



Popis služby Ethernet VPN

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Popis“ nebo také jen „Podmínky“)

Tento Popis služby obsahuje technické parametry služby a **předsmluvní informace** vztahující se ke službě **Ethernet VPN (dále jen „Služba“)** dle jejichž podmínek společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Poskytovatel“) svým zákazníkům (dále jen „Smluvní partner“ nebo „Účastník“) umožňuje využívat výše uvedenou Službu elektronických komunikací. Služba umožňuje vysokorychlostní propojení lokálních počítačových sítí.

Závazek Poskytovatele poskytovat Službu ve prospěch Smluvního partnera vzniká až uzavřením samostatné Specifikace služby. Za Specifikaci služby Smluvní strany považují i Smlouvu o poskytování pevné služby (dále jako „Specifikace služby“).

V otázkách neupravených v Podmínkách se přiměřeně užijí zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Obchodních podmínek pro Pevné služby elektronických komunikací, Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníka a dalších podmínek Smluvním partnerem využívaných služeb a nabídek Poskytovatele uveřejněných na stránce www.t-mobile.cz, dále platný Ceník služby a ustanovení platného právního řádu České republiky. Specifikace služby se dále ve smluvních dokumentech považují za Účastnickou smlouvu. Pokud má Smluvní partner ze zákona nárok na Shrnutí smlouvy, potom je konkrétní nastavení Specifikace služby a cen zahrnuto v tomto Shrnutí.

Předsmluvní informace spolu se Shrnutím smlouvy jsou poskytovány ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (dále jen „Zákon o el. komunikacích“).

Podmínky jsou uveřejněny na webových stránkách Poskytovatele na adrese <https://www.t-mobile.cz/primylink> podle názvu Služby. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách. Tyto Podmínky je důležité si stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě.

Předsmluvní informace ke službě

1 Charakteristika služby

Služba Ethernet VPN (dále také jen „Služba“) je privátní datová služba určená pro vysokorychlostní propojení lokálních počítačových sítí. Poskytuje přenosové prostředí, které umožňuje přenášet všechny typy dat na společné infrastrukturu. Je založena na přenosu Ethernet rámců v páteřní síti Poskytovatele.

Podstatou Služby je přenos dat zákazníka ve formě Ethernet rámců mezi rozhraními Ethernet/Fast Ethernet event. Gigabit Ethernet Smluvního partnera. V transparentní variantě je každý rámec od zdrojového k cílovému rozhraní doručen v nezměněném tvaru.

Služba Ethernet VPN je navržena v souladu s technickými specifikacemi standardů MEF 6.1 a MEF 10.2.

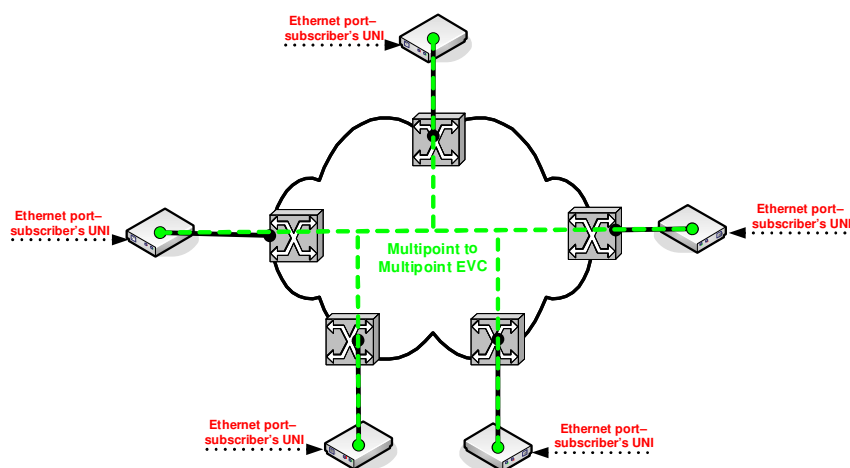
Společnost je členem sdružení MEF. Služba Ethernet VPN je rovněž v souladu s iniciativou MEF Carrier Ethernet 2.0 (CE 2.0).

