

Obchodní podmínky služby

Magenta 1 Business

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

Podmínky obsahují specifické **předmluvní informace** vztahující se ke **službě Magenta 1 Business** (dále M1B), kterou společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) poskytuje svým zákazníkům/účastníkům (dále jen „Zákazník“). M1B je poskytována jako benefitní program nad Účastnickými smlouvami Zákazníka o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „hlavní služba“).

V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užití zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Zákazníka a dalších podmínek Zákazníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, zejména Předmluvních informací k hlavní službě uveřejněných na webových stránkách Operátora pro podnikatele na adrese www.t-mobile.cz/podnikatele-firmy/podminky-mobilni-sluzby, dále platný Ceník služeb a ustanovení platného právního řádu České republiky. Konkrétní nastavení Účastnické smlouvy Zákazníka je obsaženo ve Shrnutí smlouvy, které společně s Předmluvními informacemi k základní službě a platným Ceníkem služeb tvoří nedílnou součást Účastnické smlouvy.

Podmínky jsou uveřejněné na výše uvedených webových stránkách Operátora a nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách.

1.

M1B je určena výhradně pro fyzické osoby podnikatele a právnické osoby, tj. Zákazníky, kteří mají uzavřenou Účastnickou smlouvu s měsíčním vyúčtováním na IČ a nečerpají výhod Extra pro podnikatele, Smlouvy významného zákazníka, Rámcové smlouvy nebo Rámcové smlouvy o T-Mobile Benefit. M1B není zároveň určena pro uživatele předplacených služeb Twist.

2.

Zákazník, který využívá smlouvu Extra pro podnikatele se závazkem na dobu určitou, může až 6 měsíců před uplynutím tohoto závazku doby určité přejít/aktivovat M1B, čímž automaticky bez dalšího dochází k ukončení smlouvy Extra pro podnikatele. Zákazník nehradí poplatky spojené s jejím předčasným ukončením, nevyčerpaný HW budget z Extra pro podnikatele bez náhrady propadá. V takovém případě Zákazník neplatí žádné poplatky za předčasné ukončení smlouvy ani za čerpaný HWB.

3.

Účast v M1B je dobrovolná a vzniká její aktivací. M1B může Zákazník aktivovat na Zákaznickém centru Operátora, na jakémkoliv prodejně Operátora anebo po přihlášení do Můj T-Mobile. Základním předpokladem pro vznik a uplatnění výhod z M1B je alespoň jedna aktivní mobilní služba s tarifním programem poskytovaná Operátorem, přičemž za aktivní mobilní službu se nepovažuje tarif M2M nebo Chytré auto. Výhody z M1B lze čerpat pouze na aktivní tarify a služby (dále společně jen „služby“) pod

jednou Zákaznickou smlouvou Zákazníka, na které je aktivní M1B; výhody tedy reálně využívají vedle samotného Zákazníka i koncoví uživatelé Zákazníka, na kterého jsou uzavřeny Účastnické smlouvy, resp. aktivována M1B.

4.

Výhody z M1B jsou poskytovány zejména na mobilní, pevné a televizní služby poskytované Operátorem, jejichž aktuální výčet či potvrzení, zda na nich lze čerpat M1B či nikoliv, naleznete <https://www.t-mobile.cz/podnikatele-firmy/magenta-1-business>. Zákazník v M1B získává Slevu do fakturace (vyúčtování služeb) a volání zdarma v rámci své firmy (v rámci na své IČ aktivovaných hlasových služeb). Má-li Zákazník na své Zákaznické smlouvě zároveň i pevnou službu, získává automaticky navíc i výhodu Sdílená data. V případě aktivního splátkového kalendáře v aktuálním vyúčtování získá Zákazník navíc Příspěvek na splátky, pokud nebude v rozporu s jinou jím vybranou výhodou.

5. Výhody

Seznam jednotlivých výhod v rámci M1B se řídí následujícími ustanoveními těchto Podmínek a dalšími podmínkami, za kterých jsou Služby Operátorem poskytovány. Všechny informace a oznámení týkající se M1B budou zveřejňovány na webových stránkách <https://www.t-mobile.cz/podnikatele-firmy/magenta-1-business>.

