,- (205,78) | 299,- (247,11) | 249,- (205,78) | 99,- (81,82) |
| Programová nabídka | Spektrum, Spektrum HD, Spektrum Home, Viasat Explore, Viasat History, Viasat Nature NAT GEO WILD, Fishing & Hunting, Food network, Fine living, E!, TV Paprika, AXN, Nickelodeon Jr, Cartoon Network, Megamax, MTV Dance | Eurosport 1, Eurosport 2, Nova Sport 1, Nova Sport 2, Sport 1, Sport 2, Golf Channel, Extreme Sports Channel, Sport 5, Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, Sport 1 HD, Sport 2 HD, Golf Channel HD | HBO, HBO 2, HBO 3, HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD | HBO, HBO 2, HBO 3, Cinemax, Cinemax 2, HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD | Playboy TV, Hustler, Blue Hustler, Private TV, Eroxx HD, Eroxxx HD, Brazzers TV Europe | Deutsche Welle, 3SAT, France 24 (En), France 24 (Fr), ORF 1, TV5Monde, ARD (Das Erste), ZDF, ZDF neo, ZDF kultur, RAI UNO, France 2, France 3, TVE Internacional, Canal 24 horas, TVP Polonia, Boomerang, Pervij kanal, Dom Kino, Muzika Pervogo, Vremja, Karousel |

Tematické balíčky lze objednat pouze k tarifu služby Mobilní TV a platí pouze pro Účastníky v postavení spotřebitele, kteří si službu aktivovali od 1.5.2016. Lze objednat libovolné množství Balíčků a libovolně je kombinovat.

UVÍTACÍ TÓNY

| | TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI | TWIST ZÁKAZNÍCI |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|
| Aktivace služby | | zdarma |
| Měsíční paušál | 15,13 (12,50) | |
| Aktivace vybraného uvítacího tónu | 19,15 (15,83) | |
| Volání na číslo 4714 | 3,63 (3,-)/min. | |
| Odeslání SMS na číslo 4714 | | dle vašeho tarifu |

MOBILNÍ DATOVÉ SLUŽBY

Ceník tarifů a zvýhodnění web'n'walk najdete v tomto ceníku v kapitole Internetové tarify a zvýhodnění.

T-MOBILE EDGE/GPRS

Vysokorychlostní připojení přes T-Mobile EDGE je účtováno stejnými cenami jako přes T-Mobile GPRS.

| | INTERNET A web' n' walk ²⁾ | WAP |
|---------------------------------|---------------------------------------|-------------|
| Cena za kB | 0,06 (0,05) | 0,61 (0,50) |
| Účtovací jednotka ³⁾ | 5 kB | 5 kB |

Ceny platí pro surfování prohlížečem web'n'walk light nebo Opera Mini. Cena 0,05 Kč/kB bez DPH se účtuje i v případě přístupu těmito prohlížeči přes APN WAP.

Množství přenesených dat je při zaúčtování zaokrouhloveno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zaúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB dat přenesených v rámci jednoho spojení.

Přeprodávání služeb poskytovaných v internetových tarifech a tarifních zvýhodněních Internet+ a Internet Premium+ bez souhlasu T-Mobile, jakož i jiné zneužívání tohoto tarifu jsou v rozporu se Všeobecnými podmínkami.

STATICKÁ VEŘEJNÁ IP ADRESA

| | |
|----------------|----------------|
| Aktivace | 603,79 (499,-) |
| Měsíční paušál | 180,29 (149,-) |

Službu Statická veřejná adresa lze objednat i ke službám (Pevný) internet bez drátu a Internet bez drátu.

STATICKÁ PRIVÁTNÍ IP ADRESA

| | |
|----------------|---------------|
| Aktivace | 119,79 (99,-) |
| Měsíční paušál | 59,29 (49,-) |

DYNAMICKÁ VEŘEJNÁ IP ADRESA

| | |
|----------------|--------------|
| Aktivace | 59,29 (49,-) |
| Měsíční paušál | 0,- |

BLACKBERRY INTERNET SERVICE

| | |
|-------------------------------|-----------------|
| Měsíční paušál | 301,50 (249,17) |
| Datový limit v rámci paušálu* | neomezený |

* Vztahuje se na BlackBerry APN.

