Vítejte v síti Paegas...
Výroční zpráva 1999 RadioMobil a.s.
Paegas

Kdybych měla volit znovu, neváhala bych ani vteřinu...

Darina Sedlářová, podnikatelka

97%

uživatelů služeb GSM Paegas by si na základě zkušeností vybralo služby Paegas znovu

Zdroj: IBRS

Nové technologie mi dávají nové možnosti...

Ing. arch. Vladimír Krátký, architekt

Více než **96 %** uživatelů hodnotilo kvalitu sítě Paegas pozitivně

Zdroj: IBRS

Chválím ho na každém kroku...
Magda Pscheidtová, studentka
Více než 95 % uživatelů by svým známým síť Paegas doporučilo
Zdroj: IBRS

Vím, že se na něj mohu spolehnout...

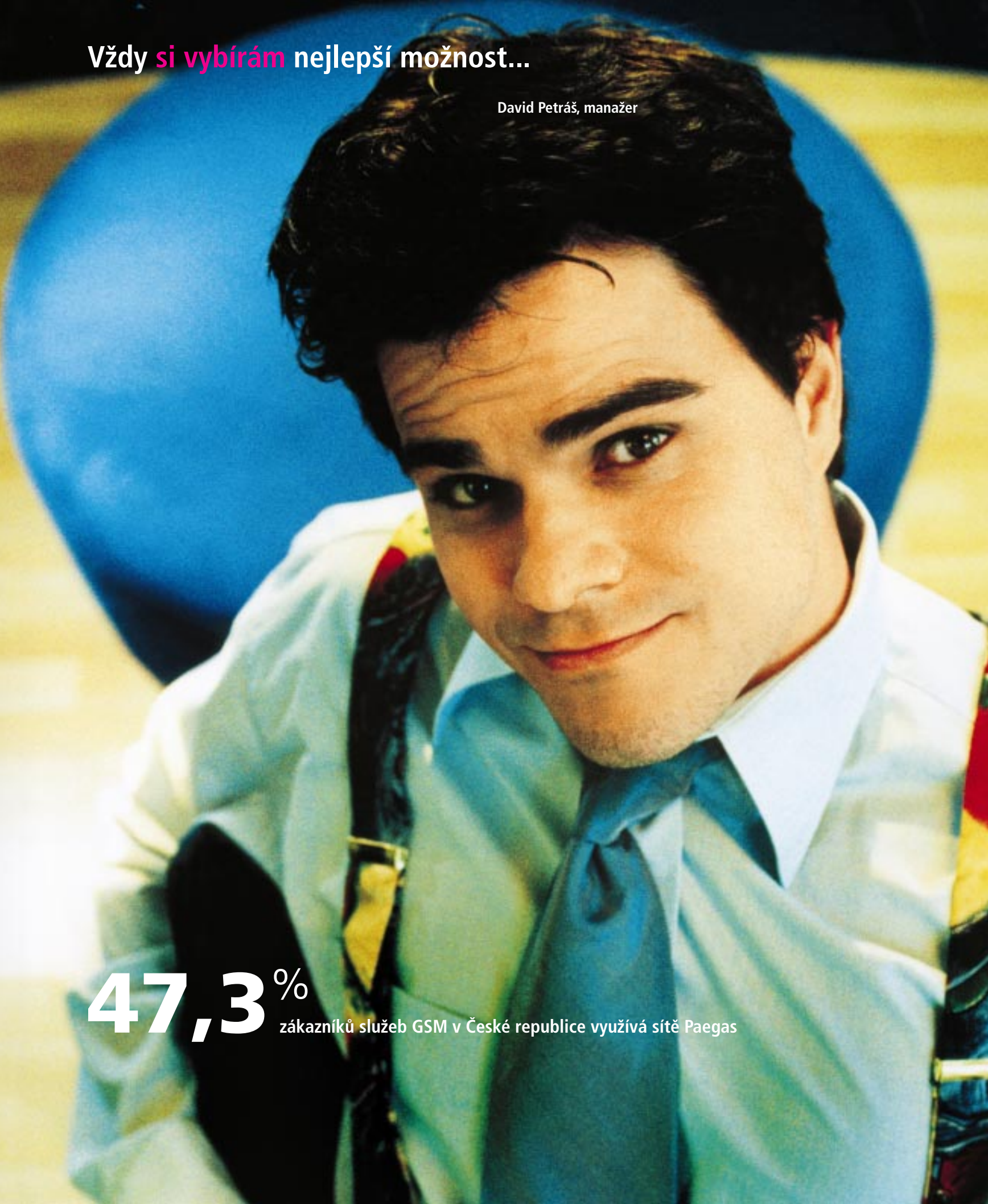
MUDr. Petr Bartůněk, primář fakultní nemocnice

Počet zákazníků v síti Paegas ke konci roku 1999 vzrostl na **875** tisíc

Teď je naše souhra dokonalá...

Jiří Novák, Olga Fečová, Bára Dvořáková, hudebníci

Meziroční nárůst počtu nových uživatelů služeb Paegas dosáhl v loňském roce 135%


Vždy si vybírám nejlepší možnost...
David Petráš, manažer
47,3 %
zákazníků služeb GSM v České republice využívá sítě Paegas

Chci být lepší než konkurence...

Tomáš Lubovský, stavební podnikatel

Celková výše investic v roce 1999 překročila **5,5** miliardy korun

Prostě je nejlepší z těch, co znám...
Bianka Brenišínová, žákyně
Paegas pokrývá přes 99 % populace České republiky

Vážení přátelé, dámy a pánové,

v posledních letech se stále více mluví o explozivním vývoji technologie mobilní komunikace GSM. Na svém posledním výročním zasedání v Cannes informovala Asociace operátorů GSM o tom, že celkový počet uživatelů mobilních telefonů GSM na světě přesáhl hranici 250 miliónů. Úspěchy, kterých RadioMobil za posledních dvanáct měsíců dosáhl, světový vývoj přinejmenším kopírují: stali jsme se prvním telekomunikačním operátorem v České republice, který aktivoval přes 500 tisíc nových zákazníků během jednoho kalendářního roku.
V březnu roku 2000 překročil RadioMobil respektovanou hranici miliónu uživatelů. Naše předpovědi pro rok 2000 jsou stejně optimistické. Na nezanedbatelném úspěchu RadioMobilu se kromě špičkového know-how a tvůrčích schopností zaměstnanců podílí i naše silná a kvalitní značka, stále rostoucí podíl na trhu mobilních komunikací a – co je nejdůležitější – jasná vize a cílevědomá strategie.

Investice do kvality

RadioMobil je uznávaným světovým lídrem v uvádění inovativních technologií GSM na trh – tyto technologie zároveň doplňuje vysokým uživatelským komfortem. Rychlé tempo technologického vývoje přináší neustálý proud nových nápadů a možností, ale ne všechny jsou životaschopné. Úspěch nápadu velmi často závisí na kreativitě telekomunikačního operátora a na ochotě podstoupit riziko, rychle investovat.
Díky svým akcionářům s dlouhodobými a mezinárodními zkušenostmi v telekomunikacích a ve spolupráci s týmem domácích odborníků nabízíme zákazníkům služby na světové úrovni. Naše aktivní investiční politika je založena na optimistickém pohledu na budoucnost.

Uvádění služeb s přidanou hodnotou na trh

Již jsme se zmínili o rozvoji trhů mobilních komunikací GSM – který je znatelný po celém světě a obzvláště pak v Evropě. Zákazníci jasně rozpoznávají klady, které mohou mobilní komunikace přinést jejich podnikatelským aktivitám i osobnímu životu. RadioMobil se pevně umístil mezi přední světové operátory GSM, kteří jsou schopni na poptávku reagovat atraktivní kombinací vysoce kvalitních služeb a spolehlivosti za nejnižší ekonomicky udržitelné ceny. Od svého založení v roce 1996 vytvářel a zaváděl služby, které jsou na špičkové úrovni nejen na našem lokálním trhu, ale i celosvětově. Příkladem mohou být GSM bankovnictví, GPRS, WAP, SIM Toolkit, Paegas Internet Call, Paegas Asistent a řada dalších.

Získávání a udržování zákazníků ve všech segmentech trhu

V České republice RadioMobil jednoznačně vede v získávání nových zákazníků. Uplatňování zákaznicky orientované politiky kvality a inovací spolu s vstřícnou komunikací vyústilo v rozvoj silných značek, které jsou uznávány po celé České republice. Značky Paegas a Twist přesvědčují stávající i nové zákazníky, že jejich vysoká očekávání budou splněna. Pomáhají budovat loajalitu zákazníků, získávají RadioMobilu vyšší podíl na trhu – a to přirozeně zvyšuje hodnotu společnosti.
Průzkumy trhu v roce 1999 shodně ukazovaly, že Paegas a Twist byly nejen nejznámější značky ve všech dotazovaných skupinách, ale dosáhly rovněž nejvyššího kladného hodnocení. Tato spokojenost se značkou se samozřejmě projevuje ve finančním úspěchu: naše příjmy se v roce 1999 zvýšily o 69 % na rekordních bezmála 11 miliard korun a provozní zisk stoupl o 63 % téměř na 1,9 miliardy korun.

Paegas ve službách veřejnosti

K rysům úspěšné společnosti patří její otevřenost a angažovanost.
Z mnoha událostí roku 1999 jsme obzvláště hrdi na otevření nového call centra v Lounech, padesát kilometrů severozápadně od Prahy. Toto centrum plní dva cíle: kromě toho, že dává zákazníkům RadioMobilu větší možnosti využívání našich nonstop infolinek, vytvořil projekt více než 400 pracovních příležitostí v regionu s vysokou nezaměstnaností. K naší činnosti patří rovněž pestrá paleta charitativních a sponzoringových akcí, v nichž jsme se angažovali: od modernizace oddělení dětské onkologie v motolské nemocnici přes podporu kulturních a ekologických programů až po darování počítačů školám a knihovnám.

Pohled do budoucnosti

S blížící se liberalizací se telekomunikační trh v České republice rozvíjí extrémně rychle. Objevují se nové telekomunikační společnosti

a prostředí je stále více konkurenční. Žádný vážný hráč nemůže být v éře mobilních dat, mobilního internetu, elektronického obchodu a služeb úspěšný bez jasné strategie a solidního finančního zázemí. RadioMobil buduje svou strategii na základě mobilních komunikací. Tuto technologii rozvíjí dvěma způsoby, a to směrem k větší mezinárodní spolupráci a směrem ke stálé inovaci a konvergenci s ostatními telekomunikačními službami. Celoevropské působení společnosti Deutsche Telekom a bohaté zkušenosti obou našich hlavních akcionářů poskytují takové strategii výbornou podporu – včetně úměrných úspor a takřka nevyčerpatelných zdrojů know-how a možností spolupráce.
Závěrem bychom rádi poděkovali především všem zákazníkům, ale i obchodním partnerům a v neposlední řadě našim zaměstnancům, kteří dopomohli tomu, aby se poslední rok dvacátého století stal pro RadioMobil tím nejúspěšnějším. Bez podpory vás všech bychom neměli tak skvělou budoucnost. Slibný start do roku 2000 nám dává sebevědomí, a tak se můžeme společně těšit na další vzrušující období, které nám bezpochyby přinese ještě více úspěchu.

V Praze dne 20. dubna 2000

Ing. Alex Bém
předseda představenstva
RadioMobil a.s.

Dr. Klaus Tebbe
generální ředitel
RadioMobil a.s.

Ing. Alex Bém
předseda představenstva

Budujeme svůj úspěch na vstřícném a přátelském vztahu k zákazníkům, kterým poskytujeme spolehlivé a kvalitní služby. Zaměřujeme se především na uspokojování stále rostoucích potřeb uživatelů mobilních komunikací.

Představenstvo společnosti RadioMobil

Složení představenstva k 31. 12. 1999

Ing. Alex Bém
předseda představenstva

Ing. Miroslav Čuřín
člen představenstva

Michael Günther
člen představenstva

Dr. Klaus Tebbe
člen představenstva

Moritz Gerke
místopředseda představenstva

Ing. Gustav Hraška, CSc.
člen představenstva

Fridbert Gerlach
člen představenstva od 17. 6. 1999

Hans P. Engel
člen představenstva do 17. 6. 1999

Dozorčí rada společnosti RadioMobil

Složení dozorčí rady k 31. 12. 1999

Frank Stoffer
předseda dozorčí rady

Ing. Jaroslav Čepelka
člen dozorčí rady

Ing. Jan Winzberger
člen dozorčí rady

Ing. Jan Kodr
místopředseda dozorčí rady

Ing. Martin Klocperk
člen dozorčí rady

Antonius Zijlstra
člen dozorčí rady

Věříme v aktivní spoluzodpovědnost a seriózní profesionální vztahy se zaměstnanci a obchodními partnery.