1.1 Mezinárodní Služba Ethernet VPN

Mezinárodní varianta Služby Ethernet VPN umožňuje datovou komunikaci mezi lokalitami Smluvního partnera, které jsou umístěny v různých zemích. Aktuální seznam dostupných zahraničních lokalit je Smluvnímu partnerovi poskytnutý vždy na vyžádání.

1.2 Varianty Služby Ethernet VPN

Služba Ethernet VPN plně odpovídá technické specifikaci MEF 6.1 a je založena na propojení dvou nebo více koncových bodů – UNI (User Network Interface). Toto propojení je realizováno v ethernetové síti tzv. Multibod – Multibod EVC okruhem. Služba je konfigurována v topologii Multibod – Multibod.



Obr. 1 – Schéma Služby Ethernet VPN



Služba Ethernet VPN je nabízena v dvou variantách:

- EP LAN (Ethernet Private Lane)
- EVP LAN (Ethernet Virtual Private Lane)

V rámci jedné Služby Ethernet VPN není možné kombinovat obě uvedené varianty.

1.2.1 Ethernet Private LAN – EP LAN

Varianta Služby Ethernet VPN – EP LAN spočívá v přímém transparentním propojení dvou nebo více koncových bodů – lokalit Smluvního partnera. Toto propojení je realizováno v ethernetové síti EVC okruhem mezi dvěma nebo více koncovými body ethernet sítě (tzv. Multibod - Multibod EVC), definovanými pomocí fyzického portu na každém konci služby. Služba zajišťuje vysokou transparentnost přenášovaných ethernetových rámců, svou transparentností je Služba ve velké míře srovnatelná s digitálními pronajatými okruhy.

Podrobné vlastnosti EP LAN jsou popsány v Tabulce 1.

1.2.2 Ethernet Virtual Private Lane – EVP LAN

Varianta Služby Ethernet VPN – EVP LAN spočívá v přímém netransparentním propojení dvou nebo více koncových bodů – lokalit Smluvního partnera. Toto propojení je realizováno v ethernetové síti EVC okruhem mezi dvěma nebo více koncovými body ethernet sítě (tzv. Multibod - Multibod EVC), definovanými pomocí fyzického portu a VLAN ID. VLAN ID přiděluje vždy TMCZ. Varianta Služby Ethernet VPN - EVPL nabízí omezenou transparentnost, protože nejsou tunelovány žádné L2 řídicí protokoly.

Služba Ethernet VPN – EVP LAN podporuje ukončení několika EVC okruhů v jednom společném koncovém bodě (multiplex UNI) díky tzv. multiplexaci služby. Služby v multiplex UNI jsou předávány s různými VLAN ID, které jsou přidělovány TMCZ. Maximální počet EVC okruhů v multiplex UNI závisí na typu přístupové technologie, kde je multiplex UNI zakončeno. Součet kapacit služeb v multiplex UNI je omezený kapacitou přístupového okruhu. Každá Služba ukončená v multiplex UNI je specifikována samostatnou Specifikací služby.

Konfigurace Služby Ethernet VPN – EVP LAN dále umožňuje kombinaci se Službou Ethernet Line.

Podrobné vlastnosti EPL LAN jsou popsány v Tabulce 1.