Datové služby v rámci měsíčního paušálu lze využívat pouze v síti T-Mobile. Služba BlackBerry Internet Service je datovou službou T-Mobile, která umožňuje přistupovat ze zařízení BlackBerry k e-mailovým účtům, kontaktům a kalendářům od všech poskytovatelů e-mailových účtů, kteří povolují protokoly POP3 a IMAP4. Služba BlackBerry Internet Service zahrnuje rovněž neomezený přístup k internetu z vestavěného webového prohlížeče a neomezený instant messaging. Neomezený přístup k internetu a instant messagingu platí pouze v případě, že datový přenos probíhá prostřednictvím přístupového bodu APN BlackBerry. Za balíček BlackBerry roaming měsíčně zaplatíte 990 Kč (1 188 Kč vč. DPH).

Více informací na www.t-mobile.cz/blackberry

ZÁLOHY PŘI OBJEDNÁNÍ SLUŽEB T-MOBILE

| | TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI |
|-------------------|-------------------|
| Záloha na služby | 500–10 000,- |
| Záloha na roaming | 5 000,- |

Pravidla vypořádání záloh stanoví článek 4.4 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile.

Zálohy budou pro vaši informaci souhrnně uvedeny ve Vyučtování služeb T-Mobile v položce Držené zálohy/depozita.

KOPÍROVÁNÍ DAT (KONTAKTŮ) Z TELEFONU

| | TARIFNÍ A TWIST ZÁKAZNÍCI |
|--------------------------------------|---------------------------|
| Kopírování dat (kontaktů) z telefonu | 0,- |

POSKYTOVÁNÍ LOKALIZAČNÍCH A PROVOZNÍCH ÚDAJŮ

| | TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI |
|--|-------------------|
| Poskytování lokalizačních a provozních údajů | 1 700,- |

T-Mobile může poskytnout tyto údaje pouze subjektu údajů, tj. pouze fyzické osobě. Údaje poskytneme zákazníkovi dle ustanovení § 12 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

JEDNORÁZOVÉ NAVÝŠENÍ DATOVÉHO LIMITU

| | TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI |
|---|-------------------|
| Jednorázové navýšení datového limitu o 60 MB | 29,- (23,97) |
| Jednorázové navýšení datového limitu o 220 MB | 100,- (82,64) |
| Jednorázové navýšení datového limitu o 1 000 MB | 200,- (165,29) |
| Jednorázové navýšení datového limitu o 1 200 MB | 229,- (189,26) |

Jednorázové navýšení datového limitu se vztahuje k tarifům mobilních dat, balíčků a tarifům s volnými datovými jednotkami a neplatí pro Internet v mobilu na den, M2M tarify a služby (Pevný) internet bez drátu a Internet bez drátu. Po vyčerpání jednorázového navýšení datového limitu nelze datové služby dále využívat.

Produkty pojištění

T-MOBILE PRO JISTOTU

| | POŘIZOVACÍ CENA PŘÍSTROJE 0 - 4 000 Kč | POŘIZOVACÍ CENA PŘÍSTROJE 4 001 -7 000 Kč | POŘIZOVACÍ CENA PŘÍSTROJE 7 001 – 10 000 Kč | POŘIZOVACÍ CENA PŘÍSTROJE 10 001 – 25 000 Kč |
|-------------------------------|---|--|--|--|
| Měsíční poplatek za pojištění | 49,- (40,50) | 99,- (81,82) | 149,- (123,14) | 199,- (164,46) |