Vlastnická struktura

51%

49%

Po uplatnění opce konsorcia CMobil se během první poloviny roku 2001 zvýší jeho podíl ve společnosti RadioMobil z dosavadních 49 na 60,8 %.

51 % ČESKÉ RADIOKOMUNIKACE a.s.

Společnost patří k největším provozovatelům telekomunikačních služeb v České republice. Jejími hlavními aktivitami jsou šíření rozhlasového a televizního vysílání, datové sítě a budování telekomunikačních sítí. ČESKÉ RADIOKOMUNIKACE poskytují společnosti RadioMobil rozsáhlou mikrovlnnou a optickou síť pro propojení prvků sítě GSM, spolupráci telekomunikačních odborníků a stanoviště k umístění vysílačů GSM. Jako klíčový poskytovatel telekomunikačních služeb přispívají ČESKÉ RADIOKOMUNIKACE svou profesionalitou k rostoucímu úspěchu mobilních komunikací v České republice.

49 % CMobil B.V.

Konsorcium CMobil B.V. tvoří pět společností s tímto zastoupením:

84,55 % T-Mobil

Služeb této společnosti využívá více než 12 miliónů zákazníků. T-Mobil je 100% dceřinou firmou Deutsche Telekom AG, největší evropské telekomunikační společnosti. Skupina Deutsche Telekom provozuje sítě GSM v devíti evropských státech a v zemích Asie a podporuje společnost RadioMobil zejména špičkovými systémy, odbornými zkušenostmi a týmy expertů, kteří se podíleli na budování jedné z nejmodernějších sítí GSM.

12 % Telecom Italia Mobile (TIM)

Společnost TIM přispívá k úspěchu RadioMobilu zvláště vysoce kvalifikovaným týmem odborníků, kteří zajišťují především podporu zákaznických služeb. Společnost TIM, která má přes 19 miliónů zákazníků, se účastní obchodních aktivit i v jiných zemích, například v západní Evropě, Latinské Americe a Asii.

1,75 % Spořitelní kapitálová společnost, a.s. (SKS)

SKS je 100% přidruženou společností Spořitelní investiční společnosti a.s., která je 100% dceřinou společností České spořitelny, a.s.

1 % TMP – Telekomunikační montáže Praha, a.s.

TMP podporují stále širší expanzi systému GSM společnosti RadioMobil na území České republiky.

0,7 % PVT, a.s.

PVT zajišťuje zvláště fakturační a logistické služby zákazníkům sítě Paegas. Prostřednictvím PVT je také realizováno připojení zákazníků mobilní sítě na internet.

Chceme být první volbou pro zákazníky v České republice, kteří se rozhodnou komunikovat efektivně a inovativně, kdykoliv a kdekoliv.

Ing. Gustav Hraška, CSc.
finanční ředitel
a ředitel lidských zdrojů

Heinz Schmid
technický ředitel

Dr. Ing. Piermaria Longo
ředitel úseku služeb zákazníkům

Dr. Klaus Tebbe
generální ředitel

Ing. Jiří Dvorjančanský
obchodní ředitel

Ing. Robert Chvátal
marketingový ředitel

Investujeme do kvality a rozšiřování spektra služeb

■ Společnost RadioMobil – jako vedoucí mobilní operátor sítě GSM v České republice – si úlohu spolehlivého a inovativního operátora udržuje tím, že neustále směřuje investice do nových technologií a rozšiřuje nabídku služeb.

Základním předpokladem pro zachování a posílení postavení společnosti RadioMobil jako operátora, který ukazuje směr vývoje mobilních komunikací, je právě výše investic a způsob, jakým jsou využity pro maximální spokojenost uživatelů stávajících i pro získávání uživatelů nových.
Jen během roku 1999 investoval RadioMobil do sítě Paegas 5,5 miliardy korun. Za dobu existence společnosti přesáhla celková výše investic 15 miliard korun. Provozovatel sítě Paegas se tak řadí k největším investorům v České republice. Ani v roce 2000 tomu nebude jinak, neboť investice se budou pravděpodobně blížit až 10 miliardám korun.

Většinu prostředků směřoval RadioMobil do budování své sítě. Pokrytí na konci roku 1999 dosáhlo 99 procent naší populace, a dokonce 99,8 procenta silnic první třídy. Zároveň se výrazně zvýšil počet jednotlivých vysílačů. Síť GSM Paegas se navíc začala připravovat na spuštění provozu vysílačů v pásmu 1800 MHz. RadioMobil uvede v červenci roku 2000 do provozu duální síť GSM, která bude operovat jak v pásmu 900 MHz, tak i na dvojnásobném kmitočtu. Podstatně se tak zvyšuje kapacita sítě, což je důležité právě proto, že koncem roku 2000 má RadioMobil v úmyslu nabídnout služby na bázi GPRS. Systém GPRS (General Packet Radio Service) umožňuje kromě jiného vysokorychlostní přenos dat.

Technologie GPRS je založena na paketovém přenosu dat pomocí protokolu IP (Internet Protocol). Její zásluhou nebude v budoucnu třeba připojovat mobilní telefon k internetu pomocí počítače – telefon se vlastně stane součástí internetu. Přenos dat z mobilního telefonu bude svou rychlostí konkurovat připojení linkou ISDN. Zákazníci společnosti RadioMobil jistě ocení fakt, že díky této převratné technologii získá přístup k internetu a elektronické poště každý z nich přímo ze svého mobilního telefonu GSM.

Nové technologie jsou pro nás další položkou ve výčtu investic. Jde například o zmiňovanou technologii GPRS, kterou začal RadioMobil zavádět už v polovině loňského roku jako jeden z prvních operátorů GSM na světě. Implementace probíhá ve spolupráci s nejvýznamnějšími dodavateli telekomunikačních technologií, firmami Motorola a Cisco. Naše společnost si chce udržet mezinárodní renomé nejinovativnějšího operátora, a proto není divu, že neustále pracuje na vývoji dalších služeb. Výsledky byly vidět v průběhu celého roku 1999. Už jeho začátkem RadioMobil umožnil majitelům předplacených karet Paegas Twist odesílání krátkých textových zpráv. Po celý uplynulý rok byla hlavním předmětem vývoje zejména technologie Wireless Application Protocol (WAP) a stále větší pozornost naši specialisté věnovali systému GPRS. Obě technologie RadioMobil důvěrně zná. Služby na bázi protokolu WAP již nabízí všem zákazníkům, včetně majitelů předplacených služeb, a technologii GPRS postupně zavádí. Díky takovému přístupu může být síť Paegas považována za síť tzv. dvouapůlté generace.

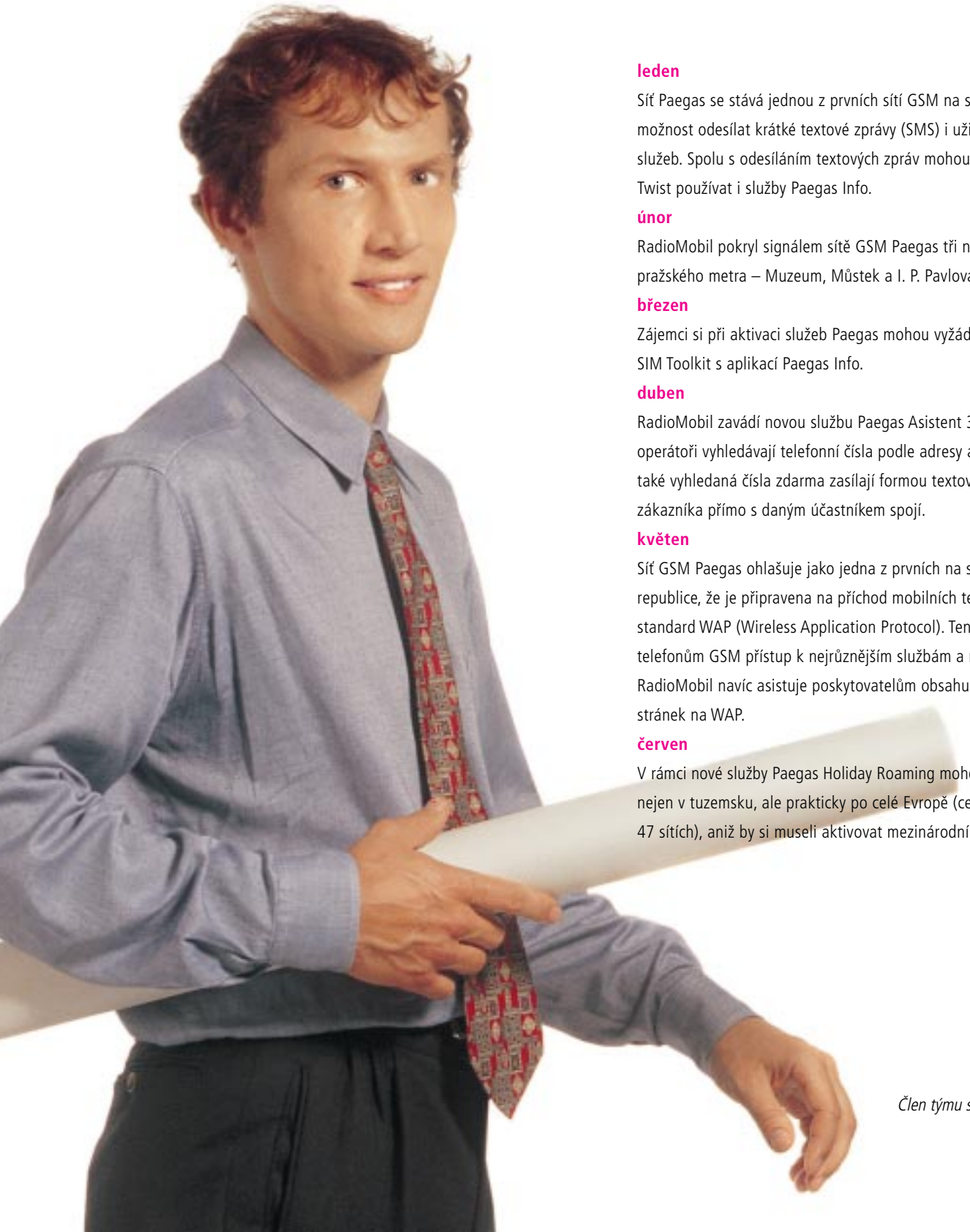
S investicemi do kvality souvisí i otevření nového, technologicky špičkově vybaveného call centra v Lounech, rozšiřování stávajících služeb zákazníkům o další, které přímo souvisejí s datovými přenosy, anebo budování nových značkových obchodů Paegas. Zákazníci se tak těší vysokému nadstandardu, který Paegas nabízí jako jediný operátor sítě GSM na území České republiky, a dokonce jako jeden z mála operátorů sítě GSM na světě.

Investice přinesly v roce 1999 značkám Paegas a Twist rekordní nárůst počtu uživatelů, stejně jako maximální spokojenost stávajících zákazníků Paegas a upevnění dobrého jména RadioMobilu na českém trhu.

Vedoucí regionální výstavby sítě, člen týmu podnikových procesů, manažer technického provozu

Jsme jedním z největších investorů v České republice, zejména díky stálému nárůstu finančních prostředků, které plynou do zavádění nových technologií.

Během roku 1999 jsme investovali do infrastruktury sítě GSM Paegas přes 5,5 miliardy korun.



leden

Síť Paegas se stává jednou z prvních sítí GSM na světě, které dávají možnost odesílat krátké textové zprávy (SMS) i uživatelům předplacených služeb. Spolu s odesíláním textových zpráv mohou majitelé karet Paegas Twist používat i služby Paegas Info.

