

Podmínky Garance výměny LTE telefonu

(dále jen „Podmínky“)

Prodávající:

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787, Zákaznické centrum T-Mobile +420 800 737 373 (dále jen „TMCZ“)

I. Úvodní ustanovení

Tyto Podmínky upravují možnost Zákazníka, dle níže uvedeného, a u určitých typů LTE Zařízení zakoupených v distribuční síti TMCZ, uplatnit možnost výměny zakoupeného Zařízení za jiný typ – dále jen „Garance výměny“. Účelem Garance výměny je umožnit Zákazníkovi ověřit si, zda mu vyhovují funkcionality tzv. chytrých (LTE) telefonů.

II. Podmínky uplatnění Garance výměny

1. Garanci výměny může Zákazník sjednat pouze při současném uzavření Účastnické smlouvy na dobu určitou v délce 24 měsíců.
2. Uplatnit Garanci výměny (tj. vrátit TMCZ původní zakoupené Zařízení, vybrat si jiné Zařízení a vypořádat rozdíl kupní ceny) lze pouze jedenkrát, a to nejpozději do 30 dnů od uzavření původní kupní smlouvy na Zařízení sjednané v rámci příslušné Účastnické smlouvy.
3. Na trvání Účastnické smlouvy, při jejímž uzavření ke koupi došlo, jakož i případně sjednaný Splátkový kalendář, nemá uplatnění Garance výměny jakýkoli vliv.
4. Pro vyloučení pochybností smluvní strany zdůrazňují, že vždy musí dojít k výměně zakoupeného původního Zařízení za jiné Zařízení z nabídky TMCZ, nikoli pouze k vrácení, resp. odstupu od kupní smlouvy. Při realizaci výměny smluvní strany zároveň vypořádají rozdíl kupní ceny.
5. Garance výměny se vztahuje pouze a jen na vybrané typy Zařízení zakoupené v příslušném období:

Měsíc koupě	Kterýkoli (v distribuční síti TMCZ) zakoupený telefon značky:	Lze ve 30 denní lhůtě od koupě vyměnit za jakýkoli telefon z distribuční sítě TMCZ značky:
únor	Huawei	Huawei, Samsung
březen	Samsung	Huawei, Samsung

6. Pro jakákoli jiná Zařízení než ta uvedená v bodu 5. výše a zakoupená ve výše uvedeném období, nelze Garanci výměny uplatnit.
7. Garanci výměny lze uplatnit pouze v době trvání kampaně „Garance výměny LTE Zařízení“, tj. v období od 1.2.2017 do 31.3.2017. Po uplynutí tohoto data již nelze Zařízení v rámci Garance výměny vyměnit.
8. Nabídka je určena jen pro spotřebitele a fyzické osoby podnikatele. Nabídka není určena pro Účastníky využívající výhod plynoucích ze Smlouvy významného zákazníka či z Rámcové smlouvy.
9. Místo uplatnění Garance výměny:
 - a. bylo-li Zařízení zakoupeno na Značkové prodejně, je možné jej v rámci Garance výměny vyměnit rovněž na kterékoli Značkové prodejně TMCZ.
 - b. bylo-li Zařízení zakoupeno na Partnerské prodejně (tj. prodejně provozované obchodním partnerem TMCZ), lze výměnu realizovat pouze na té Partnerské prodejně, kde bylo původní Zařízení zakoupeno (resp. kde byla uzavřena příslušná Účastnická smlouva spolu s příslušnou kupní smlouvou na Zařízení)
 - c. bylo-li Zařízení zakoupeno prostřednictvím distančního prodeje (e-shop, infolinka, call-centrum) lze výměnu realizovat na kterékoli značkové prodejně TMCZ.
10. TMCZ si vyhrazuje právo neumožnit výměnu v případě, že původní Zařízení nese známky poškození, nesprávného užívání, či opotřebením neodpovídající délce užívání přístroje, jakož i v případě důvodného podezření z využití Garance výměny v rozporu s účelem uvedeným v těchto Podmínkách.

11. TMCZ si s ohledem na situaci na trhu vyhrazuje právo jednostranně zkrátit či prodloužit dobu kampaně Garance výměny, uvedené v bodu 7 těchto Podmínek.
12. Smluvní strany berou na vědomí, že Garance výměny není službou elektronických komunikací ve smyslu Zákona o elektronických komunikacích č. 127/2005 Sb., v platném znění. Garance výměny není rovněž produktem určeným pro řešení práv z odpovědnosti za vady zboží ve smyslu Občanského zákoníku č. 89/2012Sb., v platném znění.

III. Závěrečná ustanovení

Tyto Podmínky Garance výměny nabývají platnosti a účinnosti dne 1.2.2017. TMCZ si vyhrazuje právo tyto Podmínky měnit či doplňovat.