5.1. Volání v Magentě 1 Business zdarma

V rámci této výhody si koncoví uživatelé M1B, jejichž Služby jsou zařazeny pod jednu Zákaznickou smlouvou v rámci M1B a kteří mají Účastnické smlouvy s měsíčním vyúčtováním uzavřené na IČ, volají za 0 Kč. Pro volání mimo M1B se uplatní ceny daných služeb a daných tarifů a platného Ceníku služeb Operátora.

Tuto výhodu lze využít pouze pro volání na čísla značky T-Mobile a lze ji uplatnit i v roamingu v zemích EU (tedy kompatibilní s EU roamingem). Výhoda je aktivována automaticky v případě, že je pod Zákaznickou smlouvou aktivní alespoň jedno mobilní hlasové číslo s tarifním programem (za tarifní program se nepovažuje tarif M2M a Chytré auto).

Výhoda volání zdarma se uplatní na všech mobilních a pevných hlasových číslech v M1B.

Nárok na čerpání této výhody zaniká deaktivací M1B, ať už deaktivací ze strany Zákazníka nebo automaticky zrušením poslední mobilní služby.

5.2. Sleva do faktury

V rámci této výhody získává Zákazník slevu uplatňující se podle dosažené útraty bez DPH před započítáním slev z M1B v daném měsíci (v případě přidělení zákaznické slevy na službu nad rámec M1B se započítává do dosažené útraty paušál až po uplatnění této zákaznické slevy bez DPH). Výše slevy do faktury se přepočítává každé zúčtovací období podle útraty, které v takovém zúčtovacím období bylo dosaženo.

Výše přidělené slevy je znázorněna v následující tabulce:

Fakturovaná částka (Kč bez DPH)	0 - 499	500 - 999	1000 - 1999	2000 - 2999	3000 - 3999	4000 - 4999	5000 a více
Sleva (%)	0%	5%	10%	15%	20%	25%	30%

Do M1B útraty se započítávají všechny měsíční paušály, balíčky a využití služby elektronických komunikací. Do útraty pro navýšení slevy do faktury se nezapočítávají aktivační poplatky, instalační poplatky, dobíjení kreditu, splátky zařízení, individuální slevy, jakékoliv smluvní pokuty, služby 3. stran jako pojištění nebo platební služby.

Sleva se neuplatňuje zejména na služby, které nepřispívají do útraty pro navýšení slevy do faktury a dále např. na služby Firemního řešení, T-Cloud služby, Tiskové řešení, Flexi notebook.

Operátor si vyhrazuje právo kdykoli změnit seznam služeb, které se do útraty nezapočítávají nebo na které se neuplatňuje sleva.

Sleva se uplatní od okamžiku aktivace M1B, pokud má Zákazník alespoň jedno aktivní mobilní číslo s tarifním programem (s výjimkou tarifu M2M a Chytré auto) a je aplikována na celé zúčtovací období, ve kterém došlo k aktivaci této úrovně slevy (tzn., že případné původní slevy, o které koncový uživatel služby M1B v důsledku aktivace této služby přišel, již nebudou v daném zúčtovacím období aplikovány, a to ani v poměrné části). V případě zániku služby M1B a/nebo vyřazení služby, která ovlivňuje úroveň M1B, dojde k ukončení poskytování slevy, a to ke konci zúčtovacího období, ve kterém k vyřazení došlo.

Nárok na čerpání této výhody zaniká deaktivací M1B, ať už deaktivací ze strany Zákazníka nebo automaticky zrušením poslední mobilní služby.