únor

RadioMobil pokryl signálem sítě GSM Paegas tři nejvytíženější stanice pražského metra – Muzeum, Můstek a I. P. Pavlova.

březen

Zájemci si při aktivaci služeb Paegas mohou vyžádat i karty standardu SIM Toolkit s aplikací Paegas Info.

duben

RadioMobil zavádí novou službu Paegas Asistent 333. Na čísle 333 operátoři vyhledávají telefonní čísla podle adresy a oboru činnosti, ale také vyhledaná čísla zdarma zasílají formou textové zprávy nebo zákazníka přímo s daným účastníkem spojí.

květen

Síť GSM Paegas ohlašuje jako jedna z prvních na světě a první v České republice, že je připravena na příchod mobilních telefonů podporujících standard WAP (Wireless Application Protocol). Ten umožňuje mobilním telefonům GSM přístup k nejrůznějším službám a mobilnímu internetu. RadioMobil navíc asistuje poskytovatelům obsahu při přípravě jejich stránek na WAP.

červen

V rámci nové služby Paegas Holiday Roaming mohou zákazníci telefonovat nejen v tuzemsku, ale prakticky po celé Evropě (celkem ve 20 zemích a ve 47 sítích), aniž by si museli aktivovat mezinárodní roaming.

Člen týmu strategií plánování pokrytí

červenec

RadioMobil začal do své sítě zavádět technologii GPRS. Síť Paegas bude jednou z prvních na světě, která služby založené na GPRS nabídne zákazníkům.

Téměř po půlroční odmlce byla obnovena služba Paegas Internet Call. Všichni uživatelé služeb Paegas – a poprvé v České republice i majitelé předplacených karet Paegas Twist – tak mohou znovu využít výhodného a kvalitního mezinárodního spojení přes internet.

srpen

RadioMobil představuje novou strukturu tarifů – Paegas 20, 60, 120 a 300, které jsou ještě výhodnější než tarify předchozí a usnadňují zákazníkům orientaci v nabídce. Nový tarif Nonstop zajistí až 20procentní úsporu poplatků.

Další novinkou je zavedení služby Paegas Partner, díky níž si uživatelé vyšších tarifních programů mohou aktivovat druhé telefonní číslo zdarma.

září

Produkty Paegas Twist lze objednávat 24 hodin denně 7 dnů v týdnu prostřednictvím internetu.

Každý zákazník RadioMobilu se automaticky stává účastníkem věrnostního programu Paegas Bonus. Navíc má možnost se zaregistrovat a získat tak klubovou kartu Paegas Bonus Club s dalšími výhodami.

říjen

RadioMobil rozšiřuje možnosti spravování bankovního účtu z mobilního telefonu GSM nabídkou bankovní SIM karty Paegas.

Další novinkou pro majitele mobilního telefonu Paegas je možnost objednat si telefonem nápoje ve speciálně upravených automatech Coca-Cola. Tato novinka byla představena společně s plně funkční službou WAP na veletrhu INVEX.

listopad

Od listopadu nabízí Paegas Asistent i tlumočnické služby – standardně celkem v sedmi jazycích a na vyžádání i v jiných.

Uživatelé vyšších tarifních programů si mohou zvolit jedno číslo, na které budou moci volat až za 50 % běžné sazby v rámci služby Paegas Nej.

V Lounech zahajuje provoz nové call centrum.

Vedoucí týmu měření sítě

RadioMobil stále rozšiřuje portfolio svých služeb

■ Dlouhodobá strategie společnosti RadioMobil se nesoustřeďuje pouze na hlasové služby, ale vydává se cestou propojování a podpory datových přenosů. Již v průběhu roku 1999 počítala s řadou technologických inovací, jako jsou například WAP a GPRS. Obě tyto technologie nabízejí velké rozšíření standardních služeb mobilních komunikací a dávají trhu s mobilními produkty zcela novou dynamiku rozvoje. Při zavádění služeb založených na těchto nejmodernějších technologiích se klade velký důraz na uživatelské pohodlí. Všechny produkty i služby jsou proto vždy pečlivě testovány.

K novým a inovovaným službám, které Paegas nabízí svým zákazníkům, patří zejména následující (většina z nich byla poprvé představena právě v roce 1999):

WAP

WAP – Wireless Application Protocol – standard, který zajišťuje mobilním telefonům GSM přístup k nejrůznějším službám nejen informačního charakteru. Paegas nabízí několik mobilních telefonů podporujících tuto novou technologii. Výběr služeb, které je možné přes WAP používat, je značný a neustále se rozšiřuje.

Paegas GSM Multibanking

Ovládat bankovní účet mobilním telefonem lze v současné době u Expandia Banky, IPB, Poštovní spořitelny a ČSOB. Nabídka bankovních domů se bude v průběhu roku 2000 dále rozšiřovat.

Paegas Nej

Služba Paegas Nej umožňuje každému uživateli některého z tarifních programů Paegas 60, 120 a Paegas 300 volání na vybrané telefonní číslo za speciální zvýhodněnou sazbu.

Paegas Partner

V návaznosti na zpřístupňování služeb mobilních komunikací co nejširším vrstvám uživatelů přináší program Paegas Partner možnost získat k existujícímu účtu ještě jedno telefonní číslo. Na jeden tarifní program (Manažer, Diamant a Paegas 120 a 300) lze díky tomu provozovat dva nezávislé mobilní telefony Paegas. Od května roku 2000 je možné získat hned tři SIM karty k jednomu tarifu. Vznikl totiž Paegas Partner II, který si mohou pořídit majitelé tarifních programů Paegas 60 a vyšších, včetně starších – Aktiv, Aktiv Klasik, Manažer a Diamant.

Paegas Asistent 333

Po zvolení čísla 333 je operátor klientovi sítě Paegas připraven vyhledat telefonní číslo a navázat libovolné spojení. Nalezené číslo poté zákazníkovi operátor zdarma zašle formou SMS. Služba Paegas Asistent zajišťuje i tlumočení do jiného jazyka prostřednictvím konferenčního hovoru – a to během několika minut v angličtině a němčině, v ostatních jazycích do dvou hodin. Služeb je možné využívat také v zahraničí. Číslo 333 poskytuje rovněž možnost naplánovat telefonní spojení na pozdější dobu či sestavit konferenční hovor až s 24 účastníky.

Paegas Internet Call

Výhodné volání do zahraničí prostřednictvím internetu za bezkonkurenční ceny nabídl RadioMobil již v roce 1998 jako první na světě. Na začátku roku 1999 byl provoz služby dočasně pozastaven z rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu, avšak po několika měsících tento krok regulátor přehodnotil a služba byla opět zprovozněna. Nový start služby doprovázely další výhody. Především se rozšířil počet zemí, s nimiž se lze spojit, dále se snížily ceny, výrazně se zjednodušil přístup ke službě a v neposlední řadě byla tato služba představena zákazníkům předplacených služeb Paegas Twist.

Manažer služeb s přidanou hodnotou, supervizor služeb s přidanou hodnotou, manažer projektů marketingu

Jsme hrdi na to, že společnost RadioMobil je první na světě v zavádění inovativních služeb a produktů.

Propojení mobilní komunikace a internetu jsme uskutečnili v roce 1998 a zůstává pro nás základem ke zvýšení kvality mobilních služeb.

Paegas Bonus a Paegas Bonus Club

Všem zákazníkům, kteří využívají služeb společnosti RadioMobil, je určen věrnostní program Paegas Bonus. Celkem ve čtyřech základních kategoriích nabízí Paegas Bonus svým stálým zákazníkům zvýhodněné výrobky a služby. Body, které získá zákazník za loajalitu vůči RadioMobilu, pak může proměnit v mobilní telefony a příslušenství, výrobky pro volný čas i cestování nebo spotřební zboží. Každý zákazník se může kdykoliv na speciální infolince 0603 604 444 přesvědčit o stavu svého bodového konta a na jeho základě zvolit některý z nabízených výrobků.

Po registraci v Paegas Bonus Clubu dostane zákazník klubovou kartu, která ho opravňuje k čerpání výhod na označených místech. Mimo jiné získává také klubový čtvrtletník Paegas Impuls.

Novinky v nabídce Paegas Twist

Od roku 1999 umožňuje předplacená služba Paegas Twist posílání SMS – krátkých textových zpráv. Textové zprávy v komunikaci využije více než polovina zákaznické základny sítě Paegas. Platnost kupónu Paegas Twist byla prodloužena ze šesti na dvanáct měsíců. Twist nabízí i Paegas Internet Call a roaming – příjem hovorů nejen po celé České republice, ale i v mnoha zemích světa. Od prvního čtvrtletí roku 2000 mohou majitelé předplacených karet využívat služeb WAP a GSM bankovnictví.

Roaming

Počet roamingových partnerů se opět v roce 1999 významně zvýšil. Smlouvy máme uzavřeny se 170 roamingovými partnery v 78 zemích světa, a to jak v síti 900 MHz, tak i v systémech 1800 MHz a 1900 MHz. Další roamingoví partneři neustále přibývají.

GPRS

RadioMobil uzavřel smlouvu s americkým výrobcem telekomunikační techniky – firmou Motorola – o dodávce technologie GPRS do sítě Paegas. Tato inovace otevře v nejbližší době klientům sítě Paegas přístup k datovým službám ve vyšší rychlosti, srovnatelné s ISDN, a vysokorychlostní přístup ke službám mobilního internetu.

Paegas SIM Toolkit

Velké zjednodušení představuje technologie inteligentních SIM karet. Na každé SIM kartě Paegas je automaticky aplikace Paegas Info. Všechny informace, které zákazník požaduje, je možné vybírat z menu mobilního telefonu bez znalosti klíčových slov. Technologie SIM Toolkit se využívá i pro správu bankovního účtu Paegas banking, která je nyní též v nabídce předplacených služeb Paegas Twist.

Privátní podniková síť (Paegas PPS)

Společnosti, které vlastní více než deset mobilních přístrojů, mohou využít Paegas Privátní podnikové sítě (Paegas PPS), vytvořené na bázi technologie virtuálních privátních sítí (VPN). Paegas PPS zpřístupní podobné služby jako běžná pobočková telefonní ústředna, a přitom výrazně sníží výdaje za telekomunikační služby. Jejím zavedením totiž v podstatě vznikne bezdrátová pobočková ústředna. Majitel mobilního telefonu je pod zkrácenou volbou dostupný kdekoliv nejen na našem území, ale i v zahraničí. Úspory vznikají jednak zásluhou zvýhodněných sazeb v rámci Paegas PPS, jednak díky individuálnímu nastavení přístupových práv. U každého firemního mobilního telefonu lze totiž nastavit jiná práva k využívání.

Vedoucí týmu podpory koncových uživatelů, vedoucí týmu integrace systému, vedoucí týmu správy systémů

Nejvyšším oceněním je pro nás spokojenost uživatelů.

Největším oceněním pro RadioMobil je spokojenost uživatelů. Těm nabízíme moderní technologie a produkty, které neustále rozšiřují možnosti mobilní komunikace. Při jejich uvádění na trh využívá RadioMobil dynamické reklamní kampaně, oslovující takřka všechny obyvatele České republiky. Obrací se ovšem zejména na potenciální zákazníky se zájmem o moderní způsoby komunikace, kteří vyznávají aktivní přístup k životu.

RadioMobil je první na světě v zavádění inovativních služeb a produktů. To potvrdila Asociace operátorů GSM, když v únoru roku 1999 společnosti RadioMobil udělila ocenění jako nejinovativnějšímu operátorovi na světě. S tím bezprostředně souvisí neustálé zkvalitňování našich služeb.

Jako odpověď na rostoucí příliv nových klientů sítě GSM Paegas otevřel RadioMobil nové call centrum v Lounech. Při vzrůstající náročnosti nabízených služeb se samozřejmě úměrně zvyšuje potřeba kvalifikovaných lidí, kteří mohou poskytovat perfektní servis v odpovídajícím prostředí.

Manažer marketingové komunikace,
manažerka značky,
obchodní zástupkyně nepřímého prodeje,
specialista rozvoje služeb s přidanou hodnotou

Získáváme a udržujeme si zákazníky ve všech segmentech trhu

■ Společnost RadioMobil je úspěšnou českou firmou jak z hlediska nabízených produktů a služeb pro uživatele sítě GSM Paegas, tak z hlediska stále narůstajícího počtu klientů.

Ke konci roku 1999 využívalo služeb společnosti RadioMobil a.s., provozovatele sítě GSM Paegas, 875 tisíc zákazníků, což je v porovnání s rokem 1998 nárůst o 502 tisíc nových zákazníků. RadioMobil se tak stal prvním telekomunikačním operátorem v České republice, který během jednoho roku zvýšil počet uživatelů o více než půl miliónu. V březnu 2000 již celkový počet uživatelů přerostl jeden milión.

