CENÍK PRONÁJMU KONCOVÝCH ZAŘÍZENÍ PRO TARIFNÍ ZÁKAZNÍKY T-MOBILE PLATNÝ K 1. 12. 2024

PRO SPOLEČNÉ ZÁŽITKY

Obsah

- Nájemní poplatky 3
- Ceník servisních úkonů 4
- Smluvní pokuty 10

Všechny uvedené ceny jsou v českých korunách (Kč).

Ceny jsou uvedeny včetně **DPH (v závorce bez DPH)**.

Smluvní pokuty jsou účtovány **bez DPH**.

Sazbou DPH se v tomto ceníku pronájmu rozumí **21 %**.

Nájemní poplatky

PEVNÝ INTERNET VZDUCHEM

KATEGORIE ZAŘÍZENÍ	PREMIUM	PREMIUM II.
Měsíční nájemné	50,– (41,32)	70,– (57,85)

Ceny měsíčního nájemného pro kategorii zařízení Premium platí při uzavření smlouvy o pronájmu zařízení ke službě Pevný internet vzduchem do 24. 11. 2021.

PEVNÝ INTERNET DO ZÁSUVKY

KATEGORIE ZAŘÍZENÍ	ZÁKLAD	ZÁKLAD II.
Měsíční nájemné	30,– (24,79)	50,– (41,32)

Ceny měsíčního nájemného pro kategorii zařízení Základ platí při uzavření smlouvy o pronájmu zařízení ke službě Pevný internet do zásuvky do 24. 11. 2021.

BEZDRÁTOVÝ INTERNET

KATEGORIE ZAŘÍZENÍ	PREMIUM
Měsíční nájemné	99,– (81,82)

BEZDRÁTOVÝ INTERNET S INSTALACÍ

KATEGORIE ZAŘÍZENÍ	PREMIUM III
Měsíční nájemné	99,– (81,82)

CABLE INTERNET, BUSINESS CABLE

KATEGORIE ZAŘÍZENÍ	PREMIUM III
Měsíční nájemné	70,– (57,85)[1]

Účastníkovi může být poskytnuto rovněž koncové zařízení v kategorii Premium – Cable bez Wi-Fi. Za využívání tohoto Koncového zařízení není účtován měsíční pronájem. Na zařízení se v plném rozsahu aplikují Obchodní podmínky pronájmu koncových zařízení. Toto Koncové zařízení je nakonfigurováno v režimu L2 bridge bez zajištění přístupu k internetu a na Wi-Fi. Účastník si tento přístup zajišťuje na vlastní náklady a odpovědnost.

[1] Pro Účastníky se Smlouvou o pronájmu koncového zařízení uzavřenou do 26. 3. 2024 platí cena měsíčního nájemného pro kategorii zařízení Premium 50,– (41,32), tedy cena platná v době uzavření smlouvy.

FIBER INTERNET

KATEGORIE ZAŘÍZENÍ[2]	ZÁKLAD	PREMIUM
Měsíční nájemné	30,– (24,79)	50,– (41,32)

[2] Účastníkovi může být poskytnuto rovněž Koncové zařízení v kategorii Základ (bez WiFi), Premium (bez WiFi) a Simple. Za užívání těchto Koncových zařízení není účtováno měsíční nájemné. **Na užívání těchto zařízení se v plném rozsahu aplikují Obchodní podmínky pronájmu koncových zařízení**. Tato Koncová zařízení jsou nakonfigurována v režimu L2 bridge bez zajištění přístupu k internetu a na WiFi. Účastník si tento přístup zajišťuje na vlastní náklady a odpovědnost. Koncové zařízení Premium (bez WiFi) není možné objednat v rámci aktivace služby Fiber Internet.

FTTX INTERNET, XDSL INTERNET, PEVNÝ INTERNET PRO FIRMY

KATEGORIE ZAŘÍZENÍ	PREMIUM	PREMIUM S GARANCÍ PŘIPOJENÍ
Měsíční nájemné	50,– (41,32)	70,– (57,85)

MAGENTA TV SAT

KATEGORIE ZAŘÍZENÍ	ZÁKLAD (BEZ HDD)	CA MODUL	PREMIUM (S HDD)
Měsíční nájemné	50,– (41,32)	20,– (16,53)	70,– (57,85)

MAGENTA TV

KATEGORIE ZAŘÍZENÍ	ZÁKLAD	PREMIUM
Měsíční nájemné	50,– (41,32)	-

Ke službám Pevný internet vzduchem, Pevný internet do zásuvky, Bezdrátový Internet, Bezdrátový Internet s instalací, FTTx Internet, xDSL Internet a Fiber internet si Účastník může pronajmout vždy pouze jedno Koncové zařízení. Ke službě MAGENTA TV SAT si Účastník může pronajmout maximálně 4 Koncová zařízení – set-top-boxy. Ke službě MAGENTA TV si Účastník může pronajmout maximálně 2 Koncová zařízení – set-top-boxy.

