Obchodní podmínky služby Telefonní linka Premium

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

Tyto Podmínky obsahují **předsmluvní informace** vztahující se **ke službě Telefonní linka Premium**, dle jejichž podmínek společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) svým zákazníkům (dále jen „Účastník“) umožňuje využívat pevné hlasové služby založené na technologii IP telefonie.

V otázkách neupravených v Podmínkách se přiměřeně užijí zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníka a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora uveřejněných na stránce www.t-mobile.cz, dále platný Ceník služeb a ustanovení platného právního řádu České republiky. Konkrétní nastavení Účastnické smlouvy Účastníka je obsaženo ve Shrnutí smlouvy, které společně s Podmínkami a platným Ceníkem služeb tvoří nedílnou součást Účastnické smlouvy.

Předsmluvní informace spolu se Shrnutím smlouvy jsou poskytovány ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (dále jen „Zákon o el. komunikacích“).

Podmínky jsou uveřejněny na webových stránkách Operátora na adrese www.t-mobile.cz/podnikatele-firmy/podminky-pevne-sluzby podle názvu Služby. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách. Tyto Podmínky je důležité si stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě.

Předsmluvní informace ke službě

1. Charakteristika služby

1.1 Služba Telefonní linka Premium (dále jen „Služba“ nebo „Služba Pevný hlas“) umožňuje využívat pevné hlasové služby založené na technologii IP telefonie, s výjimkou omezení uvedených dále v těchto Podmínkách.

1.2 Účastníkovi je na základě Účastnické smlouvy a určení fyzické adresy koncového zařízení (adresa instalace) přiděleno odpovídající geografické telefonní číslo. Účastník se zavazuje službu využívat pouze na adrese instalace uvedené v Účastnické smlouvě. V případě porušení této povinnosti ze strany Účastníka se jedná o podstatné porušení Účastnické smlouvy s možností Operátora okamžitě omezit či ukončit poskytování Služby. Zároveň v takovém případě Operátor negarantuje předání správných lokalizačních údajů Účastníka do Integrovaného záchranného systému (dále také „IZS“) při tísňovém volání a za případnou škodu způsobenou tímto porušením plně odpovídá Účastník.

1.3 Účastník se zavazuje užívat Službu výhradně v souladu s těmito Podmínkami, případně v souladu s písemnými návody či doporučeními Operátora. Zejména je Účastník povinen zdržet se jednání, které je způsobilé negativně ovlivnit provoz Služby či její části, případně kvalitu Služeb poskytovaných jiným Účastníkům.

1.4 Účastník je povinen nepřetržitě po celou dobu poskytování Služeb a na své náklady zajistit elektrické napájení komunikačních zařízení, jejichž prostřednictvím je pro něho realizován přístup ke Službám, případně i dalších komunikačních zařízení nebo koncových zařízení používaných pro realizaci Služby a umístěných v prostorách užívaných Účastníkem.

1.5 Účastník je povinen zajistit pro oprávněné zaměstnance Operátora přístup k zařízení Operátora umístěnému v objektu, kde jsou Služby instalovány, a to pro účely Účastníkem vyžádaného servisního zásahu nebo, po předchozí dohodě s Účastníkem, pro účely preventivní údržby svého zařízení.

1.6 Služba neumožňuje využívat některé Základní služby podle VPST, a to konkrétně SMS a MMS a některé datové služby. Operátor není z technických důvodů schopen zaručit 100% funkčnost faxové služby. Přestože Operátor doporučuje užití určitých technických nastavení, mohou kvůli softwarovým a síťovým omezením anebo z důvodu

používané technologie ať na straně odesílatele, či příjemce nastat při faxové komunikaci komplikace.

2. Uzavření a doba trvání Účastnické smlouvy

2.1 Účastnickou smlouvu na poskytování Služby (dále jen „Účastnická smlouva“) může Účastník s Operátorem uzavřít dle aktuálních pravidel a podmínek Operátora vyplněním formuláře Operátora označeného jako „Účastnická smlouva“ (dále jen „Formulář“), a to **osobně v prodejně T-Mobile, s obchodním zástupcem Operátora či prostřednictvím Zákaznického centra Operátora** na telefonním čísle +420 800 73 73 73 (ze zahraničí +420 603 603 603) (dále jen „IL“).