Díky dramatickému vzestupu počtu nových uživatelů sítě Paegas se ke konci roku 1999 zvýšila penetrace mobilních telefonů v České republice na 19 procent, což nám zajišťuje prvenství mezi zeměmi bývalého východního bloku. Síť Paegas zůstala v roce 1999 nejrychleji rostoucí sítí mobilních telefonů v České republice. Narozdíl od roku 1998 se zvýšil počet uživatelů o 135 procent, a RadioMobil si tak z českého mobilního trhu ukrojil podíl 47,3 procenta klientů. RadioMobil meziročním nárůstem uživatelů sítě Paegas potvrdil své prestižní postavení nejdynamičtějšího operátora sítě GSM v České republice.

Vedoucí postavení na poli mobilních komunikací je výsledkem nepřetržitého zkvalitňování služeb zákazníkům a zavádění nových technologií, které i ve světovém měřítku zařadily společnost RadioMobil mezi nejinovativnější operátory GSM. Dokladem postavení RadioMobilu na českém i světovém trhu je řada ocenění, která společnost v uplynulém roce získala.

Asistentka prodeje,
regionální manažer prodeje významným zákazníkům,
manažerka prodeje významným zákazníkům

Rok 1999 byl pro nás zlomový i z hlediska růstu počtu uživatelů. Na konci roku jsme poskytovali služby již 875 tisícům zákazníků.

Potvrdili jsme své prestižní postavení nejdynamičtějšího operátora sítě GSM získáním půl miliónu nových uživatelů během jednoho roku.

Výběr ocenění, která obdržel RadioMobil v roce 1999

únor

Na konferenci Asociace operátorů GSM ve francouzském Cannes obdržel RadioMobil za integraci služeb GSM s internetem ocenění za nejlepší technologickou inovaci.

RadioMobil se stal v anketě Czech TOP 100 nejobdivovanější telekomunikační společností České republiky.

duben

Na veletrhu Prague Internet World '99 byly oceněny služby Paegas SIM Toolkit a Paegas Info Profil.

Za nejlepší tiskovou inzerci v časopisech získal RadioMobil od Unie vydavatelů denního tisku cenu Zlatý štoček.

květen

Služba GSM bankovnictví získala druhé místo na fóru o mobilním obchodu (Global Mobile Commerce Forum) v Londýně v sekci elektronického obchodu.

Billboard a televizní spot na službu Paegas Asistent byly vyhodnoceny jako nejlepší reklama měsíce časopisu Strategie.

září

Ve čtenářské anketě nejčtenějších deníků a magazínů České republiky, nazvané Volba '99, byly služby Paegas hodnoceny jako nejlepší produkt v oblasti komunikací a nejlepší nápad.

říjen

Podle výsledků výzkumu Image Sensor je RadioMobil jednou z pěti nejpokrokovějších firem u nás.

Časopis Mobil ocenil RadioMobil v anketě Produkt roku 1999 ve dvou kategoriích – v kategorii inovací (za WAP) a v kategorii produktů (za Paegas Internet Call).

listopad

Kampaně na značky Paegas a Paegas Twist obsadily v kategorii dlouhodobých reklamních výsledků 1. a 3. místo soutěže efektivity reklamy EFFIE 99, kterou každoročně vyhlašuje Asociace reklamních agentur ČR.

RadioMobilu patří 6. místo a zároveň nejvyšší příčka z telekomunikačních společností v anketě Českých 100 nejlepších, již pořádá společnost Comenius.

Podle agentury AIESEC je RadioMobil desátým nejžádanějším zaměstnavatelem v České republice a zároveň nejžádanějším zaměstnavatelem mezi mobilními telekomunikačními firmami.

Supervizorka střediska podpory významných zákazníků,
regionální manažer dealerského prodeje,
členka týmu rozvoje vztahů se zákazníky

Naše vedoucí postavení na trhu mobilních komunikací je mimo jiné výsledkem nepřetržitého zkvalitňování služeb zákazníkům.

Jsme si vědomi své zodpovědné role ve společnosti

■ Společnost RadioMobil si je vědoma svých možností působit v České republice jako silný partner mnoha kulturních, sportovních a charitativních projektů. Vědomí tohoto závazku se promítá do pestré škály akcí, které podporujeme. Jejich pořádání je v České republice mnohdy závislé právě na prostředcích kapitálově silných společností. RadioMobil spojuje své jméno a jméno svých produktů s akcemi, které oslovují široké spektrum potenciálních zákazníků.

Projektů podporovaných společností RadioMobil, které by se daly nazvat „projekty ve službách veřejnosti", byla v roce 1999 celá řada. V loňském roce se Paegas například stal partnerem nadace Člověk v tísni, jejímž prostřednictvím mobilní telefony Paegas pomáhaly v Kosovu. Nemalé částky směřují do motolské nemocnice, kde se RadioMobil ve spolupráci s nadací Archa Chantal věnuje nejmenším pacientům, jimž se snaží zpříjemnit pobyt v nemocnici. Prostřednictvím nadace UNICEF věnoval navíc této nemocnici dialyzační jednotku pro dětské pacienty. Mezi dalšími akcemi lze jmenovat například podporu koncertu skupiny Spirituál kvintet. Jeho výtěžek podpořil 4. interní kliniku Všeobecné fakultní nemocnice v Praze a 1. lékařskou fakultu Univerzity Karlovy na Karlově náměstí v Praze.

Sport

Sportovní oblast patří již od samého počátku působení RadioMobilu k jeho klíčovým aktivitám. Z toho důvodu se RadioMobil stal partnerem české fotbalové reprezentace. S fotbalem spojuje Paegas logo již druhým rokem a bude tomu tak i na světovém šampionátu v roce 2002. Tradičně RadioMobil podporuje tenis. Logo Paegas se v uplynulém roce objevilo na řadě tenisových turnajů, jejichž výtěžek byl věnován charitě. Golf je u nás stále populárnější a Paegas k tomu přispívá tím, že podporuje Paegas Golf Tour. Tento turnaj se konal na čtyřech nejlepších hřištích České republiky – v Karlových Varech, Mariánských Lázních, na Karlštejně a v Šilhéřovicích.

Vedoucí týmu vztahů s veřejností

Spoluzodpovědnost je pro nás samozřejmostí. Vstřícnost, nabídka nových pracovních příležitostí a podpora projektů v neziskové oblasti vede k větší otevřenosti.

V roce 1999 podepsal RadioMobil smlouvu s Českou basketbalovou reprezentací a stal se tak jejím hlavním partnerem. Dresy s logem Paegas se objevily jak na zápasech reprezentace mužů, tak i žen.

Kultura

Společnost RadioMobil věnuje nemalé finanční prostředky také na podporu kulturních projektů. V lednu roku 1999 k nim patřila výstava světoznámé fotografky Annie Leibovitzové; na poli výtvarného umění se Paegas prezentoval ve spojení s výstavou Moderní krása, která představila avantgardu dvacátých a třicátých let. Dubnový mezinárodní festival spisovatelů, podzimní Divadelní festival, který je přehlídkou souborů z německy mluvících zemí, projekt Pahorek, spojený s obnovou pražské Stromovky, ale i volba nejkrásnější dívky roku Miss 1999 doplňují dlouhý seznam kulturních podniků a ekologických aktivit podporovaných společností RadioMobil.

Vstříc zákazníkům

Nejen spolupráce na charitativních, kulturních či sportovních akcích, ale i investice v mimopražských regionech jsou krokem k prohloubení aktivní a odpovědné role RadioMobilu v české společnosti.
Vybudování nového call centra v Lounech pak přispívá ke zpříjemnění vztahu ke stávajícím zákazníkům a k vytvoření co nejširšího zázemí pro komunikaci s nimi. Do přestavby, vybavení a technologie zákaznického centra investoval RadioMobil více než 100 miliónů korun. Díky tak vysoké investici bylo dosaženo špičkové úrovně služeb.

Zástupkyně zákaznického servisu

Svým zaměstnancům nabízíme perspektivu profesního růstu.

Zřízení střediska zákaznických služeb v mimopražské lokalitě koresponduje se snahou nabídnout zaměstnání v oblasti mobilních služeb i v regionech. Moderní pracoviště, jež slouží ke kontaktu se zákazníkem, nabízí pracovní příležitost více než čtyřem stovkám lidí. RadioMobil nabízí svým pracovníkům perspektivu dalšího profesního růstu a vysoké finanční ohodnocení spojené s dalšími výhodami, jako je bezplatné vzdělávání či sportovní vyžití. Tyto výhody tak nyní přináší i do dalších, mimopražských regionů.

Společnost RadioMobil patří do první desítky společností, které si vybírají dynamičtí lidé hledající zaměstnavatele. Dokáže skloubit špičkovou technologii s firemní kulturou založenou na iniciativě a spoluzodpovědnosti.

S rozšiřováním služeb a poskytováním stále komfortnějšího styku se zákazníky souvisí také růst počtu zaměstnanců RadioMobilu. V roce 1999 se naše společnost stala zaměstnavatelem téměř 800 nových pracovníků, kteří rozšířili řady RadioMobilu na více než 1550 zaměstnanců. Základem jejich hodnocení je princip motivace k vynikající výkonnosti a k překračování současných výsledků. Princip se úspěšně aplikuje už od vzniku společnosti RadioMobil a nadále zůstane jedním z hlavních důvodů vysoké prestiže RadioMobilu jako zaměstnavatele.

Od roku 1998 se postupně naplňuje dlouhodobá strategie tzv. integrovaného přístupu k řízení lidských zdrojů, spočívající v propojení a sladění všech aktivit řízení lidských zdrojů s cíli společnosti. Součástí toho procesu je i zavedení informačního systému SAP, který sjednotí veškeré informace týkající se lidských zdrojů do jednoho celku. Rovněž sdílí určité informace se systémy, které podporují jiné procesy ve společnosti, a proto může například napomáhat efektivnímu řízení vzdělávacích a rozvojových aktivit. Navíc je databáze SAP schopna spolupracovat s internetem (dynamické zobrazení nabídky volných míst na stránkách www.paegas.cz) a intranetem (zobrazení telefonního seznamu, organizační struktury, katalogu školení).

Specialista procedur lidských zdrojů

Máme vizi i zkušenosti pro její naplnění

Ing. Martin Klocperk, MBA
ředitel telekomunikačních vztahů a strategie

■ Jedenadvacáté století přináší řadu nových perspektiv. Globální ekonomika se včetně celé sféry mobilních komunikací pohybuje kupředu stále vyšší rychlostí. Jak potvrzuje tato výroční zpráva, RadioMobil svými úspěchy v loňském roce dokázal, že jde o odvětví dynamické a plné změn. Stálý vývoj mobilních komunikací GSM před nás staví nové možnosti, jež v konečném důsledku přinesou klientům naší mobilní sítě Paegas zvýšení hodnoty služeb. Jsme připraveni investovat zkušenosti svých odborníků a nemalé finanční prostředky, abychom si zachovali náskok v zavádění nových technologií.

Nadcházející liberalizace telekomunikačního trhu v České republice bude zároveň znamenat rozšíření počtu potenciálních partnerů, ale i konkurentů – a na tuto skutečnost je třeba reagovat už dnes. Na rozšířeném trhu bude RadioMobil nadále hrát úlohu vedoucího operátora GSM, který svým zákazníkům nabízí stále kvalitnější a dostupnější služby. K tomu, aby zůstal na vrcholu vývojové křivky, se potřebuje RadioMobil nadále zaměřovat na spokojenost zákazníků, jejich potřeby a požadavky a reagovat včas, inovativně, hospodárně a s důrazem na kvalitu na dynamický vývoj telekomunikačních technologií. Tyto předpoklady dnes splňujeme a pro jejich naplnění jsme nastoupili cestu již v průběhu roku 1999. Dne 1. dubna 2000 byl v RadioMobilu vytvořen úsek telekomunikačních vztahů a strategie, který odpovídá za vztahy s ostatními telekomunikačními subjekty, příslušnými ministerstvy a regulačními orgány a za vytyčování, mapování a udržování správného směru ve vývoji telekomunikací.
Budoucnost přinese nové technologie, vysokou poptávku po datových přenosech, vzestup mobilního internetu a zvýšený zájem o všechny jeho možnosti – obchodní transakce, zábavu, osobní a další služby, které mobilní internet nabídne.