Ceník servisních úkonů

PEVNÝ INTERNET VZDUCHEM

Standardní instalace	v ceně služby
Servisní zásah	1 999,– (1 652,07)

Standardní instalace zahrnuje materiál a práce dodávané Operátorem (případně Smluvním partnerem Operátora) poskytnuté za účelem připojení Účastníka ke Službě, a to v rozsahu instalace a konfigurace modemu skládajícího se z venkovní a vnitřní jednotky, 2 RJ45 konektorů pro propojení venkovní a vnitřní jednotky, LAN kabelu v max. délce 20 m (LAN kabel pro venkovní použití v minimální kvalitě FTP CAT5E, provozní teplota −20 °C až 70 °C) pro propojení venkovní a vnitřní jednotky, konzoly (vhodné k umístnění na stěnu / vhodnou k umístění na balkon), šroubů, podložek a hmoždinek pro uchycení jednotky, drobného instalačního materiálu (izolační pásky, sádru, tmel, průchodky, svorky kabelů apod.) a vytvoření všech potřebných prostupů zdí, a to vše pro definovanou délku kabeláže. Součástí Standardní instalace je rovněž předvedení funkčnosti Služby na jednom zařízení Účastníka, pokud toto předvedení vyžaduje a souhlasí s ním, nebo na počítači (či jiném obdobném zařízení) technika Operátora (případně Smluvního partnera Operátora). Jeho součástí je i předvedení funkčnosti WiFi (souhlasí-li s tím Účastník a Koncové zařízení tuto funkcionalitu podporuje). Součástí instalace služby není konfigurace jiných specifických parametrů Koncového zařízení ani jiných zařízení ve vlastnictví Účastníka. Jakýkoliv materiál nebo servisní úkony nad rámec této definice podléhají položkám **Nadstandardní instalace**.

Servisní zásah zahrnuje úkony Operátora realizované v návaznosti na žádost Účastníka, například reinstalaci, přemístění či výměnu modemu Operátorem apod. Servisní zásah je Účastníkovi vyúčtován i v případě Marného výjezdu. V rámci Servisního zásahu může být zákazníkovi poskytnut pouze materiál a rozsah prací definovaný v podmínkách Standardní instalace. Jakýkoliv materiál nebo servisní úkony nad rámec této definice podléhají položkám **Nadstandardní instalace**. V případě ukončení pronájmu služby Pevný internet vzduchem je vyžadována odborná deinstalace Koncového zařízení pronajatého Operátorem.

PEVNÝ INTERNET DO ZÁSUVKY

Servisní zásah	1 999,– (1 652,07)

Koncové zařízení je k této službě dodáváno formou samoinstalačního balíčku, který není zpoplatněn. Samoinstalační balíček obsahuje Účastníkem pronajaté Koncové zařízení a další potřebné součásti, jimiž se Účastník připojuje za účelem užívání Služby, včetně návodů a nezbytné dokumentace pro provedení instalace Koncového zařízení Účastníkem. Účastník odpovídá za správné provedení instalace Služby formou samoinstalačního balíčku a za případné škody, které v této souvislosti Operátorovi nebo třetím stranám vzniknou.

Servisní zásah zahrnuje materiál a práce dodávané Operátorem (případně Smluvním partnerem Operátora) realizované v návaznosti na žádost Účastníka, například dodatečnou instalaci, reinstalaci, přemístění modemu a pod. Servisní zásah je Účastníkovi vyúčtován i v případě Marného výjezdu. V rámci Servisního zásahu může být Účastníkovi poskytnuta práce a materiál v definovaném rozsahu:

instalace modemu, a to vše při použití standardního obsahu balení pronajatého Koncového zařízení, případně instalaci nového ethernetového kabelu do maximální délky 20 metrů pro každý počítač (či jiné obdobné zařízení Účastníka), a to dle počtu LAN portů Koncového zařízení (maximálně 4), volné položení ethernetového kabelu (na podlahu, za nábytek bez nutnosti jeho přemístění), přichycení/přibití ethernetového kabelu na stěnu, položení ethernetového kabelu do Účastníkem otevřeného podhledu, zatažení ethernetového kabelu do existujících chrániček/lišt, začistění stop (bez vymalování), vrtání všech potřebných průchodů vnitřních stěn a stropů, potřebné ukončení ethernetového kabelu, a to vše pro definovanou délku kabeláže. Předvedení funkčnosti Služby probíhá na jednom zařízení Účastníka, pokud toto předvedení vyžaduje a souhlasí s ním, nebo na počítači (či jiném obdobném zařízení) technika Operátora (případně Smluvního partnera Operátora). Jeho součástí je i předvedení funkčnosti WiFi (souhlasí-li s tím Účastník a Koncové zařízení tuto funkcionalitu podporuje). Součástí instalace služby není konfigurace jiných specifických parametrů Koncového zařízení ani jiných zařízení ve vlastnictví Účastníka. Jakýkoliv materiál nebo servisní úkony nad rámec této definice podléhají položkám **Nadstandardní instalace**.