Tabulka 1 - Vlastnosti Služby EP LAN (Ethernet Private LAN) a EVP LAN (Ethernet Virtual Private LAN)

Vlastnosti	EP LAN	EVP LAN
Základní vlastnosti		
Management služby	ANO	ANO
Formát ethernetových rámců	IEEE 802.3, 802.1Q	IEEE 802.3, 802.1Q
Manipulace s TAGy	Ve správě Smluvního partnera	Ve správě TMCZ
Multiplexing služby	NE	ANO (Max. = 8) ¹⁾
Limit MAC adres (na jednu přípojku)	NE	1 – STANDARD 4 – MAXIMUM ²⁾
Limit MAC adres (na jednu VPN)	Max=200	NE
Max. MTU (velikost rámce) UNI ³⁾	1534B	1522B ⁴⁾
Transparentnost		
Customer VLAN ID Preservation	ANO	ANO
Customer CoS Preservation (P-bit)	ANO	ANO
Unicast/Multicast/Broadcast omezení	ANO ⁵⁾	ANO ⁵⁾
L2 řídicí protokoly (L2CP) v nativní podobě		
STP/RSTP/MSTP	Přenášeno	Není přeneseno
PAUSE	Není přenášeno	Není přenášeno
LACP/LAMP	Není přenášeno	Není přenášeno
Link OAM	Není přenášeno	Není přenášeno
Port Authentication	Není přenášeno	Není přenášeno
E-LMI	Není přenášeno	Není přenášeno
LLDP	Není přenášeno	Není přenášeno
PTP Peer Delay	Není přenášeno	Není přenášeno
ESMC	Není přenášeno	Není přenášeno
GARP/MRP Block	Přenášeno	Není přenášeno
Cisco VTP and CDP	Není přenášeno	Není přenášeno



- 1) Maximální počet EVC okruhů v multiplex UNI závisí na typu přístupové technologie, kde je multiplex UNI zakončeno.
- 2) Limit MAC adres pro přístupovou technologii SHDSL je 2 MAC adresy.
- 3) Maximální velikost ethernetového rámce (Max. MTU) je vždy závislá na použitém přístupovém okruhu (přístupové technologii). V případě POP-POP je max. MTU UNI 1974B.
- 4) Pro některé přístupové technologie (například SHDSL) nemůže být hodnota MTU 1522B garantována.
- 5) Omezuje přenos rámců na specifické cílové MAC adresy na úroveň 10% kapacity linky. Specifické cílové MAC adresy jsou broadcast/multicast/unknown unicast. Uvedené je platné pouze za předpokladu, že přenos rámců na specifické cílové MAC adresy podporuje přístupová technologie.

1.3 Technické údaje

Veškeré parametry nutné pro zřízení příslušné služby, především umístění, specifikace a typ rozhraní koncového bodu služby, přenosová kapacita přístupového okruhu atd. jsou uvedeny ve Specifikaci Služby Ethernet VPN, uzavřené mezi TMCZ a Smluvním partnerem.

Technické parametry, které nejsou součástí příslušné Specifikace Služby Ethernet VPN budou uvedeny v příslušném Předávacím protokolu Služby Ethernet VPN (např. přidělené hodnoty VLAN ID, které přiděluje TMCZ).

1.3.1 Předávací rozhraní a přenosové kapacity služby

Předávací síťová rozhraní pro připojení do sítě Ethernet jsou nabízena v následujících variantách:

- 100Base-TX (Copper) - Konektor RJ-45F,
- 1000Base-T (Copper)- Konektor RJ-45F,
- 1000BASE-LX (Single mode fibre, 1310 nm) - Konektor LC, SC, E2000/APC.

Funkce Autonegotiation je primárně zapnuta.

Služba Ethernet VPN může být nakonfigurována v těchto maximálních přenosových kapacitách:

- 512, 1024 kbit/s,
- 2, 4, 6, 8, 10, 12, 14, 16, 18 Mbit/s,
- N x 10 Mbit/s,
- N x 100 Mbit/s,
- 1 Gbit/s.

Přístupové okruhy do lokalit Smluvního partnera jsou realizovány na různých přístupových technologiích dle místních podmínek a požadavku na přenosovou kapacitu.

Propustnost Služby Ethernet VPN může být snížena o režii protokolů druhé vrstvy. Přenosovou kapacitou služby uvedenou ve Specifikaci služby se rozumí kapacita služby na úrovni fyzické vrstvy.