2.2 V případě uzavření Účastnické smlouvy osobně v prodejně T-Mobile či prostřednictvím obchodního zástupce Operátora dle odst. 2.1 je nutno, aby Účastník řádně vyplněný Formulář podepsal a předložil jej Operátorovi (či jeho zástupci) společně s dokumenty potřebnými k ověření jeho totožnosti.

2.3 Uzavření Účastnické smlouvy prostřednictvím Zákaznického centra Operátora je možné zpravidla v případě, že Účastník má již s Operátorem uzavřenu jinou Účastnickou smlouvu některým z předchozích způsobů, nedohodne-li se Účastník s Operátorem jinak. Jakékoliv, byť nepodstatné změny Formuláře (s výjimkou vyplnění údajů, jejichž vyplnění ze strany Účastníka se předpokládá) jsou Operátorem automaticky odmítnuty, a tím i samotný Formulář.

2.4 Jsou-li splněny shora uvedené podmínky nutné pro uzavření Účastnické smlouvy (zejména doručení řádně vyplněného a podepsaného Formuláře ze strany Účastníka Operátorovi některým z uvedených způsobů, ověření totožnosti Účastníka s údaji na Formuláři či složení zálohy, byla-li požadována), Operátor předložený návrh přijme a Účastnickou smlouvu tak s Účastníkem uzavře.

2.5 Operátor garantuje dobu aktivace Služby pouze tehdy, pokud Účastník má zřízenou vhodnou datovou konektivitu k řádnému poskytování Služby (tzn. vhodnou technologii, datové zařízení, tarif aj.) a aktivně na započetí poskytování Služby spolupracuje (např. vyzvedne si zasílanou dobírku ihned, provede instalaci a nastavení apod.). V případě, že Účastník nemá zřízenou datovou konektivitu či nespolupracuje, o dobu, po kterou tento stav trvá, se prodlužuje garantovaná doba aktivace služby.

2.6 Dnem aktivace Služby se stává Účastnická smlouva účinnou. Vyžaduje-li však zákon pro nabytí účinnosti Účastnické smlouvy splnění další podmínky, nabývá účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a zákonem vyžadovaná podmínka je splněna.

2.7 Za aktivaci Služby není účtován žádný poplatek.

2.8 Účastnickou smlouvu lze uzavřít na dobu určitou nebo neurčitou.

2.9 Účastnická smlouva zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí Účastníka, přenesením čísla nebo zánikem Účastníka či Operátora bez právního nástupce, případně z jiných důvodů stanovených zákonem.

2.10 Neprodleně po uzavření Účastnické smlouvy vygeneruje Operátor Účastníkovi přístupové údaje s příslušným telefonním číslem pro přihlášení do sítě. Tyto přístupové údaje jsou dostupné po přihlášení Účastníka na portále Můj T-Mobile. Ve lhůtě 7 dnů od podpisu Účastnické smlouvy provede Operátor aktivaci příslušného telefonního čísla, o čemž je Účastník informován SMS zprávou či e-mailem, podle toho, jaký údaj uvede Účastník v Účastnické smlouvě. Služba začne být poskytována a účtována okamžikem aktivace příslušného telefonního čísla, a započne tak běžet i doba trvání Účastnické smlouvy, a to bez ohledu na to, zda se Účastník přihlásí do sítě, či nikoliv. Na vyúčtování týkajícím se příslušného telefonního čísla může být Služba vyúčtována samostatně nebo společně s jinými službami elektronických komunikací. Předpokladem využití Služby je převzetí zásilky obsahující Přístupové dokumenty. Převzetí Přístupových dokumentů je možné rovněž v prodejně T-Mobile. Účastník je povinen provést přihlášení do sítě do 60 dnů od převzetí Přístupových dokumentů. Neučiní-li tak, je Operátor oprávněn od Účastnické smlouvy bez dalšího odstoupit. O tomto Účastníka informuje telefonicky nebo e-mailem, podle toho, jaký údaj uvede Účastník v Účastnické smlouvě.