BEZDRÁTOVÝ INTERNET

Servisní zásah 1 999,– (1 652,07)

Koncové zařízení je k této službě dodáváno formou samoinstalačního balíčku, který není zpoplatněn. Samoinstalační balíček obsahuje Účastníkem pronajaté Koncové zařízení a další potřebné součásti, jimiž se Účastník připojuje za účelem užívání Služby, včetně návodů a nezbytné dokumentace pro provedení instalace Koncového zařízení Účastníkem. Účastník odpovídá za správné provedení instalace Služby formou samoinstalačního balíčku a za případné škody, které v této souvislosti Operátorovi nebo třetím stranám vzniknou.

Servisní zásah zahrnuje materiál a práce dodávané Operátorem (případně Smluvním partnerem Operátora) realizované v návaznosti na žádost Účastníka, například dodatečnou instalaci, reinstalaci, přemístění modemu a pod. Servisní zásah je Účastníkovi vyúčtován i v případě Marného výjezdu. V rámci Servisního zásahu může být Účastníkovi poskytnuta práce a materiál v definovaném rozsahu:

instalace modemu, a to vše při použití standardního obsahu balení pronajatého Koncového zařízení, případně instalace nového ethernetového kabelu do maximální délky 20 metrů pro každý počítač (či jiné obdobné zařízení Účastníka), a to dle počtu LAN portů Koncového zařízení (maximálně 4), volné položení ethernetového kabelu (na podlahu, za nábytek bez nutnosti jeho přemístění), přichycení/přibití ethernetového kabelu na stěnu, položení ethernetového kabelu do Účastníkem otevřeného podhledu, zatažení ethernetového kabelu do existujících chrániček/lišt, začistění stop (bez vymalování), vrtání všech potřebných průchodů vnitřních stěn a stropů, potřebné ukončení ethernetového kabelu, a to vše pro definovanou délku kabeláže. Předvedení funkčnosti Služby probíhá na jednom zařízení Účastníka, pokud toto předvedení vyžaduje a souhlasí s ním, nebo na počítači (či jiném obdobném zařízení) technika Operátora (případně Smluvního partnera Operátora). Jeho součástí je i předvedení funkčnosti WiFi (souhlasí-li s tím Účastník a Koncové zařízení tuto funkcionalitu podporuje). Součástí instalace služby není konfigurace jiných specifických parametrů Koncového zařízení ani jiných zařízení ve vlastnictví Účastníka. Jakýkoliv materiál nebo servisní úkony nad rámec této definice podléhají položkám **Nadstandardní instalace**.

BEZDRÁTOVÝ INTERNET S INSTALACÍ

Servisní zásah 1 999,– (1 652,07)

Koncové zařízení je k této službě dodáváno formou samoinstalačního balíčku, který není zpoplatněn. Samoinstalační balíček obsahuje Účastníkem pronajaté Koncové zařízení a další potřebné součásti, jimiž se Účastník připojuje za účelem užívání Služby, včetně návodů a nezbytné dokumentace pro provedení instalace Koncového zařízení Účastníkem. Účastník odpovídá za správné provedení instalace Služby formou samoinstalačního balíčku a za případné škody, které v této souvislosti Operátorovi nebo třetím stranám vzniknou.

Servisní zásah zahrnuje materiál a práce dodávané Operátorem (případně Smluvním partnerem Operátora) realizované v návaznosti na žádost Účastníka, například dodatečnou instalaci, reinstalaci, přemístění modemu a pod. Servisní zásah je Účastníkovi vyúčtován i v případě Marného výjezdu. V rámci Servisního zásahu může být Účastníkovi poskytnuta práce a materiál v definovaném rozsahu:

instalace modemu, a to vše při použití standardního obsahu balení pronajatého Koncového zařízení, případně instalace nového ethernetového kabelu do maximální délky 20 metrů pro každý počítač (či jiné obdobné zařízení Účastníka), a to dle počtu LAN portů Koncového zařízení (maximálně 4), volné položení ethernetového kabelu (na podlahu, za nábytek bez nutnosti jeho přemístění), přichycení/přibití ethernetového kabelu na stěnu, položení ethernetového kabelu do Účastníkem otevřeného podhledu, zatažení ethernetového kabelu do existujících chrániček/lišt, začistění stop (bez vymalování), vrtání všech potřebných průchodů vnitřních stěn a stropů, potřebné ukončení ethernetového kabelu, a to vše pro definovanou délku kabeláže. Předvedení funkčnosti Služby probíhá na jednom zařízení Účastníka, pokud toto předvedení vyžaduje a souhlasí s ním, nebo na počítači (či jiném obdobném zařízení) technika Operátora (případně Smluvního partnera Operátora). Jeho součástí je i předvedení funkčnosti WiFi (souhlasí-li s tím Účastník a Koncové zařízení tuto funkcionalitu podporuje). Součástí instalace služby není konfigurace jiných specifických parametrů Koncového zařízení ani jiných zařízení ve vlastnictví Účastníka. Jakýkoliv materiál nebo servisní úkony nad rámec této definice podléhají položkám **Nadstandardní instalace**.

V případě ukončení pronájmu služby Bezdrátový Internet s instalací je vyžadována odborná deinstalace Koncového zařízení pronajatého Operátorem.