T-MOBILE PRO JISTOTU SPLÁCENÍ

| MĚSÍČNÍ POPLATEK ZA POJIŠTĚNÍ | POJIŠTĚNÍ ODCIZENÍ MOBILNÍHO TELEFONU NEBO TABLETU | POJIŠTĚNÍ PROTI ZNEUŽITÍ SIM KARTY (JEDNOU ROČNĚ) | PŘI PRACOVNÍ NESCHOPNOSTI A ZTRÁTĚ ZAMĚSTNÁNÍ DOSTANETE | PŘI HOSPITALIZACI A REKONVALESCENCI DOSTANETE |
|----------------------------------|--|---|--|---|
| 39,- (32,23) | - | až do 6 000 Kč | 1 000 Kč měsíčně po dobu až 6 měsíců trvání | 100 Kč denně po dobu až 30 dní hospitalizace a 15 dní rekonvalescence |
| 69,- (57,02) | - | až do 6 000 Kč | 2 000 Kč měsíčně po dobu až 6 měsíců trvání | 200 Kč denně po dobu až 30 dní hospitalizace a 15 dní rekonvalescence |
| 119,- (98,35) | - | až do 6 000 Kč | 4 000 Kč měsíčně po dobu až 6 měsíců trvání | 400 Kč denně po dobu až 30 dní hospitalizace a 15 dní rekonvalescence |
| 169,- (139,67) | až do 8 000 Kč | až do 4 000 Kč | 4 000 Kč měsíčně po dobu až 6 měsíců trvání | 400 Kč denně po dobu až 30 dní hospitalizace a 15 dní rekonvalescence |

Poznámky

V tomto ceníku služeb jsou uvedeny pouze služby, které T-Mobile aktivně nabízí. V případě, že účastník využívá služby, které již nejsou aktuálně nabízeny, jsou ceny za tyto služby uvedeny v Archivním ceníku služeb T-Mobile, který je k dispozici na www.t-mobile.cz.

Volání a posílání SMS na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozovaná v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než značkou T-Mobile (např. MOBIL.CZ) se nepovažují za provoz do sítě T-Mobile a jsou účtována jako hovory a SMS na ostatní čísla, tj. mimo značku T-Mobile.

V síti provozované společností T-Mobile jsou k 1. 6. 2013 následující číselné rozsahy rezervovány pro využití virtuálními operátory, resp. pro nabízení pod jinou obchodní značkou než T-Mobile:

730 30x xxx / 730 33x xxx / 730 35x xxx / 730 41x xxx / 730 42x xxx / 730 43x xxx / 730 6xx xxx / 730 73x xxx / 735 0xx xxx / 770 77x xxx / 771 77x xxx / 772 72x xxx / 772 73x xxx / 772 77x xxx / 778 80x xxx / 797 97x xxx / 797 99x xxx / 799 50x xxx / 799 51x xxx / 799 79x xxx / 799 99x xxx / 703 00x xxx / 730 70x xxx / 790 83x xxx.

Měsíční paušál je účtován vždy na konci zúčtovacího období. V případě, že služba byla aktivní pouze část tohoto období (změna tarifu, aktivace/deaktivace v průběhu zúčtovacího období, dočasně odpojení), bude paušál poměrně upraven (kromě paušálů za zvýhodnění Víkend+ a Pevná+, které jsou vždy účtovány v plné výši). Stejným poměrem jsou upraveny i volné jednotky.

Mobilní hlasový tarif je takový tarif, který je primárně určen pro využívání mobilních hlasových služeb prostřednictvím SIM karty T-Mobile. Mobilními hlasovými tarify nejsou zejména M2M tarify a další datové tarify, které jsou vzhledem ke své charakteristice a vlastnostem určeny zejména pro připojení k internetu.

Neomezené tarify jsou určeny zejména pro aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb samotným účastníkem/Uživatелеm. T-Mobile je oprávněn omezit (a případně současně převést na předplacenou službu) účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS atpod.

Zákaznickou smlouvou se rozumí číslo zákazníka, pod kterým se sdružují zákazníkem uzavřené Účastnické smlouvy a které je uvedeno na jednotlivých Účastnických smlouvách.

Volné minuty se vztahují na hlasová volání na všechna čísla v ČR a do hlasové schránky (pokud není uvedeno jinak). Tyto volné minuty se nevztahují na mezinárodní hovory, roamingové hovory a některé doplňkové služby. Volné minuty je potřeba využít během zúčtovacího období, případně poměrně části tohoto období (viz měsíční paušál), nelze je převádět do dalšího období a neprovolané volné minuty propadají. Volné minuty se nepřevádějí ani v případě aktivace či deaktivace tarifního zvýhodnění HIT.