2.11 Operátor garantuje odpovídající úroveň kvality připojení pouze v místě, kde Účastník (Zájemce) požaduje Službu zřídit. Zjistí-li Operátor, že v místě, kde Zájemce požaduje zřízení Služby, není možné Službu poskytovat dle Zájemcem zvolených požadavků, může Operátor odmítnout se Zájemcem uzavřít Účastnickou smlouvu. O tomto Operátor Zájemce informuje telefonicky či e-mailem, podle toho, jaký údaj uvede Zájemce v Objednávce služeb.

2.12 Předpokladem pro správnou funkčnost Služby je rovněž využití vhodného koncového zařízení, které Službu podporuje. Seznam vhodných koncových zařízení je uveden na stránkách www.t-mobile.cz. Funkčnost Služby je plně zaručena jen při využití koncového zařízení dodaného Operátorem.

2.13 Maximální počet souběžných hovorů uskutečněných Účastníkem závisí na kvalitě a kapacitě internetového připojení Účastníka – bližší informace na adrese www.t-mobile.cz.

3. Ceny a platby související s poskytnutou službou

3.1 Ceny Služby v rámci Tarifu se řídí platným Ceníkem služeb.

3.2 Konkrétní ceny Služby pro danou Účastnickou smlouvu platné po jejím uzavření budou uvedeny ve Shrnutí Smlouvy.

3.3 Aktuální výčet tarifů nabízených Operátorem v rámci Služby je uveden v platném Ceníku služeb. Zvolí-li si Účastník verzi neomezeného tarifu v síti a pevné síti, získává za měsíční paušál možnost neomezeného volání do sítě T-Mobile a na pevné linky. Volání a posílání SMS na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozovaná v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než značkou T-Mobile (např. MOBIL.CZ) se nepovažuje za volání do sítě T-Mobile a je účtován jako hovory a SMS mimo síť T-Mobile.

3.4 Někteří Účastníci si sjednávají s Operátorem minimální měsíční plnění/částku (dále též jen „MC“). Měsíční paušál se započítává do MC. Využití neomezených tarifů však může mít vliv na dosažení zvolené úrovně MC. Závazek Účastníka k MC není aktivací neomezených tarifů jakkoliv dotčen.

3.5 Účastníci s neomezenými tarify nemohou využívat žádné nabízené zvýhodnění, služby či nabídky, pokud se na možnosti jejich využití výslovně s Operátorem nedomluví.

3.6 Volání v neomezených tarifech je účtováno po minutách, není-li stanoveno jinak. Ceny za služby jsou účtovány dle platného Ceníku služeb.

3.7 V případě přechodu na jakýkoliv z neomezených tarifů a také v případě automatického nastavení kompatibilních tarifů na SIM kartách spadajících do režimu Zákazníkovy Smlouvy významného zákazníka nedochází k převodu jakéhokoliv nevyčerpaného kreditu. Kredit bez náhrady propadá.

3.8 Volání se sazbou 0 Kč/min v rámci neomezených tarifů se nevztahuje na mezinárodní volání, na volání na čísla se zvláštním tarifem (např. barevné linky, audiotexové služby), na jakákoliv datová volání a volání ze SIM karet umístěných v jiných než (i) v koncových zařízeních jako jsou mobilní telefony a (ii) v zařízeních určených výhradně pro používání koncovými účastníky pro volání dalším účastníkům. Operátor si vyhrazuje právo monitorovat využívání neomezených tarifů. Jakýkoliv tarif označený Operátorem jako neomezený slouží zejména pro běžné aktivní využívání Služby Pevný hlas samotným Účastníkem či uživatelem. Pokud Operátor zjistí, že někteří Účastníci tento tarif využívají v míře extrémně vybočující z obvyklého objemu čerpaných služeb (2.000 minut v průběhu jednoho kalendářního měsíce na jedno telefonní číslo Účastníka), má právo po těchto účastnících požadovat za uskutečněný provoz doplatek ve výši 3,50 Kč/min bez DPH, a to i zpětně formou daňového vrubopisu. Jakékoliv neoprávněné propojování, směrování, umělé nebo automatické generování hovorů, hromadné rozesílání faxů, trvalé či převažující přesměrování hovorů, úmyslné snižování kvality sítě automaticky generovanými hovory apod., využité primárně za účelem získávání jakéhokoliv finančního, popř. jiného neoprávněného prospěchu Účastníka, popř. třetí strany, je zneužitím Služby. Takové zneužití je považováno za zneužití Služeb ve smyslu VPST a Operátor je oprávněn vedle výše uvedeného doúčtování ceny za provoz i poskytování Služby ukončit nebo omezit a zároveň požadovat po Účastníkovi úhradu smluvních pokut vyplývajících z VPST a/nebo Účastnické smlouvy. Je výslovně zakázáno Služby s neomezeným tarifem přeprodávat a/nebo poskytovat třetím osobám. Uplatnění žádného opatření proti extrémnímu objemu čerpaných služeb nemá automaticky vliv na trvání Účastnických smluv. Operátor si vyhrazuje právo výši doplatku i výši objemu využívaných služeb kdykoliv měnit.