5.3. Příspěvky na splátky

Díky této výhodě získává Zákazník příspěvek na aktuálně aktivní splátkové kalendáře podle dosažené útraty před započítáním slev z M1B v daném měsíci (v případě přidělení zákaznické slevy na službu nad rámec M1B se započítává do dosažené útraty paušál až po uplatnění této zákaznické slevy bez DPH). Výše Příspěvku na splátky se pak vypočítá jako 10 % z dosažené útraty včetně DPH zaokrouhlené na celé stokoruny nahoru. Výše Příspěvku na splátky se přepočítává každé zúčtovací období podle útraty, které v takovém zúčtovacím období bylo dosaženo, a to do maximální výše splátky. V případě, že má Zákazník aktivních více splátkových kalendářů v daném zúčtovacím období, je na každou splátku uplatněn příspěvek odpovídající podílu dané splátky na celkové částce splátkových kalendářů pod daným Zákaznickým účtem, a to až do maximální výše této celkové částky.

Výpočet M1B útraty, stejně jako seznam služeb, které se do útraty započítávají, je stejný jako v případě Slevy do faktury (článek 5.2. tohoto dokumentu). Příspěvek na splátky se uplatňuje od minimální útraty 500 Kč bez DPH (605 Kč s DPH). Maximální výše příspěvku je 1210 Kč.

Příspěvek se uplatní od okamžiku aktivace M1B na všechny aktivní splátkové kalendáře Zákazníka (včetně těch uzavřených před vstupem do M1B), pokud má Zákazník alespoň jedno aktivní mobilní číslo s tarifním programem (s výjimkou tarifu M2M a Chytré auto).

V případě zániku služby M1B a/nebo vyřazení služby, která ovlivňuje úroveň M1B, dojde k ukončení poskytování slevy, a to ke konci zúčtovacího období, ve kterém k vyřazení došlo.

Splátkový kalendář se uplatní na všechny délky splátkových kalendářů aktuálně nabízených společnostmi T-Mobile, tj. 5, 11, 23, resp. 35 splátek a na všechny typy zařízení, které lze aktuálně splátkovat.

V případě, že Zákazník ukončí řádně splátkový kalendář, vystaví se mu po jeho skončení Dobropis, který poníží prodejní cenu zařízení o součet všech přiznaných Příspěvků na splátky. Do doby, než dojde k vystavení Dobropisu, je evidovaný Podmíněný příspěvek v účetnictví Zákazníka veden jako neuhrazený. Dobropis Zákazník vyrovná se všemi poskytnutými příspěvky, které se pravidelně zobrazovaly ve Vyúčtování služeb. Pokud Zákazník z jakéhokoli důvodu ukončí splátkový kalendář předčasně, je povinen doplatit celkovou výši do té doby čerpaných Příspěvků na splátky, tzn. že v takovém případě Zákazník zaplatí za zařízení původní prodejní cenu.

Nárok na čerpání této výhody zaniká deaktivací M1B, ať už deaktivací ze strany Zákazníka či automaticky zrušením poslední mobilní služby nebo aktivací výhody M1B s bonusem.

5.4. Sdílená data

V rámci této výhody získávají Zákazník a jeho koncoví uživatelé datový limit 20 GB, v případě kombinace s výhodou M1B s bonusem získávají 10 GB. Datový limit je platný pro mobilní služby, nelze jej využívat pro pevné služby.

Datový limit může v plné výši čerpat každý z koncových uživatelů služby M1B (tzn., že např. každý koncový uživatel služby v M1B může teoreticky čerpat až 20 GB/10 GB v závislosti na dosavadním čerpání datového limitu ostatními koncovými uživateli služby M1B).

Datový limit získaný v rámci této výhody je aplikován v plné výši po celé účtovací období bez ohledu na skutečnost, kdy vznikl na tuto výhodu nárok (tj. jestli na počátku nebo až v průběhu účtovacího období).

Nárok na čerpání této výhody zaniká zánikem M1B, změnou na úroveň M1B bez této výhody a/nebo vyřazením Kompatibilní služby z M1B, přičemž doposud nevyčerpaný datový limit bez náhrady propadá.

Tato výhoda se obnovuje každý měsíc. Nevyčerpaný datový limit nelze převádět do dalšího účtovacího období a bez náhrady propadá.

Přidělený datový limit je kompatibilní s EU roamingem. Data z datového limitu získaného v rámci této výhody se čerpají před individuálním datovým limitem, s výjimkou služby Chytré auto, kde má datový limit nižší prioritou čerpání než datový limit Sdílených dat.