Kredit v kreditních tarifech je roven měsíčnímu paušálu, varianta kreditních tarifů HIT přináší zákazníkovi 20 % měsíčního kreditu navíc. V ostatních tarifech, kde je dán tarifní kredit, odpovídá výši uvedené v ceníku pro příslušný tarif. V případě, že Účastník využívá výše zmíněný tarif pouze po určitou část zúčtovacího období, je měsíční paušál i kredit stanoven poměrně podle počtu dní, kdy Účastník tarif využíval. Kredit slouží výlučně k úhradě cen za hlasová telefonní volání, SMS a MMS na všechna čísla v ČR, a to podle Ceníku služeb. Kredit nelze využít na volání, SMS a MMS zpoplatněné zvláštní sazbou dle Ceníku služeb, zejména na prémiové služby, pokud není v podmínkách daného tarifu uvedeno jinak. Nevyčerpaný tarifní kredit se převádí dle podmínek jednotlivých tarifů. Bonusový kredit a kredit z balíčků se nepřevádí, pokud není uvedeno jinak.

Volné SMS je potřeba využít během zúčtovacího období, případně poměrně části tohoto období (viz měsíční paušál), nelze je převádět do dalšího období a nevyužitá volná SMS propadají.

Slevy na národní provoz (hlas, SMS, MMS, data) sjednané v Rámcové smlouvě či Smlouvě významného zákazníka nebo v Účastnické smlouvě se uplatňují pouze na provoz započatý v síti T-Mobile Czech Republic a.s.

Volné jednotky v rámci balíčků či zvýhodnění pro národní provoz nebo volné jednotky přidělené nad rámec tarifu pro národní provoz (hlas, SMS, MMS, data) jsou určeny pouze pro provoz započatý v síti T-Mobile Czech Republic a.s.

Krátké textové zprávy: Jedna SMS zpráva obsahuje maximálně 160 znaků. Některá písmena (zejm. s diakritikou) či symboly mohou zaujmout víc než jeden znak.

Ceny telefonů a datových zařízení: Minimální cena jednotlivého zboží je vždy 1 Kč, a to bez ohledu na to, že by kombinací slev došlo ke snížení ceny zboží vybraného zákazníkem pod hranici 1 Kč. V takovém případě bude u zboží nastavena cena 1 Kč, přičemž zbylá část slevy propadá a nelze ji v budoucnu žádným způsobem uplatnit.

Twist sada obsahuje samostatné produkty (výrobky a služby), které budou při reklamaci posuzovány odděleně.

SMS a MMS zasílané zákazníkům: SMS a MMS, které obsahují na první pozici znak * a jsou odeslány z čísla 4603 či 4644, jsou obchodními sděleními, jejichž odesílatelem je společnost T-Mobile Czech Republic a.s. Pro jejich odhlášení kontaktujte Zákaznické centrum T-Mobile na telefonním čísle 4603 či Zákaznické centrum – business na telefonním čísle 4644 (z čísel značky T-Mobile) nebo napište na info@t-mobile.cz

Kde se v textu hovoří o volných jednotkách, máme u kreditních tarifů na mysli kredit. Cena bezúplatně poskytnutého měsíčního paušálu je obsažena v ceně nejbližšího následujícího zpoplatněného paušálu nebo v ceně standardního měsíčního paušálu. Maximální délka jednoho hovoru uskutečněného prostřednictvím SIM karty poskytnuté společností T-Mobile Czech Republic a.s. je 120 minut. Všechny uvedené ceny jsou v Kč.

Hovory započaté před 24:00 hod. poslední den zúčtovacího období a ukončené po 00:00 hod. prvního dne následujícího zúčtovacího období jsou účtovány celé tak, jako by byly uskutečněny celé v zúčtovacím období, ve kterém byly započaty. Na tyto hovory se tedy nespotebují volné minuty či kredit přidělené v novém zúčtovacím období.

Základní ceny volání a SMS a volné jednotky u jednotlivých služeb se nevztahují na prémiové služby, ty jsou účtovány jinými sazbami dle aktuálního Ceníku, viz kapitola Ostatní služby.

Smlouvami se v tomto Ceníku myslí Účastnické smlouvy, pokud není uvedeno jinak.