3.9 Ceny za služby třetích stran, platební služby a jiné prémiové služby Operátora jsou uvedeny v platném Ceníku služeb.

3.10 V průběhu trvání Účastnické smlouvy může Operátor Účastníkovi nabídnout různé další propagační akce. Podmínky jednotlivých propagačních akcí jsou upraveny v příslušných obchodních podmínkách.

4. Změna poskytovatele služby

4.1 Každý Účastník má možnost si v souladu s Obchodními podmínkami pro přenos čísla požádat o přenos svého telefonního čísla k jinému poskytovateli služeb elektronických komunikací. Tato služba není zpoplatněna.

4.2 Dojde-li ke zpoždění či zneužití změny poskytovatele, jež bylo způsobeno pochybením Operátora, pak se Operátor zavazuje Účastníkovi uhradit paušální náhradu dle výpočtu stanoveného příslušným prováděcím předpisem (paušální náhrada nemůže být nižší než 100 Kč a vyšší než 1 000 Kč/den).

4.3 Se změnou poskytovatele služby nejsou spojeny žádné poplatky.

5. Zálohy a obdobné platby

5.1 Operátor je oprávněn žádat po Účastníkovi složení zálohy pouze v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu. V případě neuhrazení požadované zálohy je Operátor oprávněn odmítnout uzavření Účastnické smlouvy, odstoupit od Účastnické smlouvy, neprovést navrženou změnu Účastnické smlouvy či omezit Účastníkovi nebo přerušit poskytování Služeb.

5.2 Operátor může vybírat následující zálohy:
5.2.1 na Služby;
5.2.2 při splátkovém prodeji;
5.2.3 mimořádnou zálohu dle VPST;
5.2.4 zálohu na minimální měsíční plnění/částku (MMP).

5.3 Pokud Účastník řádně a včas platí svá vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Operátor mu uhrazenou zálohu vrátí snížením částky k úhradě, a to do v pořadí čtvrtého vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy na Služby nebo roaming nebo do sedmého vystaveného vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy při splátkovém prodeji či na MMP, do bezprostředně následujícího vyúčtování Služeb bez zbytečného odkladu po zaplacení všech vyúčtování, ve kterých se projevily události, jež byly důvodem mimořádné zálohy v případě této zálohy.

6. Informace o postupech při porušení povinností ze strany Operátora

6.1. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům Službu v co nejvyšší možné kvalitě. Kvalita Služby je závislá na kvalitě datové konektivity, která může, ale nemusí být poskytována Operátorem. Datová konektivita je zřizována samostatnou smlouvou s Operátorem či jiným poskytovatelem datové služby. Při splnění podmínky kvality datového připojení, kterou může Účastník ovlivnit, Operátor garantuje Účastníkům časovou dostupnost služby v 96 % za období 3 měsíců. Mezi tyto podmínky kvality datového připojení patří:

- latence: maximálně 200 ms,
- ztrátovost: maximálně 1 %,
- jitter: maximálně 30 ms,
- rychlost stahování a odesílání dat pro jedno telefonní číslo minimálně 50 kbit/s.