Má-li koncový uživatel M1B datový limit z tarifu nastavené služby nebo jednorázového dokupu dat nebo je v rámci nastavení služby účtován za každou spotřebovanou jednotku dat, přechází po vyčerpání přiděleného datového limitu plynoucího z této výhody automaticky na způsob účtování dat dle své nastavené služby.

Pokud koncový uživatel M1B datový limit ze své služby nebo jednorázového dokupu dat nemá, ani není dle podmínek svého tarifu účtován za každou spotřebovanou jednotku dat, nelze po vyčerpání přiděleného datového limitu plynoucího z této výhody datové služby využívat. Pro další využívání datových služeb si koncový uživatel M1B může zakoupit datový balíček.

Správce M1B čerpající tuto výhodu má v samoobsluze Můj T-Mobile přehled o telefonních číslech a k nim náležejícím službám, kterým je v M1B přidělen datový limit v rámci této výhody.

Sdílená data může využívat maximálně 50 jednotlivých účastnických čísel v rámci služby M1B; v případě překročení tohoto limitu nezaručuje Operátor řádné nastavení Sdílených dat pro žádná účastnická čísla využívající pod službou M1B Sdílená data.

5.5. Magenta 1 Business s bonusem (dále též jen „M1B s bonusem“)

5.5.1. Operátor a Zákazník si mohou k M1B sjednat výhodu M1B s bonusem. V rámci této výhody získává zákazník částku (slevu) na nákup zařízení, tzv. Hardware Budget (dále jen „HWB“). Podmínkou této výhody je uzavření (podepsání) smluvního závazku na 24 nebo 36 měsíců a sjednání minimální měsíční částky (útraty).

Sjednat smlouvu M1B s bonusem a nakládat s podmínkami platnosti smlouvy může pouze Zákazník, resp. jeho Zodpovědná

osoba. Čerpat slevu na zařízení (HWB) mohou Zodpovědná osoba i Obchodní manager.

5.5.2. Výhoda M1B s bonusem není slučitelná s výhodami Příspěvek na splátky a Sdílená data popsány výše. Výhoda Příspěvek na splátky se podpisem smlouvy M1B s bonusem automaticky přestane uplatňovat; splátkový kalendář pokračuje dle původně sjednaných podmínek. V rámci výhody Sdílená data dochází při aktivaci výhody M1B s bonusem ke snížení objemu sdílených dat z 20 GB na 10 GB.

5.5.3. Zákazník může uplatnit HWB jako slevu při koupi mobilního telefonu, příslušenství a jiných zařízení, u kterých to Operátor stanoví.

Konečná cena za Zařízení se bude rovnat rozdílu základní ceny zařízení z nabídky Operátora a uplatněnému HWB v Kč, přičemž konečná cena Zařízení musí činit minimálně 1 Kč s DPH.

Operátor Zákazníkovi poskytne HWB v podobě předem určeného objemu prostředků v českých korunách dle dohody Operátora a Zákazníka ve smlouvě M1B s bonusem. Operátor neposkytne Zákazníkovi HWB fyzicky v penězích; HWB bude deponován na Zákazníkovo zákaznickém účtu u Operátora, ze kterého jej Zákazník bude moci dle těchto Podmínek čerpat.

Zákazník nemá právo na proplacení HWB v penězích a nemá právo požadovat ani jiné protiplnění. HWB lze získat pouze při sjednání doby určité trvání M1B s bonusem a jeho platnost je 21 měsíců od data uzavření M1B s bonusem. Během této doby je Zákazník povinen jej i vyčerpat. Po uplynutí této doby nárok na zbývající neuplatněný HWB z M1B s bonusem propadá a není možné jej proplatit v penězích ani vyčerpat jinak.