1.3.2 Servisní smyčky

Ke vzniku servisních smyček může v rámci Služby Ethernet VPN dojít tam, kde k ethernetové infrastruktuře přistupuje Smluvní partner nebo jeho koncový uživatel s připojením nezávislým na Službě Ethernet VPN poskytované TMCZ. Výskyt smyček může vést k přerušení, defektům, snížení kvality či zpomalení služby. TMCZ svou vlastní síťovou infrastrukturu chrání proti negativním vlivům smyček pomocí mechanismu MAC Move (podrobnější popis mechanismu MAC Move je Smluvnímu partnerovi k dispozici na vyžádání). Použití mechanismu MAC Move může způsobit zablokování spojení a následné přerušení Služby Ethernet VPN. TMCZ služby nenese odpovědnost za přerušení, defekt, snížení kvality či zpoždění služby, k němuž dojde v důsledku vzniku smyčky a použití mechanismu MAC Move. Výše uvedené platí za předpokladu, že smyčka vznikne z důvodu na straně Smluvního partnera, jeho koncových uživatelů, zařízení, konfigurace, směrování či technologie Smluvního partnera či jeho koncových uživatelů nebo v případě, že Smluvní partner či jeho koncový uživatel nedodrží konfiguraci zařízení, jež není ve správě TMCZ.

Každý Smluvní partner, jemuž je Služba poskytována, je povinen zajistit ochranu své vlastní síťové infrastruktury.

1.4 Doplnkové služby ke Službě Ethernet VPN

1.4.1 QoS

Ke Službě Ethernet VPN je možné objednat doplňkovou Službu QoS, která umožňuje alokaci kapacity ethernetového okruhu do servisních tříd (CoS). Servisní třídy jsou určeny k datové komunikaci různých aplikací (např. VOIP, SAP, internet apod.), a to dle priorit přidělených na základě důležitosti. Nastavení priorit a přidělení kapacity každé příslušné třídě je v kompetenci Smluvního partnera. Třídy služby vycházejí z označení 802.1p (s využitím CE-VLAN CoS) a z hodnot uvedených v Tabulce 2.

Tabulka 2: QoS

Název třídy	Hodnoty 802.1p	Využitelné aplikace	Přidělená kapacita
REAL-TIME	4,5	VoIP	Max. 50% kapacity přenosové linky koncového uživatele
BUSINESS	2,3,6,7	Nejdůležitější firemní aplikace, systémy ERP a CRM, synchronizace databází	Podíl v %
STANDARD	0,1	internet, email	Podíl v %

Rámce bez 802.1 tagu (Untagged) budou přenášeny v rámci třídy označené jako Business.

Pokud provoz generovaný v rámci některé třídy překročí hodnotu uvedenou ve Specifikaci Služby Ethernet VPN, bude v případě přetížení sítě tento nadbytečný provoz vyřazen jako první.

V případě, že je doplňková Služba QoS poskytována ve variantě Služby EVP LAN s multiplex UNI, může mít tato doplňková Služba svá omezení.

V případě, že je Služba Ethernet VPN poskytována mimo tyto země (Česká republika, Slovensko, Polsko, Maďarsko a Rumunsko), může mít tato doplňková Služba svá omezení.



1.4.2 Back-up Služby Ethernet VPN

Dostupnost Služby Ethernet VPN lze zvýšit zálohováním primárního okruhu. Primární i sekundární okruh je terminován v koncovém zařízení, které je umístěné v UNI. Koncové zařízení je ve správě TMCZ a je konfigurováno tak, aby při výpadku primárního okruhu automaticky navázalo záložní spojení přes sekundární okruh. Typická doba obnovení služby prostřednictvím záložního spojení je do 30 sekund. **Přenosová kapacita primárního i sekundárního okruhu musí být stejná.**

V případě, že je Služba Ethernet VPN poskytována mimo tyto země (Česká republika, Slovensko, Polsko, Maďarsko a Rumunsko), může mít tato doplňková Služba svá omezení.