Navíc je kvalita Služby ovlivňována technickými faktory, které jsou neovlivnitelné ze strany Operátora a mezi které patří zejména:

- kvalita a délka vedení vnitřních rozvodů v objektu uživatele a použitý typ připojeného koncového telekomunikačního zařízení Účastníka,
- sdílení kapacity přístupové sítě více uživateli, a to až do výše maximálního poměru stanoveného Operátorem (tzv. agregace),
- sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně uživatele,
- výpadek elektrické sítě,
- faktory sítě Internet stojící mimo vliv Operátora,
- živelní pohromy.

6.2 V případě, že Účastník nebude spokojen s poskytovanou kvalitou Služeb, má právo Služby reklamovat, a to ve lhůtě dvou (2) měsíců od jejich poskytnutí, jinak právo zanikne. Reklamaci může Účastník podat písemně prostřednictvím zákaznického centra na e-mailové adrese info@t-mobile.cz nebo osobně v kterékoliv prodejně T-Mobile.

6.3 Operátor reklamaci vyřídí bezodkladně, nejpozději však do jednoho (1) měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je potřeba projednat reklamaci se zahraničním provozovatelem, obdrží Účastník vyřízení reklamace do dvou (2) měsíců. Pokud s řešením reklamace nebude Účastník souhlasit, může do jednoho (1) měsíce od vyřízení reklamace uplatnit námitky proti jejímu vyřízení u příslušného orgánu (viz níže).

6.4 Pokud došlo k výpadku Služby, resp. bylo možné Službu využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Operátora, může Účastník Službu reklamovat a Operátor je povinen závadu odstranit a přiměřeně snížit cenu Služby. Operátor není povinen nahradit škodu, která vznikne Účastníkovi v důsledku přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby. V případě, že se bude jednat o neodstranitelnou závadu, je Účastník oprávněn od Účastnické smlouvy odstoupit.

6.5 O sporech mezi Účastníkem a Operátorem rozhoduje soud, v některých případech Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz). Pokud byla Smlouva uzavřena Účastníkem v postavení spotřebitele, může Účastník v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, řešit spory vyplývající ze Smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (www.coi.cz). Operátor je povinen adekvátně reagovat na bezpečnostní incident, hrozbu nebo zranitelnost; pakliže takto nereaguje, odpovídá za škodu, která Účastníkovi v důsledku porušení této povinnosti vznikla. V případě adekvátní reakce Operátora tento nenese žádnou odpovědnost za škody vzniklé příslušným bezpečnostním incidentem.

7. Sledování úrovně spotřeby

7.1 Pokud chce Účastník mít aktuální informace o útratě, spotřebě dat, SMS, MMS i volání v ČR i zahraničí, může použít Aplikaci nebo samoobsluhu Můj T-Mobile na webových stránkách www.t-mobile.cz.

8. Tísňová volání

8.1 Přístup k tísňovému volání prostřednictvím hlasové služby není Operátorem nijak omezen a je poskytován zdarma.

9. Jaké osobní údaje zpracováváme před poskytnutím služby

9.1 Před poskytnutím služby Operátor zpracovává o Účastníkovi osobní údaje, které Operátor získal v souvislosti s uzavřením Účastnické smlouvy, na jejímž základě má poskytovat Účastníkovi Služby. Operátor dále případně zpracovává osobní údaje Účastníka za účelem doručení návrhu smlouvy Účastníkovi v případě jejího uzavírání prostřednictvím prostředků komunikace na dálku.

9.2 Bližší informace ke zpracování osobních údajů jsou upraveny v Zásadách ochrany osobních údajů na adrese https://www.t-mobile.cz/ochrana-udaju/zasady-ochrany-osobnich-udaju. Základní informace o zpracování osobních,

identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníka jsou podrobně upraveny v Podmínkách zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků.

10. Funkce pro Účastníky se zdravotním postižením

10.1 Pro neslyšící Účastníky Operátor provozuje speciální infolinku, kde se volání s operátorem přepojí do textového hovoru. Vše, co se řekne, je převedeno rovnou do psané podoby, a to na adrese https://www.t-mobile.cz/infolinka-pro-neslysici.

10.2 Pro sluchově postižené Účastníky je v prodejnách T-Mobile Operátora přístupná služba T-Mobile e-Přepis. Jde o simultánní přepis řeči na dálku, díky němuž může neslyšící či nedoslýchavý pohodlně sledovat odpovědi prodejce na displeji tabletu.