5.5.4. Minimální měsíční částka (dále jen „MMČ“) představuje hodnotu součtu sjednaných cen za služby využívané Zákazníkem před započtením slevy z M1B. Do vyúčtované částky za poskytnuté služby pro splnění závazku MMČ se započítávají stejné služby, které vstupují do výpočtu výhody Sleva do faktury z M1B. Zákazník se uzavřením M1B s Bonusem zavazuje užívat služby poskytované Operátorem takovým způsobem, aby ve sledovaném období, které činí vždy jedno účtovací období neklesla celková částka vyúčtovaná Operátorem ve Vyúčtování služeb za každé jednotlivé účtovací období pod úroveň sjednané MMČ. To platí i v případě, že poskytování služeb bylo na některých či na všech SIM kartách Zákazníka omezeno či přerušeno. Opravy Vyúčtování služeb provedené v reklamačním řízení se pro účely splnění závazku Zákazníka zohledňují ve sledovaném období, kdy k opravě došlo. Poruší-li Zákazník povinnost splnit MMČ, k níž se v rámci M1B s bonusem zavázal, je povinen Operátorovi zaplatit cenové vyrovnání ve výši rozdílu mezi MMČ a celkovou částkou vyúčtovanou ve sledovaném období sníženou o nezapočitatelné položky. Toto cenové vyrovnání je Zákazník povinen zaplatit za každé sledované období, kdy k porušení závazku Zákazníka došlo. Operátor je oprávněn toto cenové vyrovnání naúčtovat Zákazníkovi v kterémkoliv jeho následujícím vyúčtování služeb.

První Sledované období začíná počátkem třetího celého účtovacího období po uzavření M1B s bonusem.

5.5.5. Zákazník je oprávněn od smlouvy M1B s bonusem odstoupit, neposkytne-li mu Operátor dohodnuté obchodní výhody. Operátor je oprávněn od smlouvy M1B s bonusem odstoupit v případě, že Zákazník neuhradí jakýkoliv svůj peněžitý závazek vůči Operátorovi ani poté, co mu Operátor poskytne náhradní lhůtu k plnění. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení. Ukončení M1B s bonusem z důvodu porušení povinnosti jedné smluvní strany nemá vliv na možnost druhé smluvní strany domáhat se po porušující smluvní straně cenových vyrovnání sjednaných v M1B s bonusem za porušení povinnosti.

V případě ukončení smlouvy M1B s bonusem před uplynutím sjednané doby určité z důvodu stojícího výhradně na straně Zákazníka vrací Zákazník poměrnou část čerpaného HWB dle výpočtu uvedeného ve smlouvě M1B s bonusem. Nevyčerpaná část HWB v případě předčasného ukončení bez náhrady propadá. Pakliže má zákazník statut právnické osoby, je mu současně načítováno cenové vyrovnání za předčasné ukončení smlouvy M1B s bonusem ve výši 1500Kč s DPH.

Zákazník je povinen zajistit, aby měl s Operátorem uzavřenou vždy alespoň jednu platnou a účinnou Účastnickou smlouvu, přičemž nedodržení této povinnosti nezabývá Zákazníka povinností hradit MMČ, ke které se v rámci smlouvy M1B zavázal. V případě, že v souladu s VPST dojde k ukončení poslední Účastnické smlouvy, smlouva M1B s bonusem se automaticky ukončí vystavením finální faktury nejpozději 30 dní po ukončení poslední Účastnické smlouvy.

5.5.6. Pokud vznikne Zákazníkovi v rámci reklamace nárok na vrácení nebo výměnu zařízení zakoupeného zcela či částečně na základě smlouvy M1B s bonusem prostřednictvím čerpání částky (slevy) na zařízení (HWB), vrátí Operátor odpovídající část kupní ceny zpět na Zákazníkovu účet u Operátora. Z daného účtu jej Zákazník bude moci opět dle těchto Podmínek čerpat. Pokud vznikne Zákazníkovi v rámci reklamace nárok na vrácení nebo výměnu zařízení zakoupeného z HWB po ukončení sjednané doby určité smlouvy M1B s bonusem, může Zákazník požadovat výlučně výměnu zboží v aktuálně tržní hodnotě reklamovaného zařízení, a to pouze v kamenné prodejně Operátora.