1.4.3 Provozní statistiky

Provozní statistiky jsou volitelnou doplňkovou Službou, která umožňuje Smluvnímu partnerovi monitorovat některé výkonnostní parametry Služby Ethernet VPN prostřednictvím webového portálu.

Variety doplňkové Služby Provozní statistiky:

- Basic – měření provozu přípojky ve směru k zákazníkovi a ve směru od zákazníka (kbit/s, Mbit/s),
- Advance – měření provozu přípojky a dále měření parametrů Frame Delay, Frame Delay Variation a Frame Loss. Měření těchto výkonnostních parametrů je konfigurováno jako End-to-End mezi UNI Smluvního partnera. Uvedené parametry jsou měřeny pouze pro třídu STANDARD. Varianta Služby Advance vyžaduje koncové zařízení, které vlastní a spravuje TMCZ.

Měření výkonnostních parametrů každé přípojky je realizováno směrem k tzv. Centrálnímu monitorovacímu bodu VPN Smluvního partnera. Centrální monitorovací bod je UNI zvolené Smluvním partnerem.

Doplňková Služba Provozní statistiky je dostupná pouze u Služby Ethernet VPN, kdy oba dva konce služby jsou v následujících zemích: Česká republika, Polsko, Slovensko, Maďarsko a Rumunsko. Dostupnost Služby je omezena zvolenou přístupovou technologií.

Údaje a informace poskytované touto aplikací jsou pouze informativní a nemohou sloužit jako podklad pro výpočet sankce za nedodržení SLA, resp. pro výpočet ceny za poskytnutou Službu.

1.4.4 Proaktivní dohled

Smluvní strany mohou sjednat doplňkovou službu Proaktivní dohled, přičemž v takovém případě zahájí TMCZ do 15 minut od zjištění stavu 100% Frame Loss (100% ztrátovost rámců, zjištěná interními monitorovacími nástroji TMCZ) proces odstraňování poruchy na přístupovém okruhu. Proces odstraňování poruchy obsahuje i kontaktování kontaktní osoby na straně Smluvního partnera předem zvoleným a dohodnutým způsobem (e-mail, telefonicky).

Volitelná doplňková Služba Proaktivní dohled je dostupná pouze pro Službu Ethernet VPN, u níž je koncové zařízení služby poskytnuto TMCZ a je v jeho správě. Tato doplňková Služba je dostupná na většině přístupových technologií TMCZ.

Doplňková Služba Proaktivní dohled je dostupná pouze v České republice.

1.5 SLA - Dostupnost Služby

Veškeré informace týkající se definice a dodržování parametru dostupnosti Služby jsou uvedeny v příslušném Smluvním dokumentu, zejm. v platných Obchodních podmínkách Smlouvy o firemním řešení společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. Podrobné podmínky týkající se úrovně garance Služby (SLA) jsou stanoveny v platném Popisu Služby SLA. Ceny za jednotlivé úrovně Služby SLA jsou stanoveny v příslušném Smluvním dokumentu, zejm. v Ceníku služby Ethernet VPN nebo Specifikaci služby.

1.6 Zřízení služby

Služba může být zřízena a předána Smluvnímu partnerovi až po uskutečnění měření přístupového okruhu, kterým se ověřuje jeho funkčnost a kvalitativní parametry. Další podmínky týkající se zřízení a předání Služby Ethernet VPN jsou uvedeny ve Smluvních dokumentech.