Za pouhé tři a půl roku RadioMobil dokázal, že je schopen se stát plnohodnotným konkurentem na – do té doby – monopolním telekomunikačním trhu. Během posledního roku nastartoval vývoj, který vede k posílení jeho pozice na trhu. Téměř padesátiprocentní podíl získal RadioMobil bezpochyby vstřícným přístupem k zákazníkům.
Aby si udržel pověst vedoucího inovátora, zavádí RadioMobil nejnovější technologie ve velkém předstihu. Má ambice i nadále vytyčovat jako první operátor cestu k mobilním službám třetí generace.

I do budoucna máme cíl určovat jako první operátor cestu k mobilním službám třetí generace. Naše dosavadní výsledky i odpovědnost k zákazníkům sítě GSM Paegas nás k tomu zavazují.

	'99	'98
	miliónů korun	miliónů korun
Výnosy	10 960	6 468
Provozní zisk	1 873	1 149
Čistý zisk	1 290	643
Celková aktiva	18 202	11 013
Stálá aktiva	12 849	8 812
Vlastní jmění	6 492	5 202

Deloitte & Touche

Deloitte & Touche spol. s r. o.
Týn 641/4
110 00 Praha 1
Czech Republic

Telephone: +420 (2) 248 95 500
Facsimile: +420 (2) 248 95 555
www.deloitte.cz

Auditorská zpráva pro akcionáře společnosti RadioMobil a. s.

Na základě provedeného auditu jsme dne 15. března 2000 vydali zprávu následujícího znění:

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti RadioMobil a. s. k 31. prosinci 1999. Za sestavení účetní závěrky a vedení účetnictví v souladu s platnými zákony a předpisy je odpovědné představenstvo společnosti. Naší odpovědností je vyjádřit názor na účetní závěrku jako celek na základě provedeného auditu.

Náš audit jsme provedli v souladu se zákonem č. 524/1992 Sb., o auditorech a Komoře auditorů České republiky a auditorskými směrnicemi vydanými Komorou auditorů. Tyto směrnice vyžadují, abychom plánovali a provedli audit s cílem získat přiměřenou míru jistoty, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti. Audit zahrnuje výběrovým způsobem provedené ověření účetních záznamů a dalších informací prokazujících údaje účetní závěrky. Audit také zahrnuje posouzení účetních postupů a významných odhadů použitých společností při sestavení závěrky a posouzení celkové prezentace účetní závěrky. Domníváme se, že provedený audit dává přiměřený základ pro vyslovení výroku na účetní závěrku.

Podle našeho názoru účetní závěrka ve všech podstatných aspektech věrně zobrazuje majetek, závazky a vlastní jmění společnosti RadioMobil a. s. k 31. prosinci 1999 a výsledky jejího hospodaření za účetní období 1999 v souladu se Zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví a příslušnými účetními předpisy.

Přestože udělujeme výrok bez výhrad, dovolujeme si upozornit na poznámku 4.1.2. v příloze k účetním výkazům, která popisuje dopad českých statutárních účetních postupů na klasifikaci majetku společnosti a související odpisy.

Údaje uvedené v této výroční zprávě na stranách 34 až 51 byly v souladu s platnými předpisy připraveny z námi ověřené účetní závěrky, ke které jsme vydali zprávu výše uvedeného znění.

Ověřili jsme též soulad ostatních finančních informací uvedených v této výroční zprávě s auditovanou účetní závěrkou. Podle našeho názoru jsou tyto informace ve všech významných aspektech v souladu s námi ověřenou účetní závěrkou.

V Praze dne 19. června 2000

Auditorská firma:
Deloitte & Touche, s. r. o.
Licence č. 79

Odpovědný auditor:
Karel Hampl
Dekret č. 0005

Deloitte Touche Tohmatsu

Rozvaha
(podle českých účetních standardů)

v tisících Kč	1999	1998
Aktiva celkem	**18 201 959**	**11 012 697**
Pohledávky za upsané vlastní jmění	**0**	**0**
Stálá aktiva	**12 849 168**	**8 812 287**
Nehmotný investiční majetek	1 208 592	446 472
Hmotný investiční majetek	11 640 576	8 365 815
Finanční investice	0	0
z toho: podílové cenné papíry a vklady v podnicích s rozhodujícím vlivem	0	0
Oběžná aktiva	**4 778 232**	**1 417 231**
Zásoby	593 475	318 397
Dlouhodobé pohledávky	1 993	1 737
Krátkodobé pohledávky	1 399 102	865 497
Finanční majetek	2 783 662	231 600
Ostatní aktiva	**574 559**	**783 179**

v tisících Kč	1999	1998
Pasiva celkem	**18 201 959**	**11 012 697**
Vlastní jmění	**6 491 811**	**5 201 558**
Základní jmění	400 000	400 000
Kapitálové fondy	5 344 110	5 344 110
Fondy ze zisku	40 000	0
Hospodářský výsledek minulých let	-582 551	-1 185 243
Hospodářský výsledek běžného období	1 290 252	642 691
Cizí zdroje	**10 875 282**	**5 016 442**
Rezervy	375 628	163 196
Dlouhodobé závazky	3 000 000	0
Krátkodobé závazky	2 781 652	1 993 251
Bankovní úvěry a výpomoci	4 718 002	2 859 995
z toho: dlouhodobé bankovní úvěry	4 685 200	2 857 600
Ostatní pasiva	**834 866**	**794 697**

Výkaz zisků a ztrát
(podle českých účetních standardů)

v tisících Kč	1999	1998
Výkony a prodej zboží	**10 960 241**	**6 467 518**
z toho: tržby za prodej vlastních výrobků, služeb a zboží	10 931 150	6 467 518
Změna stavu vnitropodnikových zásob vlastní výroby	0	0
Aktivace	29 091	0
Výkonová spotřeba a náklady vynaložené na prodané zboží	**6 817 702**	**4 136 430**
Přidaná hodnota	**4 142 539**	**2 331 088**
Osobní náklady	521 103	343 634
Odpisy nehmotného a hmotného investičního majetku	1 341 331	628 762
Zúčtování rezerv, opravných položek a časového rozlišení provozních výnosů	4 589	6 914
Tvorba rezerv, opravných položek a časového rozlišení provozních nákladů	345 985	195 001
Jiné provozní výnosy	53 485	375 049
Jiné provozní náklady	118 767	396 449
Provozní hospodářský výsledek	**1 873 427**	**1 149 205**
Zúčtování rezerv a opravných položek do finančních výnosů	154 434	42 789
Tvorba rezerv a opravných položek na finanční náklady	304 591	194 129
Jiné finanční výnosy	168 364	68 253
Jiné finanční náklady	583 055	439 193
Hospodářský výsledek z finančních operací včetně daně z příjmu za běžnou činnost	**-564 848**	**-522 280**
Hospodářský výsledek za běžnou činnost	**1 308 579**	**626 925**
Mimořádné výnosy	21 935	94 708
Mimořádné náklady	40 262	78 942
Mimořádný hospodářský výsledek	**-18 327**	**15 766**
Hospodářský výsledek za účetní období	**1 290 252**	**642 691**

Přehled o peněžních tocích (podle českých účetních standardů)

v tisících Kč	1999	1998
Stav peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů na začátku účetního období	**231 600**	**157 182**
Peněžní toky z hlavní výdělečné činnosti (provozní činnosti)		
Účetní zisk nebo ztráta z běžné činnosti před zdaněním	**1 594 864**	**948 171**
Úpravy o nepeněžní operace	**2 261 924**	**828 266**
Odpisy stálých aktiv (+) s výjimkou zůstatkové ceny prodaných stálých aktiv, odpis pohledávek (+)	1 346 798	628 966
Změna stavu opravných položek, rezerv a změna zůstatků přechodných účtů aktiv a pasiv (+,-)	740 342	196 566
Zisk (ztráta) z prodeje stálých aktiv (+,-) včetně oceňovacích rozdílů z kapitálových účastí	194	0
Výnosy z dividend a podílů na zisku s výjimkou podniků, jejichž předmětem činnosti je investiční činnost (investiční společnosti a fondy)	0	0
Vyúčtované nákladové úroky (+) s výjimkou kapitalizovaných úroků a výnosové úroky (-)	174 590	2 734
Čistý peněžní tok z provozní činnosti před zdaněním, změnami pracovního kapitálu a mimořádnými položkami	**3 856 788**	**1 776 437**
Změna potřeby pracovního kapitálu	**-584 961**	**74 909**
Změna stavu pohledávek z provozní činnosti	-789 048	39 710
Změna stavu krátkodobých závazků z provozní činnosti	502 116	141 327
Změna stavu zásob	-298 029	-106 128
Čistý peněžní tok z provozní činnosti před zdaněním a mimořádnými položkami	**3 271 827**	**1 851 346**
Výdaje z plateb úroků s výjimkou kapitalizovaných úroků (-)	-186 908	-16 631
Přijaté úroky s výjimkou podniků, jejichž předmětem činnosti je investiční činnost (invest. společnosti a fondy) (+)	12 318	13 897
Zaplacená daň z příjmů za běžnou činnost a za doměrky daně za minulá období (-)	-2 495	-2 117
Příjmy a výdaje spojené s mimořád. účetními případy, včetně uhrazené splatné daně z příjmů z mimořád. činnosti (+,-)	-5 937	9 676
Čistý peněžní tok z provozní činnosti	**3 088 805**	**1 856 171**
Peněžní toky z investiční činnosti		
Výdaje spojené s pořízením stálých aktiv (-)	-5 403 090	-4 169 703
Příjmy z prodeje stálých aktiv (+)	8 340	336 633
Půjčky a úvěry spřízněným osobám (-,+)	0	0
Čistý peněžní tok vztahující se k investiční činnosti	**-5 394 750**	**-3 833 070**
Peněžní tok z finančních činností		
Změna stavu dlouhodobých, popř. krátkodobých závazků (+,-)	4 858 007	2 051 317
Dopady změn vlastního jmění na peněžní prostředky	0	0
Čistý peněžní tok vztahující se k finanční činnosti	**4 858 007**	**2 051 317**
Čisté zvýšení, resp. snížení peněžních prostředků	**2 552 062**	**74 418**
Stav peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů na konci účetního období bez kontokorentních účtů	**2 783 662**	**231 600**

Příloha k účetní závěrce za rok 1999

1. Obecné údaje

1.1 Založení a charakteristika společnosti

RadioMobil a.s. (dále jen společnost) se sídlem Londýnská 59, Praha 2 byla založena společností ČESKÉ RADIOKOMUNIKACE a.s. a zapsána do obchodního rejstříku vedeného Krajským obchodním soudem v Praze dne 15. 2. 1996.

Dne 20. 6. 1996 bylo Krajským obchodním soudem v Praze zapsáno do obchodního rejstříku navýšení splaceného základního jmění společnosti podle Smlouvy o společném podniku mezi společností ČESKÉ RADIOKOMUNIKACE a.s. a společností CMobil B.V. ze dne 25. 3. 1996.

Hlavním předmětem podnikání společnosti je zřizování a provozování veřejné mobilní telekomunikační sítě podle normy GSM a poskytování mobilních telekomunikačních služeb, které přísluší této síti v rozsahu a podle podmínek uvedených v Pověření vydaném Ministerstvem hospodářství České republiky dne 25. 3. 1996 pod č. j. 7660/96-611.

1.2 Vlastnická struktura společnosti

Vlastnická struktura společnosti byla k 31. 12. 1999 následující:

Akcionář	Upsané základní jmění v tis. Kč	%
ČESKÉ RADIOKOMUNIKACE a.s.	204 000	51,0
CMobil B.V.	196 000	49,0
Celkem	**400 000**	**100,0**

V roce 1999 nedošlo k žádným změnám ve složení akcionářů a ve vlastnických podílech těchto akcionářů.

1.3 Splnění licenčních podmínek

Dne 12. 8. 1999 schválil Český telekomunikační úřad Zprávu o plnění požadavků uvedených v Pověření ke zřízení a provozování veřejné telekomunikační sítě GSM k 30. 6. 1999. Společnost očekává potvrzení o splnění licenčních podmínek k 31.12. 1999 od Českého telekomunikačního úřadu koncem března 2000.