FTTX INTERNET, XDSL INTERNET, PEVNÝ INTERNET PRO FIRMY

Servisní zásah	1 999,– (1,652,07)

Koncové zařízení je k této službě dodáváno formou samoinstalačního balíčku, který není zpoplatněn. Samoinstalační balíček obsahuje Účastníkem pronajaté Koncové zařízení a další potřebné součásti, jimiž se Účastník připojuje za účelem užívání Služby, včetně návodů a nezbytné dokumentace pro provedení instalace Koncového zařízení Účastníkem. Účastník odpovídá za správné provedení instalace Služby formou samoinstalačního balíčku a za případné škody, které v této souvislosti Operátorovi nebo třetím stranám vzniknou.

Servisní zásah zahrnuje materiál a práce dodávané Operátorem (případně Smluvním partnerem Operátora) realizované v návaznosti na žádost Účastníka, například dodatečnou instalaci, reinstalaci, přemístění modemu a pod. Servisní zásah je Účastníkovi vyúčtován i v případě Marného výjezdu. V rámci Servisního zásahu může být Účastníkovi poskytnuta práce a materiál v definovaném rozsahu:

instalace modemu, a to vše při použití standardního obsahu balení pronajatého Koncového zařízení, případně instalace nového ethernetového kabelu do maximální délky 20 metrů pro každý počítač (či jiné obdobné zařízení Účastníka), a to dle počtu LAN portů Koncového zařízení (maximálně 4), volné položení ethernetového kabelu (na podlahu, za nábytek bez nutnosti jeho přemístění), přichycení/přibití ethernetového kabelu na stěnu, položení ethernetového kabelu do Účastníkem otevřeného podhledu, zatažení ethernetového kabelu do existujících chrániček/lišt, začistění stop (bez vymalování), vrtání všech potřebných průchodů vnitřních stěn a stropů, potřebné ukončení ethernetového kabelu, a to vše pro definovanou délku kabeláže. Předvedení funkčnosti Služby probíhá na jednom zařízení Účastníka, pokud toto předvedení vyžaduje a souhlasí s ním, nebo na počítači (či jiném obdobném zařízení) technika Operátora (případně Smluvního partnera Operátora). Jeho součástí je i předvedení funkčnosti WiFi (souhlasí-li s tím Účastník a Koncové zařízení tuto funkcionalitu podporuje). Součástí instalace služby není konfigurace jiných specifických parametrů Koncového zařízení ani jiných zařízení ve vlastnictví Účastníka. Jakýkoliv materiál nebo servisní úkony nad rámec této definice podléhají položkám **Nadstandardní instalace**.

FIBER INTERNET

Standardní instalace	v ceně služby
Servisní zásah	1 999,– (1 652,07)

Standardní instalace zahrnuje materiál a práce dodávané Operátorem (případně Smluvním partnerem Operátora) poskytnuté za účelem připojení Účastníka ke Službě, a to v rozsahu připojení Koncového zařízení spočívající v jeho instalaci a předvedení funkčnosti Služby.

Instalace Koncového zařízení v sobě zahrnuje propojení optické zásuvky s optickým kabelem Koncového zařízení a instalaci ethernetového kabelu (oba dodané jako součást balení Koncového zařízení), případně propojení nového optického kabelu, pokud současně s hlavní službou není instalována služba Magenta Wi-Fi, i instalaci nového ethernetového kabelu do maximální délky 20 metrů pro každý počítač (či jiné obdobné zařízení Účastníka), a to dle počtu LAN portů Koncového zařízení (maximálně 4), volné položení optického a ethernetového kabelu (na podlahu, za nábytek bez nutnosti jeho přemísťování), přichycení/přibití/přilepení kabelu na stěnu, položení kabelu do Účastníkem otevřeného podhledu, zatažení kabelu do existujících chrániček/lišt bez nutnosti jejich demontáže, začistění stop (bez vymalování), vrtání všech potřebných průchodů vnitřních stěn a stropů a potřebné ukončení ethernetového kabelu, a to vše pro definovanou délku kabeláže. Předvedení funkčnosti Služby probíhá na rozhraní Ethernet na jednom zařízení Účastníka, pokud toto předvedení vyžaduje a souhlasí s ním, nebo na počítači (či jiném obdobném zařízení) technika Operátora (případně Smluvního partnera Operátora). Jeho součástí je i předvedení funkčnosti WiFi na jednom zařízení Účastníka (souhlasí-li s tím Účastník a Koncové zařízení tuto funkcionalitu podporuje). Součástí instalace služby není konfigurace jiných specifických parametrů Koncového zařízení ani jiných zařízení ve vlastnictví Účastníka. Jakýkoliv materiál nebo servisní úkony nad rámec této definice podléhají položkám **Nadstandardní instalace**.

Dle výsledku technické realizovatelnosti služby a výhradně dle rozhodnutí Operátora může být Koncové zařízení k této službě dodáváno formou samoinstalačního balíčku, který není zpoplatněn. Samoinstalační balíček obsahuje Účastníkem pronajaté Koncové zařízení a další potřebné součásti, jimiž se Účastník připojuje za účelem užívání Služby, včetně návodů a nezbytné dokumentace pro provedení instalace Koncového zařízení Účastníkem. Účastník odpovídá za správné provedení instalace Služby formou samoinstalačního balíčku a za případné škody, které v této souvislosti Operátorovi nebo třetím stranám vzniknou.