1.7 Použité zkratky a názvosloví

- EVC Ethernet Virtual Circuit
- EVP LAN Ethernet Virtual Private LAN – netransparentní varianta ethernetové služby
- EP LAN Ethernet Private LAN – transparentní varianta ethernetové služby
- MAC adresa Medium Access Control adresa
- MTU Maximum Transmission Unit
- UNI User Network Interface
- VLAN Virtual LAN - Virtuální LAN
- STP Spanning Tree Protocol
- RSTP Rapid Spanning Tree Protocol
- MSTP Multiple Spanning Tree Protocol
- GARP Generic Attribute Registration Protocol
- MRP Multiple Registration Protocol
- POP Point to Presence
- MEF Metro Ethernet Forum
- SLA Service Level Agreement
- CoS Class of Service

2 Uzavření a doba trvání Specifikace služby

Specifikaci služby může Smluvní partner uzavřít v listinné formě, elektronicky případně prostřednictvím telefonické komunikace či webového portálu, pokud to podmínky dané služby umožňují.

V případě uzavření Specifikace služby v listinné formě osobně na prodejní či prostřednictvím obchodního zástupce je nutné, aby Smluvní partner předložil dokumenty potřebné k ověření jeho totožnosti



Smluvní partner je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost v souvislosti s plněním Specifikace služby. V případě, že Smluvní partner takovou součinnost neposkytne, není Poskytovatel v prodlení s plněním svých povinností (zejm. není v prodlení se zřízením, změnou, či poskytováním Služby ani odstraněním poruchy, vady, či výpadku Služby).

Dnem aktivace Služby se stává Specifikace služby účinnou, nedohodnou-li se smluvní strany v příslušné Specifikaci služby jinak. Vyžaduje-li však zákon pro nabytí účinnosti Specifikace služby splnění další podmínky, nabývá účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a zákonem vyžadovaná podmínka je splněna.

Za aktivaci/zřízení Služby je účtován poplatek dle Ceníku služby.

Specifikaci služby lze uzavřít na dobu určitou nebo neurčitou.

Specifikace služby zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí Účastníka, nebo zánikem Smluvního partnera či Poskytovatele bez právního nástupce případně z jiných důvodů stanovených zákonem.

3 Ceny a platby související s poskytnutou Službou

Ceny Služby se řídí platným Ceníkem služby. Smluvní strany si mohou cenu služby, popř. jejích komponent, individuálně sjednat ve Specifikaci služby, popř. jiném Smluvním dokumentu.

Servisní úkony (např. nadstandardní instalace, mimozáruční opravy, marný výjezd) jsou Poskytovatelem poskytovány za ceny uvedené v Ceníku služby.

4 Změna poskytovatele Služby

Vzhledem k charakteru Služby není změna poskytovatele služby možná.

5 Zálohy a obdobné platby

Poskytovatel může vybírat následující zálohy:

- na Služby;
- mimořádnou zálohu dle VPST;
- zálohu na minimální měsíční plnění/částku (MMP).

Pokud Smluvní partner řádně a včas platí svá vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Poskytovatel mu na písemnou výzvu uhrazenou zálohu vrátí snížením částky k úhradě, a do vyúčtování.

6 Informace o postupech při porušení povinností ze strany Poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Smluvním partnerům Službu v co nejvyšší možné kvalitě. Kvalita Služby je závislá na kvalitě jednotlivých komponent Služby, z nichž některé mohou, ale nemusí být poskytovány Poskytovatelem. Minimální garantovaná kvalita jednotlivých komponent Služby je definována ve Smluvních dokumentech zejména v ustanovení 1 tohoto Popisu. Je-li sjednáno SLA, je služba poskytována v kvalitě v něm sjednané. SLA zejména stanoví podmínky pro kvalitu Služby, odstranění Poruch Služby a případné sankce při nesplnění termínů pro odstranění Poruchy či nedostupnosti Služby. Poskytovatel se dále zavazuje k minimální dostupnosti Služby ve výši 90%/měsíc, není-li dohodnuto smluvními stranami jinak. Postup pro výpočet měsíční dostupnosti Služby je uveden v Obchodních podmínkách smlouvy o firemním řešení/Obchodních podmínkách pevných služeb. V případě, že Smluvní partner nebude spokojen s poskytovanou kvalitou Služeb, má právo Služby reklamovat, a to ve lhůtě dvou (2) měsíců od jejich poskytnutí, jinak právo zanikne. Reklamací může Smluvní partner podat písemně prostřednictvím zákaznického centra na e-mailové adrese business@t-mobile.cz nebo osobně v kterékoliv značkové prodejně Poskytovatele.