1.4 Statutární a dozorčí orgány

Personální obsazení představenstva a dozorčí rady k 31. 12. 1999 bylo následující:

Představenstvo	Ing. Alex Bém	předseda představenstva
	Moritz Gerke	místopředseda představenstva
	Ing. Miroslav Čuřín	člen představenstva
	Fridbert Gerlach	člen představenstva
	Michael Günther	člen představenstva
	Ing. Gustav Hraška	člen představenstva
	Dr. Klaus Tebbe	člen představenstva
Dozorčí rada	Frank Stoffer	předseda dozorčí rady
	Ing. Jan Kodr	místopředseda dozorčí rady
	Ing. Jaroslav Čepelka	člen dozorčí rady
	Ing. Martin Klocperk	člen dozorčí rady
	Ing. Jan Winzberger	člen dozorčí rady
	Antonius Joseph Zijlstra	člen dozorčí rady

2. Účetní metody a obecné účetní zásady

2.1 Základ účetnictví

Účetnictví společnosti je vedeno a tato účetní závěrka byla připravena v souladu se zákonem o účetnictví č. 563/1991 Sb. ve znění pozdějších změn a doplňků.

2.2 Způsoby ocenění

2.2.1 Hmotný a nehmotný investiční majetek

Hmotný a nehmotný investiční majetek je oceněn pořizovacími cenami. Pořizovací cena zahrnuje cenu pořízení, přepravní náklady, clo, náklady na montáž a další související náklady včetně příslušných přímých nákladů. Úroky a ostatní finanční náklady vynaložené v souvislosti s pořízením hmotného a nehmotného majetku jsou do okamžiku aktivace součástí pořizovací ceny.

Hmotný majetek s dobou použitelnosti delší než jeden rok oceněný při pořízení cenou nižší než 40 tis. Kč a nehmotný majetek s dobou použitelnosti delší než jeden rok oceněný při pořízení cenou nižší než 60 tis. Kč se účtují při pořízení přímo do nákladů.

2.2.2 Finanční majetek

Finanční investice jsou oceněny cenami pořízení. Cenné papíry znějící na cizí měnu, které se oceňují kurzem platným v den pořízení, jsou ke dni účetní závěrky přepočteny oficiálním kurzem ČNB platným ke dni účetní závěrky.

2.2.3 Zásoby

Nakupované zásoby jsou oceňovány v pořizovacích cenách. Pořizovací cena zahrnuje zejména cenu pořízení materiálu, clo, skladovací poplatky při dopravě a dopravné za dodání na místo skladování.

Zásoby jsou oceněny metodou váženého aritmetického průměru.

Technické díly demontované ze základnových stanic se skladují v investičních skladech společnosti a jsou oceňovány zůstatkovou cenou dílu v okamžiku jejich demontáže.

Při opravách základnových stanic výměnným způsobem se technické díly oceňují reprodukční cenou, stanovenou na základě předem dohodnutých cen za opravu jednotlivých dílů podle smluv o údržbě, uzavřených s příslušnými dodavateli.

2.3 Odpisový plán

Společnost odepisuje hmotný a nehmotný investiční majetek rovnoměrně na základě ročních sazeb dle odborného odhadu doby životnosti. Odpisování začíná v měsíci, kdy byl majetek zařazen do používání.

Účetní doby životnosti pro hlavní skupiny majetku jsou uvedeny v následující tabulce:

Kategorie majetku	Doba životnosti (v letech)
Výzkum a vývoj	8
Software	4
Ocenitelná práva	5
Budovy a stavby	20
Věže, stožáry	20
Technologická zařízení sítě GSM	8
Výpočetní technika	3
Kancelářská technika	5
Dopravní prostředky	3
Nábytek	5

Pro daňové odpisy je používána metoda lineárního odepisování s výjimkou zařízení sítě GSM, které je pro daňové účely odepisováno zrychlenou metodou po dobu 4 let.

2.4 Způsob stanovení opravných položek k majetku a rezerv

2.4.1 Opravné položky

Opravné položky ke hmotnému a nehmotnému investičnímu majetku:
V roce 1999 nebyly vytvářeny opravné položky týkající se hmotného a nehmotného investičního majetku.

Opravná položka k pohledávkám:
Společnost v průběhu roku 1999 vytvořila na základě vnitřní směrnice opravnou položku k pohledávkám. Tato opravná položka byla vytvořena na základě věkové struktury pohledávek a na základě informací týkajících se platební morálky zákazníků. Opravná položka je vytvořena procentní částkou z celkových pohledávek v rozsahu od 5 % do 100 %. Zálohy zaplacené zákazníky na začátku smluvního období se započítávají s pohledávkami po lhůtě splatnosti.

Opravná položka k zásobám:
Opravné položky k zásobám jsou vytvářeny na základě inventarizačních výsledků procentní částkou z příslušného typu zásob se zohledněním možnosti, že daná položka zásob nebude použita nebo bude prodána za cenu nižší, než je cena pořízení.

2.4.2 Rezervy

Společnost vytvořila v roce 1999 rezervy na nerealizované kurzové ztráty k závazkům, pohledávkám a úvěrům denominovaným v cizích měnách a na ztráty z přepočtu forwardových smluv k datu účetní závěrky.

V souvislosti s novým věrnostním programem pro zákazníky společnost vytvořila rezervu na pravděpodobné budoucí náklady spojené s čerpáním věrnostního programu.

2.5 Přepočty cizích měn

Transakce v cizích měnách prováděné během roku jsou přepočteny kurzem ČNB platným ke dni vzniku účetního případu. Aktiva a pasiva v cizí měně se k datu účetní závěrky přepočítávají na české koruny v kurzu platném k 31. 12. 1999, vyhlášeném Českou národní bankou. Nerealizované kurzové zisky a ztráty jsou, s výjimkou finančních prostředků, vykazovány pouze v rozvaze. Společnost vytváří rezervu na nerealizované kurzové ztráty, která je zachycena v rozvaze a ve výkazu zisků a ztrát.

2.6 Odložená daň

Odložená daň je vypočtena na základě rozdílu mezi účetní a daňovou zůstatkovou hodnotou hmotného a nehmotného investičního majetku s použitím daňové sazby platné pro následující účetní období.

2.7 Zajišťování měnových a úrokových rizik

Pro účely řízení devizových rizik spojených s odběratelsko-dodavatelskými vztahy používá společnost forwardové smlouvy. Nerealizované zisky a ztráty vyplývající z měnových forwardů určených k zajištění rizik jsou časově rozlišeny a vyrovnány proti ziskům a ztrátám z daných transakcí.

K zajištění části svých úrokových rizik vyplývajících z úvěrů v cizí měně používá společnost úrokových swapů. Čisté výnosy nebo náklady spojené s dohodami o úrokových swapech jsou časově rozlišeny jako součást úroků po dobu platnosti swapové smlouvy.

2.8 Výkaz Cash flow

Přehled o peněžních tocích společnosti je připraven s použitím nepřímé metody. Krátkodobé úložky a depozita jsou považována za peněžní ekvivalent.

3. Změna účetních metod a postupů

Společnost se rozhodla změnit způsob výpočtu rezervy na budoucí kurzové ztráty z čerpaného cizoměnného úvěru. Od roku 1999 je rezerva na kurzové ztráty z úvěru stanovena s použitím kurzů uzavřených forwardových obchodů zajišťujících splátky tohoto úvěru.

Dopad této změny na vykazované finanční výsledky není materiální.

4. Doplňující údaje k rozvaze a k výkazu zisků a ztrát

4.1 Stálá aktiva

4.1.1 Nehmotný investiční majetek

Pořizovací cena (v tis. Kč)	Výzkum a vývoj	Software	Ocenitelná práva	Nedokončené nehmotné investice	Poskytnuté zálohy	Celkem
1. 1. 1998	0	124 973	422 140	23 070	0	570 183
Přírůstky	109 644	40 374	0	2 308	0	152 326
Úbytky	0	0	0	0	0	0
31. 12. 1998	109 644	165 347	422 140	25 378	0	722 509
Přírůstky	13 290	743 707	8 107	302 288	2 974	1 070 366
Úbytky	0	6 995	0	0	0	6 995
31. 12. 1999	122 934	902 059	430 247	327 666	2 974	1 785 880

Oprávky (v tis. Kč)	Výzkum a vývoj	Software	Ocenitelná práva	Nedokončené nehmotné investice	Poskytnuté zálohy	Celkem
1. 1. 1998	0	25 724	111 608	0	0	137 332
Přírůstky	13 705	40 370	84 630	0	0	138 705
Úbytky	0	0	0	0	0	0
31. 12. 1998	13 705	66 094	196 238	0	0	276 037
Přírůstky	15 595	204 079	86 498	0	0	306 172
Úbytky	0	4 921	0	0	0	4 921
31. 12. 1999	29 300	265 252	282 736	0	0	577 288

Účetní zůstatková hodnota (v tis. Kč)	Výzkum a vývoj	Software	Ocenitelná práva	Nedokončené nehmotné investice	Poskytnuté zálohy	Celkem
31. 12. 1998	95 939	99 253	225 902	25 378	0	446 472
31. 12. 1999	93 634	636 807	147 511	327 666	2 974	1 208 592

Výzkum a vývoj představuje především studie mikrovlnného spojení v rámci sítě GSM dodaná externím dodavatelem.

Přírůstky softwaru se v roce 1999 týkaly zejména nákupu softwaru pro optimalizaci kapacity sítě GSM, produktů umožňujících poskytování dalších služeb zákazníkům, rozšíření softwaru pro fakturaci služeb společnosti zákazníkům sítě GSM a rozšíření informačního systému společnosti.

V průběhu roku 1999 byl odepsán do nákladů drobný nehmotný investiční majetek v hodnotě 775 tis. Kč (1998: 200 tis. Kč). K 31. 12. 1998 měla společnost ve své evidenci drobný nehmotný investiční majetek v původních pořizovacích cenách ve výši 13 158 tis. Kč (1998: 12 384 tis. Kč).

Ocenitelná práva tvoří zejména právo k poskytování telekomunikačních služeb na území České republiky a k provozování telekomunikačního zařízení v systému GSM oceněné ve výši částky zaplacené na účet Ministerstva hospodářství České republiky.

Společnost v roce 1999 uhradila poplatek za právo provozování služeb GSM v pásmu 1800 MHz. Především tato částka představuje převážnou většinu nárůstu majetku v položce nedokončených nehmotných investic.

4.1.2 Hmotný investiční majetek

Pořizovací cena (v tis. Kč)	Budovy, stavby a pozemky	Stroje a zařízení	Dopravní prostředky	Inventář	Nedokončené hmotné investice*	Poskytnuté zálohy na hmotný investiční majetek*	Celkem
1. 1. 1998	438 850	1 417 841	41 251	6 083	3 811 172	105 656	5 820 853
Přírůstky	80 530	3 658 767	4 416	315	-1 561 923	956 004	3 138 109
Úbytky	0	424	34	0	0	0	458
31. 12. 98	519 380	5 076 184	45 633	6 398	2 249 249	1 061 660	8 958 504
Přírůstky	130 715	2 938 290	17 700	6 700	1 856 397	-494 917	4 454 885
Úbytky **)	0	235 789	22 462	1 822	0	0	260 073
31. 12. 99	650 095	7 778 685	40 871	11 276	4 105 646	566 743	13 153 316

*) Přírůstky a přesuny mezi nedokončenými hmotnými investicemi a zálohami na pořízení hmotného investičního majetku jsou uváděny jako čisté přírůstky.

**) Úbytky představují především odmontované vybavení sítě použité znovu na jiných místech nebo přeřazené mezi zásoby do okamžiku opětovného použití v dalším účetním období.

Oprávky (v tis. Kč)	Budovy, stavby a pozemky	Stroje a zařízení	Dopravní prostředky	Inventář	Nedokončené hmotné investice	Poskytnuté zálohy na hmotný investiční majetek	Celkem
1. 1. 98	30 838	94 629	16 497	996	0	0	142 960
Přírůstky	26 666	407 469	14 584	1 252	0	0	449 971
Úbytky	0	225	18	0	0	0	243
31. 12. 98	57 504	501 873	31 063	2 248	0	0	592 688
Přírůstky	32 022	930 356	13 994	1 358	0	0	977 730
Úbytky	0	35 387	21 507	784	0	0	57 678
31. 12. 99	89 526	1 396 842	23 550	2 822	0	0	1 512 740

Účetní zůstatková hodnota (v tis. Kč)	Budovy, stavby a pozemky	Stroje a zařízení	Dopravní prostředky	Inventář	Nedokončené hmotné investice	Poskytnuté zálohy na hmotný investiční majetek	Celkem
31. 12. 98	461 876	4 574 311	14 570	4 150	2 249 249	1 061 660	8 365 816
31. 12. 99	560 569	6 381 843	17 321	8 454	4 105 646	566 743	11 640 576

Přírůstky ve skupině budov a staveb se týkají zejména rekonstrukcí a zhodnocení vlastního a pronajatého majetku.

