

Obchodní podmínky tarifu S námi na cestách (dále jen „Podmínky“)

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto Obchodní podmínky tarifu S námi na cestách („Podmínky“) závazně upravují pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) svým vybraným, Operátorem individuálně osloveným zákazníkům (dále jen „Účastníkům“) nabízí a poskytuje tarif S námi na cestách (dále jen „Tarif“).

2. Podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách Operátora www.t-mobile.cz/obchodni-podminky-s-nami-na-cestach. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.

3. V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně použije ustanovení Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „VPST“) a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, platného Ceníku služeb a ustanovení platného právního řádu České Republiky.

4. Tarif je určen jak pro Účastníky uzavírající Účastnickou smlouvu na své RČ, tak IČ s výjimkou zákazníků, jejichž Účastnická smlouva je uzavřena v režimu Smlouvy Významného Zákazníka nebo Rámcové smlouvy, nestanoví-li Smlouva Významného Zákazníka nebo Rámcová smlouva jinak.

5. Tarif lze získat výhradně na základě individuální nabídky Operátora (tj. zejména nikoliv prostřednictvím e-shopu), a to uzavřením nové Účastnické smlouvy, přenesením telefonního čísla, prodloužením stávající Účastnické smlouvy zároveň se změnou tarifu, za podmínek uvedených v těchto Podmínkách i změnou stávajícího tarifu nebo přechodem z předplacené služby Twist. Účastnickou smlouvu lze uzavřít/Tarif lze sjednat na dobu určitou nebo na dobu neurčitou dle nabídky Operátora, viz tabulka cen níže. Při aktivaci Tarifu nelze uplatnit slevy na měsíční paušál (např. slevové vouchery), není-li výslovně stanoveno jinak. Tarif lze využít pouze na území ČR.

6. Pro Tarif je charakteristické neomezené volání a neomezené posílání SMS do všech sítí 24 hodin / 7 dní v týdnu na území ČR, v oblasti Mobilního internetu objem jednotek (datový limit), jehož hodnota je uvedena v tabulce cen níže. Tarif obsahuje volné jednotky pro hovory a SMS do zahraničí, přičemž počet jednotek a seznam zemí je uveden v tabulce cen níže. Tarif také obsahuje volné jednotky pro odchozí hovory, příchozí hovory a objem dat (datový limit) v zahraničí. Počet jednotek, hodnota objemu dat (datového limitu) a seznam zemí, kde lze volné jednotky a objem dat (datový limit) čerpat, je uveden v tabulce cen níže.

Volání na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozovaná v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než značkou T-Mobile (např. MOBIL.CZ), se nepovažuje za provoz do sítě T-Mobile a je účtován jako hovory mimo síť T-Mobile.

Charakteristickým znakem Mobilního internetu jsou typy služeb, které je vhodné používat v závislosti na zvoleném tarifu / balíčku.

7. Tarif je určen zejména pro běžné aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb Operátora

samotným Účastníkem či Uživatelem. SIM kartu s Tarifem nelze využívat v zařízeních chovajících se jako GSM brány. Operátor je oprávněn omezit (a případně současně převést na předplacenou Službu) Účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.) či v případě, že SIM karta je využívána v zařízeních chovajících se jako GSM brány.

8. K Tarifu je přiřazen objem dat definovaný v tabulce cen níže (datový limit). Po vyčerpání objemu dat má Účastník možnost dokoupit si další objem dat za cenu uvedenou v Ceníku služeb, aby mohl služby využívat v maximální možné kvalitě určené pro využívaný tarif. Účastník má možnost kontrolovat objem přenesených dat v sekci Můj T-Mobile na www.t-mobile.cz. Nevýčerpaný objem dat se do dalšího účtovacího období Účastníka nepřevádí.

9. K Tarifu lze aktivovat tarif S námi sdílený a S námi sdílený bez závazku a Samostatný Sdílený internet. S Tarifem jsou kompatibilní roamingové balíčky a zvýhodnění. Volné jednotky jsou čerpány vždy před balíčky nebo zvýhodněními, které má Účastník aktivní.