Poskytovatel reklamaci vyřídí bezodkladně, nejpozději však do jednoho (1) měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamaci se zahraničním provozovatelem, obdrží Smluvní partner vyřízení reklamace do dvou (2) měsíců. Pokud s řešením reklamace nebude Smluvní partner souhlasit, může do jednoho (1) měsíce od vyřízení reklamace uplatnit námitky proti jejímu vyřízení u příslušného orgánu (viz níže).

Pokud došlo k výpadku Služby, resp. bylo možné Službu využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, může Smluvní partner Službu reklamovat a Poskytovatel je povinen závadu odstranit a přiměřeně snížit cenu Služby. Poskytovatel není povinen nahradit škodu, která vznikne Smluvnímu partnerovi v důsledku přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby. V případě, že se bude jednat o neodstranitelnou závadu, je Smluvní partner oprávněn od Smlouvy odstoupit.

Porucha Služby způsobená Smluvním partnerem anebo třetí osobou, např. výpadek napájení v koncovém bodu Služby nebo závada na vnitřních síťových rozvodech Smluvního partnera mezi koncovým bodem sítě a koncovým zařízením nebo na koncovém zařízení Smluvního partnera, je považována za závadu na straně Smluvního partnera, za kterou neodpovídá poskytovatel, resp. u které si musí zajistit její odstranění na své náklady a riziko sám Smluvní partner.

O sporech mezi Smluvním partnerem a Poskytovatelem rozhoduje soud, v některých případech definovaných zákonem Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz).

7 Sledování úrovně spotřeby

U Privátní datové služby má Smluvní partner k dispozici pro datové přenosy neomezený datový limit.

8 Tísňová volání

Charakter Služby neumožňuje přístup k tísňovému volání.

9 Jaké osobní údaje zpracováváme před poskytnutím Služby

Před poskytnutím služby Poskytovatel zpracovává o Smluvním partnerovi osobní údaje, které Poskytovatel získal v souvislosti s uzavřením Specifikace služby, na základě které má poskytovat Smluvnímu partnerovi Službu. Poskytovatel dále případně zpracovává



osobní údaje Smluvního partnera účelem doručení Smluvnímu partnerovi návrhu Smlouvy v případě jejího uzavírání prostřednictvím prostředků komunikace na dálku.

Bližší informace ke zpracování osobních údajů jsou upraveny v Zásadách ochrany osobních údajů na <https://www.t-mobile.cz/ochrana-udaju/zasady-ochrany-osobnich-udaju>. Základní informace o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Smluvního partnera jsou podrobně upraveny v Podmínkách zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků.

10 Funkce pro Smluvní partnery se zdravotním postižením

Pro neslyšící Smluvní partnery Poskytovatel provozuje speciální infolinku, kde se volání s Poskytovatelem přepojí do textového hovoru. Vše, co se řekne, je převedeno rovnou do psané podoby, a to na <https://www.t-mobile.cz/infolinka-pro-neslysici>.

Pro sluchově postižené Smluvní partnery je na T-Mobile prodejnách přístupná služba T-Mobile e-Přepis. Jde o simultánní přepis řeči na dálku, díky němuž může neslyšící či nedoslýchavý pohodlně sledovat odpovědi prodejce na displeji tabletu.