Sazbou DPH se v tomto Ceníku rozumí 21 %. O případné konkrétní změně sazby DPH bude zákazník informován na www.t-mobile.cz/zmenadph

Síť T-Mobile se rozumí mobilní sítí elektronických komunikací provozovaná společností T-Mobile Czech Republic a.s. na území České republiky, pokud není výslovně uvedeno jinak.

Příloha 1

Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní hlasové a mobilní a pevné datové služby

1. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní hlasové služby:

1.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasilanou dobírku).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

1.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosahovaná kvalita poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které Účastník může přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří:

- Užívaná technologie
- Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz)
- Zařízení, které Účastník/Uživatel používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení signálu budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Charakter budovy, ve které Účastník/Uživatel službu využívá
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů

1.3. Garantovaná dostupnost služby

Operátor garantuje Účastníkům/Uživatelům v místě na území České republiky, které je aktuálně pokryté, průměrnou měsíční úspěšnost sestavení hovoru 98%.

2. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilních datových služeb:

2.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasilanou dobírku ihned).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

2.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Nejvyšší možná rychlost (maximální možná rychlost) je uvedena v Ceníku služeb u jednotlivých tarifů či služeb. Dosahované rychlosti závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána.

| Typ využívané technologie | | Odhadovaná maximální rychlost | | Inzerovaná rychlost * | |
|---------------------------|-------|-------------------------------|---------------|-----------------------|------------------|
| | | Stahování dat | Odesílání dat | Stahování dat | Odesílání dat |
| 2G | EDGE | 0,2 Mb/s | 0,1 Mb/s | 0,03 - 0,2 Mb/s | 0,01 - 0,09 Mb/s |
| | HSPA | 7,2 Mb/s | 3,6 Mb/s | 1,6 - 15,5 Mb/s | 0,2 - 3,6 Mb/s |
| | HSPA+ | 42 Mb/s | 5,76 Mb/s | | |
| LTE | LTE | 150 Mb/s | 50 Mb/s | 4,6 - 44,7 Mb/s | 1,1 - 20,2 Mb/s |
| | | LTE Advanced | 375 Mb/s | | |

* Udává rychlosti, kterých dosahuje 80% zákazníků, přičemž 10% zákazníků dosahuje vyšších rychlostí a 10% zákazníků dosahuje

nižších rychlostí s ohledem na faktory, které ovlivňují rychlost přenosů (viz níže).

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

- Užívaná technologie
- Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz)
- Zvolený tarif či služba (dosahované rychlosti, datový limit je uveden v Ceníku služeb či na www.t-mobile.cz)
- Zařízení, které Účastník/Uživatel k připojení používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Charakter budovy, ve které Účastník/Uživatel službu využívá
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů / zařízení
- Sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- V případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, prostřednictvím kterého Účastník služby v zahraničí využívá.

V případě úspěšného připojení Účastníka/Uživatele poskytuje Operátor Účastníkům/Uživatelům vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kb/s.

3. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost pevné datové služby:

3.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu do 60 dnů ode dne uzavření Účastnické smlouvy, není-li v konkrétním případě výslovně stanoveno jinak (např. v obchodních podmínkách konkrétní služby/konkrétního tarifu apod.).

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. umožní instalaci koncového bodu DSL, vyzvedne si zasílanou dobírku, apod.).

3.2. Garantovaná rychlost:

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Nejvyšší možná rychlost (maximální možná rychlost) je uvedena v Ceníku služeb u jednotlivých tarifů či služeb. Dosahované rychlosti závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána.

| Typ využívané technologie | Odhadovaná maximální rychlost | | Inzerovaná rychlost / Běžně dostupná rychlost* | |
|---------------------------|-------------------------------|---------------|--|--------------------|
| | Stahování dat | Odesílání dat | Stahování dat | Odesílání dat |
| ADSL | 16.384 kb/s | 768 kb/s | 3.584 – 10.240 kb/s | 256 – 512 kb/s |
| VDSL | 40.960 kb/s | 2.048 kb/s | 16.384 – 40.960 kb/s | 1.024 – 2.048 kb/s |
| SHDSL | 4.096 kb/s | 4.096 kb/s | 512 – 4.096 kb/s | 512 – 4.096 kb/s |

* Udává rychlosti, kterých dosahuje 80% zákazníků. 10% zákazníků dosahuje vyšších rychlostí nebo rychlosti stejné jako činí horní hranice inzerované/běžné rychlosti a 10% zákazníků dosahuje nižších rychlostí nebo stejných rychlostí jako činí spodní hranice inzerované/běžné rychlosti s ohledem na faktory, které ovlivňují rychlost přenosů (viz níže).