10. Pokud má Účastník aktivní roamingové zvýhodnění Cestovatel společně s tarifem Happy Roaming a má zájem využívat Tarif, je třeba si zvýhodnění Cestovatel a roamingový tarif Happy Roaming zrušit a při aktivaci Tarifu nastavit T-Mobile Roaming.

11. Mezinárodní volání a SMS a roamingová příchozí a odchozí volání a roamingové SMS – po vyčerpání volných jednotek uvedených v tabulce cen níže jsou tato volání a SMS účtována za standardní cenu uvedenou v tabulce cen níže a v platném Ceníku služeb dle nastavených roamingových služeb Účastníka, stejně jako volání a posílání SMS zpráv mimo seznam zemí, kde lze v souladu s těmito Podmínkami a Ceníkem služeb volné jednotky použít. Volné jednotky nelze použít na volání a posílání SMS zpráv na audiotexová čísla, na prémiové SMS zprávy a SMS platby a jiné služby s přidanou hodnotou. Jednotky se nepřevádějí do dalšího měsíce.

12. Roamingová data – Účastník má v rámci Tarifu k dispozici objem dat, jehož výše je uvedena v tabulce cen níže. Tyto datové jednotky se Účastníkovi uplatňují před jeho roamingovým nastavením. Prostřednictvím SMS bude Účastník informován o dosažení 80% z celkového objemu dat, které má Účastník v Tarifu k dispozici a rovněž v případě vyčerpání celkového objemu dat. V případě vyčerpání objemu dat v Tarifu může Účastník požádat o pokračování využívání datové služby dle svého nastavení roamingových služeb. Účastník má možnost kontrolovat objem přenesených dat v sekci Můj T-Mobile na www.t-mobile.cz. Nevýčerpaný objem dat se nepřenáší do dalšího měsíčního období.

13. Účastníci s nově uzavřenou Účastnickou smlouvou mohou své volné roamingové jednotky po dobu prvních 3 měsíců od uzavření Účastnické smlouvy využívat jen na provoz v rámci navštívené země a do ČR, nikoliv mezi zahraničními státy navzájem.

14. Vyúčtování roamingových jednotek lze provést až poté, co Operátor obdrží informaci od příslušného roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být roamingový provoz vyúčtován v pozdějším Vyúčtování služeb.



Obchodní podmínky tarifu S námi na cestách (dále jen „Podmínky“)

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

15. **K okamžiku přechodu na Tarif Účastník automaticky přijde o datové zvýhodnění či balíček (s výjimkou zvýhodnění Cestovatel, který si Účastník musí případně zrušit sám), který měl nastaven u původního tarifního programu, s čímž Účastník bez výhradně souhlasí. Stejně tak přijde při změně tarifu na Tarif Účastník o případný kredit, slevu na měsíční paušál či volné jednotky atpod., které měl nastavené u původního tarifu.**

16. Tarif lze kombinovat s výhodou dodatečné slevy na Mobilní Internet a Pevný Internet, nelze je však kombinovat s nabídkou získání zařízení za zvýhodněnou cenu.

17. Pro Tarif platí, že Účastník dostává zdarma pouze Vyúčtování služeb v elektronické podobě. Požaduje-li Účastník Vyúčtování služeb v listinné podobě, Operátor mu jej za cenu uvedenou v platném Ceníku služeb poskytne.

18. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost hlasové služby:

18.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasílanou dobírku).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

18.2. Garantovaná kvalita služby:

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosahovaná kvalita poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které Účastník může přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří:

Užívaná technologie

Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz)

Zařízení, které Účastník používá

Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník službu využívá

Počasí

Vegetace

Umělé horizonty

Rušení signálu budovami ve výstavbě

Živelné pohromy

Charakter budovy, ve které Účastník službu využívá

Nová výstavba

Poloha koncového zařízení

Frekvenční pásmo

Cesta šíření signálu

Náhodná koncentrace uživatelů

18.3. Garantovaná dostupnost služby:

Operátor garantuje Účastníkům v místě na území České republiky, které je aktuálně pokryté, průměrnou měsíční úspěšnost sestavení hovoru 98%.

19. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost služby internet v mobilu:

19.1. Garantovaná doba aktivace služby:

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasílanou dobírku ihned).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

19.2. Garantovaná kvalita služby:

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Nejvyšší dosažitelná rychlost závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána. Nejvyšší možná rychlost stahování dat je uvedena v tabulce cen níže.

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

Užívaná technologie

Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz)

Zařízení, které Účastník k připojení používá

Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník službu využívá

Počasí

Vegetace

Umělé horizonty

Rušení budovami ve výstavbě

Živelné pohromy

Charakter budovy, ve které Účastník službu využívá

Nová výstavba

Poloha koncového zařízení

Frekvenční pásmo

Cesta šíření signálu

Náhodná koncentrace uživatelů

19.3. V případě úspěšného připojení Účastníka poskytuje Operátor Účastníkům vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kb/s.

20. **Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto Podmínky v celém rozsahu či Tarif S námi na cestách a S námi na cestách bez závazku zrušit a převést Účastníky na nejbližší obdobný (charakteristicky a cenově) tarif.** Takové změny budou Účastníkovi oznámeny zákonem stanoveným způsobem.

21. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 17. 1. 2016.



Obchodní podmínky tarifu S námi na cestách (dále jen „Podmínky“)

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

CENÍK TARIFU S NÁMI NA CESTÁCH

Ceny jsou uvedeny s DPH, v závorce bez DPH.

	S NÁMI NA CESTÁCH	S NÁMI NA CESTÁCH BEZ ZÁVAZKU
Měsíční paušál	999,- Kč (825,62 Kč)	1 149,- Kč (949,59 Kč)
Neomezené volání a SMS	na všechna čísla	na všechna čísla
Volná data	5 GB	5 GB
Rychlost stahování	až 225 Mb/s	až 225 Mb/s
MMS na všechna čísla	4,90 Kč (4,05 Kč)	4,90 Kč (4,05 Kč)
Volné minuty do zahraničí*	100	100
Volné SMS do zahraničí*	100	100
Odchozí hovory v roamingu** (min.)	100	100
Příchozí hovory v roamingu** (min.)	100	100
SMS v roamingu**	100	100
Volná data v roamingu**	100 MB	100 MB

Hovory v rámci ČR jsou účtovány po minutách. Po vyčerpání volných dat se přenosová rychlost sníží.

*Albánie, Andora, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Černá hora, Dánsko, Estonsko, Fajerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kosovo, Kypr, Lichtenštejsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Martinik, Monako, Moldavsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Reunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Spojené království, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Vatikán. První minuta se účtuje celá, poté po vteřinách. Po vyčerpání volných jednotek se volání do zahraničí řídí ceníkem mezinárodních hovorů pro tarify S námi. SMS do zahraničí jsou účtovány sazbou pro mezinárodní SMS.

** Země EU, Norsko, Lichtenštejsko, Island, Odchozí hovory se účtují po 30 vteřinách, poté po vteřinách, příchozí hovory po vteřinách. Účtování dat je po 1 kB.

VOLÁNÍ DO ZAHRANIČÍ PRO TARIF S NÁMI NA CESTÁCH

Ceny jsou uvedeny v Kč s DPH, v závorce v Kč bez DPH.

Zóna	
Okolní státy	6,99 (5,78)
Evropa	12,- (9,92)
Svět	30,- (24,79)
Satelitní síť	200,- (165,29)

Účtování je po minutách (60 + 60).

Okolní státy	Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko
Evropa	Albánie, Andora, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Černá hora, Dánsko, Estonsko, Fajerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kosovo, Kypr, Lichtenštejsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Martinik, Monako, Moldavsko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Reunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Spojené království, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Vatikán



PRO SPOLEČNÉ ZÁŽITKY

Obchodní podmínky tarifu S námi na cestách (dále jen „Podmínky“)

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

Svět

zbytek světa

Satelitní sítě

Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816)

MEZINÁRODNÍ SMS

Ceny jsou uvedeny v Kč s DPH, v závorce v Kč bez DPH.

Všechna pásma

5,05 (4,17)

Ceny služeb neuvedených v těchto Podmínkách se řídí platným Ceníkem služeb.



PRO SPOLEČNÉ ZÁŽITKY