

## Postup při zneužití dokladů totožnosti

Tento postup je uplatnitelný při pravděpodobném zneužití dokladů totožnosti k uzavření Účastnické smlouvy o poskytování služeb sítě T-Mobile s naší společností

První krok - kontaktujte nás.

### **Zákaznické centrum**

T-Mobile Czech Republic a.s.  
Tomíčková 2144/1, 149 00 Praha 4  
Tel.: 4603 ze sítě T-Mobile  
(+420) 603 603 603  
Fax: (+420) 603 604 606  
E-mail: [info@t-mobile.cz](mailto:info@t-mobile.cz)  
Internet: <http://t-mobile.cz>

Pro potřeby dalšího šetření a rychlého vyřízení podejte prosím trestní oznámení na zneužití dokladů totožnosti na nejbližší stanici Policie ČR.

Při jednání s Policií ČR poskytněte tyto informace:

- uveďte přesný důvod podání trestního oznámení, tj. neoprávněné uzavření účastnické smlouvy s naší společností a následné vymáhání vzniklých pohledávek (Podezření z trestného činu podvodu)
- uveďte naši společnost jako poškozeného (kontakt naleznete v hlavičce)
- vyžádejte si od Policie ČR Protokol o podání trestního oznámení
- vyžádejte si od Policie ČR zaslání vyznění u učiněných opatření podle § 158 odst. 3 trestního řádu

Po oznámení na Policii ČR nám zašlete neprodleně kopii Prokolu o trestním oznámení na adresu naší společnosti, nebo faxem, případně e-mailem na výše uvedené adresy nebo faxové číslo. Po jejich obdržení ukončíme předmětnou smlouvu (smlouvy) a přestaneme uplatňovat naše pohledávky.

V případě jakýchkoliv dotazů nebo nejasností jsme Vám k dispozici na výše uvedených kontaktech.