Servisní zásah zahrnuje úkony Operátora realizované v návaznosti na žádost Účastníka, například dodatečnou instalaci, reinstalaci, přemístění apod. Servisní zásah je Účastníkovi vyúčtován i v případě Marného výjezdu. V rámci Servisního zásahu může být Účastníkovi poskytnut pouze materiál a rozsah prací definovaný v podmínkách Standardní instalace. Jakýkoliv materiál nebo servisní úkony nad rámec této definice podléhají položkám Nadstandardní instalace.

CABLE INTERNET

Standardní instalace	v ceně služby
Servisní zásah	1 999,– (1 652,07)

Standardní instalace zahrnuje materiál a práce dodávané Operátorem (případně Smluvním partnerem Operátora) poskytnuté za účelem připojení Účastníka ke Službě, a to v rozsahu připojení Koncového zařízení spočívající v jeho instalaci a předvedení funkčnosti Služby.

Instalace Koncového zařízení v sobě zahrnuje propojení internetové zásuvky s koaxiálním kabelem Koncového zařízení a instalaci ethernetového kabelu (oba dodané jako součást balení Koncového zařízení), případně propojení nového koaxiálního kabelu, pokud současně s hlavní službou není instalována služba Magenta Wi-Fi, i instalaci nového ethernetového kabelu do maximální délky 20 metrů pro každý počítač (či jiné obdobné zařízení Účastníka), a to dle počtu LAN portů Koncového zařízení (maximálně 4), volné položení koaxiálního a ethernetového kabelu (na podlahu, za nábytek bez nutnosti jeho přemísťování), přichycení/přibití/přilepení kabelu na stěnu, položení kabelu do Účastníkem otevřeného podhledu, zatažení kabelu do existujících chrániček/lišt bez nutnosti jejich demontáže, začistění stop (bez vymalování), vrtání všech potřebných průchodů vnitřních stěn a stropů a potřebné ukončení ethernetového kabelu, a to vše pro definovanou délku kabeláže. Předvedení funkčnosti Služby probíhá na rozhraní Ethernet na jednom zařízení Účastníka, pokud toto předvedení vyžaduje a souhlasí s ním, nebo na počítači (či jiném obdobném zařízení) technika Operátora (případně Smluvního partnera Operátora). Jeho součástí je i předvedení funkčnosti WiFi na jednom zařízení Účastníka (souhlasí-li s tím Účastník a Koncové zařízení tuto funkcionalitu podporuje). Součástí instalace služby není konfigurace jiných specifických parametrů Koncového zařízení ani jiných zařízení ve vlastnictví Účastníka. Jakýkoliv materiál nebo servisní úkony nad rámec této definice podléhají položkám **Nadstandardní instalace**.

Dle výsledku technické realizovatelnosti služby a výhradně dle rozhodnutí Operátora může být Koncové zařízení k této službě dodáváno formou samoinstalačního balíčku, který není zpoplatněn. Samoinstalační balíček obsahuje Účastníkem pronajaté Koncové zařízení a další potřebné součásti, jimiž se Účastník připojuje za účelem užívání Služby, včetně návodů a nezbytné dokumentace pro provedení instalace Koncového zařízení Účastníkem. Účastník odpovídá za správné provedení instalace Služby formou samoinstalačního balíčku a za případné škody, které v této souvislosti Operátorovi nebo třetím stranám vzniknou.

Servisní zásah zahrnuje úkony Operátora realizované v návaznosti na žádost Účastníka, například dodatečnou instalaci, reinstalaci, přemístění apod. Servisní zásah je Účastníkovi vyúčtován i v případě Marného výjezdu. V rámci Servisního zásahu může být Účastníkovi poskytnut pouze materiál a rozsah prací definovaný v podmínkách Standardní instalace. Jakýkoliv materiál nebo servisní úkony nad rámec této definice podléhají položkám Nadstandardní instalace.

MAGENTA TV SAT

Standardní instalace	v ceně služby
Servisní zásah	1 999,– (1 652,07)
Samoinstalační sada[1]	zdarma

Standardní instalace zahrnuje materiál a práce dodávané Operátorem (případně Smluvním partnerem Operátora) poskytnuté za účelem připojení Účastníka ke Službě, a to v rozsahu instalace set-top-boxu a satelitní paraboly, 2 F-konektorů pro připojení set-top-boxu Základ (bez HDD) či CA modulu nebo 4 F-konektorů pro připojení set-top-boxu Premium (s HDD), koaxiálního kabelu 15 m pro každý set-top-box Základ (bez HDD) nebo 2 koaxiálních kabelů po 15 m pro každý set-top-box Premium (s HDD), konzolu (vhodnou k umístění na stěnu / vhodnou k umístění na balkon), šroubů, podložek a hmoždinek pro uchycení držáku paraboly, drobného instalačního materiálu (izolační pásky, průchodky apod.), vytvoření všech potřebných prostupů zdí, a to vše pro definovanou délku kabeláže. Součástí Standardní instalace je i předvedení funkčnosti Služby na zařízení zákazníka, pokud toto předvedení vyžaduje a souhlasí s ním.

