

FIXNÍ A MOBILNÍ TELEKOMUNIKAČNÍ SLUŽBY

FAČR A STES, a. s.



EFEKTIVNÍ KOMUNIKACE PRO ČESKÝ FOTBAL

FAČR – Fotbalová asociace České republiky – je členem mezinárodních fotbalových svazů a je orgánem, který organizuje fotbal v Česku. Společnost STES, a. s., je oficiální marketingový zástupce Fotbalové asociace České republiky. T-Mobile FAČR a STES poskytuje sjednocené fixní a mobilní telekomunikační služby, přístup k internetu a služby virtuálního datového centra. Kromě toho T-Mobile vybudoval pro potřeby obchodních a marketingových aktivit internetové připojení na všech prvoligových stadionech.

VE ZKRATCE

- Sjednocení fixních a mobilních služeb u jednoho poskytovatele a rozšíření možností služeb.
- Zkvalitnění a zvýšení kapacity internetového připojení.
- Náhrada dosluhujícího HW službami virtuálního datového centra.
- Vybudování internetového připojení na prvoligových stadionech.



DETAILNÍ POPIS ŘEŠENÍ

ZÁKAZNÍK

Fotbalová asociace České republiky je členský svaz organizací FIFA a UEFA a orgán, který organizuje fotbal v Česku. Je dalším z pokračovatelů Českého svazu fotbalového, založeného v roce 1901. Do června 2011 se označoval názvem Českomoravský fotbalový svaz (ČMFS).

STES, a. s., je oficiální marketingový zástupce Fotbalové asociace České republiky a díky dvacetiletému působení má zkušenosti s potřebami a cíli všech zainteresovaných subjektů působících ve fotbale, tedy klubů a zadavatelů – partnerů, médií a FAČR.

VÝCHOZÍ STAV

Internetové připojení FAČR přestávalo již kapacitně vyhovovat potřebám a vyznačovalo se nestabilitou parametrů. Telekomunikační služby dodávalo několik poskytovatelů a volání v rámci pevných a mobilních telefonních čísel zákazníka nebylo zdarma. FAČR také provozovala ve svých prostorech několik serverů na hranici jejich životnosti. U STES byla situace prakticky totožná. Zde se navíc konci životnosti blížila telefonní ústředna.

ŘEŠENÍ T-MOBILE

Sjednocení fixních telekomunikačních služeb jedním poskytovatelem – ověřeným partnerem poskytujícím mobilní služby. Vznikl jeden komunikační kanál pro hlášení požadavků zákazníka a pro případ poruch. Spojením fixních a mobilních služeb jednoho poskytovatele došlo k finanční a technické synergii.

FAČR

Využitím rádiového spoje v licencovaném pásmu byla připojena zákaznickova lokalita a k síti T-Mobile byla připojena stávající telefonní ústředna. Číselný rozsah byl začleněn do privátní podnikové sítě ke stávajícím mobilním číslům a zákazník získal kvalitní symetrické internetové připojení o požadované kapacitě. Po zřízení těchto dvou připojení začal zákazník využívat služeb virtuálního datového centra T-Mobile náhradou za doslouží serverů zákazníka. Následně došlo ještě několikrát k upgradu této služby včetně mimořádných krátkodobých navýšení parametrů dle potřeby zákazníka. Tuto službu dále zákazník využil pro aktivity obchodního partnera.

STES

Pomocí rádiového spoje v licencovaném pásmu byla zákaznickova lokalita připojena k síti T-Mobile. Jako náhrada za dosluhující ústřednu byla dodána nová telefonní ústředna a připojení do veřejné telefonní sítě. Číselný rozsah byl začleněn do privátní podnikové sítě ke stávajícím mobilním číslům. Také STES začal využívat kvalitní symetrické internetové připojení o požadované kapacitě. Později došlo k rozšíření služeb o asymetrické internetové připojení odloučené lokality zákazníka.

Pro zajištění obchodních a marketingových aktivit jsme vybudovali několik samostatných internetových připojení na všech prvoligových fotbalových stadionech. Bylo zvoleno robustní technické řešení, aby bylo možné reagovat na očekávané požadavky na zvýšení parametrů služeb (upgrade stávajících připojení, zajištění nových internetových přípojek, využití dalších technologií – např. optického vedení).

PŘÍNOSY PRO ZÁKAZNÍKA

Ředitel IT oddělení FAČR Jiří Helcl říká: „Žijeme v době, kdy o konečném úspěchu firemních projektů rozhoduje především volba technického řešení, a to nejen v oblasti informačních systémů. Proto jsme si zvolili T-Mobile, který svými zkušenostmi a přístupem výrazně pomohl úspěchu mezinárodně oceněného projektu ČLENSTVÍ FAČR. Společně pracujeme na tom, abychom i regionální fotbal přivedli na práh 21. století a vytvořili efektivní systém elektronizace všech administrativních procesů soutěží FAČR. Společnost T-Mobile nám pro tyto účely poskytuje kompletní serverové řešení a profesionální služby i v oblasti komunikačních technologií.“ Martin Malík, obchodní a marketingový ředitel profesionálních fotbalových lig, dodává: „Společnost STES, a. s., oceňuje profesionální a spolehlivý přístup společnosti T-Mobile, která svými zkušenostmi a technologiemi pomohla rozvinout profesionální fotbal v České republice na úroveň srovnatelnou s evropskou konkurencí. Díky vysokokapacitnímu připojení všech ligových stadionů k síti Internet si fotbaloví fanoušci i v České republice mohou vychutnat detailní statistiky z každého ligového utkání. Jsme rádi za spojení s tak silným a kvalitním partnerem, jenž má zájem podílet se na společném rozvoji.“

