Zákaznický portál Webcare

**Žádost o registrovaný přístup**

**Název firmy (uživatel): …………………………………………………………………….**

**IČ/Rodné číslo: …………………………………………………………………….**

**Kontaktní adresa**: **…………………………………………………………………….**

 (Ulice/Město/PSČ)

**Kontaktní osoba: …………………………………………………………………….**

**Role uživatele:** Plný přístup Administrátor služeb
 (bez informací o vyúčtování)

**Telefon: …………………………………………………………………….**

**E-mail: …………………………………………………………………….**

Uživatel je oprávněn využívat přístup k podrobným informacím o provozu a vyúčtování služeb (především k vyúčtování poskytnutých telekomunikačních služeb, detailnímu výpisu hovorů a informacím o objemu přenesených dat) a k veškerým dalším informacím, ke kterým poskytovatel umožňuje nebo v budoucnu umožní přístup, prostřednictvím specifického rozhraní sítě Internet na adrese webcare.gts.cz (dále Zákaznický portál). Uživatel je dále prostřednictvím Zákaznického portálu oprávněn měnit veškeré parametry služeb, kterých změna je nebo v budoucnu bude umožněna poskytovatelem. Formát dat, ke kterým je umožněn přístup, jakož i formát dat, který je použitý pro přenos informací mezi uživatelem a poskytovatelem prostřednictvím Zákaznického portálu určuje poskytovatel. Uživatel je v případě přenosu dat mezi ním a poskytovatelem prostřednictvím Zákaznického portálu identifikován řetězcem znaků (dále heslo), které bude zasláno emailem kontaktní osobě ze strany uživatele. Uživateli bude poskytnut jeden přístup do Zákaznického portálu pro každý zákaznický účet (IČ).

Uživatel může požádat poskytovatele o změnu hesla nebo zrušení přístupu Zákaznického portálu. Žádost o změnu hesla nebo o zrušení přístupu k Zákaznickému portálu podává oprávněná osoba přímo z aplikace Zákaznický portál nebo zasláním písemné žádosti na adresu Oddělení péče o zákazníky poskytovatele. Změnu hesla nebo zrušení přístupu k Zákaznickému portálu realizuje poskytovatel do konce pracovního dne následujícího po dni, kdy byla žádost doručena.

Uživatel souhlasí s tím, že k údajům o službě, které jsou součástí této aplikace; bude mít přístup i pověřená osoba poskytovatele. Každá taková osoba je vůči společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. smluvně zavázána zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozví při výkonu své funkce.

Přístupové heslo bude zasláno Kontaktní osobě uvedené v horní části formuláře, na uvedený e-mail, do 14 dnů od doručení do společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

Datum ………………………………….

 ...................................................................

 Razítko, jméno (hůlkovým písmem) a podpis jednatele

nebo osoby podepsané na smlouvě