

MOBILE DEVICE MANAGEMENT PRO ABS JETS, a. s.

SPRÁVA A BEZPEČÍ FIREMNÍCH DAT V MOBILNÍCH
ZAŘÍZENÍCH KDEKOLI NA SVĚTĚ



ABS JETS JE MEZINÁRODNĚ OCENĚNÝ **PROVOZOVATEL LETADEL**
KATEGORIE BUSINESS JETS SVĚTOVÉ ÚROVNĚ SE ZÁKLADNAMI
NA LETIŠTÍCH V PRAZE A BRATISLAVĚ.

V roce 2009 obdržela ABS Jets od prestižního magazínu Overseas Living ocenění „Nejlepší společnost na poli business jets aviation“. T-Mobile provozuje pro společnost ABS Jets, a. s. službu mobile device management. V jejím rámci mohou mobilní zaměstnanci ABS Jets, zejména posádky letadel, využívat zabezpečené připojení k systémům mateřské firmy, ať jsou doslova kdekoli na světě. Přitom mají zaručenou vysokou bezpečnost přenášejících dat a distribuce specializovaných mobilních aplikací.

VE ZKRATCE

- Podpora a zabezpečení 50 uživatelů smartphonů a tabletů
- Zajištění bezpečnosti pro dalších 100 uživatelů zařízení podporujících ActiveSync
- Základní správa MDM
- Přístup k intranetu
- Přístup k Sharepointu
- Přístup ke sdíleným diskům - share drive
- Distribuce bezpečnostních certifikátů
- Řízení a distribuce aplikací pro piloty
- Jednodušší přístup k interním aplikacím (W@W)

DETAILNÍ POPIS ŘEŠENÍ

ZÁKAZNÍK

Společnost ABS Jets, a. s., založená v roce 2004, je velmi úspěšnou firmou v oblasti privátní letecké dopravy ve střední a východní Evropě. Již třetí rok za sebou se jí podařilo dosáhnout růstu tržeb, přičemž každý rok investuje do rozšíření flotily letadel. Tržby v roce 2013 dosáhly 1,3 mld. Kč. Kromě provozování přepravních služeb a široké škály souvisejících doprovodných služeb pro VIP klientelu se ABS Jet věnuje také oblasti prodejních a servisních služeb v oblasti letecké techniky. K provozování těchto služeb si vybudovala rozsáhlé vlastní zázemí na ruzyňském letišti. ABS Jet se stala partnerem Universal Weather&Aviation a za svou existenci získala řadu ocenění za kvalitu a bezpečnost poskytovaných služeb.

VÝCHOZÍ STAV

Hlavním důvodem pro nasazení MDM řešení byla náhrada mapových podkladů a databází přistávacích ploch a velký potenciál v úspoře nákladů na licence tohoto navigačního systému. Cílem oddělení letového úseku, které tuto změnu iniciovalo, bylo zefektivnit a zrychlit předletovou přípravu v letadlech.

Jedinou podporovanou platformou v té době byly tablety od společnosti Apple. Jejich nasazení znamenalo kompletní přepracování metodiky používání tabletů v letadle a s tím související legislativní změny, schválení úřady, zástavbu do letadel a výškolení letového personálu.

Ve výběru byli čtyři dodavatelé a dvě řešení MDM. Konkurencí řešení T-Mobile bylo řešení na bázi AirWatch.

Klíčovým argumentem pro využití nabídky T-Mobile byla záštita pro společnost System4U, která MDM implementovala. To se ukázalo jako správný krok, protože spojení těchto dvou firem dovolilo podle zástupců společnosti vyhnout se řadě chyb při nasazení MDM v ABS Jets.

ŘEŠENÍ T-MOBILE

T-Mobile navrhl ve spolupráci s partnerem System4U in-house řešení mobile device managementu od společnosti MobileIron, které adekvátně pokrývá potřeby a požadavky zákazníka. Řešení bylo nejprve nasazeno přímo v prostředí společnosti ABS Jets v testovacím provozu, který potvrdil jeho vhodnost. Následně byl systém MobileIron implementován, odladěn a došlo k napojení na interní systémy společnosti ABS Jets i na systém Microsoft Sharepoint, připojení k firemnímu intranetu a sdíleným diskům, aby bylo možné do všech potřebných systémů a úložišť přistupovat z mobilních zařízení.

V další fázi pak byly distribuovány bezpečnostní certifikáty, implementovány speciální aplikace pro piloty a následně distribuovány přes MDM server. Po důkladném otestování byl spuštěn ostrý provoz.

PŘÍNOSY PRO ZÁKAZNÍKA

„Výhod je několik – snížení nákladů na licenční poplatky navigačního systému v letadlech a naše posádky mají vždy aktualizované dokumenty vždy po ruce. Další výhodou je rychlejší připojení k vnitřní síti přes komponentu MDM W@W, což přináší komfort a jednoduchost při zachování potřebné míry bezpečnosti a ochrany dat a systémů společnosti ABS Jets. Další nemalou výhodou je, že naši technici mohou při kontrole a opravě letadla lépe, rychleji a efektivněji hledat v manuálech, což přináší časovou úsporu na naší straně a hlavně na straně našeho klienta,“ říká Václav Kučera, IT manažer ABS Jets.