5.5.7. Je-li Zákazník Fyzická osoba podnikající, která uzavírá M1B s bonusem mimo prostory obvyklé k podnikání Operátora a Zákazník si návštěvu s Operátorem za tímto účelem nesjednal, má Zákazník právo odstoupit od M1B s bonusem ve lhůtě 14 dnů od takového uzavření smlouvy. Zákazník výslovně souhlasí s tím, aby mu Operátor před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od M1B s bonusem poskytoval M1B s bonusem. Pokud Zákazník odstoupí od M1B s bonusem, je povinen uhradit Operátorovi poměrnou část ceny za využité služby a vrátit veškeré již další poskytnuté plnění ze strany Operátora (např. částku odpovídající výši poskytnuté slevy na nákup zařízení, případně s touto slevou zakoupené zařízení).

6.

Do M1B může být zařazeno nejvýše 50 hlasových a datových služeb poskytovaných Operátorem Zákazníkovi na Účastnických smlouvách pod jeho jednou Zákaznickou smlouvou, přičemž každá ze služeb může být sloučena pouze do jedné M1B. S M1B jsou slučitelné všechny služby uvedené v Ceníku služeb na www.t-mobile.cz.

7.

Správce M1B je Obchodní manažer nebo Zodpovědná osoba zákaznického účtu Zákazníka, na kterého jsou služby zařazené do M1B uzavřeny (dále jen „Správce M1B“). Správce M1B je oprávněn s Operátorem řešit veškeré otázky týkající se M1B. O aktivaci M1B a o změně čerpaných výhod je Správce M1B informován Operátorem zpravidla prostřednictvím SMS nebo emailem. Zákazník, resp. správce M1B je povinen seznámit všechny své příp. koncové uživatele služeb pod jeho Zákaznickou smlouvou s fungováním M1B, zejména s těmito Podmínkami.

8.

Každý koncový uživatel služby v M1B, který není Správce M1B, má k dispozici v mobilní aplikaci Můj T-Mobile informaci o jím čerpaných výhodách vyplývajících z dosažené úrovně M1B.

9.

Do základu pro výpočet výše M1B slevy z celkové fakturované částky a případného Příspěvků na splátky se služby započítávají ve výši po uplatnění případné slevy na konkrétní službu.

10.

Po dobu přerušení služby (suspendace) zařazené do M1B (např. z důvodu dluhu) je pozastaveno čerpání výhod z M1B, které se k takové službě vážou. Pokud se jedná o mobilní hlasovou službu nebo pevnou službu, může mít její suspendace za následek změnu úrovně M1B nebo úplné zrušení čerpaných výhod, což bere Zákazník na vědomí.

11.

Účast v M1B je sjednána na dobu neurčitou a končí:

- Na základě výslovné žádosti Zákazníka, a to ke dni doručení žádosti Operátorovi nebo
- V okamžiku, kdy Zákazník přestane splňovat podmínky uvedené v článku 3. Podmínek nebo
- V případě opakovaného a/nebo podstatného porušení Podmínek ze strany Zákazníka, resp. Správce M1B a/nebo jeho koncového uživatele nebo
- Zrušením M1B ze strany Operátora v souladu s článkem 3 Podmínek.

Tato ustanovení se netýkají M1B s bonusem.

12.

Ukončení M1B nemá vliv na platnost již sjednaných konkrétních obchodních výhod nastavených na Účastnických smlouvách Zákazníka po dobu, na které se Operátor a Zákazník dohodli.

13.

Při čerpání výhody Volání v M1B zdarma a Sdílená data platí, že tyto výhody jsou určeny zejména pro běžné aktivní využívání mobilních hlasových služeb a datových služeb Operátora samotným Zákazníkem či jeho uživatelem M1B. SIM karty, na kterých jsou tyto výhody čerpány, nelze využívat zejména v zařízeních chovajících se jako GSM brány.

14.

Operátor si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a v plném rozsahu měnit M1B (včetně jednotlivých výhod, které jsou v rámci M1B nabízeny), včetně těchto Podmínek nebo M1B bez náhrady

zrušit. O tomto bude Zákazníky předem informovat na stránkách www.t-mobile.cz.

15.

Podmínky jsou platné a účinné od 1.6. 2023.