11. Poprodejní služby

11.1 V případě potřeby rady ohledně nastavení Služby, Koncového zařízení nebo jiného problému či požadavku se Účastník může obrátit na kteroukoliv prodejnu T-Mobile nebo může využít asistenčních služeb zákaznického centra Operátora na tel. 800 737 373 (800 737 333 pro firemní zákazníky), při volání ze zahraničí na tel. +420 603 603 603. V neposlední řadě má Účastník možnost navštívit sídlo Operátora na adrese Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4. Účastník může rovněž využít kontaktní formulář na e-mailové adrese info@t-mobile.cz, kde popíše daný problém, a Operátor jej bude kontaktovat v co nejkratší době e-mailem nebo telefonicky s návrhem řešení.

12. Účastnický seznam

12.1 Účastník má právo rozhodnout se o tom, zda mají být uvedeny jeho osobní údaje a identifikační údaje ve veřejném účastnickém seznamu, jehož účelem je zveřejnění osobních a identifikačních údajů pro potřeby vyhledání těchto údajů třetími osobami.

12.2 Osobními a identifikačními údaji se pro účely veřejného účastnického seznamu rozumí jméno, popřípadě jména, příjmení, popřípadě pseudonym, adresa bydliště, telefonní číslo a adresa elektronické pošty, u podnikající fyzické osoby navíc i adresu sídla podnikání a v případě právnické osoby adresa sídla, případně adresa sídla organizační složky, adresa a telefonní číslo provozovny a adresa elektronické pošty.

12.3 Souhlas s uveřejněním osobních a identifikačních údajů v účastnickém seznamu může Účastník Poskytovateli udělit při uzavírání smlouvy (je li taková možnost v rámci smlouvy dána) či později prostřednictvím k tomu určených kanálů (v Samoobsluze). Současně má právo u těchto údajů uvést, zda si přeje být kontaktován za účelem marketingu.

13. Změna Podmínek

13.1 Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit Podmínky z důvodů a v rozsahu, jak stanoví VPST, případně Tarif úplně zrušit. Takové změny budou Účastníkům oznámeny způsobem uvedeným ve VPST.

14. Náklady na dodání

14.1 Náklady na dodání jsou zahrnuty v ceně poskytované Služby. V případě, že jsou účtovány náklady na dodání, jejich cenu Účastník nalezne v platném Ceníku služeb.

15. Údaje o funkčnosti digitálního obsahu včetně technických ochranných opatření a součinnosti digitálního obsahu s hardwarem a softwarem

15.1 Detailní informace z hlediska potřebného softwarového a hardwarového vybavení pro využití digitálního obsahu poskytovaného Operátorem nalezne Účastník v samostatných dokumentech.

15.2 Účastník není nijak omezen ve volbě koncového zařízení, jež používá v souvislosti s užívanou Službou, za předpokladu, že zařízení splňuje minimální technické standardy nutné pro fungování Služby (seznam podporovaných zařízení naleznete na adrese www.t-mobile.cz/telefony-a-zarizeni). V případě, že Účastník využívá koncové zařízení poskytnuté Operátorem, jsou veškeré technické, platební a instalační podmínky uvedeny v příslušné smluvní dokumentaci k danému zařízení.

15.3 V případě, že je pro využití Služby nutné využít specifické koncové zařízení Operátora, nabízí je Operátor Účastníkovi k prodeji.

16. Odstoupení od smlouvy

16.1 Nestanoví-li zákon, že odstoupit nelze, může Účastník v postavení spotřebitele a fyzické osoby podnikající od Účastnické smlouvy uzavřené mimo obvyklé obchodní prostory nebo za použití prostředků komunikace na dálku odstoupit i bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni doručení Shrnutí smlouvy do schránky T-Box, resp. ode dne převzetí zboží, byla-li součástí Účastnické smlouvy i smlouva na koupi koncového zařízení a jedná se o odstoupení v části Účastnické smlouvy týkající se daného zboží.