Servisní zásah zahrnuje úkony Operátora realizované na žádost Účastníka, například dodatečnou instalaci, reinstalaci, přemístění či výměnu set-top-boxu Operátorem apod. Servisní zásah je Účastníkovi vyúčtován i v případě Marného výjezdu či po předchozí samoinstalaci Služby Účastníkem. V rámci Servisního zásahu může být Účastníkovi poskytnut pouze materiál a rozsah prací definovaný v podmínkách Standardní instalace. Jakýkoliv materiál nebo servisní úkony nad rámec této definice podléhají položkám **Nadstandardní instalace**.

[1] Samoinstalační sada je dodávána k zařízení tehdy, pokud si Účastník zvolí formu samoinstalace. Samoinstalační sada obsahuje potřebné součásti, jimiž se Účastník připojuje za účelem užívání Služby, včetně návodu a nezbytné dokumentace pro provedení instalace Koncového zařízení Účastníkem. Účastník odpovídá za správné provedení instalace Služby v souladu s návodem obsaženým v Samoinstalační sadě a za případné škody, které v této souvislosti Operátorovi nebo třetím stranám vzniknou, nese odpovědnost. Účastníkovi není při volbě samoinstalace Operátorem garantována kvalita služby.

MAGENTA TV

Servisní zásah	1 999,– (1 652,07)

Koncové zařízení je k této službě dodáváno formou samoinstalačního balíčku, který není zpoplatněn. Samoinstalační balíček obsahuje Účastníkem pronajaté Koncové zařízení a další potřebné součásti, jimiž se Účastník připojuje za účelem užívání Služby, včetně návodů a nezbytné dokumentace pro provedení instalace Koncového zařízení Účastníkem. Účastník odpovídá za správné provedení instalace Služby formou samoinstalačního balíčku a za případné škody, které v této souvislosti Operátorovi nebo třetím stranám vzniknou.

Servisní zásah zahrnuje úkony Operátora realizované na žádost Účastníka, například dodatečnou instalaci, instalaci dalšího koncového zařízení (set-top-boxu), reinstalaci (např. v případě zákazníkem vyžádaného přemístění set-top-boxu) apod. Servisní zásah je Účastníkovi vyúčtován i v případě Marného výjezdu. V rámci Servisního zásahu může být Účastníkovi poskytnuta práce a materiál v definovaném rozsahu:

instalaci set-top-boxu a jeho propojení s koncovým zařízením sítě ethernetovým kabelem v maximální délce 15 m (pro každý z instalovaných set-top-boxů), drobný instalační materiál ,přepojení set-top-boxu a televizního přijímače zákazníka HDMI nebo A/V kabelem v obsahu balení set-top-boxu, volné položení ethernetového kabelu na podlahu, za nábytek bez potřeby přemisťování nábytku, přichycení/přibití ethernetového kabelu na stěnu, položení ethernetového kabelu do Účastníkem otevřeného podhledu, zatažení ethernetového kabelu do existujících chrániček/lišt, začištění stop (bez vymalování), vrtání všech potřebných průchodů vnitřních stěn a stropů, potřebné ukončení ethernetového kabelu, a to vše pro definovanou délku kabeláže.

Součástí servisního zásahu je předvedení funkčnosti Služby na televizním přijímači zákazníka, pokud toto předvedení vyžaduje a souhlasí s ním, a to na všech instalovaných set-top-boxech.

Jakýkoliv další materiál nebo servisní úkony nad rámec této definice podléhají položkám **Nadstandardní instalace**.

NADSTANDARDNÍ INSTALACE

NÁZEV PRÁCE	MJ	CENA
Hodinová sazba servisního technika	hod	550,– (454,54)
Použití plošiny pro instalaci na jinak nedostupném místě[1]	kpl	3 000,– (2 479,34)
Vrtání průrazů zdí (za každý průraz navíc)[1]	ks	250,– (206,61)

[1] U takto označených položek není účtována položka „Hodinová sazba servisního technika".

NÁZEV MATERIÁLU	MJ	CENA
Scart kabel pro MAGENTA TV SAT set-top-box Základ	ks	50,– (41,32)
Scart kabel pro MAGENTA TV SAT set-top-box Premium	ks	50,– (41,32)
Datová zásuvka RJ45	ks	150,– (123,97)
FTP CAT5e/SYKFY 2 × 2 × 0,5	m	15,– (12,40)
Konektor RJ45/RJ11	ks	10,– (8,26)
F-konektor	ks	10,– (8,26)
Koaxiální kabel 75 ohmů (venkovní)	m	20,– (16,53)
Lišta LV 11 × 10 / LV 18 × 13	m	25,– (20,66)
Kryt spojovací	ks	15,– (12,40)
Kryt koncový	ks	25,– (20,66)
Roh vnější	ks	45,– (37,19)
Kryt ohybový	ks	20,– (16,53)
Roh vnitřní	ks	40,– (33,06)
Trubka pevná (d = 20 mm)	m	15,– (12,40)