Výše uvedená maximální rychlost připojení je rychlost, kterou se u služby širokopásmového přístupu k internetu prostřednictvím technologie xDSL rozumí v obou směrech maximální přenosová rychlost dosažitelná na fyzické vrstvě.

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezujícími rychlost připojení jsou zejména:

- zvolený tarif či služba (maximální rychlost, agregace či případný datový limit jsou uvedeny v Ceníku služeb či na www.t-mobile.cz)
- kvalita a délka přístupového vedení (mezi koncovým bodem sítě a příslušným DSLAMem),
- kvalita a délka vedení vnitřních rozvodů v objektu uživatele a použitý typ připojeného koncového telekomunikačního zařízení uživatele,
- režie vyšších přenosových vrstev,
- sdílení kapacity přístupové sítě více uživateli, a to až do výše maximálního poměru stanoveného Operátorem (tzv. agregace),
- sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně uživatele,
- faktory sítě Internet stojící mimo vliv Operátora.

V případě úspěšného připojení Účastníka poskytuje Operátor Účastníkům vzhledem k výše uvedeným z jeho strany neovlivnitelným faktorům v závislosti na používané technologii následující minimální garantované rychlosti:

- ADSL – 256 kb/s stahování dat, 128 kb/s odesílání dat
- VDSL – 256 kb/s stahování dat, 128 kb/s odesílání dat
- SHDSL - 512 kb/s stahování dat, 512 kb/s odesílání dat

Příloha 2

Přehled kombinací tarifních zvýhodnění T-Mobile

7G TARIFY

TARIFY PRO PODNIKATELE A FIRMY

T-Mobile Tým 500 (605 Kč)

T-Mobile Tým 900 (1 089 Kč)

Surf&Mail+, Surf+, Volné SMS do mob. sítí
v ČR, Volání X+, SMS X+, MMS X+, PS X+,
Roamingové zvýhodnění, Kredit Pevná+, Kredit
Víkend+, Optimum

Příloha 3

T-Mobile Otevřený internet – pravidla pro poskytování služby Přístup k síti Internet

Společnost T-Mobile Czech Republic, a.s. při poskytování služeb přístupu k síti internet umožňuje:

- možnost přijímat a vysílat informace/data podle výběru koncového uživatele,
- možnost používat služby a aplikace podle výběru koncového uživatele,
- možnost instalovat vlastní hardware a programové vybavení, pokud nepoškozuje síť,
- poskytování smluvně sjednané kvality služby za dodržení smluvně ujednaných podmínek

U služby přístupu k síti internet nerozlišuje jednotlivé datové toky za účelem blokování, zpomalení nebo snížení kvality jejich odbavení vyjma opodstatněného řízení datového provozu.

Mezi opodstatněné řízení provozu patří řízení:

- za účelem splnění povinností přímo vyplývajících z ustanovení právního předpisu nebo na základě rozhodnutí soudu,
- pro předcházení mimořádným situacím a za účelem zachování integrity a zabezpečení sítí a služeb poskytovaných prostřednictvím těchto sítí,
- za účelem minimalizace účinků mimořádného rizika přetížení sítě.

Opodstatněné řízení provozu vychází z obecných principů relevance, přiměřenosti, účinnosti, nediskriminace a transparentnosti.

Opodstatněné řízení provozu použije takové metody, které zajistí doručení služby ve sjednané kvalitě.