16.2 Uzavřením Účastnické smlouvy mimo obvyklé obchodní prostory nebo za použití prostředků komunikace na dálku souhlasí Účastník s tím, aby poskytování Služeb započalo ještě před uplynutím uvedené lhůty pro odstoupení. Dojde-li před odstoupením od Účastnické smlouvy k čerpání Služeb, budou Účastníkovi v souladu s ustanovením § 1834 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, vyčerpané Služby účtovány.

16.3 Náklady na vrácení zboží v případě odstoupení od části Účastnické smlouvy týkající se ho (např. poštovné, do-

pravné aj.) nese v souladu s ustanovením § 1820 odst. 1 písm. g) občanského zákoníku Účastník.

16.4 Pro odstoupení od Účastnické smlouvy lze využít formulář „Odstoupení od smlouvy“ na adrese www.t-mobile.cz/podpora. Mimo tento formulář je potřeba na zasílaném dokumentu výslovně uvést identifikační údaje Účastníka a jednání, které je činěno, tj. odstoupení od Účastnické smlouvy ve 14 dnech. Účastnickou smlouvu, od níž je odstupováno, je nutno v dokumentu jednoznačně identifikovat.

16.5 V případě, že nebudou splněny veškeré zákonné podmínky pro uplatnění práva na odstoupení od Účastnické smlouvy, nebude Operátor moci odstoupení od Účastnické smlouvy považovat za řádné a zašle Účastníkovi vysvětlení, proč je odstoupení neplatné.

16.6 Pokud Účastník není v postavení spotřebitele či podnikající fyzické osoby, nemá právo odstoupit ve výše uvedené lhůtě.

17. Závěrečná ustanovení

17.1 Podmínky jsou platné a účinné od 1. 1. 2022 a pro Účastnické smlouvy uzavřené před tímto datem od 1. 4. 2022.

Příloha č. 1 – Dopad parametrů kvality na možnost využívání jednotlivých služeb

Příklad	Minimální přenosová rychlost	Doporučená přenosová rychlost	Citlivost na zpoždění dat	Citlivost na ztrátovost packetů
T-Mobile TV živé vysílání (mobilní telefon, tablet)	> 600 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	velmi citlivé	velmi citlivé
T-Mobile TV archiv (mobilní telefon, tablet)	> 600 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	méně citlivé	extrémně citlivé
T-Mobile TV živé vysílání (Smart TV, set-top box)	> 2,8 Mb/s	> 5,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	velmi citlivé	velmi citlivé
T-Mobile TV archiv (Smart TV, set-top box)	> 2,8 Mb/s	> 5,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	méně citlivé	extrémně citlivé
iVysílání ČT, Voyo, iPrima...	> 500 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	velmi citlivé	velmi citlivé
YouTube, Netflix...	> 500 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	méně citlivé	extrémně citlivé
Deezer, Spotify, Apple Music...	> 64 kb/s	> 320 kb/s pro vyšší kvalitu poslechu	méně citlivé	extrémně citlivé
VoLTE, hovory přes IP (VoIP)...	> 80 kb/s	> 128 kb/s	velmi citlivé	méně citlivé
FaceTime, Skype, WhatsApp...	> 500 kb/s	> 1 Mb/s	velmi citlivé	méně citlivé
Steam, PlayStation, Xbox	> 2 Mb/s		extrémně citlivé	velmi citlivé
Surfování na internetu, iMessage...	> 32 kb/s	> 1,5 Mb/s	méně citlivé	citlivé

Příklady čerpání datového limitu:

Datový limit 500 MB až 1 GB
Objem dat obvykle postačí na čtení článků, sledování počasí, e-maily. Účastník si může najít např. spoj v jízdním řádu a podívat se, co je nového na sociálních sítích.

Datový limit 3 GB až 5 GB dat
Tento datový objem obvykle postačí na sdílení fotek na sociálních sítích i ke zhlédnutí videí na YouTube. Zároveň jej lze použít na e-maily a čtení toho nejdůležitějšího na internetu.

Datový limit 10 GB a více
Objem postačující obvykle na stahování hudby, časté pouštění videí, online her, ale samozřejmě i na čtení článků, sledování počasí, e-maily. Dle potřeby lze čas od času vytvořit hotspot a sdílet tak data z mobilu třeba do notebooku.