NÁZEV MATERIÁLU	MJ	CENA
Příchytka pro trubku	ks	5,– (4,13)
Spojka pro trubku	ks	10,– (8,26)
Hmoždinka	ks	2,– (1,65)
Stahovací pásek	ks	5,– (4,13)
Popisovací štítek	ks	5,– (4,13)
Sádra / akr. tmel[2]	kpl	50,– (41,32)
Vrut pro hmoždinku	ks	5,– (4,13)
Krabice panelová	ks	30,– (24,79)
Kabelová příchytka	m	5,– (4,13)
Nestandardní prodloužená balkonová konzola	ks	550,– (454,54)
Nestandardní konzola na plochou střechu (trojnožka se závažím a pryžovými podložkami, bez kotvení)[2]	kpl	5 700,– (4 710,74)
Kotvení do zateplené fasády (4 ks kotvy délky víc než 200 mm)[2]	kpl	1 500,– (1 239,67)
Powerline bez WiFi[2, 3]	ks	999,– (825,62)
Powerline s WiFi[2, 3]	ks	1 999,– (1 652,07)

Uvedené položkové ceny Nadstandardní instalace jsou cenami maximálními.

V případě realizace nadstandardní instalace servisním technikem servisního partnera Operátora je cena za tuto nadstandardní instalaci hrazena na místě servisnímu technikovi servisního partnera Operátora, a to v hotovosti. V případě realizace nadstandardní instalace servisním technikem Operátora je cena za tuto nadstandardní instalaci vyúčtována v rámci Vyúčtování služby, ke které byla realizována. Servisní technik je povinen zákazníkovi předem oznámit kvalifikovaný odhad celkových nákladů spojených s realizovanou nadstandardní instalací.

[2] U takto označených položek není účtována položka „Hodinová sazba servisního technika".

[3] Uvedené položky platí jen pro službu Fiber Internet, a to pouze v případě realizace servisním technikem Operátora.

Smluvní pokuty

PEVNÝ INTERNET VZDUCHEM

KATEGORIE ZAŘÍZENÍ	PREMIUM	PREMIUM II.
Nevrácení Koncového zařízení řádně a včas[1]	7 000,–	7 000,–
Nevrácený síťový zdroj řádně a včas	200,–	200,–
Nevrácené ostatní příslušenství Zařízení *(Ethernet kabel v obsahu balení)*	200,–	200,–

[1] Za nevrácení Koncového zařízení je považována rovněž situace, kdy je Koncové zařízení poškozeno (s přihlédnutím k běžnému opotřebení) nebo dojde-li k jeho ztrátě či zcizení.

PEVNÝ INTERNET DO ZÁSUVKY

KATEGORIE ZAŘÍZENÍ	ZÁKLAD	ZÁKLAD II.
Nevrácení pronajatého Zařízení řádně a včas[2]	4 000,–	4 000,–
Nevrácený síťový zdroj řádně a včas	200,–	200,–
Nevrácené ostatní příslušenství Zařízení (*Ethernet kabel v obsahu balení)*	200,–	200,–

[2] Za nevrácení Koncového zařízení je považována rovněž situace, kdy je Koncové zařízení poškozeno (s přihlédnutím k běžnému opotřebení) nebo dojde-li k jeho ztrátě či zcizení.

BEZDRÁTOVÝ INTERNET

KATEGORIE ZAŘÍZENÍ	PREMIUM
Nevrácení pronajatého Zařízení řádně a včas[3]	4 000,–
Nevrácený síťový zdroj řádně a včas	200,–
Nevrácené ostatní příslušenství Zařízení (*Ethernet kabel v obsahu balení)*	200,–

[3] Za nevrácení Koncového zařízení je považována rovněž situace, kdy je Koncové zařízení poškozeno (s přihlédnutím k běžnému opotřebení) nebo dojde-li k jeho ztrátě či zcizení.

BEZDRÁTOVÝ INTERNET S INSTALACÍ

KATEGORIE ZAŘÍZENÍ	PREMIUM III
Nevrácení Koncového zařízení – vnější jednotky řádně a včas[4]	4 000,–
Nevrácení Koncového zařízení – vnitřní jednotky řádně a včas	4 000,–
Nevrácený síťový zdroj řádně a včas	200,–
Nevrácené ostatní příslušenství Zařízení *(Ethernet kabel a/nebo držák vnější jednotky v obsahu balení)*	200,–

[4] Za nevrácení Koncového zařízení je považována rovněž situace, kdy je Koncové zařízení poškozeno (s přihlédnutím k běžnému opotřebení) nebo dojde-li k jeho ztrátě či zcizení.

FTTX INTERNET, XDSL INTERNET, PEVNÝ INTERNET PRO FIRMY

KATEGORIE ZAŘÍZENÍ	PREMIUM	PREMIUM S GARANCÍ PŘIPOJENÍ
Nevrácení pronajatého Zařízení řádně a včas[5]	4 000,–	4 850,–
Nevrácený síťový zdroj řádně a včas	200,–	200,–
Nevrácené ostatní příslušenství Zařízení (*Ethernet kabel v obsahu balení)*	200,–	200,–
Nevrácený LTE modem	-	850,–

[5] Za nevrácení Koncového zařízení je považována rovněž situace, kdy je Koncové zařízení poškozeno (s přihlédnutím k běžnému opotřebení) nebo dojde-li k jeho ztrátě či zcizení.