Příloha 4

Podmínky minimálního měsíčního plnění

1. Jestliže se zákazník zaváže k minimálnímu měsíčnímu plnění, získá mobilní telefon, modem, notebook, PDA/MDA zařízení nebo jiné koncové zařízení za zvýhodněnou cenu nebo jiné zvýhodnění dle aktuální nabídky T-Mobile. K minimálnímu měsíčnímu plnění se lze zavázat při uzavření nové Účastnické smlouvy nebo při prodloužení stávající Účastnické smlouvy. Výši minimálního plnění zákazník určí v příslušném formuláři. Určenou výši minimálního plnění nelze po dobu trvání závazku měnit.

2. Jestliže se zákazník zavázal k minimálnímu měsíčnímu plnění po sjednanou dobu, je po dobu trvání tohoto závazku povinen každé zúčtovací období využít alespoň takový objem telekomunikačních služeb, aby se částka naúčtovaná za tyto služby rovnala minimálnímu měsíčnímu plnění. Do minimálního měsíčního plnění se nezapočítávají položky zmiňované v níže uvedené příloze č. 1. T-Mobile je oprávněn tuto přílohu č. 1 kdykoliv měnit.

3. Závazek k minimálnímu měsíčnímu plnění se vztahuje vždy k Účastnické smlouvě. Podléhá-li tedy závazku k minimálnímu měsíčnímu plnění více telefonních čísel, které jsou účtovány souhrnně na jednom Vyúčtování služeb, musí zákazník splnit závazek k minimálnímu měsíčnímu plnění na každém telefonním čísle zvlášť.

4. Pokud zákazník poruší svůj závazek dosáhnout na určitém telefonním čísle sjednané výše plnění, má T-Mobile právo na smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi vyúčtovanou částkou a minimálním měsíčním plněním. Jestliže zákazník poruší svůj závazek dosahovat minimálního měsíčního plnění po celou sjednanou dobu, má T-Mobile právo na smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi součtem měsíčních paušálů zbývajících od doby porušení závazku do uplynutí sjednané doby a součtu minimálních měsíčních plnění zbývajících od doby porušení závazku do uplynutí sjednané doby. Právo T-Mobile na ostatní smluvní pokuty podle Všeobecných podmínek či jiné platby tímto není dotčeno.

5. Sjednaná doba trvání dodržování minimálního měsíčního plnění se prodlužuje o dobu suspendace SIM karty. Je-li SIM karta po část zúčtovacího období suspendovaná, musí zákazník dodržet poměrnou část minimálního měsíčního plnění. Dojde-li k zablokování SIM karty z důvodu porušení povinnosti zákazníka (např. při neplacení), nemá to vliv na povinnost zákazníka dodržet minimální měsíčního plnění u dotčené SIM karty.

6. Závazek k minimálnímu měsíčnímu plnění se při převodu Účastnické smlouvy automaticky převádí na nového Účastníka. Původní Účastník je povinen nového Účastníka informovat o existenci tohoto závazku,

jeho výši a zbývajícím době trvání. Nový Účastník nemůže vůči T-Mobile namítat, že o existenci závazku k minimálnímu měsíčnímu plnění nevěděl.

7. Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 2. 12. 2009.

8. Tyto podmínky je T-Mobile oprávněn měnit; aktuální znění bude vždy dostupné na www.t-mobile.cz

Příloha č. 1:

Do vyúčtované částky za poskytnuté služby pro splnění závazku minimálního měsíčního plnění se nezapočítávají:

- zdarma poskytnuté slevy a služby či slevy poskytované společností T-Mobile v rámci marketingových akcí (s výjimkou těch, které jsou poskytnuty zákazníkům využívajícím výhod z Rámcové smlouvy nebo Smlouvy významného zákazníka),
- předem přijaté platby,
- měsíční paušál za služby Firemní řešení,
- platby přijaté za předchozí dlužná Vyúčtování,
- přeplatky,
- přijaté zálohy,
- smluvní pokuty,
- úroky z prodlení,
- cena aktivace či migrace,
- platba za zprostředkovaný prodej (dárcovská SMS, Premium SMS, audiotext apod.),
- jednorázové poplatky (např. poplatek za výměnu SIM karty, změnu telefonního čísla apod.),
- jednorázové slevy (kompenzace),
- dobíjení Twistu z Vyúčtování,
- volání na barevné linky.