

Obchodní podmínky

Balíčku Twist Internet na měsíc 1,5GB

(dále jen „Podmínky“)

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto Podmínky stanoví pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) poskytuje svým vybraným, Operátorem individuálně osloveným, zákazníkům předplacené služby Twist (dále jen „Účastníkům“) datové služby v balíčku Twist Internet na měsíc 1,5GB (dále jen „Balíček“).
2. Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách Operátora na adrese www.t-mobile.cz/gigapul. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách Operátora.
3. V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „VPST“) a Podmínek pro základní tarify Twist a podmínek služeb využívaných Účastníkem, které jsou všechny zveřejněny na stránce www.t-mobile.cz, dále platný Ceník služeb a ustanovení platného právního řádu České republiky.
4. Balíček lze aktivovat ke každému hlasovému tarifu předplacené služby Twist.
5. Balíček lze aktivovat na základě individuální nabídky Operátora (tj. zejména ne prostřednictvím e-shopu). Podmínkou úspěšné aktivace Balíčku a následného využívání Balíčku i v budoucnu je dostatečný kredit Účastníka. Balíček se za splnění podmínek (zejména dostatek kreditu) automaticky obnovuje. Maximální možná rychlost datového přenosu je uvedena v platném Ceníku služeb. Balíček nelze využívat v roamingu.
6. O aktivaci Balíčku Operátor Účastníka vyrozumí prostřednictvím SMS a zároveň strhne částku odpovídající ceně Balíčku na měsíc z kreditu Účastníka.
7. Balíček obsahuje měsíční přístup k připojení k síti Internet prostřednictvím technologie 2G/3G/LTE v rámci předplacené služby Twist s datovým limitem (objemem) 1,5GB. Cena za Balíček je měsíční a činí částku 349,- Kč vč. DPH. Měsícem se pro účely těchto Podmínek rozumí 30 dnů. Prvním dnem je den stržení částky odpovídající ceně Balíčku z kreditu Účastníka. Po uplynutí 30 dnů Operátor v případě dostatečného kreditu strhne opět částku odpovídající ceně Balíčku na měsíc anebo uvědomí Účastníka, že jeho kredit je nedostatečný a pro pokračování Balíčku je tedy třeba kredit navýšit. V případě nedostatečného kreditu na Twist kartě nedojde k opětovné aktivaci. Jakmile si Účastník dobije po automatické deaktivaci Balíčku svůj kredit, bude mu Balíček znovu automaticky aktivován pro následující měsíční interval - takto je nastaven nový měsíční interval pro automatickou aktivaci Balíčku.
8. Balíček nelze aktivovat k datovému Twist tarifu. V případě, že si Účastník aktivuje Balíček a má současně aktivní jakékoliv datové zvýhodnění či jiný Twist datový balíček, tyto balíčky či zvýhodnění se automaticky deaktivují a Operátor nastaví pouze Balíček. V případě, že má Účastník aktivní Balíček a aktivuje si některý z jiných datových Twist tarifů či datových zvýhodnění, Balíček se automaticky deaktivuje a Účastníkovi Operátor nastaví pouze nově požadovaný Twist datový balíček či datové zvýhodnění. Ve všech zde uvedených případech nemá Účastník nárok na vrácení poměrné částky za nevyužití příslušných balíčků či zvýhodnění.
9. Balíček může Účastník kdykoliv prostřednictvím standardních aktivačních kanálů nabízených Operátorem zrušit. Ke zrušení Balíčku dojde vždy po uplynutí zaplaceného měsíčního období.
10. Operátor v rámci Balíčku aplikuje Fair Use policy (dále jen „datový limit“) za účelem zajištění stejné kvality a dostupnosti datové služby pro všechny její uživatele. Výše datového limitu je uvedena v článku 7. těchto Podmínek. Po dosažení tohoto limitu je Operátor oprávněn snížit přenosovou rychlost na minimum nebo zamezit poskytování datových služeb úplně, a to až do konce aktuálního aktivovaného období. Tento postup však Operátor neaplikuje na přístup na sociální sítě, tj. pro přístup na sociální sítě po vyčerpání datového limitu nedochází ke snížení přenosové rychlosti ani k zamezení tohoto přístupu. Plná rychlost přenosu je obnovena na počátku dalšího zúčtovacího období. O dosažení 80% a 100% datového limitu bude Účastník informován prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu dle nastavení Účastníka.
11. Účastník má možnost kontrolovat objem přenesených dat a výši svého kreditu v sekci Můj T-Mobile na www.t-mobile.cz. V případě dosažení objemu dat obsaženého v Balíčku má Účastník možnost dokoupit si data za cenu uvedenou v platném Ceníku služeb („Dokoupení dodatečného datového objemu“), a to i opakovaně. Navýšená hodnota datového objemu platí pouze do konce stávajícího zúčtovacího období. Volné jednotky se nepřenesají do dalšího zúčtovacího období. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností bere Účastník na vědomí, že neomezený přístup na sociální sítě se uplatňuje až po vyčerpání datového limitu.
12. Balíček lze využívat pro přístup na Internet výhradně prostřednictvím mobilních zařízení (např. mobilní telefony, PDA/MDA zařízení aj.). **Skutečnost, že Účastník SIM kartu s aktivovaným Balíčkem využije k připojení např. počítače nebo M2M zařízení k síti Internet, se považuje za zneužití poskytovaných služeb ve smyslu příslušných ustanovení VPST, v jehož důsledku je Operátor oprávněn omezit či přerušit poskytování datové služby.**
13. Na www.t-mobile.cz jsou definovány jednotlivé tarify/balíčky mobilního internetu, přičemž obecně platí čím vyšší balíček/tarif, tím vyšší komfortnost využívaných služeb. Účastník u každé úrovně tarifu/balíčku nalezne seznam služeb, které je vhodné s přihlédnutím k typu používaného zařízení s tímto tarifem/balíčkem využívat.



PRO SPOLEČNÉ ZÁJITKY

14. **Operátor má právo zavést dodatečné způsoby ochrany sítě a datové služby spočívající v možnosti zamezení přístupu na určité servery sítě Internet nebo přístupové body APN.**
15. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:
- Užívaná technologie
 - Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz)
 - Zvolený tarif či služba (dosahované rychlosti, datový limit je uveden v Ceníku služeb či na www.t-mobile.cz)
 - Zařízení, které Účastník k připojení používá
 - Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník službu využívá
 - Počasí
 - Vegetace
 - Umělé horizonty
 - Rušení budovami ve výstavbě
 - Živelné pohromy
 - Charakter budovy, ve které Účastník službu využívá
 - Nová výstavba
 - Poloha koncového zařízení
 - Frekvenční pásmo
 - Cesta šíření signálu
 - Náhodná koncentrace uživatelů.
- V případě úspěšného připojení Účastníka poskytuje Operátor Účastníkům vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kbit/s.
16. **Operátor má právo kdykoli aktualizovat a měnit Podmínky tohoto Balíčku v celém rozsahu.** O těchto změnách bude TMCZ Účastníky informovat zákonem stanoveným způsobem.
17. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 8. 3. 2016.