Obchodní podmínky tarifu S námi pro seniory

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto obchodní podmínky tarifu S námi pro seniory (dále jen „Podmínky“) závazně upravují pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „TMCZ“) svým zákazníkům (dále jen „Účastníkům“) nabízí tarif S námi pro seniory (dále jen „Tarif)“.
2. Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách TMCZ na adrese www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněném na internetu a zněním Podmínek uveřejněném jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně použije ustanovení Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „VPST“) a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek TMCZ, platného Ceníku služeb a ustanovení platného právního řádu České Republiky.
4. Tarif je určen pouze pro Účastníky uzavírající Účastnickou smlouvu na své RČ, kteří v okamžiku podpisu Účastnické smlouvy na Tarif dosáhli 60 let věku včetně.
5. Účastnickou smlouvu s Tarifem lze získat uzavřením nové nebo prodloužením stávající Účastnické smlouvy, přenesením telefonního čísla od jiného poskytovatele či přechodem z předplacené služby Twist, za podmínek uvedených v těchto Podmínkách.
6. Účastnickou smlouvu lze uzavřít/Tarif lze sjednat pouze na dobu určitou 24 měsíců. Při aktivaci Tarifu nelze uplatnit slevy na měsíční paušál (např. slevové vouchery), není-li výslovně stanoveno jinak.
7. Tarif lze získat na Značkových a partnerských prodejnách TMCZ, případně zavoláním na Zákaznické centrum.
8. Tarif lze kombinovat se zvýhodněnou cenou za současné využívání Mobilního Internetu, či Pevného Internetu. S Tarifem jsou kompatibilní roamingové balíčky a zvýhodnění.
9. Pro Tarif platí, že Účastník dostává zdarma pouze Vyúčtování v elektronické podobě. Požaduje-li Účastník Vyúčtování v listinné podobě, TMCZ mu jej za cenu uvedenou v platném Ceníku služeb poskytne.
10. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost hlasové služby:

    10.1 Garantovaná doba aktivace služby

    TMCZ aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera TMCZ do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů.

    TMCZ garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasílanou dobírku).

    V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

    10.2 Garantovaná kvalita služby:

    TMCZ se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosahovaná kvalita poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany TMCZ ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které Účastník může přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří:

    - Užívaná technologie
    - Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz)
    - Zařízení, které Účastník používá
    - Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník službu využívá
    - Počasí
    - Vegetace
    - Umělé horizonty
    - Rušení signálu budovami ve výstavbě
    - Živelné pohromy
    - Charakter budovy, ve které Účastník službu využívá
    - Nová výstavba
    - Poloha koncového zařízení
    - Frekvenční pásmo
    - Cesta šíření signálu
    - Náhodná koncentrace uživatelů

    10.3 Garantovaná dostupnost služby:

    TMCZ garantuje Účastníkům v místě na území České republiky, které je aktuálně pokryté, průměrnou měsíční úspěšnost sestavení hovoru 98%.

11. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnosti služby internet v mobilu:

    11.1 Garantovaná doba aktivace služby:

    TMCZ aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera TMCZ do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů.

    TMCZ garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasílanou dobírku ihned).

    V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

12. TMCZ si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto Podmínky či Tarifů zrušit a převést Účastníky na nejbližší obdobný (charakteristicky a cenově) tarif. O všech změnách bude Účastník informován v zákonem předepsané formě.

13. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 11. 2015 a nahrazují podmínky, které byly platné od 5. 10. 2014.