MAGENTA TV SAT

KATEGORIE ZAŘÍZENÍ	ZÁKLAD (BEZ HDD)	PREMIUM (S HDD)	CA MODUL
Nevrácení pronajatého Zařízení řádně a včas[1]	2 000,–	4 000,–	500,–
Nevrácený síťový zdroj řádně a včas	200,–	200,–	-
Nevrácené dálkové ovládání řádně a včas	200,–	200,–	-
Nevrácená smart karta řádně a včas[2]	500,–	500,–	-
Nevrácené ostatní příslušenství Zařízení *(HDMI a/nebo Ethernet kabel v obsahu balení)*	200,–	200,–	-

[1] Za nevrácení Koncového zařízení je považována rovněž situace, kdy je Koncové zařízení poškozeno (s přihlédnutím k běžnému opotřebení) nebo dojde-li k jeho ztrátě či zcizení.

[2] Užívá-li Účastník Zařízení bez smart karty nebo s integrovanou virtuální smart kartou, tato smluvní pokuta se neužije. Uvedená smluvní pokuta za nevrácení smart karty se vztahuje ke službě MAGENTA TV SAT.

MAGENTA TV

KATEGORIE ZAŘÍZENÍ	ZÁKLAD	PREMIUM
Nevrácení pronajatého Zařízení řádně a včas[3]	2 000,–	4 000,–
Nevrácený síťový zdroj řádně a včas	200,–	200,–
Nevrácené dálkové ovládání řádně a včas	200,–	200,–
Nevrácené ostatní příslušenství Zařízení (Ethernet kabel a/nebo HDMI kabel a/nebo A/V kabel *v obsahu balení)*	200,–	200,–

[3] Za nevrácení Koncového zařízení je považována rovněž situace, kdy je Koncové zařízení poškozeno (s přihlédnutím k běžnému opotřebení) nebo dojde-li k jeho ztrátě či zcizení.

MAGENTA WI-FI

Nevrácení pronajatého Zařízení řádně a včas[4]	2 000,–
Nevrácený síťový zdroj řádně a včas	200,–
Nevrácené ostatní příslušenství Zařízení (Ethernet kabel v obsahu balení) řádně a včas	200,–

[4] Za nevrácení Koncového zařízení je považována rovněž situace, kdy je Koncové zařízení poškozeno (s přihlédnutím k běžnému opotřebení) nebo dojde-li k jeho ztrátě či zcizení.

FIBER INTERNET

KATEGORIE ZAŘÍZENÍ[5]	ZÁKLAD	PREMIUM	SIMPLE
Nevrácení pronajatého Koncového zařízení řádně a včas[5]	2 000,–	4 000,–	4 000,–
Nevrácený síťový zdroj řádně a včas	200,–	200,–	200,–
Nevrácené ostatní příslušenství Zařízení *(Optický kabel a/nebo Ethernet kabel v obsahu balení)*	200,–	200,–	200,–

[5] Uvedené smluvní pokuty sjednané pro kategorii Základ se vztahují rovněž na Koncová zařízení v kategorii Základ (bez WiFi) a smluvní pokuty sjednané pro kategorii Premium se vztahují rovněž na Koncová zařízení v kategorii Premium (bez WiFi).

[6] Za nevrácení Koncového zařízení je považována rovněž situace, kdy je Koncové zařízení poškozeno (s přihlédnutím k běžnému opotřebení) nebo kdy dojde k jeho ztrátě či zcizení.

DALŠÍ SMLUVNÍ POKUTY BEZ PRONÁJMU ZAŘÍZENÍ

Nepodporované vlastní koncové zařízení (modem)[7]	5 000,–

[7] Požadavky na vlastní Koncové zařízení jsou dostupné na www.t-mobile.cz/internet-modemy.

CABLE INTERNET, BUSINESS CABLE

KATEGORIE ZAŘÍZENÍ	PREMIUM
Nevrácení pronajatého Koncového zařízení řádně a včas[8]	4 000,–
Nevrácený síťový zdroj řádně a včas	200,–
Nevrácené ostatní příslušenství Zařízení (Koaxiální kabel a/nebo Ethernet kabel v obsahu balení)	200,–

Uvedené smluvní pokuty se vztahují rovněž na Koncové zařízení Premium – Cable bez Wi-Fi.

[8] Za nevrácení Koncového zařízení je považována rovněž situace, kdy je Koncové zařízení poškozeno (s přihlédnutím k běžnému opotřebení) nebo kdy dojde k jeho ztrátě či zcizení.

DALŠÍ SMLUVNÍ POKUTY BEZ PRONÁJMU ZAŘÍZENÍ

Nepodporované vlastní koncové zařízení (modem)[9]	5 000,–

[9] Požadavky na vlastní Koncové zařízení jsou dostupné na www.t-mobile.cz/internet-modemy.