11 Poprodejní služby

V případě potřeby rady ohledně nastavení Služby, koncového zařízení nebo jiného problému či požadavku, se Smluvní partner může obrátit na obchodního zástupce Poskytovatele nebo může využít asistenčních služeb zákaznického centra Poskytovatele tel. +420 800 73 73 33 – business zákaznická linka či služeb hlasového automatu na čísle 800 73 73 73. V neposlední řadě má Smluvní partner možnost navštívit sídlo Poskytovatele na adrese Tomíčкова 2144/1, 148 00 Praha 4.

12 Účastnický seznam

Vzhledem k charakteru poskytované Služby není možné zapsat osobní a identifikační údaje do veřejného účastnického seznamu.

13 Změna Podmínek

Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit Podmínky z důvodů a v rozsahu jak stanoví Obchodní podmínky pevných služeb, případně Službu či některou z jejích komponent úplně zrušit. Takové změny budou Smluvnímu partnerovi oznámeny způsobem uvedeným v Obchodních podmínkách pevných služeb.

14 Náklady na dodání

Náklady na dodání jsou zahrnuty v ceně poskytované Služby. V případě, že jsou účtovány náklady na dodání, jejich cenu Smluvní partner nalezne v platném Ceníku služby.

Údaje o funkčnosti digitálního obsahu včetně technických ochranných opatření a součinnosti digitálního obsahu s hardwarem a softwarem

Detailní informace z hlediska potřebného softwarového a hardwarového vybavení pro využití digitálního obsahu poskytovaného Poskytovatelem nalezne Smluvní partner v samostatných dokumentech.

Smluvní partner není nijak omezen ve volbě koncového zařízení, jež používá v souvislosti s užívanou Službou, za předpokladu, že zařízení splňuje minimální technické standardy nutné pro fungování Služby. V případě, že Smluvní partner využívá koncové zařízení poskytnuté Poskytovatelem, jsou veškeré technické, platební a instalační podmínky uvedeny v příslušné smluvní dokumentaci k danému zařízení.

15 Odstoupení od smlouvy

Nestanoví-li zákon, že odstoupit nelze, může Smluvní partner v postavení spotřebitele nebo fyzické osoby podnikající od Specifikace služby uzavřené mimo obvyklé obchodní prostory nebo za použití prostředků komunikace na dálku, odstoupit i bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni doručení Shrnutí smlouvy nebo zřízení služby.

Uzavřením Specifikace služby mimo obvyklé obchodní prostory nebo za použití prostředků komunikace na dálku souhlasí Smluvní partner s tím, aby poskytování Služeb započalo ještě před uplynutím uvedené lhůty pro odstoupení. Dojde-li před odstoupením od Specifikace služby k čerpání Služeb, budou Smluvnímu partnerovi v souladu s ustanovením § 1834 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník vyčerpané Služby účtovány.

Náklady na vrácení zboží v případě odstoupení od části Specifikace služby týkající se ho (např. poštovné, dopravné aj.) nese v souladu s ustanovením § 1820 odst. 1 písm. g) občanského zákoníku Smluvní partner.

Pro odstoupení od Specifikace služby lze využít formulář „Odstoupení od smlouvy“ na www.t-mobile.cz/podpora. Mimo tento formulář, je třeba na zasílaném dokumentu výslovně uvést identifikační údaje Smluvního partnera a jednání, které je činěno, tj. odstoupení od Specifikace služby ve 14 dnech. Specifikaci služby, od které je odstupováno je nutno v dokumentu jednoznačně identifikovat.

V případě, že nebudou splněny veškeré zákonné podmínky pro uplatnění práva na odstoupení od Specifikace služby, nebude Poskytovatel moci odstoupení od Účastnické smlouvy považovat za řádné a zašle Smluvnímu partnerovi vysvětlení, proč je odstoupení neplatné.

Pokud Smluvní partner není v postavení spotřebitele či podnikající fyzické osoby, nemá právo odstoupit.

16 Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2022 pro Specifikace služeb sjednané po tomto datu. Pro Specifikace služeb sjednané před 1. 1. 2022 nabývají tyto podmínky účinnosti dne 1. 4. 2022.