Přírůstky ve skupině strojů a zařízení se týkají zejména rozvoje sítě GSM.

Většina majetku zachyceného na pořízení hmotného investičního majetku se týká základnových stanic sítě GSM. V souladu s českými předpisy je uvedení majetku do použití a s tím související počátek odepisování možné provést až po splnění všech zákonných a technických požadavků, a ne v okamžiku komerčního používání a s tím spojených výnosů. Vzhledem ke skutečnosti, že okamžik, ke kterému jsou splněny požadavky vyplývající z účetních předpisů, je pozdějšího data než okamžik skutečného používání, část komerčně využívaného hmotného investičního majetku je v účetních výkazech k 31. 12. 1999 klasifikována jako „nedokončené hmotné investice", a ne jako „hmotný investiční majetek – samostatné movité věci a soubory movitých věcí".
V případě, že by majetek byl odepisován od okamžiku skutečného začátku komerčního používání, hospodářský výsledek společnosti za rok 1999 by byl ovlivněn dodatečnými odpisy v přibližné výši 93 265 tis. Kč s kumulativním dopadem na oprávky ve výši 580 858 tis. Kč.

K 31. 12. 1999 zahrnuje zůstatek na účtech pořízení hmotného investičního majetku nevyfakturované dodávky týkající se zejména zařízení sítě GSM ve výši 39 029 tis. Kč (31. 12. 1998: 58 453 tis. Kč). Částka nevyfakturovaných dodávek je v rozvaze klasifikována jako dohadná položka pasivní.

Snížení „záloh na hmotný investiční majetek" souvisí se změnou smluvních podmínek dohodnutých s hlavními dodavateli technologie GSM. Zatímco před touto změnou společnost zálohově hradila technologii v okamžiku dodání, v současné době se platba uskutečňuje až při předání a převzetí funkčního zařízení.

Drobný hmotný investiční majetek účtovaný v roce 1999 přímo do nákladů dosáhl výše 40 465 tis. Kč (1998: 39 308 tis. Kč). K 31. 12. 1999 dosáhl drobný hmotný majetek výše 130 029 tis. Kč v původních pořizovacích cenách (1998: 89 564 tis. Kč).

Žádný majetek společnosti nepodléhá zástavnímu právu.

4.1.3 Finanční pronájem

Seznam plateb souvisejících s 252 uzavřenými smlouvami o finančnímu pronájmu (v tis. Kč) je k 31. prosinci 1999 následující:

Platby (v tis. Kč)	Celková hodnota smluv	1999	2000	2001	2002	Celkem
Dopravní prostředky	124 940	26 372	34 614	29 308	13 878	104 172
Výpočetní technika	7 358	1 425	2 453	1 431	0	5 309

4.2 Zásoby

Zásoby obsahují zejména telefonní přístroje určené k dalšímu prodeji, demontované zařízení pro základnové stanice a náhradní díly. V roce 1999 byla společností vytvořena opravná položka k zásobám ve výši 32 551 tis. Kč. (1998: 9 600 tis. Kč).

(v tis. Kč)	31. 12. 1999	31. 12. 1998
Telefonní přístroje a příslušenství určené k prodeji	268 101	251 691
Technické zásoby	272 073	62 724
Ostatní zásoby	85 852	13 582
Mezisoučet	*626 026*	*327 997*
Opravná položka	32 551	9 600
Zásoby celkem	593 475	318 397

4.3 Pohledávky

4.3.1 Krátkodobé pohledávky

(v tis. Kč)	31. 12. 1999	31. 12. 1998
Pohledávky z obchodního styku		
– do 180 dnů	1 112 956	672 847
– po 180 dnech	348 917	132 432
Celkem pohledávky z obchodního styku	*1 461 873*	*805 279*
Opravná položka k pohledávkám	-516 173	-260 003
Mezisoučet	*945 700*	*545 276*
Daňové pohledávky	330 046	286 488
Ostatní pohledávky	15 140	11 685
Poskytnuté zálohy	108 216	22 047
Celkové pohledávky	**1 399 102**	**865 496**

Pohledávky z obchodního styku se týkají zejména pohledávek za uživateli sítě GSM a pohledávek za obchodními zástupci.

Ostatní pohledávky představují zejména pohledávky za zaměstnanci a ostatní pohledávky neobchodního charakteru.

Zvýšení hodnoty poskytnutých záloh je způsobeno zejména zálohami na propojovací kapacitu, na marketingové kampaně a nárůstem počtu záloh na spotřebu elektrické energie v souvislosti s růstem počtu provozovaných základnových stanic.

Pohledávky v cizích měnách

Měna (tis.)	31. 12. 1999	31. 12. 1998
DEM	1 153	516
USD	4	47
ATS	0	0
GBP	6	3
CHF	9	9
SDR	1 337	709
FRF	186	90

4.3.2 Dlouhodobé pohledávky

Dlouhodobé pohledávky zahrnují zejména zálohy na nájemné a závazky z titulu uzavřených smluv o finančním pronájmu.

4.3.3 Pohledávky ve skupině

Krátkodobé pohledávky popsané v bodě 4.3.1 Krátkodobé pohledávky obsahují následující pohledávky ve skupině:

(v tis. Kč)	31. 12. 1999	31. 12. 1998
ČESKÉ RADIOKOMUNIKACE a.s.		
– používání služeb GSM	412	317
– krátkodobé poskytnuté zálohy	5 109	4 962
Mezisoučet	***5 521***	***5 279***
CMobil B.V.		
– přefakturace služeb společnosti TMobil	14 102	5 651
– přefakturace služeb společnosti STET a TIM	3 089	2 338
– prodeje společnosti PVT	3 234	5 819
Mezisoučet	***20 425***	***13 808***
Celkem pohledávky ve skupině	**25 946**	**19 087**

4.4 Ostatní aktiva

4.4.1 Náklady příštích období

Náklady příštích období zahrnují především náklady na aranžérské poplatky a úroky z emitovaných dluhopisů, náklady spojené s poskytnutým úvěrem, marketingové náklady a náklady na pronájem kancelářských prostor a objektů pro umístění technologií GSM, finanční pronájem osobních automobilů a další náklady placené předem. Tyto náklady jsou účtovány do nákladů na základě věcné a časové souvislosti s daným účetním obdobím. Jejich celková výše k 31. 12. 1999 činila 64 056 tis. Kč (31. 12. 1998: 27 864 tis. Kč).

4.4.2 Příjmy příštích období

Příjmy příštích období se týkají časově rozlišených úrokových příjmů z depozit a vkladů používaných při řízení krátkodobé likvidity.

4.4.3 Dohadné účty aktivní

Dohadné účty aktivní zahrnují zejména poskytnuté, k datu účetní závěrky nevyúčtované služby sítě GSM zákazníkům společnosti a nevyúčtovanou propojovací kapacitu pronajímanou společnosti Český Telecom a.s.

4.5 Vlastní jmění

4.5.1 Základní jmění a kapitálové fondy

Společnost byla založena jako akciová společnost se základním jměním 1 000 tis. Kč společností ČESKÉ RADIOKOMUNIKACE a.s. a zapsána do obchodního rejstříku vedeného Krajským obchodním soudem v Praze dne 15. 2. 1996.

V průběhu roku 1996 bylo základní jmění navýšeno na 400 000 tis. Kč. Dle Smlouvy o založení společného podniku mezi společností ČESKÉ RADIOKOMUNIKACE a.s. a společností CMobil B.V. ze dne 25. 3. 1996 a Smlouvy mezi Ministerstvem hospodářství ČR, společností CMobil B.V. a společností ČESKÉ RADIOKOMUNIKACE a.s. ze dne 25. 3. 1996 bylo navýšení uhrazeno včetně emisního ážia ve výši 5 344 110 tis. Kč. Součástí emisního ážia je ocenitelné právo k poskytování telekomunikačních služeb.

Akcie společnosti mají nominální hodnotu 1 000 Kč, jsou zaknihované, na jméno a veřejně neobchodovatelné.

V roce 1999 vytvořila společnost rezervní fond ve výši 40 mil. Kč.

4.6 Rezervy

Rezervy (v tis. Kč)	Zákonné rezervy	Rezervy na kurzové ztráty	Ostatní rezervy	Celkem
Zůstatek k 1. 1. 1999	**0**	**163 196**	**0**	**163 196**
Tvorba rezerv na rok 1999	0	173 673	62 275	**235 948**
Čerpání rezerv roku 1999	0	23 516	0	**23 516**
Zůstatek k 31. 12. 1999	**0**	**313 353**	**62 275**	**375 628**

Rezervy na kurzové ztráty k 31. 12. 1999 zahrnují rezervu ve výši 55 296 tis. Kč na ztráty z uzavřených forwardových smluv ve výši 70 000 tis. DEM (1 348 406 tis. Kč) k 31. 12. 1999. Rezerva byla stanovena přepočtem závazků splatných v cizích měnách a uvedených v rozvaze koeficientem zjištěným jako rozdíl mezi směnným kurzem na konci účetního období a dohodnutým směnným kurzem dle forwardových smluv.

Rezerva na kurzové ztráty z forwardových obchodů vytvořená k 31. 12. 1998 ve výši 22 880 tis. Kč na ztráty z forwardových smluv ve výši 51 000 tis. DEM a 3 900 tis. USD (1 050 174 tis. Kč) byla v roce 1999 rozpuštěna.

K 31. 12. 1998 byla vytvořena rezerva ve výši 139 680 tis. Kč na riziko spojené s budoucí možnou kurzovou ztrátou z čerpaného syndikovaného úvěru ve výši 160 000 tis. DEM.

V roce 1999 se společnost zajistila proti kurzovému riziku z čerpaného syndikovaného úvěru k 31. 12. 1999 ve výši 240 000 tis. DEM forwardovými obchody v téže výši. K 31. 12. 1999 byla rezerva navýšena o 112 000 tis. Kč na 251 680 tis. Kč. Rezerva pokrývá ztráty z forwardových obchodů k 31. 12. 1999. Celkové ztráty z forwardových obchodů budou časově rozlišovány po dobu trvání úvěru do roku 2003, kdy bude úvěr splacen. Po splacení úvěru dojde k rozpuštění rezervy na kurzové ztráty z úvěru v plné výši.

Společnost vytvořila rezervu ve výši 62 275 tis. Kč na pravděpodobné budoucí náklady spojené s čerpáním věrnostního programu.

4.7 Závazky

4.7.1 Závazky z obchodního styku

(v tis. Kč)	31. 12. 1999	31. 12. 1998
Závazky z obchodní činnosti		
– tuzemské závazky	1 141 426	972 082
– zahraniční závazky	622 691	348 056
Mezisoučet	*1 764 117*	*1 320 138*
Zálohy na aktivaci a paušální poplatky	233 961	235 060
Ostatní závazky	1 251	0
Celkem závazky z obchodního styku	**1 999 330**	**1 555 198**

K 31. 12. 1999 společnost nemá závazky po splatnosti více než 180 dní.

Vybrané závazky společnosti jsou hrazeny směnkami. K 31. 12. 1999 dosahovala výše takto poskytnutých záruk výše 441 725 tis. Kč (1998: 249 495 tis. Kč).

Závazky z titulu dovozních cel jsou k 31. 12. 1999 ručeny bankovní zárukou ve výši 12 000 tis. Kč (1998: 12 000 tis. Kč).

4.7.2 Závazky v cizích měnách

Měna (tis.)	31. 12. 1999	31. 12. 1998
DEM	62 781	51 227
USD	466	458
EUR	96	0
ATS	3 560	0
SDR	72	17
ESP	0	214
NLG	0	7
GBP	20	72
FRF	11 573	2 971

4.7.3 Závazky ve skupině

Závazky z obchodní činnosti popsané v bodě 4.7.1 Závazky z obchodního styku zahrnují následující závazky ve skupině:

(v tis. Kč)	31. 12. 1999	31. 12. 1998
ČESKÉ RADIOKOMUNIKACE a.s.		
– náklady na pronajaté spoje, nájemné	6 765	8 326
CMobil B.V.	*20 034*	*26 066*
– služby poskytované společností TMobil	4 274	8 361
– manažerské služby poskytované společností TIM	753	1 023
– služby poskytované společností PVT	15 007	16 682
Celkem závazky ve skupině	**26 799**	**34 392**

4.8 Bankovní úvěry

Společnost měla k 31. 12. 1999 následující úvěry:

Popis úvěru a poskytovatel úvěru	Splatnost	Celkový limit (tis. DEM)	Zůstatek (tis. DEM) k 31. 12. 1999	Zůstatek (tis. Kč) k 31. 12. 1999
dlouhodobý syndikovaný úvěr	červen 2003	250 000	240 000	4 685 200

Syndikovaný úvěr byl poskytnut 17 bankami. Společnými aranžéry syndikátu byly následující banky: ABN AMRO Bank N.V., Bayerische Landesbank Girozentrale, COMMERZBANK AKTIENGESELLSCHAFT, CREDIT LYONNAIS GROUP, Deutsche Bank AG a Midland Bank plc.

Úroková sazba úvěru je pohyblivá a vázaná na LIBOR. K 31. 12. 1999 byla úroková sazba 3,52 % p.a. (6měsíční DEM LIBOR).

Společnost dále čerpá kontokorentní úvěry v souhrnné výši 32 802 tis. Kč.

4.9 Dluhopisy

V roce 1999 společnost vydala dluhopisy na domácím trhu s úrokovým výnosem 8,2 % p.a. (standard 30E/360), splatné v roce 2004, v celkové jmenovité hodnotě 3 000 000 tis. Kč k datu emise s možností vydávat další zastupitelné dluhopisy během 18 měsíců po datu emise až do souhrnné jmenovité hodnoty 5 000 000 tis. Kč. Dluhopisy byly emitovány v zaknihované podobě ve formě na doručitele a jsou veřejně obchodovatelné. Jmenovitá hodnota každého dluhopisu je 1 000 tis. Kč. Emisní kurs všech dluhopisů vydaných k datu emise činil 99,85 % jejich jmenovité hodnoty.

Hlavními spolumanažery emise byly následující banky: ABN AMRO Bank N.V., Commerzbank Capital Markets (Eastern Europe) a.s. a Česká spořitelna, a.s.

4.10 Finanční instrumenty

Společnost uzavřela v roce 1998 čtyři swapové úrokové smlouvy v celkové výši 100 000 tis. DEM za účelem zajištění části svého úrokového rizika vyplývajícího ze syndikovaného úvěrového rámce v hodnotě 250 000 tis. DEM (k 31. 12. 1999 společnost vyčerpala 240 000 tis. DEM). Pohyblivá sazba LIBOR 6M byla změněna na sazbu pevnou. Tyto transakce jsou splatné v roce 2003.

Společnost má ke konci roku otevřené forwardové kurzové smlouvy v celkové částce 800 mil DEM. Tyto transakce jsou zaměřeny na řízení měnových rizik v rámci odběratelsko-dodavatelských vztahů, především na výdaje spojené s pořizováním hmotného majetku a služby hrazené v DEM a na splacení syndikovaného úvěru v roce 2003. Celkový objem těchto kontraktů v ocenění forwardovými sazbami činí 17 132 mil. Kč.

Na kurzové ztráty z forwardových obchodů zajišťujících budoucí splátky cizoměnového úvěru a ostatní cizoměnové závazky společnosti k 31. 12. 1999 byla vytvořena rezerva na kurzové ztráty, která je popsána v odstavci 4.6. Tato rezerva se týká forwardových obchodů ve výši 310 mil. DEM. Zbývající forwardové smlouvy na 490 mil. DEM zajišťují kurzové riziko spojené s budoucími kapitálovými výdaji společnosti a jsou vedeny v podrozvaze. V souvislosti s těmito smlouvami proto nebyla vytvořena žádná rezerva.

Forwardové operace		31. 12. 1999	31. 12. 1998
Otevřené forwardové smlouvy (mil. DEM)		800	51
Otevřené forwardové smlouvy (mil. USD)		0	4
Forwardové smlouvy na závazky nacházející se v rozvaze k 31. 12. 99:	mil. DEM	310	51
	mil. USD	0	4
Ocenění smluvní forwardovou sazbou (mil. Kč)		6 764	1 050
Ocenění skutečnou sazbou ke konci roku (mil. Kč)		5 727	1 027
Forwardové smlouvy na závazky nacházející se v podrozvaze k 31. 12. 99:	mil. DEM	490	0
Ocenění smluvní forwardovou sazbou (mil. Kč)		10 368	0
Ocenění skutečnou sazbou ke konci roku (mil. Kč)		9 051	0

4.11 Závazky a podmíněné závazky nezachycené v účetnictví

Společnost si k 31. 12. 1999 není vědoma žádných významných soudních sporů, které by mohly vyžadovat zahrnutí v účetních výkazech společnosti a v příloze k účetním výkazům.

K 31. 12. 1999 společnost uzavřela smlouvy s hlavními dodavateli týkající se roku 2000 za 5,9 mld. Kč.

Společnost má uzavřeny pojistné smlouvy na škody způsobené přírodními katastrofami a nehodami a na přerušení činnosti společnosti.

V účetních záznamech společnosti nejsou vedeny žádné neuhrazené pokuty.

4.12 Výnosy a náklady z provozní činnosti

4.12.1 Tržby z běžné činnosti podle hlavních činností

Výnosy podle činnosti (v tis. Kč)	31. 12. 1999	31. 12. 1998
Prodej mobilních telefonů a příslušenství	1 065 050	839 452
Poskytování služeb sítě GSM	9 866 100	5 628 066
Celkem	**10 931 150**	**6 467 518**

Prodej mobilního telefonu je ve většině případů vázán na poskytování služeb sítě GSM. Společnost prodává svým zákazníkům, kteří uzavřou smlouvu na využívání služeb sítě Paegas minimálně na dva roky, mobilní telefony za sníženou cenu, která je podstatně nižší než jejich pořizovací náklady. Tyto ztráty jsou zaúčtovány v okamžiku, kdy jsou telefony prodány zákazníkům.

Cenové programy pro zákazníky jsou omezeny Pověřením.

4.12.2 Provozní výnosy a náklady

(v tis. Kč)	31. 12. 1999	31. 12.1 998
Provozní výnosy z běžné činnosti	10 931 150	6 467 518
Ostatní výnosy	87 165	381 963
Výnosy celkem	**11 018 315**	**6 849 481**
Náklady na prodané zboží	2 578 537	988 639
Spotřeba materiálu a energií	293 509	168 933
Služby	3 945 656	2 978 858
Osobní náklady	521 103	343 634
Odpisy	1 341 331	628 762
Ostatní náklady	384 352	542 162
Provozní náklady celkem	**9 144 888**	**5 700 276**
Provozní hospodářský výsledek	**1 873 427**	**1 149 205**

Služby zahrnují zejména pronájmy linek, propojovací náklady a marketingové služby.

4.13 Výnosy a náklady z finanční činnosti

(v tis. Kč)	31. 12. 1999	31. 12. 1998
Výnosy z finančních operací a úroky	30 660	13 897
Ostatní finanční výnosy	292 137	97 145
Nákladové úroky	(186 908)	(16 631)
Ostatní finanční náklady	(414 453)	(295 445)
Zisk (ztráta) z finanční činnosti	**(278 564)**	**(201 034)**

Nárůst nákladových úroků je způsoben vyšším čerpáním syndikovaného úvěru, vydáním dluhopisů a nižší kapitalizací úroků.

Ostatní finanční náklady jsou vyšší než v předchozím roce zejména díky tvorbě rezervy na kurzové ztráty z forwardových obchodů.

4.14 Mimořádné výnosy a náklady

(v tis. Kč)	1999	1998
Mimořádné výnosy	21 935	94 708
Mimořádné náklady	(40 262)	(78 942)
Mimořádný zisk (ztráta)	**(18 327)**	**15 766**

Mimořádné výnosy zahrnují zejména přebytky na skladě a rozpuštění dohadné položky na marketingovou kampaň z roku 1998.

Mimořádné náklady obsahují především manka, zjištěná při roční inventuře majetku a zásob.

4.15 Daně

4.15.1 Daň z příjmů právnických osob

Společnost očekává, že výsledky týkající se daně z příjmů v běžném roce budou následující:

(v tis. Kč)	1999
Účetní výsledky před odloženou daní	1 576 536
Daňově neuznatelné výdaje	618 780
Daňově neuznatelné výnosy	(159 023)
Odpisový rozdíl	(1 138 161)
Daňový základ	909 299
Převáděná ztráta	988 388
Splatná daň	**0**

4.15.2 Odložená daň

(v tis. Kč)	1999
Zůstatek k 1. 1. 1999	401 227
Přírůstek za rok 1999	286 284
Konečný zůstatek k 31. 12. 1998	**687 511**

Odložená daň je vypočtena jako rozdíl účetních a daňových odpisů s použitím sazby pro rok 2000 ve výši 31 %.

Dle účetních postupů pro podnikatele platných v České republice výpočet odložené daně nezahrnuje odložené daňové pohledávky a závazky z titulu dočasných rozdílů mezi účetním a daňovým pohledem na účetní operace uskutečněné v průběhu účetního období a na předchozí daňové ztráty.

5. Zaměstnanci a řídící pracovníci

Vývoj osobních nákladů (údaje v tis. Kč, pokud není uvedeno jinak):

	Celkem		Zaměstnanci		Vedení	
	1999	1998	1999	1998	1999	1998
Počet zaměstnanců	1227	767	1202	743	25	24
Mzdové náklady	369 603	244 599	323 499	206 116	46 104	38 483
Ostatní osobní náklady	16 232	10 025				
Celkem mzdové náklady	**385 835**	**254 624**				

	1999	1998
Sociální a zdravotní pojištění	127 647	82 477
Odměny členům statutárních orgánů	7 621	6 533
Celkem osobní náklady	**521 103**	**343 634**

Počet zaměstnanců vychází z průměrného přepočteného stavu pracovníků. Pod pojmem „vedení" se rozumí ředitelé společnosti a jejich přímí podřízení.

Společnost v roce 1999 neposkytla žádné půjčky členům statutárních orgánů, jedna půjčka byla poskytnuta členovi vedení. Společnost poskytuje členům vedení automobily ke služebním i osobním účelům.

6. Události po datu účetní závěrky

Stávající vlastnická struktura se může změnit v důsledku uplatnění konverzní opce v průběhu roku 2000. Konverzní opce proběhne za podmínek stanovených ve Smlouvě o společném podniku mezi akcionáři a následně může dojít ke zvýšení celkového počtu akcií vydaných společností, přičemž v takovém případě bude jejich počet zvýšen o 30 %. Konverzní opce zaručuje společnosti CMobil B.V. přednostní právo na úpis nově vydaných akcií RadioMobilu. Za určitých podmínek může být tato opce úplatně převedena na ČESKÉ RADIOKOMUNIKACE.

Společnost získala povolení provozovat od poloviny roku 2000 služby sítě GSM v pásmu 1800 MHz.

V současné době probíhají jednání o propojovacích poplatcích se společností Český Telecom, a.s. (dříve SPT TELECOM, a.s.). Výsledky těchto jednání mohou mít vliv na propojovací výnosy a náklady zaúčtované v roce 1999.

Obsah

Úvodní slovo předsedy představenstva a generálního ředitele 8

Složení výkonných orgánů společnosti 10

Vlastnická struktura 11

Výkonné vedení 12

Investujeme do kvality a rozšiřování spektra služeb 14

RadioMobil stále rozšiřuje portfolio svých služeb 18

Získáváme a udržujeme si zákazníky ve všech segmentech trhu 24

Jsme si vědomi své zodpovědné role ve společnosti 28

Pohled do budoucnosti 31

Vývoj nejdůležitějších ekonomických ukazatelů 32

Auditorská zpráva 33

Výkazy účetní závěrky za rok 1999 34

Příloha k účetní závěrce za rok 1999 37

RadioMobil a.s.
Londýnská 59
120 00 Praha 2
Paegas Infolinka: +420 603 603 603
e-mail: infomaster@paegas.cz
Internet: http://www.paegas.cz

Foto: Emil Bratršovský
Design: Cellula

Jsme připraveni na budoucnost...

Jako jeden z prvních operátorů na světě zavádíme již dnes do praxe technologie **3.** generace